INFORME DE RECIBIDO A SATISFACCIÓN

INFORMACIÓN GENERAL	
Fecha:	01/09/2026
No. Contrato:	CO26000182-GAC
Contratista:	NOVATRON SOLUCIONES INTEGRADAS SAS
No. NIT O CC:	901464022
Objeto:	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE CONTROL DE ACCESO DE LA ENTIDAD (BIOMETRICOS Y CONTROL DE ACCESO)
Plazo de Ejecución:	25/05/2026
Fecha Finalización:	24/08/2026
Lugar de Ejecución:	Carrera 7B No 12B -58 Bogotá
Valor del contrato:	$ 25.000.000
Incumplimiento del plazo de ejecución	N/A
Fecha de entrega certificada:	Del 01/08/2026 AL 24/08/2026
Valor que se certifica con el presente informe:	$9.610.000
Acta de recepción de los bienes:	N/A
No. Factura:	FE30040
Fecha de la factura:	28/08/2026
Valor Factura:	$9.610.000
Nota Crédito o Débito:	N/A
Valor Neto:	$9.610.000

CONCEPTO DE CUMPLIMIENTO

Calidad del servicio o bien: Durante el período objeto de supervisión se ejecutaron satisfactoriamente las actividades correspondientes al segundo pago del Contrato No. CO26000182-GAC, evidenciándose la prestación oportuna y adecuada de los servicios contratados. Se realizó el mantenimiento preventivo de cinco (5) torniquetes de acceso peatonal, incluyendo inspección física, limpieza interna y externa, revisión de componentes mecánicos y eléctricos, lubricación de mecanismos, verificación de sensores, validación de conexiones y pruebas funcionales de bloqueo, desbloqueo, retorno, ingreso y salida de usuarios, verificándose su correcta operación y estado de funcionamiento.

Igualmente, se evidenció la correcta ejecución de las actividades asociadas a la bolsa de repuestos, consistentes en el suministro, instalación, ajuste, calibración y puesta en funcionamiento de dos (2) conjuntos de trípode/brazos para torniquete ZKTeco, un (1) mecanismo central para torniquete ZKTeco y un (1) amortiguador para el sistema de retorno, elementos que fueron sometidos a pruebas funcionales con resultados satisfactorios, garantizando el restablecimiento y la continuidad operativa de los equipos intervenidos.

De acuerdo con la verificación realizada por la Supervisión, los servicios fueron ejecutados conforme a las especificaciones técnicas, obligaciones contractuales y alcance previsto para el período evaluado, sin evidenciarse fallas, incumplimientos u observaciones que afectaran la calidad de las actividades desarrolladas, razón por la cual se emite concepto favorable respecto del cumplimiento de las obligaciones correspondientes al segundo pago contractual.

OBSERVACIONES DEL BIEN Y/O SERVICIO
Durante el período correspondiente no se presentaron novedades que afectaran la ejecución normal del Contrato No. CO26000182-GAC. La supervisión evidenció el cumplimiento de las actividades programadas para esta etapa contractual, correspondientes al primer pago, sin registrarse incumplimientos, suspensiones, eventos de fuerza mayor o situaciones que impactaran la prestación del servicio. Como principal avance contractual, se verificó la ejecución del mantenimiento preventivo a cinco (5) torniquetes de acceso ZKTeco administrados mediante la plataforma ZKBioSecurity. Las actividades realizadas incluyeron inspección física, limpieza general, revisión de conexiones y pruebas funcionales, con el fin de garantizar la correcta operación de los equipos y la continuidad del servicio de control de acceso. Producto de la ejecución del Contrato CO26000182-GAC, se evidenció un saldo no ejecutado por valor de **SIETE MILLONES OCHOCIENTOS SESENTA Y UN MIL QUINIENTOS TREINTA Y CUATRO PESOS M/CTE. ($7.861.534),** el cual corresponde a un saldo a favor de la Entidad al cierre contractual.

CUMPLIMIENTO ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	CUMPLIÓ	OBSERVACIONES
DE CARÁCTER TÉCNICO		
1. GENERALIDADES, SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE CONTROL DE ACCESO DE LA ENTIDAD	SI	Se evidenció la ejecución de actividades de mantenimiento preventivo y correctivo sobre los sistemas de control de acceso de la Entidad, particularmente en los torniquetes de acceso peatonal ubicados en el primer piso, así como la instalación de elementos correspondientes a la bolsa de repuestos, de conformidad con el alcance previsto para el segundo pago.
2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PUNTOS DE ACCESO BIOMETRICO	SI	Se realizó soporte técnico a los sistemas iVMS-4200 y ZKBioSecurity, verificando la comunicación con los dispositivos biométricos, la correcta operación de las lectoras y la funcionalidad de los puntos de acceso asociados
3. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO TORNIQUETES	SI	Se realizó mantenimiento preventivo a cinco (5) torniquetes de acceso peatonal, incluyendo inspección física, limpieza interna y externa, revisión de brazos, eje central y sistema de giro, lubricación de componentes mecánicos, verificación de conexiones eléctricas y electrónicas, validación de sensores y pruebas de bloqueo, desbloqueo, retorno e ingreso y salida de usuarios.
4.MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CCTV DATACENTER E INFORMATICA	SI	Las actividades de mantenimiento preventivo al sistema CCTV de las áreas de Datacenter e Informática fueron ejecutadas y reportadas durante el primer pago contractual, por lo que no hicieron parte de las actividades correspondientes al segundo pago.
5.ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO	SI	El contratista atendió las actividades programadas y presentó el informe técnico correspondiente, evidenciando la ejecución de los mantenimientos y soportes efectuados durante el período evaluado
6. ENTREGABLES	SI	Se presentó informe técnico de actividades ejecutadas, incluyendo descripción de labores

		realizadas, pruebas efectuadas, elementos instalados, conclusiones, recomendaciones y registro fotográfico correspondiente.
7. BOLSA DE REPUESTOS	SI	Durante la ejecución de actividades correspondientes al Segundo Pago fue necesario los siguientes elementos contemplados dentro de la Bolsa de Repuestos: • **02** Tripode/Brazos: Torniquete de acceso zkteco instalado y puesto en funcionamiento en el Piso 1 Acceso al Entrada Universidad Rosario. • **01** Mecanismo central torniquete de acceso zkteco Instalado y puesto en funcionamiento en el Piso 1 Acceso al Entrada Universidad Rosario. • **01** Amortiguador torniquete de acceso zkteco Instalado y puesta en funcionamiento el Piso 1 Acceso entrada CASUR.
8. RECURSO MINIMO DE TRABAJO	SI	El contratista dispuso del personal técnico, señores **Mauricio Beltrán** y **Mateo Arévalo**, así como la designación del señor **Cristian Nova** como Gerente de Proyecto, garantizando la ejecución y coordinación de las actividades objeto del contrato.
9. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACION		El contratista cumplió el compromiso de confidencialidad, limitando el acceso a la información únicamente para fines contractuales y validando los procesos con los usuarios autorizados y el manejo adecuado de la información institucional, conforme al formato **PGT-FR-001**, debidamente firmado por el señor Nelson Nova Gómez, Representante Legal.

Atentamente,

HERNAN ALFONSO LUGO GIRON
Coordinador Grupo de Informática

Elaboro: A.S Luis Alejandro Hernández Fonseca