INTERVENTORIA

CONTRATISTA:
PROYECTOS E INTERVENTORIAS S.A.S

OBJETO: "MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA VIAL URBANA, MEDIANTE LA REPARACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE PAVIMENTOS Y PEATONALES, EN LA COMUNA TESORITO (ANTES COMUNA 7), DE LA CIUDAD DE MANIZALES POR MONTO AGOTABLE."

CONTRATO DE OBRA:
No. 260604 0858

CONTRATISTA:
CONSORCIO ORION 3D

INFORME MENSUAL No.1

PERIODO JULIO 30)

GESTIÓN SOCIAL

PROFESIONAL: GLADYS GUTIÉRREZ GARCÍA

Julio de 2026

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 3
PROYECTO 1. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN 3
PROYECTO 2. MANEJO DE INFRAESTRUCTURA Y PREDIOS 4
Actas De Vecindad 5
PROYECTO 3. ATENCIÓN A LA COMUNIDAD (PQRSF) 7
PROYECTO 4. PARTICIPACIÓN Y CONTROL SOCIAL 8
PROYECTO 5. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN 8
3. PERSONAL EN OBRA. 9
4. REGISTRO FOTOGRÁFICO 11
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES ..... **¡Error! Marcador no definido.**

INTRODUCCIÓN

El presente informe da razón de las actividades ejecutadas en el periodo comprendido entre el 17 de junio al 27 de julio de 2026, en los componentes planteados en el plan de gestión social que son: información y comunicación, manejo de infraestructura y predios, atención a la comunidad, participación y control social, seguimiento y evaluación.

Este informe ejecutivo consolida la gestión social y operativa del proyecto durante el período de junio y julio de 2026. Las actividades se enfocaron en la concertación comunitaria, la socialización técnica y el aseguramiento predial en EL sector a nivel operativo, se destaca la apertura simultánea de tres frentes de trabajo y la estructuración del personal de obra, alcanzando una fuerza laboral de 11 operarios en campo coordinados por la maestría general y soportados por 5 profesionales en el área administrativa y de supervisión.

1. **PROYECTO 1. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

Objetivo:

Implementar estrategias de divulgación para brindar a los diferentes actores sociales e institucionales, información oportuna, clara, veraz, sobre las actividades ejecutadas en el marco del proyecto.

Las actividades del periodo comprendido en este informe en el componente de información y comunicación de la obra "MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA VIAL URBANA, MEDIANTE LA REPARACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE PAVIMENTOS Y PEATONALES, EN LA COMUNA TESORITO (ANTES COMUNA 7), DE LA CIUDAD DE MANIZALES POR MONTO AGOTABLE." buscaron generar espacios de comunicación asertiva, clara y oportuna, por lo que se realizó diálogos formales e informales, se entregaron piezas publicitarias entre otras actividades de divulgación como Puerta a Puerta reuniones de socialización, llamadas y mensajes de WhatsApp.

Los espacios de socialización desarrollados con líderes han sido fundamentales para el avance coordinado de las actividades. Estos encuentros han permitido abordar temas de alta relevancia, tales como la definición de los puntos específicos de intervención, la vinculación de mano de obra local, condiciones salariales, fechas estimadas de inicio de obra, cierres de vías y la duración de los trabajos programados. (Anexo 1)

Dichos aspectos fueron tratados de manera articulada entre el equipo técnico del contratista, la interventoría y el componente social, con el objetivo de garantizar una comunicación clara, oportuna. Esta estrategia ha contribuido significativamente a generar confianza, fortalecer la participación comunitaria y consolidar relaciones basadas en el respeto mutuo entre las partes involucradas.

Activación del S.A.C. Virtual: Se implementó formalmente el Sistema de Atención a la Comunidad bajo la responsabilidad de la profesional social. Para la recepción de solicitudes, quejas, requerimientos y sugerencias (PQRS), se habilitó la línea de **WhatsApp 3113162855** y el correo electrónico **gladyssocial2021@gmail.com**, operativos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.m.

Divulgación y Distribución de Volantes: Se dio inicio a la entrega de volantes informativos puerta a puerta en los sectores priorizados. Mediante estas piezas de comunicación se notificó a los residentes las fechas de inicio de las actividades constructivas, los cierres temporales de vías y la disponibilidad del buzón de sugerencias virtual.

- **Atención y Tiempos de Respuesta:** Se adoptó el protocolo técnico de atención que exige dar respuesta formal a las PQRS en un plazo no mayor a 5 días hábiles. En caso de reportes por afectaciones a inmuebles, se programarán visitas técnicas conjuntas de verificación en un término máximo de 5 días tras la radicación.
- **Plan de Gestión Social:** Cumplimiento formal de la entrega del plan en su fase de concertación y socialización con las comunidades.

Socializaciones Ejecutadas:

- **Socialización del Proyecto:** Reunión de inicio con la comunidad de la Comuna Tesorito para presentar el alcance de las intervenciones viales.
- **Punto de Atención Ciudadana (PAC):** Activación de canales de comunicación para tramitar solicitudes comunitarias sobre desvíos y planes de tráfico.

Articulación Institucional con el Gremio de Transportadores: El 27 de julio de 2026, se emitieron y radicaron las notificaciones oficiales a las empresas encargadas del servicio público colectivo del sector:

- Empresa de Transporte Sideral.

- Empresa de Transporte Sociedad Colectiva Gran Caldas S.A.

Mediante estas comunicaciones y la entrega domiciliaria de volantes se socializa y coordina el Plan de Manejo de Tránsito (PMT) y desvíos técnicos en las rutas del Barrio La Enea.

- **PROYECTO 2. MANEJO DE INFRAESTRUCTURA Y PREDIOS**

Objetivo:

Registrar el estado físico de las diferentes construcciones e infraestructura (cercas, servicios públicos y comunitarios, entre otros existentes) aledaña a las áreas de intervención de la obra, de uso temporal y derecho de vía, previo al inicio de cualquier actividad técnica del proyecto.

Actas De Vecindad

Durante el periodo comprendido entre el 17 de junio al 21 de julio el equipo de profesionales del contratista, área técnica y social realizaron el levantamiento de actas de vecindad y entorno dejando evidencia fotográfica del estado de los predios antes de iniciar la obra.

A continuación, en las siguientes tablas se relaciona la información de los predios visitados para el levantamiento de acta.

- **Balance de Actas del Periodo:** Se consolidaron un total de **5 actas** de vecindad y entorno:
- **Inventario de Infraestructura Pública:** Se realizó el levantamiento e inventario del estado de los muros de cerramiento en concreto y mampostería expuesta sobre el costado izquierdo del corredor vial. Se registró el estado de conservación del mobiliario urbano y postes de servicios públicos antes de iniciar actividades que involucren vibración.

  Levantamiento de Actas de Vecindad: Previo al inicio de las excavaciones destructivas, se adelantaron las visitas técnicas y el registro fotográfico exhaustivo de las estructuras circundantes. Se consolidó formalmente el inventario de las siguientes estructuras en la Calle 82 y 82a:

Identificación del Predio	Tipo de Inmueble	Fecha de Inspección	Estado Inicial / Observaciones Técnicas
# 37A-43 Calle 82a	Multifamiliar (3 Niveles)	14/07/2026	Fachada flotante estable, acceso peatonal en rampa de concreto sin fisuras.
# 37A-19 Calle 82a	Multifamiliar (3 Niveles)	14/07/2026	Portón vehicular de madera estructural y parqueadero exterior a nivel de calzada.
# 36-79 Calle 82	Unifamiliar (2 Niveles)	14/07/2026	Fachada naranja tradicional, antejardín con mampostería y escaleras de acceso.
# 37A-11 Calle 82	Unifamiliar (1 Nivel)	14/07/2026	Fachada naranja, puerta metálica negra, acceso en rampa y jardines perimetrales.
# 37A-31 Calle 82a	Multifamiliar (3 Niveles)	24/07/2026	Estructura en mampostería con monitoreo preventivo riguroso a muros de contención.

Actas de Vecindad: Inspección previa y levantamiento de acta en el predio multifamiliar de la # 37A-31 Calle 82a**,** registrando el estado de mampostería y muros de contención.

- **Inspección Predial Temprana y Trazabilidad:** Se incorporó al registro de trazabilidad la inspección técnica realizada el 14 de julio de 2026. en el predio multifamiliar ubicado en la # 37A-43 Calle 82ª, de tres niveles con rampa de acceso peatonal

- **Evaluación de Entorno Físico:** Esta visita permitió registrar el estado de la edificación, sus fachadas y el muro de contención inferior en una fase previa a las labores de excavación pesada que se evidenciaron posteriormente a finales del mes de julio en ese mismo tramo vial. Se constató la estabilidad inicial de las estructuras habitacionales y de los accesos peatonales en rampa que conectan con la vía urbana de la Comuna Tesorito.

- **Inspección del Predio # 37A-19 Calle 82a:** Se adelantó el reconocimiento visual y el levantamiento topográfico/fotográfico del estado inicial de la edificación multifamiliar de tres niveles ubicada en la # 37A-19 Calle 82a, la cual cuenta con un portón vehicular de madera en su primer nivel y parqueadero descubierto contiguo.
- **Evaluación de Vulnerabilidad Estructural y Accesos:** Debido a la fuerte pendiente longitudinal de la calzada de concreto hidráulico en este tramo, se registraron las condiciones preexistentes de los accesos de las viviendas, las cunetas de drenaje y la interfaz de los predios con la vía. Este inventario previene reclamaciones por posibles asentamientos o agrietamientos derivados del uso de maquinaria pesada o minicargadores en la Comuna Tesorito.
- **# 36-79 Calle 82:** Vivienda unifamiliar de dos niveles de fachada naranja con antejardín y escaleras laterales de acceso (Inspeccionada el 14/07/2026).
- **# 37A-31 Calle 82a:** Predio de tres niveles evaluado detalladamente en su mampostería, fachadas y estado del muro de contención inferior (Inspeccionada el 24/07/2026).

Seguridad Perimetral y Delimitación: Para mitigar el riesgo de accidentes peatonales debido a la topografía de alta pendiente de la zona, se instalaron hitos anaranjados y cintas de demarcación vial con la leyenda "PELIGRO NO PASE", asegurando los accesos a las viviendas frente a las excavaciones.

2. PROYECTO 3. ATENCIÓN A LA COMUNIDAD (PQRSF)

Objetivo principal: fomentar la participación informada y efectiva de la comunidad en la supervisión del proyecto, garantizando el cumplimiento de los compromisos y manteniendo un proceso transparente y accesible para todos

- **Estado de Reclamaciones:** No se han registrado PQRS formales o escritas a la fecha.

3. PROYECTO 4. PARTICIPACIÓN Y CONTROL SOCIAL

El componente de participación y control social ha buscado que la comunidad observe y de seguimiento de cerca al proyecto. La meta ha sido asegurar el cumplimiento de los compromisos y mantener un proceso transparente y abierto. Para lograrlo, se ha establecido una comunicación constante con la comunidad para conocer sus puntos de vista. Esto ha incluido recorridos con los lideres de la Junta de Acción Comunal (JAC) y comunidad. Durante estos recorridos, se ha observado el avance de la obra y se han abordado preguntas, inquietudes y otros temas importantes que surgen del proceso, garantizando un diálogo continuo y constructivo

- **Relacionamiento:** Comunicación fluida y directa con la comunidad y la profesional social
- **Comité técnico, siso, social y ambiental :** Conforme al registro de control del 21 y 28 de julio de 2026, se participó en reuniones en los frentes de obra. El equipo de profesionales interactuó con los residentes y líderes formales del sector para coordinar la movilidad peatonal cotidiana y presentar a los encargados del proyecto.
- **Acompañamiento a Líderes:** Se inició el proceso de contacto y articulación con los líderes naturales y formales de la Comuna Tesorito para conformar el comité de acompañamiento comunitario. Este espacio vigilará la priorización y transparencia del presupuesto por monto agotable en los 18 puntos totales proyectados para la comuna.
- Existe una disposición positiva y respaldo comunitario generalizado ante el inicio de las intervenciones viales.

4. PROYECTO 5. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Este componente describe las actividades clave para asegurar el monitoreo continuo y la valoración del progreso del proyecto, incluyendo la realización de comités semanales de seguimiento, encuentros de pares para el intercambio de conocimientos y experiencias, y un seguimiento detallado de todas las acciones derivadas de las actividades desarrolladas, como visitas a terreno, socializaciones con la comunidad y la revisión de actas de vecindad, para asegurar el cumplimiento de los objetivos y la mejora continua

- **Articulación Institucional:** Intercomunicación constante con la profesional social de la interventoría para unificar criterios en campo. Participación activa en los comités de obra para coordinar la coherencia entre el avance físico y las dinámicas sociales del territorio.

5. **PROYECTO 6. PERSONAL EN OBRA.**

De acuerdo con los reportes consolidados del personal administrativo y operativo, la fuerza laboral se encuentra distribuida de la siguiente manera:

A. Personal Profesional y Técnico (Staff de Supervisión)

- Ingeniero supervisor de obra:1
- Residente: 1
- Profesional Social: 1
- Profesional Ambiental: 1
- Profesional SST (SISO): 1

B. Personal Profesional y Técnico

- Ingeniero director de obra:1
- Ingeniero Residente: 1
- Profesional Social: 1
- Profesional Ambiental: 1
- Profesional SST (SISO): 1

C. Distribución Operativa por Frentes de Trabajo

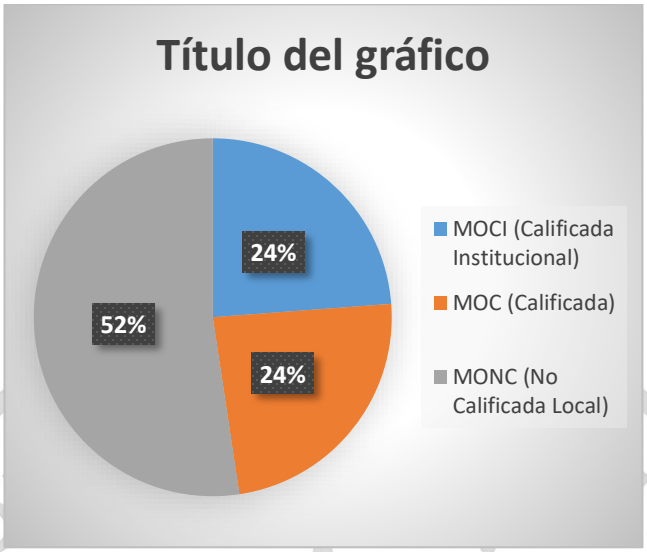
La mano de obra civil se encuentra descentralizada en el territorio para maximizar el rendimiento y atender de forma prioritaria los requerimientos de la comunidad:

Frente de Trabajo (Lusitania)	Maestro General	Oficiales de Obra	Ayudantes de Obra	Reguladoras de Tránsito	Total, por Frente
	1	4	4	2	
TOTAL	**1**	4	4	**2**	11

Nota: La suma del personal técnico/operativo (11) y el staff de profesionales (10) consolida un gran total de **21 personas** vinculados al desarrollo exitoso del contrato, es de anotar que se encuentran dos (2) mujeres cabeza de familia dando cumplimiento a la norma.

- **Cumplimiento de Equidad de Género (Indicador Femenino):** Con la vinculación formal de las **2 reguladoras de tránsito**, el consorcio cumple de manera estricta con el lineamiento de inclusión establecido en el **Programa de Bienestar Laboral**, el cual exige la contratación activa de mano de obra femenina dentro de las actividades operativas del proyecto vial en la Comuna Tesorito.

PERSONAL	# PERSONAS	PORCENTAJE (%)	ROLES / LABORES PRINCIPALES EN CAMPO
MOCI (CALIFICADA INSTITUCIONAL)	5	**24%**	Supervisión técnica, ingenieros residentes, directores de interventoría y profesionales del área SST, social y ambiental .
MOC (CALIFICADA)	5	**24%**	ingenieros residentes, directores de obra, profesional del área SST, social y ambiental, maestro de pobra y oficiales.
MONC (NO CALIFICADA LOCAL)	11	**52%**	Ayudantes de obra en excavación manual, traslado de materiales, limpieza y reguladores de tránsito.
TOTAL	21	**100%**	**Fuerza operativa total**



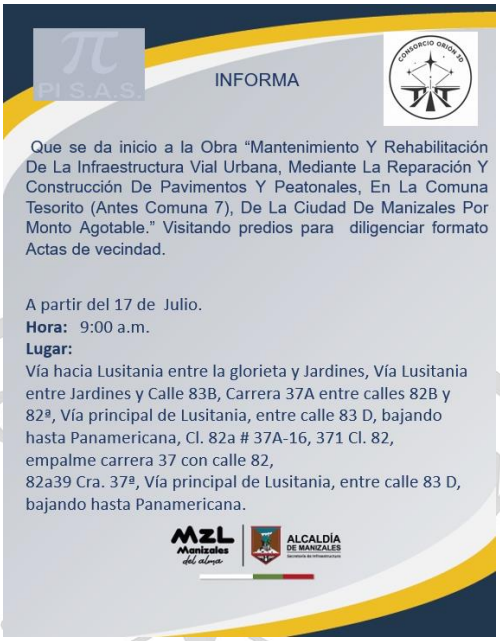
6. REGISTRO FOTOGRÁFICO

- Componente 1. Información y Comunicación:
  Inspecciones de Campo y Concertación en Territorio.





Volantes de socialización.



Reunión de socialización con la comunidad





24 y 27 de julio reunión de socialización
empresa transportadora y policia comunitaria.

- Componente 2. Manejo De Infraestructura Y Predios







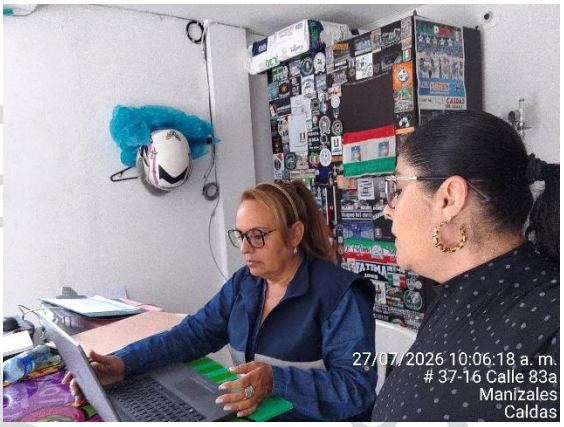




Componente 5. Evaluación y seguimiento.
Comité de obra.



17 de julio. Visita de campo y resentación equipo de trabajo



27 dejulio revisión documental social



28 de julio de 2026 comité tecnico, siso, social y ambiental.

Capacitación del Personal Civil

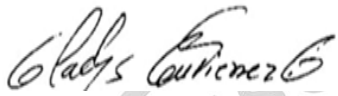


28 de julio Inducción, trabajo en equipo y cumplimiento normativo

6. COMPROMISOS ADQUIRIDOS

- Dar continuidad al registro fotográfico diario y al diligenciamiento preventivo de actas de vecindad según las necesidades del avance de obra civil.
- **Cumplimiento Normativo del S.A.C.:** Se logró la activación oportuna del Sistema de Atención a la Comunidad (SAC) mediante canales virtuales centralizados (**WhatsApp 3113162855** y correo electrónico), garantizando el cumplimiento de los tiempos de respuesta contractuales (máximo 15 días hábiles para PQRS y 5 días para inspecciones técnicas prediales).
- **Blindaje Jurídico y Gestión Predial Exitosa:** Mediante los recorridos de inspección previos del 14 al 24 de julio, se completó el 100% del inventario y levantamiento de actas de vecindad con registro fotográfico detallado en el circuito de la **Calle 82 y Calle 82a** (destacando los predios #37A-43, #37A-19, #36-79, #37A-11 y #37A-31). Esto blinda jurídicamente al municipio y al consorcio ante reclamaciones por las vibraciones de la minicargadora.
- **Articulación Sectorial del Transporte:** La concertación institucional realizada el 27 de julio con las empresas de transporte público (**Empresa de Transporte Sideral** y **Sociedad Colectiva Gran Caldas S.A.**) evitó parálisis en la movilidad de la Comuna Tesorito, logrando reubicar paraderos provisionales y coordinar desvíos técnicos antes de la apertura de los dos frentes de obra (Circuito Calle 83 y Circuito Calle 95).
- **Mitigación de Impacto Comercial:** Con la delimitación técnica de tres bahías específicas de cargue y descargue en las Calles 83 y 95 (de 10.00, 32.65 y 16.00 metros), se garantizó el abastecimiento logístico de los establecimientos comerciales del Barrio La Enea, reduciendo el descontento social por el cierre de calzadas.

- **Efectividad en Seguridad Industrial y Control Vial:** La integración en el frente operativo de **4 oficiales de obra** y **2 reguladoras de tránsito** permitió avanzar en las excavaciones manteniendo un flujo vehicular ordenado y seguro en los tramos de alta pendiente, mitigando el riesgo de accidentes laborales y comunitarios.
- **Avance en Política de Equidad de Género:** Con la incorporación de las 2 reguladoras de tránsito dentro de la planilla de personal operativo, el **Consorcio Orión 3D** superó de manera efectiva la cuota mínima de equidad de género estipulada en el **Programa de Bienestar Laboral** del Plan de Gestión Social, demostrando un compromiso real con la inclusión laboral femenina.



Elaborado por:
Gladys Gutiérrez García
Profesional Social - Consorcio Orión 3D
C.C. 30.300.299 de Manizales (Caldas)