1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

CONTRATISTA	MARIA INES TORO MARULANDA
INFORME DE ACTIVIDADES Nº	SEPTIMO (7)
PERIODO	JULIO 30 AL 29 DE AGOSTO DE 2026
NÚMERO DEL CONTRATO	PRESTACION DE SERVICIOS No. 044 DE 2026
OBJETO	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN OPERATIVA Y DOCUMENTAL DE LA OFICINA COMERCIAL, ASÍ COMO APOYO ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO A LAS ACTIVIDADES COMERCIALES DESARROLLADOS CON LA RED DE DISTRIBUCIÓN DE LA LOTERIA DEL RISARALDA.
PLAZO	OCHO (8) MESES
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	VEINTISEIS MILLONES CUATROCIENTOS MIL PESOS M/CTE ($26.400.000)
VALOR DEL PERIODO DEL INFORME	$3.300.000
FECHA DE INICIO	ENERO 30 DE 2026
FECHA DE TERMINACIÓN	SEPTIEMBRE 29 DE 2026
SUPERVISOR / INTERVENTOR	SANDRA LUCIA OSPINA RINCON
PROCESO	COMERCIAL

2. DESARROLLO DEL CONTRATO

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO Y/O EVIDENCIA	OBSERVACIONES
1.Apoyar el desarrollo de actividades y procesos de la oficina comercial, según solicitudes de la jefe comercial y la gerencia.	Se apoyó actividades orientadas por la jefe de la oficina comercial con relación a: 1.1 Se apoyó la verificación de algunos contratos respecto a la ejecución en términos a lo establecido en las obligaciones contractuales, a través de la revisión de algunos informes presentados Contrato 013 GRETHEL CAROLINA ALVAREZ CONTRATO 016 JHON MARIO MONCADA CONTRATO 017 MIGUEL ERNESTO DIAZ CONTRATO 022 ANDREA MESA CONTRATO 030 ALEJANDRO ARANGO CONTRATO 034 DIANA CRISTINA GONZALEZ CONTRATO 041 ALEJANDRO PULIDO CONTRATO 046 PAOLA ZARATE CONTRATO 059 LIZETH BENJUMEA CONTRATO 005 TELECAFE 1.2 038 CADENA S.A 1.2 Se realizaron observaciones puntuales a los contratistas que permitieron fortalecer la calidad en la ejecución de las actividades.	INFORME, CERTIFICACIÓN DE LA JEFE DE LA OFICINA COMERCIAL SOBRE EL APOYO EN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES. Soporte de pago	Como resultado del proceso de supervisión, se evidenció que: Los contratos se ejecutaron en términos generales conforme a lo establecido. Los informes presentados cumplieron con los requisitos mínimos exigidos. Se realizaron observaciones puntuales que permitieron fortalecer la calidad

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO Y/O EVIDENCIA	OBSERVACIONES
	1.3 Se realizaron los trámites correspondientes para los pagos de los contratistas, como diligenciamiento de formatos, gestión del documento soporte y gestión con contabilidad.		en la ejecución de las actividades. Se garantizó el control y seguimiento oportuno de las obligaciones contractuales. El apoyo a la supervisión ejercida durante el mes de AGOSTO de 2026 permitió asegurar el cumplimiento adecuado de los contratos de prestación de servicios a cargo de la jefe Comercial, contribuyendo al logro de los objetivos institucionales y al fortalecimiento de los procesos del área.
2.Apoyar en la gestión logística el desarrollo de eventos comerciales con toda	2.1 El día **06 de agosto de 2026** apoye la jornada de convocatoria dirigida a los loteros de la ciudad de **Armenia**, la cual fue realizada a través de los diferentes **agentes distribuidores**, con el		La actividad se llevó a cabo mediante la planeación, coordinación y apoyo

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO Y/O EVIDENCIA	OBSERVACIONES
la fuerza de venta de la Lotería del Risaralda en todo el territorio nacional.	propósito de generar un acercamiento con la fuerza de ventas y brindar apoyo en la promoción y comercialización de la **Lotería del Risaralda**. La actividad estuvo enfocada en incentivar a los loteros para fortalecer sus estrategias de venta y motivar la comercialización de la Lotería del Risaralda correspondiente al **sorteo No. 2962**, llevado a cabo el día **06 de agosto de 2026**. Durante la jornada se resaltó la importancia de la participación activa de la fuerza de ventas y su compromiso como actores fundamentales en el posicionamiento y crecimiento comercial de la Lotería. Se realizó la convocatoria de los loteros de la ciudad de Armenia por medio de los agentes distribuidores. Se brindó apoyo y acompañamiento a la fuerza de ventas para incentivar la comercialización de la Lotería del Risaralda. Se promovieron las ventas correspondientes al sorteo No. **2962**, realizado el 06 de agosto de 2026. 2.2 Medios de convocatoria Contacto telefónico directo con loteros y distribuidores	INFORME DE ACTIVIDADES REGISTRO DE LLAMADAS	logístico en la ejecución de eventos comerciales desarrollados por la Lotería del Risaralda a nivel nacional, garantizando la entrega de material promocional, la organización de actividades, la atención a la fuerza de venta y el adecuado desarrollo de las jornadas comerciales y promocionales.

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO Y/O EVIDENCIA	OBSERVACIONES
3.Apoyar la entrega de suministro de material POP, elementos publicitarios, incentivos tangibles a todos los usuarios, fuerza de venta y público en general, de acuerdo a las actividades y planes comerciales de la entidad.	3.1 El día **06 de agosto de 2026** se participó en el evento con los loteros de la ciudad de **Armenia**, en el cual se realizó una actividad de acompañamiento y apoyo a la fuerza de ventas, con el propósito de incentivar y fortalecer la comercialización del billete de la **Lotería del Risaralda**. Durante el desarrollo de la actividad, se apoyó la **entrega de material POP a cada uno de los loteros participantes**, como apoyo a su labor comercial y como herramienta para fortalecer la imagen e identificación de la fuerza de ventas. El material POP entregado a cada lotero consistió en: • **Chaleco** • **Portabillete** • **Camiseta**	INFORME Y REGISTROS FOTOGRAFICOS	La actividad se llevó a cabo mediante la entrega y distribución de material POP, elementos publicitarios e incentivos tangibles a loteros, usuarios, apostadores y público en general durante el desarrollo de eventos, campañas promocionales y actividades comerciales realizadas por la Lotería del Risaralda, con el fin de fortalecer el posicionamiento de la marca e incentivar las ventas.
4.Apoyar la gestión documental (archivo) de los documentos generados por la	4.1 Durante los días **03 y 04 de agosto de 2026**, se adelantó la actividad de **organización, clasificación y revisión del archivo** correspondiente a la dependencia de Logística y Fiscalización de la Sociedad de Capital	INFORME	Esta actividad se llevó a cabo archivando en

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO Y/O EVIDENCIA	OBSERVACIONES
sociedad de capital público Departamental.	Público Departamental, realizando labores de revisión y organización de la documentación disponible. Sin embargo, debido a la **emergencia presentada a raíz del terremoto ocurrido el día 10 de agosto de 2026**, las instalaciones de la entidad resultaron afectadas, razón por la cual **no se permite el ingreso al edificio por motivos de seguridad**. Actualmente, la documentación y los archivos se encuentran en las instalaciones de la Lotería del Risaralda. Sin embargo, debido a las condiciones presentadas como consecuencia de la situación de calamidad, no ha sido posible el ingreso normal a las instalaciones de la entidad, lo que ha dificultado el acceso directo y permanente a la totalidad del archivo.	CERTIFICACION E INFORME DE ACTIVIDAD	carpetas toda la documentación de cada contratista.
5.Apoyar en la actualización y sistematización de la base de datos de la fuerza de venta (loteros), usuario y apostadores por Departamento de acuerdo a los eventos realizados.	5.1 Se apoyó a la Oficina comercial en actualizar Durante el evento realizado el día 06 de agosto de 2026 con los loteros de la ciudad de Armenia, se llevó a cabo el registro de firmas de los participantes, como parte de las actividades desarrolladas durante la jornada. El registro permitió contar con información actualizada sobre los loteros asistentes, facilitando la identificación y validación de los participantes. Esta actividad representa un importante apoyo para el proceso de actualización de las bases de datos de los loteros, permitiendo fortalecer el control y la organización de la información relacionada con la fuerza de ventas.	SE ANEXA INFORMES Y BASES DE DATOS DE CADA CIUDAD EN MENCION.	La actividad se llevó a cabo mediante la recopilación, verificación y actualización de la información de loteros, durante el desarrollo de las actividades comerciales y eventos realizados por la Lotería del Risaralda en los

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO Y/O EVIDENCIA	OBSERVACIONES
	5.2 El día **16 de agosto de 2026** se apoyó jornada de trabajo orientada a la **digitación y reconstrucción de las bases de datos de los vendedores informales de la Lotería del Risaralda**, debido a las dificultades de acceso a la información física y digital que se encuentra en las oficinas de la entidad. Esta actividad fue necesaria como consecuencia de las condiciones generadas por el **sismo ocurrido el 10 de agosto de 2026**, situación que ocasionó restricciones para el ingreso a las instalaciones de la entidad y, por lo tanto, impidió acceder temporalmente a las bases de datos que reposan en las oficinas. 5.3 El día **16 de agosto de 2026** se realizó jornada de llamadas telefónicas a los loteros del departamento de Risaralda, con el propósito de **verificar y actualizar sus direcciones de residencia y/o ubicación**, como parte de la organización y actualización de la base de datos de la fuerza de venta. La información recopilada permitió establecer las direcciones y datos necesarios para **programar posteriormente las visitas presenciales a los loteros**, con el fin de realizar la entrega de las		diferentes departamentos, permitiendo consolidar una base de datos organizada y actualizada para el fortalecimiento de las estrategias comerciales y el seguimiento de la fuerza de venta.

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO Y/O EVIDENCIA	OBSERVACIONES
	ayudas destinadas a la fuerza de venta afectada por la situación presentada en el departamento. 5.4 En cumplimiento de las actividades asignadas y con el propósito de fortalecer la organización, actualización y disponibilidad de la información correspondiente a la fuerza de venta de la Lotería del Risaralda, se realizó la reconstrucción de la base de datos de los loteros del departamento de Risaralda. Esta actividad fue necesaria debido a la situación presentada a raíz del sismo ocurrido el 10 de agosto de 2026, el cual generó restricciones para el acceso a las instalaciones y a la información física y documental que se encontraba almacenada en las oficinas. Ante esta situación, fue necesario adelantar nuevamente el proceso de recopilación, organización y digitación de la información disponible, con el fin de reconstruir la base de datos y garantizar la continuidad de los procesos administrativos, comerciales y de comunicación con la fuerza de venta. Metodología • Registro individual de cada asistente. • Validación directa de la información suministrada. • Corrección de datos desactualizados.		

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO Y/O EVIDENCIA	OBSERVACIONES
	• Consolidación de la información en la base de datos oficial. • Se logró actualizar un porcentaje significativo de la base de datos. • Se fortaleció el contacto directo con los loteros, facilitando futuras comunicaciones.		
6.Apoyar en la revisión de cumplimiento de requisitos técnicos para la posterior aprobación de incentivos y promocionales de la Sociedad de capital público Departamental.	6.1 Durante el periodo correspondiente al mes de agosto de 2026, no se recibieron solicitudes formales para la revisión y aprobación de incentivos o elementos promocionales por parte de centros comerciales, establecimientos comerciales u otras entidades interesadas. Esta situación estuvo relacionada, entre otros factores, con la emergencia ocasionada por el terremoto ocurrido el día 10 de agosto de 2026, situación que generó afectaciones en diferentes sectores y obligó a priorizar actividades de atención, recuperación y verificación de las condiciones de seguridad de las instalaciones. No obstante, con el propósito de evitar la suspensión total de los procesos relacionados con incentivos y promocionales, se realizaron llamadas de seguimiento y contacto con diferentes centros comerciales y establecimientos, con el fin de informar que estos procesos pueden continuar mediante el uso de herramientas de comunicación y gestión virtual.	INFORME RELACION DE LLAMADAS	.

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO Y/O EVIDENCIA	OBSERVACIONES
7.Apoyar a la Lotería del Risaralda en las diferentes actividades para las que sea convocado.	7.1 A raíz del sismo presentado el lunes 10 de agosto de 2026, la Lotería del Risaralda y la Gobernación de Risaralda vienen adelantando acciones de apoyo y solidaridad dirigidas a los loteros del departamento, mediante la entrega de mercados destinados a contribuir con sus necesidades durante esta situación de emergencia los días 17 y 18 de agosto de 2026 se brindó apoyo en las jornadas de entrega de mercados a los loteros de los municipios de Pereira y Dosquebradas, acompañando el proceso de distribución y atención a la fuerza de ventas. La actividad permitió mantener un contacto directo con los loteros y contribuir a que las ayudas fueran entregadas de manera organizada a los beneficiarios, como parte de las acciones de acompañamiento adelantadas por la Lotería del Risaralda y la Gobernación de Risaralda frente a la situación presentada. 7.2 El día 18 de agosto de 2026 participe del Comité Ampliado Institucional de la Lotería del Risaralda, espacio destinado al seguimiento de las actividades institucionales, revisión de temas prioritarios y asignación de tareas específicas para fortalecer los procesos administrativos y comerciales de la entidad. Durante el desarrollo del comité se abordaron diferentes temas relacionados con el funcionamiento y las actividades de la entidad,	INFORME DE LA ACTIVIDAD REGISTRO FOTOGRAFICO ACTAS Y REGISTROS FOTOGRAFICOS	Estas invitaciones y espacios de participación han generado importantes beneficios, entre los cuales se destacan el fortalecimiento de las relaciones comerciales, la promoción de la legalidad en los juegos de suerte y azar, el aumento de oportunidades de venta, la fidelización de clientes y distribuidores, así como el acercamiento de la entidad a diferentes municipios y sectores económicos del departamento y del país.

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO Y/O EVIDENCIA	OBSERVACIONES
	estableciendo compromisos y responsabilidades para los integrantes participantes. 7.3 El día **19 de agosto de 2026** se realizó acompañamiento a la **Gerente de la Lotería del Risaralda** en reunión con el equipo de ingenieros encargado de realizar la revisión técnica de las instalaciones de la entidad, como consecuencia del **sismo ocurrido el 10 de agosto de 2026**. De igual manera, durante la jornada se realizaron **visitas a agencias distribuidoras y loteros**, con el propósito de mantener el contacto directo con la fuerza de venta, conocer sus condiciones y brindar acompañamiento en el desarrollo de sus actividades comerciales.		
8.Presentar un informe mensual de las actividades realizadas en la ejecución del contrato y Cumplir con las obligaciones relativas al sistema general de seguridad social en salud, pensiones y riesgos laborales y parafiscales a que haya lugar con las respectivas certificaciones actualizadas	Por medio del presente documento manifiesto que hago entrega del **informe de actividades correspondiente al mes de agosto de 2026**, en el cual se relacionan las actividades desarrolladas durante el periodo objeto de reporte, de acuerdo con las obligaciones y actividades establecidas. De igual manera, se hace entrega del **soporte de pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social correspondientes al mes de julio de 2026**, como requisito para el trámite y gestión del respectivo pago	Se anexa: Informe de actividades Pagos de seguridad social de julio de 2026.Planilla No 37931243 correspondiente al mes de julio de 2026 con fecha de pago agosto 12 de 2026	

Lotería del Risaralda
NIT 800.240.153-1

INFORME DE ACTIVIDADES DEL CONTRATISTA

FO-GJ-CON-10
13-01-2026
V2

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO Y/O EVIDENCIA	OBSERVACIONES

Nota: Se anexa pago de seguridad social Salud, Pensión y ARL y parafiscales correspondientes al mes de JULIO DE 2026 de la Empresa ASOPAGOS S. A

Firma
MARIA INES TORO MARULANDA
Contratista

Firma
SANDRA LUCIA OSPINA RINCON
Interventor(a) y/o Supervisor del Departamento

Firma
GRETHEL CAROLINA ÁLVAREZ HERNÁNDEZ
Apoyo supervisión