Pácora,

Doctor:
BRYAN SALDARRIAGA MOLINA
Gerente
E.S.E Hospital santa teresita
Pácora, Caldas

REF: Presentación de propuesta – Prestación de Servicios

Yo, **Danna Paola Quintero Rios** identificada con cédula de ciudadanía 1054864784 de Pácora, Caldas, proceso por medio de este escrito a presentar mi oferta de servicios a realizar en la ESE Hospital Santa Teresita de Pácora.

1. **Propuesta de servicios:**
   1. Brindar orientación e información a los usuarios internos y externos sobre los servicios que presta la E.S.E., de acuerdo con los lineamientos institucionales.
   2. Atender y dar respuesta a inquietudes, solicitudes y requerimientos de los usuarios por canales presenciales y telefónicos.
   3. Atender las llamadas telefónicas y direccionarlas a las dependencias correspondientes, conforme a los requerimientos del usuario.
   4. Realizar la asignación, programación, reprogramación y cancelación de citas médicas y de los programas de promoción y mantenimiento de la salud, de acuerdo con la disponibilidad de la agenda y los profesionales, utilizando el sistema de información institucional (CNT).
   5. Verificar la información de los usuarios en las bases de datos institucionales y en las plataformas de las EAPB (ADRES, páginas web y líneas telefónicas), con el fin de validar derechos y requisitos administrativos para la atención;
   6. Gestionar y registrar autorizaciones en las diferentes plataformas dispuestas por las EAPB, conforme a los procedimientos establecidos;
   7. Garantizar una atención cordial, respetuosa y oportuna al usuario, promoviendo la cultura del buen trato y del servicio al cliente institucional.
   8. Mantener actualizado, organizado y debidamente rotulado el archivo de gestión correspondiente al proceso de asignación de citas.
   9. Escanear, digitalizar y organizar documentos administrativos requeridos para el proceso de atención y agendamiento, conforme a los lineamientos institucionales;
   10. Apoyar de manera administrativa los procesos relacionados con la gestión de citas y atención al usuario, cuando las necesidades del servicio así lo requieran.
   11. Conocer y aplicar la plataforma estratégica institucional, las circulares de gerencia y coordinaciones, el Código de Ética, el Código de Buen Gobierno y la Política de Buen Trato al Usuario.

12. Participar en las jornadas de inducción, reinducción y capacitaciones que programe la E.S.E. Hospital Santa Teresita de Pácora;
13. Hacer uso adecuado de los elementos de bioseguridad y protección personal, conforme a los protocolos institucionales y la normatividad vigente.

2. **Condiciones especiales de la oferta en relación con requisitos para contratación con entidades estatales:**

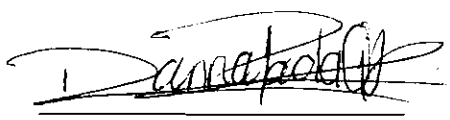
Me permito manifestar bajo la gravedad del juramento lo siguiente:

- En el evento que la entidad acepte mi ofrecimiento, manifiesto, que no me encuentro incurso en causales de inhabilidad e incompatibilidad y que de acuerdo con mi hoja de vida.
- Que no me encuentro inscrito en el boletín de responsabilidades fiscales.
- Que como *independiente* soy afiliado a la seguridad social y me encuentro al día en el pago de dichas obligaciones.
- No tengo antecedentes disciplinarios ni judiciales que me impidan suscribir el eventual contrato que me fuere adjudicado.

3. **Propuesta económica:**
   Teniendo en cuenta que se trata de una complejidad de acciones en un lapso de tiempo, ofrezco desarrollar la presente propuesta con una contraprestación igual a la pagada por la entidad mensualmente.

4. **Plazo:**
   El plazo o duración del contrato será concertado por las partes, atendiendo las necesidades o requerimientos de la entidad y su capacidad presupuestal para asumir el compromiso.

Cordialmente,



Pácora, Caldas