BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN FORMATO ACTA DE VERIFICACIÓN DE CONDICIONES DE CALIDAD Y OBLIGACIONES CONTRACTUALES EN UDS-UA-UCA Y EAS	F25.MT1.PP	18/06/2025
		Versión 1	Página 1 de 6
		Clasificación de la Información: Pública	

I. DATOS GENERALES

Fecha de verificación 18/06/2026 **Hora de inicio:** 02:00 **AM** [ ] **PM** [X]

Regional Norte de Santander **Centro Zonal** Pamplona

Nombre profesional encargado de la verificación:	No. Identificación:	Cargo:
Jennifer Alejandra Medina Torres	1093886269	Seguimiento a la Ejecución Red Técnico
Nombre profesional encargado de la verificación:	**No. Identificación:**	**Cargo:**

Tipo de instrumento: EAS [ ] UDS [X] Especial [ ]

II. DATOS GENERALES DEL CONTRATO, UDS/UA/UCA Y EAS

Modalidad:

Institucional [ ] **Familiar y Comunitaria** [X] **Propia e Intercultural** [ ]

Servicios:

Centro de Desarrollo Infantil	[ ]	HCB FAMI	[ ]	Jardines Interculturales de Educación Inicial	[ ]	
Centro de Educación Inicial	[ ]	HCB FAMI BIENVENIR	[ ]	Educación Inicial Campesina	[ ]	
Hogar Infantil	[ ]	Educación Inicial en el Hogar	[X]	Educación Inicial Propia e Intercultural	[ ]	
Desarrollo Infantil en Restablecimiento de Reclusión	[ ]	HCB	[ ]	Proyectos Propios y autónomos de Educación Inicial	[ ]	Cuál:
		Jardines Comunitarios	[ ]			

Nombre Entidad Administradora del Servicio: Corporacion Integral de Innovacion Sas Cl Innovar **NIT:** 900133071

No. de contrato 5400845 2025 **No. Usuarios contratados:** 364

Nombre Unidad de Servicio: la caldera

Código CUÉNTAME: 54480001303 55 **Dirección:** Centro Educativo Rural Casa Familia Vereda San Agustin - Sin del Pino

Municipio Mutiscua

III. COBERTURA Y ASISTENCIA EN LA UDS/UA/UCA (no diligenciar en verificación a EAS)

Registre el total de usuarios asignados a la UDS/UA/UCA	40	
Registre el número total de usuarios presentes en la UDS/UA/UCA al momento de la verificación. (debe realizar el conteo de asistencia de los usuarios en cada espacio pedagógico)	9	
¿Los usuarios registrados en el RAM corresponden a los usuarios presentes en la UDS/UA/UCA al momento de la verificación?	X CUMPLE	NO CUMPLE
¿El número de usuarios registrados en el CUENTAME corresponden a los asignados la UDS/UA/UCA?	X CUMPLE	NO CUMPLE

IV. SITUACIÓN IDENTIFICADA

Instrucción: Describa en este apartado las situaciones identificadas que afectan la prestación del servicio en el marco del contrato de aportes y su cumplimiento en condiciones de calidad y plazos establecidos.

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL/ COMPONENTE DE ATENCIÓN	ESTÁNDAR O LINEA DE ACCIÓN	VERIFICADOR	DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN IDENTIFICADA
			Durante el desarrollo del encuentro se realiza conversatorio con los padres de familia con la finalidad de escuchar la percepción de calidad del servicio donde refieren: inconformidad frente a la actitud de la agente educativa quien según algunos participantes ha propiciado diferencias entre el grupo, haciéndose evidente en tales como: creación de grupo en el cual no estan integradas todas integrantes de la uds, refiere ademas que 5 participantes desde hace aproximadamente un mes dejaron de asistir a los encuentros y solo hacen asistencia el día de entrega de Rpp. Ademas, indican que se han intentado en reiteradas ocasiones poner en conocimiento la situación con la Coordinadora y apoyo Psicosocial, no obstante refieren no sentir apoyo/solución frente a lo manifestado. Finalmente indican que no se tienen en cuenta las voces de la familia al finalizar el encuentro grupal. la agente educativa frente a lo expuesto por los padres de familia refiere que ella ha sentido de igual forma un ambiente tenso desde su llegada al punto de atención. Por parte de la supervisora de contrato se indica que se declara plasmado lo expuesto y se remitira la copia del acta al operador para que

IV. SITUACIÓN IDENTIFICADA

Instrucción: Describa en este apartado las situaciones identificadas que afectan la prestación del servicio en el marco del contrato de aportes y su cumplimiento en condiciones de calidad y plazos establecidos.

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL/ COMPONENTE DE ATENCIÓN	ESTÁNDAR O LÍNEA DE ACCIÓN	VERIFICADOR	DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN IDENTIFICADA
			Esk como directo responsable del Talento humano tome las medidas pertinentes. En el momento de finalización del encuentro 2 participantes diligenciaron el formato del retiro del servicio y manifestan que 2 participantes mas presentan la misma intención de retiro del mismo.
ambiente Educativo y Protectores	46	1	No se evidencia aviso visible de la uds
			Se evidencia botiquín de emergencias sin embargo, no se encuentra dotado completamente.
Salud y Nutrición	13	14	Al ingreso a la uds se evidencia que el espacio establecido para realizar el encuentro no se encontraba abierto, lo que generó dificultades en la organización de los complementos alimenticios los cuales se encontraban ubicados en espacios y lugares no aptos tales como: carretilla, llantas y canasta ubicada en el piso, además el queso se encontraba en una bolsa sin cortar en cadena de frio., de igual manera se evidencia entrega de RLC sin haberse realizado el encuentro.
Proceso Pedagogico	27	24	Se evidencia planeación pedagogica actualizada desde el componente Nutricional, sin embargo el desarrollo de la misma fue realizado por la agente educativa quien refiere que la actividad estaba proyectada por el apoyo Nutricional

IV. SITUACIÓN IDENTIFICADA

Instrucción: Describa en este apartado las situaciones identificadas que afectan la prestación del servicio en el marco del contrato de aportes y su cumplimiento en condiciones de calidad y plazos establecidos.

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL/ COMPONENTE DE ATENCIÓN	ESTÁNDAR O LÍNEAS DE ACCIÓN	VERIFICADOR	DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN IDENTIFICADA
			quien no pudo asistir al encuentro; además el desarrollo de la misma se percibió un poco plana. Y con falta de dominio del tema.

V. OBSERVACIONES GENERALES DE LA VERIFICACIÓN

Instrucción: Describa diferentes situaciones identificadas durante el desarrollo de la verificación, en las cuales intervienen agentes/actores externos necesarios para garantizar la atención a los usuarios en condiciones de calidad y el cumplimiento de las obligaciones contractuales por parte de la EAS, así como situaciones adicionales que el profesional que realiza la verificación considere. Nota: Detalle el agente/actor involucrado en la situación.

Se socializa el acta con el talento Humano Presente.

VI. OBSERVACIONES DE QUIEN RECIBE LA VERIFICACIÓN

Instrucción: En caso que la EAS no este de acuerdo con alguna situacion descrita en el acta, por favor indique las razones que motivan su desacuerdo, especificando la obligación contractual, componente de calidad, número de verificador.

El Talento humano no refiere observación o objeción frente a lo socializado.

VII. CIERRE DE LA VERIFICACIÓN / FIRMAS

NOMBRE DE LOS PARTICIPANTES	NÚMERO DE CÉDULA	CARGO	FIRMA
Jennifer alejandra Medina Torres	1093886267	Seguimiento a la Gestión	
Fanny Esperanza Vera Acevedo	60256413	Coordinadora CZ Pamplona	
Juanith Gabriela Contreras Peña	27751980	Agente educativa	
Yacly Katerine Morales Rincon	1094272214	Auxiliar Preescolar.	

Hora de Finalización: 05 : 40 AM ☐ PM ☒

Nota 1: La verificación de las obligaciones incluidas en esta acta, no exime a la Entidad Administradora del Servicio -EAS - del cumplimiento total de las obligaciones contenidas en el contrato para la Atención a la Primera Infancia, suscrito con el ICBF.
Nota 2: El formato acta de verificación, debe contar con las firmas originales de todos los participantes (No digitales).
Nota 3: Al finalizar la verificación se debe garantizar que la UDS/UA/UCA o EAS cuente con una copia del formato acta de verificación.