Informe de Interventor y/o Supervisor

NFORME N°02

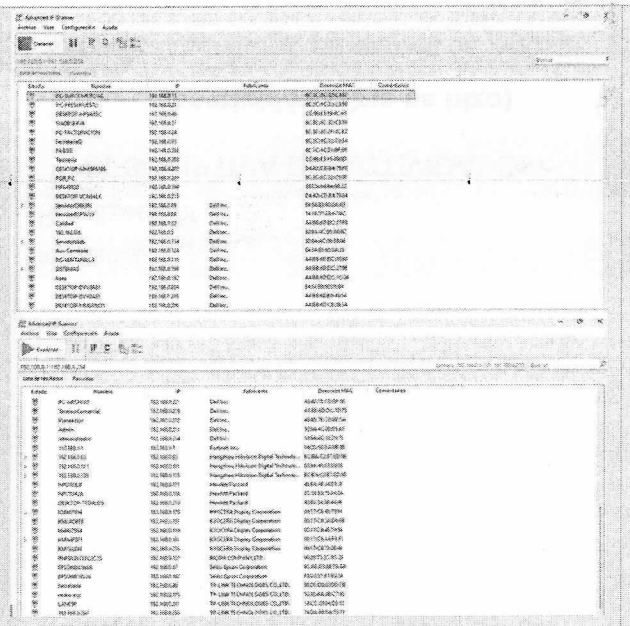
eriodo: Del 01 al 30 de Agosto 2026

GENERALIDADES	
Contratante:	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA VIRGINIA E.S.P
Contratista:	**NELSON ANDRES CASTAÑEDA CC.18.609.512**
Contrato:	080-2026
Objeto:	**"GARANTIZAR LA OPERATIVIDAD DE LA PLATAFORMA TECNOLOGICA MEDIANTE EL MANTENIMIENTO DE LA RED DE DATOS Y EQUIPOS DE COMPUTO, Y POTENCIAR LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL A TRAVES DEL FORTALECIMIENTO DEL PORTAL WEB Y LA GESTION DE CONTENIDOS EN REDES SOCIALES OFICIALES DE LA ENTIDAD VIGENCIA 2026"**
Iniciación:	15/07/2026
Finalización:	14/11/2026

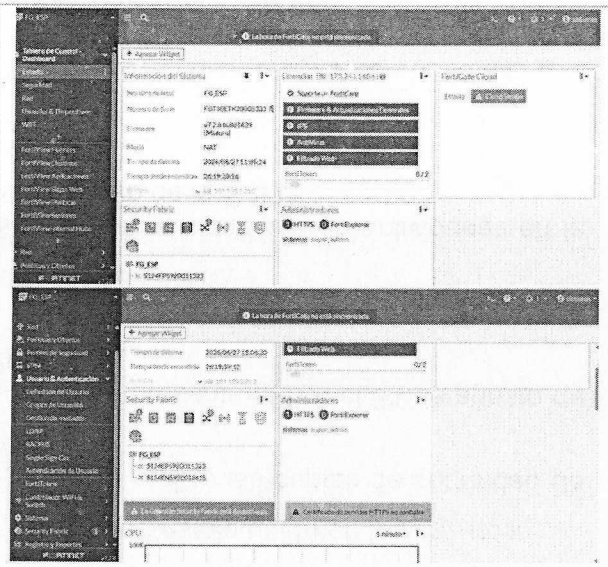
DESCRIPTIVA DE ACTIVIDADES

lº	Actividad y/o alcances	Descripción (Que se hizo)	Evidencia de los alcances	% de Avance
	Realizar monitoreo constante a la red de datos de la empresa de servicios públicos, con el fin de garantizar la conectividad de los programas cliente	Se realiza monitoreo en el mes de Agosto	INFORME N°2 DEL CONTRATISTA	36%

Informe de Interventor
pervisor

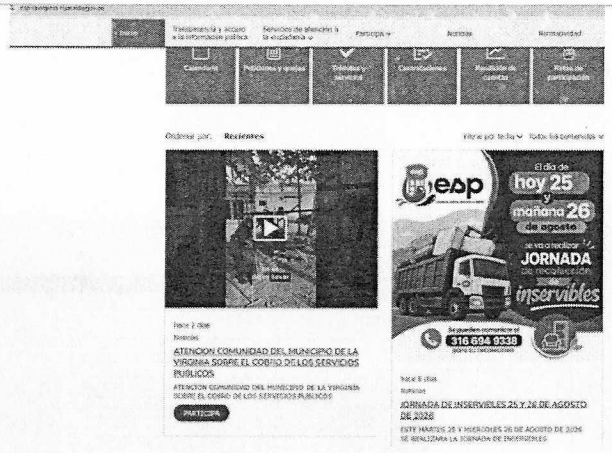
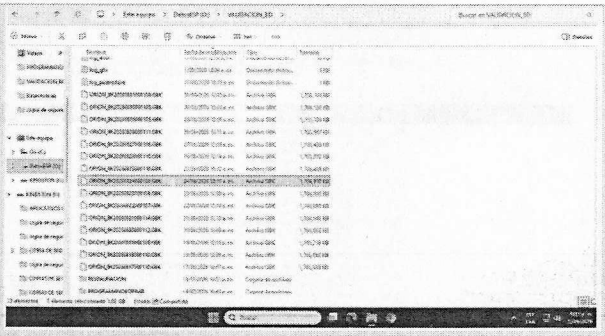
servidor ORION, AQUA, Spak y carpeta publica de red Realizar 1 mantenimiento correctivo a todos los equipos de cómputo y periféricos.			
Realizar monitoreo al dispositivo de seguridad perimetral de la entidad FORTINET	Se realiza monitoreo en el mes de Agosto	INFORME N°2 DEL CONTRATISTA	36%

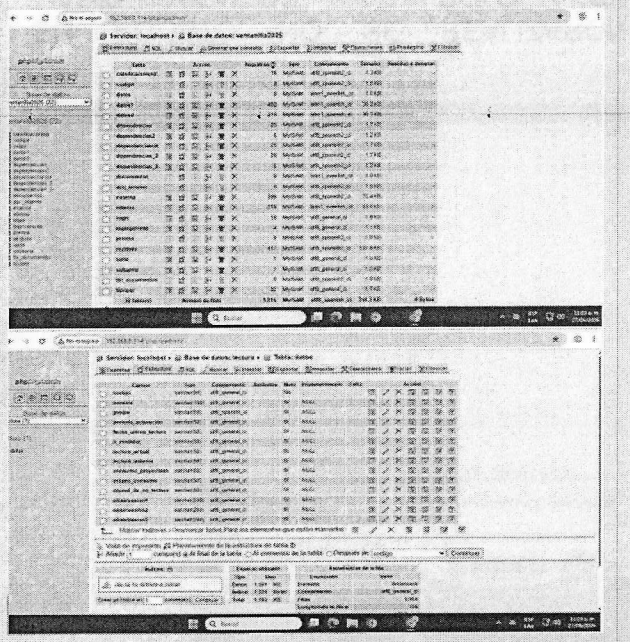
Informe de Interventor y/o Supervisor

			
Brindar acompañamiento constante a los funcionarios de la empresa de servicios públicos para dar solución a los inconvenientes que se puedan presentar con equipos de cómputo, impresoras, scanner, correos, software y plataformas institucionales	• Se subió a la página web el documento de consumo P265 correspondiente al mes de Agosto de 2026 que envía Lina Hoyos • Se realizo los planes de mediciones a la funcionaria JACKELINE MARIN de control interno • Se instalo las bases de datos en el servidor de ORION • Se REINSTALO la impresora DE el subgerente Víctor Moreno	INFORME N°2 DEL CONTRATISTA	36%

		• Se hizo el acompañamiento a Juan Carlos Loaiza en el equipo de AQUA • Se le instalo la impresora hp a la funcionaria Catalina herrera • Se solicito el restablecimiento del correo del ingeniero Jair López. • Se atendió el llamado de restaurar el sistema después del sismo del 10 de agosto • Se colaboro en la alcaldía con el censo de los damnificados • Se reinstalo Orión en los equipos • Se realizo las copias de seguridad de orión • Se presento el ITA el 31 de agosto de 2026 • Se creo el correo del ingeniero de alumbrado publico		
Realizar divulgación de información, actividades, campañas y estrategias generadas por la entidad a través de la página web garantizando la actualización permanente de la información.		Se carga la informacion de actividades en la pagina web de la E.S.P	INFORME N°2 DEL CONTRATISTA	36%

Informe de Interventor y/o Supervisor

			
Tomar copias de seguridad diaria, semanal y mensual del software financiero y comercial; las cuales estarán custodiadas según instrucciones de la Gerencia.		INFORME N°2 DEL CONTRATISTA	36%
Realizar Mantenimiento correctivo y preventivo a los equipos de cómputo y periféricos que lo requieran durante el tiempo de ejecución del contrato.	EN AGOSTO NO SE REALIZARON MANTENIMIENTOS SOLO SE RESTABLECIO EL SISTEMA CON EL SISMO DEL 10 DE AGOSTO DE 2026	INFORME N°2 DEL CONTRATISTA	36%
Soporte y mantenimiento al aplicativo	Se realiza el soporte y mantenimiento de la	INFORME N°2	36%

			Informe de Interventor pervisor
de ventanilla única.	ventanilla. 	DEL CONTRATISTA	
Realizar levantamiento de hojas de vida de todos los equipos de cómputo de la entidad .		INFORME N°2 DEL CONTRATISTA	36%

CARGOS	SOFTWARE INSTALADO	LICENCIA S.O		LICENCIA OFFICE		MARCA
		ETIQUETA EN LA TORRE	LICENCIA	ETIQUETA PEGADA EN LA TORRE	LICENCIA	
Gerente	Windows 10 Pro Microsoft office Professional Plus 2019	NO	SI	NO	SI	HP
Secretaria	Windows 10 Pro Microsoft office hogar y empresas 2016	SI	SI	NO	SI	DELL
Subgerencia Planeación	Windows 10 Pro Microsoft office hogar y empresas 2016	SI	SI	NO	SI	DELL
Subgerencia Planeación	Windows 10 Pro Microsoft office hogar y empresas 2016	SI	SI	NO	SI	DELL
Control Interno	Windows 11 Pro Microsoft office hogar y empresas 2016	SI	SI	NO	SI	DELL
Sig O	Windows 10 Pro Microsoft office hogar y empresas 2016	SI	SI	NO	SI	DELL
Calidad	Windows 11 Pro Microsoft office hogar y empresas 2016	SI	SI	NO	SI	DELL

	• En este mes de AGOSTO de 2026 se realizo un concepto de como quedo de afectado el cuarto de redes c		
Valorar desde el punto de vista técnico y económico, equipos de cómputo y electrónicos, sistemas y procesamiento de datos	• Se va pasar un informe sobre como se van a manejar los aplicativos de ORION y ACQUA en la nube para evitar fallas, ya que el cuarto de redes no esta apto para ello, y cada que se presenta un bajon de energía se ven afectado los servidores	INFORME N°2 DEL CONTRATISTA	36%
Participar, con criterio y responsabilidad en la búsqueda de	• SE DEBE RENOVAR LAS LICENCIAS DEL FORTINET FRENTE A LA	INFORME N°2 DEL CONTRATISTA	36%

Informe de Interventor y/o Supervisor

	soluciones apropiadas a problemas técnicos con referencia a los equipos de sistemas, software y bases de datos de la ESP.	SEGURIDAD PERIMETRAL Y CAMBIAR ESE SWITCH MALO QUE HAY EN EL RACK • EL FORTINET SE DEBE RENOVAR LAS LICENCIAS • SE DEBE REALIZAR COPIAS DE SEGURIDAD ORION • SE ESTA RESTABLECIENDO EL EQUIPO DE PUBLICA QUE SE VOLVIO A DAÑAR CON EL BAJON DE ENERGIA • SE DEBE TENER ENCUENTA QUE LOS SERVIDORES SE ESTAN VIENDO AFCTADOS CON LOS CORTES DE ENERGIA INESPERADOS, AFECTANDO LAS BASES DE DATOS DE LOS APLICATIVOS DE ORION Y ACQUA Y POR ESO VA PASAR UN INFORME APRESUPUESTO COMO INTERVENTOR Y CON COPIA A LAS SUBGERENCIAS		
1	Apoyar en la construcción de estudios previos para adquirir equipos de cómputo seguridad perimetral y software que requiera la entidad.	NO SE REALIZO LOS ESTUDIOS PREVIOS EN ESTE MES DE AGOSTO DE 2026	INFORME N°2 DEL CONTRATISTA	36%
2	Hacer el diagnóstico e Inscribir la entidad en la plataforma IPv6 (protocolo conexión internet)	SE DEBE REALIZAR LA CAPACITACION A PARTIR DEL SIGUIENTE INFORME, PARA EL MES DE SEPTIEMBRE CON LA GERENTE, SUBGERENTESY LA PARTE DE SISTEMAS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	INFORME N°2 DEL CONTRATISTA	36%
3		EL INDICE DE TRANSPARENCIA Y	INFORME N°2	36%

				Informe de Interventor pervisor
	Apoyar las acciones y actividades correspondientes para dar cumplimiento al reporte de información ITA (Índice de transparencia y acceso a la información	ABSCESO A LA INFORMACION PUBLICA SE PRESENTO EL DIA 31 DE AGOSTO DE 2026	DEL CONTRATISTA	
4	Apoyar las acciones y actividades correspondientes para dar cumplimiento a las políticas de gestión y desempeño institucional del Modelo integrado de planeación y Gestión (MIPG)	• EN ESTE MES NO SE PRESENTO LA INFORMACION QUE REQUIRIO EL FUNCIONARIA DE CONTROL INTERNO PARA LA CALIFICACION DE MIPG	INFORME N°2 DEL CONTRATISTA	36%
5	los demás alcances que le sean asignados por su supervisor, y que se requeridos por la ESP, esto limitado a la ejecución del objeto contractual.	Por solicitud de la supervisora se realizaron actividades como la realización de estudios previos, y actas de inicio para apoyar el tema de contratación, creación de correos institucionales para el jurídico, el ingeniero de planeación y la secretaria General, se apoyo en los planes	INFORME N°2 DEL CONTRATISTA	36%
6	Guardar reserva de la información asociada al objeto contractual que repose en bases de datos, sistemas de gestión, aplicativos, archivos magnéticos, respecto de los cuales se le haya concedido acceso mediante códigos, claves o contraseñas respondiendo penal, civil y administrativamente por su adulteración, pérdida, consulta, uso o	Se aplica el código de ética profesional, sobre la confidencialidad, la preservación de activos de la información, y demás que solicita el alcance	INFORME N°2 DEL CONTRATISTA	36%

acceso no autorizado o fraudulento, durante el plazo de ejecución del contrato y dos (2) años más. Conforme a las disposiciones contenidas en la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, la Ley 1273 de 2009 y las demás que las complementen, sustituyan o modifiquen. Nota 01: El contratista se compromete en cumplir y acatar lo dispuesto en la Resolución interna 598 del 29 de septiembre de 2022 Por la cual adoptó la política de tratamiento y protección de datos personales y derechos de autor y/o autorización de uso de los contenidos y propiedad intelectual de la E.S.P. de La Virginia			

Elaboró:

ANDREA STHEFANIA BUITRAGO GIRALDO
Interventor y/o Supervisor