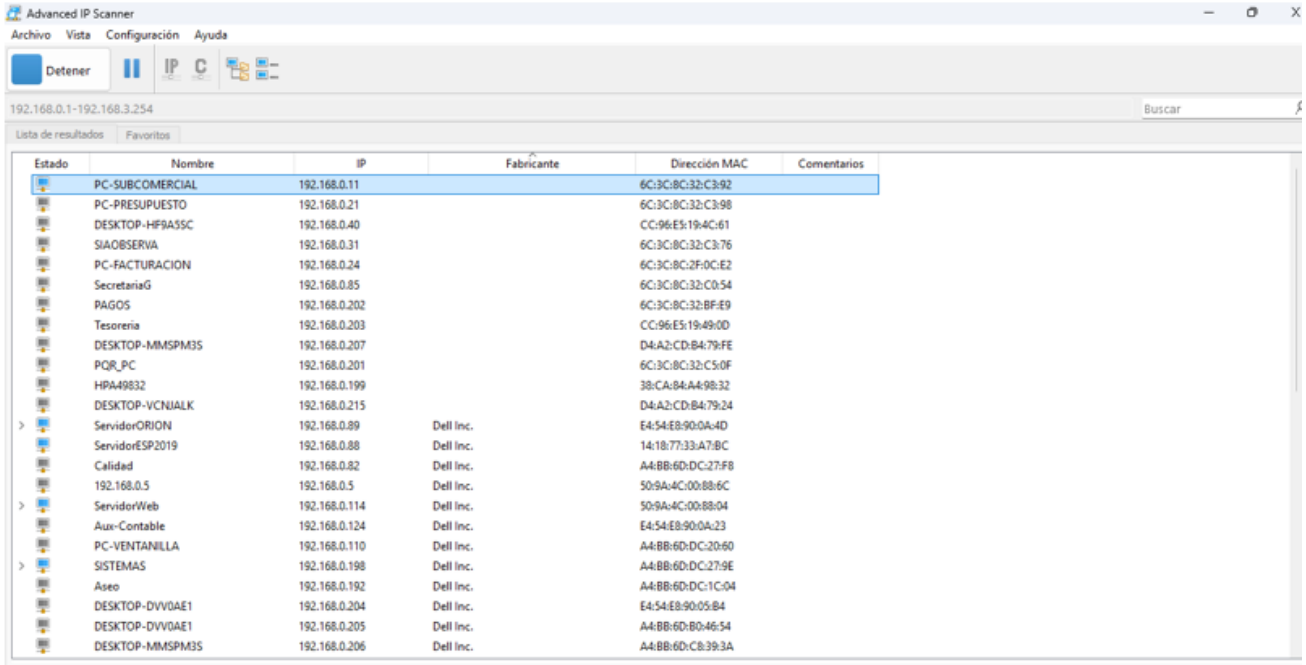
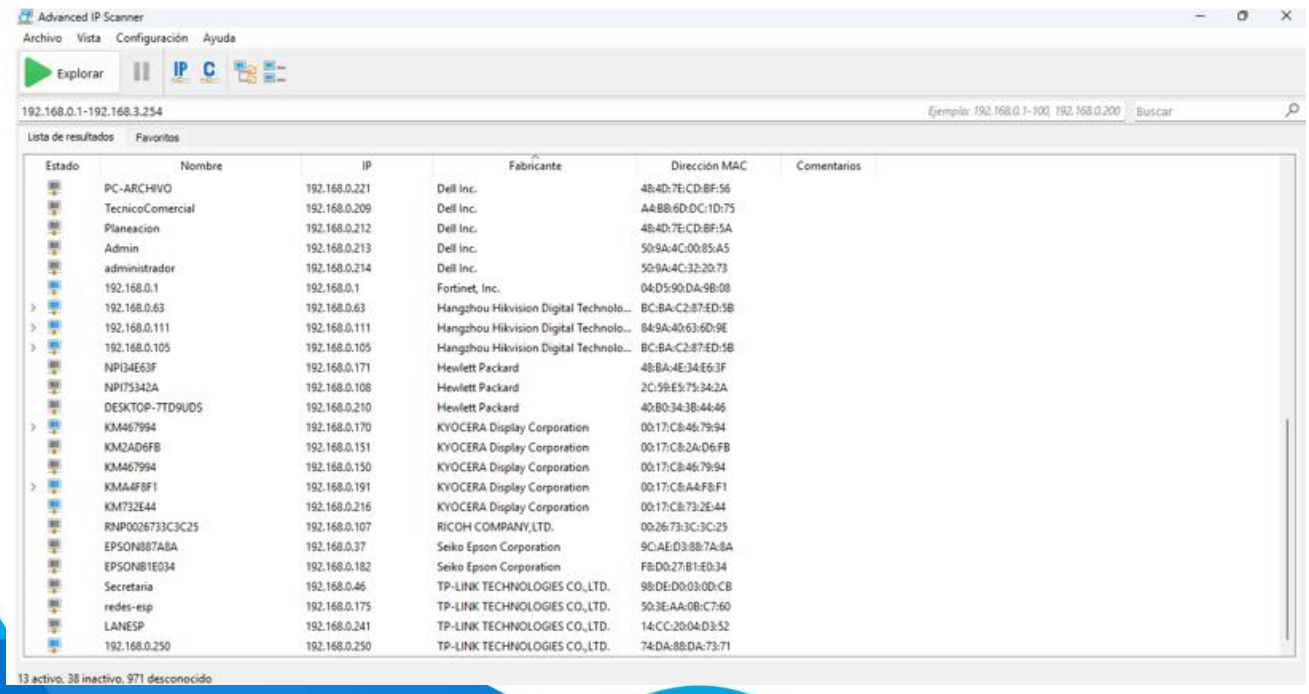
Contratista: NELSON ANDRES CASTAÑEDA	
Número del Contrato:080	Clase del Contrato: PRESTACION DE SERVICIOS
Informe de Actividades N°:002	Periodo informe: Del: 1 AL 30 DE AGOSTO DE 2026
Fecha de presentación del informe: 02 DE SEPTIEMBRE DE 2026	
Objeto: **GARANTIZAR LA OPERATIVIDAD DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA MEDIANTE EL MANTENIMIENTO DE LA RED DE DATOS Y EQUIPOS DE CÓMPUTO, Y POTENCIAR LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL A TRAVÉS DEL FORTALECIMIENTO DEL PORTAL WEB Y LA GESTIÓN DE CONTENIDOS EN REDES SOCIALES OFICIALES DE LA ENTIDAD**	
Plazo meses (04) días (0)	Valor Total del Contrato:13.200.000.00
Fecha de Inicio:15/07/2026	Fecha de Terminación:14/11/2026
Adición 1:	Prórroga 1:
Adición 2:	Prórroga 2:
Adición 3:	Prórroga 3:
Nueva Fecha de terminación:	
Nuevo valor contratado:	
Supervisor y/o interventor encargado: ANDREA STHEFANIA BUITRAGO GIRALDO	
Cargo Supervisor y/o interventor: SUBGERENCIA, COMERCIAL, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	

* Discrimina únicamente las actividades desarrolladas con respecto al alcance contratado.

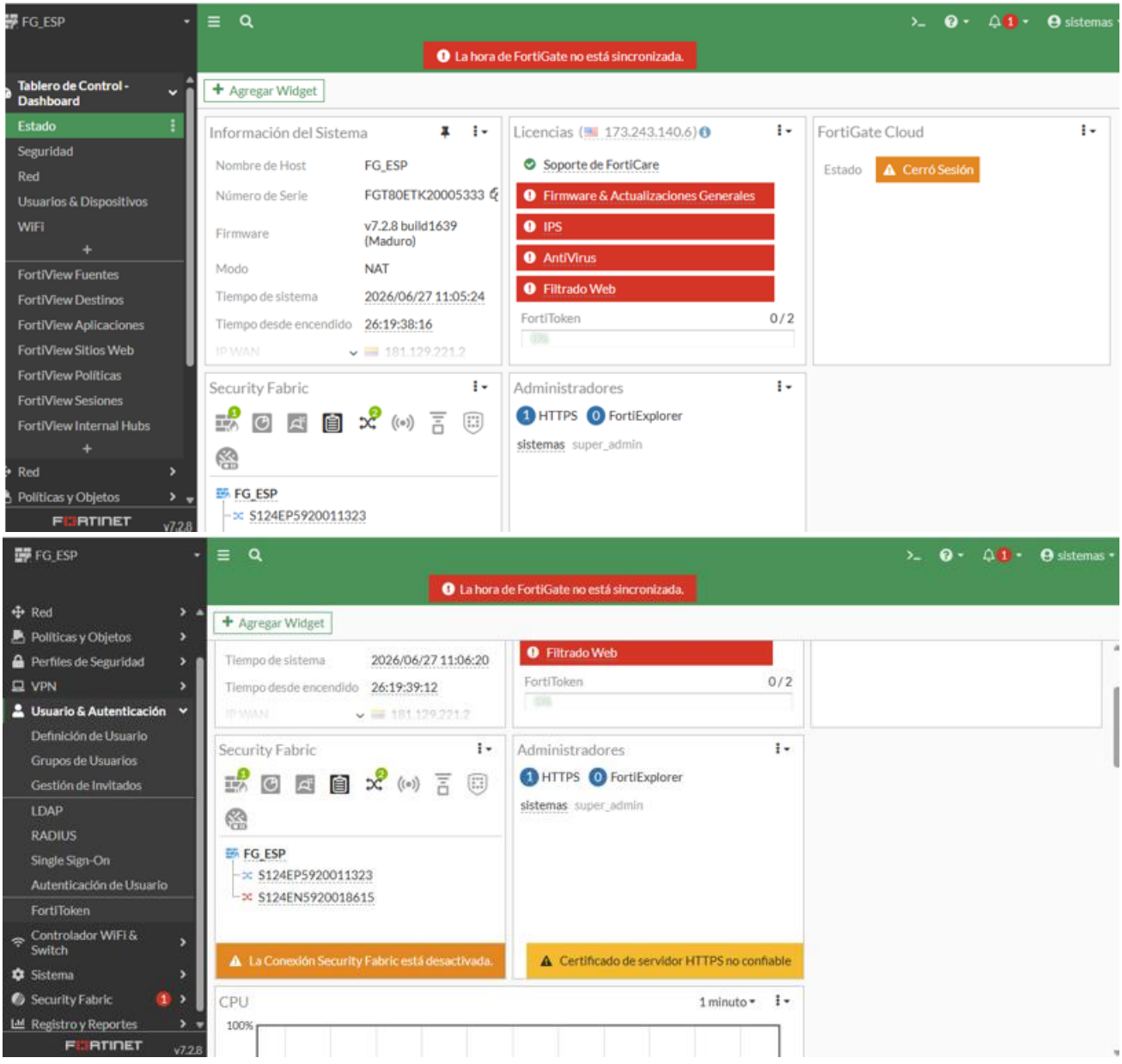
ACTIVIDADES DESARROLLADAS DE ACUERDO A LOS ALCANCES (Enumerar la actividad que aplica a cada alcance).

1. Realizar monitoreo constante a la red de datos de la empresa de servicios públicos, con el fin de garantizar la conectividad de los programas cliente servidor ORION, AQUA, Spak y carpeta publica de red Realizar 1 mantenimiento correctivo a todos los equipos de cómputo y periféricos.





2. Realizar monitoreo al dispositivo de seguridad perimetral de la entidad FORTINET.



3.. Brindar acompañamiento constante a los funcionarios de la empresa de servicios públicos para dar solución a los inconvenientes que se puedan presentar con equipos de cómputo, impresoras, scanner, correos, software y plataformas institucionales.

- Se subió a la página web el documento de consumo P265 correspondiente al mes de Agosto de 2026 que envía Lina Hoyos
- Se realizo los planes de mediciones a la funcionaria JACKELINE MARIN de control interno
- Se instalo las bases de datos en el servidor de ORION

- Se REINSTALO la impresora DE el subgerente Víctor Moreno

- Se hizo el acompañamiento a Juan Carlos Loaiza en el equipo de AQUA
- Se le instalo la impresora hp a la funcionaria Catalina herrera

- Se solicito el restablecimiento del correo del ingeniero Jair López.

- Se atendió el llamado de restaurar el sistema después del sismo del 10 de agosto

- Se colaboro en la alcaldía con el censo de los damnificados

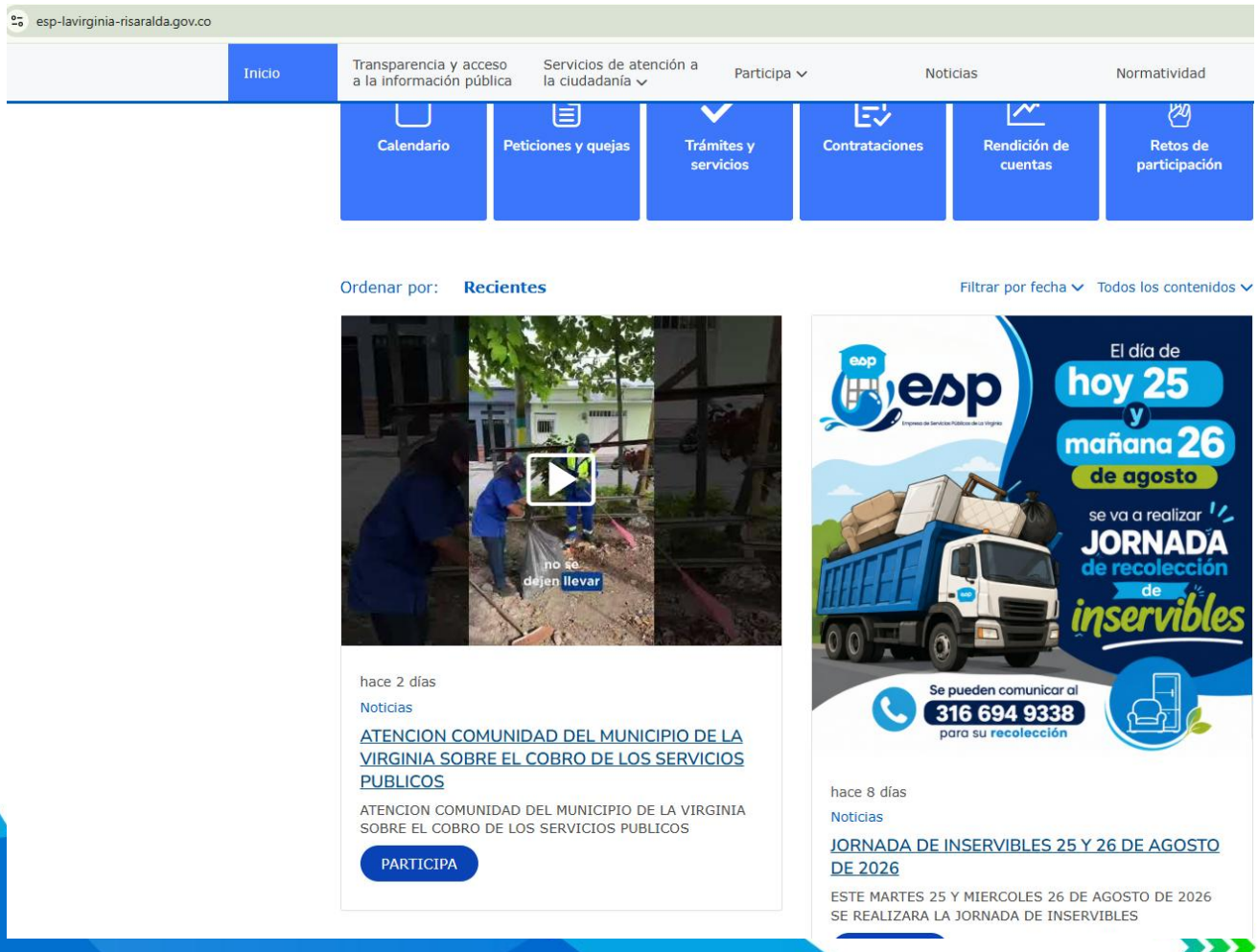
- Se reinstalo Orión en los equipos

- Se realizo las copias de seguridad de orión

- Se presento el ITA el 31 de agosto de 2026

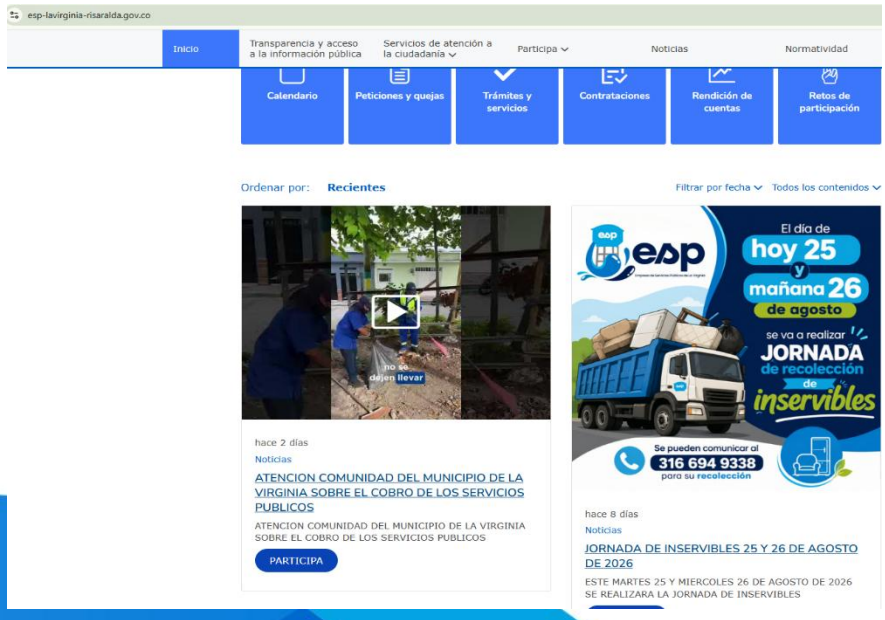
- Se creo el correo del ingeniero de alumbrado publico

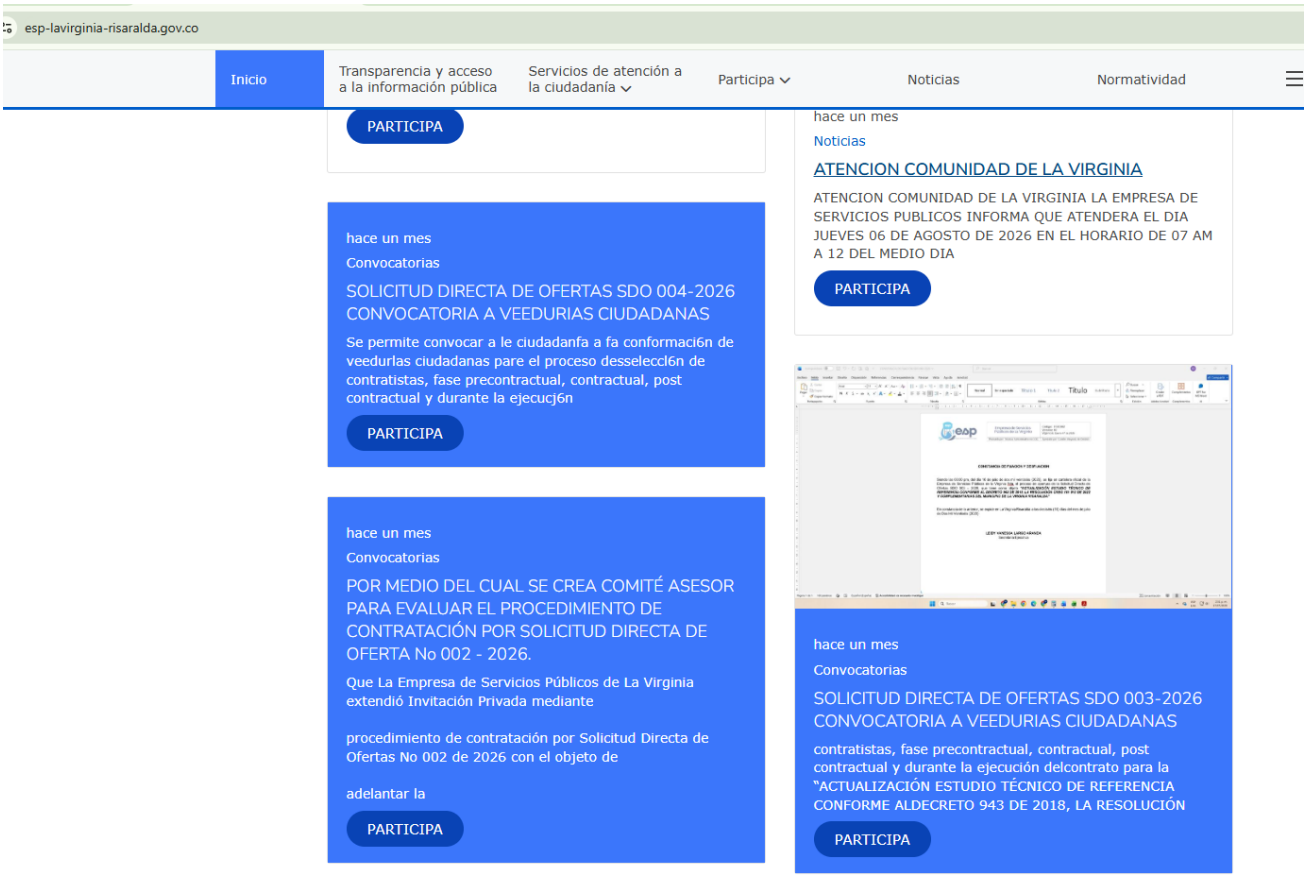
4.Realizar divulgación de información, actividades, campañas y estrategias generadas por la entidad a través de la página web garantizando la actualización



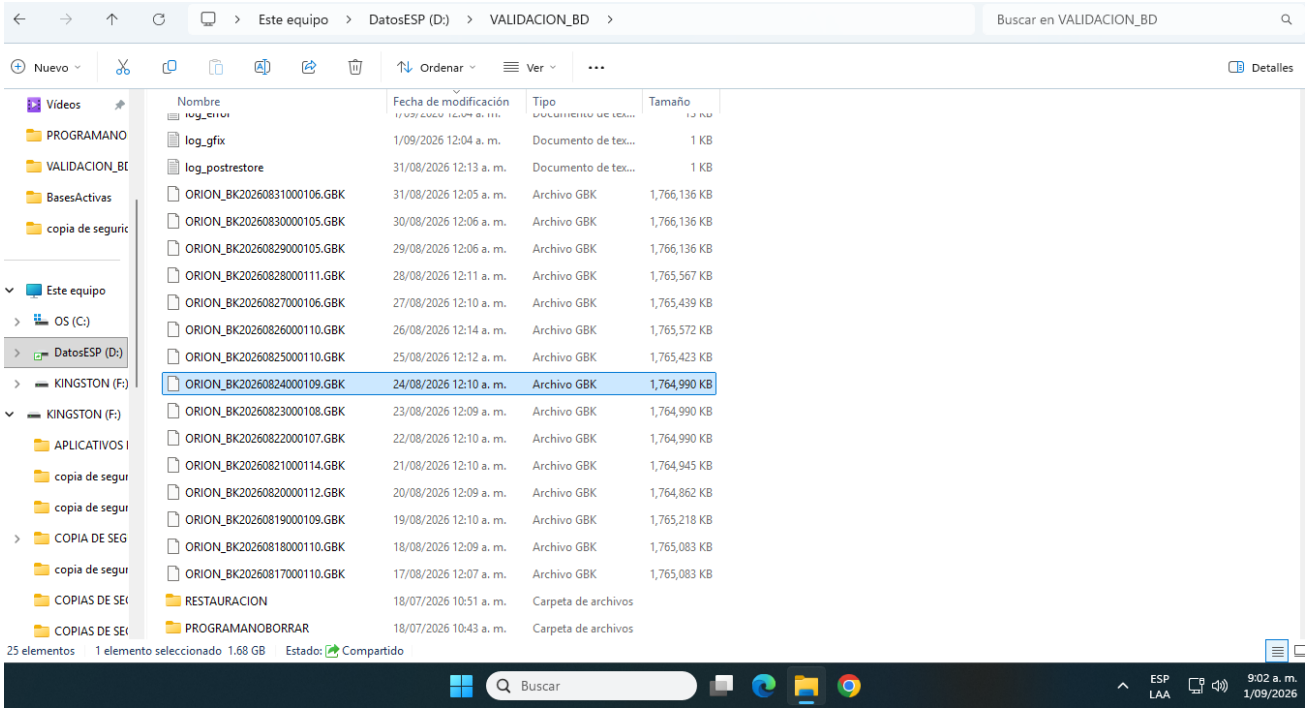
permanente de la información.

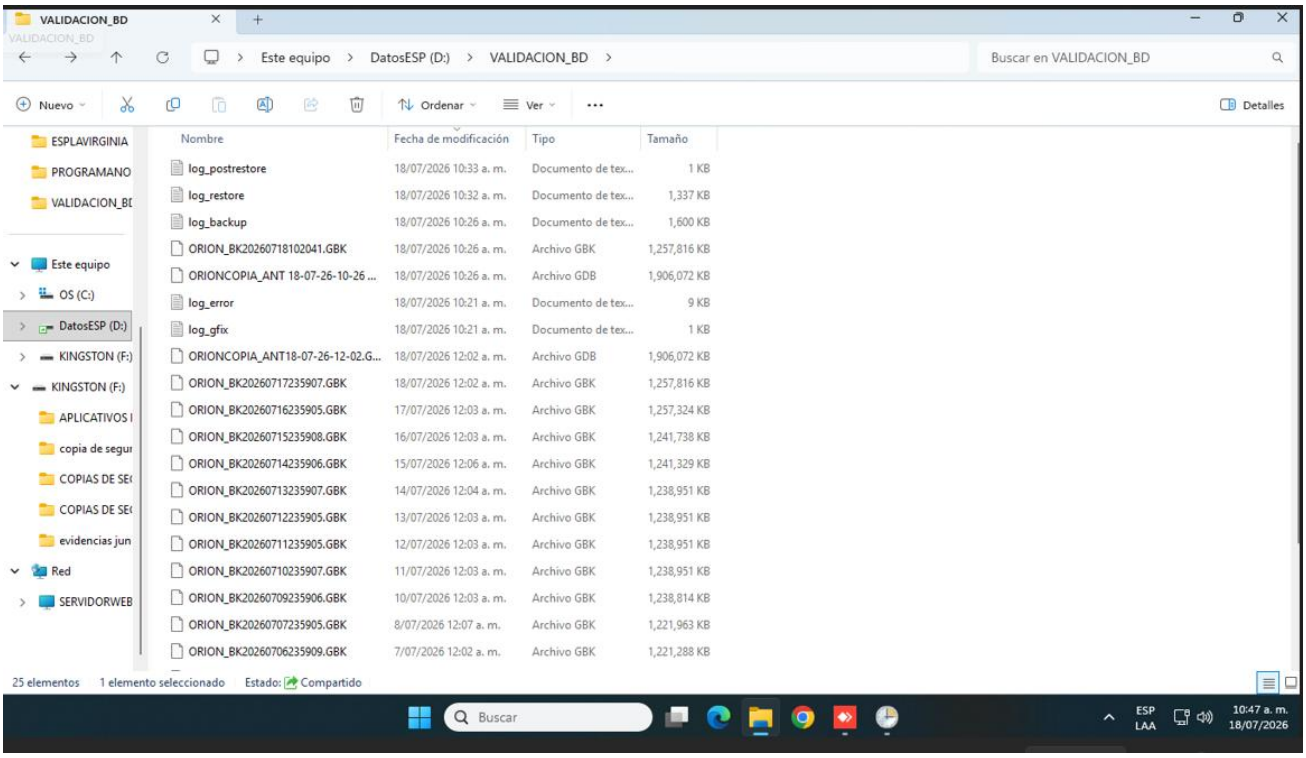





esp-lavirginia-risaralda.gov.co
Inicio
Transparencia y acceso a la información pública
Servicios de atención a la ciudadanía
Participa
Noticias
Normatividad
PARTICIPA
hace un mes
Convocatorias
SOLICITUD DIRECTA DE OFERTAS SDO 004-2026 CONVOCATORIA A VEEDURIAS CIUDADANAS
Se permite convocar a le ciudadanfa a fa conformaci6n de veedurlas ciudadanas pare el proceso desselecci6n de contratistas, fase precontractual, contractual, post contractual y durante la ejecucj6n
PARTICIPA
hace un mes
Convocatorias
POR MEDIO DEL CUAL SE CREA COMITÉ ASESOR PARA EVALUAR EL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN POR SOLICITUD DIRECTA DE OFERTA No 002 - 2026.
Que La Empresa de Servicios Públicos de La Virginia extendió Invitación Privada mediante
procedimiento de contratación por Solicitud Directa de Ofertas No 002 de 2026 con el objeto de
adelantar la
PARTICIPA
hace un mes
Noticias
ATENCION COMUNIDAD DE LA VIRGINIA
ATENCION COMUNIDAD DE LA VIRGINIA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS INFORMA QUE ATENDERA EL DIA JUEVES 06 DE AGOSTO DE 2026 EN EL HORARIO DE 07 AM A 12 DEL MEDIO DIA
PARTICIPA
hace un mes
Convocatorias
SOLICITUD DIRECTA DE OFERTAS SDO 003-2026 CONVOCATORIA A VEEDURIAS CIUDADANAS
contratistas, fase precontractual, contractual, post contractual y durante la ejecución delcontrato para la "ACTUALIZACIÓN ESTUDIO TÉCNICO DE REFERENCIA CONFORME ALDECRETO 943 DE 2018, LA RESOLUCIÓN
PARTICIPA

5.Tomar copias de seguridad diaria, semanal y mensual del software financiero y comercial; las cuales estarán custodiadas según instrucciones de la Gerencia.



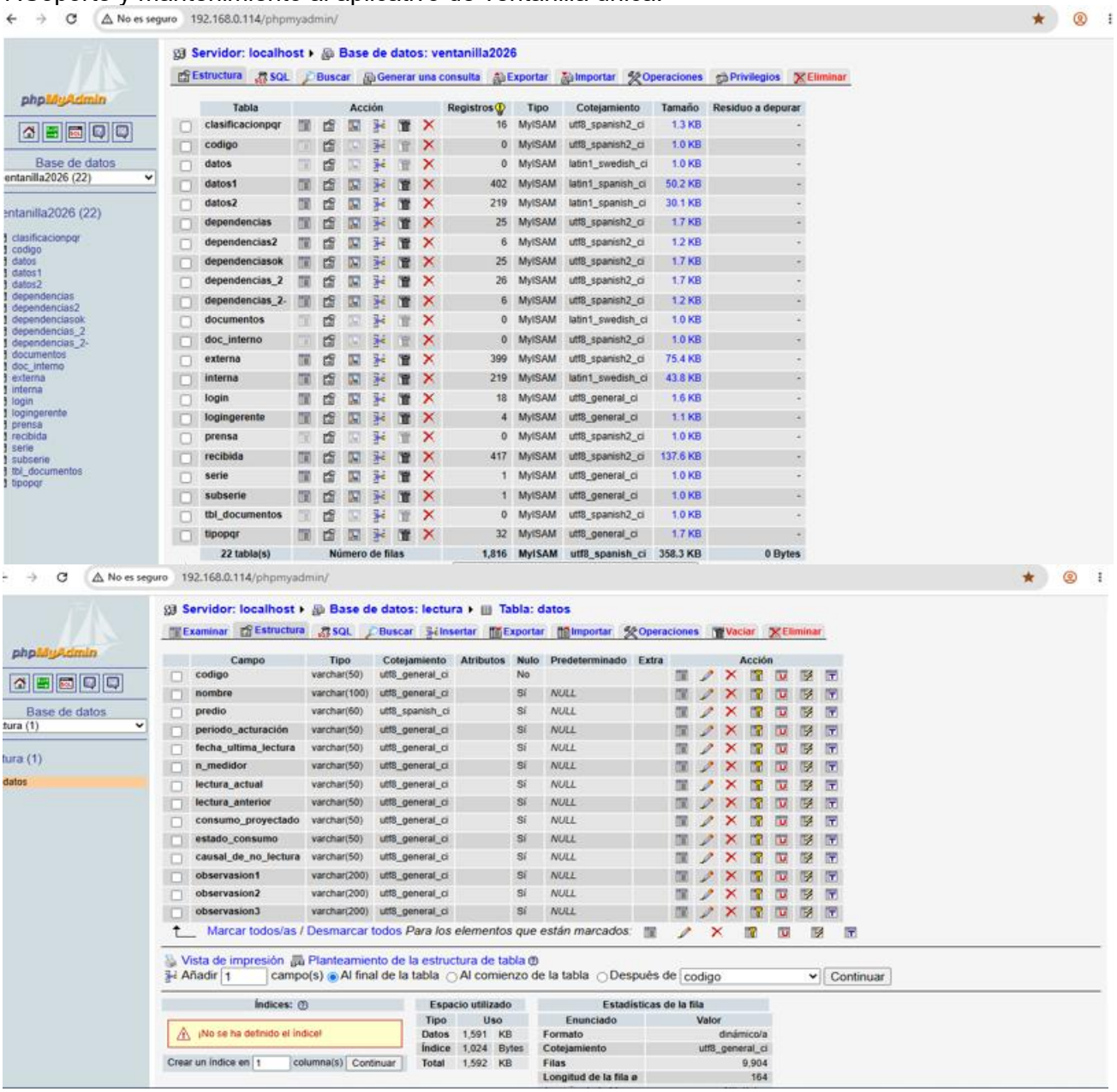

VALIDACION_BD
Este equipo > DatosESP (D:) > VALIDACION_BD
Buscar en VALIDACION_BD
Nuevo
Ordenar
Ver
Detalles
ESPLAVIRGINIA
PROGRAMANO
VALIDACION_BI
Este equipo
OS (C:)
DatosESP (D:)
KINGSTON (F:)
KINGSTON (F:)
APLICATIVOS I
copia de segur
COPIAS DE SE
COPIAS DE SE
evidencias jun
Red
SERVIDORWEB
Nombre
Fecha de modificación
Tipo
Tamaño
log_postrestore 18/07/2026 10:33 a. m. Documento de tex... 1 KB
log_restore 18/07/2026 10:32 a. m. Documento de tex... 1,337 KB
log_backup 18/07/2026 10:26 a. m. Documento de tex... 1,600 KB
ORION_BK20260718102041.GBK 18/07/2026 10:26 a. m. Archivo GBK 1,257,816 KB
ORIONCOPIA_ANT 18-07-26-10-26 ... 18/07/2026 10:26 a. m. Archivo GDB 1,906,072 KB
log_error 18/07/2026 10:21 a. m. Documento de tex... 9 KB
log_gfix 18/07/2026 10:21 a. m. Documento de tex... 1 KB
ORIONCOPIA_ANT18-07-26-12-02.G... 18/07/2026 12:02 a. m. Archivo GDB 1,906,072 KB
ORION_BK20260717235907.GBK 18/07/2026 12:02 a. m. Archivo GBK 1,257,816 KB
ORION_BK20260716235905.GBK 17/07/2026 12:03 a. m. Archivo GBK 1,257,324 KB
ORION_BK20260715235908.GBK 16/07/2026 12:03 a. m. Archivo GBK 1,241,738 KB
ORION_BK20260714235906.GBK 15/07/2026 12:06 a. m. Archivo GBK 1,241,329 KB
ORION_BK20260713235907.GBK 14/07/2026 12:04 a. m. Archivo GBK 1,238,951 KB
ORION_BK20260712235905.GBK 13/07/2026 12:03 a. m. Archivo GBK 1,238,951 KB
ORION_BK20260711235905.GBK 12/07/2026 12:03 a. m. Archivo GBK 1,238,951 KB
ORION_BK20260710235907.GBK 11/07/2026 12:03 a. m. Archivo GBK 1,238,951 KB
ORION_BK20260709235906.GBK 10/07/2026 12:03 a. m. Archivo GBK 1,238,814 KB
ORION_BK20260707235905.GBK 8/07/2026 12:07 a. m. Archivo GBK 1,221,963 KB
ORION_BK20260706235909.GBK 7/07/2026 12:02 a. m. Archivo GBK 1,221,288 KB
25 elementos
1 elemento seleccionado
Estado: Compartido
Buscar
ESP LAA
10:47 a. m. 18/07/2026

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
PROGRAMANOBORRAR	18/07/2026 10:43 a. m.	Carpeta de archivos	
RESTAURACION	18/07/2026 10:51 a. m.	Carpeta de archivos	
log_backup.txt	1/09/2026 12:09 a. m.	Documento de tex...	1.635 KB
log_error.txt	1/09/2026 12:04 a. m.	Documento de tex...	13 KB
log_gfix.txt	1/09/2026 12:04 a. m.	Documento de tex...	1 KB
log_postrestore.txt	31/08/2026 12:13 a. m.	Documento de tex...	1 KB
log_restore.txt	1/09/2026 12:09 a. m.	Documento de tex...	1.288 KB
ORION_BK20260830000105.GBK	30/08/2026 12:06 a. m.	Archivo GBK	1.766.136 KB
ORION_BK20260831000106.GBK	31/08/2026 12:05 a. m.	Archivo GBK	1.766.136 KB
ORION_BK20260901000125.GBK	1/09/2026 12:09 a. m.	Archivo GBK	1.767.256 KB
ORION_RES20260901000125.GDB	1/09/2026 12:24 a. m.	Archivo GDB	2.413.916 KB
ORIONCOPIA_ANT.GDB	1/09/2026 12:09 a. m.	Archivo GDB	2.544.988 KB

6.Realizar Mantenimiento correctivo y preventivo a los equipos de cómputo y periféricos que lo requieran durante el tiempo de ejecución del contrato.

EN AGOSTO NO SE REALIZARON MANTENIMIENTOS SOLO SE RESTABLECIO ELSISTEMA CON EL SISMO DEL 10 DE AGOSTO DE 2026

7.Soporte y mantenimiento al aplicativo de ventanilla única.



¡COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD DE VIDA DE NUESTROS USUARIOS!
Vigilado Superintendencia De Servicios Públicos Domiciliarios

8.Realizar levantamiento de hojas de vida de todos los equipos de cómputo de la entidad

CARGOS	SOFTWARE INSTALADO	LICENCIA S.O		LICENCIA OFFICE		MARCA
		ETIQUETA EN LA TORRE	LICENCIA	ETIQUETA PEGADA EN LA TORRE	LICENCIA	
Gerente	Windows 10 Pro Microsoft office Professional Plus 2019	NO	SI	NO	SI	HP
Secretaria	Windows 10 Pro Microsoft office hogar y empresas 2016	SI	SI	NO	SI	DELL
Subgerencia Planeación	Windows 10 Pro Microsoft office hogar y empresas 2016	SI	SI	NO	SI	DELL
Subgerencia Planeación	Windows 10 Pro Microsoft office hogar y empresas 2016	SI	SI	NO	SI	DELL
Control Interno	Windows 11 Pro Microsoft office hogar y empresas 2016	SI	SI	NO	SI	DELL
Sia O	Windows 10 Pro Microsoft office hogar y empresas 2016	SI	SI	NO	SI	DELL
Calidad	Windows 11 Pro Microsoft office hogar y empresas 2016	SI	SI	NO	SI	DELL

Tecnico PWQRS	Windows7 Pro Microsoft office hogar y empresas 2016	SI	SI	NO	SI	ARGOM
Jurídica	Windows7 Pro Microsoft office hogar y empresas 2016	SI	SI	NO	SI	ARGOM
Profesional Universitario	Windows 10 Pro Microsoft office hogar y empresas 2016	SI	SI	NO	SI	HP
Facturación	Windows 10 Pro Microsoft office hogar y empresas 2016	SI	SI	NO	SI	DELL
Presupuesto	Windows 10 Pro Microsoft office hogar y empresas 2016	SI	SI	NO	SI	DELL
Técnico Comercial	Windows 10 Pro Microsoft office hogar y empresas 2016	SI	SI	NO	SI	DELL
Técnico Comercial	Windows 10 Pro Microsoft office hogar y empresas 2016	SI	SI	NO	SI	DELL
	Windows 10 Pro Microsoft office					

IMAGEN CONTINUACION DE LAS HOJAS DE VIDA DE LOS EQUIPOS

Nomina	Windows 10 Pro Microsoft office hogar y empresas	SI	SI	NO	SI	DELL

9.Valorar desde el punto de vista técnico y económico, equipos de cómputo y electrónicos, sistemas y procesamiento de datos.

- En este mes de AGOSTO de 2026 se realizo un nconcepto de como quedo de afectado el cuarto de redes c
- Se va pasar un informe sobre como se van a manejar los aplicativos de ORION y ACQUA en la nube para evitar fallas, ya que el cuarto de redes no esta apto para ello, y cada que se presenta un bajon de energía se ven afectado los servidores

¡COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD DE VIDA DE NUESTROS USUARIOS!
Vigilado Superintendencia De Servicios Públicos Domiciliarios

10.Participar, con criterio y responsabilidad en la búsqueda de soluciones apropiadas a problemas técnicos con referencia a los equipos de sistemas, software y bases de datos de la ESP.

- SE DEBE RENOVAR LAS LICENCIAS DEL FORTINET FRENTE A LA SEGURIDAD PERIMETRAL Y CAMBIAR ESE SWITCH MALO QUE HAY EN EL RACK
- EL FORTINET SE DEBE RENOVAR LAS LICENCIAS
- SE DEBE REALIZAR COPIAS DE SEGURIDAD ORION
- SE ESTA RESTABLECIENDO EL EQUIPO DE PUBLICA QUE SE VOLVIO A DAÑAR CON EL BAJON DE ENERGIA
- SE DEBE TENER ENCUENTA QUE LOS SERVIDORES SE ESTAN VIENDO AFCTADOS CON LOS CORTES DE ENERGIA INESPERADOS, AFECTANDO LAS BASES DE DATOS DE LOS APLICATIVOS DE ORION Y ACQUA Y POR ESO VA PASAR UN INFORME APRESUPUESTO COMO INTERVENTOR Y CON COPIA A LAS SUBGERENCIAS

11.Apoyar en la construcción de estudios previos para adquirir equipos de cómputo seguridad perimetral y software que requiera la entidad.

NO SE REALIZO LOS ESTUDIOS PREVIOS EN ESTE MES DE AGOSTO DE 2026

12.Hacer el diagnóstico e Inscribir la entidad en la plataforma IPv6 (protocolo conexión internet)

- SE DEBE REALIZAR LA CAPACITACION A PARTIR DEL SIGUIENTE INFORME, PARA EL MES DE SEPTIEMBRE CON LA GERENTE, SUBGERENTESY LA PARTE DE SISTEMAS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS

13.Apoyar las acciones y actividades correspondientes para dar cumplimiento al reporte de información ITA (Índice de transparencia y acceso a la información

EL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ABSCESO A LA INFORMACION PUBLICA SE PRESENTO EL DIA 31 DE AGOSTO DE 2026

14. Apoyar las acciones y actividades correspondientes para dar cumplimiento a las políticas de gestión y desempeño institucional del Modelo integrado de planeación y Gestión (MIPG)

¡COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD DE VIDA DE NUESTROS USUARIOS!
Vigilado Superintendencia De Servicios Públicos Domiciliarios

- EN ESTE MES NO SE PRESENTO LA INFORMACION QUE REQUIRIO EL FUNCIONARIA DE CONTROL INTERNO PARA LA CALIFICACION DE MIPG

15 los demás alcances que le sean asignados por su supervisor, y que se requeridos por la ESP, esto limitado a la ejecución del objeto contractual

Por solicitud de la supervisora se realizaron actividades como la realización de estudios previos, y actas de inicio para apoyar el tema de contratación, creación de correos institucionales para el jurídico, el ingeniero de planeación y la secretaria General, se apoyó en los planes

16.Guardar reserva de la información asociada al objeto contractual que repose en bases de datos, sistemas de gestión, aplicativos, archivos magnéticos, respecto de los cuales se le haya concedido acceso mediante códigos, claves o contraseñas respondiendo penal, civil y administrativamente por su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, durante el plazo de ejecución del contrato y dos (2) años más. conforme a las disposiciones contenidas en la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, la Ley 1273 de 2009 y las demás que las complementen, sustituyan o modifiquen. Nota 01: El contratista se compromete en cumplir y acatar lo dispuesto en la Resolución interna 598 del 29 de septiembre de 2022 Por la cual adoptó la política de tratamiento y protección de datos personales y derechos de autor y/o autorización de uso de los contenidos y propiedad intelectual de la E.S.P. de La Virginia.

Se aplica el código de ética profesional, sobre la confidencialidad, la preservación de activos de la información, y demás que solicita el alcance

Welson Andrés Castañeda

_____

Contratista y/o Representante legal