Manizales, 4 de Agosto de 2026

Señor (es):
ITM- Institución Universitaria
Ciudad.

Asunto: Propuesta Comercial para **ITM.**

RESUMEN EJECUTIVO

La Institución Universitaria ITM requiere asegurar la continuidad, vigencia y respaldo de las plataformas tecnológicas que soportan la protección de sus equipos, la gestión de copias de seguridad y la disponibilidad de su información institucional. La proximidad al vencimiento de los licenciamientos y mantenimientos actuales puede generar exposición operativa, limitar el acceso a soporte especializado y reducir la capacidad de respuesta ante incidentes, fallas o necesidades de recuperación.

En respuesta a esta necesidad, Data & Service presenta una propuesta para la renovación del licenciamiento, las suscripciones y los servicios de soporte y mantenimiento asociados a las soluciones Bitdefender, Arcserve y ExaGrid requeridas por la entidad. La propuesta contempla la continuidad de las capacidades de protección de dispositivos, respaldo de cargas de trabajo, almacenamiento de copias en la nube, protección de información de Microsoft 365 y mantenimiento de la infraestructura especializada de respaldo.

Con esta renovación, el ITM podrá mantener activas las coberturas contratadas, reducir el riesgo de interrupciones derivadas de licencias vencidas y conservar el acompañamiento de los fabricantes durante el periodo ofertado. Asimismo, la entidad fortalece su estrategia de continuidad tecnológica, mejora su capacidad de recuperación de información y protege los servicios que respaldan sus procesos académicos y administrativos.

La oferta incluye los componentes solicitados por el ITM, presentados en pesos colombianos y organizados conforme al formato suministrado por la entidad. Data & Service busca acompañar este proceso con una propuesta clara, verificable y alineada con las condiciones requeridas para la evaluación y eventual contratación, sin alterar su operación tecnológica actual.

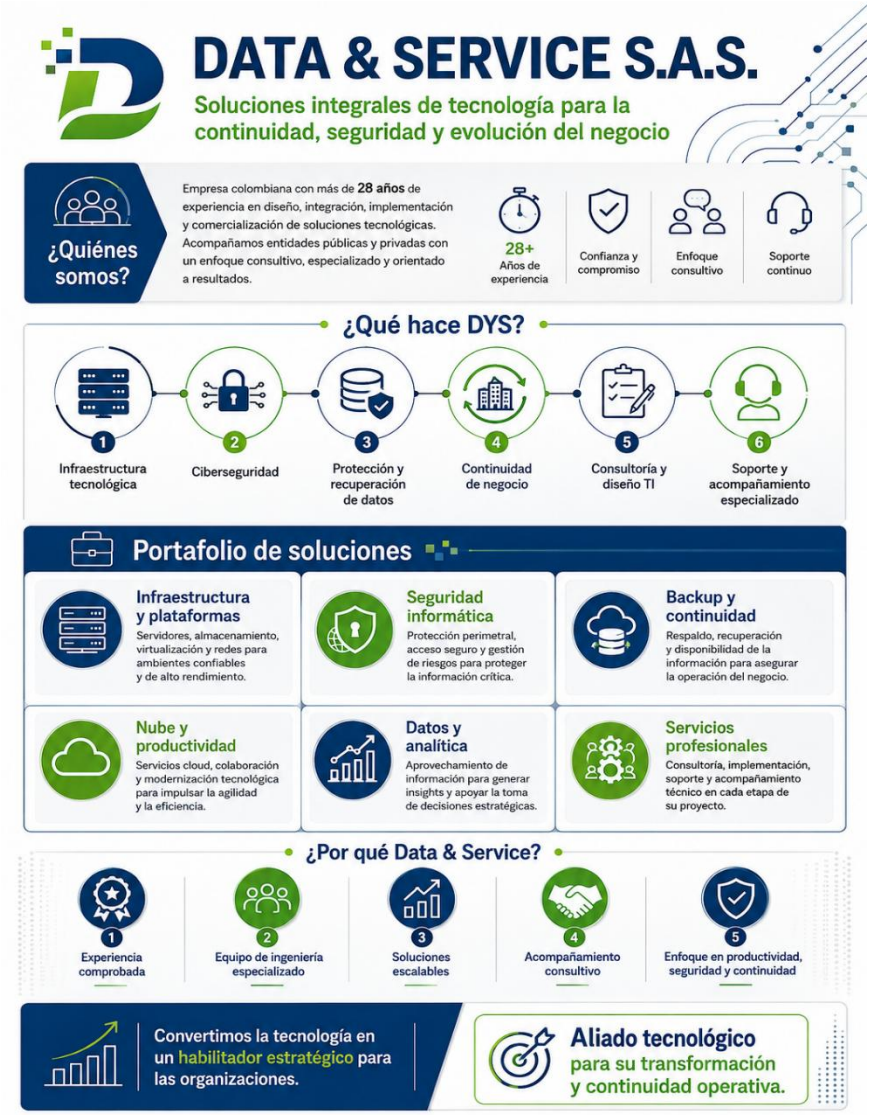
Cordial saludo.

Firma



PORTAFOLIO
Calle 54 No. 26 – 60. Manizales, Caldas
PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321
informacion@datayservice.com
www.datayservice.com

QUIENES SOMOS



Data & Service S.A.S. es una empresa colombiana especializada en el diseño, integración, implementación y comercialización de soluciones tecnológicas orientadas a proteger la información, fortalecer la infraestructura y garantizar la continuidad de las operaciones de sus clientes. Contamos con más de 28 años de experiencia acompañando organizaciones de los sectores público, privado y mixto mediante soluciones confiables, escalables y adaptadas a sus necesidades.

Nuestro portafolio comprende servicios y soluciones de infraestructura tecnológica, ciberseguridad, protección y recuperación de datos, continuidad de negocio, almacenamiento, cómputo en la nube, soporte técnico, analítica de datos, transformación digital, consultoría y diseño de tecnologías de la información. Este enfoque integral nos permite atender los diferentes desafíos tecnológicos de cada organización, desde la planeación y selección de la solución hasta su implementación, soporte y evolución.

Disponemos de un equipo de ingeniería especializado y certificado, con experiencia en la integración de tecnologías de fabricantes reconocidos y en la ejecución de proyectos que requieren seguridad, disponibilidad, rendimiento y capacidad de crecimiento. Nuestro modelo de trabajo combina conocimiento técnico, acompañamiento consultivo y comprensión de los objetivos institucionales para entregar soluciones alineadas con la realidad operativa de cada cliente.

PORTAFOLIO
Calle 54 No. 26 - 60. Manizales, Caldas
PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321
informacion@datayservice.com
www.datayservice.com

En Data & Service actuamos bajo principios de integridad, excelencia, innovación, colaboración y confianza. Nuestro propósito es convertir la tecnología en un habilitador estratégico que contribuya a la productividad, la protección de la información y la continuidad de los procesos de las organizaciones que depositan su confianza en nosotros.

BENEFICIOS ESPERADOS PARA EL CLIENTE

La renovación propuesta permitirá al ITM mantener vigentes las capacidades de protección, respaldo, recuperación y soporte que actualmente acompañan su operación tecnológica. Esto reduce la exposición asociada al vencimiento de licencias o contratos de mantenimiento y evita que componentes críticos queden sin cobertura, acompañamiento especializado o continuidad contractual.

Desde el punto de vista operativo, la entidad conservará una plataforma de protección integral para sus equipos, cargas de trabajo, servicios en la nube y repositorios de respaldo. Esta continuidad favorece la estabilidad de los procesos académicos y administrativos, disminuye la probabilidad de interrupciones ocasionadas por incidentes de seguridad o pérdida de información y fortalece la capacidad institucional para responder ante eventos que afecten la disponibilidad de los servicios.

En materia de continuidad de negocio, la renovación ayuda a preservar la capacidad de recuperar información y restablecer operaciones cuando se presenten fallas, errores humanos, ataques informáticos o indisponibilidad de sistemas. Asimismo, mantener activo el soporte de las plataformas de respaldo permite al equipo de tecnología contar con rutas formales de atención ante incidentes y necesidades de asistencia.

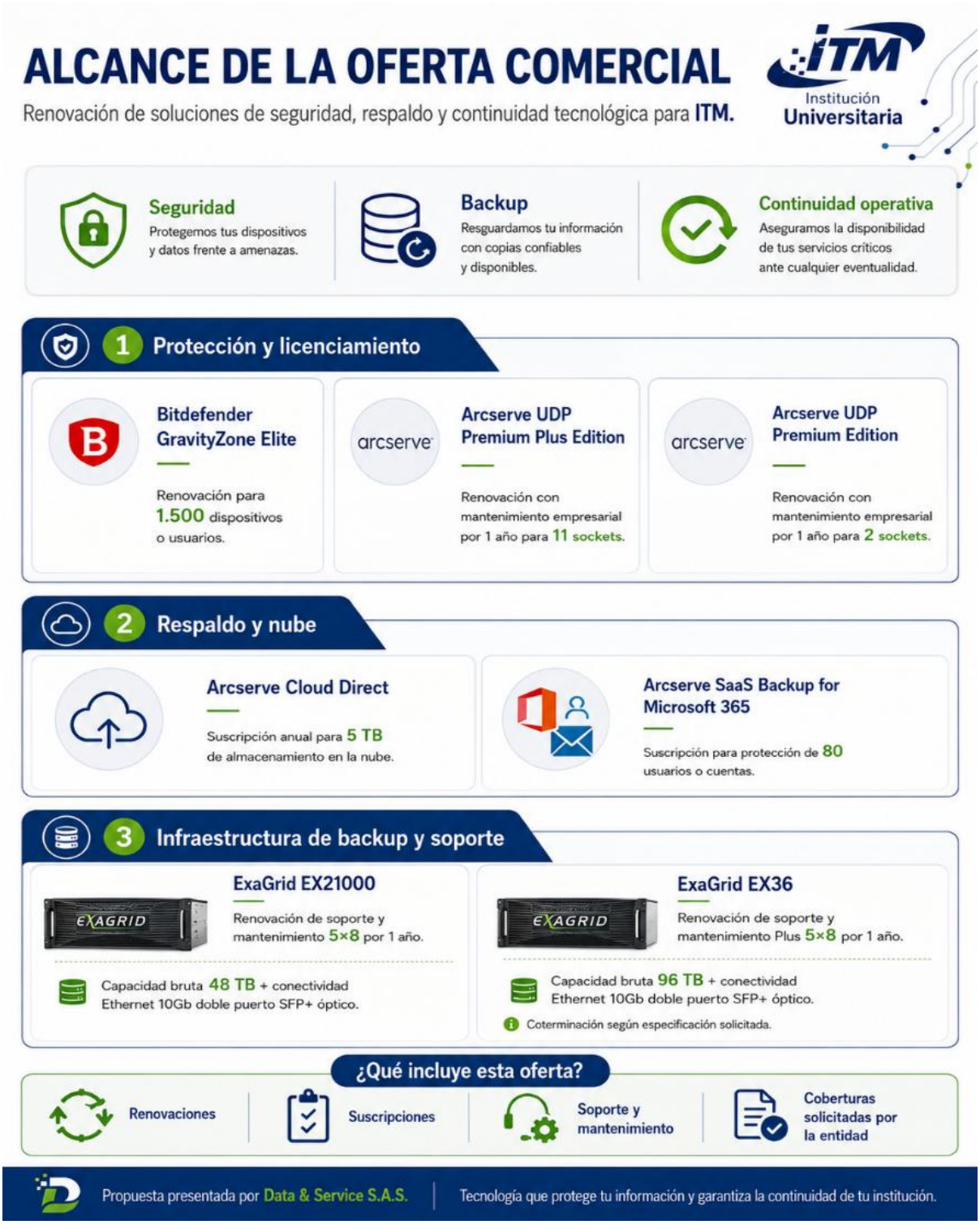
La propuesta también protege las inversiones tecnológicas realizadas por el ITM, al extender la vida útil operativa de las soluciones existentes sin exigir cambios disruptivos en la arquitectura actual. La entidad podrá planificar su inversión, evitar adquisiciones reactivas y administrar de manera ordenada la continuidad de sus licenciamientos y mantenimientos.

En conjunto, el ITM obtiene mayor protección de la información, continuidad operativa, respaldo especializado, reducción del riesgo tecnológico y mejores condiciones para sostener los servicios digitales que apoyan su misión institucional.

PORTAFOLIO
Calle 54 No. 26 - 60. Manizales, Caldas
PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321
informacion@datayservice.com
www.datayservice.com

ALCANCE DE LA OFERTA COMERCIAL

La presente oferta comprende el suministro y la renovación de los licenciamientos, suscripciones y servicios de mantenimiento solicitados por el **ITM – Institución Universitaria**, de acuerdo con las cantidades y especificaciones establecidas en el formato de cotización suministrado por la entidad.



PORTAFOLIO
Calle 54 No. 26 – 60. Manizales, Caldas
PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321
informacion@datayservice.com
www.datayservice.com

El alcance se limita a los productos, renovaciones, capacidades y cantidades expresamente descritos en la oferta económica presentada por Data & Service.

EXCLUSIONES DEL ALCANCE Y RESPONSABILIDADES

El alcance de la presente propuesta corresponde al suministro y renovación de los licenciamientos, suscripciones y mantenimientos descritos en la oferta comercial. No contempla servicios de implementación o administración tecnológica que no hayan sido incluidos expresamente.

Exclusiones

No hacen parte del alcance de esta oferta las siguientes actividades o componentes:

- Instalación, reinstalación, migración, actualización, parametrización o reconfiguración de las plataformas Bitdefender, Arcserve, Microsoft 365 o ExaGrid.
- Instalación o despliegue de agentes de seguridad o respaldo en servidores, estaciones de trabajo, máquinas virtuales, dispositivos o cuentas de usuario.
- Diseño, modificación o implementación de políticas de seguridad, respaldo, retención, replicación, recuperación ante desastres o continuidad de negocio.
- Migración, restauración, recuperación, depuración o transferencia de información entre plataformas, repositorios, nubes o dispositivos de almacenamiento.
- Ejecución de pruebas de restauración, recuperación, contingencia, desempeño o disponibilidad de las soluciones.
- Administración permanente de las plataformas, monitoreo, operación mensual, gestión de eventos, atención de primer nivel o servicio administrado.
- Suministro de licencias, usuarios, dispositivos, sockets, almacenamiento o capacidad adicional a las cantidades expresamente relacionadas en la oferta comercial.
- Ampliaciones, reemplazos, reparaciones o suministro de componentes físicos para los equipos ExaGrid, salvo las coberturas que sean reconocidas directamente bajo los términos del soporte contratado.
- Intervención sobre servidores, redes, sistemas operativos, hipervisores, bases de datos, aplicaciones, servicios en la nube o plataformas de terceros.
- Adecuaciones eléctricas, cableado, conectividad, racks, UPS, obras civiles, infraestructura de centro de datos o actividades presenciales no descritas en la propuesta.
- Servicios por fuera de los horarios, niveles de atención y condiciones establecidos por cada fabricante para las coberturas renovadas.
- Cualquier producto, servicio, actividad o entregable que no se encuentre expresamente incluido en el alcance y en la oferta económica.

PORTAFOLIO
Calle 54 No. 26 – 60. Manizales, Caldas
PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321
informacion@datayservice.com
www.datayservice.com

Responsabilidades del ITM

Para gestionar correctamente las renovaciones, el ITM deberá:

- Designar un responsable técnico y administrativo para coordinar el proceso con Data & Service.
- Suministrar oportunamente los números de contrato, identificadores de licenciamiento, seriales, cuentas, tenants, portales y demás información requerida por los fabricantes.
- Confirmar que las cantidades de dispositivos, usuarios, sockets, almacenamiento y equipos relacionadas en la oferta corresponden a la necesidad real de la entidad.
- Validar los periodos de renovación, fechas de vencimiento y condiciones de coterminación aplicables a cada solución.
- Facilitar los accesos administrativos o autorizaciones necesarias para registrar, asociar o activar las renovaciones, cuando el procedimiento del fabricante lo requiera.
- Mantener operativas y en condiciones compatibles las plataformas sobre las cuales se aplicarán las renovaciones.
- Administrar las configuraciones, políticas, usuarios, dispositivos y cargas de trabajo después de la activación de las licencias o suscripciones.
- Revisar y aprobar los certificados, confirmaciones de renovación, derechos de uso o documentos de soporte emitidos por los fabricantes.
- Tramitar los incidentes técnicos mediante los canales y procedimientos definidos para cada nivel de soporte, aportando la información y evidencias solicitadas.
- Informar previamente cualquier modificación en cantidades, infraestructura, titularidad, seriales o condiciones que pueda afectar la emisión de las renovaciones.

Nota de ajuste: estas exclusiones se formularon considerando que el requerimiento del ITM corresponde a la renovación de Bitdefender, Arcserve y ExaGrid, y que el formato económico no incorpora servicios profesionales de implementación.

ALCANCE DE IMPLEMENTACION Y METODOLOGIA

Objetivo

El objetivo de esta etapa es gestionar de manera ordenada la renovación de las licencias, suscripciones y servicios de soporte correspondientes a las soluciones Bitdefender, Arcserve y ExaGrid, procurando que las coberturas contratadas queden asociadas correctamente a los dispositivos, usuarios, capacidades, sockets y equipos definidos por el ITM.

Debido a la naturaleza de la oferta, la ejecución corresponde principalmente a un proceso de **validación, trámite, emisión y confirmación de renovaciones**, y no a una implementación técnica, migración o reconfiguración de las plataformas actualmente operadas por la entidad.

PORTAFOLIO
Calle 54 No. 26 – 60. Manizales, Caldas
PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321
informacion@datayservice.com
www.datayservice.com

Entregables

Como resultado del proceso, el ITM recibirá:

- Confirmación de la renovación de los licenciamientos y suscripciones contratados.
- Evidencias, certificados, derechos de uso o documentos emitidos por los fabricantes, cuando correspondan.
- Confirmación de las cantidades, capacidades y periodos renovados.
- Validación de la cobertura de soporte y mantenimiento aplicable a los equipos ExaGrid incluidos.
- Confirmación de la coterminación correspondiente, cuando esta sea requerida.
- Acompañamiento de Data & Service durante la gestión administrativa de las renovaciones.
- Documento o comunicación de cierre con la relación de los componentes procesados.

Metodología

1. Revisión inicial de la información

Data & Service validará con el ITM la información necesaria para tramitar las renovaciones, incluyendo números de contrato, seriales, identificadores de licenciamiento, cuentas, tenants, capacidades, cantidades y fechas de vencimiento.

2. Confirmación del alcance contratado

Se verificará que los productos, cantidades y periodos aprobados correspondan con la oferta comercial, incluyendo las coberturas de Bitdefender, Arcserve y ExaGrid solicitadas por la entidad.

3. Gestión de las renovaciones

Una vez recibida la aceptación formal, Data & Service tramitará las órdenes ante los fabricantes o canales autorizados, conforme a los procedimientos establecidos para cada solución.

4. Emisión y asociación de licencias

Las renovaciones serán emitidas, registradas o asociadas a las cuentas y activos existentes del ITM, según el mecanismo definido por cada fabricante. Esta etapa no contempla la reinstalación de agentes, migración de información ni modificación de configuraciones existentes.

5. Validación documental

Data & Service revisará que los documentos de renovación reflejen las cantidades, vigencias, capacidades y coberturas contratadas. Cuando sea necesario, se solicitará al ITM la validación desde los portales o cuentas administradas directamente por la entidad.

6. Entrega y cierre

Finalizada la gestión, se entregarán al ITM las confirmaciones disponibles y se dejará constancia de las renovaciones procesadas dentro del alcance contratado.

PORTAFOLIO
Calle 54 No. 26 - 60. Manizales, Caldas
PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321
informacion@datayservice.com
www.datayservice.com



Participación del ITM

El ITM deberá designar un contacto responsable, entregar oportunamente la información requerida, validar los identificadores asociados a cada solución y confirmar que las cantidades ofertadas correspondan con su inventario y necesidad institucional.

Consideración final

La metodología propuesta busca asegurar un proceso controlado, trazable y alineado con los requerimientos del ITM. Las actividades se concentrarán en mantener vigentes las coberturas contratadas, sin intervenir técnicamente la configuración actual de las plataformas, salvo que posteriormente se acuerde y contrate un alcance adicional. La estructura responde al formato de la plantilla, que solicita explicar el objetivo, los entregables, la metodología y la participación del cliente sin incorporar cronogramas o planes técnicos extensos.

PORTAFOLIO
Calle 54 No. 26 - 60. Manizales, Caldas
PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321
informacion@datayservice.com
www.datayservice.com

OFERTA COMERCIAL



PORTAFOLIO
Calle 54 No. 26 – 60. Manizales, Caldas
PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321
informacion@datayservice.com
www.datayservice.com

Señor (es):
ITM- Institución Universitaria
Ciudad

ITEM	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DETALLADAS	CANT.	VALOR UNITARIO SIN IVA	% DEL IVA	VALOR DEL IVA	VALOR UNITARIO IVA INCLUIDO	VALOR TOTAL ANTES DEL IVA
1	Arcserve UDP Premium Plus Edition - Socket - One Year Enterprise Maintenance - Renewal	11	$ 3,824,352.00	19%	$ 726,626.88	$ 4,550,978.88	$ 42,067,872.00
2	Arcserve UDP Premium Edition - Socket - One Year Enterprise Maintenance - Renewal	2	$ 2,620,128.00	19%	$ 497,824.32	$ 3,117,952.32	$ 5,240,256.00
3	Arcserve Cloud Direct (Arcserve Cloud) - Storage from 6 TB to 10 TB (per TB) - Annual Subscription	5	$ 8,386,224.00	0	$ -	$ 8,386,224.00	$ 41,931,120.00
4	ArcServe SAAS Backups for 365	160	$ 277,200.00	0	$ -	$ 277,200.00	$ 44,352,000.00
5	GravityZone Elite - R (Bitdefender)	1500	$ 112,064.40	0	$ -	$ 112,064.40	$ 168,096,600.00
6	Exagrid - SKU: *EX-21000E-1YRMS-S-RN WL *5x8 One Year Support & Maintenance Renewal for ExaGrid EX21000 Raw 48TB Capacity System 5x8 One AVTA203603601, Exagrid - SKU: EX2-10S2PA-1YRMS-S-RN WL *5x8 One Year Support & Maintenance Renewal for ExaGrid 10Gigabit Ethernet Dual Port SFP+Optical Add On	1	$ 34,518,480.15	19%	$ 6,558,511.23	$ 41,076,991.38	$ 34,518,480.15
7	Exagrid - SKU: EX-36-1YRMS-S-RNWL Mantenimiento - 5x8 One Year Plus Support & Maintenance Renewal for ExaGrid EX36 Raw 96TB Capacity System - Prorated to coterm Serial Numbers - AVTA242209426. Exagrid - SKU: EX2-10S2PA-1YRMS-S-RNWL Mantenimiento - 5x8 One Year Plus Support & Maintenance Renewal for ExaGrid 10Gigabit Ethernet Dual Port SFP+Optical Add On	1	$ 36,188,880.00	19%	$ 6,875,887.20	$ 43,064,767.20	$ 36,188,880.00
						VALOR TOTAL ANTES DEL IVA	$ 372,395,208.15
						VALOR DEL IVA	$ 22,422,942.75
						VALOR TOTAL IVA INCLUIDO	$ 394,818,150.90

Condiciones Comerciales: Conservamos las condiciones inicial de la cotización.

Cordial saludo.

Jonathan Rodriguez Paipa
GERENTE DE PREVENTA
DATA Y SERVICE SAS

CONDICIONES COMERCIALES

Forma de pago

- **Licencias, suscripciones y renovaciones:** pago anticipado del cien por ciento (100 %) del valor contratado, previo al trámite de las órdenes ante los fabricantes.
- El proceso de renovación comenzará una vez Data & Service reciba la aceptación formal de la propuesta, la orden de compra o documento contractual correspondiente, el pago acordado y la información necesaria para gestionar cada licenciamiento.
- En caso de que el ITM establezca una modalidad de pago diferente dentro de la orden de compra o del contrato, esta deberá ser revisada y aceptada previamente por Data & Service.
- **Mora:** cuando se acuerden pagos posteriores a la entrega, el incumplimiento de los plazos pactados dará lugar al reconocimiento de intereses moratorios a la máxima tasa permitida por la legislación colombiana.

Moneda e impuestos

Todos los valores de la propuesta se encuentran expresados en **pesos colombianos (COP)**.

La oferta económica presenta de manera discriminada:

- Valor unitario antes de IVA.
- Porcentaje y valor del IVA aplicable.
- Valor unitario con IVA incluido.
- Valor total por componente.
- Valor total de la propuesta con IVA incluido.

Validez de la propuesta

La presente cotización tendrá una vigencia de **treinta (30) días calendario**, contados a partir de su fecha de emisión, conforme a lo solicitado por el ITM.

Una vez vencido este periodo, los precios, condiciones, disponibilidades y vigencias deberán ser nuevamente validados con los fabricantes.

Tiempo de entrega y activación

El tiempo estimado para la gestión, emisión y confirmación de las renovaciones será de **hasta quince (15) días calendario**, contados a partir del cumplimiento de las siguientes condiciones:

- Recepción de la aceptación formal u orden de compra.
- Confirmación del pago acordado.
- Entrega completa de seriales, contratos, cuentas, tenants e identificadores requeridos.
- Validación de las cantidades y periodos solicitados.
- Disponibilidad de los productos y procesamiento por parte de los fabricantes.

PORTAFOLIO
Calle 54 No. 26 - 60. Manizales, Caldas
PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321
informacion@datayservice.com
www.datayservice.com

Las vigencias definitivas y las fechas de activación serán las registradas en los certificados, portales o documentos emitidos por cada fabricante. Cuando aplique, la renovación se gestionará bajo las condiciones de coterminación establecidas en el requerimiento.

Aceptación de la propuesta

La aceptación deberá formalizarse mediante correo electrónico, orden de compra, contrato o documento equivalente expedido por el ITM.

La aceptación autoriza a Data & Service para:

- Iniciar el trámite de las renovaciones ante los fabricantes.
- Emitir la facturación electrónica correspondiente.
- Asociar los licenciamientos, suscripciones y soportes a las cuentas o activos indicados por la entidad.
- Remitir las confirmaciones y evidencias disponibles al finalizar el proceso.

Información requerida para la facturación

Para la correcta emisión de la factura electrónica, el ITM deberá suministrar o confirmar:

- RUT actualizado.
- Nombre o razón social.
- NIT y responsabilidades tributarias.
- Dirección y ciudad de facturación.
- Correo electrónico habilitado para la recepción de facturas.
- Número de orden de compra, contrato o referencia presupuestal, cuando aplique.

Data & Service entregará su RUT, certificado de existencia y representación legal, certificación bancaria y demás documentos de registro de proveedor que sean requeridos por la entidad.

PORTAFOLIO
Calle 54 No. 26 - 60. Manizales, Caldas
PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321
informacion@datayservice.com
www.datayservice.com