Signature: 5aa9325b028620f70cf7eca04d0bd76c0a0e35a2317d9677e49bb0ddcfa18596

Medellín, 3 de Agosto de 2026

Señores
INSTITUTO TECNOLÓGICO METROPOLITANO -ITM
Ing, CARLOS ALBERTO CORTES
Jefe Oficina Administración de Redes
Departamento de Sistemas
Ciudad

Asunto: PROPUESTA ECONÓMICA RENOVACIÓN RPS- SERVICIOS GESTIONADOS Y PORTAFOLIO SVAIT GROUP

Cordial saludo:

Atendiendo su gentil invitación, por medio de esta propuesta queremos poner al servicio del Instituto Tecnológico Metropolitano ITM Nuestro Portafolio de Soluciones, así como todo el conocimiento y la experiencia en mantenimiento y soporte técnico de alto nivel, garantizando la calidad, soporte y acompañamiento que su empresa espera y requiere para un óptimo funcionamiento de la infraestructura informática, y de esta manera poder garantizar la continuidad del negocio.

Agradecemos su generosidad al habernos tenido en cuenta y esperamos un pronto y productivo futuro para nuestras empresas. Próximamente estaremos en contacto con usted para ampliar la información con respecto a la propuesta.

Pd, Anexamos la Propuesta económica de acuerdo con su solicitud.

Atentamente,

Signed with Odoo Sign
Oscar Quintero
15a58a0f42...

OSCAR QUINTERO GÓMEZ 04/08/2026
CEO & Founder / SVAIT Group
Oscar.quintero@grupo-svait.com
Cel. 31130160152903952

Signature: efd7a32ebae7709ddcbee12453a1c8fc70a2013d91569e711804bd4b718474be

SVAIT group

PROPUESTA ECONÓMICA

Código: GC03 Versión:03 Fecha: 3-03-2026

Medellín, 3 Agosto de 2026

Señores
Instituto Tecnológico Metropolitano-ITM
Carlos Alberto Cortes López
Jefe Oficina Administración de Red
Departamento de Sistemas
Ciudad

ITEM	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DETALLADAS	CANT.	VALOR UNITARIO SIN IVA	% DEL IVA	VALOR DEL IVA	VALOR UNITARIO IVA INCLUIDO	VALOR TOTAL ANTES DEL IVA
1	Arcserve UDP Premium Plus Edition - Socket - One Year Enterprise Maintenance - Renewal	11	$ 3.642.240,00	19%	$ 692.025,60	$ 4.334.265,60	$ 40.064.640,00
2	Arcserve UDP Premium Edition - Socket - One Year Enterprise Maintenance - Renewal	2	$ 2.495.360,00	19%	$ 474.118,40	$ 2.969.478,40	$ 4.990.720,00
3	Arcserve Cloud Direct (Arcserve Cloud) - Storage from 6 TB to 10 TB (per TB) - Annual Subscription	5	$ 7.986.880,00	0	$ -	$ 7.986.880,00	$ 39.934.400,00
4	ArcServe SAAS Backups for 365	160	$ 264.000,00	0	$ -	$ 264.000,00	$ 42.240.000,00
5	GravityZone Elite - R (Bitdefender)	1500	$ 106.728,00	0	$ -	$ 106.728,00	$ 160.092.000,00
6	Exagrid - SKU: *EX-21000E-1YRMS-S-RN WL *5x8 One Year Support & Maintenance Renewal for ExaGrid EX21000 Raw 48TB Capacity System 5x8 One AVTA203603601, Exagrid - SKU: EX2-10S2PA-1YRMS-S-RN WL *5x8 One Year Support & Maintenance Renewal for ExaGrid 10Gigabit Ethernet Dual Port SFP+Optical Add On	1	$ 32.874.743,00	19%	$ 6.246.201,17	$ 39.120.944,17	$ 32.874.743,00
7	Exagrid - SKU: EX-36-1YRMS-S-RNWL Mantenimiento - 5x8 One Year Plus Support & Maintenance Renewal for ExaGrid EX36 Raw 96TB Capacity System - Prorated to coterm Serial Numbers - AVTA242209426. Exagrid - SKU: EX2-10S2PA-1YRMS-S-RNWL Mantenimiento - 5x8 One Year Plus Support & Maintenance Renewal for ExaGrid 10Gigabit Ethernet Dual Port SFP+Optical Add On	1	$ 34.465.600,00	19%	$ 6.548.464,00	$ 41.014.064,00	$ 34.465.600,00
						VALOR TOTAL ANTES DEL IVA	$ 354.662.103,00
						VALOR DEL IVA	$ 21.355.183,57
						VALOR TOTAL IVA INCLUIDO	$ 376.017.286,57

CONDICIONES COMERCIALES:
El valor total incluye IVA Para los productos y servicios que según la ley aplica, los servicio en la Nube están excluidos de IVA, Conforme al numeral 24 del articulo187de la ley 1819 de 2016, Exclusión del Impuesto sobre las ventas Computación en la Nube
Forma de Pago: Contraentrega a satisfacción

Los precios Anteriores están dados en Pesos COP
Vigencia de la propuesta: 30 dias

Tiempo de entrega: 5-8 Dias

Estaremos atentos para ampliar la información que al respecto sea necesaria

Oscar Quintero

Oscar Quintero Gómez
Ceo & Founder SVAIT Group
3113016544

SVAIT

group


SVAIT
group
27
AÑOS
PROMOVIENDO
EMPRESAS RESILIENTES CON
FUTURO

Hoy día, la Data ha tomado el lugar que le corresponde en las organizaciones, ya no es un tema de TI, es una dinámica de negocio que se ha convertido en el insumo base para la toma de decisiones y se ha entendido que son tres los propósitos de la Data: ***Garantizar la satisfacción de los clientes (Internos, externos), Desarrollo de nuevas oportunidades de negocio y nuevos mercados, y el logro de la Excelencia Organizacional.*** *Las organizaciones ahora son conscientes en* ***Gobernar, Asegurar, Proteger, Almacenar y Disponibilizar*** *la Data de forma adecuada desde su creación hasta su disposición final.*

No importa donde se encuentre la infraestructura, puede estar ***On Premise o en nube (pública, privada, híbrida)****, al final la Data cumple un rol protagónico que por tanto no debe morir. Las organizaciones podrán tercerizar la infraestructura, las aplicaciones, pero la Data es suya, es el principal insumo para el logro de sus objetivos y es ahí donde* ***SVAIT Group*** *construye relaciones de confianza para apoyar la toma de decisiones*

Oscar Emilio Quintero Gómez - CEO SVAIT Group

“Cuidar, mantener e incrementar la reputación **DE NUESTROS CLIENTES”**



Nuestra

MISIÓN

Lideramos un ecosistema empresarial de soluciones digitales que acompaña a las organizaciones en sus procesos de transformación, fortaleciendo el uso estratégico, seguro y resiliente de los datos como activo esencial para la toma de decisiones, la continuidad del negocio y la generación de valor.

SVAIT group

Nuestra

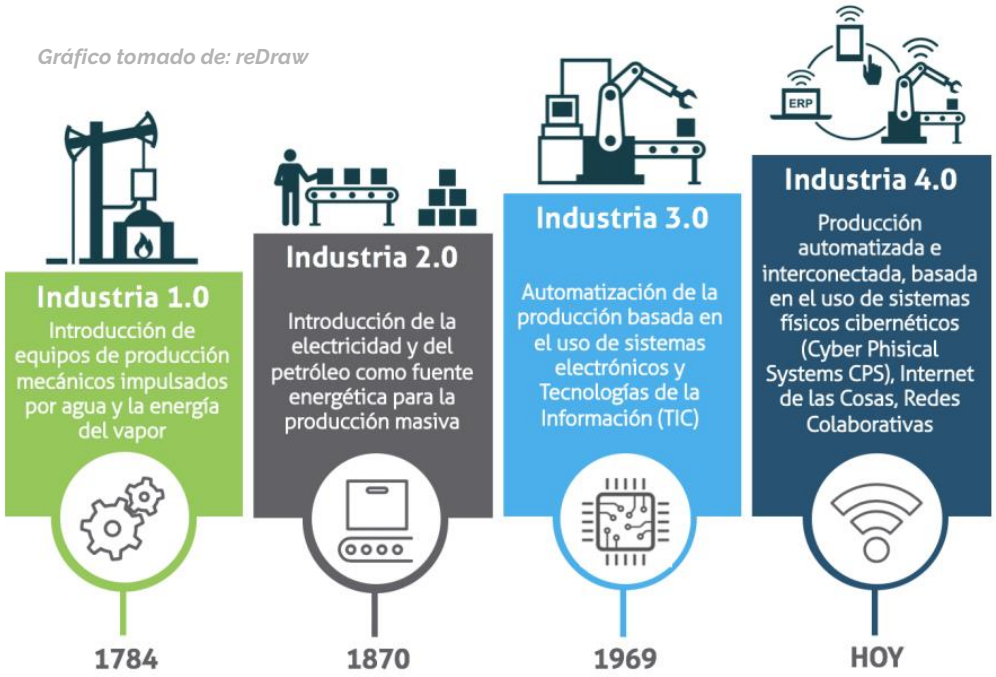
VISIÓN

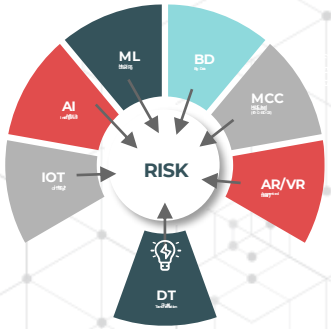
Seremos un grupo empresarial líder en transformación digital, gobierno de datos e innovación, reconocido por generar valor sostenible, impacto social y resiliencia organizacional en los sectores productivos.

SVAIT group

GOBIERNO Y GESTIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN

Gráfico tomado de: reDraw

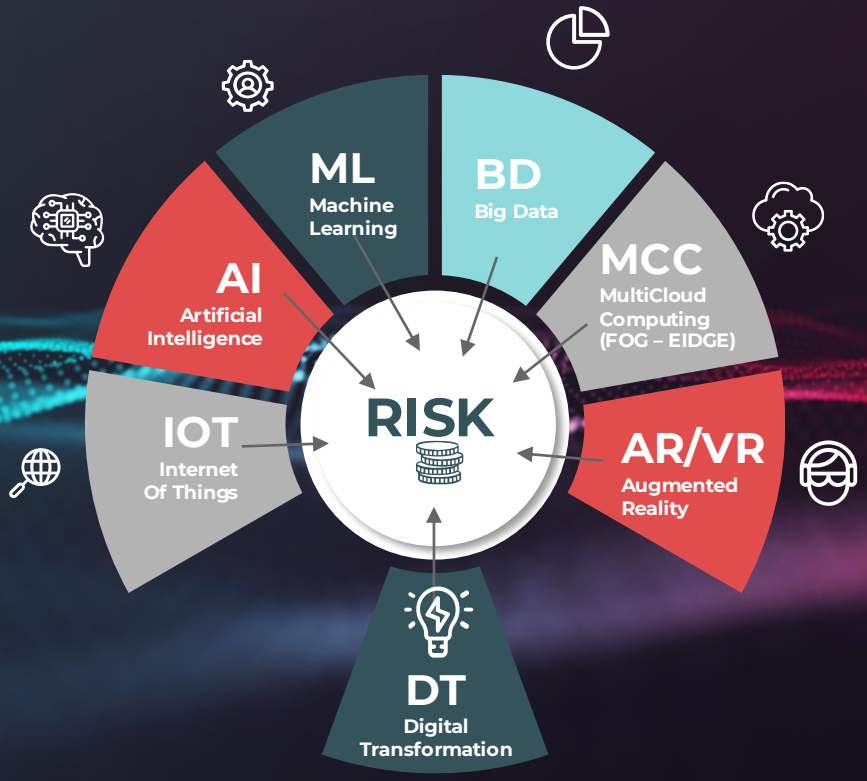




La Verdadera Revolución

¿Para quién?

| GOBIERNO | SALUD | ENERGÍA | EDUCACIÓN | BANCA | TELCOS | TRANSPORTE |



Qué es el **Gobierno de datos?**

El **gobierno de datos** se define como el ejercicio de la autoridad y el control *(planificación, monitoreo y cumplimiento)* sobre la gestión de los **activos de datos.** Todas las organizaciones toman decisiones sobre los datos, independientemente de si tienen una función formal de gobierno de datos. Los que establecen un programa formal de **gobierno de datos** ejercen autoridad y control con mayor intencionalidad.

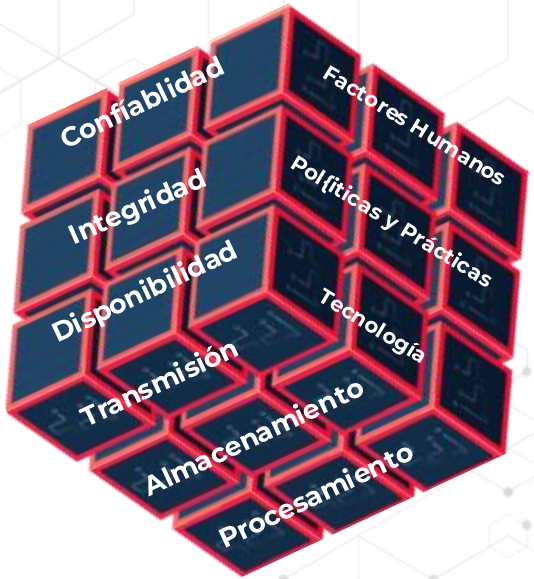
Fuente: La rueda de dama



SVAIT group

LO ESENCIAL

NUESTRO ENFOQUE VA MÁS ALLÁ DEL BIT Y EL BYTE y los FIERROS



Somos un Grupo

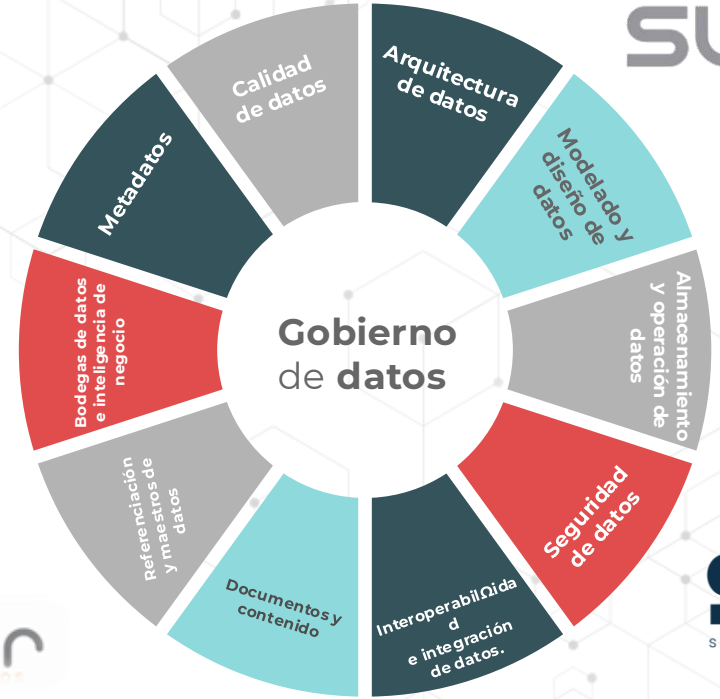
SVAIT group

bee one

SUMIVAC

* DELTA ASESORES

* Data & Service



* MQ Management Quality

ENJAMBRE ODS

suvalor

SerValor
servicios de valor agregado en IT

SVAIT US LLC

* Aliado

SVAIT group

MODELO DE CYBERSEGURIDAD POR CAPAS (PORTAFOLIO)



LA CAPA HUMANA

Cultura
Entrenamiento y capacitación
Atack Simulator

LA CAPA PERIMETRAL

Firewalls,
Criptografía,
Antivirus/Antimalware
IPS/IDS
DLP,
y gerenciamiento de dispositivos

CAPA DE ENDPOINT

Antivirus /Antimalware / EDR/XDR
Patch Manager
Data Lost Prevention

CAPA DE DATOS

Backup y Protecciòn de datos.
Encripcion de Archivos y equipos
Prevención de fugas de información DLP.
Gestion de Identidades y Acceso IAM
Ultima Linea de Defensa (Data Vault Protection)

CAPA DE RED

Network Access Control NAC
Gestión de cuentas/ Perfiles Privilegiados PAM
Prevención de fugas de información DLP
Transferencias de Datos Seguras.

CAPA DE APLICACION

Seguridad de API`s
Web Application Firewall WAF
Desarrollos Seguros
Monitoreo y Escaneo de Bases de Datos

ACTIVOS DE MISION CRITICA

Clasificacion y Priorizaciòn de Activos
(Datos, Softwares y equipos)

PREVENCION / GESTION DE POLITICAS
CONSULTORIA EN RABIA (Risk Analisys Business Impact Analisys)
Diagnóstico de Madurez (Assessment) en DRP/BC/
Consultoria en Gobiernos de Datos/PETI, SecurityPolicies & Compliances

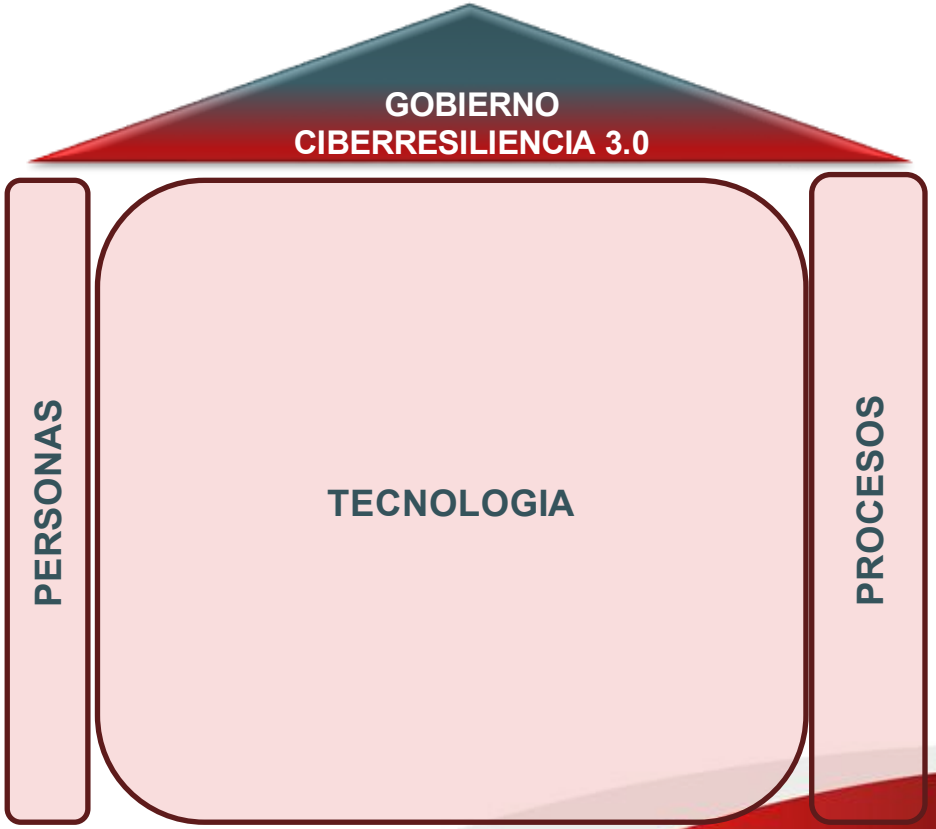
OPERACION/ MONITOREO Y RESPUESTA
SIEM/SOC/NOC/CIRT
BACKUP as a Service
BOC Backup Operation Service
DRaS Disaster Recovery as a Service

FRAMEWORK CIBER SEGURIDAD vs FRAMEWORK CIBER RESILIENCIA

SVAIT group

MODELO DE CYBERSEGURIDAD POR CAPAS (PORTAFOLIO)





LA CIBERSEGURIDAD MITIGA, PERO,
LA CR ASEGURA LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO.

GOBIERNO CIBERRESILIENCIA 2.1

PERSONAS

TECNOLOGIA

PROCESOS

GOBIERNO CIBERRESILIENCIA 3.0
OBJETIVOS ESTRATEGICOS, NORMATIVIDAD Y COMPLIANCE

CEO+ SECOPS+ITOPS+OTOPS+RIESGO (ROLES)

CULTURA/CONCIENCIA (Risk-Ciber seguridad- Ciber Resiliencia)/ LIDERAZGO

PERSONAS

INVENTARIO DE ACTIVOS (MULTI SITE) + CLASIFICACION (JOYAS DE LA CORONA) IT/OT

SW RESPALDO ANALISIS COMPORTAMENTAL VS POLITICAS
BIA = RTO VS RTA VS RTC / RPO VS RPA VD RPC

ESTRATEGIA MULTI AIRGAP (STORAGE / (PRIMARIO Y SECUNDARIO) / REDES (MICROSEGMENTACION) /CCA (SANBOX Y CLEANROOM)

DATOS Y RESPALDOS CIFRADOS/ OFFLINE

PRUEBAS DE RECUPERACION AUTOMATIZADAS

OPERACIÓN (MONITOREO/DETECCION Y RESPUESTA)

ANALITICA CON IA MULTICAPA (END TO END)

ZERO TRUST + RBAC + IAM (SSO+MFA +PAM)

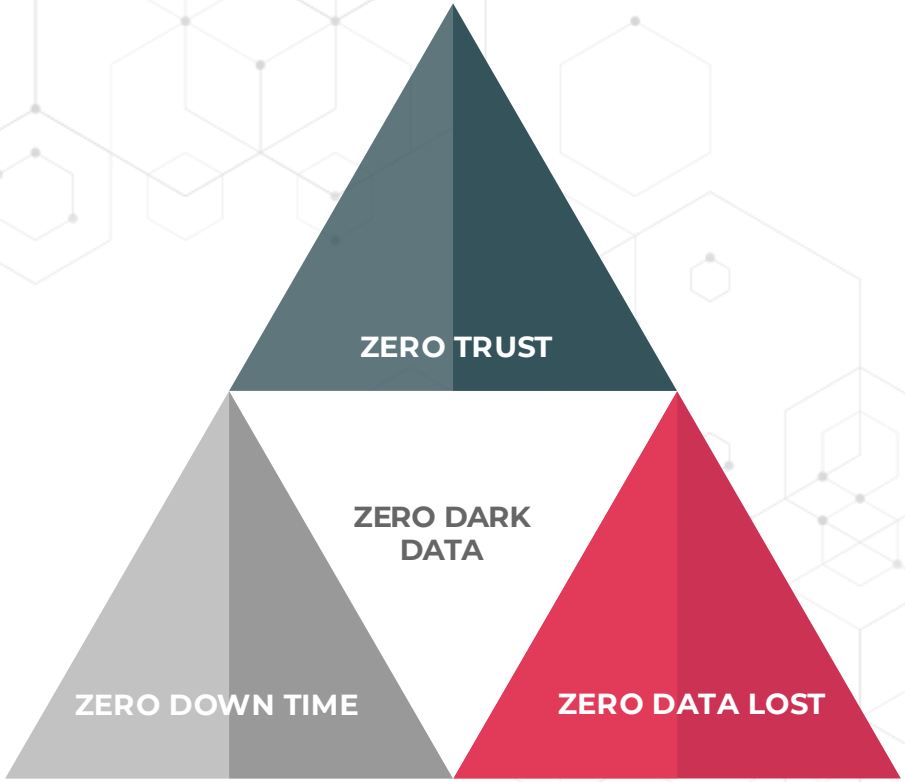
ALMACENAMIENTO IMUTABLE END TO END 4-3-2-1-1-0

TECNOLOGIA

DRP(RABIA) + CRP (CIBER RECOVERY PLAN)/CSIRP+MANTENIMEINTO+POLIZAS

POLITICAS/PROCEDIMIENTOS/ PLAN DE RTA) MANEJO DE CAOS, SALA DE CRISIS/RUNBOOKS/TABLETOPS/

PROYECTO ZERO



ZERO DATA LOST

SVAIT group

Soluciones de almacenamiento

- ✓ SAN / NAS / DAS
- ✓ Virtual
- ✓ Tiering
- ✓ Converged
- ✓ SDS
- ✓ SDD
- ✓ SDN

Platforms
Cloud Storage
On Premises
Databases

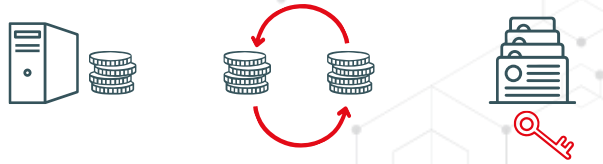
Soluciones de PROTECCION

- ✓ **Backup**
- ✓ **Replication**
- ✓ **Archiving**
- ✓ **Retention**
- ✓ **Dedupe**
- ✓ **Compress**
- ✓ **Snapshot**
- ✓ **CDP**
- ✓ **Bóveda**

Soluciones de DISPONIBILIZACION

- ✓ SAN / NAS / DAS
- ✓ Virtual
- ✓ Tiering
- ✓ Converged
- ✓ SDS
- ✓ SDD
- ✓ SDN

✓ Respaldo ✓ Replicación ✓ Archiving



ZERO DOWN TIME

- ✓ Asegurar la DATA en movimiento
- ✓ Protección datos entornos físicos o virtuales
- ✓ Protección datos entornos cloud o híbridos
- ✓ Replicación y recuperación centro de datos alternos

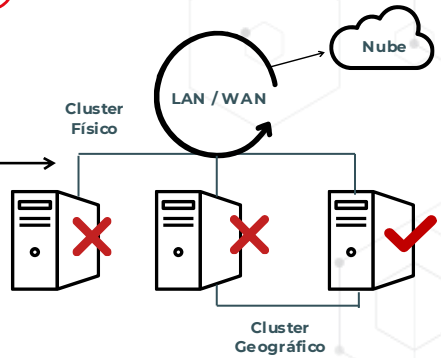
Soluciones de disponibilidad

HA / DR / CDR/
DRP / BCP / BCM

✓ Replicación →



✓ Cluster físico y geográficos →





SOLUCIONES ZERO DARK DATA

ZERO DARK

- ✓ Información ROT (Redundante, Obsoleta, Trivial)
- ✓ Gobierno de datos
- ✓

ZERO TRUST DARK DATA

Gestionando

- ✓ Seguridad
- ✓ Procesos
- ✓ Riesgo y cumplimiento

Soluciones para el Gobierno

- ✓ **Hadoop**
- ✓ **Warehousin**
- ✓ **Analítica**
- ✓ **Big Data**
- ✓ **Visualization**
- ✓ **Data Insight**

Soluciones del cómo se Gobierna

RTPM (Real Time Platforms Management

- ✓ Virtualización
- ✓ SRM
- ✓ E Discovery
- ✓ Archive
- ✓ Information Management
- ✓ Security Management
- ✓ Risk & Compliance
- ✓ Monitoring
- ✓ Perfomance Mgmnt

ZERO TRUST

SVAIT group

01 SEGURIDAD PERIMETRAL

02 NETWORKING E INFRAESTRUCTURA

03 BACKUP - BCP-DRP

04 SEGURIDAD SITIOS WEB -MOBILE

05 ETHICAL HACKING Y HARDENING

SIEM

SOC

06 SEGURIDAD ENPOINT (IT/OT)



07 NETWORK ACCESS CONTROL

08 FORMACION USUARIO FINAL

09 SEGURIDAD CLOUD

10 DLP – HOME OFFICES

ZERO TRUST SEGURIDAD PERIMETRAL

SVAIT group



01 PROTECCION REDES LAN-VPNs-DMZ-WAN

02 CONTROL DE USUARIOS

03 VISIBILIDAD Y MONITOREO

04 POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS

05 INTEGRACION SIEM – SOC- MONITOREO

06 CONTROL DE DISPOSITIVOS

07 MICRO-PERIMETROS

08 CONTROL WEB – APP -IPS

09 INTEGRACION CON DA

10 HARDENING PERIMETRAL

ERO TRUST SEGURIDAD ENPOINT (IT/OT)

SVAIT group

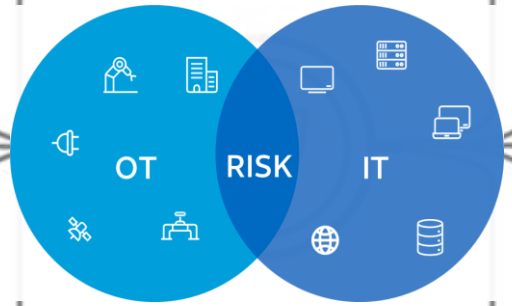
01 GESTION DE VULNERABILIDADES

02 GESTION DE ACTIVOS

03 VISIBILIDAD Y AUDITORIA

04 CONTROL WEB – APP- IPS

05 INTEGRACION SIEM – SOC- MONITOREO



06 GESTION DE PARCHES

07 CONTROL DE USUARIOS

08 CONTROL WEB – APP- IPS

09 INTEGRACION CON DA Y VIRTUALIZACION

10 HARDENING ENDPOINT

RO TRUST NETWORKING E INFRAESTRUCTURA

SVAIT group

01 SISTEMAS DE VIRTUALIZACION E HYPERCONVERGENCIA

02 WIFI SEGURO

03 SISTEMAS DE MONITOREO

04 CLOUD COMPUTING

05 NOC -SIEM – SOC



06 SOLUCIONES DE ALMACENAMIENTO

07 SWITCHING

08 CENTRO DE DATOS

09 INFRAESTRUCTURA HYBRIDA

10 HARDENING SERVIDORES

ERO TRUST NETWORK ACCESS CONTROL

SVAIT group

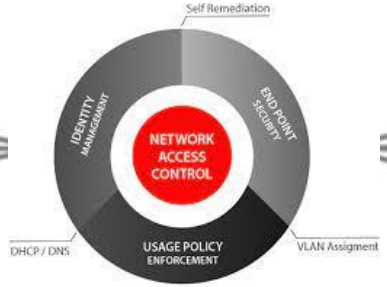
01 SIN AGENTE

02 INTEGRACION CON DA

03 CONTROL DE DISPOSITIVOS

04 ANALISIS TOTAL DE PAQUETES

05 INTEGRACION CON SEGURIDAD PERIMETRAL



06 SIN INTERACCION ELECTRONICA DE RED

07 CONTROL FISCIO DE LA RED

08 AUTOMATIZACION

09 MULTI PLATAFORMA COMPATIBLE

10 VISTA UNIFICADA DE ACTIVIDADES

ZERO TRUST BACKUP - DRP - BCP

SVAIT group

01 BACKUP ON-PREMISE / CLOUD

02 INTEGRACION Y COMUNICACION

03 CONTROL DE FALLOS

04 COMPRESION DE LA DATA

05 CONTINUIDAD DEL NEGOCIO



06 ESCALABILIDAD

07 TRANFORMACION DE LOS DATOS

08 AUTOMATIZACION DE PROCESOS

09 DEDUPLICACION DE LA INFORMACION

10 VISIBILIDAD, NOTIFICACION E INFORMES

ERO TRUST FORMACION USUARIO FINAL

SVAIT group

01 EVALUACION DE CONOCIMIENTO

02 TALLERES DE FORMACION

03 CONCIENTIZACION

04 PORTAL DE FORMACION

05 AUTOGESTION DEL USAURIO FINAL



06 AUDITORIA INFORMATICA

07 HERRAMIENTAS DE ENTRENAMIENTO

08 CAPACITACION AREAS DE TI

09 COMUNICACION TI

10 VISIBILIDAD, NOTIFICACION E INFORMES

ERO TRUST SEGURIDAD WEB Y MOBILE

SVAIT group

- 01 WAF / WAAP
- 02 PROTECION ON PREMISE / CLOUD
- 03 PREVENCION ATAQUES AVANZADOS
- 04 BALANCEO DE CARGAS
- 05 PROTECCION DE IOT



- 06 INFORMACION COPORATIVA
- 07 CIFRADO DE LOS DATOS
- 08 POLITICAS DE DISPOTIVOS
- 09 POLITICA DE PERFILES Y USUARIOS
- 10 VISIBILIDAD, NOTIFICACION E INFORMES

ZERO TRUST SEGURIDAD CLOUD

SVAIT group

01 SEGURIDAD DE APLICACIONES

02 SEGURIDAD DE LA INFORMACION

03 PREVENCION ATAQUES AVANZADOS

04 CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

05 CUMPLIMIENTO Y NORMATIVA



06 SEGURIDAD DE LA RED

07 CIFRADO DE LOS DATOS

08 ENTORNOS HYBRIDOS

09 CONTROL DE ACCESOS

10 VISIBILIDAD, NOTIFICACION E INFORMES

RO TRUST SEGURIDAD DLP–REMOTE ACCESS

SVAIT group

01 FUGA DE INFORMACION

02 PREVENIR EL ERROR HUMANO

03 CONEXIÓN SEGURA

04 EDUCA Y PROTEJE

05 COMPATIBILIDAD DE PLATAFORMAS



06 AUDITORIA Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO

07 CIFRADO DE LOS DATOS

08 POLITICAS DE DISPOTIVOS

09 POLITICA DE PERFILES Y USUARIOS

10 VISIBILIDAD, NOTIFICACION E INFORMES

RO TRUST ETHICAL HACKING

SVAIT group

01 ANALISIS DE VULNERAVILIDADES

02 AUDITORIA APLICACIONES MOVILES

03 PENTESTING

04 AUDITORIA FORENCE

05 AUDITORIA CLOUD COMPUTING



06 AUDITORIA WEB

07 AUDITORIA ZERO

08 AUDITORIA ENDPOIT

09 AUDITORIA DE INFRAESTRUCTURA Y RED

10 ANALISIS E INFORMES

Consultoría para LÍDERES TI

SVAIT group



Planeación
Estratégica
Corporativa

Planeación
Estratégica
De TI

Planeación
De la Estrategia
Digital



Planeación
Táctica
De TI

Diseño de
Procesos de TI
Bajo CobiT

Selección, Contratación
E implementación
De TI

Planes de
Continuidad /
Contingencia



Digitalización
De Productos

Digitalización de
La experiencia
Del cliente

Diseño de Negocios
y Ecosistemas
Digitales



PEC

PETI

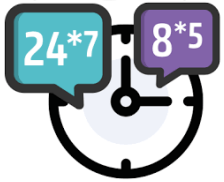
Transformación
Digital

Gestión de
Proyectos

lodelo de servicios GESTIONADOS

Servicio de **monitoreo en tiempo real**, maximiza la disponibilidad el rendimiento de las aplicaciones, servicios, infraestructura con millones de métricas que recopilan, analizan y **administran datos** tanto en la nube como en on-premises.







Metodología **ADICAS**

Analisis



Diseño



Implementacion



Metodología **ADICAS**

Capacitación



Afinación



Soporte



AGUNOS Con **quiénes** lo HACEMOS



























































Gracias