CONCEPTO TÉCNICO DE NECESIDAD

FECHA: 21 de julio de 2026

PARA: Secretaria de Planeación e Infraestructuras.

ASUNTO: Concepto Técnico sobre la necesidad de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos tecnológicos del Comité Permanente Estratificación.

1. Antecedentes y Estado Actual

Los equipos de tecnología del Comité Permanente De Estratificación soportan los procesos de gestión documental y operativa de la entidad. Actualmente, el parque informático incluye:

- **Multifuncional Ricoh MP C4503 (Color, formato hasta A3):** Equipo de alto rendimiento operado bajo alto volumen diario de copiado, impresión y escaneo. Presenta desgaste por uso continuo (acumulación de residuos de tóner, desgaste de rodillos de arrastre de papel y polvo en sensores optoelectrónicos).
- **Computadores de Escritorio:** Equipos que acumulan suciedad en componentes internos (procesador, fuente de poder, ventiladores), desactualización de parches de seguridad e interrupciones operativas por acumulación de archivos temporales.

2. Justificación Técnica por Tipo de Equipo

A. Multifuncional Láser Ricoh MP C4503.

- **Mantenimiento Preventivo:** Limpieza y calibración de ópticos de escaneo, lubricación de rodillos de paso de papel, limpieza del módulo fusor, aspirado del depósito de residuos de tóner y actualización de firmware de red.
- **Mantenimiento Correctivo (según demanda):** Reemplazo preventivo o correctivo de partes sometidas a fricción (cilindros de imagen, cuchillas de limpieza, rodillos de presión y bandas de transferencia) para evitar atascos constantes y manchas en la impresión.

B. Computadores de Mesa.

- **Mantenimiento Preventivo (Hardware):** Soplado interno con aire seco para remover polvo, reemplazo de crema disipadora térmica sobre el procesador y verificación de voltajes en la fuente de poder.
- **Mantenimiento Preventivo (Software):** Limpieza de disco duro, desinstalación de software no autorizado, verificación de la integridad del sistema operativo, ejecución de parches de seguridad y escaneo contra malware.

- **Mantenimiento Correctivo:** Sustitución de piezas defectuosas (discos duros, módulos RAM, fuentes de poder o periféricos) y reinstalación del sistema operativo en caso de fallos del sistema.

- **3. Análisis de Riesgos de la No Intervención**

Riesgo	Impacto Técnico y Operativo
Parada de Operaciones	La falla total de la multifuncional detiene el flujo de firma y archivo físico de documentos oficiales.
Sobrecostos por Reparación	Omitir la sustitución a tiempo de consumibles mecánicos menores ocasiona daños estructurales severos en el piñonaje y tarjetas electrónicas del equipo.
Pérdida o Vulnerabilidad de Información	El sobrecalentamiento en computadores por falta de crema térmica arruina los discos duros, provocando pérdida irreversible de datos.
Baja Productividad	La lentitud en sistemas sin depuración informática ralentiza los procesos de los funcionarios.

4. Conclusión y Recomendación

Se **recomienda de manera prioritaria** proceder con la gestión del contrato o servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para la impresora multifuncional Ricoh MP C4503 y el parque informático de cómputo de mesa, garantizando los siguientes beneficios:

- Extensión de la vida útil de los activos tecnológicos.
- Mitigación de riesgos de fallas intempestivas.
- Cumplimiento de los estándares de seguridad informática y gestión documental institucional.

Concepto emitido para los fines administrativos a que haya lugar.

Cristian Esneider Muñoz

CRISTIAN ESNEIDER MUÑOZ ÑAÑEZ
Ingeniero sistemas TIC