Página 1 de 24	ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS	POLICÍA NACIONAL
Código: 2BS-FR-0019		
Fecha: 12-03-2021	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATOS U ÓRDENES DE COMPRA	
Versión: 5		

No GS- 2026- DENAR-GUTIC - 20-1

San Juan de Pasto, 28/08/2026

Coronel **ANDREA CAROLINA CACERES NARANJO**
Comandante Policía Metropolitana de San Juan de Pasto
San Juan de Pasto, Nariño.

Asunto: Informe de supervisión del contrato No. 94-7-10015-26

TIPO DE INFORME

PERIÓDICO _X_ O FINAL ___

Periodo del informe de supervisión

Desde	26/07/2026	Hasta	24/08/2026

En cumplimiento a los artículos 83 y 84 de la Ley 1474 de 2011 "*Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública*", así como de la Resolución No.03049 del 30 de julio del 2014 "*Por la cual se adopta el Manual de Contratación de la Policía Nacional*", Resolución No. 00090 del 15/01/2018, "*Por la cual se actualiza, modifica y complementa el Manual de Contratación de la Policía Nacional adoptado mediante Resolución No. 03049 de 2014*", y la *"Guía para el ejercicio de las funciones de Supervisión e Interventoría de los contratos del Estado"* expedida por Colombia Compra Eficiente, o las normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan, sin perjuicio de las funciones establecidas contractualmente y aquellas inherentes a la naturaleza del ejercicio de la supervisión, me permito presentar el correspondiente informe del contrato u orden de compra del asunto a través del cual se detalla, el seguimiento y el grado de cumplimiento de las obligaciones establecidas en el respectivo contrato u orden, así:

INFORMACIÓN GENERAL:

- Mediante comunicado oficial No. GS-2026-050553-MEPAS del 26/06/2026, el señor coronel HERNAN ALFREDO CALDERON VEGA, obrando en calidad de Comandante Policía Metropolitana san Juan de Pasto, Nombró como supervisor del contrato u orden de compra del asunto al señor Patrullero RICARDO ALEXANDER QUIÑONES MOSQUERA Técnico Grupo Tecnologías de la Información y las Comunicaciones-DENAR

- **Periodicidad establecida para la entrega del informe de supervisión:** Mensual

No. de informes de supervisión presentados y publicados en SECOP II: 01

1. **Informe de supervisión del periodo comprendido entre el 26/06/2026 y el 26/07/2026 presentado mediante comunicado oficial No. GS-2026-160324-DENAR del 07/08/2026**

Información del contrato u orden de compra

Contrato No. / Orden de compra No.	94-7-10015-26
Objeto del Contrato / instrumento de agregación de la orden de compra	Servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo y soporte a todo costo de impresoras, fotocopiadoras (incluyendo cambio de accesorios), mantenimiento general de equipos de oficina (recargas de tinta y tóner laser para impresoras). para la Policia Metropolitana de San Juan de Pasto, Departamento de Policía Nariño, Distrito Especial de Policía Tumaco, Colegio Nuestra Señora de las Lajas, Upres Nariño y unidades de Afectación del gasto.
Contratista	HDC Soporte a la Ingeniería S A S
Representante legal	HELMER GIOVANNY DE LA CRUZ JOSA
Valor inicial del contrato u orden de compra	Valor total del contrato, $128.000.000,00 Asignado a MEPAS $ 70.000.000,00

<table>
<tr><td></td><td>Asignado a DENAR $ 18.000.000,00
Asignado a DIETU $ 13.000.000,00
Asignado a NUSLA $ 4.000.000,00
Asignado a UPRES $ 23.000.000,00
Distribuidos así:
<table>
<tr><th>UNIDAD</th><th>VALOR</th></tr>
<tr><td>MEPAS Mantenimiento de Impresoras</td><td>$35.000.000,00</td></tr>
<tr><td>MEPAS Recarga de Tintas</td><td>$35.000.000,00</td></tr>
</table>
<table>
<tr><th>UNIDAD</th><th>VALOR</th></tr>
<tr><td>DENAR Mantenimiento de Impresoras</td><td>$10.000.000,00</td></tr>
<tr><td>DENAR Recarga de Tintas</td><td>$8.000.000,00</td></tr>
</table>
<table>
<tr><th>UNIDAD</th><th>VALOR</th></tr>
<tr><td>DIETU Mantenimiento de Impresoras</td><td>$10.000.000,00</td></tr>
<tr><td>DIETU Recarga de Tintas</td><td>$3.000.000,00</td></tr>
</table>
<table>
<tr><th>UNIDAD</th><th>VALOR</th></tr>
<tr><td>NUSLA Mantenimiento de Impresoras y Recarga de Tintas</td><td>$4.000.000,00</td></tr>
</table>
<table>
<tr><th>UNIDAD</th><th>VALOR</th></tr>
<tr><td>UPRES Mantenimiento de Impresoras y Recarga de Tintas</td><td>$23.000.000,00</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Valor adiciones del contrato u orden de compra</td><td>No Aplica</td></tr>
<tr><td>Valor total del contrato u orden de compra</td><td>Valor total del contrato: $128.000.000,00
Asignado a MEPAS $ 70.000.000,00
Asignado a DENAR $ 18.000.000,00
Asignado a DIETU $ 13.000.000,00
Asignado a NUSLA $ 4.000.000,00
Asignado a UPRES $ 23.000.000,00
Distribuidos así:
<table>
<tr><th>UNIDAD</th><th>VALOR</th></tr>
<tr><td>MEPAS Mantenimiento de Impresoras</td><td>$35.000.000,00</td></tr>
<tr><td>MEPAS Recarga de Tintas</td><td>$35.000.000,00</td></tr>
</table>
<table>
<tr><th>UNIDAD</th><th>VALOR</th></tr>
<tr><td>DENAR Mantenimiento de Impresoras</td><td>$10.000.000,00</td></tr>
<tr><td>DENAR Recarga de Tintas</td><td>$8.000.000,00</td></tr>
</table>
<table>
<tr><th>UNIDAD</th><th>VALOR</th></tr>
<tr><td>DIETU Mantenimiento de Impresoras</td><td>$10.000.000,00</td></tr>
<tr><td>DIETU Recarga de Tintas</td><td>$3.000.000,00</td></tr>
</table>
<table>
<tr><th>UNIDAD</th><th>VALOR</th></tr>
<tr><td>NUSLA Mantenimiento de Impresoras y Recarga de Tintas</td><td>$4.000.000,00</td></tr>
</table>
<table>
<tr><th>UNIDAD</th><th>VALOR</th></tr>
<tr><td>UPRES Mantenimiento de Impresoras y Recarga de Tintas</td><td>$23.000.000,00</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Plazo de ejecución inicial</td><td>26/06/2026 al 30/11/2026</td></tr>
<tr><td>Fecha de inicio del plazo de ejecución del contrato u orden de compra</td><td>26/06/2026</td></tr>
<tr><td>Fecha de terminación del plazo de ejecución del contrato u orden de compra (pactada inicialmente)</td><td>30/11/2026</td></tr>
<tr><td>Fecha de inicio del plazo de ejecución de la(s) adición(es)</td><td>No Aplica</td></tr>
<tr><td>Fecha de terminación del plazo de ejecución de la(s) adición(es)</td><td>No Aplica</td></tr>
</table>

ff.murillo001 ff.murillo001 ff.murillo001

Página 3 de 24	ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS	POLICÍA NACIONAL
Código: 2BS-FR-0019		
Fecha: 12-03-2021	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATOS U ÓRDENES DE COMPRA	
Versión: 5		

Adiciones	No Aplica
Modificatorios	No Aplica
Prorrogas	No Aplica
Otros	No Aplica

1. DESARROLLO DE LA SUPERVISIÓN AL CONTRATO U ORDEN DE COMPRA

1.1 **Acciones adelantadas:** Para el mes de agosto se recibe por parte del contratista un servicio de mantenimiento de impresoras por un valor de $2.005.533,50 y recargas de impresoras por un valor de $3.000.000,00. Las actividades realizadas por parte de la empresa HDC, por un valor total de $5.005.533,50 se informan mediante comunicados oficiales GS-2026-168409-DENAR y GS-2026-172678-DENAR.

2 VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES

CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES LEGALES DEL CONTRATISTA

CUMPLIMIENTO ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

CONDICIONES TECNICAS MINIMAS

1. MANTENIMIENTO MULTIFUNCIONAL LEXMARK MX 511			
ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple SI/NO	Observaciones
1	Cambio Unidad de Imagen	SI	Ninguna
2	Cambio unidad fusora	SI	Ninguna
3	Cambio rodillo fusor	SI	Ninguna
4	Cambio sensor flag de bandeja	SI	Ninguna
5	Cambio kit de mantenimiento ADF	SI	Ninguna
6	Cambio Tarjeta controladora	SI	Ninguna
7	Cambio de solenoide	SI	Ninguna
8	Cambio rodillo de recogida ADF	SI	Ninguna
9	Cambio rodillo de separación ADF	SI	Ninguna
10	Cambio rodillo de baja presión	SI	Ninguna
11	Mantenimiento bandeja alimentadora ADF	SI	Ninguna
12	Cambio de tarjeta reguladora de voltaje	SI	Ninguna
13	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
14	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecánicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna
2. MANTENIMIENTO MULTIFUNCIONAL LEXMARK MX 410			
ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio Unidad de Imagen	SI	Ninguna
2	Cambio Kit de fusión	SI	Ninguna
3	Cambio rodillo fusor	SI	Ninguna
4	Cambio rodillo de recogida ADF	SI	Ninguna
5	Cambio rodillo de separación ADF de goma para neumáticos	SI	Ninguna
6	Cambio kit ADF	SI	Ninguna
7	Cambio Solenoide inverso	SI	Ninguna
8	Cambio rodillo de presión	SI	Ninguna
9	Cambio de tarjeta reguladora de voltaje	SI	Ninguna
10	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
11	Cambio Unidad fusora	SI	Ninguna
12	Cambio Tarjeta principal	SI	Ninguna
13	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecánicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna
3. MANTENIMIENTO IMPRESORA LASER KYOCERA ECOSYS P2135 DN			
ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio Unidad de Imagen	SI	Ninguna
2	Cambio unidad de fusión	SI	Ninguna

ff.murillo001 ff.murillo001 ff.murillo001

3	Cambio rodillo fusor	SI	Ninguna
4	Cambio cuchilla	SI	Ninguna
5	Cambio piñones rodillo fusor superior	SI	Ninguna
6	Cambio lámpara fusora	SI	Ninguna
7	Cambio tambor OPC	SI	Ninguna
8	Cambio juegos piñones unidad fusora	SI	Ninguna
9	Cambio bujes rodillo fusor	SI	Ninguna
10	Cambio unidad de revelado	SI	Ninguna
11	Cambio Kit de mantenimiento MK-172 /100000 Paginas	SI	Ninguna
12	Cambio Kit de sistema de arrastre de papel (gomas)	SI	Ninguna
13	Cambio de tóner TK-172/7.200 páginas incluye recarga 300 gramos original	SI	Ninguna
14	Cambio de tóner TK-172/7.200 páginas incluye recarga 300 gramos genérico	SI	Ninguna
15	Cambio varistor unidad de fusión	SI	Ninguna
16	Cambio termostato de la unidad de fusión	SI	Ninguna
17	Cambio laser lk-170	SI	Ninguna
18	Cambio Tapa dúplex	SI	Ninguna
19	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecánicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

4. MANTENIMIENTO IMPRESORA LASER KYOCERA 3040 / 3140MFP+

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio Kit de mantenimiento MK 350	SI	Ninguna
2	Cambio unidad de imagen DK 320	SI	Ninguna
3	Cambio unidad revelado DV 352	SI	Ninguna
4	Cambio unidad fusora FK 350	SI	Ninguna
5	Gomas de toma de papel y toner	SI	Ninguna
6	Cambio termostato de la unidad de fusión	SI	Ninguna
7	Cambio termistor de la unidad fusora	SI	Ninguna
8	Cambio rodillo de presión	SI	Ninguna
9	Cambio piñones unidad fusora	SI	Ninguna
10	Cambio rodillo fusor superior	SI	Ninguna
11	Cambio lámpara fusora	SI	Ninguna
12	Cambio tambor OPC	SI	Ninguna
13	Cambio de collares de la unidad de revelado	SI	Ninguna
14	Cambio bujes rodillo fusor	SI	Ninguna
15	Cambio de gomas rodillos de arrastre de papel	SI	Ninguna
16	Cambio Contenedor residual	SI	Ninguna
17	Cambio tarjeta reguladora de energía	SI	Ninguna
18	Cambio tarjeta principal	SI	Ninguna
19	Cambio de laser	SI	Ninguna
20	Cambio kit gomas de adf	SI	Ninguna
21	Cambio de tapa entrada manual	SI	Ninguna
22	Cambio tapa bandeja principal	SI	Ninguna
23	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

5. MANTENIMIENTO IMPRESORA LASER KYOCERA ECOSYS M2035DN / M2535dn/L

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio bujes para rodillo fusor	SI	Ninguna
2	Cambio kit rodillo de alimentación	SI	Ninguna
3	Cambio bushing o cojinete para rodillo de presión	SI	Ninguna
4	Cambio bujes rodillo de presión	SI	Ninguna
5	Cambio gomas de tracción	SI	Ninguna
6	Cambio drum cilindro	SI	Ninguna
7	Cambio kit cilindro y cuchilla	SI	Ninguna
8	Cambio rodillo fusor	SI	Ninguna
9	Cambio unidad de drive	SI	Ninguna
10	Cambio unidad fusora FK171	SI	Ninguna
11	Cambio rodillo de arrastre y cauchos	SI	Ninguna
12	Cambio cartucho toner	SI	Ninguna

13	Cambio Piñon fusor	SI	Ninguna
14	Cambio unidad de imagen	SI	Ninguna
15	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
16	Cambio varistor de la unidad fusora	SI	Ninguna
17	Cambio kit mantenimiento ADF	SI	Ninguna
18	Cambio bisagras ADF	SI	Ninguna
19	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

6. MANTENIMIENTO IMPRESORA LASER KYOCERA ECOSYS M6026CDN

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
2	Cambio toner color negro	SI	Ninguna
3	Cambio toner color amarillo	SI	Ninguna
4	Cambio toner color azul	SI	Ninguna
5	Cambio toner color magenta	SI	Ninguna
6	Cambio Kit fotoconductores	SI	Ninguna
7	Cambio banda de transferencia	SI	Ninguna
8	Cambio kit ADF	SI	Ninguna
9	Cambio rodillos toma de papel	SI	Ninguna
10	Cambia Unidad fusora	SI	Ninguna
11	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

7. MANTENIMIENTO IMPRESORA LASER KYOCERA ECOSYS FS1035 / FS2135

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
2	Cambio unidad fusora	SI	Ninguna
3	Cambio toner kyocera generico	SI	Ninguna
4	Cambio unidad de imagen	SI	Ninguna
5	Cambio drum cilindro	SI	Ninguna
6	Cambio rodillo fusor	SI	Ninguna
7	Cambio cuchilla	SI	Ninguna
8	Cambio kit bisagras ADF	SI	Ninguna
9	Cambio laser lk-170	SI	Ninguna
10	Cambio Cauchos alimentadores de papel	SI	Ninguna
11	Cambio Tarjeta principal ADF	SI	Ninguna
12	Cambio Tarjeta principal	SI	Ninguna
13	Cambio unidad de revelado	SI	Ninguna
14	Cambio bujes de rodillo	SI	Ninguna
15	Cambio kit de engranaje para fusor	SI	Ninguna
16	Cambio kit rodillo	SI	Ninguna
17	Cambio tarjeta de voltaje	SI	Ninguna
18	Cambio kit engranaje	SI	Ninguna
19	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

8. MANTENIMIENTO IMPRESORA LASER KYOCERA ECOSYS FS 1025MFP

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
2	Cambio cilindro	SI	Ninguna
3	Cambio unidad fusora	SI	Ninguna
4	Cambio toner tk1122 con chip generico	SI	Ninguna
5	Cambio de gomas de adf	SI	Ninguna
6	Cambio unidad de imagen	SI	Ninguna
7	Cambio piñon de unidades	SI	Ninguna
8	Gomas de toma de papel	SI	Ninguna
9	Cambio rodillo de presión	SI	Ninguna
10	Cambio unidad de revelado	SI	Ninguna

ff.murillo001 ff.murillo001 ff.murillo001

11	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

9. MANTENIMIENTO IMPRESORA LASER KYOCERA ECOSYS FS4000MFP

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
2	Cambio cilindro	SI	Ninguna
3	Cambio unidad fusora	SI	Ninguna
4	Cambio kit de mantenimiento bandeja ADF	SI	Ninguna
5	Cambio rosillo fusor	SI	Ninguna
6	Cambio Uñas fusoras	SI	Ninguna
7	cambio Rodillo de carga	SI	Ninguna
8	Cambio cuchilla de limpieza	SI	Ninguna
9	Cambio Piñones de unidad fusora	SI	Ninguna
10	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

10. MANTENIMIENTO IMPRESORA CANON INYECCIÓN DE TINTA—MP190

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio de Cabezal de impresora negro	SI	Ninguna
2	Cambio de Cabezal de impresora color	SI	Ninguna
3	Cambio de gomas de arrastre	SI	Ninguna
4	Cambio Tarjeta principal	SI	Ninguna
5	Cambio Lampara de exposición	SI	Ninguna
6	Cambio almohadillas	SI	Ninguna
7	Cambio flex panel de control	SI	Ninguna
8	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

11. MANTENIMIENTO IMPRESORA CANON INYECCIÓN DE TINTA G5010 /4110 / G2010 / G2100

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio kit cartuchos Negro/Color	SI	Ninguna
2	Cambio cinta Flex panel de control	SI	Ninguna
3	Cambio kit dámper de almacenamiento de tinta	SI	Ninguna
4	Cambio de tarjeta principal	SI	Ninguna
5	Cambio rodillos de arrastre de papel	SI	Ninguna
6	Cambio de Sensor con soporte de papel	SI	Ninguna
7	Cambio Almohadillas	SI	Ninguna
8	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

12. MANTENIMIENTO IMPRESORA INYECCIÓN DE TINTA EPSON DE REFERENCIAS L210 - L220 - L355 - L365 - L555 - L565 - L575 - L3110 - L3150 - L3160 - L5190 - L5290 – L5590

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio cabezal	SI	Ninguna
2	Cambio bus de datos	SI	Ninguna
3	Cambio correa carro	SI	Ninguna
4	Cambio kit rodillos de arrastre	SI	Ninguna
5	Cambio Lampara de escáner	SI	Ninguna
6	Cambio conjunto de mangueras	SI	Ninguna
7	Cambio sensor de papel Epson	SI	Ninguna
8	Cambio motor de carro	SI	Ninguna
9	Cambio sensor encoder	SI	Ninguna
10	Cambio Flex de datos cabezal	SI	Ninguna
11	Cambio encoder óptico de carro	SI	Ninguna
12	Sensor con soporte de papel	SI	Ninguna
13	Cambio de banda dentada	SI	Ninguna
14	Cambio bandeja receptora de papel	SI	Ninguna
15	Cambio bandeja de papel	SI	Ninguna
16	Cambio bomba de succión	SI	Ninguna
17	Cambio fuente de poder	SI	Ninguna

ff.murillo001 ff.murillo001 ff.murillo001

18	Cambio engranaje de toma de papel	SI	Ninguna
19	Reparación de tarjeta principal	SI	Ninguna
20	Caja de mantenimiento Epson L3110 - L3150 - L3160 - L5190 -L5590	SI	Ninguna
21	Caja de mantenimiento con chip Epson - L5290 -L5590	SI	Ninguna
22	Cambio almohadillas desecho Epson L210 - L220 - L355 - L365	SI	Ninguna
23	Cambio almohadillas desecho Epson L555 - L565 - L575	SI	Ninguna
24	Cambio tarjeta lógica Epson L210 - L220 - L355 - L365	SI	Ninguna
25	Cambio tarjeta lógica Epson L555 - L565 - L575	SI	Ninguna
26	Cambio tarjeta lógica L3110	SI	Ninguna
27	Cambio tarjeta lógica L3150	SI	Ninguna
28	Cambio tarjeta lógica L3160	SI	Ninguna
29	Cambio tarjeta lógica L5190	SI	Ninguna
30	Cambio tarjeta lógica L5290	SI	Ninguna
31	Cambio tarjeta lógica L5590	SI	Ninguna
32	Cambio Dámper kit Epson L210 - L220 - L355 - L365 - L555 - L565 - L575	SI	Ninguna
33	Cambio Dámper kit Epson L3110 - L3150 - L3160 - L5190 - L5290 - L5590	SI	Ninguna
34	Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos mecanicos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye pastico vinepel para transporte	SI	Ninguna

13. MANTENIMIENTO IMPRESORA MULTIFUNCIONAL LASER JET HP 1536DNF

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
2	Cambio unidad de cilindro y/o imagen	SI	Ninguna
3	Cambio kit rodillos de bandeja ADF	SI	Ninguna
4	Mantenimiento bandeja ADF	SI	Ninguna
5	Cambio unidad fusora	SI	Ninguna
6	Cambio toner laser Ref 78A	SI	Ninguna
7	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

14. MANTENIMIENTO IMPRESORA MULTIFUNCIONAL LASER JET PRO HP M404DW

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
2	Cambio unidad de cilindro	SI	Ninguna
3	Cambio kit rodillos de carga	SI	Ninguna
4	Cambio unidad fusora	SI	Ninguna
5	Cambio unidad de cilindro	SI	Ninguna
6	Cambio toner laser Ref 58A	SI	Ninguna
7	Cambio tóner original incluye chip y recarga	SI	Ninguna
8	Cambio acetato fusor	SI	Ninguna
9	Cambio lampara fusora	SI	Ninguna
10	Cambio kit gomas de papel	SI	Ninguna
11	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

15. MANTENIMIENTO IMPRESORA LASER JET 1005

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio rodillo de presión	SI	Ninguna
2	Cambio kit gomas de arrastre	SI	Ninguna
3	Cambio casquillo de fusor	SI	Ninguna
4	Cambio kit de engranaje	SI	Ninguna
5	Cambio piñon closk	SI	Ninguna
6	Cambio acetato fusor	SI	Ninguna
7	Cambio de tarjeta principal	SI	Ninguna
8	Cambio gomas de arrastre de papel	SI	Ninguna
9	cambio laser	SI	Ninguna
10	Cambio de unidad fusora	SI	Ninguna
11	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

16. MANTENIMIENTO IMPRESORA HP LASER 4565 MFP

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
2	Cambio rodillo de presión	SI	Ninguna
3	Cambio acetato fusor	SI	Ninguna
4	Cambio kit de arrastre de papel	SI	Ninguna
5	Cambio rodillo de transferencia	SI	Ninguna
6	Cambio kit rodillos ADF	SI	Ninguna
7	Cambio tóner original incluye chip y recarga	SI	Ninguna
8	Cambio unidad fusora	SI	Ninguna
9	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna
	17. MANTENIMIENTO IMPRESORA HP LASER JET P1102W referencias 1005 / 1006 / 1102		
ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio rodillo guía salida de papel	SI	Ninguna
2	Cambio acetato y rodillo de presión	SI	Ninguna
3	Cambio piñon engranaje oscilante	SI	Ninguna
4	Cambio kit bujes	SI	Ninguna
5	Cambio solenoide	SI	Ninguna
6	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna
	18. MANTENIMIENTO IMPRESORA HP LASER JET J4660 ALL-IN-ONE		
ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio gomas de papel	SI	Ninguna
2	Cambio rodillo guía salida de papel	SI	Ninguna
3	Cambio acetato y rodillo de presión	SI	Ninguna
4	Cambio piñón engranaje oscilante	SI	Ninguna
5	Cambio kit bujes	SI	Ninguna
6	Cambio solenoide	SI	Ninguna
7	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna
	19. MANTENIMIENTO IMPRESORA MULTIFUNCIONAL HP LASER JET 400 MFP		
ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
2	Cambio kit bandeja ADF	SI	Ninguna
3	Mantenimiento bandeja ADF	SI	Ninguna
4	Cambio unidad fusora	SI	Ninguna
5	Cambio unidad de cilindro	SI	Ninguna
6	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna
	20. MANTENIMIENTO IMPRESORA MULTIFUNCIONAL HP LASER JET M404DW		
ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio rodillo guía salida de papel	SI	Ninguna
2	Cambio acetato y rodillo de presión	SI	Ninguna
3	Cambio piñon engranaje oscilante	SI	Ninguna
4	Cambio kit bujes	SI	Ninguna
5	Cambio solenoide	SI	Ninguna
6	Cambio fuente de poder	SI	Ninguna
7	Cambio tarjeta principal	SI	Ninguna
8	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna
	21. MANTENIMIENTO IMPRESORA MULTIFUNCIONAL HP LASER JET P3015DN		
ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
2	Cambio unidad fusora	SI	Ninguna
3	Cambio rodillo de presión	SI	Ninguna
4	Cambio kit separación de rodillo y recogida	SI	Ninguna

ff.murillo001 ff.murillo001 ff.murillo001

5	Cambio kit de piñones	SI	Ninguna
6	Cambio de engranajes	SI	Ninguna
7	Cambio kit gomas toma de papel	SI	Ninguna
8	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

22. MANTENIMIENTO IMPRESORA MULTIFUNCIONAL HP LASER JET X476DW

ITEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Mantenimiento bandeja ADF	SI	Ninguna
2	Cambio Kit de gomas ADF	SI	Ninguna
3	Cambio juego de cartuchos	SI	Ninguna
4	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
5	Cambio unidad de imagen	SI	Ninguna
6	Cambio fusora	SI	Ninguna
7	Cambio toner color negro incluye chip	SI	Ninguna
8	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

23. MANTENIMIENTO IMPRESORA SAMSUNG LASER XPRES M2020W

ITEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
2	Cambio kit rodillos de carga	SI	Ninguna
3	Cambio unidad fusora	SI	Ninguna
4	Cambio toner laser Ref D111	SI	Ninguna
5	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

24. MANTENIMIENTO IMPRESORA MULTIFUNCIONAL SAMSUNG LASER SCX-4623F

ITEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio cabezal	SI	Ninguna
2	Cambio almohadilla de desecho	SI	Ninguna
3	Cambio inyector	SI	Ninguna
4	Cambio kit rodillo de recogida	SI	Ninguna
5	Cambio bus de datos	SI	Ninguna
6	Cambio correa carro	SI	Ninguna
7	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

25. IMPRESORA MULTIFUNCIONAL KYOCERA ECOSYS MA4500IFX

ITEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio unidad fusora	SI	Ninguna
2	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
3	Cambio gomas de arrastre de papel	SI	Ninguna
4	Cambio Rodillo de carga	SI	Ninguna
5	Cuchilla de limpieza	SI	Ninguna
6	Cilindro foto conductor	SI	Ninguna
7	Cambio Tarjeta principal	SI	Ninguna
8	Cambio Panel táctil	SI	Ninguna
9	cambio kit gomas ADF	SI	Ninguna
10	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

26. IMPRESORA LEXMARK MULTIFUNCIONAL CX942

ITEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio Kit gomas adf	SI	Ninguna
2	Cambio unidad fusora	SI	Ninguna
3	Cambio unidad de imagen negro	SI	Ninguna
4	Cambio unidad de imagen amarillo	SI	Ninguna
5	Cambio unidad de imagen azul	SI	Ninguna
6	Cambio unidad de imagen magenta	SI	Ninguna
7	Gomas de tomas de papel	SI	Ninguna

ff.murillo001 ff.murillo001 ff.murillo001

8	Cambio toner negro incluye chip	SI	Ninguna
9	Cambio toner amarillo incluye chip	SI	Ninguna
10	Cambio toner azul incluye chip	SI	Ninguna
11	Cambio toner magenta incluye chip	SI	Ninguna
12	cambio Motor escaner	SI	Ninguna
13	Cambio de bandas adf	SI	Ninguna
14	cambio Panel táctil	SI	Ninguna
15	cambio Lampara escáner	SI	Ninguna
16	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

27. IMPRESORA MULTIFUNCIONAL EPSON M3170

ITEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio cabezal	SI	Ninguna
2	Cambio almohadillas	SI	Ninguna
3	Cambio Fuente de poder	SI	Ninguna
4	Cambio Gomas de arrastre de papel	SI	Ninguna
5	Cambio gomas adf	SI	Ninguna
6	Cambio tarro residual	SI	Ninguna
7	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

28. IMPRESORA MULTIFUNCIONAL EPSON WF-6590

ITEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	cartucho tinta negra	SI	Ninguna
2	cartucho tinta amarillo	SI	Ninguna
3	cartucho tinta magenta	SI	Ninguna
4	cartucho tinta azul	SI	Ninguna
5	cambio bomba de tinta	SI	Ninguna
6	cambio caja de mantenimiento	SI	Ninguna
7	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

29. IMPRESORA MULTIFUNCIONAL XEROX VERSALINK C505

ITEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio toner negro incluye chip	SI	Ninguna
2	Cambio toner amarillo incluye chip	SI	Ninguna
3	Cambio toner magenta incluye chip	SI	Ninguna
4	Cambio toner azul incluye chip	SI	Ninguna
5	cambio Kit adf	SI	Ninguna
6	cambio Tactil	SI	Ninguna
7	cambio Gomas de arrastre	SI	Ninguna
8	cambio unidad fusora	SI	Ninguna
9	Cambio Unidades de cilindro y/o imagen	SI	Ninguna
10	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

30. IMPRESORA LASERJEF MANAGED MFP E62655

ITEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Mantenimiento bandeja ADF	SI	Ninguna
2	Cambio Kit de gomas ADF	SI	Ninguna
3	Cambio juego de cartuchos	SI	Ninguna
4	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
5	Cambio unidad de imagen	SI	Ninguna
6	Cambio fusora	SI	Ninguna
7	Cambio toner color negro incluye chip	SI	Ninguna
8	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

31. IMPRESORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK MX431

ITEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones

ff.murillo001 ff.murillo001 ff.murillo001

1	Cambio Unidad de Imagen	SI	Ninguna
2	Cambio unidad fusora	SI	Ninguna
3	Cambio rodillo fusor	SI	Ninguna
4	Cambio sensor flag de bandeja	SI	Ninguna
5	Cambio kit de mantenimiento ADF	SI	Ninguna
6	Cambio Tarjeta controladora	SI	Ninguna
7	Cambio de solenoide	SI	Ninguna
8	Cambio rodillo de recogida ADF	SI	Ninguna
9	Cambio rodillo de separación ADF	SI	Ninguna
10	Cambio rodillo de baja presión	SI	Ninguna
11	Mantenimiento bandeja alimentadora ADF	SI	Ninguna
12	Cambio de tarjeta reguladora de voltaje	SI	Ninguna
13	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
14	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

32. MANTENIMIENTO IMPRESORA INYECCIÓN DE TINTA EPSON DE REFERENCIAS M100 – M200

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio cabezal	SI	Ninguna
2	Cambio bus de datos	SI	Ninguna
3	Cambio correa carro	SI	Ninguna
4	Cambio kit rodillos de arrastre	SI	Ninguna
5	Cambio conjunto de mangueras	SI	Ninguna
6	Cambio sensor de papel Epson	SI	Ninguna
7	Cambio motor de carro	SI	Ninguna
8	Cambio sensor encoder	SI	Ninguna
9	Cambio Flex de datos cabezal	SI	Ninguna
10	Cambio encoder óptico de carro	SI	Ninguna
11	Sensor con soporte de papel	SI	Ninguna
12	Cambio de banda dentada	SI	Ninguna
13	Cambio bandeja de papel	SI	Ninguna
14	Cambio bomba de succión	SI	Ninguna
15	Cambio fuente de poder	SI	Ninguna
16	Cambio engranaje de toma de papel	SI	Ninguna
17	Reparación de tarjeta principal	SI	Ninguna
18	Caja de mantenimiento Epson M100 – M200	SI	Ninguna
19	Cambio almohadillas desecho Epson M100 – M200	SI	Ninguna
20	Cambio tarjeta lógica Epson M100 – M200	SI	Ninguna
21	Cambio Dámper kit Epson M100 – M200	SI	Ninguna
22	Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos mecánicos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye pastico vinepel para transporte	SI	Ninguna

33. MANTENIMIENTO IMPRESORA MULTIFUNCIONAL LASER RICOH MP201 SPF

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
2	Cambio unidad fusora	SI	Ninguna
3	Cambio toner kyocera genérico	SI	Ninguna
4	Cambio unidad de imagen	SI	Ninguna
5	Cambio drum cilindro y cuchilla de limpieza	SI	Ninguna
6	Cambio rodillo fusor	SI	Ninguna
7	Cambio kit bisagras ADF	SI	Ninguna
8	Cambio laser	SI	Ninguna
9	Cambio gomas/rodillos alimentadores de papel	SI	Ninguna
10	Cambio Tarjeta principal ADF	SI	Ninguna
11	Cambio Tarjeta controladora principal	SI	Ninguna
12	Cambio unidad de revelado	SI	Ninguna
13	Cambio bujes de rodillo	SI	Ninguna
14	Cambio kit de engranaje para fusor	SI	Ninguna
15	Cambio kit rodillo	SI	Ninguna
16	Cambio tarjeta de voltaje	SI	Ninguna
17	Cambio kit engranaje	SI	Ninguna

ff.murillo001 ff.murillo001 ff.murillo001

18	Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos mecánicos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye pastico vinepel para transporte	SI	Ninguna

34. MANTENIMIENTO IMPRESORA EPSON MONOCROMATICA WORKFORCE PRO WF-M5799

ITEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio cabezal	SI	Ninguna
2	Cambio bus de datos	SI	Ninguna
3	Cambio correa carro dentada/belt carriage	SI	Ninguna
4	Cambio kit rodillos de arrastre ADF	SI	Ninguna
5	Cambio kit rodillos de arrastre	SI	Ninguna
6	Cambio sensor de papel Epson	SI	Ninguna
7	Cambio motor de carro principal	SI	Ninguna
8	Cambio sensor lineal – giratorio	SI	Ninguna
9	Cambio Flex de datos cabezal	SI	Ninguna
10	Cambio encoder óptico de carro	SI	Ninguna
11	Sensor con soporte de papel	SI	Ninguna
12	Cambio fuente de poder	SI	Ninguna
13	Cambio engranaje de toma de papel	SI	Ninguna
14	Reparación de tarjeta principal	SI	Ninguna
15	Caja de mantenimiento / almohadillas desecho	SI	Ninguna
16	Caja de mantenimiento con chip	SI	Ninguna
17	Cambio tarjeta lógica	SI	Ninguna
18	Repuesto y cambio Cartuchos de Tinta Negra (Alto Rendimiento)	SI	Ninguna
19	Bolsa de tinta negra (XXL) T962	SI	Ninguna
20	Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos mecánicos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye pastico vinepel para transporte	SI	Ninguna

35. MANTENIMIENTO MULTIFUNCIONAL LEXMARK T654

ITEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio Unidad de Imagen	SI	Ninguna
2	Cambio unidad fusora	SI	Ninguna
3	Cambio rodillo fusor	SI	Ninguna
4	Cambio sensor flag de bandeja	SI	Ninguna
5	Cambio kit de mantenimiento ADF	SI	Ninguna
6	Cambio system board	SI	Ninguna
7	Cambio de solenoide	SI	Ninguna
8	Cambio rodillo de recogida ADF	SI	Ninguna
9	Cambio rodillo de separación ADF	SI	Ninguna
10	Cambio rodillo de baja presion	SI	Ninguna
11	Mantenimiento bandeja alimentadora ADF	SI	Ninguna
12	Cambio de tarjeta reguladora de voltaje	SI	Ninguna
13	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
14	Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos mecánicos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye pastico vinepel para transporte	SI	Ninguna

36. MANTENIMIENTO IMPRESORA MULTIFUNCIONAL– RICOH MP 4000

ITEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio Kit de mantenimiento	SI	Ninguna
2	Cambio unidad de imagen	SI	Ninguna
3	Cambio unidad revelado	SI	Ninguna
4	Cambio unidad fusora	SI	Ninguna
5	Cambio Gomas de toma de papel y toner	SI	Ninguna
6	Cambio termostato de la unidad de fusión SC 542/554	SI	Ninguna
7	Cambio termistor de la unidad fusora SC-541	SI	Ninguna
8	Cambio rodillo de presión	SI	Ninguna
9	Cambio piñones unidad fusora	SI	Ninguna
10	Cambio rodillo fusor superior	SI	Ninguna
11	Cambio lámpara fusora	SI	Ninguna
12	Cambio tambor OPC y cuchilla de limpieza	SI	Ninguna
13	Cambio de bujes de la unidad de revelado	SI	Ninguna
14	Cambio bujes rodillo fusor D129-2607	SI	Ninguna

15	Cambio de gomas rodillos de arrastre de papel	SI	Ninguna
16	Cambio Contenedor residual	SI	Ninguna
17	Cambio tarjeta reguladora de energía	SI	Ninguna
18	Cambio tarjeta principal	SI	Ninguna
19	Cambio de laser	SI	Ninguna
20	Cambio kit gomas de ADF	SI	Ninguna
21	Cambio de tapa entrada manual	SI	Ninguna
22	Cambio tapa bandeja principal	SI	Ninguna
23	Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos mecánicos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye pastico vinepel para transporte	SI	Ninguna

37. MANTENIMIENTO IMPRESORA LASER KYOCERA 3540MFP+

ITEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio Kit de mantenimiento MK 350 - 1702LX7US0	SI	Ninguna
2	Cambio unidad de imagen DK 320	SI	Ninguna
3	Cambio unidad revelado DV 352	SI	Ninguna
4	Cambio unidad fusora FK 350	SI	Ninguna
5	Gomas de toma de papel y toner	SI	Ninguna
6	Cambio termostato de la unidad de fusión	SI	Ninguna
7	Cambio termistor de la unidad fusora	SI	Ninguna
8	Cambio rodillo de presión	SI	Ninguna
9	Cambio piñones unidad fusora	SI	Ninguna
10	Cambio rodillo fusor superior	SI	Ninguna
11	Cambio lámpara fusora	SI	Ninguna
12	Cambio tambor OPC y cuchilla de limpieza	SI	Ninguna
13	Cambio de collares de la unidad de revelado	SI	Ninguna
14	Cambio bujes rodillo fusor	SI	Ninguna
15	Cambio de gomas rodillos de arrastre de papel	SI	Ninguna
16	Cambio Contenedor residual	SI	Ninguna
17	Cambio tarjeta reguladora de energía	SI	Ninguna
18	Cambio tarjeta principal	SI	Ninguna
19	Cambio de laser	SI	Ninguna
20	Cambio kit gomas de ADF	SI	Ninguna
21	Cambio de tapa entrada manual	SI	Ninguna
22	Cambio tapa bandeja principal	SI	Ninguna
23	Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos mecánicos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye pastico vinepel para transporte	SI	Ninguna

38. MANTENIMIENTO MULTIFUNCIONAL LEXMARK MX431

ITEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio Unidad de Imagen	SI	Ninguna
2	Cambio unidad fusora	SI	Ninguna
3	Cambio rodillo fusor	SI	Ninguna
4	Cambio sensor flag de bandeja	SI	Ninguna
5	Cambio kit de mantenimiento ADF	SI	Ninguna
6	Cambio Tarjeta controladora	SI	Ninguna
7	Cambio de solenoide	SI	Ninguna
8	Cambio rodillo de recogida ADF	SI	Ninguna
9	Cambio rodillo de separación ADF	SI	Ninguna
10	Cambio rodillo de baja presión	SI	Ninguna
11	Mantenimiento bandeja alimentadora ADF	SI	Ninguna
12	Cambio de tarjeta reguladora de voltaje	SI	Ninguna
13	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
14	Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos mecánicos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye pastico vinepel para transporte	SI	Ninguna

39. MANTENIMIENTO MULTIFUNCIONAL LEXMARK CX635

ITEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio Unidad de Imagen	SI	Ninguna
2	Cambio unidad fusora	SI	Ninguna
3	Cambio rodillo fusor	SI	Ninguna

GS-2026-175096-DENAR

4	Cambio sensor flag de bandeja	SI	Ninguna
5	Cambio kit de mantenimiento ADF	SI	Ninguna
6	Cambio Tarjeta controladora	SI	Ninguna
7	Cambio de solenoide	SI	Ninguna
8	Cambio rodillo de recogida ADF	SI	Ninguna
9	Cambio rodillo de separación ADF	SI	Ninguna
10	Cambio rodillo de baja presión	SI	Ninguna
11	Mantenimiento bandeja alimentadora ADF	SI	Ninguna
12	Cambio de tarjeta reguladora de voltaje	SI	Ninguna
13	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
14	Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos mecánicos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye pastico vinepel para transporte	SI	Ninguna

40. IMPRESORA MARCA BROTHER MFC-L9570CDW

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	cambio Kit adf (gomas de arrastre)	SI	Ninguna
2	cambio Táctil	SI	Ninguna
3	cambio Gomas de arrastre	SI	Ninguna
4	cambio unidad fusora	SI	Ninguna
5	Cambio Unidades de cilindro	SI	Ninguna
6	Cambio unidad de imagen	SI	Ninguna
7	Kit alimentador de papel	SI	Ninguna
8	Cambio rodillo superior	SI	Ninguna
9	Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos mecánicos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye pastico vinepel para transporte	SI	Ninguna

41. IMPRESORA EPSON L6490 – L6270 – L6191 – M2170 – L4260 ECOTANK

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio cabezal	SI	Ninguna
2	Cambio bus de datos	SI	Ninguna
3	Cambio correa carro	SI	Ninguna
4	Cambio kit rodillos de arrastre	SI	Ninguna
5	Cambio conjunto de mangueras	SI	Ninguna
6	Cambio sensor de papel Epson	SI	Ninguna
7	Cambio motor de carro	SI	Ninguna
8	Cambio sensor encoder	SI	Ninguna
9	Cambio Flex de datos cabezal	SI	Ninguna
10	Cambio encoder óptico de carro	SI	Ninguna
11	Sensor con soporte de papel	SI	Ninguna
12	Cambio de banda dentada	SI	Ninguna
13	Cambio Dámper kit Epson	SI	Ninguna
14	Cambio bomba de succión	SI	Ninguna
15	Cambio fuente de poder	SI	Ninguna
16	Cambio engranaje de toma de papel	SI	Ninguna
17	Reparación de tarjeta principal	SI	Ninguna
18	Caja de mantenimiento incluye chip Epson	SI	Ninguna
19	Cambio tarjeta lógica Epson	SI	Ninguna
20	Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos mecánicos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye pastico vinepel para transporte	SI	Ninguna

42. IMPRESORA EPSON WORKFORCE PRO WF-5790

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio cabezal	SI	Ninguna
2	Cambio conjunto de mangueras	SI	Ninguna
3	Caja de mantenimiento incluye chip	SI	Ninguna
4	Cambio Dámper kit Epson	SI	Ninguna
5	Cambio bomba de succión	SI	Ninguna
6	Cambio kit cauchos bandeja ADF	SI	Ninguna
7	Cambio kit rodillos de arrastre	SI	Ninguna

ff.murillo001 ff.murillo001 ff.murillo001

8	Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos mecánicos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye pastico vinepel para transporte	SI	Ninguna
	43. RECARGAS DE IMPRESORAS LASER Y TINTA		
ÍTEM	**CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS**	**Cumple**	**Observaciones**
1	Recarga Sistema tinta continua original para impresoras EPSON M2170, Referencia T534 T534120-AL frasco individual	SI	Ninguna
2	Recarga tinta para impresoras sistema continuo Generica, colores negra / azul / amarillo / magenta para impresoras EPSON L110, L210, L220, L355, L310, L355, L365, L380, L395, L455, L555, L565, L656, L120, L200, L300, L1300 **unidad por 1000 mililitros**	SI	Ninguna
3	Recarga tinta para impresoras EPSON sistema continuo Genérica, colores negra / azul / amarillo / magenta para impresoras EPSON L110, L200, L210, L300, L350, L355, L555, L550, L800 unidad por 70 mililitros	SI	Ninguna
4	Recarga Sistema tinta continua original para impresoras EPSON L110, L210, L220, L355, L310, L355, L365, L380, L395, L455, L555, L565, L656, L120, L200, L300, L1300 frasco individual de 70 ml.	SI	Ninguna
5	Recarga Sistema tinta continua original para impresoras EPSON L1110 / L3110 / L3150 / L3160 / L5190 frasco individual de 65 ml.	SI	Ninguna
6	Recarga Sistema tinta continua original para impresoras HP deskjet 5800 series / HP INK TANK SERIES / HP SMART TANK SERIES frasco individual de 70 ml.	SI	Ninguna
7	Recarga Sistema tinta continua original para impresoras CANON colores negra / azul / amarillo / magenta para referencias G2800, G3800, G1000, G2000, G3000, G1100, G2100, G3100GI900, G2900, G3900 frasco individual de 70 ml.	SI	Ninguna
8	Recarga Sistema tinta continua Generica para impresoras CANON colores negra / azul / amarillo / magenta para referencias G2800, G3800, G1000, G2000, G3000, G1100, G2100, G3100GI900, G2900, G3900 frasco individual de 70 ml.	SI	Ninguna
9	Recarga Sistema tinta continua LITRO para impresoras CANON colores negra / azul / amarillo / magenta para referencias G2800, G3800, G1000, G2000, G3000, G1100, G2100, G3100GI900, G2900, G3900 frasco individual de 1000 ml.	SI	Ninguna
10	Toner original HP12A NEGRO LASER JET Impresora HP LaserJet series 1010 y 1020, Todo en Uno HP LaserJet 3015, 3020, 3030, 3050, 3050z, 3052 y 3055, y HP LaserJet M1005 mfp	SI	Ninguna
11	Toner generico HP12A NEGRO LASER JET Impresora HP LaserJet series 1010 y 1020, Todo en Uno HP LaserJet 3015, 3020, 3030, 3050, 3050z, 3052 y 3055, y HP LaserJet M1005 mfp	SI	Ninguna
12	Recarga toner HP12A NEGRO LASER JET Impresora HP LaserJet series 1010 y 1020, Todo en Uno HP LaserJet 3015, 3020, 3030, 3050, 3050z, 3052 y 3055, y HP LaserJet M1005 mfp 100 Gramos	SI	Ninguna
13	Recarga toner IMPRESORA HP LASERJET PRO M404DW referencia 58X	SI	Ninguna
14	Recarga toner IMPRESORA MULTIFUNCIONAL LASER HP MFP137FNW referencia 105A 200 GRAMOS	SI	Ninguna
15	Recarga Toner MX410 REFERENCIA 604H (60F4H00) para impresoras mx 310, mx 410, mx 510, mx 610, mx 611 con chip para 10.000 paginas 500 gramos	SI	Ninguna
16	Recarga Tóner MX410 REFERENCIA 604H (60F4H00) para impresoras mx 310, mx 410, mx 510, mx 610, mx 611 para 10.000 paginas 500 gramos	SI	Ninguna
17	Tóner generico MX410 REFERENCIA 604H (60F4H00) para impresoras mx 310, mx 410, mx 510, mx 610, mx 611 con chip para 10.000 paginas 500 gramos	SI	Ninguna
18	Recarga Tóner Laser LEXMARK 604H para impresora MX510/ MX511 / MX610 / MX611 capacidad de 20.000 paginas 500 gramos	SI	Ninguna
19	Recarga Tóner Laser LEXMARK 604H para impresora MX510/ MX511 / MX610 / MX611 con chip capacidad de 20.000 paginas 500 gramos	SI	Ninguna
20	Tóner Laser Generico LEXMARK 604H para impresora MX510/ MX511 / MX610 / MX611 incluye chip capacidad de 20.000 paginas 500 gramos	SI	Ninguna
21	Recarga Kyocera TK-677 para impresoras KM-2540, KM-2560, KM-3040, KM-3060 para 20.000 páginas 500 gramos	SI	Ninguna
22	Recarga toner laser Kyocera TK-352 para impresoras laser FS3140-FS3540-FS3640- 500 GRAMOS	SI	Ninguna
23	Toner Laser Generico KYOCERA TK-352 para impresoras laser FS3140-FS3540-FS3640-500 GRAMOS	SI	Ninguna
24	Recarga Tóner Laser KYOCERA TK-1147 para impresoras FS-1035MFP, FS-1135MFP, FS-M2035DN, FS-M2535DN 500 gramos	SI	Ninguna
25	Tóner Laser generico KYOCERA TK-1147 para impresoras FS-1035MFP, FS-1135MFP, FS-M2035DN, FS-M2535DN 500 gramos	SI	Ninguna

ff.murillo001 ff.murillo001

26	Recarga Toner Kyocera TK-1122 Negro para impresoras FS-1060, FS-1060DN, FS-1025MFP, FS-1125MF 500 gramos	SI	Ninguna
27	Remanofactura Tóner Kyocera TK-592 para impresora ECOSYS M6026cdn, de color y negro, para 5.000 paginas	SI	Ninguna
28	Recarga cartucho de tóner Kyosera TK-3162 negro para impresoras FS-M3145IDN, FS-P3045DN 500 gramos	SI	Ninguna
29	Recarga Tóner Laser KYOCERA TK-1170 para impresoras Ecosys M2040dn / M2540dw / M2640idw 500 gramos	SI	Ninguna
30	Recarga Tóner Laser KYOCERA FS 1040 TK1112 para impresora FS-1040/FS-1020MFP/FS-1120MFP 500 gramos	SI	Ninguna
31	Recarga Tóner Laser KYOCERA TK-342 para impresora FS-2020D 500 gramos	SI	Ninguna
32	Recarga Tóner Laser KYOCERA TK-162 para impresora M-2535dn/L 500 gramos	SI	Ninguna
33	Cartucho Toner original TK 5242 colores CYAN - MAGENTA - AMARILLO - NEGRO para impresora M5526 CDW	SI	Ninguna
34	Cartucho Tóner Genérico TK 5242 colores CYAN - MAGENTA - AMARILLO - NEGRO para impresora M5526 CDW	SI	Ninguna
35	Recarga tóner TK-172 para impresora Kyocera FS-1320D - FS P2135, 500 gramos	SI	Ninguna
36	Recarga toner TK-1122 para impresora Kyocera FS-1060 - FS1025 - FS1125MFP, 500 gramos	SI	Ninguna
37	Toner GENERICO IMPRESORA MULTIFUNCIONAL KYOCERA FS1025MFP TK-1122 500 gramos	SI	Ninguna
38	Recarga Tóner Laser HP 58A para impresora LaserJet Pro M404dn para 3.000 paginas incluye chip	SI	Ninguna
39	Tóner HP 58a negro CF258A - M428 - M404 incluye chip	SI	Ninguna
40	Tóner Original Laser HP 53A (Q7553A) para impresora HpM2727nf con chip para 3.000 paginas	SI	Ninguna
41	Tóner Generico Laser HP 53A (Q7553A) para impresora HpM2727nf con chip para 3.000 paginas	SI	Ninguna
42	Recarga Tóner Hp 37a Negro Laserjet con chip para 11.000 paginas	SI	Ninguna
43	Tóner Hp 37a Genérico Negro Laserjet con chip para 11.000 paginas	SI	Ninguna
44	Recarga Cartucho de Tóner HP 85A Negro LaserJet para Impresora Láser P1100 / P1102w / P1102_Impresora Multifuncional Láser M1132 M1212nf_Impresora Láser P1005 / 1006 / P1505 / 1505N_Impresora M1120 / M1120n / M1522 / M1522n / M1522nf_Impresora M1130 / 1210MFP para 1600 páginas	SI	Ninguna
45	Recarga Toner Samsung Mlt-d203e/xax para impresora SL-M3820ND, M3870FD, M4020ND para 10.000 PAGINAS	SI	Ninguna
46	Recarga Toner Samsung Mlt-d203e/xax para impresora SL-M3820ND, M3870FD, M4020ND con chip para 10.000 PAGINAS	SI	Ninguna
47	Toner Samsung generico Mlt-d203e/xax para impresora SL-M3820ND, M3870FD, M4020ND con chip para 10.000 PAGINAS	SI	Ninguna
48	Recarga toner Mlt D104s 104 para impresoras Samsung ML-1660-SCX-3200-ML-1665-SCX-3205/ML-1665K- SCX-3205K-ML-1673- SCX-3205W/ML-1674- SCX-3210K-ML-1860-SCX-3210WK/ML-1861k-ML-1864K- ML-1865K/ML-1865W- ML-1865WK para 1.500 paginas	SI	Ninguna
49	Tóner genérico Mlt D104s 104 para impresoras Samsung ML-1660-SCX-3200-ML-1665-SCX-3205/ML-1665K- SCX-3205K-ML-1673- SCX-3205W/ML-1674- SCX-3210K-ML-1860-SCX-3210WK/ML-1861k-ML-1864K- ML-1865K/ML-1865W- ML-1865WK para 1.500 paginas	SI	Ninguna
50	Recarga para Cartucho de tóner negro Samsung MLT-D1082S para impresoras ML-1640/ML-2240 para 1.500 paginas	SI	Ninguna
51	Recarga toner IMPRESORA MULTIFUNCIONAL SAMSUNG SCX-4623F / 3405 SCX 3400 / 200 GRAMOS	SI	Ninguna
52	Remanofactura tóner negro Samsung MLT-D1082S para impresoras ML-1640/ML-2240 para 1.500 paginas	SI	Ninguna
53	Recarga para tóner negro TONER XEROX 106R01413 F para impresora Wc5222-5225-5230 para 2.000 copias	SI	Ninguna
54	Recarga Cartucho de Tóner HP 85A Negro LaserJet para Impresora Impresora Láser P1100 / P1102w / P1102_Impresora Multifuncional Láser M1132 M1212nf_Impresora Láser P1005 / 1006 / P1505 / 1505N_Impresora M1120 / M1120n / M1522 / M1522n / M1522nf_Impresora M1130 / 1210MFP para 1600 páginas	SI	Ninguna
55	Tóner HP 85A Generico Negro LaserJet para Impresora Láser P1100 / P1102w / P1102_Impresora Multifuncional Láser M1132 M1212nf_Impresora Láser P1005 / 1006 /	SI	Ninguna

ff.murillo001 ff.murillo001 ff.murillo001

	P1505 / 1505N_Impresora M1120 / M1120n / M1522 / M1522n / M1522nf_Impresora M1130 / 1210MFP para 1600 páginas		
56	Remanofactura, Toner Tambor cyan versalink C500 Series, 40k	SI	Ninguna
57	Remanofactura, Toner Tambor Magenta versalink C500 Series, 40k	SI	Ninguna
58	Remanofactura, Toner Tambor Yellow versalink C500 Series, 40k	SI	Ninguna
59	Remanofactura,Toner Tambor Negro versalink C500 Series, 40k	SI	Ninguna
60	Toner Original para impresora XEROX versalink C500 color Negro - Magenta - Amarillo - Azul 9000 paginas	SI	Ninguna
61	Tóner generico CE255A 255A 55A / M521 M525 P3015CE255A 255A 55A / M521 M525 P3015	SI	Ninguna
62	Recarga toner Hp 37Y (CF237Y) Negro 41,000 Pag LaserJet Pro M631dn	SI	Ninguna
63	Toner original Hp 37Y (CF237Y) Negro 41,000 Pag LaserJet Pro M631dn	SI	Ninguna
64	Toner generico Hp 37Y (CF237Y) Negro 41,000 Pag LaserJet Pro M631dn	SI	Ninguna
65	Tóner original impresora multifuncional Lexmark MX431 referencia MS43X - MX43X incluye chip 500 gramos	SI	Ninguna
66	Tóner generico impresora multifuncional Lexmark MX431 referencia MS43X - MX43X incluye chip 500 gramos	SI	Ninguna
67	Recarga de tóner para impresora multifuncional Lexmark MX431 referencia MS43X - MX43X incluye chip 500 gramos	SI	Ninguna
68	Recarga Sistema tinta continua original para impresoras EPSON M3170	SI	Ninguna
69	Cartucho Sistema tinta continua original para impresoras EPSON WF-6590 Color AMARILLO-MAGENTA-AZUL-NEGRO	SI	Ninguna
70	Recarga Sistema tinta continua para impresoras EPSON M100 -M200 frasco individual de 140 ml.	SI	Ninguna
71	Bolsa de tinta negra (XXL) T962 para impresora EPSON WORKFORCE PRO WF-M5799	SI	Ninguna
72	Toner impresora multifuncional RICOH MP201 de 230 gramos	SI	Ninguna
73	Toner monocromático (negro) para impresora MULTIFUNCIONAL LEXMARK T654	SI	Ninguna
74	Toner negro tipo 841346 (o similar) de alto rendimiento para impresora multifuncional– RICOH MP 4000	SI	Ninguna
75	Cartucho de tóner original negro para 20 mil páginas para Lexmark CS632, CX635.	SI	Ninguna
76	Cartucho de tóner original amarillo para 11,700 páginas del para Lexmark CS632, CX635.	SI	Ninguna
77	Cartucho de tóner original cian para 11,700 páginas para Lexmark CS632, CX635.	SI	Ninguna
78	Cartucho de tóner original magenta para 11,700 páginas para Lexmark CS632, CX635.	SI	Ninguna
79	Recarga de tóner y/o (Genérico) negro para 20 mil páginas para Lexmark CS632, CX635 incluye chip.	SI	Ninguna
80	Recarga de tóner y/o (Genérico) amarillo para 11,700 páginas para Lexmark CS632, CX635 incluye chip.	SI	Ninguna
81	Recarga de tóner y/o (Genérico) cian para 11,700 páginas para Lexmark CS632, CX635 incluye chip.	SI	Ninguna
82	Recarga de tóner y/o (Genérico) magenta para 11,700 páginas para Lexmark CS632, CX635 incluye chip.	SI	Ninguna
83	Epson L6490 Recarga Sistema tinta continua original para impresoras EPSON L6490, Referencia 524 - frasco individual 70 ml colores negro – amarillo – magenta - cian	SI	Ninguna
84	toner impresora marca BROTHER MFC-L9570CDW genérico	SI	Ninguna
85	toner impresora marca BROTHER MFC-L9570CDW original	SI	Ninguna
86	Bolsa y/o cojin tinta T11B1 Impresora WORKFORCE PRO WF-C5310 / WF-C53190 / WF-C5810 / WF-C5890 colores NEGRA-AMARILLA- CIAN - MAGENTA	SI	Ninguna
87	Bolsa y/o cojin tinta Impresora WORKFORCE PRO WF-C5790 colores NEGRA-AMARILLA- CIAN - MAGENTA	SI	Ninguna

OTRAS CONDICIONES TECNICAS MÍNIMAS HABITABLES GENERADAS

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS ADICIONALES DE CALIFICACIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE
1	El Contratista deberá ofrecer garantía mínima de un año para los accesorios que sean remplazadas, respecto a imperfectos y fallas de fabricación, para lo cual deberá presentar certificación por escrito firmada por el representante legal	SI	Ninguna
2	El oferente debe certificar por escrito que cumplirá con las condiciones establecidos en el numeral del estudio previo 4.1 **LUGAR DE ENTREGA O LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO. así:**	SI	Ninguna

ff.murillo001 ff.murillo001 ff.murillo001

	GRUPO 1 POLICÍA METROPOLITANA SAN JUAN DE PASTO ubicada en la calle 18 No. 47-160 en el sector de Toro bajo, junto al Diario del Sur de la ciudad de Pasto (Nariño) y en las oficinas de atención al cliente de las Estaciones de Policía de Chachagüí, Yacuanquer, Tangua, Nariño y Encano solo cuando se requieran. El transporte, alimentación y hospedaje será asumido el costo por la empresa que realice la ejecución del contrato, sin costo adicional para la Policía Nacional. **GRUPO 2 EL DEPARTAMENTO DE POLICÍA NARIÑO** ubicado en la calle 20 # 26-54 barrio las Cuadras, cuarto piso oficina de tecnologías de la información y las comunicaciones DENAR de la ciudad de Pasto (Nariño), y a su vez en las bases de Distrito que conforman la unidad, cuando requieran el servicio, El transporte, alimentación y hospedaje será asumido el costo por la empresa que realice la ejecución del contrato, sin costo adicional para la Policía Nacional. **GRUPO 3 En la base del DISTRITO ESPECIAL TUMACO** ubicada en la Avenida Férrea Calle Mosquera Estación de Policía Tumaco, en la oficina de tecnologías de la información y las comunicaciones de la estación de Policía Tumaco, cuando requieran el servicio, El transporte, alimentación y hospedaje será asumido el costo por la empresa que realice la ejecución del contrato, sin costo adicional para la Policía Nacional. **GRUPO 4** En el **COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LAS LAJAS**, ubicada en carrera 33 No 2-08 Sur barrió La Primavera – Municipio de Pasto, cuando requieran el servicio, El transporte, alimentación y hospedaje será asumido el costo por la empresa que realice la ejecución del contrato, sin costo adicional para la Policía Nacional. **GRUPO 5 Ubicada en la carrera 31 No 19-119 Barrio Versalles en la ciudad de pasto y sus sedes así: Municipio de Ipiales Carrera 1 No 17ª-25 Barrio Obrero y municipio de Tumaco Calle 8 No 10-15 Avenida Férrea, cuando requieran el servicio, El transporte, alimentación y hospedaje será asumido el costo por la empresa que realice la ejecución del contrato, sin costo adicional para la Policía Nacional.**		
3	El oferente ***debe anexar certificación firmada por el representante legal y los documentos requeridos*** en este ítem. • Tres (03) personas certificadas como técnicos (anexar diplomas que lo acrediten y copia de la cedula de ciudadanía) que tenga amplio conocimiento en mantenimiento de impresoras y fotocopiadoras. • Las constancias, cursos y diplomas que se anexen, serán verificadas su autenticidad por personal idóneo de Policía Judicial "Documentología", en caso contrario serán objeto de investigación por falsedad de documento público y se adelantara todos los procesos judiciales que amerite ante la fiscalía.	SI	Ninguna
4	El oferente debe CERTIFICAR que: • El Mantenimiento Preventivo (hardware) de impresoras comprende limpieza total de los equipos con desarme en general, engrase, rodamiento, soluciones de errores software y todo lo que amerite un excelente mantenimiento preventivo de los equipos que se encuentren en el inventario la Policía Nacional. • El oferente deberá certificar que El servicio incluye mano de obra calificada. • El mantenimiento lo debe realizar personal con conocimiento y experiencia en el mantenimiento preventivo y correctivo de impresoras y fotocopiadoras • una vez finalizado el mantenimiento, se deberán devolver a la unidad correspondiente envueltos en una película vinipel alrededor del equipo como protección para transporte y entrega a usuario final. • El desplazamiento de un técnico de la empresa hacia los municipios de ejecución como transporte, alimentación y hospedaje será asumido en su totalidad por la empresa contratista. • En el porcentaje de descuento ofrecido se tuvo en cuenta el costo de los materiales, mano de obra, herramientas, equipos, transporte, ensayos de control de calidad y demás elementos y gastos inherentes para el cumplimiento satisfactorio del Contrato, inclusive los costos indirectos y financieros.	SI	Ninguna

5	El proponente debe contar con sede o sucursal que se encuentre radicada y funcionando en la ciudad de San Juan de Pasto, que cumpla con el objeto del contrato "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO A TODO COSTO Y SOPORTE DE IMPRESORAS, FOTOCOPIADORAS (INCLUYENDO CAMBIO DE ACCESORIOS DE LOS EQUIPOS EN CASO DE SER NECESARIO), MANTENIMIENTO GENERAL DE EQUIPOS DE OFICINA (RECARGAS DE TINTA Y TÓNER LASER PARA IMPRESORAS), PARA LA POLICIA METROPOLITANA DE SAN JUAN DE PASTO, DEPARTAMENTO DE POLICÍA NARIÑO, DISTRITO ESPECIAL DE POLICÍA TUMACO, Y COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LAS LAJAS. **La sede o sucursal debe contar con las siguientes características y condiciones técnicas que permitan a los técnicos prestar un servicio correctivo y/o preventivo de manera segura para los equipos de propiedad de Policía Nacional de Colombia** • **Mesa de trabajo o banco amplio bien distribuido para desarmar impresoras sin riesgo de daño que permita realizar el desarme de equipos tipo impresora, evitando perdida de los componentes del equipo** • **Contar con una conexión eléctrica con tomas regulados** • **Pulseras antiestáticas y/o tapetes antiestáticos** • **Estación de limpieza ultrasónica para cabezales** • **Pistola de aire comprimido y/o sopladora regulable** • **Contendor de residuos de tóner laser** • **Contenedor de tintas y químicos residuales** • **Aspiradora** • **Mascarilla polvo fino** • **Estantería para almacenamiento de impresoras – con señalización (en espera – en proceso – para entrega - garantía y/o formas que permitan llevar el orden de los mismos** • **Computador para pruebas y diagnostico** **Para tal efecto será objeto de visita por el personal técnico del Grupo Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Departamento de Policía Nariño. para verificar el sitio de trabajo, de NO CUMPLIR con lo requerido anteriormente, se considerará que la empresa no cumple con este ítem.**	SI	Ninguna
6	**El servicio que prestara la empresa se realizara de la siguiente manera: La empresa deberá certificar que, garantizara la disponibilidad de los técnicos, los siete (07) días de la semana en el momento que se requiera, con un tiempo de respuesta de 120 minutos máximo para Policía Metropolitana de San Juan de Pasto, Base Departamento de Policía Nariño, Colegio Nuestra Señora de las Lajas, Sanidad Nariño y (72) horas para el Distrito de Policía Tumaco y sede Sanidad en Tumaco y unidades de afectación del gasto que indique el supervisor del contrato, este servicio, transporte, alimentación y hospedaje será asumido el costo total por la empresa que realice la ejecución del contrato, sin costo adicional para la Policía Nacional.**	SI	Ninguna
7	• **El Mantenimiento Preventivo de impresoras solicitado por el supervisor del contrato comprenderá, "Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos mecánicos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye pastico vinepel para transporte del usuario final** • **El mantenimiento correctivo comprende el remplazo de repuestos solicitados y autorizados por el supervisor de contrato** • **Estos mantenimientos serán realizados únicamente por el personal presentado y certificado por el oferente del contrato.**	SI	Ninguna
8	Los Repuestos para el mantenimiento correctivo de los equipos de impresoras, fotocopiadoras y periféricos deben ser originales genuinos, no remanufacturados ni repotenciados	SI	Ninguna
9	**Los precios ofertados deberán comprender la totalidad de los costos necesarios para la correcta y oportuna ejecución del Contrato. Esto incluye, entre otros:** • **Suministro de materiales** • **Mano de obra** • **Herramientas, equipos y maquinaria** • **Transporte y logística**	SI	Ninguna

	• Ensayos y pruebas de control de calidad • Todos los elementos, servicios y gastos inherentes al cumplimiento de las obligaciones contractuales El servicio de transporte, alimentación y hospedaje será asumido el costo total por la empresa que realice la ejecución del contrato, sin costo adicional para la Policía Nacional, así mismo los costos indirectos, administrativos y financieros que resulten necesarios para garantizar la adecuada ejecución del Contrato.		
10	Cuando por descuido, imprevisión, negligencia, o causas imputables al Contratista ocurriesen daños a terceros, la empresa contratante será la directa responsable de ellos, subsanando la novedad.	SI	Ninguna
11	Asistencia técnica, en casos de emergencia se requiere respuesta al llamado en menos de ciento veinte (120) minutos en la ciudad de Pasto, para la Policía Metropolitana de San Juan de Pasto, la Base del Departamento de Policía Nariño - Colegio Nuestra Señora de las Lajas - Sanidad Nariño y un tiempo de (72) horas en el municipio de Tumaco y otras unidades de afectación del gasto según lo estipulado en el numeral 4.1 LUGAR DE ENTREGA O LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO. El oferente deberá proveer una línea telefónica de soporte, para que los grupos de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones DENAR- MEPAS – NUSLA – SANIDAD – DIETU (Policía Metropolitana de San Juan de Pasto, Departamento de Policía Nariño, Distrito Especial de Policía Tumaco, Colegio Nuestra Señora de las Lajas, Sanidad Nariño y Unidades de Afectación del gasto), puedan reportar novedades. Una vez realizado el diagnostico los técnicos tendrán máximo doce (12) horas para dar solución al problema en la ciudad de Pasto, Tumaco según lo estipulado en el numeral 4.1 LUGAR DE ENTREGA O LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, y setenta y dos (72) horas en la ciudad de ciudad de Tumaco y si fuese necesario hacer algún tipo de configuración o cambio de partes para la reparación, esta actividad se debe desarrollar en el sitio. Una vez vencido el tiempo máximo para dar solución que es de doce (12) horas y (72) horas, si esta actividad no se ha podido finalizar ya que el técnico estima más tiempo para desarrollarla, el oferente está obligado a suministrar en el sitio un equipo de respaldo de iguales o superiores características que garantice al (los) usuarios a cargos de (los) equipos el desarrollo normal de las actividades, el tiempo para esta actividad no deberá ser mayor de veinticuatro (24) horas, después de reportada la necesidad. Los equipos tipo impresora de iguales o superiores características denominados equipos de respaldo estarán dispuestos al usuario final el tiempo que dure la reparación, sin superar la vigencia del contrato 30 de noviembre 2026. CERTIFICAR POR ESCRITO.	SI	Ninguna
12	En caso de cambio de funcionarios (Técnicos) en el proceso contractual, se debe presentar la misma documentación para sus reemplazos y se debe hacer procedimiento relacionado en el ítem 3 de CONDICIONES TECNICAS ADICIONALES DE CALIFICACION.	SI	Ninguna
13	ASPECTOS DE CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD. Previa coordinación con el supervisor del contrato, el proponente deberá aceptar que el personal que realice la EJECUCION DEL CONTRATO se someta a los protocolos de seguridad establecidos por la Policía Nacional, durante la vigencia del contrato. En el evento de que se emita concepto no favorable sobre alguna de las personas vinculadas a este servicio, el oferente deberá cambiar dichas personas por otra que cumpla las mismas condiciones de experiencia exigidas.	SI	Ninguna
14	Los empleados de la empresa oferente que trabajen como técnicos para el presente proceso de contratación, deben estar afiliados a una EPS y ARL. Deben anexar documentos que los acrediten	SI	Ninguna
15	Los proponentes deben estar inscritos en la Dian y Cámara de Comercio y el objeto principal para el proceso de contratación debe ser acorde al objeto del contrato	SI	Ninguna

ff.murillo001 ff.murillo001 ff.murillo001

16	El proveedor o contratista deberá presentar facturación electrónica validada previamente por la DIAN, como requisito para el pago de los bienes o servicios contratados conforme con las disposiciones señaladas en el Decreto 358 del 05/03/2020 y resolución No 00042 del 05/05/2020 DIAN y la directiva presidencial No 009 de 2020.	SI	Ninguna
17	Con el fin de garantizar la calidad y el cumplimiento en la ejecución del contrato, el oferente deberá anexar tres (03) certificaciones de contratos (una certificación por contrato) celebrados con entidades públicas y/o privadas, cuyo objeto sea igual o similar al objeto de la presente contratación, la sumatoria de la cuantía de las certificaciones deberá ser mayor o igual al 50% del presupuesto oficial asignado a este proceso, estas certificaciones deberán contener la siguiente información: 1. Nombre del contratista. 2. Nombre del contratante. 3. Objeto del contrato. 4. Valor del contrato. 5. Fecha de suscripción del contrato. 6. Fecha de terminación. 7. Concepto de la recepción del contrato. 8. Personal contacto para verificar la información. 9. Si la certificación es expedida por una entidad estatal, ésta debe estar certificada por el funcionario delegado para tal fin. Si la certificación es expedida por una entidad privada, esta debe estar certificada por el representante legal de la firma. **NOTA**: Las certificaciones serán objeto de verificación, no serán tenidas en cuenta aquellas certificaciones en las que no se pueda constatar que el contratista cumplió a cabalidad con el objeto del contrato. Si el contrato corresponde a un contrato ejecutado bajo la modalidad de consorcio o unión temporal, el valor a tener en cuenta como experiencia será igual al valor total facturado del contrato multiplicado por el porcentaje de participación de cada uno de los integrantes, para lo cual se deberá anexar copia de documento consorcial o unión temporal donde se pueda verificar el porcentaje de participación	SI	Ninguna
18	**La empresa oferente suministrará a la Policía Nacional, certificación de las actividades ambientales desarrolladas en su establecimiento de comercio.** **EL OFERENTE DEBE CUMPLIR CON LAS NORMAS AMBIENTALES**. Con base a la normatividad ambiental vigente para la Republica de Colombia (de obligatorio cumplimiento por parte del proveedor), la empresa oferente se compromete (mediante un certificado) a desarrollar actividades de capacitación y socialización con el personal que labora en la misma, relacionando las buenas prácticas en materia ambiental que se ejecutan a diario en su establecimiento de comercio, como es el caso del manejo de residuos sólidos, líquidos, peligrosos etc. (incluye recibir toners y/o de pasta o tintas que se encuentren fuera de servicio de la Policía Nacional presentes en este contrato) • Sujeción a la legislación ambiental en materia del post-consumo la cual estipula el compromiso por parte del contratista para que, una vez terminada la vida útil de los bienes proveídos a la Policía Nacional, los cuales se puedan considerar como contaminantes, los reciba nuevamente y proceda a realizar su disposición final de manera adecuada. • El contratista se compromete a realizar instrucciones en temas ambientales al personal que tenga bajo su responsabilidad en temas ambientales como: impactos ambientales, manejo de residuos sólidos, líquidos, entre otros, donde se realice el manejo y actuación de los mismos, e igualmente identificar los elementos utilizados (químicos, eléctricos, manufacturación, entre otros), para el servicio que se va a realizar, de acuerdo a cada actividad especifica que se desarrolle. **DISPOSICION FINAL DE LOS BIENES** El contratista deberá garantizar que realizará la disposición final de las BIENES en caso de ser sustituidos y **que cumplirá con la normatividad legal vigente en materia de cuidado medio-ambiental**	SI	Ninguna
21	**CERTIFICADO DE DELITOS SEXUALES.** Teniendo en cuenta la Ley 1918 de 2018 "Por medio de la cual se establece el régimen de inhabilidades a quienes hayan sido condenados por delitos sexuales cometidos contra menores, se crea el registro de inhabilidades y se dictan otras disposiciones", se requiere que el proponente anexe y ***certifique*** a través de la página de la Policía Nacional, ***https://inhabilidades.policia.gov.co:8080/***	SI	Ninguna

22	El Oferente debe acreditar mediante certificación por escrito la inscripción ante ARL la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo el manual del SGSST, para dar así cumplimiento del decreto 1072 del 2015 y la resolución 0312 de 13 de febrero 2019.	SI	Ninguna
23	**CERTIFICADO DE DEMANDAS DE ALIMENTOS** Teniendo en cuenta la LEY ESTATUTARIA No. 2097 del 02/07/2021 "Por medio de la cual se crea el registro de deudores alimentarios morosos (REDAM) y se dictan otras disposiciones, se requiere que el proponente anexe el certificado del Registro de Deudores Alimentarios Morosos – REDAM. https://www.redam.gov.co/	SI	Ninguna
24	**El contratista certificará** que asume toda responsabilidad contractual, prestacional y de responsabilidad civil con el personal que esté a cargo de realizar el objeto de la presente contratación y que la Policía Nacional – departamento de Policía Nariño no adquirirá ninguna responsabilidad contractual ni prestacional con el personal de la empresa que realizará el servicio de mantenimiento de equipos de impresoras, fotocopiadoras y periféricos.	SI	Ninguna
25	**Distribuidor autorizado** El oferente deberá certificar que es distribuidor autorizado del portafolio de productos de los equipos enunciados en el presente estudio previo, en las siguientes marcas: LEXMARK – KYOCERA – HEWLETT PACKARD – SAMSUNG – CANON – EPSON – BROTHER – XEROX	SI	Ninguna
26	**CAPACIDAD OPERATIVA:** Se requiere que el proponente ***certifique por escrito*** que cuenta con toda la capacidad operativa, administrativa y logística para cumplir satisfactoriamente con el objeto del contrato, dentro de los términos, plazos y especificaciones técnicas señalados en el presente estudio previo. Asumir por cuenta propia todos los costos y gastos que se generen por la prestación del servicio, objeto del contrato en el lugar que le indique el supervisor del mismo. Además debe contar una sede o sucursal con las siguientes características y condiciones técnicas que permitan a los técnicos prestar un servicio correctivo y/o preventivo de manera segura para los equipos de propiedad de Policía Nacional de Colombia y cumplir con el objeto del proceso de contratación "Servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo y soporte a todo costo de impresoras, fotocopiadoras (incluyendo cambio de accesorios), mantenimiento general de equipos de oficina (recargas de tinta y tóner laser para impresoras). para la Policía Metropolitana de San Juan de Pasto, Departamento de Policía Nariño, Distrito Especial de Policía Tumaco, Colegio Nuestra Señora de las Lajas, Sanidad Nariño y Unidades de Afectación del gasto. • **Mesa o banco de trabajo amplio bien distribuido para desarmar impresoras sin riesgo de daño, que permita realizar el desarme de manera organizada de equipos tipo impresora, evitando perdida de los componentes del equipo** • **Contar con una conexión eléctrica con tomas regulados** • **Pulseras antiestáticas y/o tapetes antiestáticos** • **Estación de limpieza ultrasónica para cabezales** • **Pistola de aire comprimido y/o sopladora regulable** • **Contendor de residuos de tóner laser** • **Contenedor de tintas y químicos residuales** • **Aspiradora** • **Mascarilla polvo fino** • **Estantería para almacenamiento de impresoras – con señalización (en espera – en proceso – para entrega - garantía y/o formas que permitan llevar el orden de los mismos** • **Computador para pruebas y diagnostico** Para tal efecto será objeto de visita por el personal técnico del grupo de tecnologías de la información y las comunicaciones DENAR, para verificar el sitio de trabajo, de no cumplir con lo requerido anteriormente "Especificaciones técnicas, ambientales y de bioseguridad" se considerará que la empresa **NO CUMPLE** con este ítem.	SI	Ninguna
27	*El contratista asume toda responsabilidad legal, contractual, prestacional y de* responsabilidad civil con el personal que esté a cargo de realizar el objeto de la presente contratación y que la Policía Nacional - Policía Metropolitana de San Juan de Pasto no adquirirá ninguna responsabilidad contractual ni prestacional con el personal de la empresa.	SI	Ninguna
28	Es oferente no debe encontrarse en el Registro Único de Infractores Ambiental **VITAL**. (ANEXAR PANTALLAZO)	SI	Ninguna

ff.murillo001 ff.murillo001 ff.murillo001

2.1 NOVEDADES, SITUACIONES ANORMALES O DE RELEVANCIA

NOTA: Se deja constancia que para recargas de impresoras fue generada la factura FVE-1044 por un valor de $3.000.803,94 y debito a que, la disponibilidad de saldo es de $3.000.000,00, según lo estipulado en la minuta de contrato, por lo cual se hizo necesario generar por parte del contratista la nota crédito NCV153 por un valor de $803,94 para ajustar dicho valor.

3 AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO U ORDEN DE COMPRA:

A la fecha de corte del presente informe de supervisión han transcurrido (60) días calendario desde que inició el plazo de ejecución del contrato, restando (97) días calendario para que finalice el plazo de ejecución.

4 TRÁMITES Y VERIFICACIÓN DE PAGOS:

Para el pago se requiere:

Constancia de recibo a plena satisfacción del servicio objeto del contrato, suscrita por el supervisor del contrato.
Factura o documentos equivalentes.
Certificación del pago de aportes parafiscales conforme a lo consagrado en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y demás normas vigentes.
El contratista favorecido deberá, cargar en la plataforma de contratación SECOPII, la facturación correspondiente al proceso suscrito, lo cual será objeto de verificación por parte del supervisor del contrato, cabe anotar que los datos registrados son tal como se establece en la Guía de Gestión Contractual del SECOPII, por ende, la facturación que sea registrada en el portal de contratación no se le asignara derecho turno.

4.1 Ejecución Financiera y Pagos:

En este espacio se debe informar el valor total de los pagos efectuados, valor del mismo y porcentaje, así:

a. Balance general de pagos y entregas		
MANTENIMIENTOS DE IMPRESORAS DIETU	**Valor en pesos**	**% del valor del contrato u orden de compra**
Valor total del contrato u orden de compra	$10.000.000,00	100%
Valor total de las entregas	$2.005.533,50	20%
Valor total facturado	$2.005.533,50	22%
Valor facturado pendiente de pago	$2.005.533,50	20%
Valor pagado	$ 00	00%
Valor pendiente de entrega	$7.994.466,50	80%

a. Balance general de pagos y entregas		
RECARGAS DE IMPRESORAS DIETU	**Valor en pesos**	**% del valor del contrato u orden de compra**
Valor total del contrato u orden de compra	$3.000.000,00	100 %
Valor total de las entregas	$3.000.000,00	100%
Valor total facturado	$3.000.000,00	100%
Valor facturado pendiente de pago	$3.000.000,00	100%
Valor pagado	$ 00	00%
Valor pendiente de entrega	$ 00	00%

a. **Detalle de las entregas, valores facturados y pagos efectuados en el periodo informado** (la supervisión deberá relacionar de manera discriminada lo correspondiente a la ejecución del contrato u orden de compra **únicamente del periodo que está informando**)

No. de acta o constancia de recibido	Valor recibido	Fecha de recibido	Valor facturado	No. factura	Valor pagado	Valor deducciones	No. orden de pago
001 26-08-2026	$ 2.005.533,50	26/07/2026 24/08/2026	$ 2.005.533,50	FVE1043	Pendiente	Pendiente	Pendiente
	$ 3.000.803,94	26/07/2026	$ 3.000.803,94	FVE1044	Pendiente	Pendiente	Pendiente
	$803,94	24/08/2026	$803,94	NCV153			

Página 24 de 24 Código: 2BS-FR-0019	ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS	POLICÍA NACIONAL
Fecha: 12-03-2021 Versión: 5	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATOS U ÓRDENES DE COMPRA	

NOTA: en caso de que se esté presentando el informe final, se deberá diligenciar, el cuadro anterior con la recopilación de toda información del contrato.

Entrada de Bienes (verificar que los bienes hayan ingresado a los estados contables, si aplica)
No Aplica.

5 RECOMENDACIONES

Es de gran importancia realizar este tipo de contrataciones con el fin de contar el funcionamiento optimo y soporte de las Impresoras, recarga de tintas y tóner, en el Comando de Policía Nariño, para garantizar el servicio en los equipos de cómputo y evitar su deterioro.

6 CONCLUSIONES

El contratista cumplió con lo establecido en las cláusulas contractuales	**SI** X	Certifico con la firma del presente informe, que el contratista cumplió con las cláusulas y especificaciones técnicas del contrato, en la fecha o fechas establecidas, para lo cual relaciono y anexo los documentos soporte (técnicos obligatorios establecidos en las especificaciones técnicas, incluyendo las ambientales, de seguridad y salud en el trabajo y otros).
	NO ___	En caso de incumplimiento parcial o total del contrato, se informó mediante comunicación oficial No. _____ del _____, dirigida al ordenador del gasto, las obligaciones incumplidas.

Atentamente,

Firma Ricardo Quiñones

Patrullero **RICARDO ALEXANDER QUIÑONES MOSQUERA**
Técnico Tecnología de la Información y las Comunicaciones-DENAR
Supervisor Contrato No. 94-7-10015-26.
Correo electrónico: Ricardo.quiones@policia.gov.co
No. Celular: 3135553317

ff.murillo001 ff.murillo001 ff.murillo001

Página 1 de 22	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	POLICIA NACIONAL
Código: 2BS-FR-0045		
Fecha: 12-03-2021	CONSTANCIA RECIBO A SATISFACCIÓN DE BIENES O SERVICIOS	
Versión: 3		

Ciudad y fecha:	San Juan de Pasto, 28/08/2026
Unidad:	Policía Metropolitana de San Juan de Pasto
Tipo de contrato	**Tipo de contrato** / **Marque el tipo de contrato** Orden de compra Contrato de obra Contrato de consultoría Contrato de prestación de servicios: X Contrato de compraventa Contrato de suministro Contrato interadministrativo
Contrato /aceptación de oferta u orden de compra No.	94-7-10015-26
Constancia de recibido No.	001
Contratista:	HELMER GIOVANNY DE LA CRUZ JOSA
NIT del contratista:	901178261-9
Objeto del contrato o aceptación de oferta:	Servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo y soporte a todo costo de impresoras, fotocopiadoras (incluyendo cambio de accesorios), mantenimiento general de equipos de oficina (recargas de tinta y tóner laser para impresoras), para la Policía Metropolitana de San Juan de Pasto, Departamento de Policía Nariño, Distrito Especial de Policía Tumaco, Colegio Nuestra Señora de las Lajas, UPRES Nariño y unidades de Afectación del gasto.
Instrumento de agregación y número del Acuerdo Marco de Precios (aplica sólo para órdenes de compra):	No Aplica
Valor del contrato / aceptación de oferta u orden de compra:	Valor total del contrato, $128.000.000,00 Asignado a DENAR $ 13.000.000,00 Mantenimiento de impresoras: Asignado $10.000.000,00 Recarga de tintas y tóner: Asignado $3.000.000,00
Plazo de ejecución:	26/06/2026 al 30/11/2026
Fecha de vencimiento (aplica solo para órdenes de compra)	No Aplica
Lugar de ejecución y/o entrega	Tumaco- Nariño
Incumplimiento del plazo de ejecución SI__NO_X_	No aplica
Nombre del supervisor/coordinador del contrato y cargo que desempeña:	Patrullero RICARDO ALEXANDER QUIÑONES MOSQUERA Técnico Tecnología de la Información y las Comunicaciones-DENAR
Fecha de entrega certificada:	26/07/2026 al 24/08/2026

Página 2 de 22	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	POLICIA NACIONAL
Código: 2BS-FR-0045		
Fecha: 12-03-2021	CONSTANCIA RECIBO A SATISFACCIÓN DE BIENES O SERVICIOS	
Versión: 3		

Valor que se está certificando con la presente constancia de recibido de la vigencia 2026	Unidad	Recurso	Descripción del bien o servicios recibidos	Valor recibido	Valor facturado	Valor a amortizar y/o descontar *	Valor a pagar
	DENAR-DIETU	10	Mantenimiento impresoras	$ 2.005.533,50	$ 2.005.533,50	$0	$ 2.005.533,50
	DENAR-DIETU	10	Recargas Impresoras	$3.000.000,00	$3.000.803,94	$803,94	$3.000.000,00
Acta de recepción de bienes	No aplica						

No. factura	Fecha factura	Valor factura	Nota crédito o débito	Valor neto
Factura electrónica FVE1043	2026-08-26	$2.005.533,50	N/A	$2.005.533,50
Factura electrónica FVE1044	2026-08-26	$3.000.803,94	N/A	$3.000.803,94
Nota crédito NCV-153	2026-08-26	N/A	$ 803,94	$ 803,94
Valor total bienes y/o servicios recibidos		$ 5.006.337,44	$ 803,94	$ 5.005.533,50

CONCEPTO DE CUMPLIMIENTO: El grupo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones DIETU, recibe a satisfacción el Servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo y soporte a todo costo de impresoras, fotocopiadoras (incluyendo cambio de accesorios), mantenimiento general de equipos de oficina (recargas de tinta y tóner laser para impresoras). para la Policía Metropolitana de San Juan de Pasto, Departamento de Policía Nariño, Distrito Especial de Policía Tumaco, Colegio Nuestra Señora de las Lajas, Upres Nariño y unidades de Afectación del gasto así:

MANTENIMIENTO IMPRESORAS

UNIDAD	CANTIDAD	ITEM	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
DIETU	2	No. 12.26 Mantenimiento (cambio tarjeta logica.)	$ 150.002,04	$ 300.004,08
DIETU	2	No. 12.27 Mantenimiento (cambio tarjeta logica.)	$ 150.002,04	$ 300.004,08
DIETU	2	No. 12.28 Mantenimiento (cambio tarjeta logica.)	$ 150.002,04	$ 300.004,08
DIETU	3	No. 12.29 Mantenimiento (cambio tarjeta logica.)	$ 150.002,04	$ 450.006,13
DIETU	2	No. 12.34 mantenimiento general, incluye limpieza, lubricacion de mecanismo, mecanicos codigos de bloque y/o errores, rest (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su remplazo-incluye pastico viniple para transporte	$ 67.784,37	$ 135.568,74
DIETU	2	No. 12.1 cambio cabezal	$ 259.973,20	$ 519.946,40
TOTAL			$ 927.765,73	$2.005.533,50

RECARGA IMPRESORAS

UNIDAD	CANTIDAD	ITEM	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
DIETU	23	No. 43.7 recarga sistema tinta continua original para impresoras canon colores negra / azul / amarillo / magenta para referencias g2800, g3800, g1000, g2000, g3000, g1100, g2100, g3100gi900, g2900, g3900 frasco individual de 70 ml.	$ 57.461,04	$ 1.321.603,99
DIETU	13	No. 43.5 recarga sistema tinta continua original para impresoras epson l1110 / l3110 / l3150 / l3160 / l5190 frasco individual de 65 ml.	$ 54.848,12	$ 713.025,57
DIETU	5	No. 43.6 recarga sistema tinta continua original para impresoras hp deskjet 5800 series / hp ink tank series / hp smart tank series frasco individual de 70 ml.	$ 72.464,48	$ 362.322,42
DIETU	4	No. 43.68 recarga sistema tinta continua original para impresoras epson m3170	$150.963,00	$ 603.852,00
TOTAL			$ 335.736,64	$3.000.803,94

Página 3 de 22	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	POLICIA NACIONAL
Código: 2BS-FR-0045		
Fecha: 12-03-2021	CONSTANCIA RECIBO A SATISFACCIÓN DE BIENES O SERVICIOS	
Versión: 3		

NOTA: Se deja constancia que para recargas de impresoras fue generada la factura FVE-1044 por un valor de $3.000.803,94 y débito a que, la disponibilidad de saldo es de $3.000.000,00, según lo estipulado en la minuta de contrato, por lo cual se hizo necesario generar por parte del contratista la nota crédito NCV153 por un valor de $803,94 para ajustar dicho valor.

Parámetros que establece cada contrato para efectuar cada pago:

El pago se realizará dentro de los SESENTA (60) DÍAS SIGUIENTES una vez presentada la factura, certificación y recibido a satisfacción suscrito por el supervisor del contrato, junto con los documentos requeridos por el Área Administrativa de la Policía Metropolitana San Juan de Pasto, de acuerdo al derecho a turno y la programación del Plan Anual de Caja (PAC).

Para el pago se requiere:

Constancia de recibo a plena satisfacción del servicio objeto del contrato, suscrita por el supervisor del contrato.

Factura o documentos equivalentes.

Certificación del pago de aportes parafiscales conforme a lo consagrado en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y demás normas vigentes.

El contratista favorecido deberá, cargar en la plataforma de contratación SECOPII, la facturación correspondiente al proceso suscrito, lo cual será objeto de verificación por parte del supervisor del contrato, cabe anotar que los datos registrados son tal como se establece en la Guía de Gestión Contractual del SECOPII, por ende, la facturación que sea registrada en el portal de contratación no se le asignara derecho turno.

Si los documentos en referencia son devueltos por la **POLICÍA METROPOLITANA DE SAN JUAN DE PASTO** por inconsistencias como la falta de información o mal diligenciamiento de los mismos, la Policía Metropolitana de San Juan de Pasto, se obliga a la asignación nuevamente del turno, siempre y cuando se hubiere subsanado las observaciones y se haya cumplido con el trámite documental dentro del plazo indicado.

Se anexa la verificación del cumplimiento de las condiciones y obligaciones estipuladas en el contrato o acuerdo marco de precios así;

CONDICIONES TECNICAS MINIMAS

1. MANTENIMIENTO MULTIFUNCIONAL LEXMARK MX 511			
ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio Unidad de Imagen	SI	Ninguna
2	Cambio unidad fusora	SI	Ninguna
3	Cambio rodillo fusor	SI	Ninguna
4	Cambio sensor flag de bandeja	SI	Ninguna
5	Cambio kit de mantenimiento ADF	SI	Ninguna
6	Cambio Tarjeta controladora	SI	Ninguna
7	Cambio de solenoide	SI	Ninguna
8	Cambio rodillo de recogida ADF	SI	Ninguna
9	Cambio rodillo de separación ADF	SI	Ninguna
10	Cambio rodillo de baja presión	SI	Ninguna
11	Mantenimiento bandeja alimentadora ADF	SI	Ninguna
12	Cambio de tarjeta reguladora de voltaje	SI	Ninguna
13	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
14	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecánicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna
2. MANTENIMIENTO MULTIFUNCIONAL LEXMARK MX 410			

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio Unidad de Imagen	SI	Ninguna
2	Cambio Kit de fusión	SI	Ninguna
3	Cambio rodillo fusor	SI	Ninguna
4	Cambio rodillo de recogida ADF	SI	Ninguna
5	Cambio rodillo de separación ADF de goma para neumáticos	SI	Ninguna
6	Cambio kit ADF	SI	Ninguna
7	Cambio Solenoide inverso	SI	Ninguna
8	Cambio rodillo de presión	SI	Ninguna
9	Cambio de tarjeta reguladora de voltaje	SI	Ninguna
10	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
11	Cambio Unidad fusora	SI	Ninguna
12	Cambio Tarjeta principal	SI	Ninguna
13	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecánicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna
	3. MANTENIMIENTO IMPRESORA LASER KYOCERA ECOSYS P2135 DN		
ÍTEM	**CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS**	**Cumple**	**Observaciones**
1	Cambio Unidad de Imagen	SI	Ninguna
2	Cambio unidad de fusión	SI	Ninguna
3	Cambio rodillo fusor	SI	Ninguna
4	Cambio cuchilla	SI	Ninguna
5	Cambio piñones rodillo fusor superior	SI	Ninguna
6	Cambio lámpara fusora	SI	Ninguna
7	Cambio tambor OPC	SI	Ninguna
8	Cambio juegos piñones unidad fusora	SI	Ninguna
9	Cambio bujes rodillo fusor	SI	Ninguna
10	Cambio unidad de revelado	SI	Ninguna
11	Cambio Kit de mantenimiento MK-172 /100000 Paginas	SI	Ninguna
12	Cambio Kit de sistema de arrastre de papel (gomas)	SI	Ninguna
13	Cambio de tóner TK-172/7.200 páginas incluye recarga 300 gramos original	SI	Ninguna
14	Cambio de tóner TK-172/7.200 páginas incluye recarga 300 gramos genérico	SI	Ninguna
15	Cambio varistor unidad de fusión	SI	Ninguna
16	Cambio termostato de la unidad de fusión	SI	Ninguna
17	Cambio laser lk-170	SI	Ninguna
18	Cambio Tapa dúplex	SI	Ninguna
19	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecánicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna
	4. MANTENIMIENTO IMPRESORA LASER KYOCERA 3040 / 3140MFP+		
ÍTEM	**CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS**	**Cumple**	**Observaciones**
1	Cambio Kit de mantenimiento MK 350	SI	Ninguna
2	Cambio unidad de imagen DK 320	SI	Ninguna
3	Cambio unidad revelado DV 352	SI	Ninguna
4	Cambio unidad fusora FK 350	SI	Ninguna
5	Gomas de toma de papel y toner	SI	Ninguna
6	Cambio termostato de la unidad de fusión	SI	Ninguna
7	Cambio termistor de la unidad fusora	SI	Ninguna
8	Cambio rodillo de presión	SI	Ninguna
9	Cambio piñones unidad fusora	SI	Ninguna
10	Cambio rodillo fusor superior	SI	Ninguna
11	Cambio lámpara fusora	SI	Ninguna
12	Cambio tambor OPC	SI	Ninguna
13	Cambio de collares de la unidad de revelado	SI	Ninguna
14	Cambio bujes rodillo fusor	SI	Ninguna
15	Cambio de gomas rodillos de arrastre de papel	SI	Ninguna
16	Cambio Contenedor residual	SI	Ninguna
17	Cambio tarjeta reguladora de energía	SI	Ninguna
18	Cambio tarjeta principal	SI	Ninguna
19	Cambio de laser	SI	Ninguna
20	Cambio kit gomas de adf	SI	Ninguna

ff.murillo001 ff.murillo001 ff.murillo001 ff.murillo001 ff.murillo001 ff.murillo001 ff.murillo001 ff.murillo001 ff.murillo001 ff.murillo001

21	Cambio de tapa entrada manual	SI	Ninguna
22	Cambio tapa bandeja principal	SI	Ninguna
23	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna
5. MANTENIMIENTO IMPRESORA LASER KYOCERA ECOSYS M2035DN / M2535dn/L			
ÍTEM	**CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS**	**Cumple**	**Observaciones**
1	Cambio bujes para rodillo fusor	SI	Ninguna
2	Cambio kit rodillo de alimentación	SI	Ninguna
3	Cambio bushing o cojinete para rodillo de presión	SI	Ninguna
4	Cambio bujes rodillo de presión	SI	Ninguna
5	Cambio gomas de tracción	SI	Ninguna
6	Cambio drum cilindro	SI	Ninguna
7	Cambio kit cilindro y cuchilla	SI	Ninguna
8	Cambio rodillo fusor	SI	Ninguna
9	Cambio unidad de drive	SI	Ninguna
10	Cambio unidad fusora FK171	SI	Ninguna
11	Cambio rodillo de arrastre y cauchos	SI	Ninguna
12	Cambio cartucho toner	SI	Ninguna
13	Cambio Piñon fusor	SI	Ninguna
14	Cambio unidad de imagen	SI	Ninguna
15	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
16	Cambio varistor de la unidad fusora	SI	Ninguna
17	Cambio kit mantenimiento ADF	SI	Ninguna
18	Cambio bisagras ADF	SI	Ninguna
19	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna
6. MANTENIMIENTO IMPRESORA LASER KYOCERA ECOSYS M6026CDN			
ÍTEM	**CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS**	**Cumple**	**Observaciones**
1	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
2	Cambio toner color negro	SI	Ninguna
3	Cambio toner color amarillo	SI	Ninguna
4	Cambio toner color azul	SI	Ninguna
5	Cambio toner color magenta	SI	Ninguna
6	Cambio Kit fotoconductores	SI	Ninguna
7	Cambio banda de transferencia	SI	Ninguna
8	Cambio kit ADF	SI	Ninguna
9	Cambio rodillos toma de papel	SI	Ninguna
10	Cambia Unidad fusora	SI	Ninguna
11	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna
7. MANTENIMIENTO IMPRESORA LASER KYOCERA ECOSYS FS1035 / FS2135			
ÍTEM	**CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS**	**Cumple**	**Observaciones**
1	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
2	Cambio unidad fusora	SI	Ninguna
3	Cambio toner kyocera generico	SI	Ninguna
4	Cambio unidad de imagen	SI	Ninguna
5	Cambio drum cilindro	SI	Ninguna
6	Cambio rodillo fusor	SI	Ninguna
7	Cambio cuchilla	SI	Ninguna
8	Cambio kit bisagras ADF	SI	Ninguna
9	Cambio laser lk-170	SI	Ninguna
10	Cambio Cauchos alimentadores de papel	SI	Ninguna
11	Cambio Tarjeta principal ADF	SI	Ninguna
12	Cambio Tarjeta principal	SI	Ninguna
13	Cambio unidad de revelado	SI	Ninguna
14	Cambio bujes de rodillo	SI	Ninguna
15	Cambio kit de engranaje para fusor	SI	Ninguna
16	Cambio kit rodillo	SI	Ninguna
17	Cambio tarjeta de voltaje	SI	Ninguna

ff.murillo001 ff.murillo001 ff.murillo001

18	Cambio kit engranaje	SI	Ninguna
19	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

8. MANTENIMIENTO IMPRESORA LASER KYOCERA ECOSYS FS 1025MFP

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
2	Cambio cilindro	SI	Ninguna
3	Cambio unidad fusora	SI	Ninguna
4	Cambio toner tk1122 con chip generico	SI	Ninguna
5	Cambio de gomas de adf	SI	Ninguna
6	Cambio unidad de imagen	SI	Ninguna
7	Cambio piñon de unidades	SI	Ninguna
8	Gomas de toma de papel	SI	Ninguna
9	Cambio rodillo de presión	SI	Ninguna
10	Cambio unidad de revelado	SI	Ninguna
11	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

9. MANTENIMIENTO IMPRESORA LASER KYOCERA ECOSYS FS4000MFP

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
2	Cambio cilindro	SI	Ninguna
3	Cambio unidad fusora	SI	Ninguna
4	Cambio kit de mantenimiento bandeja ADF	SI	Ninguna
5	Cambio rosillo fusor	SI	Ninguna
6	Cambio Uñas fusoras	SI	Ninguna
7	cambio Rodillo de carga	SI	Ninguna
8	Cambio cuchilla de limpieza	SI	Ninguna
9	Cambio Piñones de unidad fusora	SI	Ninguna
10	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

10. MANTENIMIENTO IMPRESORA CANON INYECCIÓN DE TINTA—MP190

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio de Cabezal de impresora negro	SI	Ninguna
2	Cambio de Cabezal de impresora color	SI	Ninguna
3	Cambio de gomas de arrastre	SI	Ninguna
4	Cambio Tarjeta principal	SI	Ninguna
5	Cambio Lampara de exposición	SI	Ninguna
6	Cambio almohadillas	SI	Ninguna
7	Cambio flex panel de control	SI	Ninguna
8	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

11. MANTENIMIENTO IMPRESORA CANON INYECCIÓN DE TINTA G5010 /4110 / G2010 / G2100

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio kit cartuchos Negro/Color	SI	Ninguna
2	Cambio cinta Flex panel de control	SI	Ninguna
3	Cambio kit dámper de almacenamiento de tinta	SI	Ninguna
4	Cambio de tarjeta principal	SI	Ninguna
5	Cambio rodillos de arrastre de papel	SI	Ninguna
6	Cambio de Sensor con soporte de papel	SI	Ninguna
7	Cambio Almohadillas	SI	Ninguna
8	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

12. MANTENIMIENTO IMPRESORA INYECCIÓN DE TINTA EPSON DE REFERENCIAS L210 - L220 - L355 - L365 - L555 - L565 - L575 - L3110 - L3150 - L3160 - L5190 - L5290 – L5590

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio cabezal	SI	Ninguna
2	Cambio bus de datos	SI	Ninguna
3	Cambio correa carro	SI	Ninguna

ff.murillo001 ff.murillo001 ff.murillo001

4	Cambio kit rodillos de arrastre	SI	Ninguna
5	Cambio Lampara de escáner	SI	Ninguna
6	Cambio conjunto de mangueras	SI	Ninguna
7	Cambio sensor de papel Epson	SI	Ninguna
8	Cambio motor de carro	SI	Ninguna
9	Cambio sensor encoder	SI	Ninguna
10	Cambio Flex de datos cabezal	SI	Ninguna
11	Cambio encoder óptico de carro	SI	Ninguna
12	Sensor con soporte de papel	SI	Ninguna
13	Cambio de banda dentada	SI	Ninguna
14	Cambio bandeja receptora de papel	SI	Ninguna
15	Cambio bandeja de papel	SI	Ninguna
16	Cambio bomba de succión	SI	Ninguna
17	Cambio fuente de poder	SI	Ninguna
18	Cambio engranaje de toma de papel	SI	Ninguna
19	Reparación de tarjeta principal	SI	Ninguna
20	Caja de mantenimiento Epson L3110 - L3150 - L3160 - L5190 -L5590	SI	Ninguna
21	Caja de mantenimiento con chip Epson - L5290 -L5590	SI	Ninguna
22	Cambio almohadillas desecho Epson L210 - L220 - L355 - L365	SI	Ninguna
23	Cambio almohadillas desecho Epson L555 - L565 - L575	SI	Ninguna
24	Cambio tarjeta lógica Epson L210 - L220 - L355 - L365	SI	Ninguna
25	Cambio tarjeta lógica Epson L555 - L565 - L575	SI	Ninguna
26	Cambio tarjeta lógica L3110	SI	Ninguna
27	Cambio tarjeta lógica L3150	SI	Ninguna
28	Cambio tarjeta lógica L3160	SI	Ninguna
29	Cambio tarjeta lógica L5190	SI	Ninguna
30	Cambio tarjeta lógica L5290	SI	Ninguna
31	Cambio tarjeta lógica L5590	SI	Ninguna
32	Cambio Dámper kit Epson L210 - L220 - L355 - L365 - L555 - L565 - L575	SI	Ninguna
33	Cambio Dámper kit Epson L3110 - L3150 - L3160 - L5190 - L5290 - L5590	SI	Ninguna
34	Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos mecanicos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye pastico vinepel para transporte	SI	Ninguna

13. MANTENIMIENTO IMPRESORA MULTIFUNCIONAL LASER JET HP 1536DNF

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
2	Cambio unidad de cilindro y/o imagen	SI	Ninguna
3	Cambio kit rodillos de bandeja ADF	SI	Ninguna
4	Mantenimiento bandeja ADF	SI	Ninguna
5	Cambio unidad fusora	SI	Ninguna
6	Cambio toner laser Ref 78A	SI	Ninguna
7	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

14. MANTENIMIENTO IMPRESORA MULTIFUNCIONAL LASER JET PRO HP M404DW

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
2	Cambio unidad de cilindro	SI	Ninguna
3	Cambio kit rodillos de carga	SI	Ninguna
4	Cambio unidad fusora	SI	Ninguna
5	Cambio unidad de cilindro	SI	Ninguna
6	Cambio toner laser Ref 58A	SI	Ninguna
7	Cambio tóner original incluye chip y recarga	SI	Ninguna
8	Cambio acetato fusor	SI	Ninguna
9	Cambio lampara fusora	SI	Ninguna
10	Cambio kit gomas de papel	SI	Ninguna
11	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

15. MANTENIMIENTO IMPRESORA LASER JET 1005

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio rodillo de presión	SI	Ninguna

ff.murillo001 ff.murillo001 ff.murillo001

2	Cambio kit gomas de arrastre	SI	Ninguna
3	Cambio casquillo de fusor	SI	Ninguna
4	Cambio kit de engranaje	SI	Ninguna
5	Cambio piñon closk	SI	Ninguna
6	Cambio acetato fusor	SI	Ninguna
7	Cambio de tarjeta principal	SI	Ninguna
8	Cambio gomas de arrastre de papel	SI	Ninguna
9	cambio laser	SI	Ninguna
10	Cambio de unidad fusora	SI	Ninguna
11	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

16. MANTENIMIENTO IMPRESORA HP LASER 4555 MFP

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
2	Cambio rodillo de presión	SI	Ninguna
3	Cambio acetato fusor	SI	Ninguna
4	Cambio kit de arrastre de papel	SI	Ninguna
5	Cambio rodillo de transferencia	SI	Ninguna
6	Cambio kit rodillos ADF	SI	Ninguna
7	Cambio tóner original incluye chip y recarga	SI	Ninguna
8	Cambio unidad fusora	SI	Ninguna
9	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

17. MANTENIMIENTO IMPRESORA HP LASER JET P1102W referencias 1005 / 1006 / 1102

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio rodillo guía salida de papel	SI	Ninguna
2	Cambio acetato y rodillo de presión	SI	Ninguna
3	Cambio piñon engranaje oscilante	SI	Ninguna
4	Cambio kit bujes	SI	Ninguna
5	Cambio solenoide	SI	Ninguna
6	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

18. MANTENIMIENTO IMPRESORA HP LASER JET J4660 ALL-IN-ONE

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio gomas de papel	SI	Ninguna
2	Cambio rodillo guía salida de papel	SI	Ninguna
3	Cambio acetato y rodillo de presión	SI	Ninguna
4	Cambio piñón engranaje oscilante	SI	Ninguna
5	Cambio kit bujes	SI	Ninguna
6	Cambio solenoide	SI	Ninguna
7	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

19. MANTENIMIENTO IMPRESORA MULTIFUNCIONAL HP LASER JET 400 MFP

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
2	Cambio kit bandeja ADF	SI	Ninguna
3	Mantenimiento bandeja ADF	SI	Ninguna
4	Cambio unidad fusora	SI	Ninguna
5	Cambio unidad de cilindro	SI	Ninguna
6	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

20. MANTENIMIENTO IMPRESORA MULTIFUNCIONAL HP LASER JET M404DW

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio rodillo guía salida de papel	SI	Ninguna
2	Cambio acetato y rodillo de presión	SI	Ninguna
3	Cambio piñon engranaje oscilante	SI	Ninguna
4	Cambio kit bujes	SI	Ninguna
5	Cambio solenoide	SI	Ninguna

ff.murillo001 ff.murillo001 ff.murillo001

GS-2026-175096-DENAR

6	Cambio fuente de poder	SI	Ninguna
7	Cambio tarjeta principal	SI	Ninguna
8	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna
21. MANTENIMIENTO IMPRESORA MULTIFUNCIONAL HP LASER JET P3015DN			
ÍTEM	**CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS**	**Cumple**	**Observaciones**
1	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
2	Cambio unidad fusora	SI	Ninguna
3	Cambio rodillo de presión	SI	Ninguna
4	Cambio kit separación de rodillo y recogida	SI	Ninguna
5	Cambio kit de piñones	SI	Ninguna
6	Cambio de engranajes	SI	Ninguna
7	Cambio kit gomas toma de papel	SI	Ninguna
8	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna
22. MANTENIMIENTO IMPRESORA MULTIFUNCIONAL HP LASER JET X476DW			
ÍTEM	**CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS**	**Cumple**	**Observaciones**
1	Mantenimiento bandeja ADF	SI	Ninguna
2	Cambio Kit de gomas ADF	SI	Ninguna
3	Cambio juego de cartuchos	SI	Ninguna
4	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
5	Cambio unidad de imagen	SI	Ninguna
6	Cambio fusora	SI	Ninguna
7	Cambio toner color negro incluye chip	SI	Ninguna
8	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna
23. MANTENIMIENTO IMPRESORA SAMSUNG LASER XPRES M2020W			
ÍTEM	**CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS**	**Cumple**	**Observaciones**
1	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
2	Cambio kit rodillos de carga	SI	Ninguna
3	Cambio unidad fusora	SI	Ninguna
4	Cambio toner laser Ref D111	SI	Ninguna
5	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna
24. MANTENIMIENTO IMPRESORA MULTIFUNCIONAL SAMSUNG LASER SCX-4623F			
ÍTEM	**CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS**	**Cumple**	**Observaciones**
1	Cambio cabezal	SI	Ninguna
2	Cambio almohadilla de desecho	SI	Ninguna
3	Cambio inyector	SI	Ninguna
4	Cambio kit rodillo de recogida	SI	Ninguna
5	Cambio bus de datos	SI	Ninguna
6	Cambio correa carro	SI	Ninguna
7	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna
25. IMPRESORA MULTIFUNCIONAL KYOCERA ECOSYS MA4500IFX			
ÍTEM	**CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS**	**Cumple**	**Observaciones**
1	Cambio unidad fusora	SI	Ninguna
2	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
3	Cambio gomas de arrastre de papel	SI	Ninguna
4	Cambio Rodillo de carga	SI	Ninguna
5	Cuchilla de limpieza	SI	Ninguna
6	Cilindro foto conductor	SI	Ninguna
7	Cambio Tarjeta principal	SI	Ninguna
8	Cambio Panel táctil	SI	Ninguna
9	cambio kit gomas ADF	SI	Ninguna
10	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

ff.murillo001 ff.murillo001 ff.murillo001

26. IMPRESORA LEXMARK MULTIFUNCIONAL CX942			
ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio Kit gomas adf	SI	Ninguna
2	Cambio unidad fusora	SI	Ninguna
3	Cambio unidad de imagen negro	SI	Ninguna
4	Cambio unidad de imagen amarillo	SI	Ninguna
5	Cambio unidad de imagen azul	SI	Ninguna
6	Cambio unidad de imagen magenta	SI	Ninguna
7	Gomas de tomas de papel	SI	Ninguna
8	Cambio toner negro incluye chip	SI	Ninguna
9	Cambio toner amarillo incluye chip	SI	Ninguna
10	Cambio toner azul incluye chip	SI	Ninguna
11	Cambio toner magenta incluye chip	SI	Ninguna
12	cambio Motor escaner	SI	Ninguna
13	Cambio de bandas adf	SI	Ninguna
14	cambio Panel táctil	SI	Ninguna
15	cambio Lampara escáner	SI	Ninguna
16	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

27. IMPRESORA MULTIFUNCIONAL EPSON M3170			
ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio cabezal	SI	Ninguna
2	Cambio almohadillas	SI	Ninguna
3	Cambio Fuente de poder	SI	Ninguna
4	Cambio Gomas de arrastre de papel	SI	Ninguna
5	Cambio gomas adf	SI	Ninguna
6	Cambio tarro residual	SI	Ninguna
7	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

28. IMPRESORA MULTIFUNCIONAL EPSON WF-6590			
ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	cartucho tinta negra	SI	Ninguna
2	cartucho tinta amarillo	SI	Ninguna
3	cartucho tinta magenta	SI	Ninguna
4	cartucho tinta azul	SI	Ninguna
5	cambio bomba de tinta	SI	Ninguna
6	cambio caja de mantenimiento	SI	Ninguna
7	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

29. IMPRESORA MULTIFUNCIONAL XEROX VERSALINK C505			
ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio toner negro incluye chip	SI	Ninguna
2	Cambio toner amarillo incluye chip	SI	Ninguna
3	Cambio toner magenta incluye chip	SI	Ninguna
4	Cambio toner azul incluye chip	SI	Ninguna
5	cambio Kit adf	SI	Ninguna
6	cambio Tactil	SI	Ninguna
7	cambio Gomas de arrastre	SI	Ninguna
8	cambio unidad fusora	SI	Ninguna
9	Cambio Unidades de cilindro y/o imagen	SI	Ninguna
10	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

30. IMPRESORA LASERJEF MANAGED MFP E62655			
ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Mantenimiento bandeja ADF	SI	Ninguna
2	Cambio Kit de gomas ADF	SI	Ninguna
3	Cambio juego de cartuchos	SI	Ninguna
4	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna

ff.murillo001 ff.murillo001 ff.murillo001

5	Cambio unidad de imagen	SI	Ninguna
6	Cambio fusora	SI	Ninguna
7	Cambio toner color negro incluye chip	SI	Ninguna
8	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

31. IMPRESORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK MX431

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio Unidad de Imagen	SI	Ninguna
2	Cambio unidad fusora	SI	Ninguna
3	Cambio rodillo fusor	SI	Ninguna
4	Cambio sensor flag de bandeja	SI	Ninguna
5	Cambio kit de mantenimiento ADF	SI	Ninguna
6	Cambio Tarjeta controladora	SI	Ninguna
7	Cambio de solenoide	SI	Ninguna
8	Cambio rodillo de recogida ADF	SI	Ninguna
9	Cambio rodillo de separación ADF	SI	Ninguna
10	Cambio rodillo de baja presión	SI	Ninguna
11	Mantenimiento bandeja alimentadora ADF	SI	Ninguna
12	Cambio de tarjeta reguladora de voltaje	SI	Ninguna
13	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
14	Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes mecanicos, lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye plástico vinipel para transporte	SI	Ninguna

32. MANTENIMIENTO IMPRESORA INYECCIÓN DE TINTA EPSON DE REFERENCIAS M100 – M200

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio cabezal	SI	Ninguna
2	Cambio bus de datos	SI	Ninguna
3	Cambio correa carro	SI	Ninguna
4	Cambio kit rodillos de arrastre	SI	Ninguna
5	Cambio conjunto de mangueras	SI	Ninguna
6	Cambio sensor de papel Epson	SI	Ninguna
7	Cambio motor de carro	SI	Ninguna
8	Cambio sensor encoder	SI	Ninguna
9	Cambio Flex de datos cabezal	SI	Ninguna
10	Cambio encoder óptico de carro	SI	Ninguna
11	Sensor con soporte de papel	SI	Ninguna
12	Cambio de banda dentada	SI	Ninguna
13	Cambio bandeja de papel	SI	Ninguna
14	Cambio bomba de succión	SI	Ninguna
15	Cambio fuente de poder	SI	Ninguna
16	Cambio engranaje de toma de papel	SI	Ninguna
17	Reparación de tarjeta principal	SI	Ninguna
18	Caja de mantenimiento Epson M100 – M200	SI	Ninguna
19	Cambio almohadillas desecho Epson M100 – M200	SI	Ninguna
20	Cambio tarjeta lógica Epson M100 – M200	SI	Ninguna
21	Cambio Dámper kit Epson M100 – M200	SI	Ninguna
22	Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos mecánicos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye pastico vinepel para transporte	SI	Ninguna

33. MANTENIMIENTO IMPRESORA MULTIFUNCIONAL LASER RICOH MP201 SPF

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
2	Cambio unidad fusora	SI	Ninguna
3	Cambio toner kyocera genérico	SI	Ninguna
4	Cambio unidad de imagen	SI	Ninguna
5	Cambio drum cilindro y cuchilla de limpieza	SI	Ninguna
6	Cambio rodillo fusor	SI	Ninguna
7	Cambio kit bisagras ADF	SI	Ninguna
8	Cambio laser	SI	Ninguna
9	Cambio gomas/rodillos alimentadores de papel	SI	Ninguna
10	Cambio Tarjeta principal ADF	SI	Ninguna

GS-2026-175096-DENAR

11	Cambio Tarjeta controladora principal	SI	Ninguna
12	Cambio unidad de revelado	SI	Ninguna
13	Cambio bujes de rodillo	SI	Ninguna
14	Cambio kit de engranaje para fusor	SI	Ninguna
15	Cambio kit rodillo	SI	Ninguna
16	Cambio tarjeta de voltaje	SI	Ninguna
17	Cambio kit engranaje	SI	Ninguna
18	Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos mecánicos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye pastico vinepel para transporte	SI	Ninguna

34. MANTENIMIENTO IMPRESORA EPSON MONOCROMATICA WORKFORCE PRO WF-M5799

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio cabezal	SI	Ninguna
2	Cambio bus de datos	SI	Ninguna
3	Cambio correa carro dentada/belt carriage	SI	Ninguna
4	Cambio kit rodillos de arrastre ADF	SI	Ninguna
5	Cambio kit rodillos de arrastre	SI	Ninguna
6	Cambio sensor de papel Epson	SI	Ninguna
7	Cambio motor de carro principal	SI	Ninguna
8	Cambio sensor lineal – giratorio	SI	Ninguna
9	Cambio Flex de datos cabezal	SI	Ninguna
10	Cambio encoder óptico de carro	SI	Ninguna
11	Sensor con soporte de papel	SI	Ninguna
12	Cambio fuente de poder	SI	Ninguna
13	Cambio engranaje de toma de papel	SI	Ninguna
14	Reparación de tarjeta principal	SI	Ninguna
15	Caja de mantenimiento / almohadillas desecho	SI	Ninguna
16	Caja de mantenimiento con chip	SI	Ninguna
17	Cambio tarjeta lógica	SI	Ninguna
18	Repuesto y cambio Cartuchos de Tinta Negra (Alto Rendimiento)	SI	Ninguna
19	Bolsa de tinta negra (XXL) T962	SI	Ninguna
20	Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos mecánicos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye pastico vinepel para transporte	SI	Ninguna

35. MANTENIMIENTO MULTIFUNCIONAL LEXMARK T654

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio Unidad de Imagen	SI	Ninguna
2	Cambio unidad fusora	SI	Ninguna
3	Cambio rodillo fusor	SI	Ninguna
4	Cambio sensor flag de bandeja	SI	Ninguna
5	Cambio kit de mantenimiento ADF	SI	Ninguna
6	Cambio system board	SI	Ninguna
7	Cambio de solenoide	SI	Ninguna
8	Cambio rodillo de recogida ADF	SI	Ninguna
9	Cambio rodillo de separación ADF	SI	Ninguna
10	Cambio rodillo de baja presión	SI	Ninguna
11	Mantenimiento bandeja alimentadora ADF	SI	Ninguna
12	Cambio de tarjeta reguladora de voltaje	SI	Ninguna
13	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
14	Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos mecánicos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye pastico vinepel para transporte	SI	Ninguna

36. MANTENIMIENTO IMPRESORA MULTIFUNCIONAL– RICOH MP 4000

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio Kit de mantenimiento	SI	Ninguna
2	Cambio unidad de imagen	SI	Ninguna
3	Cambio unidad revelado	SI	Ninguna
4	Cambio unidad fusora	SI	Ninguna
5	Cambio Gomas de toma de papel y toner	SI	Ninguna
6	Cambio termostato de la unidad de fusión SC 542/554	SI	Ninguna
7	Cambio termistor de la unidad fusora SC-541	SI	Ninguna
8	Cambio rodillo de presión	SI	Ninguna

ff.murillo001 ff.murillo001 ff.murillo001

9	Cambio piñones unidad fusora	SI	Ninguna
10	Cambio rodillo fusor superior	SI	Ninguna
11	Cambio lámpara fusora	SI	Ninguna
12	Cambio tambor OPC y cuchilla de limpieza	SI	Ninguna
13	Cambio de bujes de la unidad de revelado	SI	Ninguna
14	Cambio bujes rodillo fusor D129-2607	SI	Ninguna
15	Cambio de gomas rodillos de arrastre de papel	SI	Ninguna
16	Cambio Contenedor residual	SI	Ninguna
17	Cambio tarjeta reguladora de energía	SI	Ninguna
18	Cambio tarjeta principal	SI	Ninguna
19	Cambio de laser	SI	Ninguna
20	Cambio kit gomas de ADF	SI	Ninguna
21	Cambio de tapa entrada manual	SI	Ninguna
22	Cambio tapa bandeja principal	SI	Ninguna
23	Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos mecánicos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye pastico vinepel para transporte	SI	Ninguna

37. MANTENIMIENTO IMPRESORA LASER KYOCERA 3540MFP+

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio Kit de mantenimiento MK 350 - 1702LX7US0	SI	Ninguna
2	Cambio unidad de imagen DK 320	SI	Ninguna
3	Cambio unidad revelado DV 352	SI	Ninguna
4	Cambio unidad fusora FK 350	SI	Ninguna
5	Gomas de toma de papel y toner	SI	Ninguna
6	Cambio termostato de la unidad de fusión	SI	Ninguna
7	Cambio termistor de la unidad fusora	SI	Ninguna
8	Cambio rodillo de presión	SI	Ninguna
9	Cambio piñones unidad fusora	SI	Ninguna
10	Cambio rodillo fusor superior	SI	Ninguna
11	Cambio lámpara fusora	SI	Ninguna
12	Cambio tambor OPC y cuchilla de limpieza	SI	Ninguna
13	Cambio de collares de la unidad de revelado	SI	Ninguna
14	Cambio bujes rodillo fusor	SI	Ninguna
15	Cambio de gomas rodillos de arrastre de papel	SI	Ninguna
16	Cambio Contenedor residual	SI	Ninguna
17	Cambio tarjeta reguladora de energía	SI	Ninguna
18	Cambio tarjeta principal	SI	Ninguna
19	Cambio de laser	SI	Ninguna
20	Cambio kit gomas de ADF	SI	Ninguna
21	Cambio de tapa entrada manual	SI	Ninguna
22	Cambio tapa bandeja principal	SI	Ninguna
23	Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos mecánicos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye pastico vinepel para transporte	SI	Ninguna

38. MANTENIMIENTO MULTIFUNCIONAL LEXMARK MX431

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio Unidad de Imagen	SI	Ninguna
2	Cambio unidad fusora	SI	Ninguna
3	Cambio rodillo fusor	SI	Ninguna
4	Cambio sensor flag de bandeja	SI	Ninguna
5	Cambio kit de mantenimiento ADF	SI	Ninguna
6	Cambio Tarjeta controladora	SI	Ninguna
7	Cambio de solenoide	SI	Ninguna
8	Cambio rodillo de recogida ADF	SI	Ninguna
9	Cambio rodillo de separación ADF	SI	Ninguna
10	Cambio rodillo de baja presión	SI	Ninguna
11	Mantenimiento bandeja alimentadora ADF	SI	Ninguna
12	Cambio de tarjeta reguladora de voltaje	SI	Ninguna
13	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
14	Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos mecánicos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye pastico vinepel para transporte	SI	Ninguna

ff.murillo001 ff.murillo001 ff.murillo001

39. MANTENIMIENTO MULTIFUNCIONAL LEXMARK CX635

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio Unidad de Imagen	SI	Ninguna
2	Cambio unidad fusora	SI	Ninguna
3	Cambio rodillo fusor	SI	Ninguna
4	Cambio sensor flag de bandeja	SI	Ninguna
5	Cambio kit de mantenimiento ADF	SI	Ninguna
6	Cambio Tarjeta controladora	SI	Ninguna
7	Cambio de solenoide	SI	Ninguna
8	Cambio rodillo de recogida ADF	SI	Ninguna
9	Cambio rodillo de separación ADF	SI	Ninguna
10	Cambio rodillo de baja presión	SI	Ninguna
11	Mantenimiento bandeja alimentadora ADF	SI	Ninguna
12	Cambio de tarjeta reguladora de voltaje	SI	Ninguna
13	Cambio kit de mantenimiento	SI	Ninguna
14	Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos mecánicos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye pastico vinepel para transporte	SI	Ninguna

40. IMPRESORA MARCA BROTHER MFC-L9570CDW

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	cambio Kit adf (gomas de arrastre)	SI	Ninguna
2	cambio Táctil	SI	Ninguna
3	cambio Gomas de arrastre	SI	Ninguna
4	cambio unidad fusora	SI	Ninguna
5	Cambio Unidades de cilindro	SI	Ninguna
6	Cambio unidad de imagen	SI	Ninguna
7	Kit alimentador de papel	SI	Ninguna
8	Cambio rodillo superior	SI	Ninguna
9	Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos mecánicos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye pastico vinepel para transporte	SI	Ninguna

41. IMPRESORA EPSON L6490 – L6270 – L6191 – M2170 – L4260 ECOTANK

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio cabezal	SI	Ninguna
2	Cambio bus de datos	SI	Ninguna
3	Cambio correa carro	SI	Ninguna
4	Cambio kit rodillos de arrastre	SI	Ninguna
5	Cambio conjunto de mangueras	SI	Ninguna
6	Cambio sensor de papel Epson	SI	Ninguna
7	Cambio motor de carro	SI	Ninguna
8	Cambio sensor encoder	SI	Ninguna
9	Cambio Flex de datos cabezal	SI	Ninguna
10	Cambio encoder óptico de carro	SI	Ninguna
11	Sensor con soporte de papel	SI	Ninguna
12	Cambio de banda dentada	SI	Ninguna
13	Cambio Dámper kit Epson	SI	Ninguna
14	Cambio bomba de succión	SI	Ninguna
15	Cambio fuente de poder	SI	Ninguna
16	Cambio engranaje de toma de papel	SI	Ninguna
17	Reparación de tarjeta principal	SI	Ninguna
18	Caja de mantenimiento incluye chip Epson	SI	Ninguna
19	Cambio tarjeta lógica Epson	SI	Ninguna
20	Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos mecánicos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye pastico vinepel para transporte	SI	Ninguna

42. IMPRESORA EPSON WORKFORCE PRO WF-5790

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	Cumple	Observaciones
1	Cambio cabezal	SI	Ninguna
2	Cambio conjunto de mangueras	SI	Ninguna
3	Caja de mantenimiento incluye chip	SI	Ninguna
4	Cambio Dámper kit Epson	SI	Ninguna
5	Cambio bomba de succión	SI	Ninguna

ff.murillo001

6	Cambio kit cauchos bandeja ADF	SI	Ninguna
7	Cambio kit rodillos de arrastre	SI	Ninguna
8	Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos mecánicos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye pastico vinepel para transporte	SI	Ninguna
	43. RECARGAS DE IMPRESORAS LASER Y TINTA		
ÍTEM	**CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS**	**Cumple**	**Observaciones**
1	Recarga Sistema tinta continua original para impresoras EPSON M2170, Referencia T534 - T534120-AL frasco individual	SI	Ninguna
2	Recarga tinta para impresoras sistema continuo Genérica, colores negra / azul / amarillo / magenta para impresoras EPSON L110, L210, L220, L355, L310, L355, L365, L380, L395, L455, L555, L565, L656, L120, L200, L300, L1300 **unidad por 1000 mililitros**	SI	Ninguna
3	Recarga tinta para impresoras EPSON sistema continuo Genérica, colores negra / azul / amarillo / magenta para impresoras EPSON L110, L200, L210, L300, L350, L355, L555, L550, L800 unidad por 70 mililitros	SI	Ninguna
4	Recarga Sistema tinta continua original para impresoras EPSON L110, L210, L220, L355, L310, L355, L365, L380, L395, L455, L555, L565, L656, L120, L200, L300, L1300 frasco individual de 70 ml.	SI	Ninguna
5	Recarga Sistema tinta continua original para impresoras EPSON L1110 / L3110 / L3150 / L3160 / L5190 frasco individual de 65 ml.	SI	Ninguna
6	Recarga Sistema tinta continua original para impresoras HP deskjet 5800 series / HP INK TANK SERIES / HP SMART TANK SERIES frasco individual de 70 ml.	SI	Ninguna
7	Recarga Sistema tinta continua original para impresoras CANON colores negra / azul / amarillo / magenta para referencias G2800, G3800, G1000, G2000, G3000, G1100, G2100, G3100GI900, G2900, G3900 frasco individual de 70 ml.	SI	Ninguna
8	Recarga Sistema tinta continua Generica para impresoras CANON colores negra / azul / amarillo / magenta para referencias G2800, G3800, G1000, G2000, G3000, G1100, G2100, G3100GI900, G2900, G3900 frasco individual de 70 ml.	SI	Ninguna
9	Recarga Sistema tinta continua LITRO para impresoras CANON colores negra / azul / amarillo / magenta para referencias G2800, G3800, G1000, G2000, G3000, G1100, G2100, G3100GI900, G2900, G3900 frasco individual de 1000 ml.	SI	Ninguna
10	Toner original HP12A NEGRO LASER JET Impresora HP LaserJet series 1010 y 1020, Todo en Uno HP LaserJet 3015, 3020, 3030, 3050, 3050z, 3052 y 3055, y HP LaserJet M1005 mfp	SI	Ninguna
11	Toner generico HP12A NEGRO LASER JET Impresora HP LaserJet series 1010 y 1020, Todo en Uno HP LaserJet 3015, 3020, 3030, 3050, 3050z, 3052 y 3055, y HP LaserJet M1005 mfp	SI	Ninguna
12	Recarga toner HP12A NEGRO LASER JET Impresora HP LaserJet series 1010 y 1020, Todo en Uno HP LaserJet 3015, 3020, 3030, 3050, 3050z, 3052 y 3055, y HP LaserJet M1005 mfp 100 Gramos	SI	Ninguna
13	Recarga toner IMPRESORA HP LASERJET PRO M404DW referencia 58X	SI	Ninguna
14	Recarga toner IMPRESORA MULTIFUNCIONAL LASER HP MFP137FNW referencia 105A 200 GRAMOS	SI	Ninguna
15	Recarga Tóner MX410 REFERENCIA 604H (60F4H00) para impresoras mx 310, mx 410, mx 510, mx 610, mx 611 con chip para 10.000 paginas 500 gramos	SI	Ninguna
16	Recarga Tóner MX410 REFERENCIA 604H (60F4H00) para impresoras mx 310, mx 410, mx 510, mx 610, mx 611 para 10.000 paginas 500 gramos	SI	Ninguna
17	Tóner generico MX410 REFERENCIA 604H (60F4H00) para impresoras mx 310, mx 410, mx 510, mx 610, mx 611 con chip para 10.000 paginas 500 gramos	SI	Ninguna
18	Recarga Tóner Laser LEXMARK 604H para impresora MX510/ MX511 / MX610 / MX611 capacidad de 20.000 paginas 500 gramos	SI	Ninguna
19	Recarga Tóner Laser LEXMARK 604H para impresora MX510/ MX511 / MX610 / MX611 con chip capacidad de 20.000 paginas 500 gramos	SI	Ninguna
20	Tóner Laser Generico LEXMARK 604H para impresora MX510/ MX511 / MX610 / MX611 incluye chip capacidad de 20.000 paginas 500 gramos	SI	Ninguna
21	Recarga Kyocera TK-677 para impresoras KM-2540, KM-2560, KM-3040, KM-3060 para 20.000 páginas 500 gramos	SI	Ninguna
22	Recarga toner laser Kyocera TK-352 para impresoras laser FS3140-FS3540-FS3640-500 GRAMOS	SI	Ninguna
23	Toner Laser Generico KYOCERA TK-352 para impresoras laser FS3140-FS3540-FS3640- 500 GRAMOS	SI	Ninguna
24	Recarga Tóner Laser KYOCERA TK-1147 para impresoras FS-1035MFP, FS-1135MFP, FS-M2035DN, FS-M2535DN 500 gramos	SI	Ninguna

ff.murillo001 ff.murillo001 ff.murillo001

25	Tóner Laser generico KYOCERA TK-1147 para impresoras FS-1035MFP, FS-1135MFP, FS-M2035DN, FS-M2535DN 500 gramos	SI	Ninguna
26	Recarga Tóner Kyocera TK-1122 Negro para impresoras FS-1060, FS-1060DN, FS-1025MFP, FS-1125MF 500 gramos	SI	Ninguna
27	Remanofactura Tóner Kyocera TK-592 para impresora ECOSYS M6026cdn, de color y negro, para 5.000 paginas	SI	Ninguna
28	Recarga cartucho de tóner Kyosera TK-3162 negro para impresoras FS-M3145IDN, FS-P3045DN 500 gramos	SI	Ninguna
29	Recarga Tóner Laser KYOCERA TK-1170 para impresoras Ecosys M2040dn / M2540dw / M2640idw 500 gramos	SI	Ninguna
30	Recarga Tóner Laser KYOCERA FS 1040 TK1112 para impresora FS-1040/FS-1020MFP/FS-1120MFP 500 gramos	SI	Ninguna
31	Recarga Tóner Laser KYOCERA TK-342 para impresora FS-2020D 500 gramos	SI	Ninguna
32	Recarga Tóner Laser KYOCERA TK-162 para impresora M-2535dn/L 500 gramos	SI	Ninguna
33	Cartucho Toner original TK 5242 colores CYAN - MAGENTA - AMARILLO - NEGRO para impresora M5526 CDW	SI	Ninguna
34	Cartucho Tóner Genérico TK 5242 colores CYAN - MAGENTA - AMARILLO - NEGRO para impresora M5526 CDW	SI	Ninguna
35	Recarga tóner TK-172 para impresora Kyocera FS-1320D - FS P2135, 500 gramos	SI	Ninguna
36	Recarga toner TK-1122 para impresora Kyocera FS-1060 - FS1025 - FS1125MFP, 500 gramos	SI	Ninguna
37	Toner GENERICO IMPRESORA MULTIFUNCIONAL KYOCERA FS1025MFP TK-1122 500 gramos	SI	Ninguna
38	Recarga Tóner Laser HP 58A para impresora LaserJet Pro M404dn para 3.000 paginas incluye chip	SI	Ninguna
39	Toner HP 58a negro CF258A - M428 - M404 incluye chip	SI	Ninguna
40	Tóner Original Laser HP 53A (Q7553A) para impresora HpM2727nf con chip para 3.000 paginas	SI	Ninguna
41	Tóner Generico Laser HP 53A (Q7553A) para impresora HpM2727nf con chip para 3.000 paginas	SI	Ninguna
42	Recarga Tóner Hp 37a Negro Laserjet con chip para 11.000 paginas	SI	Ninguna
43	Tóner Hp 37a Genérico Negro Laserjet con chip para 11.000 paginas	SI	Ninguna
44	Recarga Cartucho de Tóner HP 85A Negro LaserJet para Impresora Láser P1100 / P1102w / P1102_Impresora Multifuncional Láser M1132 M1212nf_Impresora Láser P1005 / 1006 / P1505 / 1505N_Impresora M1120 / M1120n / M1522 / M1522n / M1522nf_Impresora M1130 / 1210MFP para 1600 páginas	SI	Ninguna
45	Recarga Toner Samsung Mlt-d203e/xax para impresora SL-M3820ND, M3870FD, M4020ND para 10.000 PAGINAS	SI	Ninguna
46	Recarga Toner Samsung Mlt-d203e/xax para impresora SL-M3820ND, M3870FD, M4020ND con chip para 10.000 PAGINAS	SI	Ninguna
47	Toner Samsung generico Mlt-d203e/xax para impresora SL-M3820ND, M3870FD, M4020ND con chip para 10.000 PAGINAS	SI	Ninguna
48	Recarga toner Mlt D104s 104 para impresoras Samsung ML-1660-SCX-3200-ML-1665-SCX-3205/ML-1665K- SCX-3205K-ML-1673- SCX-3205W/ML-1674- SCX-3210K-ML-1860- SCX-3210WK/ML-1861k-ML-1864K- ML-1865K/ML-1865W- ML-1865WK para 1.500 paginas	SI	Ninguna
49	Tóner genérico Mlt D104s 104 para impresoras Samsung ML-1660-SCX-3200-ML-1665-SCX-3205/ML-1665K- SCX-3205K-ML-1673- SCX-3205W/ML-1674- SCX-3210K-ML-1860- SCX-3210WK/ML-1861k-ML-1864K- ML-1865K/ML-1865W- ML-1865WK para 1.500 paginas	SI	Ninguna
50	Recarga para Cartucho de tóner negro Samsung MLT-D1082S para impresoras ML-1640/ML-2240 para 1.500 paginas	SI	Ninguna
51	Recarga toner IMPRESORA MULTIFUNCIONAL SAMSUNG SCX-4623F / 3405 SCX 3400 / 200 GRAMOS	SI	Ninguna
52	Remanofactura tóner negro Samsung MLT-D1082S para impresoras ML-1640/ML-2240 para 1.500 paginas	SI	Ninguna
53	Recarga para tóner negro TONER XEROX 106R01413 F para impresora Wc5222-5225-5230 para 2.000 copias	SI	Ninguna
54	Recarga Cartucho de Tóner HP 85A Negro LaserJet para Impresora Impresora Láser P1100 / P1102w / P1102_Impresora Multifuncional Láser M1132 M1212nf_Impresora Láser P1005 / 1006 / P1505 / 1505N_Impresora M1120 / M1120n / M1522 / M1522n / M1522nf_Impresora M1130 / 1210MFP para 1600 páginas	SI	Ninguna

ff.murillo001 ff.murillo001 ff.murillo001

55	Tóner HP 85A Generico Negro LaserJet para Impresora Láser P1100 / P1102w / P1102_Impresora Multifuncional Láser M1132 M1212nf_Impresora Láser P1005 / 1006 / P1505 / 1505N_Impresora M1120 / M1120n / M1522 / M1522n / M1522nf_Impresora M1130 / 1210MFP para 1600 páginas	SI	Ninguna
56	Remanofactura, Toner Tambor cyan versalink C500 Series, 40k	SI	Ninguna
57	Remanofactura, Toner Tambor Magenta versalink C500 Series, 40k	SI	Ninguna
58	Remanofactura, Toner Tambor Yellow versalink C500 Series, 40k	SI	Ninguna
59	Remanofactura,Toner Tambor Negro versalink C500 Series, 40k	SI	Ninguna
60	Toner Original para impresora XEROX versalink C500 color Negro - Magenta - Amarillo - Azul 9000 paginas	SI	Ninguna
61	Tóner generico CE255A 255A 55A / M521 M525 P3015CE255A 255A 55A / M521 M525 P3015	SI	Ninguna
62	Recarga toner Hp 37Y (CF237Y) Negro 41,000 Pag LaserJet Pro M631dn	SI	Ninguna
63	Toner original Hp 37Y (CF237Y) Negro 41,000 Pag LaserJet Pro M631dn	SI	Ninguna
64	Toner generico Hp 37Y (CF237Y) Negro 41,000 Pag LaserJet Pro M631dn	SI	Ninguna
65	Tóner original impresora multifuncional Lexmark MX431 referencia MS43X - MX43X incluye chip 500 gramos	SI	Ninguna
66	Tóner generico impresora multifuncional Lexmark MX431 referencia MS43X - MX43X incluye chip 500 gramos	SI	Ninguna
67	Recarga de tóner para impresora multifuncional Lexmark MX431 referencia MS43X - MX43X incluye chip 500 gramos	SI	Ninguna
68	Recarga Sistema tinta continua original para impresoras EPSON M3170	SI	Ninguna
69	Cartucho Sistema tinta continua original para impresoras EPSON WF-6590 Color AMARILLO-MAGENTA-AZUL-NEGRO	SI	Ninguna
70	Recarga Sistema tinta continua para impresoras EPSON M100 -M200 frasco individual de 140 ml.	SI	Ninguna
71	Bolsa de tinta negra (XXL) T962 para impresora EPSON WORKFORCE PRO WF-M5799	SI	Ninguna
72	Toner impresora multifuncional RICOH MP201 de 230 gramos	SI	Ninguna
73	Toner monocromático (negro) para impresora MULTIFUNCIONAL LEXMARK T654	SI	Ninguna
74	Tóner negro tipo 841346 (o similar) de alto rendimiento para impresora multifuncional– RICOH MP 4000	SI	Ninguna
75	Cartucho de tóner original negro para 20 mil páginas para Lexmark CS632, CX635.	SI	Ninguna
76	Cartucho de tóner original amarillo para 11,700 páginas del para Lexmark CS632, CX635.	SI	Ninguna
77	Cartucho de tóner original cian para 11,700 páginas para Lexmark CS632, CX635.	SI	Ninguna
78	Cartucho de tóner original magenta para 11,700 páginas para Lexmark CS632, CX635.	SI	Ninguna
79	Recarga de tóner y/o (Genérico) negro para 20 mil páginas para Lexmark CS632, CX635 incluye chip.	SI	Ninguna
80	Recarga de tóner y/o (Genérico) amarillo para 11,700 páginas para Lexmark CS632, CX635 incluye chip.	SI	Ninguna
81	Recarga de tóner y/o (Genérico) cian para 11,700 páginas para Lexmark CS632, CX635 incluye chip.	SI	Ninguna
82	Recarga de tóner y/o (Genérico) magenta para 11,700 páginas para Lexmark CS632, CX635 incluye chip.	SI	Ninguna
83	Epson L6490 Recarga Sistema tinta continua original para impresoras EPSON L6490, Referencia 524 - frasco individual 70 ml colores negro – amarillo – magenta - cian	SI	Ninguna
84	toner impresora marca BROTHER MFC-L9570CDW genérico	SI	Ninguna
85	toner impresora marca BROTHER MFC-L9570CDW original	SI	Ninguna
86	Bolsa y/o cojín tinta T11B1 Impresora WORKFORCE PRO WF-C5310 / WF-C53190 / WF-C5810 / WF-C5890 colores NEGRA-AMARILLA- CIAN - MAGENTA	SI	Ninguna
87	Bolsa y/o cojín tinta Impresora WORKFORCE PRO WF-C5790 colores NEGRA-AMARILLA- CIAN - MAGENTA	SI	Ninguna

OTRAS CONDICIONES TECNICAS MÍNIMAS HABITABLES GENERADAS

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS ADICIONALES DE CALIFICACIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE
1	El Contratista deberá ofrecer garantía mínima de un año para los accesorios que sean remplazadas, respecto a imperfectos y fallas de fabricación, para lo cual deberá presentar certificación por escrito firmada por el representante legal	SI	Ninguna
2	El oferente debe certificar por escrito que cumplirá con las condiciones establecidos en el numeral del estudio previo 4.1 **LUGAR DE ENTREGA O LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, así:**	SI	Ninguna

	GRUPO 1 POLICÍA METROPOLITANA SAN JUAN DE PASTO ubicada en la calle 18 No. 47-160 en el sector de Toro bajo, junto al Diario del Sur de la ciudad de Pasto (Nariño) y en las oficinas de atención al cliente de las Estaciones de Policía de Chachagüí, Yacuanquer, Tangua, Nariño y Encano solo cuando se requieran. El transporte, alimentación y hospedaje será asumido el costo por la empresa que realice la ejecución del contrato, sin costo adicional para la Policía Nacional. GRUPO 2 EL DEPARTAMENTO DE POLICÍA NARIÑO ubicado en la calle 20 # 26-54 barrio las Cuadras, cuarto piso oficina de tecnologías de la información y las comunicaciones DENAR de la ciudad de Pasto (Nariño), y a su vez en las bases de Distrito que conforman la unidad, cuando requieran el servicio, El transporte, alimentación y hospedaje será asumido el costo por la empresa que realice la ejecución del contrato, sin costo adicional para la Policía Nacional. GRUPO 3 En la base del DISTRITO ESPECIAL TUMACO ubicada en la Avenida Férrea Calle Mosquera Estación de Policía Tumaco, en la oficina de tecnologías de la información y las comunicaciones de la estación de Policía Tumaco, cuando requieran el servicio, El transporte, alimentación y hospedaje será asumido el costo por la empresa que realice la ejecución del contrato, sin costo adicional para la Policía Nacional. **GRUPO 4** En el **COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LAS LAJAS**, ubicada en carrera 33 No 2-08 Sur barrió La Primavera – Municipio de Pasto, cuando requieran el servicio, El transporte, alimentación y hospedaje será asumido el costo por la empresa que realice la ejecución del contrato, sin costo adicional para la Policía Nacional. GRUPO 5 Ubicada en la carrera 31 No 19-119 Barrio Versalles en la ciudad de pasto y sus sedes así: Municipio de Ipiales Carrera 1 No 17ª-25 Barrio Obrero y municipio de Tumaco Calle 8 No 10-15 Avenida Férrea, cuando requieran el servicio, El transporte, alimentación y hospedaje será asumido el costo por la empresa que realice la ejecución del contrato, sin costo adicional para la Policía Nacional.		
3	El oferente *debe anexar certificación firmada por el representante legal y los documentos requeridos* en este ítem. • Tres (03) personas certificadas como técnicos (anexar diplomas que lo acrediten y copia de la cedula de ciudadanía) que tenga amplio conocimiento en mantenimiento de impresoras y fotocopiadoras. • Las constancias, cursos y diplomas que se anexen, serán verificadas su autenticidad por personal idóneo de Policía Judicial "Documentologó", en caso contrario serán objeto de investigación por falsedad de documento público y se adelantara todos los procesos judiciales que amerite ante la fiscalía.	SI	Ninguna
4	El oferente debe CERTIFICAR que: • El Mantenimiento Preventivo (hardware) de impresoras comprende limpieza total de los equipos con desarme en general, engrase, rodamiento, soluciones de errores software y todo lo que amerite un excelente mantenimiento preventivo de los equipos que se encuentren en el inventario la Policía Nacional. • El oferente deberá certificar que El servicio incluye mano de obra calificada. • El mantenimiento lo debe realizar personal con conocimiento y experiencia en el mantenimiento preventivo y correctivo de impresoras y fotocopiadoras • una vez finalizado el mantenimiento, se deberán devolver a la unidad correspondiente envueltos en una película vinipel alrededor del equipo como protección para transporte y entrega a usuario final. • El desplazamiento de un técnico de la empresa hacia los municipios de ejecución como transporte, alimentación y hospedaje será asumido en su totalidad por la empresa contratista. • En el porcentaje de descuento ofrecido se tuvo en cuenta el costo de los materiales, mano de obra, herramientas, equipos, transporte, ensayos de control de calidad y demás elementos y gastos inherentes para el cumplimiento satisfactorio del Contrato, inclusive los costos indirectos y financieros.	SI	Ninguna
5	El proponente debe contar con sede o sucursal que se encuentre radicada y funcionando en la ciudad de San Juan de Pasto, que cumpla con el objeto del contrato "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO A TODO COSTO Y SOPORTE DE IMPRESORAS, FOTOCOPIADORAS (INCLUYENDO CAMBIO DE ACCESORIOS DE LOS EQUIPOS EN CASO DE SER NECESARIO), MANTENIMIENTO GENERAL DE EQUIPOS DE OFICINA (RECARGAS DE TINTA Y TÓNER LASER PARA IMPRESORAS), PARA LA POLICIA METROPOLITANA DE SAN JUAN DE PASTO, DEPARTAMENTO DE POLICÍA	SI	Ninguna

	NARIÑO, DISTRITO ESPECIAL DE POLICÍA TUMACO, Y COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LAS LAJAS. La sede o sucursal debe contar con las siguientes características y condiciones técnicas que permitan a los técnicos prestar un servicio correctivo y/o preventivo de manera segura para los equipos de propiedad de Policía Nacional de Colombia • Mesa de trabajo o banco amplio bien distribuido para desarmar impresoras sin riesgo de daño que permita realizar el desarme de equipos tipo impresora, evitando perdida de los componentes del equipo • Contar con una conexión eléctrica con tomas regulados • Pulseras antiestáticas y/o tapetes antiestáticos • Estación de limpieza ultrasónica para cabezales • Pistola de aire comprimido y/o sopladora regulable • Contendor de residuos de tóner laser • Contenedor de tintas y químicos residuales • Aspiradora • Mascarilla polvo fino • Estantería para almacenamiento de impresoras – con señalización (en espera – en proceso – para entrega - garantía y/o formas que permitan llevar el orden de los mismos • Computador para pruebas y diagnostico Para tal efecto será objeto de visita por el personal técnico del Grupo Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Departamento de Policía Nariño. para verificar el sitio de trabajo, de NO CUMPLIR con lo requerido anteriormente, se considerará que la empresa no cumple con este ítem.		
6	El servicio que prestara la empresa se realizara de la siguiente manera: La empresa deberá certificar que, garantizara la disponibilidad de los técnicos, los siete (07) días de la semana en el momento que se requiera, con un tiempo de respuesta de 120 minutos máximo para Policía Metropolitana de San Juan de Pasto, Base Departamento de Policía Nariño, Colegio Nuestra Señora de las Lajas, Sanidad Nariño y (72) horas para el Distrito de Policía Tumaco y sede Sanidad en Tumaco y unidades de afectación del gasto que indique el supervisor del contrato, este servicio, transporte, alimentación y hospedaje será asumido el costo total por la empresa que realice la ejecución del contrato, sin costo adicional para la Policía Nacional.	SI	Ninguna
7	• El Mantenimiento Preventivo de impresoras solicitado por el supervisor del contrato comprenderá, "Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos mecánicos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo - incluye pastico vinepel para transporte del usuario final • El mantenimiento correctivo comprende el remplazo de repuestos solicitados y autorizados por el supervisor de contrato • Estos mantenimientos serán realizados únicamente por el personal presentado y certificado por el oferente del contrato.	SI	Ninguna
8	Los Repuestos para el mantenimiento correctivo de los equipos de impresoras, fotocopiadoras y periféricos deben ser originales genuinos, no remanufacturados ni repotenciados	SI	Ninguna
9	Los precios ofertados deberán comprender la totalidad de los costos necesarios para la correcta y oportuna ejecución del Contrato. Esto incluye, entre otros: • Suministro de materiales • Mano de obra • Herramientas, equipos y maquinaria • Transporte y logística • Ensayos y pruebas de control de calidad • Todos los elementos, servicios y gastos inherentes al cumplimiento de las obligaciones contractuales El servicio de transporte, alimentación y hospedaje será asumido el costo total por la empresa que realice la ejecución del contrato, sin costo adicional para la Policía Nacional, así mismo los costos indirectos, administrativos y financieros que resulten necesarios para garantizar la adecuada ejecución del Contrato.	SI	Ninguna

Página 20 de 22	PROCESO ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	POLICIA NACIONAL
Código: 2BS-FR-0045		
Fecha: 12-03-2021	CONSTANCIA RECIBO A SATISFACCIÓN DE BIENES O SERVICIOS	
Versión: 3		

10	Cuando por descuido, imprevisión, negligencia, o causas imputables al Contratista ocurriesen daños a terceros, la empresa contratante será la directa responsable de ellos, subsanando la novedad.	SI	Ninguna
11	Asistencia técnica, en casos de emergencia se requiere respuesta al llamado en menos de ciento veinte (120) minutos en la ciudad de Pasto, para la Policía Metropolitana de San Juan de Pasto, la Base del Departamento de Policía Nariño - Colegio Nuestra Señora de las Lajas - Sanidad Nariño y un tiempo de (72) horas en el municipio de Tumaco y otras unidades de afectación del gasto según lo estipulado en el numeral 4.1 LUGAR DE ENTREGA O LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO. El oferente deberá proveer una línea telefónica de soporte, para que los grupos de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones DENAR- MEPAS – NUSLA – SANIDAD – DIETU (*Policía Metropolitana de San Juan de Pasto, Departamento de Policía Nariño, Distrito Especial de Policía Tumaco, Colegio Nuestra Señora de las Lajas, Sanidad Nariño y Unidades de Afectación del gasto*), puedan reportar novedades. Una vez realizado el diagnostico los técnicos tendrán máximo doce (12) horas para dar solución al problema en la ciudad de Pasto, Tumaco según lo estipulado en el numeral 4.1 LUGAR DE ENTREGA O LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, y setenta y dos (72) horas en la ciudad de ciudad de Tumaco y si fuese necesario hacer algún tipo de configuración o cambio de partes para la reparación, esta actividad se debe desarrollar en el sitio. Una vez vencido el tiempo máximo para dar solución que es de doce (12) horas y (72) horas, si esta actividad no se ha podido finalizar ya que el técnico estima más tiempo para desarrollarla, el oferente está obligado a suministrar en el sitio un equipo de respaldo de iguales o superiores características que garantice al (los) usuarios a cargos de (los) equipos el desarrollo normal de las actividades, el tiempo para esta actividad no deberá ser mayor de veinticuatro (24) horas, después de reportada la necesidad. Los equipos tipo impresora de iguales o superiores características denominados equipos de respaldo estarán dispuestos al usuario final el tiempo que dure la reparación, sin superar la vigencia del contrato 30 de noviembre 2026. CERTIFICAR POR ESCRITO.	SI	Ninguna
12	En caso de cambio de funcionarios (Técnicos) en el proceso contractual, se debe presentar la misma documentación para sus reemplazos y se debe hacer procedimiento relacionado en el ítem 3 de **CONDICIONES TECNICAS ADICIONALES DE CALIFICACION.**	SI	Ninguna
13	ASPECTOS DE CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD. Previa coordinación con el supervisor del contrato, el proponente deberá aceptar que el personal que realice la EJECUCION DEL CONTRATO se someta a los protocolos de seguridad establecidos por la Policía Nacional, durante la vigencia del contrato. En el evento de que se emita concepto no favorable sobre alguna de las personas vinculadas a este servicio, el oferente deberá cambiar dichas personas por otra que cumpla las mismas condiciones de experiencia exigidas.	SI	Ninguna
14	Los empleados de la empresa oferente que trabajen como técnicos para el presente proceso de contratación, deben estar afiliados a una EPS y ARL. Deben anexar documentos que los acrediten	SI	Ninguna
15	Los proponentes deben estar inscritos en la Dian y Cámara de Comercio y el objeto principal para el proceso de contratación debe ser acorde al objeto del contrato	SI	Ninguna
16	El proveedor o contratista deberá presentar facturación electrónica validada previamente por la DIAN, como requisito para el pago de los bienes o servicios contratados conforme con las disposiciones señaladas en el Decreto 358 del 05/03/2020 y resolución No 00042 del 05/05/2020 DIAN y la directiva presidencial No 009 de 2020.	SI	Ninguna
17	Con el fin de garantizar la calidad y el cumplimiento en la ejecución del contrato, el oferente deberá anexar tres (03) certificaciones de contratos (una certificación por contrato) celebrados con entidades públicas y/o privadas, cuyo objeto sea igual o similar al objeto de la presente contratación, la sumatoria de la cuantía de las certificaciones deberá ser mayor o igual al 50% del presupuesto oficial asignado a este proceso, estas certificaciones deberán contener la siguiente información: 1. Nombre del contratista. 2. Nombre del contratante. 3. Objeto del contrato. 4. Valor del contrato. 5. Fecha de suscripción del contrato.	SI	Ninguna

	6. Fecha de terminación. 7. Concepto de la recepción del contrato. 8. Personal contacto para verificar la información. 9. Si la certificación es expedida por una entidad estatal, ésta debe estar certificada por el funcionario delegado para tal fin. Si la certificación es expedida por una entidad privada, esta debe estar certificada por el representante legal de la firma. **NOTA**: Las certificaciones serán objeto de verificación, no serán tenidas en cuenta aquellas certificaciones en las que no se pueda constatar que el contratista cumplió a cabalidad con el objeto del contrato. Si el contrato corresponde a un contrato ejecutado bajo la modalidad de consorcio o unión temporal, el valor a tener en cuenta como experiencia será igual al valor total facturado del contrato multiplicado por el porcentaje de participación de cada uno de los integrantes, para lo cual se deberá anexar copia de documento consorcial o unión temporal donde se pueda verificar el porcentaje de participación		
18	**La empresa oferente suministrará a la Policía Nacional, certificación de las actividades ambientales desarrolladas en su establecimiento de comercio.** **EL OFERENTE DEBE CUMPLIR CON LAS NORMAS AMBIENTALES**. Con base a la normatividad ambiental vigente para la Republica de Colombia (de obligatorio cumplimiento por parte del proveedor), la empresa oferente se compromete (mediante un certificado) a desarrollar actividades de capacitación y socialización con el personal que labora en la misma, relacionando las buenas prácticas en materia ambiental que se ejecutan a diario en su establecimiento de comercio, como es el caso del manejo de residuos sólidos, líquidos, peligrosos etc. (incluye recibir toners y/o de pasta o tintas que se encuentren fuera de servicio de la Policía Nacional presentes en este contrato) • Sujeción a la legislación ambiental en materia del post-consumo la cual estipula el compromiso por parte del contratista para que, una vez terminada la vida útil de los bienes proveídos a la Policía Nacional, los cuales se puedan considerar como contaminantes, los reciba nuevamente y proceda a realizar su disposición final de manera adecuada. • El contratista se compromete a realizar instrucciones en temas ambientales al personal que tenga bajo su responsabilidad en temas ambientales como: impactos ambientales, manejo de residuos sólidos, líquidos, entre otros, donde se realice el manejo y actuación de los mismos, e igualmente identificar los elementos utilizados (químicos, eléctricos, manufacturación, entre otros), para el servicio que se va a realizar, de acuerdo a cada actividad específica que se desarrolle. **DISPOSICION FINAL DE LOS BIENES** El contratista deberá garantizar que realizará la disposición final de las BIENES en caso de ser sustituidos y **que cumplirá con la normatividad legal vigente en materia de cuidado medio-ambiental**	SI	Ninguna
21	**CERTIFICADO DE DELITOS SEXUALES.** Teniendo en cuenta la Ley 1918 de 2018 "Por medio de la cual se establece el régimen de inhabilidades a quienes hayan sido condenados por delitos sexuales cometidos contra menores, se crea el registro de inhabilidades y se dictan otras disposiciones", se requiere que el proponente anexe y ***certifique*** a través de la página de la Policía Nacional, ***https://inhabilidades.policia.gov.co:8080/***	SI	Ninguna
22	El Oferente debe acreditar mediante certificación por escrito la inscripción ante ARL la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo el manual del SGSST, para dar así cumplimiento del decreto 1072 del 2015 y la resolución 0312 de 13 de febrero 2019.	SI	Ninguna
23	**CERTIFICADO DE DEMANDAS DE ALIMENTOS** Teniendo en cuenta la LEY ESTATUTARIA No. 2097 del 02/07/2021 "Por medio de la cual se crea el registro de deudores alimentarios morosos (REDAM) y se dictan otras disposiciones, se requiere que el proponente anexe el certificado del Registro de Deudores Alimentarios Morosos – REDAM. https://www.redam.gov.co/	SI	Ninguna
24	**El contratista certificará** que asume toda responsabilidad contractual, prestacional y de responsabilidad civil con el personal que esté a cargo de realizar el objeto de la presente contratación y que la Policía Nacional – departamento de Policía Nariño no adquirirá ninguna responsabilidad contractual ni prestacional con el personal de la empresa que realizará el servicio de mantenimiento de equipos de impresoras, fotocopiadoras y periféricos.	SI	Ninguna
25	**Distribuidor autorizado** El oferente deberá certificar que es distribuidor autorizado del portafolio de productos de los equipos enunciados en el presente estudio previo, en las siguientes marcas: LEXMARK –	SI	Ninguna

ff.murillo001 ff.murillo001 ff.murillo001

	KYOCERA – HEWLETT PACKARD – SAMSUNG – CANON – EPSON – BROTHER - XEROX		
26	**CAPACIDAD OPERATIVA:** Se requiere que el proponente ***certifique por escrito*** que cuenta con toda la capacidad operativa, administrativa y logística para cumplir satisfactoriamente con el objeto del contrato, dentro de los términos, plazos y especificaciones técnicas señalados en el presente estudio previo. Asumir por cuenta propia todos los costos y gastos que se generen por la prestación del servicio, objeto del contrato en el lugar que le indique el supervisor del mismo. Además debe contar una sede o sucursal con las siguientes características y condiciones técnicas que permitan a los técnicos prestar un servicio correctivo y/o preventivo de manera segura para los equipos de propiedad de Policía Nacional de Colombia y cumplir con el objeto del proceso de contratación "Servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo y soporte a todo costo de impresoras, fotocopiadoras (incluyendo cambio de accesorios), mantenimiento general de equipos de oficina (recargas de tinta y tóner laser para impresoras). para la Policía Metropolitana de San Juan de Pasto, Departamento de Policía Nariño, Distrito Especial de Policía Tumaco, Colegio Nuestra Señora de las Lajas, Sanidad Nariño y Unidades de Afectación del gasto. • Mesa o banco de trabajo amplio bien distribuido para desarmar impresoras sin riesgo de daño, que permita realizar el desarme de manera organizada de equipos tipo impresora, evitando perdida de los componentes del equipo • Contar con una conexión eléctrica con tomas regulados • Pulseras antiestáticas y/o tapetes antiestáticos • Estación de limpieza ultrasónica para cabezales • Pistola de aire comprimido y/o sopladora regulable • Contendor de residuos de tóner laser • Contenedor de tintas y químicos residuales • Aspiradora • Mascarilla polvo fino • Estantería para almacenamiento de impresoras – con señalización (en espera – en proceso – para entrega - garantía y/o formas que permitan llevar el orden de los mismos • Computador para pruebas y diagnostico Para tal efecto será objeto de visita por el personal técnico del grupo de tecnologías de la información y las comunicaciones DENAR, para verificar el sitio de trabajo, de no cumplir con lo requerido anteriormente, "Especificaciones técnicas, ambientales y de bioseguridad" se considerará que la empresa **NO CUMPLE** con este ítem.	SI	Ninguna
27	El contratista asume toda responsabilidad legal, contractual, prestacional y de responsabilidad civil con el personal que esté a cargo de realizar el objeto de la presente contratación y que la Policía Nacional - Policía Metropolitana de San Juan de Pasto no adquirirá ninguna responsabilidad contractual ni prestacional con el personal de la empresa.	SI	Ninguna
28	Es oferente no debe encontrarse en el Registro Único de Infractores Ambiental **VITAL**. (ANEXAR PANTALLAZO)	SI	Ninguna

Atentamente,

Firma: Ricardo Quiñones

Patrullero **RICARDO ALEXANDER QUIÑONES MOSQUERA**
Técnico Tecnología de la Información y las Comunicaciones-DENAR
Supervisor Contrato No. 94-7-10015-26
Correo electrónico: Ricardo.quiones@policia.gov.co
No. Celular: 3135553317

ff.murillo001 ff.murillo001 ff.murillo001