03 de agosto de 2026

Señores:
**SECRETARÍA DISTRITAL DEL HÁBITAT**
Atención:
Ing. Carlos Gabriel Gutiérrez Pacheco
Director de Tecnología
**Bogotá D.E.**

Teniendo que el **Sistema JSP7-Gobierno, El portal del contratistas y El Sistema del Fondo de Solidaridad**, actualmente están en funcionamiento como un servicio en la nube, y a su vez estos requieren como todo software aplicativo robusto, de una asistencia oportuna que garantice el buen uso de sus múltiples servicios, a continuación, detallamos el alcance de los servicios ofrecidos en esta propuesta de servicios de soporte dedicado y servicio de nube para 12 meses a partir del 1 de septiembre del 2026.

Cordialmente,

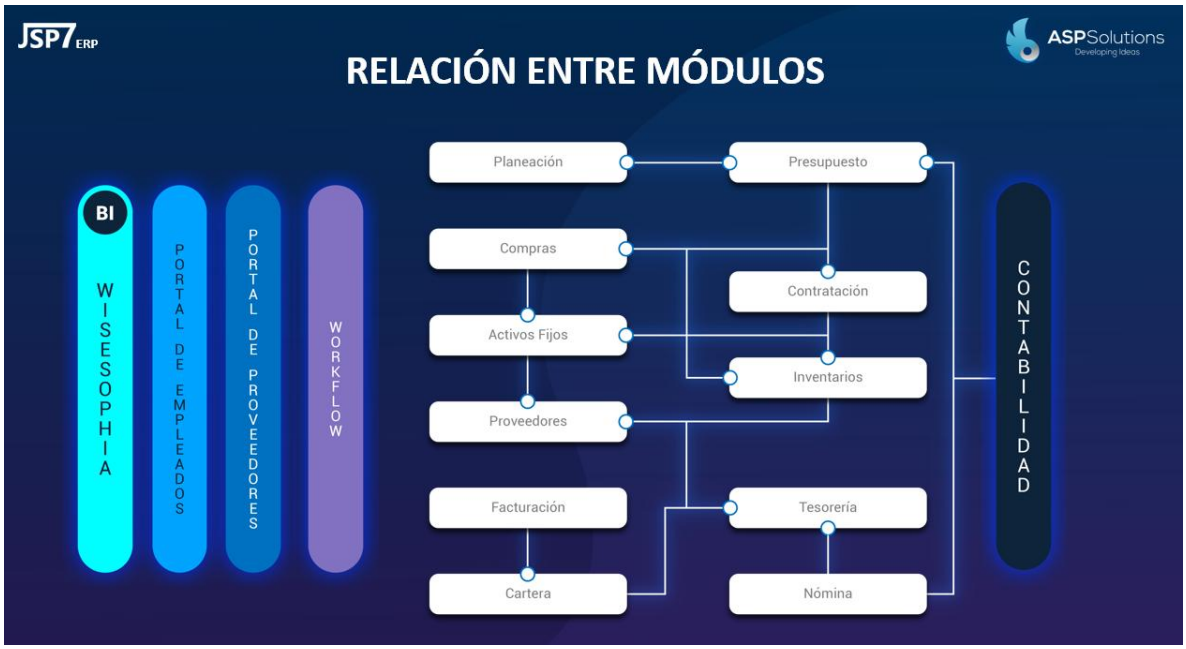
Juan Carlos Rugeles Clarke
Gerente Comercial

## Tabla de contenido

.....4
1. RESEÑA ASP SOLUTIONS S.A. .....5
1.1 MISIÓN .....5
1.2 PORTAFOLIO DE SERVICIOS .....5
2. CLIENTES. .....6
2.1. LISTA PARCIAL DE CLIENTES A NIVEL NACIONAL .....6
2.2. LISTADO PARCIAL DE CLIENTES CON NUESTRO PRODUCTO “JApplication Server” .....7
2.3. LISTA PARCIAL DE CLIENTES A NIVEL INTERNACIONAL .....8
3. ALCANCE DEL SERVICIO .....9
4. ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO .....10
5. PROPUESTA ECONÓMICA .....12


ASPSolutions
Developing Ideas
JSP7 ERP


ASPSolutions
Developing Ideas
JSP7 ERP
El ERP (Enterprise Resource Planning) JSP7, cuyas siglas significan (Java System and Program version 7), es una poderosa herramienta para la automatización de algunas áreas y para el apoyo a la gestión financiera, administrativa, comercial y de recursos humanos de empresas del sector público o privado. Esta es una invaluable herramienta para la planificación, administración y control de la información empresarial. JSP7, está compuesto por módulos, los cuales trabajan en línea con la contabilidad NIIF como principal y la Fiscal como segundaria.


JSP7 ERP
RELACIÓN ENTRE MÓDULOS
ASPSolutions
Developing Ideas
BI
WISESOPHIA
PORTAL DE EMPLEADOS
PORTAL DE PROVEEDORES
WORKFLOW
Planeación
Presupuesto
Compras
Contratación
Activos Fijos
Inventarios
Proveedores
Facturación
Tesorería
Cartera
Nómina
CONTABILIDAD


JSP7-ERP

# 1. RESEÑA ASP SOLUTIONS S.A.

## *1.1 MISIÓN*

En ASP Solutions S.A, trabajamos por estar entre los mejores de Colombia en el suministro y desarrollo de soluciones informáticas, ofreciendo seguridad e integridad de los datos de nuestros clientes, con un nivel excelente de disponibilidad de acceso a la información y una amplia gama de servicios de valor agregado, manteniendo canales de comunicación permanente en todo momento con nuestros clientes, comercializando aplicaciones creativas e innovadoras de terceros, generando tecnología para que las mismas puedan ser utilizadas en óptima calidad , y de esta manera, aprovechar el talento humano en sistemas de información de la región costa norte de Colombia.

## *1.2 PORTAFOLIO DE SERVICIOS*

**ASP SOLUTIONS** ofrece una amplia gama de servicios que sirven de apoyo en computación e informática a las diferentes empresas. Algunos de estos servicios son los siguientes:

- **SAAS** (**S**oftware **A**s **A** **S**ervice). Ofrecemos nuestro sistema de información administrativo, financiero, comercial y de recursos humanos "**JSP7-Gobierno**", así como nuestro sistema de Inteligencia de Negocios "WiseSophia", como una solución en la nube tanto para el sector público como el privado.
- **IAAS** (**I**nfrastructure **A**s **A** **S**ervice). Ofrecemos servidores con diferentes configuraciones, capacidades, procesadores, y sistemas operativos, de tal forma que se adapten a los presupuestos y requerimientos técnicos de nuestros clientes.
- **DISEÑO Y DESARROLLO DE SOFTWARE.** Es ideal cuando el cliente busca una solución de sistemas que se adapte totalmente a sus necesidades específicas. ASP SOLUTIONS aprovechando la experiencia en la producción de sistemas de Información, se diseña y desarrolla el sistema específico que requiere el cliente. Se recomienda especialmente para Sistemas de Información que apoyen la gestión misional de la Empresa.
- **APPS y PORTALES WEB.** Ofrecemos el desarrollo de aplicaciones móviles en plataforma IOS y Android, como también el desarrollo de portales web totalmente "responsive" de forma que se adapten a los tamaños de pantalla del dispositivo en donde se esté consultado y/o interactuando con el portal web.

- **MIGRACION DE ORACLE FORMS Y REPORTS A JAVA.** Utilizando nuestra tecnología JFORMS MIGRATOR y JREPORTS MIGRATOR, convertimos automáticamente una aplicación desarrollada en cualquier versión de Oracle Forms y Reports a HTML, JavaScript, CSS, y Java, permitiendo que este producto final se despliegue en cualquier servidor de aplicaciones.

# 2. CLIENTES.

## *2.1. LISTA PARCIAL DE CLIENTES A NIVEL NACIONAL*

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Confederación de Cámaras de Comercio (Confecámaras) | Bogotá | CAMARAS |
| 2 | **53 cámaras de comercio.** Todas las Cámaras de Comercio de Colombia, excepto Bogotá, Cali, Medellín y Bucaramanga. | Colombia | CAMARAS |
| 3 | Alianza Fiduciaria | Bogotá | Sector Financiero |
| 4 | Fedco S.A. | Bogotá | Retail |
| 5 | Cellux | Cartagena | Industria |
| 6 | Secretaría del Habitat de Bogotá | Bogotá | Gobierno Distrital |
| 7 | Centrales Eléctricas de Nariño | Pasto | Servicios Públicos |
| 8 | Transmetro | Barranquilla | Transporte |
| 9 | Transmilenio | Bogotá | Transporte |
| 10 | Transcaribe | Cartagena | Transporte |
| 11 | Empresa de Renovación Urbana de Bogotá “ERU” | Bogotá | Distrital |
| 12 | Equinorte S.A. | Barranquilla | Construcción |
| 13 | Alcaldía de Sincelejo | Sincelejo | Gobierno |
| 14 | Aguas de la Sabana | Sincelejo | Servicios Públicos |
| 15 | Domedical S.A. | Barranquilla | Medicamentos |
| 16 | Pharmaser S.A. | Cartagena | Medicamentos |
| 17 | Gobernación del Atlántico | Barranquilla | Gobierno |
| 18 | Empresa de Energía del Meta | Villavicencio | Servicios Públicos |
| 19 | Defensoría del Espacio Público de Bogotá | Bogotá | Gobierno |
| 20 | ALFA GL | Bogotá | Software |
| 21 | SQL*SOFTWARE | Bogotá | Software |
| 22 | SMART TMT | Cali | Software |
| 24 | CCB | Bogotá | Multinivel Hogar |
| 25 | Procesos 2000 | Bogotá | Industria |
| 26 | Curtiembres Búfalo | Barranquilla | Industria |
| 27 | Gelatinas de Colombia | Barranquilla | Industria |
| 28 | Modapiel S.A. | Barranquilla | Industria |
| 29 | Expreso Brasilia | Barranquilla | Transporte |
| 30 | Unitransco | Barranquilla | Transporte |
| 31 | Ciclo Costa | Barranquilla | Retail |
| 32 | Agencia de Aduana Saeta | Barranquilla | Agente de Aduana |
| 33 | Labocosta | Barranquilla | Industria |
| 34 | Sempertex | Barranquilla | Industria |
| 35 | Alcaldía de Santamarta | Santa Marta | Gobierno |
| 36 | Solagro | Barranquilla | AgroIndustria |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 37 | Niutelco | Cúcuta | Gobierno-Telecomunicaciones |
| 38 | Alcaldía de Tolú | Tolú | Gobierno |
| 39 | Codesa | Cali | Apuestas |
| 40 | Supergiros | Cali | Corresponsal Bancario |

## *2.2. LISTADO PARCIAL DE CLIENTES CON NUESTRO PRODUCTO "JApplication Server"*

| | | |
|---|---|---|
| Universidad Jorge Tadeo Lozano | EMTELCO | UNIEMPRESARIAL |
| ING Administradora de fondo de pensiones y cesantías | ALPOPULAR | CITIBANK VENEZUELA |
| Fondo de Garantías de Instituciones Financieras | COMFENALCO VALLE | NAVITRANS |
| Asmet Salud ESS EPS-S | MAKRO | WEATHERFORD ECUADOR |
| Sistema Integrado de Transporte SI99 | FSFB | WEATHERFORD PERU |
| Laboratorio Médico Echavarría | J&J | WEATHERFORD VENEZUELA |
| SI02 S.A | FERROSTAAL CHILE | MAPFRE |
| MELCO DE COLOMBIA LTDA | CAMARA DE COMERCIO DE BARRANQUILLA | CI AGROFRUT |
| Alta Gestión Empresarial | QUIMPAC | ORGANIZACION VID |
| Choucair testing S.A. | G4S | CITIBANK COLOMBIA |
| Minería Texas de Colombia | FIDUOCCIDENTE | SERO |
| Empresa de Licores de Cundinamarca | MEGALINEA | SOLDADURAS WEST ARCO |
| Municipio Envigado | LASA | TRANSEJES |
| MAC S.A. | NUTRESA | CLINICA MARLY |
| SAINC INGENIEROS CONSTRUCTORES S.A. | Credivalores | AVIATUR CARGA |
| INTERGRUPO | Tranzit | SYMPLIFICA |
| CORFICOLOMBIANA | Acciones y Servicios | MICROPLAST |
| HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE (HPTU) | Weatherford Colombia | COOLECHERA |
| COLOMBIANA DE MOLDEADOS S.A. (COMOLSA S.A.) | J&J Ecuador | COMFAHUILA |
| MANUELITA S.A. | ALPINA | |
| CASA LUKER S.A | DICORP | |
| A TODA HORA S.A. | Clofan | |
| QBE SEGUROS S.A. | TECNOQUÍMICAS | |
| SUBOCOL S.A | Telebucaramanga | |
| UNIVERSIDAD DEL CAUCA | METALEX | |

| | | |
|---|---|---|
| CORPORACION UNIVERSITARIA DE LA COSTA CUC | Acciones y Servicios | |
| UNIVERSIDAD AUTONOMA DE OCCIDENTE | Clínica Soma | |
| UNIVERSIDAD EAFIT | RECKITT BENCKISER | |

## *2.3. LISTA PARCIAL DE CLIENTES A NIVEL INTERNACIONAL*

| EMPRESA | PAIS |
|---|---|
| Anuvu | USA |
| UST | USA |
| MassFlight | USA |
| Global Eagle Entertainment | USA |
| Construwise | USA |
| FF&BLINDS | USA |
| LANDLINE | USA |
| MBA FIRM | USA |
| Mossak & Fonseca | PANAMA |
| CQTECH | PANAMA |
| ULTRATECH | PANAMA |
| Limit 4 | ESPAÑA |
| Riyam Technologies | SULTANATO DE OMÁN (medio oriente) |
| Cooperativa Jesús Nazareno | BOLIVIA |
| Yacimientos Petrolíferos Fiduciarios Bolivianos | BOLIVIA |
| Banco Crecer | BOLIVIA |
| Banco Fortaleza | BOLIVIA |
| DELICOR | BOLIVIA |
| Banco Unión | BOLIVIA |
| Seguros La Vitalicia | BOLIVIA |
| EMBOL | BOLIVIA |
| Magis | MEXICO |
| Simétrica Consulting | REPUBLICA DOMINICANA |
| Europiel | REPUBLICA DOMINICANA |
| Global Services | CHILE |
| Intervan | ARGENTINA |

# 3. ALCANCE DEL SERVICIO

**"OFRECER EL SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA EL SISTEMA JSP7-Gobierno POR UN AÑO", CON EL SIGUIENTE ALCANCE:**

i. Garantizar la disponibilidad, operación y mantenimiento del aplicativo JSP7-GOBIERNO en la modalidad de Software como Servicio (SaaS), asegurando el correcto funcionamiento de los módulos existentes: Contabilidad
   A. Contabilidad
   B. Activos Fijos
   C. Almacén
   D. Nómina
   E. Contratación
   F. Planeación
   G. BI WiseSophia
   H. Liquidador pagos Bogdata
   I. Portal de contratistas
   J. FSRI (fondo de solidaridad)
   K. Web services – SIGA
   L. Portal de activos fijos

ii. Ofrecer la infraestructura requerida para prestar un servicio óptimo con disponibilidad 7 x 24.

iii. Ofrecer múltiples servidores de aplicaciones con balanceo de carga para asignar óptimamente los recursos de hardware que necesita el **JSP7-Gobierno** y el portal de contratistas.

iv. Ofrecer el monitoreo de la infraestructura.

v. Tener las copias de seguridad de la base de datos de la siguiente forma:
   A. Volátiles (con el contenido del último mes, acceso local inmediato)
   B. Largo plazo (copias de seguridad en la nube, se conservan 12 copias de seguridad, una por cada mes)
   C. Copias de seguridad para que el cliente las descargue con la frecuencia que desee (diaria, semanal, mensual).

vi. Ofrecer el servicio de soporte tiene por objeto la asistencia técnica oportuna a los usuarios finales con el fin de resolver los problemas operativos y de funcionamiento. Dicho servicio se prestará de forma remota o presencial dependiendo del perfil y localización del funcionario de ASP que se requiera para atender el requerimiento.

vii. Poner a disposición como un servicio en la nube la última versión del sistema **JSP7-Gobierno** que sea liberada durante la ejecución del contrato, sin generar costos adicionales para la entidad.

viii. Atender dentro de los ANS acordados, todas las incidencias que se presenten en el sistema de información **JSP7-Gobierno** y sus módulos, las cuales no

permitan avanzar adecuadamente a la Secretaría Distrital del Hábitat, para el cumplimiento de sus funciones.

ix. Disponer de los recursos técnicos y humanos necesarios para garantizar una completa atención a las incidencias y/o requerimientos reportadas por la SDHT, lo cual incluirá la presencia de un ingeniero en sitio quién deberá tener la experiencia en desarrollo y soporte del sistema **JSP7-Gobierno** ofrecido como servicio de computación en la nube, como también atender las contingencias y los requerimientos necesarios.

x. Atender los incidentes y solicitudes sobre los módulos ofrecidos como servicio de computación en la nube, asignados mediante la herramienta de mesa de ayuda (GLPI), el sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y correo electrónico, asegurando su resolución de manera oportuna y eficiente de acuerdo a los niveles de servicio (ANS) y los tiempos establecidos por la Entidad, presentando informe mensual de la gestión detallada realizada para la solución de los requerimientos solicitados.

xi. Realizar periódicamente y según programación acordada con la supervisión del contrato el mantenimiento, afinamiento, gestión de parches para garantizar que el software **JSP7-Gobierno** y todos los componentes de la infraestructura en la nube estén actualizados con los últimos parches de seguridad, correcciones de errores y versiones estables . PONER A DISPOSICIÓN de la SDHT las actualizaciones de mejoras realizadas al sistema **JSP7-Gobierno**, incluidas sus nuevas versiones,

xii. Brindar el servicio de “Computación en la nube - SaaS del Software (**JSP7-Gobierno**)” y la infraestructura requerida para soportar la solución, prestar un servicio óptimo auto escalable según concurrencia de usuarios simultáneos sin incurrir en costos adicionales para la entidad, con disponibilidad 24/7 con un mínimo de disponibilidad garantizada de 95%.

xiii. Socializar el estado de seguridad de la infraestructura en la nube y el software **JSP7-Gobierno**. controles de seguridad implementados y demás tareas para proteger la integridad y confidencialidad de la información.

xiv. Implementar y socializar los mecanismos de respaldo y recuperación de desastres para garantizar la disponibilidad y continuidad del servicio realizando mesas de trabajando que permitan llegar a un consenso sobre dichas políticas, permitiendo la descarga con la frecuencia de las copias de seguridad que sea requerida por la Entidad.

# 4. ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO

**Niveles de Prioridad.**

Al hablar de niveles de prioridad es necesario que se establezcan los criterios para su clasificación. Estos criterios pueden ser el impacto sobre el negocio y la urgencia de la necesidad del cambio. Para la Urgencia los niveles de prioridad pueden ser entonces:

- ✓ **Crítica**. Requiere acción inmediata para atender la solución.
- ✓ **Media**. No tiene impacto severo, pero requiere que le asignen recurso prontamente.
- ✓ **Baja**. Requiere de su solución, pero puede esperar a que se atiendan los otros requerimientos con mayor urgencia.

**También la clasificación del incidente por Impacto es de la siguiente manera:**

- ✓ **Principal.** Impacto en el más alto porcentaje (90%+) de usuarios dentro de la organización o un sistema crítico del negocio.
- ✓ **Importante.** Impacto en un alto porcentaje de usuarios. Este es un tipo de problema no estándar como por ejemplo una afectación de un programa que afecta un módulo y repercute en otros módulos y puede envolver interrupción del servicio o de un servicio en particular.
- ✓ **Secundaria.** Impacto en un pequeño porcentaje de usuarios y el riesgo es menor debido a la experiencia que tiene la organización para el manejo de estos cambios.
- ✓ **Estándar.** Impacta el porcentaje más pequeño de usuarios de la organización.

| Urgencia \ Impacto | Principal | Importante | Secundaria | Estándar |
|---|---|---|---|---|
| **Critica** | 3h | 5h | 7h | 10h |
| **Media** | 12h | 14h | 18h | 24h |
| **Baja** | 32h | 40h | 60h | 80h |

El nivel de servicio se mantendrá en un 96% de cumplimiento.

# 5. PROPUESTA ECONÓMICA

**SERVICIO DE COMPUTACION EN LA NUBE JSP7-Gobierno 12 X MESES**

- ✓ **Valor mes = $30.870.000**
- ✓ **Iva = $0 (servicio excluido del IVA)**
- ✓ **Total = $370.440.000**

**NOTA A:** Los precios cotizados se entienden en pesos colombianos.
**NOTA B:** Cualquier variación o modificación de las condiciones actuales del Gobierno Colombiano que afecte directa e indirectamente el costo de los servicios, ocasionará una modificación en los valores aquí mencionados.
**NOTA C:** Este valor incluye 435 horas de consultoría, para dar soporte especial a los nuevos desarrollos incluidos (indicadores de políticas públicas, inventario de activos fijos, fondo de solidaridad y el módulo de planeación)