

Actividades de centro de llamadas (Call Center) Codigo CIIU 8220 / Otras actividades de servicio de apoyo a las empresas N.C.P Codigo CIIU 8299
IVA Régimen común / Somos Grandes Contribuyentes según resolución DIAN 000200 Dic 27/2024 Somos Agentes Retenedores de IVA e ICA / Somos
autorretenedores según resolución DIAN 11074 Nov 20/2024.
Actividad de contact center exenta de ICA en la ciudad de Medellín según resolución SH-17-319 Enero 10 de 2014
Resolución DIAN N°18764091442686 Válido 2025-04-02-2026-10-02 Habilita Factura No.38506 a 50000
Representación grafica de la factura electronica según resolución DIAN 165 del 01 de noviembre del 2023.

CLIENTE:

NIT:

DIRECCIÓN:

PAÍS:

CIUDAD:

DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA TECNOL E INNOVACION DE MEDELLIN

890905211-1

CL 44 # 52 165

Colombia

MEDELLIN

FECHA EXPEDICIÓN:

PERIODO DE FACTURA:

FECHA DE VENCIMIENTO:

FORMA PAGO:

MEDIO DE PAGO:

20/08/2026 14:48:46

06/07/2026 - 31/07/2026

19/09/2026

Crédito - Pago a 30 Días

Otro

CUFE:

0cb9bbd557579b59149e95b4e0ba7f95adf66ea5a3829c096ab8b248d414b052a6ba18f03f1e2ab03f6357eba458613



Somos talento creador de experiencias que
conectan y enamoran personas y marcas.

N°	CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	CIUDAD	CANTIDAD	U/M	VR. UNITARIO	%IVA	IVA	SUBTOTAL SIN IVA
1	Servicios Complementarios	Impresión BN	MEDELLIN (ANT)	1,00	unidad	6.803.978,00	19,00	1.292.756,00	6.803.978,00
2	Servicios Complementarios	Portátil core i3- Puesto de trabajo móvi	MEDELLIN (ANT)	1,00	unidad	1.064.461,00	19,00	202.248,00	1.064.461,00
3	Servicios Complementarios	Servicio de Impresoras	MEDELLIN (ANT)	1,00	unidad	6.342.373,00	19,00	1.205.051,00	6.342.373,00
4	Servicios Complementarios	Carnet	MEDELLIN (ANT)	1,00	unidad	2.323.990,00	19,00	441.558,00	2.323.990,00
5	Servicios Complementarios	Auxilio de rodamiento (líder)	MEDELLIN (ANT)	1,00	unidad	447.156,00	19,00	84.960,00	447.156,00
6	Servicios Complementarios	Auxilio de rodamiento (asesor en corregi	MEDELLIN (ANT)	1,00	unidad	363.893,00	19,00	69.140,00	363.893,00
7	Servicios Complementarios	Hora extra DO Perfil Básico Servicio a l	MEDELLIN (ANT)	1,00	unidad	7.326.705,00	19,00	1.392.074,00	7.326.705,00
8	Servicios Complementarios	Asesor Orientación Básico BackOffice	MEDELLIN (ANT)	1,00	unidad	33.917.281,00	19,00	6.444.283,00	33.917.281,00
9	Servicios Complementarios	Asesor Orientación Ciudadana Perfil Bási	MEDELLIN (ANT)	1,00	unidad	332.156.453,00	19,00	63.109.726,00	332.156.453,00
10	Servicios Complementarios	Asesor Orientación Ciudadana Perfil Técni	MEDELLIN (ANT)	1,00	unidad	27.912.085,00	19,00	5.303.296,00	27.912.085,00
11	Servicios Complementarios	Supervisor Servicios BPO	MEDELLIN (ANT)	1,00	unidad	27.258.789,00	19,00	5.179.170,00	27.258.789,00
12	Transf Telecomunicaciones	Tráfico celular	MEDELLIN (ANT)	1,00	unidad	1.552,00	19,00	295,00	1.552,00
13	Transf Telecomunicaciones	Tráfico local	MEDELLIN (ANT)	1,00	unidad	42,00	19,00	8,00	42,00
14	Servicios Complementarios	Licencia whatsapp	MEDELLIN (ANT)	1,00	unidad	5.227.221,00	19,00	993.172,00	5.227.221,00
15	Servicios Complementarios	HSM salida de 25501 en adelante	MEDELLIN (ANT)	1,00	unidad	1.764.486,00	19,00	335.252,00	1.764.486,00
16	Servicios Complementarios	HSM entrada de 45501 a 52500	MEDELLIN (ANT)	1,00	unidad	1.229.782,00	19,00	233.659,00	1.229.782,00
17	Servicios Complementarios	Cargo Fijo HSM	MEDELLIN (ANT)	1,00	unidad	5.481.743,00	19,00	1.041.531,00	5.481.743,00
18	Servicios Complementarios	SMS en una vía	MEDELLIN (ANT)	1,00	unidad	202.706,00	19,00	38.514,00	202.706,00
19	Servicios Complementarios	Camara para videollamada	MEDELLIN (ANT)	1,00	unidad	173.911,00	19,00	33.043,00	173.911,00
20	Servicios de entrada	IVR Transaccional	MEDELLIN (ANT)	1,00	unidad	561.907,00	19,00	106.762,00	561.907,00
21	Servicios de entrada	IVR Director	MEDELLIN (ANT)	1,00	unidad	333.082,00	19,00	63.286,00	333.082,00
22	Servicios de entrada	Hora Diurna Ordinaria - CE Billingüe	MEDELLIN (ANT)	1,00	unidad	9.147.174,00	19,00	1.737.963,00	9.147.174,00
23	Servicios Complementarios	Hora Diurna Ordinaria - Lenguaje de seña	MEDELLIN (ANT)	1,00	unidad	8.620.073,00	19,00	1.637.814,00	8.620.073,00
24	Servicios Complementarios	Hora Diurna Ordinaria - CE Whatsapp	MEDELLIN (ANT)	1,00	unidad	47.154.976,00	19,00	8.959.445,00	47.154.976,00

Actividades de centro de llamadas (Call Center) Codigo CIIU 8220 / Otras actividades de servicio de apoyo a las empresas N.C.P Codigo CIIU 8299
IVA Régimen común / Somos Grandes Contribuyentes según resolución DIAN 000200 Dic 27/2024 Somos Agentes Retenedores de IVA e ICA / Somos
autoretenedores según resolución DIAN 11074 Nov 20/2024.
Actividad de contact center exenta de ICA en la ciudad de Medellín según resolución SH-17-319 Enero 10 de 2014
Resolución DIAN N°18764091442686 Válido 2025-04-02-2026-10-02 Habilita Factura No.38506 a 50000
Representación grafica de la factura electronica según resolución DIAN 165 del 01 de noviembre del 2023.

CLIENTE: DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA TECNOL E INNOVACION DE MEDELLIN
NIT: 890905211-1
DIRECCIÓN: CL 44 # 52 165
PAÍS: Colombia
CIUDAD: MEDELLIN
FECHA EXPEDICIÓN: 20/08/2026 14:48:46
PERIODO DE FACTURA: 06/07/2026 - 31/07/2026
FECHA DE VENCIMIENTO: 19/09/2026
FORMA PAGO: Crédito - Pago a 30 Días
MEDIO DE PAGO: Otro

CUFE: 0cb9bbd557579b59149e95b4e0ba7f95adf66ea5a3829c096ab8b248d414b052a6ba18f03f01e2ab03f6357eba458613



Somos talento creador de experiencias que
conectan y enamoran personas y marcas.

N°	CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	CIUDAD	CANTIDAD	U/M	VR. UNITARIO	%IVA	IVA	SUBTOTAL SIN IVA
25	Servicios de entrada	Hora Diurna Ordinaria - CE telefónico	MEDELLIN (ANT)	1,00	unidad	63.900.328,00	19,00	12.141.062,00	63.900.328,00

Total Items:25

Observaciones:

Valor Aprobado: 589716147 IVA: SI Responsable: Monica Henao Observaciones: Contrato 4600108109

Total Valor Bruto COP \$ 589.716.147,00
Total Descuento COP \$ 0,00
SubTotal COP \$ 589.716.147,00
IVA Total COP \$ 112.046.068,00
Total Factura COP \$ 701.762.215,00
Retención en la Fuente COP \$ 0,00
Total a Pagar COP \$ 701.762.215,00

No. EMT44505

Somos Autorretenedores de ICA en Alcalá, Andes, Apartado, Arjona, Armenia Quindío, Barrancabermeja, Barranquilla, Bello, Bojacá, Buenaventura, Cañasgordas, Cartagena, Cartago, Ciénaga atlántico, Circasia, Cisneros, Coveñas, Cúcuta, Dosquebradas, Girardot, Guadalajara de Buga, Itagüí, Ituango, Jericó, La Cumbre, La Unión Antioquia, La Virginia, Liborina, Maceo, Magangué, Medellín, Melgar, Montelibano, Pereira, Plato, Popayán, Puerto Boyacá, Riohacha, Sabanalarga, Salento, San Luis de Gaceno, San Rafael, Santa Marta, Sincelejo, Soacha, Soledad, Sonsón, Tuluá, Turbaco, Valledupar, Yopal, por favor abstenerse de hacer retención de ICA.

Páguese en Bancolombia Cuenta de Ahorros 201-156792-22. Vencido el plazo se generaran intereses moratorios liquidados a la tasa máxima legal permitida para el periodo de mora.

MEDELLÍN, CALLE 14 N 52 A 174 Teléfono: 3897000 Código Postal: 050024