INFORME DE ACTIVIDADES

AGOSTO 2026 - VERSIÓN 2.0

EQUIPO PLATAFORMA GEOGRAFICA

INFORME DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES (Mes 1)

1.1. Soporte técnico

1.1.1. Atención y resolución de Incidentes
1.1.2. Atención y resolución de Requerimientos
1.1.3. Diagnóstico y solución de problemas técnicos en infraestructura, software y sistemas SIG
1.1.4. Asesoramiento técnico para garantizar el uso eficiente de la plataforma por parte de los usuarios

1.2. Mantenimiento Preventivo

1.2.1. Monitoreo constante del estado del SIG mediante herramientas especializadas
1.2.2. Aplicación de parches y actualizaciones para garantizar la seguridad y operatividad del sistema
1.2.3. Implementación de planes de respaldo y restauración de datos
1.2.4. Optimización de rendimiento para mejorar tiempos de respuesta y eficiencia

1.3. Mantenimiento Correctivo

1.3.1. Reparación de fallas que afecten la disponibilidad o el funcionamiento del SIG
1.3.2. Recuperación de datos

1.4. Desarrollo y Actualizaciones

1.4.1. Creación de nuevas funcionalidades que satisfagan las necesidades del Distrito
1.4.2. Adaptación de la plataforma a tecnologías emergentes y estándares actuales.
1.4.3. Personalización del sistema para ajustarse a los requerimientos específicos del cliente

1.5. Gestión de la Configuración

1.5.1. Control y documentación de cambios en la configuración del sistema
1.5.2. Mantenimiento de manuales técnicos, diagramas de arquitectura y procedimientos

1.6. Capacitación

1.6.1. Formación inicial para usuarios nuevos, incluyendo funcionalidades básicas y avanzadas

1.7. Reportes

1.7.1. Generación de reportes detallados para incidentes críticos y acciones correctivas

INFORME DE ACTIVIDADES

AGOSTO DE 2026

RESUMEN EJECUTIVO

Durante el primer mes se ejecutaron actividades de arranque, diagnóstico, soporte, documentación y planeación de la Plataforma Geográfica. Se validaron accesos e infraestructura, se aprobó el Plan de Trabajo y se atendieron 39 casos: 28 incidentes y 11 requerimientos. La medición de ANS debe depurarse por los casos heredados y por la habilitación progresiva de accesos entre el 7 y el 24 de agosto.

En GeoMedellín se realizaron acercamiento, revisión documental, gestión de accesos, atención de incidentes y diagnóstico preliminar. Se aclara que el código fuente no fue recibido durante el mes 1, por lo que las actividades dependientes continuaron condicionadas a su entrega.

También se adelantaron monitoreo de infraestructura, renovación del certificado de Argos01, diagnóstico de dependencias, respaldo preventivo de Catastro, actualización de scripts, controles de cambio y acompañamiento técnico a las dependencias. Las actividades transversales se reportan según lo aplicable al periodo y continúan vigentes durante el contrato.

En la infraestructura Azure con sistema operativo RHEL se efectuaron despliegues técnicos y pruebas de validación correspondientes al primer mes. Se verificaron 65 servicios y 768 entradas de capa, con 516 de 516 pruebas generales y 69 de 69 pruebas específicas satisfactorias. Estos resultados constituyen pruebas y preparación técnica; no representan la finalización de la migración pública ni la puesta en producción integral.

OBJETIVO

El presente informe tiene como objetivo consolidar las actividades técnicas, operativas, administrativas y estratégicas ejecutadas durante el primer mes de ejecución del contrato de soporte y evolución de la Plataforma Geográfica del Distrito, evidenciando los resultados obtenidos en las actividades de diagnóstico inicial, gestión administrativa, soporte especializado, administración de servicios geográficos, gestión de licenciamiento, control de cambios, seguridad, recuperación de datos, documentación técnica y planeación de la migración de servicios geográficos hacia entornos cloud.

INFORME DE ACTIVIDADES MES 1

1.1. Soporte técnico

1.1.1. Atención y resolución de Incidentes

Como actividad previa al inicio de la atención de incidentes se gestionó la habilitación de accesos a Aranda (CSC) para el equipo de trabajo, verificando la correcta asignación de perfiles y permisos necesarios para la operación de la mesa de ayuda y la gestión de los casos registrados.

En el componente de atención y resolución de incidentes, el equipo técnico se enfrentó al reto operativo de gestionar una bolsa de tickets represados con hasta tres meses de antigüedad.

El flujo de asignación en Aranda inició el 7 de agosto; los perfiles de coordinación y gestión fueron habilitados el 18 de agosto y algunos especialistas continuaron con bloqueos hasta el 24 de agosto. Al primer ingreso se encontraron casos heredados, incluso con hasta tres meses de antigüedad. Por ello, la medición de ANS debe contabilizarse desde la asignación y el acceso efectivo, distinguiendo casos heredados, nuevos y suspendidos por dependencias externas. Los archivos “Arandas Agosto 2026.xlsx” y “Arandascerrados.xlsx” contienen el detalle de los 39 casos. Estado: gestión ejecutada; línea base y medición de ANS en depuración.

Listado de incidentes gestionados

- Caída del ArcGis Server del servidor Argos01
- Actualizar servicio IPAT del servidor Argos04
- Dar permisos a usuario de Geoconsulta en la BD Atlas
- Creacion de usuario en GeoServer/IPAT del servidor Orion2
- Creación de nuevas conexiones de capas IPAT hacia el GeoServer/IPAT del servidor Orion2.
- Actualización del script de rutas de capas de servicios.
- Atención del servicio de cámaras de seguridad VA_CCTV_Ciudad - ticket RQ-34641-6-11799.
- Caída de servicios rest en la aplicación SAU
- Migrar capas de BD Catastro a BD atlas
- Intermitencia y reinicio controlado del servicio geocodReverse (Jboss)
- Atención de incidentes y servicios GeoMedellín

- Acompañamiento para verificación de carga y descarga de datos en la NAS (Datos abiertos del portal geográfico)
- Acompañamiento en despliegue de api-gs-geomedellin

Reuniones y acompañamiento incidentes

- **05-Ago (15:00–21:00):** Sesión de soporte con mesa de seguridad debido a la falla del servidor Argos01
- **12-Ago (15:00–21:00):** Reunión con sami y equipo de redes, para revisar las fallas de catastro con la aplicación de ArcGis pro y la intermitencia y lentitud de conexión a bases de datos
- **18-Ago (10:00–14:00):** Sesión de manos remotas con MAPGIS, para revisar y actualizar servicio del IPAT
- **19-Ago (10:00–14:00):** Sesión de manos remotas con MAPGIS, para revisar y actualizar servicio del IPAT
- **20-Ago (14:00–16:00):** Sesión de manos remotas con MAPGIS, para revisar y actualizar servicio del IPAT
- **26-Ago (14:00–15:00):** Reunión con MAPGIS sobre el nuevo servidor que tiene desplegado GISCATALOGACION

Estado	Total
Suspendido	7
Cerrado	21
Total	**28**

Los incidentes asociados al Geocodificador y GeoMedellín que requieren código fuente permanecieron condicionados a su entrega. El código fuente de GeoMedellín no fue recibido durante el mes 1; sin embargo, se realizaron revisión documental, gestión de accesos, atención de incidentes y diagnóstico preliminar con la información disponible.

1.1.2. Atención y resolución de Requerimientos

Durante el periodo de este informe se registraron 11 requerimientos. De los cuales 6 se cerraron, dando solución a la solicitud, 5 suspendidos (en investigación)

Estado	Total
Suspendido	5
Cerrado	6
Total	**11**

1.1.3. Diagnóstico y solución de problemas técnicos en infraestructura, software y sistemas SIG

Como parte de las actividades de diagnóstico y puesta en operación del servicio, se realizó la revisión inicial de la arquitectura tecnológica de la Plataforma Geográfica, la validación de accesos a los diferentes componentes de infraestructura y la identificación de dependencias técnicas requeridas para la ejecución del contrato. Asimismo, se gestionó la solicitud de acceso a bases de datos institucionales, incluyendo la Base de Datos Atlas y las bases de datos asociadas a aplicaciones, con el fin de habilitar las labores de diagnóstico y soporte especializado.

Evaluación de diagnóstico integral de los 7 microservicios y detección de consultas SQL redundantes N+1 en base de datos. Verificación de accesos a esquemas de base de datos y revisión de endpoints REST

- **14-ago (10:00–11:00):** Revisión NAS GeoMedellín
- **18-ago (11:00–12:00):** Validación de carga y descarga de datos abiertos del portal geográfico
- **19-ago (09:00–10:00):** Validación de carga y descarga de datos abiertos del portal geográfico

Se realizaron diagnósticos y soluciones técnicas sobre infraestructura SIG, software y servicios:

- Generación de certificado del ArcGis Server del servidor Argos01.
- Estabilización en el consumo excesivo de RAM del servidor Argos01.
- Diagnóstico de la falta de recursos de almacenamiento del servidor Argos01.

Identificación de Limitantes Operativas y Cuellos de Botella (Mes 1)
Durante la fase de diagnóstico y acoplamiento inicial, se identificaron y documentaron diversas barreras administrativas y técnicas que han generado cuellos de botella en la operación del equipo, impactando los tiempos de atención y el cronograma del proyecto. A continuación, se detallan los bloqueos reportados durante el periodo:

- **Bloqueo de accesos a la herramienta de gestión (CSC - Aranda):** El especialista Juan Zapata presentó bloqueos prolongados para acceder a su perfil en el CSC (reportado el 20 de agosto, con seguimiento formal el 24 de agosto), lo que impidió la gestión oportuna de sus tickets asignados y afectó la medición de sus ANS.
- **Falta de acceso a nueva infraestructura:** A corte del 28 de agosto, el equipo aún carece de credenciales y permisos de ingreso al nuevo servidor SRVGISDEV.NEW (IP 10.1.222.49), lo cual nos mantiene limitados para asumir el diagnóstico, soporte y empalme de la aplicación de Gis catalogación.

- **Restricción de permisos en Bases de Datos:** Se evidenció la falta de privilegios y permisos necesarios sobre los servidores de bases de datos, lo cual restringe la autonomía del equipo para ejecutar tareas de mantenimiento ágiles.
- **Retraso en la entrega del código fuente de GeoMedellín:** A pesar de los seguimientos realizados (con reportes los días 26 y 28 de agosto), aún no se ha recibido el código fuente de la aplicación ni se ha ejecutado la reunión técnica de empalme con el cliente. Esta omisión retrasa el inicio de la refactorización y estabilización de la plataforma.
- **Procesos manuales en GeoMedellín:** Se identificó a nivel operativo que la actualización de las capas dispuestas para descarga en esta plataforma requiere de una intervención 100% manual, lo que genera sobrecarga en las tareas planeadas del desarrollador.
- **Acceso físico a las instalaciones:** Ausencia de los carnés de identificación institucionales para el equipo dificultando la logística de ingreso y desplazamiento de los especialistas a las sedes de la Alcaldía.
- **Inestabilidad de conexión:** Reporte de intermitencia recurrente en el servicio de internet, afectando los tiempos de respuesta del equipo técnico.

1.1.4. Asesoramiento técnico para garantizar el uso eficiente de la plataforma por parte de los usuarios

Durante la fase de arranque se realizaron reuniones de articulación con el equipo y la supervisión de la Plataforma Geográfica, estableciendo mecanismos de atención, acompañamiento y seguimiento a través del Centro de Servicios Compartidos (CSC). Igualmente se definieron los canales de comunicación Teams, y reuniones programadas, responsables funcionales y procedimientos de escalamiento para garantizar una adecuada interacción entre el equipo técnico y las dependencias del Distrito.

Se brindó acompañamiento técnico a la Subdirección de Prospectiva, Información y Evaluación Estratégica y durante agosto se elaboró el cronograma inicial de publicación de datos abiertos. La semana del 31 de agosto al 4 de septiembre corresponde a programación definida en el primer mes y no se reporta como actividad ejecutada en septiembre dentro de este informe.

Semana 1: 14/08/2026 - 21/08/2026
Semana 2: 24/08/2026 - 28/08/2026
Semana 3: 31/08/2026 - 04/09/2026

Dependencia	Dato/Servicio	Grupo Geografico
Sec. de Educación	Datos generales instituciones educativas	Semana 1
Sec. de Educación	Programa de Alimentación Escolar (PAE) 2024	Semana 1

Dependencia	Dato/Servicio	Grupo Geografico
Sec. de Educación	Indicadores de eficiencia sector educativo Distrito de Medellin	Semana 1
Sec. de Educación	Indicadores de eficiencia sector educativo Distrito de Medellin	Semana 1
Sec. de Gestión y Control Territorial Subsecretaria de Servicios Públicos (Aseo)	ECAS (Estaciones de Clasificación y Aprovechamiento de Residuos Sólidos)	Semana 1
Sec. de Gestión y Control Territorial Subsecretaria de Servicios Publicos	Plantas de tratamiento de agua potable	Semana 1
Sec. de Gestión y Control Territorial Subsecretaria de Servicios Publicos	Captaciones	Semana 1\
Sec. de Gestión y Control Territorial Subsecretaria de Servicios Publicos	Luminarias	Semana 3
Sec. de Gestión y Control Territorial Subsecretaria de Servicios Publicos	Transformadores	Semana 3
Sec. de Gestión y Control Territorial Subsecretaria de Servicios Publicos	Postes	Semana 3
Sec. de Inclusion Social	Mejoramiento vida familiar	Semana 2
Sec. de Inclusion Social	Inversión inclusión social	Semana 2
Sec. de la Juventud	Clubes Juveniles y practicas organizativas	Semana 3
Sec. de Medio Ambiente	Areas con Declaratoria Proteccion	Semana 2
Sec. de Medio Ambiente	Reservas Guardabosques	Semana 2
Sec. de Medio Ambiente	Fuentes Semilleras	Semana 2
Sec. de Medio Ambiente	Intervenciones Forestales	Semana 2
Sec. de Medio Ambiente	Predios para exención tributaria 2009 - 2024	Semana 2
Sec. de Medio Ambiente	Cobertura terrestre predios para exención tributaria 2022	Semana 2
Sec. de Medio Ambiente	Cobertura terrestre predios para exención tributaria 2023	Semana 2
Sec. de Medio Ambiente	Cobertura terrestre predios para exención tributaria 2024	Semana 2
Sec. de Medio Ambiente	Cobertura terrestre predios para exención tributaria 2025	Semana 2

Dependencia	Dato/Servicio	Grupo Geografico
Sec. de Medio Ambiente	Bocatomas de Acueductos Veredales	Semana 2
Sec. de Mujeres	Subsistema único de beneficios	Semana 2
Sec. Infraestructura Física	Segmentos viales	Semana 1
DAP-Sub. Prospectiva	equipamientos_distrital	Semana 1
DAP-Sub. Prospectiva	espacio_publico_distrital	Semana 1
Secretaría de Seguridad y Convivencia	Comisarias_Familia	Semana 3
Secretaría de Seguridad y Convivencia	jurisdiccion_comisarias_familia	Semana 3
Sec. de Movilidad	siniestralidad	Semana 1

- Acompañamiento a la secretaría de movilidad para el cambio del correo del administrador de los usuarios adquiridos por la dependencia

Reuniones de acompañamiento técnico:
Durante el primer mes de ejecución, el equipo técnico de la Plataforma Geográfica participó en diversas mesas de trabajo, sesiones de soporte crítico y reuniones de articulación con las diferentes dependencias del Distrito, proveedores y la supervisión. Estos espacios fueron fundamentales para garantizar la atención de incidentes, establecer las líneas base de los proyectos (como GeoMedellín) y coordinar la publicación de servicios.

Las sesiones se presentan con fecha, horario, asunto y responsables. Algunas entradas agrupan reuniones diferentes por su relación con las actividades de soporte técnico y acompañamiento desarrolladas por los ocho integrantes del equipo. Esta organización no afecta la trazabilidad y mantiene la línea base de detalle indicada durante el seguimiento.

- **AD:** Alejandra Diaz (Coordinación)
- **AL:** Ana Lucía (Publicación de servicios)
- **Alan:** Alan (Base de Datos / Geocodificador)
- **Camilo:** Camilo (Apoyo GeoMedellín)

Registro de Sesiones (Agosto 2026):
1. 5 de agosto - 15:00 a 21:00: sesión de soporte con S@mi por la falla del servidor Argos01.
2. 13 de agosto - 14:00 18a 16:00 acercamiento GEO MEDELLÍN Camilo/Alan;25 de agosto - 08:00 a 10:00 Contexto y empalme soporte GeoMedellin Camilo/Alan/AD;
3. 13 de agosto - 16:00 a 17:00 Reunión equipo DAP prospectiva, casos CSC Federico;18 de agosto - 14:00 a 14:30 Revisión con Valentina del cronograma publicación de datos abiertos;
4. 13 de agosto - 15:00 a 15:45 Reunión DAP Territorial, actualización de capas POT;

5. 14 de agosto - 10:00 a 11:00 Revisión NAS GEO MEDELLÍN Camilo/Alan;19 de agosto - 09:00 a 10:00 validación la descarga de documentos servidor Kuala Camilo/Alan;

6. 14 de agosto - 14:00 a 14:30 Revisión inicial con Valentina cronograma publicación de datos abiertos;
7. 18 de Agosto - 09:00 a 11:00 Reunión Técnica IPAT - RQ-30560-6-10249 Juan Zapata;
8. 18 de agosto - 11:00 a 12:00 validación la descarga de documentos desde la aplicación Camilo/Alan;
9. 18 de Agosto - 11:00 a 12:00 Reunión Medio ambiente Apoyo técnico nueva app Reciclaje AD;
10. 19 de Agosto - 09:00 a 10:00 Reunión de seguimiento SOFTGIC / AD;
11. 20 de Agosto - 12:00 a 13:00 Reunión Técnica Aranda.y varios GeoMedellin AD / Alan / Camilo;
12. 21 de agosto - 14:00 a 15:00 Reunión de seguimiento / AL / AD;20 de agosto - 17:00 a 17:15 Reunión con Catalina DAP sobre publicación/actualización caso movilidad;
13. 20 de agosto - 12:30 a 13:30: revisión de casos Aranda Camilo/Alan/AD; 25 de agosto - 15:00 a 16:00: reunión con supervisión para aprobar el Plan de Trabajo.
14. 26 de agosto - 14:00 a 15:00 Reunión servidor GISCATALOGACION;
15. 21 de agosto - 11:00 a 12:00 Programación para disposición y publicación datos abiertos - DAP

1.2. Mantenimiento Preventivo

1.2.1. Monitoreo constante del estado del SIG mediante herramientas especializadas

Se realizó monitoreo mediante la herramienta institucional PRTG sobre Argos01 a Argos05, incluyendo CPU, memoria, almacenamiento y servicios REST. También se efectuaron verificaciones sobre Argos01 Azure y la tarjeta de monitoreo de GeoServer/IPAT. Los correos del 6, 11, 13 y 31 de agosto documentan diagnóstico, corrección y seguimiento, con copia a la supervisión.

Sobre la instancia alojada en Microsoft Azure se realizaron verificaciones y pruebas técnicas durante el primer mes. Estas actividades no corresponden a la declaración de una migración productiva concluida.

1.2.2. Aplicación de parches y actualizaciones para garantizar la seguridad y operatividad del sistema

Actividad transversal, parcialmente cumplida/en ejecución. Se renovó el certificado de Argos01 y se diagnosticaron PostgreSQL, Node.js/AdonisJS y servicios Python. La naturaleza transversal de la actividad no exige instalar parches todos los meses; su aplicación depende de la necesidad técnica, aprobación y ventana institucional.

El 31 de agosto se elaboró y complementó el RFC CH-37591-6-26 para PostgreSQL/ PostGIS, incluyendo riesgos, pruebas, impacto y plan de reversión. La instalación permanece pendiente de aprobación y programación institucional.

1.2.3. Implementación de planes de respaldo y restauración de datos

Los protocolos de respaldo y restauración son una actividad transversal. Durante agosto no hubo pérdida, corrupción, solicitud de recuperación ni prueba programada; por tanto, no aplicó ejecutar una restauración real.

La ejecución física de los respaldos corresponde al área institucional de Servidores; la Plataforma Geográfica brinda lineamientos, coordinación, acompañamiento, validación y monitoreo.

Se coordinó y validó el respaldo preventivo de Catastro edición y “feature simulación”, asociado al requerimiento RQ-36192-6-12369.

También se inició la estructuración del plan integral de AVIOR01. Estado: respaldo preventivo cumplido para el periodo y componente integral en ejecución por su carácter transversal.

1.2.4. Optimización de rendimiento para mejorar tiempos de respuesta y eficiencia

Se optimizó VA_CCTV_Ciudad mediante el aumento de cuatro a seis instancias dedicadas ArcSOC.exe, incrementando en 50 % la capacidad. El hilo del 24 de agosto documentan diagnóstico ArcSOC-PostgreSQL, pruebas, corrección y estabilización.

1.3. Mantenimiento Correctivo

1.3.1. Reparación de fallas que afecten la disponibilidad o el funcionamiento del SIG

Se renovó el certificado de ArcGis Server de Argos01 y se restableció la operación de los servicios REST. La solución y el cierre del caso ESRI #04233907 quedaron documentados en los correos del 6 de agosto.

1.3.2. Recuperación de datos

No aplica en el periodo. No se presentó pérdida, corrupción, solicitud de recuperación ni prueba programada que activara una restauración. Sí se ejecutó el respaldo preventivo asociado a RQ-36192-6-12369.

1.4. Desarrollo y Actualizaciones

1.4.1. Creación de nuevas funcionalidades que satisfagan las necesidades del Distrito

Se actualiza la aplicación de monitoreo de servicios, agregando una nueva tarjeta de monitoreo en tiempo real para el GeoServer/IPAT del servidor Orion2, tambien se actualiza el inventario de servicios que monitorea la aplicación.

Se actualiza el script de fuentes de rutas de capas de servicios REST del ArcGis Server del servidor Argos01, se agregan las rutas a las bases de datos y dataset de cada capa.

1.4.2. Adaptación de la plataforma a tecnologías emergentes y estándares actuales.

Durante este primer mes, las labores de adaptación a estándares actuales se centraron en el diagnóstico de compatibilidad de la infraestructura base.

Tras escalar los incidentes de rendimiento con el fabricante (Esri), se identificó la brecha tecnológica del motor de base de datos (PostgreSQL 14.5 / PostGIS 3.3) frente a los estándares de certificación exigidos por la nueva versión de ArcGis Enterprise 11.5. Como resultado, se definió la hoja de ruta y se gestionó la aprobación para actualizar estos motores a las versiones certificadas actuales, garantizando así la modernización y soporte oficial de la plataforma.

Durante el primer mes se adelantaron despliegues técnicos y pruebas de validación en servidores RHEL alojados en Microsoft Azure. Azure corresponde a la infraestructura de nube y RHEL al sistema operativo; no son destinos diferentes. El informe técnico con corte al 28 de agosto documenta el adaptador REST MapServer, GeoServer, PostgreSQL/FDW, pygeoapi y Martin; 65 servicios disponibles para pruebas; 768 entradas de capa, de las cuales 689 son consultables y 79 corresponden a capas de grupo; 516 de 516 pruebas generales y 69 de 69 específicas satisfactorias; servicios técnicos activos e integridad SHA-256. Estos resultados acreditan pruebas y preparación técnica del primer mes, pero no equivalen a declarar concluida la migración pública o la puesta en producción integral. Continúan la validación comparativa ArcGis-RHEL, las pruebas desde clientes reales, el cambio controlado de rutas con reversión y la atención de 14 raíces excluidas con bloqueadores documentados.

1.4.3. Personalización del sistema para ajustarse a los requerimientos específicos del cliente

Se actualiza la aplicación de monitoreo de servicios, agregando una nueva tarjeta de monitoreo en tiempo real para el GeoServer/IPAT del servidor Orion2, también se actualiza el inventario de servicios que monitorea la aplicación.

Se actualiza el script de fuentes de rutas de capas de servicios REST de ArcGis Server del servidor Argos01, se agregan las rutas a las bases de datos y dataset de cada capa.

1.5. Gestión de la Configuración

1.5.1. Control y documentación de cambios en la configuración del sistema

Se documentaron los cambios ejecutados durante agosto mediante los controles CC-2026-003, CC-2026-004 y CC-2026-005, documentación de scripts y permisos FDW, y el RFC CH-37591-6-26 para PostgreSQL/PostGIS.

Los controles contienen la identificación, fecha, activo afectado, descripción, riesgos, responsables, autorizaciones, ventana, pruebas, resultados, reversa y aprobaciones aplicables.

Actividad transversal cumplida para las actuaciones ejecutadas durante agosto.

1.5.2. Mantenimiento de manuales técnicos, diagramas de arquitectura y procedimientos

Durante el proceso de transición y empalme se realizó la validación de las credenciales técnicas suministradas al equipo, la revisión de documentación existente y el levantamiento de información relacionada con la arquitectura actual, procedimientos operativos y responsabilidades asociadas a la administración de la Plataforma Geográfica.

Durante el presente período se adelantaron actividades de diagnóstico, documentación, planificación y análisis técnico orientadas al fortalecimiento y evolución de la plataforma geográfica institucional. Como resultado de este trabajo, se generaron diversos documentos que consolidan el estado actual de la infraestructura, los procesos de catalogación y desarrollo, los planes de trabajo y pruebas, así como los análisis y lineamientos necesarios para iniciativas de modernización y migración tecnológica. Estos entregables constituyen la base técnica y documental para la toma de decisiones, la gestión del conocimiento y la ejecución de las acciones definidas para la plataforma GeoMedellín y su ecosistema GIS asociado.

1. INFORME DE DIAGNÓSTICO TÉCNICO - GEOMEDELLIN
2. DIAGNOSTICO TÉCNICO DOCUMENTACION SERVIDOR GIS CATALOGACIÓN
3. DOCUMENTACION_DESARROLLO-SCRIPT_RUTAS_CAPAS_SERVICIOS
4. INFORME TÉCNICO DE MIGRACIÓN DE SERVICIOS GEOGRÁFICOS A RHEL v1.0
5. PLAN DE PRUEBAS DE MIGRACIÓN DE SERVICIOS GEOGRÁFICOS
6. PLAN DE TRABAJO APROBADO
7. ARQUITECTURA ACTUAL
8. DIAGNOSTICO INICIAL PG
9. ENTREGABLE_GEOSAT_ESTADO_MIGRACION_GIS_AZURE_RHEL
10. INFORME DE ACTIVIDADES

Componente	Estado	Resultado Alcanzado
Gestión Administrativa y de Arranque	**Cumplido**	Se realizó el inicio formal del servicio, validación de accesos, credenciales, permisos, canales de comunicación, revisión de arquitectura tecnológica, definición de roles y responsabilidades y gestión de accesos a infraestructura y herramientas institucionales.

Plan de Trabajo y Diagnóstico de la PG	**Cumplido**	Se elaboró el diagnóstico inicial de la Plataforma Geográfica, se construyó el plan de trabajo detallado, se definieron cronogramas de intervención y se obtuvo la aprobación de la supervisión.
Soporte y Mesa de Ayuda (ANS)	**Ejecutado / ANS en depuración**	Se gestionaron 39 casos: 28 incidentes y 11 requerimientos; 27 cerrados/cancelados y 12 suspendidos. La medición de ANS se encuentra en depuración por casos heredados y habilitación progresiva de accesos entre el 7 y el 24 de agosto.
Articulación y acompañamiento técnico	**Cumplido en el periodo / Transversal en ejecución**	Se realizaron reuniones técnicas, sesiones de soporte, mesas de trabajo con diferentes dependencias, acompañamiento para la publicación de datos abiertos, seguimiento a GeoMedellín y coordinación con proveedores, supervisión y usuarios institucionales.
Gestión de Datos - Publicación de servicios	**Cumplido en el periodo / Transversal en ejecución**	Se atendieron solicitudes de publicación y actualización de servicios geográficos, actualización de capas y metadatos institucionales, validaciones técnicas y acompañamiento a dependencias para la administración de contenido geoespacial.
Gestión de Licenciamiento ArcGis	**Cumplido en el periodo / Transversal en ejecución**	Se realizó seguimiento al consumo de créditos, análisis de uso de licencias ArcGis Online y ArcGis Enterprise, gestión de roles y permisos, soporte a dependencias y administración de usuarios institucionales.
Aplicación de Parches y Seguridad	**Cumplido en el periodo / Transversal en ejecución**	Se renovó el certificado de Argos01, se diagnosticaron dependencias y se formalizó el RFC CH-37591-6-26. La instalación depende de aprobación y ventana institucional, conforme al carácter transversal de la actividad.

Protocolos de Restauración de Datos	**Cumplido en el periodo / Transversal en ejecución**	Se coordinó el respaldo preventivo de Catastro y se inició el plan integral de AVIOR01. No ocurrió un evento que activara restauración; el componente continúa como actividad transversal.
Gestión de Configuración y Control de Cambios	**Cumplido en el periodo / Transversal en ejecución**	Se documentaron cambios asociados a servicios, scripts, configuraciones de infraestructura, permisos, certificados y componentes de la Plataforma Geográfica, manteniendo la trazabilidad de las modificaciones realizadas.
Documentación Viva	**Cumplido en el periodo / Transversal en ejecución**	Se generó y actualizó documentación técnica relacionada con GeoMedellín, GIS Catalogación, arquitectura actual, diagnóstico inicial de la plataforma, migración de servicios a RHEL, scripts y procedimientos operativos.
Identificación de Cuellos de Botella	**Cumplido**	Se identificaron restricciones relacionadas con accesos a servidores, permisos en bases de datos, retrasos en la entrega de código fuente de GeoMedellín, ausencia de carnés institucionales, falta de accesos a herramientas y limitaciones operativas que impactan la ejecución del servicio.
Diagnóstico y Arranque GeoMedellín	**En ejecución / Dependencia externa**	Se realizaron acercamiento, revisión documental, gestión de accesos, atención de incidentes y diagnóstico preliminar. El código fuente no fue recibido durante el mes 1.
Actualización de Script Reporte de Servicios	**Cumplido**	Se actualizó el script de rutas de capas de servicios REST de ArcGis Server, incorporando información de bases de datos, datasets y fuentes de información. Además, se realizaron pruebas funcionales, validaciones técnicas y actualización documental.

Inventario y Línea Base	**Cumplido**	Se consolidó el inventario inicial de servicios geográficos, capas de información, geoprocesos y componentes tecnológicos de la plataforma, estableciendo la línea base documental y técnica del proyecto.
Migración de servicios a Azure	**Pruebas ejecutadas / Migración en ejecución**	Se ejecutaron despliegues y pruebas técnicas en servidores RHEL alojados en Azure: 65 servicios, 768 entradas de capa, 516/516 pruebas generales y 69/69 específicas satisfactorias. La migración pública y puesta en producción integral continúan por fases.
Gobierno y Reporte	**Cumplido en el periodo / Transversal en ejecución**	Se consolidó la información técnica, administrativa y operativa del periodo, incluyendo, actividades ejecutadas, diagnósticos, documentación generada y elaboración del informe mensual.

TRAZABILIDAD MEDIANTE CORREOS ELECTRÓNICOS

Las comunicaciones del periodo respaldan accesos, incidentes, diagnósticos, controles de cambio y seguimientos. En los hilos relacionados con la ejecución contractual la supervisión fue destinataria o se encontraba copiada. Estas evidencias se complementan con Aranda, Planner y la documentación cargada en el OneDrive oficial. La siguiente tabla tiene solo una parte de la gran lista de correos que hacen parte de la evidencia de la coordinación y de todo el trabajo realizado para estabilizar la Plataforma Geográfica después del tiempo de inactividad de la operación.

Correo o hilo	Aporte probatorio
24 de agosto de 2026 – Servicio de cámaras del 123	Radicación RQ-34641-6-11799; coordinación entre Mesa de Ayuda, Plataforma Geográfica y HYG; diagnóstico ArcSOC–PostgreSQL; aumento de cuatro a seis instancias; validación de estabilización. Supervisor copiado.
5 de agosto de 2026 – Re: CASO 499379	Procedimiento para solicitar acceso a bases de datos corporativas, radicación en Aranda y formatos de corresponsabilidad y conexión.

6 de agosto de 2026 – Novedad acceso a Servicio REST	Identificación de causa en Argos01 y restablecimiento de la Plataforma Geográfica mediante certificado autofirmado de ArcGIS Server.
6 de agosto de 2026 – ESRI Case #04233907	Confirmación de solución, terminación de la necesidad de acompañamiento y autorización de cierre del caso.
6 de agosto de 2026 – Inicio de ejecución contractual	Comunicación sobre inicio del contrato, reunión, documentación de supervisión, cronograma, entregables, ANS, informes mensuales y soportes.
11 de agosto de 2026 – Lentitud geodatabase catastral	Coordinación de pruebas entre Catastro, Infraestructura, GIS y ESRI por latencia y afectación de procesos de edición.
11 de agosto de 2026 – Soporte GeoMedellín	Convocatoria para revisar pendientes de soporte y documentación de arquitectura de la plataforma.
13 de agosto de 2026 – IM-22598-6-2976	Validación de contenedores y consultas a base de datos; optimización de procesos por falla de descarga y rendimiento de GeoMedellín.
13 de agosto de 2026 – Manuales GeoMedellín	Entrega para revisión de manuales de administración, arquitectura, despliegue y especificaciones API.
13 de agosto de 2026 – RQ-29450-6-9866	Confirmación de habilitación del acceso VPN de la coordinadora hasta el 31 de diciembre de 2026.
13 de agosto de 2026 – RQ-29455-6-9868	Activación de acceso WiFi institucional para integrantes de la Mesa Geográfica.
13 de agosto de 2026 – Cuenta institucional	Creación de cuenta y correo institucional para integrante del equipo, con lineamientos de acceso y seguridad.
13 de agosto de 2026 – RQ-21001-6-7104	Apoyo a problemas de conexión de las bases SAU y Atlas-Geoconsulta después del cambio de equipos.
13 de agosto de 2026 – Nuevos accesos al CSC	Remisión de información de acceso al CSC para especialistas y usuarios.
14 de agosto de 2026 – Solicitud FortiPAM	Gestión de accesos para especialistas, servidores de la Plataforma Geográfica y configuración del servidor Kuala.
14 de agosto de 2026 – Apoyo GeoNetwork	Validación de conectividad y pruebas de migración del Catálogo Geográfico hacia un nuevo servidor.
14 de agosto de 2026 – Inventario de licencias ArcGIS	Entrega del inventario actualizado de licencias ArcGIS Enterprise, ArcGIS Pro y usuarios.
14 de agosto de 2026 – Temas pendientes	Seguimiento a acceso GDB corporativa, permisos en ArcGIS Portal, gobernanza y acceso mediante Power BI.
14 de agosto de 2026 – ArcGIS Pro Enterprise	Atención a consulta sobre acceso a ArcGIS Enterprise y migración desde ArcGIS Online.
14 de agosto de 2026 – Guía de solicitudes geográficas	Socialización de la guía de atención de solicitudes de información geográfica mediante CSC.
Semana 17–23 de agosto – Acceso FortiPAM	Seguimiento de accesos administrativos a servidores de la Plataforma Geográfica y validación del procedimiento requerido.

Semana 17–23 de agosto – GeoMedellín	Transferencia de conocimiento, manuales, grabaciones y documentación; coordinación para análisis de código fuente, revisión funcional y dudas técnicas.
27 de agosto de 2026 – Compromisos GeoMedellín	Revisión de documentación recibida y consolidación de dudas para futuras sesiones de transferencia y entrega formal.
28 de agosto de 2026 – Clonado de bases	Confirmación de radicación para clonar esquemas productivos hacia desarrollo, manteniendo copias independientes.
31 de agosto de 2026 – RFC CH-37591-6-26	Información técnica del control de cambios PostgreSQL/PostGIS: riesgos, pruebas, impacto y plan de reversión.
31 de agosto de 2026 – Roles ArcGIS Online	Solicitud de usuarios y roles asociados a SPIEE para analizar y optimizar el consumo de créditos.
31 de agosto de 2026 – ESRI Case #04241427	Seguimiento a acumulación de conexiones en bases de datos durante la actualización de infraestructura.
31 de agosto de 2026 – Seguimiento FortiPAM	Vinculación de Kuala y creación de cuentas privilegiadas para administración segura.

Evidencias del Mes 1

Las evidencias detalladas de cada actividad se encuentran organizadas en el repositorio documental del proyecto e incluyen:
https://medellingovco-my.sharepoint.com/personal/71708944_medellin_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2F71708944%5Fmedellin%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FGrupo%5FGeografico%2FPLATAFORMA%20GEOGRAFICA%202%202026&viewid=3711a29b%2D24a7%2D4ed0%2Db2d1%2D74a4d0d049ab&FolderCTID=0x01200043B2DA8B0962674B81443A32328B82A5

- 000_Diagnostico Inicial PG.pdf
- 000_Plan de Trabajo version 4.0.pdf
- 001_DiagramaArquitecturaSIG_2026.jpg
- 002_Informe de Diagnóstico Técnico - GEOMEDELLIN.pdf
- 002_Proceso_Permisos_Conexiones_FDW.pdf
- Control de Cambios CC-2026-003.pdf
- Control de Cambios CC-2026-004.pdf
- Control de Cambios CC-2026-005.pdf
- 003_Documentacion_Desarrollo-Script_Rutas_Capas_Servicios.pdf
- Scripts_Fuentes_Servicios_Capas_REST.zip
- 006_ENTREGABLE_GEOSAT_ESTADO_MIGRACION_GIS_AZURE_RHEL.pdf
- 006_InformeTecnico_MigracionServiciosRHEL.pdf
- 006_PlanPruebasComparativas_ArcGis_RHEL.pdf
- Datos de Acceso Servidor Nube.xlsx
- Arandas Agosto 2026.xlsx
- Arandascerrados.xlsx
- Hilos de correos electrónicos del periodo remitidos con copia a la supervisión.