CUENTA DE COBRO 001

LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE CAMPOALEGRE (H)
EMAC S.A. E.S.P.
NIT 900.168.928-6

DEBE A:

Liseth Karina Bautista Jiménez

C.C.1.007.704.927 de Campoalegre - Huila

LA SUMA DE:
UN MILLON TRESCIENTOS VEINTE MIL PESOS
($1.320.000)
M/CTE

PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN COMO AUXILIAR EN EL ÁREA DE SERVICIOS EN ATENCIÓN AL CLIENTE, PQR Y VENTANILLA ÚNICA DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE CAMPOALEGRE "EMAC S.A. E.S.P". Pago cuenta 001 del periodo comprendido del 13 de agosto al 31 de agosto de 2026.

NOTA: Certifico que realicé pago de aportes al sistema de seguridad social en salud, pensión y ARL del mes de agosto según planilla (6034064271),

lo anterior para efectos de disminuir la base de retención en la fuente de que tratan los decretos 2271 y 3655 de 2009, así:

FIRMA:

LISETH KARINA BAUTISTA JIMENEZ
C.C. 1.007.704.927 CAMPOALEGRE - HUILA

EMPRESA MUNICIPAL DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE CAMPOALEGRE

EMAC S..A E.S.P.

NIT 900168928-6

MES DE AGOSTO DE 2026

RETENCION EN LA FUENTE

Contratista: LISETH KARINA BAUTISTA JIMENEZ

UVT 2026	$ 52.374

RETENCIÓN SALARIOS	
Totalidad de ingresos renta de trabajo (Excluir prima de servicios procedimiento 1)	$ 1.320.000
Ingresos laborales	**$ 1.320.000**

INGRESOS NO CONSTITUTIVOS DE RENTA	
1. Aportes obligatorios a Pension. (Art. 55 Estatuto Tributario)	$ 168.100
2. Aportes obligatorios a salud. (Art. 56 Estatuto Tributario)	$ 131.400
Total Ingresos no constitutivos	
Subtotal 1	**$ 1.020.500**

DEDUCCIONES	
1. Pago intereses de vivienda o Costo Financiero Leasing Habitacional. ***Limite maximo 100 UVT Mensuales ($5,237,400.00) Dcto 099 de 2013.***	$ -
2. Deduccion por dependientes (Ver Art. 387 E.T.) ***No puede exceder del 10% del ingreso bruto del trabajador y maximo 32 UVT mensuales. ($1.675.968,00AÑO 2026)***	
3. Pagos Por Salud medicina prepagada. ***No puede Exceder 16 Uvt Mensuales. $837.987,00 Año 2026)***	$ -
APORTES ARL	$ 5.500
Total Deduciones	**$ 5.500**
Subtotal 2	**$ 1.015.000**

RENTAS EXENTAS	
b. Aportes Voluntarios Empleador Fondo de Pensiones (Art 126 -1 E.T.)	$ -
c. Aportes a cuentas AFC (Art 126 - 4 E.T.) ***La Sumatoria de los beneficios b (Aportes voluntarios) y c (Aportes AFC), no pueden exceder del 30% del ingreso laboral o tributario del año y hasta un maximo de 3.800 Uvt por año. (199,021,200,00 año 2026) Art. 126-1 E.T.***	$ -
Total Rentas Exentas	**$ -**
Subtotal 3	**$ 1.015.000**

Renta de Trabajo Exenta (25%). Maximo $ 12.569.760,00 Año 2026. (240 Uvt)	$ 254.000
Subtotal 4	**$ 761.000**

La sumatoria de las Deducciones, Rentas exentas y el 25% de la renta de trabajo exenta, no podra superar el 40% del ingreso señalado en el subtotal 1

Ingreso Laboral Mensual Base para Retención en la Fuente	**$ 761.000**
Ingreso laboral gravado en UVT	**$ 15**

Hasta	*Tarifa Marginal*	*Impuesto*	Retencion por aplicar
DE 1 Hasta 90	***0%***	***$ 0***	-
De 91 hasta 150	***19%***	***(Ingreso laboral gravado expresado en UVT menos 95***	-
De 151 hasta 360	***28%***	***(Ingreso laboral gravado expresado en UVT menos 150***	-
De 360 En adelante	***33%***	***(Ingreso laboral gravado expresado en UVT menos 360***	-

UVT 2026	$ 52.374
Ingreso laboral gravado en uvt	$ 15

	$ -

NOMBRE DEL CONTRATISTA: LISETH KARINA BAUTISTA JIMENEZ	**CONTRATO No:** 108 de 2026	**INFORME PARCIAL (X)**
NO. IDENTIFICACIÓN: 1.007.704.927	**PERIODO DE EJECUCIÓN: 13 de agosto al 31 de agosto de 2026**	**INFORME FINAL ()**
Objeto contrato: Prestar los servicios de apoyo a la gestión como auxiliar en el área de servicios en atención al cliente, PQR y ventanilla única de la empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Campoalegre "EMAC S.A. E.S.P".		**PLAZO DEL CONTRATO:** Tres (3) meses y dieciocho (18) días contados a partir del acta de inicio

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y EJECUTADAS
1) Apoyar con diligencia y eficiencia y eficacia las labores en la ventanilla única, y en los canales virtuales habilitados de la EMAC S.A E.S.P.
Actividad desarrollada: Apoyé con amabilidad, respeto, diligencia y eficiencia las labores en la ventanilla única, así como en los canales virtuales habilitados de la empresa.
2) Apoyo en la distribución de los documentos internos y externos (correspondencia, cuentas de cobro) a la dependencia que corresponda y llevar relación computarizada de las solicitudes de los usuarios recibidas y resueltas.
Actividad desarrollada: Recibí, registré y entregué cada uno de los documentos, derechos de peticiones, facturas, cuentas de cobros y solicitudes realizadas por la comunidad, fue entregado a cada una de las dependencias correspondientes del 13 de agosto al 31 de agosto del 2026 con número de radicado del R000510 hasta el R000536.
3) Apoyar el área de facturación y PQR en los diferentes trámites que se requieran.
Actividad desarrollada: Atendí todas las solicitudes verbales que realizaron los usuarios del 13 de agosto al 31 de agosto del 2026, brindando información certera y eficaz, también llevando una tabla de Excel donde se relacionan todas las PQR donde reportan fugas de calle (FC), de cajilla (FCA), cambios de llave de paso (CLL), taponamientos de alcantarillados (ALC), re parcheo (R), aro tapa (AT), se realiza entrega de estas solicitudes y reportes de los usuarios a la subdirección operativa donde los fontaneros se encargan de realizar la reparación de cada una de las PQR, se han reportado 82 PQR a las cuales se les ha dado respuesta a 72 PQR quedando 10 por solucionar.
4) Recepcionar y diligenciar matrículas y formatos de cambio de medidor.
***Actividad desarrollada*:** Recepcione y diligencié las solicitudes de matrículas y cambios de medidor requeridas por los usuarios del 13 de agosto al 31 de agosto del 2026.
5) Apoyar el área de tesorería en la elaboración de paz y salvos solicitado por los usuarios.
Actividad desarrollada: Apoyé al área de tesorería elaborando paz y salvos del 13 de agosto al 31 de agosto del 2026.
6) Establecer estrategias que garanticen el buen uso de los documentos de la entidad, teniendo en cuenta la seguridad de la información, su conservación y preservación.
Actividad desarrollada: Establecí estrategias para garantizar el buen uso de los documentos de la entidad, teniendo en cuenta la seguridad de la información, su conservación y preservación, archivé la documentación en su respectiva carpeta y caja para llevar un control pertinente.
7.Llevar registro fotográfico de las actividades realizadas.
Actividad desarrollada: Adjunto registro fotográfico de las actividades realizadas.
8. Mantener reserva sobre los asuntos e información que le sea suministrada por motivo de la prestación de sus servicios.

Actividad desarrollada: Mantuve reserva de toda la información privada que me suministró el área operativa y administrativa.
9. Las demás actividades en el marco del objeto contractual.
Actividad desarrollada: Realicé informe de PQR del 13 de agosto al 31 de agosto del 2026, solicitado por el gerente.

SITUACIÓN FINANCIERA DEL CONTRATO			
Acta No.	**001**	**Periodo para pagar**	Del 13 de agosto al 31 de agosto del 2026.
Valor Total Del Contrato			**SIETE MILLONES NOVECIENTOS VEINTE MIL PESOS ($7.920.000) MCTE.**
Valor del anticipo (en letras y números):			**CERO (0)**
Valor pagado a la Fecha (en letras y números):			**CERO (0)**
Valor por pagar del periodo certificado (en letras y números):			**UN MILLÓN TRESCIENTOS VEINTE MIL PESOS ($ 1.320.000) M/CTE.**
Saldo por ejecutar (en letras y números):			**SEIS MILLONES SEISCIENTOS MIL PESOS ($6.600.000) M/CTE.**

DESCRIPCIÓN DEL PAGOS APORTES A LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES				
Tipo de aporte	**Planilla Final**	**Mes al que corresponde el aporte**	**Fecha de Pago**	**Valor Pagado**
PENSIÓN	**6034064271**	**AGOSTO**	**01/09/2026**	**$168.100**
SALUD				**$131.400**
ARL				**$5.500**
				$ 305.000

ANEXOS.

1. **Cuenta de cobro.**
2. **Planilla De seguridad social y certificación de pago.**
3. **Documentos soporte de actividades y registro fotográfico**

Ciudad y fecha de emisión: Campoalegre, Huila - 01 de septiembre de 2026

Firma de contratista:	Nombre: Liseth Karina Bautista Jiménez Contratista

EVIDENCIA INFORME DE GESTIÓN N° 1

OBLIGACIÓN N° 1

NO REQUIERE REGISTRO FOTOGRÁFICO

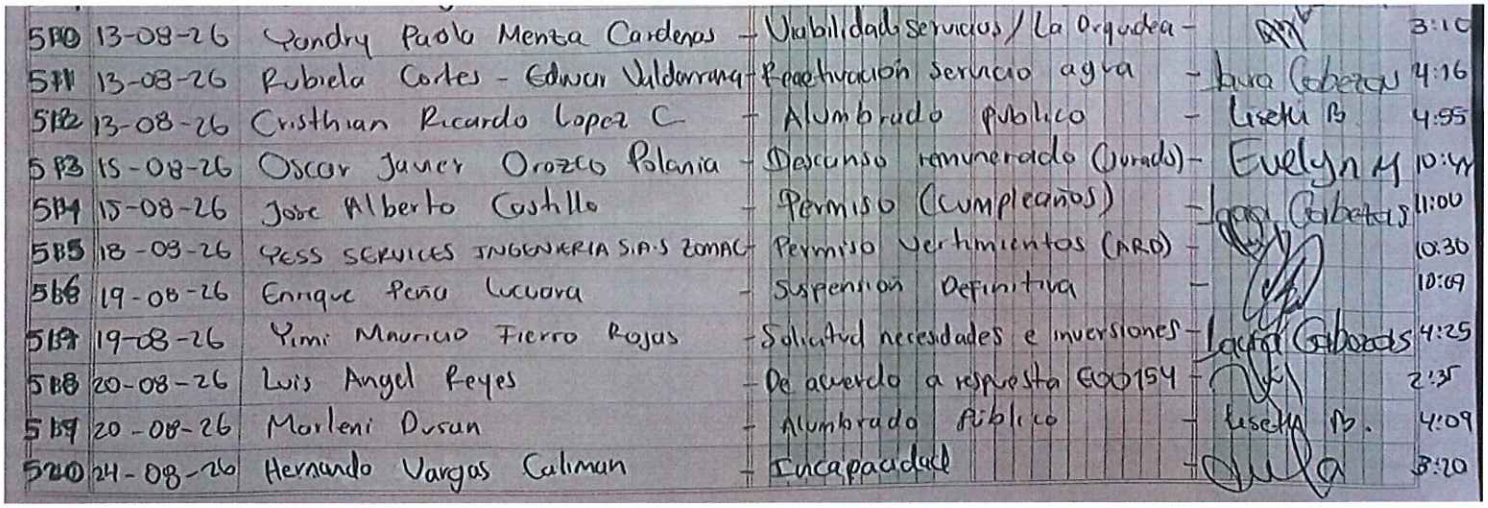
OBLIGACIÓN N° 2

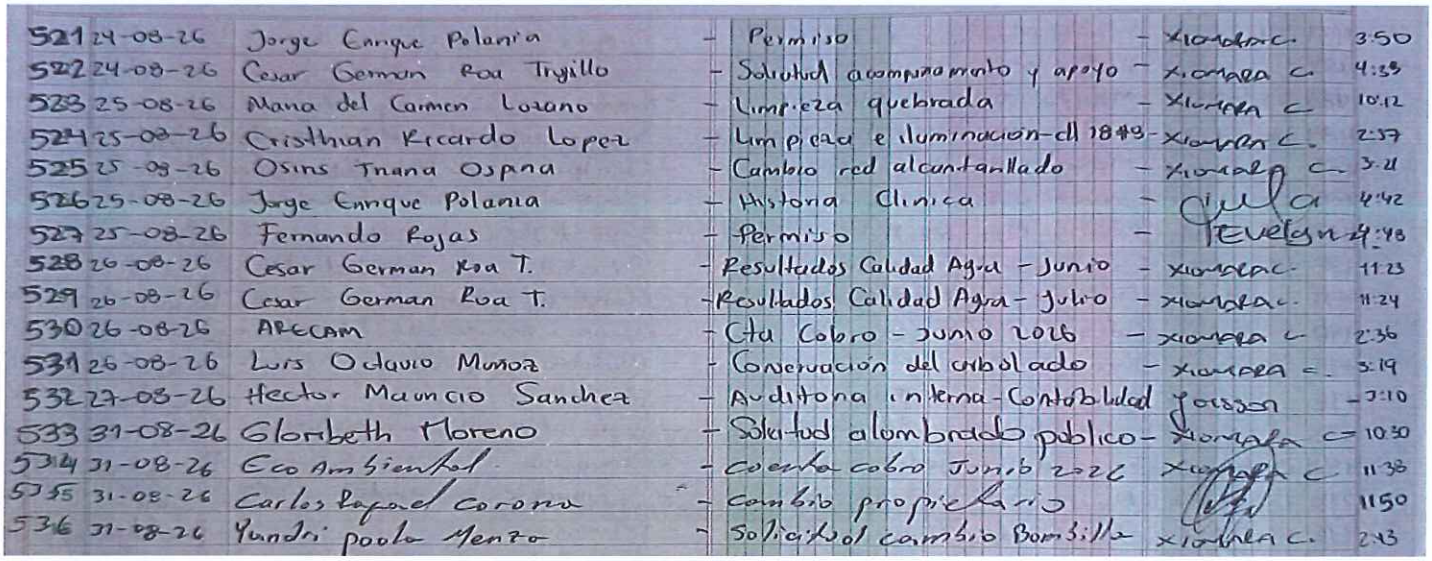
COMUNICACIONES OFICIALES RECIBIDAS

EMPRESA MUNICIPAL DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO
EMAC S.A E.S.P

COMUNICACIONES OFICIALES RECIBIDAS 2026

RADICADO	FECHA	HORA	NOMBRE	CONCEPTO DE SOLICITUD	ÁREA ENCARGADA	RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
R000510	13/08/2026	3:10 p.m	YANDRY PAOLA MENZA CARDENAS	VIABILIDAD DE SERVICIOS / LA ORQUIDEA	OPERATIVA	PENDIENTE	
R000511	13/08/2026	4:16 p.m	RUBIELA CORTES - EDWAR VALDERRAMA	REACTIVACION SERVICIO DE AGUA	GERENCIA	PENDIENTE	
R000512	13/08/2026	4:55 p.m	CRISTHIAN RICARDO LOPEZ C.	ALUMBRADO PUBLICO	OPERATIVA	PENDIENTE	
R000513	15/08/2026	10:44 a.m	OSCAR JAVIER OROZCO	DESCANSO REMUNERADO (JURADO)	TALENTO HUMANO	N/A	N/A
R000514	15/08/2026	11:00 a.m	JOSE ALBERTO CASTILLO	PERMISO (CUMPLEAÑOS)	GERENCIA	N/A	N/A
R000515	18/08/2026	10:30 a.m	YESS SERVICES INGENIERIA S.A.S ZOMAC	PERMISO VERTIMIENTOS (ARD)	OPERATIVA	PENDIENTE	
R000516	19/08/2026	10:07 a.m	ENRIQUE PEÑA LUCUARA	SUSPENSION DEFINITIVA	FACTURACION	N/A	N/A
R000517	19/08/2026	4:25 p.m	YIMI MAURICIO FIERRO R.	SOLICITUD NECESIDADES E INVERSIONES	GERENCIA	PENDIENTE	
R000518	20/08/2026	2:35 p.m	LUIS ANGEL REYES	DE ACUERDO A LA RESPUESTA E00154	OPERATIVA	PENDIENTE	
R000519	20/08/2026	4:09 p.m	MARLENI DUSAN	ALUMBRADO PUBLICO	OPERATIVA	PENDIENTE	
R000520	24/08/2026	3:20 p.m	HERNANDO VARGAS CALIMAN	INCAPACIDAD	SST	N/A	N/A
R000521	24/08/2026	3:50 p.m	JORGE ENRIQUE POLANIA QUINTERO	PERMISO	OPERATIVA	N/A	N/A
R000522	24/08/2026	4:33 p.m	CESAR GERMAN ROA - SECRETARIA DE SALUD	SOLICITUD ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO	OPERATIVA	PENDIENTE	
R000523	25/08/2026	10:12 a.m	MARIA DEL CARMEN LOZANO	LIMPIEZA QUEBRADA	OPERATIVA	PENDIENTE	
R000524	25/08/2026	2:57 p.m	CRISTHIAN RICARDO LOPEZ C.	LIMPIEZA E ILUMINACION / CLL 18 #8	OPERATIVA	SI	27/07/2026
R000525	25/08/2026	3:21 p.m	OSIRIS TRIANA	CAMBIO RED DE ALCANTARILLADO	OPERATIVA	PENDIENTE	
R000526	25/08/2026	4:42 p.m	JORGE ENRIQUE POLANIA QUINTERO	HISTORIA CLINICA	SST	N/A	N/A
R000527	25/08/2026	4:48 p.m	FERNANDO ROJAS	PERMISO	TALENTO HUMANO	N/A	N/A
R000528	26/08/2026	11:23 a.m	CESAR GERMAN ROA - SECRETARIA DE SALUD	RESULTADOS CALIDAD DE AGUA - JUNIO	OPERATIVA	N/A	N/A
R000529	26/08/2026	11:24 a.m	CESAR GERMAN ROA - SECRETARIA DE SALUD	RESULTADOS CALIDAD DE AGUA - JULIO	OPERATIVA	N/A	N/A
R000530	26/08/2026	2:36 p.m	ARECAM HUILA	CTA COBRO - JUNIO 2026	OPERATIVA	N/A	N/A
R000531	26/08/2026	3:19 p.m	LUIS OCTAVIO MUÑOZ	CONSERVACION DEL ARBOLADO	OPERATIVA	PENDIENTE	
R000532	27/08/2026	3:10 p.m	HECTOR MAURICIO SANCHEZ MONTAÑA	AUDITORIA INTERNA CONTABILIDAD	CONTABILIDAD	N/A	N/A
R000533	31/08/2026	10:30 a.m	GLORIBETH MORENO	SOLICITUD ALUMBRADO PUBLICO	OPERATIVA	PENDIENTE	
R000534	31/08/2026	11:38 a.m	ECOAMBIENTAL SA ESP	CUENTA COBRO JUNIO 2026	OPERATIVA	N/A	N/A
R000535	31/08/2026	11:50 a.m	CARLOS RAFAEL CORONA	CAMBIO PROPIETARIO	FACTURACION	N/A	N/A
R000536	31/08/2026	2:43 p.m	YANDRY PAOLA MENZA CARDENAS	SOLICITUD ALUMBRADO PUBLICO	OPERATIVA	PENDIENTE	





521	24-08-26	Jorge Enrique Polania	Permiso	Xiomara C.	3:50
522	24-08-26	Cesar German Roa Trujillo	Solicitud acompañamiento y apoyo	Xiomara C.	4:39
523	25-08-26	Maria del Carmen Lozano	Limpieza quebrada	Xiomara C	10:12
524	25-08-26	Cristhian Ricardo Lopez	Limpieza e iluminacion-cll 18#9	Xiomara C.	2:37
525	25-08-26	Osiris Tnana Ospina	Cambio red alcantarillado	Xiomara C	3:21
526	25-08-26	Jorge Enrque Polania	Historia Clinica	Gilma	4:42
527	25-08-26	Fernando Rojas	Permiso	Revelgn	4:48
528	26-08-26	Cesar German Roa T.	Resultados Calidad Agua - Junio	Xiomara C.	11:23
529	26-08-26	Cesar German Roa T.	Resultados Calidad Agua - Julio	Xiomara C.	11:24
530	26-08-26	ARECAM	Cta Cobro - Junio 2026	Xiomara C	2:36
531	26-08-26	Luis Octavio Muñoz	Conservación del alcantarillado	Xiomara C.	3:19
532	27-08-26	Hector Mauricio Sanchez	Auditoria interna - Contabilidad	Jairzon	7:10
533	31-08-26	Glorbeth Moreno	Solicitud alumbrado publico	Xiomara C	10:30
534	31-08-26	Eco Ambiental	Cuenta cobro Junio 2026	Xiomara C	11:38
535	31-08-26	Carlos Rafael Corona	Cambio propietario		11:50
536	31-08-26	Yuridi paola Mendoza	Solicitud cambio Bombilla	Xiomara C.	2:43

OBLIGACIÓN N° 3

PQR CON RESPUESTA

FUGAS DE CALLE

NOMBRE Y APELLIDO	FECHA DE REPORTE	DIRECCION	BARRIO	TELEFONO	CORREO	TIPO DE REPORTE	OBSERVACION
JUAN PABLO	3/08/2026	CRA 6 #17-42	CENTRO	0	NO	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
NEYLA ESCOBAR ANDRADE	4/08/2026	CRA 14B #36-54	CORAZON DE JESUS	3107555004	NO	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
TERESA POLANIA	4/08/2026	CLL 17 #4-88	LA FLORESTA	3132475280	NO	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
JUAN PABLO	4/08/2026	CRA 16A #37-09	CAMBULOS	0	NO	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
GILMA SILVA DE RAMIREZ	5/08/2026	CLL 13 #10-54	CARAGUAJA	3152886843	NO	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
JUAN PABLO	11/08/2026	CLL 32B #12-52	VIVIENDA OBRERA	0	NO	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
ISABELLA	11/08/2026	CLL 32A #9-20	VIVIENDA OBRERA	3162653149	NO	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
ESNEIDER	12/08/2026	CLL 15 #5-43	CENTRO	3155266910	NO	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
ALBERTO CASTILLO	13/08/2026	CRA 14 #10-08	PALMERAS	3232795837	NO	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
DIANA MARCELA BORRERO	13/08/2026	CLL 44 #18A-63	ACROPOLIS	3103050581	NO	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
YINETH SANTANA CAMACHO	15/08/2026	CLL 16 #6-05	LOS ALMENDROS	3186558485	NO	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
TERESA MORALES	19/08/2026	CRA 19 #26-02	VILLA GLORIA	3115602912	NO	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
MARINA	21/08/2026	CRA 10 #19-58	CENTRO	3143854673	NO	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
ING RICARDO	21/08/2026	CLL 28 #11 Y 12	ALFONSO LOPEZ	0	NO	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
JORGE ANDRES RODRIGUEZ	22/08/2026	CLL 28 #13-45	ALFONSO LOPEZ	3214272233	NO	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
CIELO ZUÑIGA BELTRAN	22/08/2026	CLL 22A #3-37	PANAMA	313 4029301	NO	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
ALFREDO MORENO	24/08/2026	CLL 10 #10A-02	SAN ISIDRO	3134962050	NO	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
JUAN PABLO	25/08/2026	CLL 33 #11-29	JARDIN	0	NO	FC	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK

FUGAS DE CAJILLA

NOMBRE Y APELLIDO	FECHA DE REPORTE	DIRECCION	BARRIO	TELEFONO	CORREO	TIPO DE REPORTE	OBSERVACION
MAICOL DIAZ	10/08/2026	CLL 20A #12-11	JOSE HILARIO LOPEZ	3128028276	NO	FCA	SE REPARO FUGA DE CAJILLA QUEDANDO OK
JUAN PABLO	10/08/2026	CLL 18 VIA CEMEN	LOS MOLINOS II ETAP	0	NO	FCA	SE REPARO FUGA DE CAJILLA QUEDANDO OK
TANIA OLAYA	19/08/2026	CRA 14 #26-43	ALFONSO LOPEZ	3144345230	NO	FCA	SE REPARO FUGA DE CALLE, QUEDANDO OK
JUAN PABLO	20/08/2026	LUCIANO PERDOMO	LUCIANO PERDOMO	0	NO	FCA	SE REPARO FUGA DE CAJILLA QUEDANDO OK
ESTEFANIA	25/08/2026	CLL 42 #13-20	ACROPOLIS	3115930292	NO	FCA	SE REPARO FUGA DE CAJILLA, QUEDANDO OK
LUIS EDUARDO GUTIRREZ BARREIRO	28/08/2026	CLL 23 #7-10	PANAMA	3168726375	NO	FCA	SE REPARO FUGA DE CAJILLA, QUEDANDO OK
PEDRO RINCON	28/08/2026	CLL 19 #4-37 APTO	CLEMENTINA	3102530379	NO	FCA	SE REALIZO VISITA Y EL MEDIDOR ESTABA FRENADO, SE LE RECOMIENDA CAMBIARLO

CAMBIOS DE LLAVE

NOMBRE Y APELLIDO	FECHA DE REPORTE	DIRECCION	BARRIO	TELEFONO	CORREO	TIPO DE REPORTE	OBSERVACION
MARIA LUCILA TAPIAS	13/08/2026	CRA 4A #15-22	DIVINO NIÑO	3147734214	NO	CLL	SE REALIZO CAMBIO DE LLAVE, QUEDANDO OK
JAIME AMEZQUITA OROZCO	20/08/2026	CRA 13B #14A-46	LOS MOLINOS I ETAPA	3173303537	NO	CLL	SE REALIZO CAMBIO DE LLAVE, QUEDANDO OK
JUAN PABLO	27/08/2026	PARQUE	LOS MOLINOS	0	NO	CLL	SE REALIZO CAMBIO DE LLAVE, QUEDANDO OK

RE PARCHEO

NOMBRE Y APELLIDO	FECHA DE REPORTE	DIRECCION	BARRIO	TELEFONO	CORREO	TIPO DE REPORTE	OBSERVACION
JUAN PABLO	3/08/2026	CLL 23 #5-27	PANAMA	0	NO	R	SE REALIZO RE PARCHEO, QUEDANDO OK
JUAN PABLO	3/08/2026	CLL 20 #6-68	CLEMENTINA	0	NO	R	SE REALIZO RE PARCHEO, QUEDANDO OK
JUAN PABLO	4/08/2026	CLL 18 #8-31	CENTRO	0	NO	R	SE REALIZO RE PARCHEO, QUEDANDO OK
JUAN PABLO	6/08/2026	CLL 33A #12-45	JARDIN	0	NO	R	SE REALIZO RE PARCHEO, QUEDANDO OK
JUAN PABLO	10/08/2026	CRA 8 #18-24	CENTRO	0	NO	R	SE REALIZO RE PARCHEO, QUEDANDO OK
JUAN PABLO	10/08/2026	CRA 6 #18-66	CLEMENTINA	0	NO	R	SE REALIZO RE PARCHEO, QUEDANDO OK
JUAN PABLO	12/08/2026	CRA 8 #19 Y 20	CENTRO	0	NO	R	SE REALIZO RE PARCHEO, QUEDANDO OK
JUAN PABLO	12/08/2026	CLL 18 #10	CENTRO	0	NO	R	SE REALIZO RE PARCHEO, QUEDANDO OK
JUAN PABLO	12/08/2026	CRA 9 #15 Y 14	CARAGUAJA	0	NO	R	SE REALIZO RE PARCHEO, QUEDANDO OK
JUAN PABLO	13/08/2026	CRA 9 #23-80	PANAMA	0	NO	R	SE REALIZO RE PARCHEO, QUEDANDO OK
JUAN PABLO	28/08/2026	CLL 15 #5-39	LOS ALMENDROS	0	NO	R	SE REALIZO RE PARCHEO, QUEDANDO OK
JUAN PABLO	28/08/2026	CLL 16 #6-05	LOS ALMENDROS	0	NO	R	SE REALIZO RE PARCHEO, QUEDANDO OK

TAPONAMIENTO DE ALCANTARILLADO

NOMBRE Y APELLIDO	FECHA DE REPORTE	DIRECCION	BARRIO	TELEFONO	CORREO	TIPO DE REPORTE	OBSERVACION
GABRIEL ARAUJO	25/08/2026	CLL 30 #3-03	EUGENIO FERRO FALL	3217223110	NO	ALC	SE DESTAPO RED DE ALCANTARILLADO, QUEDANDO OK
JUAN PABLO	26/08/2026	ESCUELA PERDOM	LUCIANO PERDOMO	0	NO	ALC	SE DESTAPO RED DE ALCANTARILLADO, QUEDANDO OK

ARO TAPA

No se realizaron actividades de Aro Tapa

OBLIGACIÓN N° 4

MATRICULAS NUEVAS

NOMBRE Y APELLIDO	FECHA DE REPORTE	DIRECCION	BARRIO	TELEFONO	CORREO	TIPO DE REPORTE	OBSERVACION
JOSE MILTON MEDINA BOHORQUEZ	17/07/2026	CLL 36 #14C-10	SAGRADO CORAZON	3167886763	IKON76@GM	MN	SE REALIZO MATRICULA NUEVA, QUEDANDO OK
ROBERTH LEONARDO BERMUDEZ CAMACH	21/07/2026	CRA 6 #20-13 APT	CLEMENTINA	3183939160	1490@HOTM	MN	SE REALIZO MATRICULA NUEVA, QUEDANDO OK
WILLIAN CAMACHO CALIMAN	22/07/2026	LT 9 MZ D	VILLA LEON	3138464159	VILLIAM98@	MN	SE REALIZO MATRICULA NUEVA, QUEDANDO OK
LUISER ALEXANDRA RANGEL GUERRA	28/07/2026	CLL 43 #18-81	ACROPOLIS	3175261944	ANPALLO@G	MN	SE REALIZO MATRICULA NUEVA, QUEDANDO OK
MARTHA LUCIA PINILLA VARGAS	30/07/2026	LT 3 MZ J	ALAMOS NORTE	3102839987	JPI17@GMAI	MN	SE REALIZO MATRICULA NUEVA, QUEDANDO OK
LUIS CARLOS ORJUELA GOMEZ	3/08/2026	CLL 43 #18-44	ACROPOLIS	3246886637	ORJUELA521	MN	SE REALIZO MATRICULA NUEVA, QUEDANDO OK
MERCEDES GARZON GONZALEZ	5/08/2026	CRA 8 #14-45 APT	LOS ALMENDROS	3174615226	NO TIENE	MN	SE REALIZO MATRICULA NUEVA, QUEDANDO OK
LEIDY FERNANDA SALAZAR SANCHEZ	5/08/2026	CLL 17 #1-63 APTO	BOSQUES DEL DIVINO	3144699210	ASALAZAR18	MN	SE REALIZO MATRICULA NUEVA, QUEDANDO OK
LEIDY FERNANDA SALAZAR SANCHEZ	5/08/2026	CLL 17 #1-63 APTO	BOSQUES DEL DIVINO	3144699210	ASALAZAR18	MN	SE REALIZO MATRICULA NUEVA, QUEDANDO OK
MILTON CAMARGO GUTIERREZ	25/06/2026	CLL 29A #3E-52	VOLUNTARIADO	3102826670	M1986@HOT	MN	SE REALIZO MATRICULA NUEVA, QUEDANDO OK
FIDELY LUGO ARIAS	3/08/2026	CRA 15 #29-16	RODRIGO LARA	3164911696	NO TIENE	MN	SE REALIZO MATRICULA NUEVA, QUEDANDO OK
CINDY LORENA VARGAS MONTEALEGRE	11/08/2026	CRA 16 #36-07 PIS	LOS PINOS	3142478182	ASMONTEAL	MN	SE REALIZO MATRICULA NUEVA, QUEDANDO OK
YESSICA VIVIANA SALAZAR CAMARGO	27/07/2026	CLL 6 #10-33 PISO	VILLA LEON	3223846835	CAMARGO@	MN	SE REALIZO MATRICULA NUEVA, QUEDANDO OK
YOLANDA RODRIGUEZ ROCHA	27/07/2026	CLL 6 #10-44	VILLA LEON	3152633241	576@HOTM	MN	SE REALIZO MATRICULA NUEVA, QUEDANDO OK
LENY YOHANNA ROZO CASTILLO	17/07/2026	CLL 26 #12-72	ALFONSO LOPEZ	3188138720	OZO@HOTMA	MN	SE REALIZO MATRICULA NUEVA, QUEDANDO OK
YESID RUIZ IDARRAGA	19/08/2026	CLL 38A #12-04	MIRADOR LA VICTORI	3018194808	DUARDO98@	MN	SE REALIZO MATRICULA NUEVA, QUEDANDO OK

CAMBIO DE MEDIDOR

NOMBRE Y APELLIDO	FECHA DE REPORTE	DIRECCION	BARRIO	TELEFONO	CORREO	TIPO DE REPORTE	OBSERVACION
CARLOS PARRA	3/08/2026	CRA 1A #15-33	DIVINO NIÑO	NO TIENE	NO	CM	SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR, QUEDANDO OK
REINID QUIMBAYA	5/08/2026	VDA LA ESPERANZ	VDA LA ESPERANZA	3213280770	NO	CM	SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR, QUEDANDO OK
ULPIANO MURCIA	5/08/2026	CLL 32A #11-37	VIVIENDA OBRERA	3214251889	NO	CM	SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR, QUEDANDO OK
GABRIEL AVENDAÑO ESCAMILLA	12/08/2026	CLL 21 #13-79	JOSE HILARIO LOPEZ	3123793119	NO	CM	SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR, QUEDANDO OK
MANUEL FELIPE ESCOBAR CARVAJAL	13/08/2026	CLL 19 #10-29	CENTRO	3167478395	NO	CM	SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR, QUEDANDO OK
FIDELI LUGO	19/08/2026	CRA 15 #29-22	RODRIGO LARA	3178246470	NO	CM	SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR, QUEDANDO OK
ANA MILENA GUTIERREZ	19/08/2026	CRA 13B #14A-40	LOS MOLINOS I ETAPA	3177481196	NO	CM	SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR, QUEDANDO OK
JOSE DOLORES BOCANEGRA	20/08/2026	CRA 2 #27-28	EUGENIO FERRO FALU	3203692133	NO	CM	SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR, QUEDANDO OK
ALBA LUZ PALACIOS CAMPOS	20/08/2026	CLL 22 #15-20	VILLA CLARITA	3153156264	NO	CM	SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR, QUEDANDO OK
MARIA VIRGINIA SUAREZ CAMELO	22/08/2026	CLL 38 #17A-18	LA ORQUIDEA	3142042169	NO	CM	SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR, QUEDANDO OK
LUIS JIMENEZ	24/08/2026	CRA 18 #26-21	VILLA GLORIA	3212243588	NO	CM	SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR, QUEDANDO OK
ROBERT ROCHA PERDOMO	26/08/2026	VEREDA LA ESPER	VEREDA LA ESPERAN	3112886073	NO	CM	SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR, QUEDANDO OK
SONIA DURAN	27/08/2026	CLL 20 #13-31	JOSE HILARIO LOPEZ	3203070050	NO	CM	SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR, QUEDANDO OK
AMANDA CORDOBA	31/08/2026	CLL 43 #12-57	ACROPOLIS	3148567311	EZC0111@G	CM	SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR, QUEDANDO OK

OBLIGACION N° 5

ELABORACION DE PAZ Y SALVOS

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA /NIT	FECHA DE SOLICITUD	DIRECCIÓN	BARRIO	TIPO DE REPORTE
ULISES BERMUDEZ ORTIZ	4.894.474 Campoalegre (H)	26/08/2026	Cll 23 #5-04	PANAMA - CAMPOALEGRE	PAZ Y SALVO
NARDA LUCIA RAMIREZ GUTIERREZ	55.157.002 Campoalegre (H)	28/08/2026	Cll 8 #48-17	NEIVA	PAZ Y SALVO
CLICK MASIVO S.A.S	901.147.222-9	28/08/2026	Cll 8 #48-17	NEIVA	PAZ Y SALVO

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
COMPROBANTE DE PAGO

Bancolombia

DATOS GENERALES DEL APORTANTE			
TIPO IDENTIFICACIÓN:	CÉDULA DE CIUDADANÍA	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	1007704927
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:			LISETH KARINA BAUTISTA JIMENEZ
CIUDAD/MUNICIPIO:	CAMPOALEGRE	DEPARTAMENTO:	HUILA
DIRECCIÓN:	CALLE 31 NO. 2 - 58	TELÉFONO:	3164392
TIPO APORTANTE:	02-INDEPENDIENTE	CLASE APORTANTE:	I-INDEPENDIENTE
TIPO EMPRESA:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA:	Otras actividades de servicios
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO		
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):			NO

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA					
NÚMERO PLANILLA:	**6034064271**		TIPO DE PLANILLA:		I-INDEPENDIENTES
PERIODO COTIZACIÓN OTROS SUBSISTEMAS:	MES:	agosto	PERIODO COTIZACIÓN SALUD:	MES:	agosto
	AÑO:	2026		AÑO:	2026
DÍAS DE MORA:		0			
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):		2026/09/01	NÚMERO AUTORIZACIÓN:		614598637

NOVEDADES

ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	COR	VSP	VST	SLN	COM	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP
X																

LIQUIDACIÓN GENERAL

			TOTALES	
			COTIZANTES	TOTAL PAGADO
PENSIÓN				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8002297390	230201	230201- PROTECCION	1	$ 168.100
		SUBTOTAL:	1	**$ 168.100**
SALUD				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
9001562642	EPS037	EPS037-NUEVA EPS	1	$ 131.400
		SUBTOTAL:	1	**$ 131.400**
RIESGOS PROFESIONALES				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8600111536	14-23	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A	1	$ 5.500
		SUBTOTAL:	1	**$ 5.500**

VALOR SIN MORA:	**$ 305.000**
VALOR MORA:	**$ 0**
TOTAL PAGADO:	**$ 305.000**

Planilla Pagada

INFORME DE OBLIGACIONES Y CERTIFICACIÓN DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 108 DE APOYO A LA GESTIÓN

INFORMACIÓN GENERAL					
PERIODO DE EJECUCION	13/08/2026 al 31/08/2026		**PARCIAL: X**	**FINAL:**	
No. DE CONTRATO Y TIPO DE CONTRATO	108 DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS				
OBJETO	PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN COMO AUXILIAR EN EL ÁREA DE SERVICIOS EN ATENCIÓN AL CLIENTE, PQR Y VENTANILLA ÚNICA DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE CAMPOALEGRE "EMAC S.A. E.S.P".				
ACTA DE INICIO	13 DE AGOSTO DE 2026				
PLAZO DE EJECUCIÓN	DEL 13 DE AGOSTO AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2026		**PLAZO ADICIONAL**	NO APLICA	
VALOR DEL CONTRATO	$7.920.000 MCTE		**VALOR ADICIONAL**	NO APLICA	
CONTRATISTA	LISETH KARINA BAUTISTA JIMENEZ				
C.C./NIT	1.007.704.927				
RUT	**NIT**	1007704927-0	**REGIMEN**	NO RESPONSABLE DE IVA	
ENTIDAD BANCARIA	BANCO DAVIVIENDA	**No. De cuenta**	0550079800039483	**Ahorro X**	**Corriente**

GARANTIAS				
PÓLIZA No.	**AMPAROS**	**VALORES ASEGURADOS**	**VIGENCIAS**	
			FECHA INICIO	**FECHA FINAL**
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL				
TIPO DE APORTE	**VALOR PAGADO**	**NO. PLANILLA**	**MES DEL APORTE**	**FECHA DE PAGO**
APORTES OBLIGATORIOS EN SALUD	**$131.400**	6034064271	**AGOSTO**	01/09/2026
APORTES OBLIGATORIOS EN PENSIÓN	**$168.100**			
APORTES ARL (*)	**$5.500**			
PAGO TOTAL	**$305.000**			

INFORMACION FINANCIERA					
Pago No.	**Valor total del contrato (incluidas adiciones y modificaciones)**	**Adiciones y modificaciones**	**Valor para pagar**	**Ejecutado (incluido a pagar)**	**Saldo pendiente por pagar**
01	$7.920.000	N/A	$1.320.000	$1.320.000	**$6.600.000**

INFORMACION PRESUPUESTAL			
C.D. P	**R.P**	**FUENTE**	**VALOR**
No. DIS-2026000338 DE 11/08/2026	No. RES-2026000517 DE 13/08/2026	2.1.2.02.02.009.002.0001 2.1.2.02.02.009.002.0003	$7.920.000
SERIAL	**SERIAL**		

C.D. P - ADICIONAL		R. P - ADICIONAL		FUENTE	VALOR
SERIAL		SERIAL			

INFORME DE ACTIVIDADES	
Obligación Contractual	Producto
1) APOYAR CON DILIGENCIA Y EFICIENCIA Y EFICACIA LAS LABORES EN LA VENTANILLA ÚNICA, Y EN LOS CANALES VIRTUALES HABILITADOS DE LA EMAC S.A E.S.P.	La contratista para este periodo apoyó con amabilidad, respeto, diligencia y eficiencia las labores en la ventanilla única, así como en los canales virtuales habilitados de la empresa.
2) APOYO EN LA DISTRIBUCIÓN DE LOS DOCUMENTOS INTERNOS Y EXTERNOS (CORRESPONDENCIA, CUENTAS DE COBRO) A LA DEPENDENCIA QUE CORRESPONDA Y LLEVAR RELACIÓN COMPUTARIZADA DE LAS SOLICITUDES DE LOS USUARIOS RECIBIDAS Y RESUELTAS.	La contratista para este periodo recibió, registró y entregó cada uno de los documentos, derechos de peticiones, facturas, cuentas de cobros y solicitudes realizadas por la comunidad, fue entregado a cada una de las dependencias correspondientes del 13 de agosto al 31 de agosto del 2026, con número de radicado del R000510 hasta el R000536.
3) APOYAR EL ÁREA DE FACTURACIÓN Y PQR EN LOS DIFERENTES TRÁMITES QUE SE REQUIERAN.	La contratista para este periodo atendió todas las solicitudes verbales que realizaron los usuarios del 13 de agosto al 31 de agosto del 2026, brindando información certera y eficaz, también llevo una tabla de Excel donde se relacionó todas las PQR donde reportan fugas de calle, de cajilla, cambios de llave de paso, taponamientos de alcantarillados, y demás solicitudes y reportes de los usuarios, se realizó entrega a la subdirección operativa donde los fontaneros se encargan de realizar la reparación de cada una de las PQR, se reportaron 82 PQR a las cuales se les dio respuesta a 72 PQR, quedando 10 por solucionar.
4) RECEPCIONAR Y DILIGENCIAR MATRÍCULAS Y FORMATOS DE CAMBIO DE MEDIDOR.	La contratista para este periodo recepcionó y diligenció las solicitudes de matrícula y cambio de medidor requeridas por los usuarios del 13 de agosto al 31 de agosto del 2026.
5) APOYAR EL ÁREA DE TESORERÍA EN LA ELABORACIÓN DE PAZ Y SALVOS SOLICITADO POR LOS USUARIOS.	La contratista para este periodo apoyó el área de tesorería elaborando paz y salvos del 13 de agosto al 31 de agosto del 2026.

60

6) ESTABLECER ESTRATEGIAS QUE GARANTICEN EL BUEN USO DE LOS DOCUMENTOS DE LA ENTIDAD, TENIENDO EN CUENTA LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, SU CONSERVACIÓN Y PRESERVACIÓN.	La contratista para este periodo archivó cada documento en la carpeta adecuada y la caja donde debe ir organizado el documento.
7) LLEVAR REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADOS.	La contratista adjuntó el registro fotográfico.
8) MANTENER RESERVA SOBRE LOS ASUNTOS E INFORMACIÓN QUE LE SEA SUMINISTRADA POR MOTIVO DE LA PRESTACIÓN DE SUS SERVICIOS.	La contratista mantuvo reservada toda la información privada que se suministró en el área de operativa y administrativa.
9) LAS DEMÁS ACTIVIDADES EN EL MARCO DEL OBJETO CONTRACTUAL	La contratista realizó informe de PQR del 13 de agosto al 31 de agosto del 2026, solicitado por el gerente.

CERTIFICACIÓN

La presente certificación se expide con el fin de cumplir los requisitos para el pago correspondiente al periodo mencionado.

Fecha de expedición del presente informe: 01 de septiembre de 2026.

ERIKA GUARNIZO RODRIGUEZ

Subgerencia De Talento Humano Y Financiera

Elaboro: Evelyn Moreno	**Reviso:** Erika Guarnizo Rodríguez	**Aprobó:** Erika Guarnizo Rodríguez
Cargo: Apoyo T.H.F	**Cargo:** Subgerente T.H.F	**Cargo:** Subgerente T.H.F
Firma:	**Firma:**	**Firma:**