Santa Rosa de Cabal, Julio de 2026

Doctor
Paulo Cesar Gómez Hoyos
Alcaldía de Santa Rosa de Cabal
L.c.

Cordial saludo,

Por medio de la presente me permito presentarle la propuesta técnica y económica de la Cámara de la Comercio de Santa Rosa de Cabal con el objeto aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para la Operación del Observatorio de Actividad Turística de Santa Rosa de Cabal, durante el segundo semestre de 2026, en el marco del Plan de Desarrollo 2024 - 2027 y su línea estratégica: Avanzar para el desarrollo sostenible, el agro, el agua y la competitividad, y sus programas de "Santa Rosa de Cabal un territorio para el futuro", "Desarrollo Turístico, Sostenible y Competitivo", "Programa de emprendimiento y Desarrollo Empresarial"

Por la atención que le merezca a la presente, anticipo los agradecimientos.

Atentamente,

MARIA ALEJANDRA AGUIRRE TUIRAN.
Representante Legal Suplente
Cámara de Comercio de Santa Rosa de Cabal

PROPUESTA

AUNAR ESFUERZOS TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS PARA LA OPERACIÓN DEL OBSERVATORIO DE ACTIVIDAD TURÍSTICA DE SANTA ROSA DE CABAL DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DE 2026 .

Presentado por:

CÁMARA DE COMERCIO DE SANTA ROSA DE CABAL
DEPARTAMENTO DE PROYECTOS Y DESARROLLO EMPRESARIAL

Presentado a:
Alcaldía Municipal de Santa Rosa de Cabal
2026

INTRODUCCIÓN

La Cámara de Comercio de Santa Rosa de Cabal es una entidad privada sin ánimo de lucro que desempeña funciones públicas delegadas por el Estado desde su creación el 14 de junio de 1957, bajo el Decreto No. 1220. Su misión principal es representar institucionalmente a los empresarios y ser un articulador del desarrollo local mediante la formulación y ejecución de proyectos e investigaciones relacionados con los distintos sectores económicos del municipio. Destaca especialmente su apoyo a la industria turística, considerada un pilar esencial en el ámbito local. La Cámara busca la excelencia institucional y trabaja bajo estándares de calidad para fomentar el mejoramiento continuo. Se enfoca en lograr la satisfacción permanente de los usuarios y el posicionamiento de la entidad y de la ciudad a nivel regional y nacional como ejemplo de calidad y confianza. Para cumplir con estos objetivos, cuenta con el respaldo permanente de su Junta Directiva, un recurso humano calificado y las herramientas tecnológicas necesarias.

La Cámara ha desarrollado una serie de programas en pro del desarrollo empresarial del municipio, entre los que se destacan:

- Programas de formalización empresarial “Cámara en su - - Empresa” Centro de Conciliación y Arbitraje
- Centro de Atención Empresarial
- Aporte a la certificación en Sostenibilidad turística del Municipio Programas especiales de Turismo y Gastronomía
- Diseño e implementación de un sistema integral de información turística para Santa Rosa de Cabal

El 5 de marzo de 2011, la entidad, con el apoyo de la Gobernación de Risaralda y un grupo selecto de empresarios, logró batir el Guinness Word Récord del chorizo más largo del mundo con 1,917 metros de sabor santarrosano. Este hito resalta la capacidad de la Cámara para liderar iniciativas de gran impacto que promueven la cultura y la economía local.

Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026: Este proyecto responde a las prioridades del Plan Nacional de Desarrollo, que enfatiza la reactivación económica inclusiva y el fortalecimiento del tejido empresarial. Las actividades propuestas están alineadas con los objetivos de desarrollo productivo y sostenibilidad, claves en el marco de la política nacional.

CONTEXTO OBSERVATORIO TURISTICO

La Alcaldía Municipal de Santa Rosa de Cabal, en articulación con la Cámara de Comercio, reconoce la importancia estratégica del turismo como motor de desarrollo económico, social y territorial del municipio. En este contexto, el Observatorio de Actividad Turística se consolida como una herramienta fundamental para la toma de decisiones basadas en datos, permitiendo analizar el comportamiento del sector, identificar tendencias, medir impactos y orientar políticas públicas más efectivas.

Durante el año 2025, en los meses de noviembre y diciembre, se realizó el diseño e implementación del observatorio de Actividad Turística del municipio de Santa Rosa de Cabal. Este diseño incluye todas las herramientas de medición, baterías de indicadores, herramientas de almacenamiento y protocolos de procesamiento de información, entre otros elementos. La operación y mantenimiento del Observatorio garantiza la continuidad en la recolección, procesamiento y análisis de información, lo cual es clave para comprender la dinámica turística del territorio. Además, facilitará la generación de información confiable y oportuna para empresarios, entidades públicas y actores del ecosistema.

Para que el Observatorio se consolide como herramienta y permita entregar todos sus beneficios al municipio, es necesario que se mantenga su operación permanente, se compilen y procesen datos, de tal forma que pueda observarse la estacionalidad de la actividad turística y su relación con otros aspectos de desarrollo del municipio. De esta manera, el Observatorio contribuirá al fortalecimiento de la competitividad del destino, la planificación estratégica del turismo y la promoción de Santa Rosa de Cabal como un territorio organizado.

OBJETO:

Apoyar la operación y mantenimiento del Observatorio de Actividad Turística del municipio de Santa Rosa de Cabal, con el fin de garantizar la generación continua de información estratégica para la toma de decisiones en el sector turismo.

DESARROLLO DE LA PROPUESTA:

La operación y mantenimiento del Observatorio se realizará a través del acopio, procesamiento, análisis de información, la elaboración de herramientas de difusión de información y la revisión y actualización de los procesos técnicos de referencia, para mantener el Observatorio a la vanguardia de este tipo de herramientas, tanto a nivel nacional como internacional.

Los elementos existentes actualmente en el Observatorio son: Perfil de Google Drive del Observatorio, carpetas de almacenamiento de datos, Fichas técnicas de los indicadores, Perfil del Observatorio en la plataforma Tableau Public, Visor Interactivo de datos, interacción con actores clave para la recolección de información y la generación de documentos, presentaciones y otros elementos a publicar o difundir con la información del Observatorio.

Para la debida operación del Observatorio se han diseñado tres encuestas (visitantes, empresarios y población santarrosana), las cuales es necesario diligenciar de manera permanente. Es por ello que se plantea dentro del marco de esta propuesta, la recolección de 200 registros mensuales de encuesta entre los tres instrumentos, la cual podrá realizarse por diferentes medios como llamada telefónica, correo electrónico u otros medios virtuales para el auto diligenciamiento o encuestas presenciales, en caso de ser necesario Productos del proyecto (entregables)

ALCANCES:

1- Compilación de información en al menos 50 indicadores que hace parte de la batería del Observatorio. Base de datos digital.

2- Procesamiento y depuración de las bases de datos y el cálculo de los mismos indicadores. Base de datos digital.

3- Coordinación con entidades aliadas para el suministro de información o el apoyo operativo en la recolección de información de fuentes primarias

4- Diseño de piezas gráficas para la difusión de contenidos del observatorio o mantenimiento de plataformas como sitio web y visor interactivo. Formato digital png

5- Elaboración de documentos de difusión de resultados del Observatorio (incluye parrillas para redes sociales y hasta 1 boletín o 1 presentación por mes). Formato digital pdf.

6- Revisión periódica del visor interactivo, página web y baterías de indicadores para adecuarlos según las necesitades de uso de que vayan manifestando los diferentes usuarios. Visor en Tableau Public o HTML.

7- Recolección de 200 registros mensuales entre las tres encuestas del observatorio (Visitantes, empresarios, residentes) Base de datos digital.

DURACIÓN DE LA PROPUESTA:

La propuesta tiene una duración de tres (3) meses y veinte (20) días, según el plan de actividades que se relaciona a continuación:

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:

ACTIVIDAD	ENTREGABLE	CRONOGRAMA			
		MES 1	MES 2	MES 3	20 díías
Revisión y ajuste de bateria de indicadores	Batería de indicadores revisada y ajustada en formato digital				
Revisión y ajustes de instrumentos de encuestas	Instrumentos de encuesta actualizados y validados en formato digital				
Desarrollo de piezas para la promoción del observatorio	Piezas gráficas diseñadas para difusión del observatorio (formato digital.png)				
Compilación de información de fuentes secundarias	Base de datos consolidada con información recopilada de fuentes secundarias				
Compilación de información de encuestas	Base de datos digital con registros recolectados y consolidados de encuestas				
Cálculo de indicadores	Base de datos procesada con indicadores calculados y actualizados				

Actualización del visor de datos	Visor interactivo actualizado y ajustado según necesidades de uso (Tableau Public o HTML)				
Elaboración de boletines de resultados	Boletines o informes de resultados elaborados en formato digital				
Difusión de resultados del observatorio	Materiales y contenidos de divulgación publicados para socialización de resultados				

CONDICIONES ECONOMICAS Y PRESUPUESTALES DEL PROYECTO

El valor total de la propuesta es de $60.000

a- PRESUPUESTO:

ACTIVIDAD	APORTE ALCALDIA	APORTE CÁMARA DE COMERCIO
Compilación de Información y cálculo de indicadores, acorde con la batería de indicadores	$ 19.000.000	
Levantamiento de información de encuestas: aplicación de instrumento, 200 encuestas mensuales, compilación de información de fuentes secundaria, actualización del visor de datos	$ 18.000.000	$ 10.714.286

Elaboración de boletines e informes de las encuestas y técnicos	$ 10.000.000	
Mesas de trabajo: una mensual	$ 3.000.000	$ 10.000.000
Difusión de resultados del observatorio: Diseño del plan de medios, diseño de piezas	$ 10.000.000	$ 5.000.000
total	**$ 60.000.000**	**$ 25.714.286**
Valor Total Propuesta	**$ 85.714.286**	

b- **CONDICIONES ECONOMICAS**

Los recursos del convenio y ejecución de la propuesta, corresponderán a los aportes realizados por la Alcaldía Municipal de Santa Rosa de Cabal y la Cámara de Comercio de Santa Rosa de Cabal. El valor total del convenio asciende a la suma de Ochenta y cinco millones setecientos catorce mil doscientos ochenta y seis pesos ($85.714.286).

- **La Alcaldía Municipal de Santa Rosa de Cabal,** realizará un aporte en efectivo SESENTA MILLONES DE PESOS M/CTE ($60.000.000)**,** para la ejecución técnica del programa. Un primer pago equivalente al 60% del valor del aporte al momento de la entrega del Plan Operativo de Actividades y suscripción del convenio, y un segundo pago al finalizar la ejecución técnica y entrega de evidencias correspondiente al 40% restante del aporte.

- **La Cámara de Comercio de Santa Rosa de Cabal**, realizará un aporte de contrapartida equivalente a Veinticinco millones setecientos catorce mil doscientos ochenta y seis pesos ($25.714.286).

MARIA ALEJANDRA AGUIRRE TUIRAN.
Representante Legal Suplente
Cámara de Comercio de Santa Rosa de Cabal