Manizales, Septiembre de 2026

Doctora,
AMPARO SANCHEZ LONDOÑO
Gerente
INFICALDAS
Manizales

REFERENCIA: PROPUESTA PARA LA CELEBRACIÓN DE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN

Me permito presentar propuesta para la celebración de CONTRATO con el objeto "Prestación de servicios de apoyo a la gestión a la Secretaría General en los procesos con ERP (IAS-SOLUTION), que sean requeridos por parte del Instituto de Financiamiento, Promoción y Desarrollo de Caldas – INFICALDAS." el cual se ejecutará desde el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución contractual y hasta el 23 de diciembre de 2026 mediando suscripción de la correspondiente acta de inicio.

La propuesta abarca las siguientes actividades:

- Apoyar la gestión y soporte de los procesos del ERP
- Apoyar a la administración y coordinación de la Mesa de ayuda existente (ERP)
- Apoyar a la administración y coordinación de la nueva Mesa de ayuda SIICO (Gestión TIC)
- Apoyar con el enlace técnico y seguimiento con el proveedor IAS-Solution
- Apoyar a la secretaría general con el Análisis técnico mensual de incidencias y generación de indicadores. 6. Acompañar la ejecución y seguimiento de planes de capacitación y mejora continua (ERP)
- Apoyar el proceso de publicación en la página web del Instituto cuando se requiera.
- Apoyar la implementación del Portal de Clientes del ERP
- Las demás actividades relacionadas con el objeto contractual.

VALOR: El presupuesto se estima en OCHO MILLONES CUATROCIENTOS NOVENTA Y SEIS MIL CIENTO SETENTA Y DOS PESOS PESOS M/CTE. ($8.496.172) incluido todos los impuestos a que haya lugar.

Cristian Camilo Valencia Valencia.

CRISTIAN CAMILO VALENDIA
C.C 1.020.828.708