Product Warranty Certificate
Certificado de Garantía de Producto

This certificate confirms the warranty / maintenance coverage and terms for the purchased product. Please retain this certificate along with the proof of purchase for warranty claims. /
Este certificado confirma la cobertura y los términos de la garantía / mantenimiento del producto adquirido. Conserve este certificado junto con el comprobante de compra para reclamaciones de garantía.

We / Nosotros	**KISTERS LATAM SAS** Nit. 901.742.395-6 Carrera 5 #09-26 sur T3 OFC 412 Cajicá- Cundinamarca
Product / Producto	**CORTOLIMA - WISKI Compact Software (Licencia para 2 Usuarios y hasta 200 estaciones – PostgreSQL Database, Funcionalidades KiDSM, SKED y BIBER incluidas, Soporte y actualizaciones por 05 años)**

If during the warranty / maintenancee period a defect of manufacturing origin is detected in the product, Kisters Latam undertakes to repair the fault free of charge, provide that the product has been used in accordance with the manual instructions and recommendations /
Si durante el período de garantía / mantenimiento se detecta un defecto de origen de fabricación en el producto, KISTERS LATAM se compromete a reparar la falla sin cargo alguno, siempre y cuando el producto haya sido utilizado de acuerdo con las instrucciones y recomendaciones descritas en el manual de usuario.

Warranty terms and conditions /
Términos y condiciones de Garantía

a. All units and products have a 1-year of maintenance service or for the period specified in the purchase order /
   Todas las unidades o productos cuentan con 1 año de servicio de mantenimiento o lo especificado en la orden de compra
b. The maintenance service for the specified period also includes maintenance of the purchased functionalities (KiDSM, SKED, and BIBER) /
   El servicio de mantenimiento por el tiempo especificado incluye también el mantenimiento de las funcionalidades adquiridas (KiDSM, SKED y BIBER)
c. The license you have purchased is permanent, which means you can use it indefinitely. /
   La licencia adquirida es permanente, esto quiere decir que usted podrá utilizarla por tiempo indefinido.
d. In special circumstances KISTERS LATAM may advise a repair or upgrade process on site, at no cost to KISTERS LATAM (for example firmware or data base update, new releases description) /
   En circunstancias especiales, KISTERS LATAM puede recomendar un proceso de reparación in situ, sin coste alguno para KISTERS LATAM (por ejemplo, actualización del firmware o base de datos, revisión de nuevos lanzamientos y modificaciones)

e. The WISKI Software, doesn't have an activation KEY, KISTERS provides all the necessary configuration to proper operation during the installation /
El Software WISKI adquirido, no cuenta con una llave de activación, KISTERS provee todas las herramientas necesarias para su adecuada operación, durante la instalación

f. Physical or water damage are excluded /
Se excluyen los daños físicos o causados por el agua.

Place and Date /
Lugar y fecha

Cajicá, Colombia, Noviembre 2025

Name of authorized person /
Nombre de la persona autorizada.

Thomas Stepke
(CEO)