



BELLAS ARTES
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
DEL VALLE

OFERTA TÉCNICA Y ECONÓMICA SOFTWARE DE DISEÑO Y ARQUITECTURA

OFERENTE



FECHA

Bogotá, 21 de julio de 2026

1 QUIENES SOMOS

XSYSTEM, Empresa con trayectoria superior a 25 años en el mercado de IT, construyendo y suministrando soluciones de negocio en plataformas digitales para proyectos comerciales, industriales, de infraestructura y urbanismo, que van desde la planeación, diseño, simulación, control en la ejecución y seguimiento a proyectos. Así mismo la consultoría y prestación de servicios profesionales en tecnologías de la información, que contribuyen a la realización de ideas y proyectos del cliente. Fundamentamos nuestra política de calidad en el mejoramiento continuo de los procesos, el fortalecimiento de la cultura de servicio, apoyándonos en talento humano competente. Somos distribuidores líderes de los principales fabricantes de Software, Hardware y Servicios Cloud, representando marcas como:



2 MISIÓN

Apoyar a las personas y organizaciones a maximizar el uso de la tecnología y la información que está a su alcance.

3 ¿POR QUÉ ELEGIRNOS?

- Atención profesional, queremos ser su mejor opción en servicio y su aliado estratégico de confianza.
- Por el apoyo para la Implementación y Maximización en el uso de la Tecnología y la información con la que ya se cuenta.
- Porque tenemos el conocimiento y la experiencia en el desarrollo de proyectos, integrando soluciones y tecnologías que lo ayudarán al incremento de la productividad y la reducción de costos.
- Porque podemos capacitarlos en el uso eficiente de las herramientas, que los ayudaran a optimizar procesos y recursos, incrementando la eficiencia y productividad, obteniendo un rápido retorno a su inversión.



4 SOFTWARE DE DISEÑO Y ARQUITECTURA

En Xsystem nos alineamos con la misión de los diferentes fabricantes “cambiando el mundo a través de experiencias digitales”. Ayudamos a nuestros clientes en la productividad, creación, distribución y optimización de contenidos y aplicaciones.

5 QUE CONTIENE LA SOLUCION

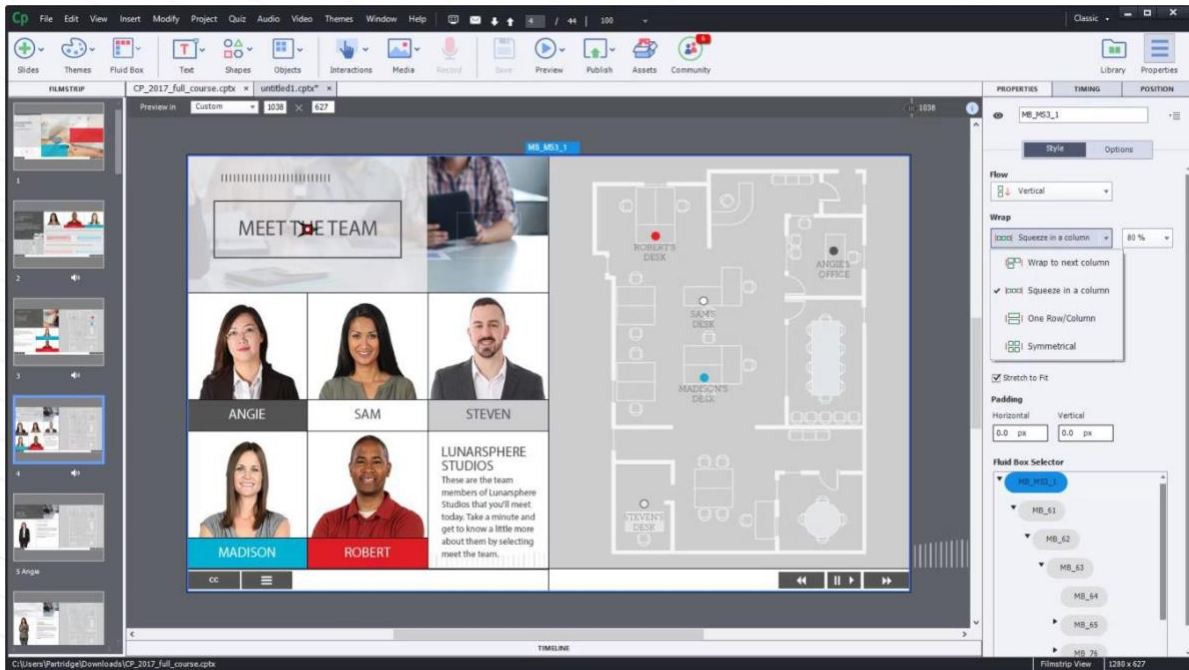
Nuestro software de arquitectura acompañado con nuestro software de diseño, son potentes soluciones que al integrarlas o trabajarlas de manera individual ayudan a la productividad de la organización usando diferentes herramientas.

5.1 ADOBE –CREATIVE CLOUD



5.2 ADOBE –CAPTIVATE

Adobe Captivate es una herramienta de creación de contenido interactivo y cursos de e-learning. Está diseñada para desarrollar materiales educativos, como tutoriales en video, cuestionarios interactivos, simulaciones de software y presentaciones. Con su capacidad de generar contenido responsivo, Adobe Captivate permite crear experiencias de aprendizaje que se ajustan a diferentes dispositivos, como computadoras, tabletas y teléfonos móviles.



Esta plataforma es ideal para empresas y educadores que buscan una manera fácil y eficiente de crear materiales de capacitación o cursos en línea. Además, Captivate ofrece la posibilidad de integrar multimedia, como videos, imágenes, y gráficos, junto con interactividad, lo que mejora la participación de los estudiantes y facilita el seguimiento de su progreso.

5.3 ARCHICAD

ArchiCAD es un potente y flexible programa BIM de diseño desarrollado por la empresa Graphisoft, dentro de su sector es un software muy popular bastante enfocado al diseño en arquitectura, estructuras, interiores, en general estructuras de construcciones y edificaciones. Así es, Archicad cuenta con herramientas que permiten el diseño de dibujos en dos dimensiones que es muy importante, pero lo más atractivo es que permite el modelado, simulación y vista realista de los diseños de edificaciones, infraestructura, diseño de interiores, y proyectos relacionadas a estas; todo con vistas en tres dimensiones (3D)



Bogotá, Avenida Calle 26 # 69D - 91, Torre 2, Oficina 705
Barranquilla, Carrera 50 # 110, Oficina 904
Colombia



+57 60(1) 416 0177
+57 317 298 7330



www.xsystemla.com
servicioalcliente@xsystemla.com

Con Archicad, ya no es un sueño lejano acceder a la mejor herramienta BIM del mercado. Hemos trabajado incansablemente para ofrecerte una solución que no solo impulsa tu creatividad, sino que, también es increíblemente fácil, eficiente y asequible.

6 CALIDAD DE SERVICIO

Nuestros profesionales y especialistas han sido capacitados y certificados por cada fabricante que representamos, y contamos con el apoyo, asesoría y consultoría para cada solución SaaS (Software) enfocados en el uso y dimensionamiento eficiente y escalable de acuerdo con los requerimientos específicos. Nuestro equipo de trabajo cuenta con las certificaciones:

- Archicad Documentation
- Archicad Bim Workflow
- GRAPHISOFT BIM Manager

7 SERVICIOS DE VALOR AGREGADO

7.1 SOPORTE TÉCNICO NIVEL (N1)

Con la compra de nuestras soluciones, ofrecemos soporte técnico de primer nivel para la descarga, instalación, configuración, registro y puesta en marcha de los programas de software adquiridos. Este servicio es prestado en forma oportuna, vía teléfono, email, con acceso web (remoto), o presencial de ser necesario. Este soporte se ofrece 5x8 (5 días a la semana, lunes a viernes excepto festivos en horario de 8:00 am a 5:00 pm).



En la siguiente tabla se describen nuestros SLA de primer nivel de acuerdo con la prioridad del caso.



Bogotá, Avenida Calle 26 # 69D - 91, Torre 2, Oficina 705
Barranquilla, Carrera 50 # 110, Oficina 904
Colombia



+57 60(1) 416 0177
+57 317 298 7330



www.xsystemla.com
servicioalcliente@xsystemla.com

Prioridad	Descripción	Tiempo de solución
Urgente	Fallo grave y crítico del sistema debido al cual el servicio queda totalmente interrumpido	Recepción del caso mediante los canales para soporte de primer nivel, tiempo de atención 30 minutos luego de la recepción del caso donde se determinará la criticidad en un tiempo de 1 hora, si no, inmediatamente se genera ticket al fabricante según corresponda.
Alta	Fallo grave del sistema debido al cual el servicio pierde funcionalidades importantes o queda expuesto a posibles pérdidas de información	Recepción del caso mediante los canales para soporte de primer nivel, tiempo de atención 30 minutos luego de la recepción del caso donde se determinará la criticidad, el tiempo para la solución es de 4 horas.
Media	Fallo medio o alto del sistema debido al cual el servicio pierde funcionalidades que podrían generar algunos retrasos en la productividad del cliente	Recepción del caso mediante los canales para soporte de primer nivel, tiempo de atención 30 minutos luego de la recepción del caso donde se determinará la criticidad, el tiempo para la solución es de 8 horas.
Baja	Fallo del sistema o servicios asociados donde el servicio no pierde funcionalidades importantes ni genera retrasos en la productividad del cliente	Recepción del caso mediante los canales para soporte de primer nivel, tiempo de atención 30 minutos luego de la recepción del caso donde se determinará la criticidad, el tiempo para la solución es de 24 horas.

7.2 CAPACITACIÓN EN MANEJO CONSOLA DE ADMINITRACIÓN DE ADOBE

Para facilitar la administración y el uso del licenciamiento Adobe adquirido se brindara al Administrador del Sistema una sesión de **1 hora** sobre el manejo de la Consola de Administración de Adobe (Admin Console) donde se explicará la administración, permisos, asignación de licencias, activación y descarga de los productos en versiones adquiridas o en versiones anteriores si el contrato lo permite, desinstalación, activación de servicios incluidos, instalación y activación de una misma licencia en diferentes dispositivos sin incurrir en sublicenciamiento.



Adobe
Admin
Console



Visión general: Vea un resumen de las licencias compradas y la cantidad de almacenamiento disponible con cada plan.



Usuarios: Cree, busque, actualice y elimine cuentas de usuario, que dan derecho a los usuarios finales a los productos y servicios de Adobe.



Cuentas: Como administradores de equipos, pueden realizar la administración de licencias y usuarios



Productos: Asigne licencias a usuarios y grupos. Como cliente de empresa, puede administrar perfiles de productos.



Paquetes: Descargue paquetes preconfigurados o créelos para las aplicaciones de Creative Cloud que planea implementar.



Configuración: Reclame dominios, establezca requisitos de contraseña, limite el acceso a las funciones de uso compartido, añada notas para los usuarios finales, etc.



7.3 CAPACITACION NOVEDADES DE LA SUITE CREATIVE CLOUD

Se brinda una capacitación de **3 horas** sobre las novedades de aplicativos de la Suite Creative Cloud, servicios web, servicios de AI con el fin que los usuarios que usan las herramientas saquen el máximo provecho y aumenten su productividad

7.4 CAPACITACION HERRAMIENTAS DE ADOBE

Se brinda una capacitación de 1 hora sobre el uso de las herramientas de la suite de Creative Cloud (Photoshop, Illustrator, Premier Pro, Acrobat Pro, Adobe Express, After Effects, InDesign, Acrobat Reader, entre otras) con el fin que los usuarios que usan las herramientas saquen el máximo provecho y aumenten su productividad.

7.5 CAPACITACION USABILIDAD DE ARCHICAD PARA DISEÑO

Nuestros especialistas de producto darán una sesión programada de 1 hora de usabilidad sobre el manejo de la herramienta para un máximo provecho y aumento de productividad.

7.6 ORGANIZACIÓN SESIONES CON EXPERTOS

La sesión de experto es un servicio adicional que proporciona el fabricante con el fin de realizar consultas especializadas de acuerdo con el manejo que el cliente da a las aplicaciones de Creative Cloud, Adobe pone a su disposición **2 sesiones anuales** por cada licencia de Creative Cloud. Con el fin de dar un uso adecuado a todos los servicios adicionales que brinda el fabricante al adquirir una suscripción ofrecemos la opción de permitirnos proponer y agendar dichas sesiones con el fabricante; esto de acuerdo con la disponibilidad de los usuarios.

7.7 INCLUSIÓN EN EL PROGRAMA ADOBE STOCK

Teniendo en cuenta el gran número de imágenes que deben tener en sus archivos se pueden convertir en colaboradores para Adobe Stock, registrarse como colaborador en el sitio web de Fotolia (Fotolia es una entidad comercial independiente propiedad de Adobe) puede ser una gran ventaja. Una vez finalizado el registro, podrá cargar sus archivos creativos y comercializar con ellos mediante diversos canales, como las aplicaciones y el sitio web de Fotolia, los partners de API y Adobe Stock. Más información en <https://stock.adobe.com/contributor>.

7.8 CALIDAD DEL SERVICIO

Nuestros profesionales y especialistas han sido capacitados y certificados por cada fabricante que representamos, y contamos con el apoyo, asesoría y consultoría para cada solución de IaaS (Infraestructura), PaaS (Plataforma) y SaaS (Software) enfocados en el uso y dimensionamiento eficiente y escalable de acuerdo a los requerimientos específicos. Nuestro equipo de trabajo cuenta con la certificación Adobe Certified Sales Professional y nuestros especialistas con las certificaciones Certified VIP One Console CCE – DCE Level 4, Certified CCE DCE SIGN Level 4 y Adobe Certified Expert de las distintas soluciones.



Bogotá, Avenida Calle 26 # 69D - 91, Torre 2, Oficina 705
Barranquilla, Carrera 50 # 110, Oficina 904
Colombia



+57 60(1) 416 0177
+57 317 298 7330



www.xsystemla.com
servicioalcliente@xsystemla.com

8 OFERTA ECONÓMICA – SOFTWARE DE DISEÑO Y ARQUITECTURA

VIP Adobe	Fecha Aniversario	Número de Parte	Descripción	Cant.	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1005583879	17-Oct 2026	30001785CB04A12	Creative Cloud for enterprise All Apps / Level 4 100+ / ALL / Multiple Platforms / Multi Latin American Languages / Subscription New / Annual / HED Shared Device Education License Lab and Classroom / Per Workstation / Days / MP EDUCATION	136	\$ 842.932	\$ 114.638.761
1005583879	17-Oct 2026	30001799CB04A12	Creative Cloud for teams All Apps / Level 4 100+ / ALL / Multiple Platforms / Multi Latin American Languages / Subscription New / Annual / Education Named License / Named / Days / MP EDUCATION	15	\$ 858.444	\$ 12.876.660
1005583879	17-Oct 2026	30004112CB04A12	Captivate for teams / Level 4 100+ / ALL / Multiple Platforms / Multi Latin American Languages / Subscription New / Annual / Education Named License / Named / Days / MP EDUCATION	1	\$ 620.555	\$ 620.555
	28-Oct 2026	ARCHICAD 001	ArchICAD Studio	1	\$ 2.318.824	\$ 2.318.824
PRODUCTOS EXENTOS DE IVA					SUBTOTAL	\$ 130.454.800,16
					TOTAL	\$ 130.454.800,16

9. CONDICIONES COMERCIALES

Garantía: Los productos de software cuentan con garantía de fábrica durante la vigencia de la suscripción

Entrega: La entrega y activación se hará dentro de los cinco (5) días siguientes al recibo de la firma del contrato

Divisa + IVA: Valores en COP pesos colombianos, licencias exentas del impuesto IVA para Adobe y ArchiCAD.

TRM promedio de \$3.650 para estudio de Mercado, al momento de la compra se ajusta a la del día.

Forma de Pago: 30 Días fecha factura.

Validez de la Oferta: 30 Días, por cambios en la fluctuación del dólar TRM

Estaremos atentos para aclarar las inquietudes que surjan con respecto a la presente

Cordialmente,

Cordial saludo,



Marcela Figueroa I.
Gerente Comercial

✉ marcela.figueroa@xsystemla.com
☎ +5760 (1) 416 0177 | +57 318 532 9689
👤 Servicio al cliente | +57 317 298 7330
🌐 www.xsystemla.com
📍 Av. Calle 26 #69D - 91 T2 Ofc. 705
Bogotá | Colombia



in f @

Portafolio



Bogotá, Avenida Calle 26 # 69D - 91, Torre 2, Oficina 705
Barranquilla, Carrera 50 # 110, Oficina 904
Colombia



+57 60(1) 416 0177
+57 317 298 7330



www.xsystemla.com
servicioalcliente@xsystemla.com