La **Corporación ROTORR – Motor de Innovación**, en calidad de administrador del **Contrato Interadministrativo de Mandato No. 190-CNT2511-282**, suscrito con la **Corporación Autónoma Regional del Centro de Antioquia – CORANTIOQUIA**, cuyo objeto es **administrar los recursos y ejecutar las actividades requeridas para la modernización y el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica de la Entidad**, se permite dejar constancia de lo siguiente:

Que, de acuerdo con los reportes recibidos por el equipo técnico y las verificaciones realizadas durante la atención del incidente, **desde el día 7 de julio de 2026, aproximadamente a las 11:00 a. m., se presentó una indisponibilidad general de los servicios de conectividad y del acceso a los sistemas de información de CORANTIOQUIA**.

Durante la atención de la contingencia se adelantaron actividades de diagnóstico y verificación sobre la infraestructura tecnológica objeto del contrato, así como el correspondiente escalamiento al proveedor del servicio de conectividad para la atención del incidente. Como evidencia de dicha gestión, se adjunta a la presente constancia copia del reporte remitido a Tigo, mediante el cual se notificó la indisponibilidad del servicio y se solicitó atención prioritaria del incidente.

La presente constancia se expide con fundamento en los hechos conocidos y registrados durante la atención del evento por parte del equipo del proyecto y no constituye una certificación técnica sobre el origen, causa o responsabilidad de la falla presentada, toda vez que dicha determinación corresponde a las entidades y proveedores competentes, de acuerdo con el alcance de sus responsabilidades.

A la fecha de expedición de la presente constancia, las afectaciones reportadas en la conectividad aún persisten, encontrándose el incidente en proceso de atención y seguimiento por parte del equipo técnico y del proveedor del servicio.

La presente constancia se expide a solicitud de CORANTIOQUIA, para los fines que estime pertinentes.

Se firma a los nueve (09) días del mes de julio de dos mil veintiséis (2026).

Renzo García Carvajal
Gerente de Proyecto
Corporación ROTORR – Motor de Innovación

Outlook

RV: Lentitud en los canales de internet EN SEDE CENTRAL

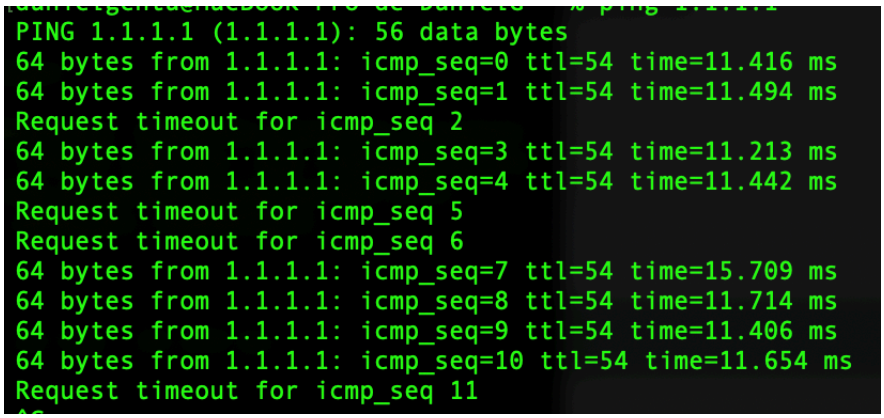
Desde Daniel Genta <daniel.genta@rotorr.co>
Fecha Mié 08/07/2026 18:23
Para Renzo García <renzo.garcia@rotorr.co>

FYI,

De: Daniel Genta <daniel.genta@rotorr.co>
Enviado: miércoles, 8 de julio de 2026 16:17
Para: Marlon Borja <marlon.borja@rotorr.co>; Soporte Tecnico Empresarial <soportecnicoempresarial@tigo.com.co>; Diego Alejandro Madrid Roman <Diego.Madrid@tigo.com.co>; Datacenter Corantioquia <datacenter@corantioquia.gov.co>; Lider De Operacion Corporativo <liderdeoperacioncorporativo@tigo.com.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>
Cc: Diego Alejandro Balbin Perez <Diego.BalbinP@tigo.com.co>
Asunto: RE: Lentitud en los canales de internet EN SEDE CENTRAL

Buenas tardes para todos,

Tras el reporte de indisponibilidad de los servicios, se realizó una verificación técnica en sitio con el fin de identificar el origen de la afectación.



Como resultado de las primeras pruebas, se evidenció una pérdida aproximada del **56 % de paquetes** en comunicaciones con origen y destino hacia Internet a través del proveedor **Tigo/UNE**.

Actividades ejecutadas

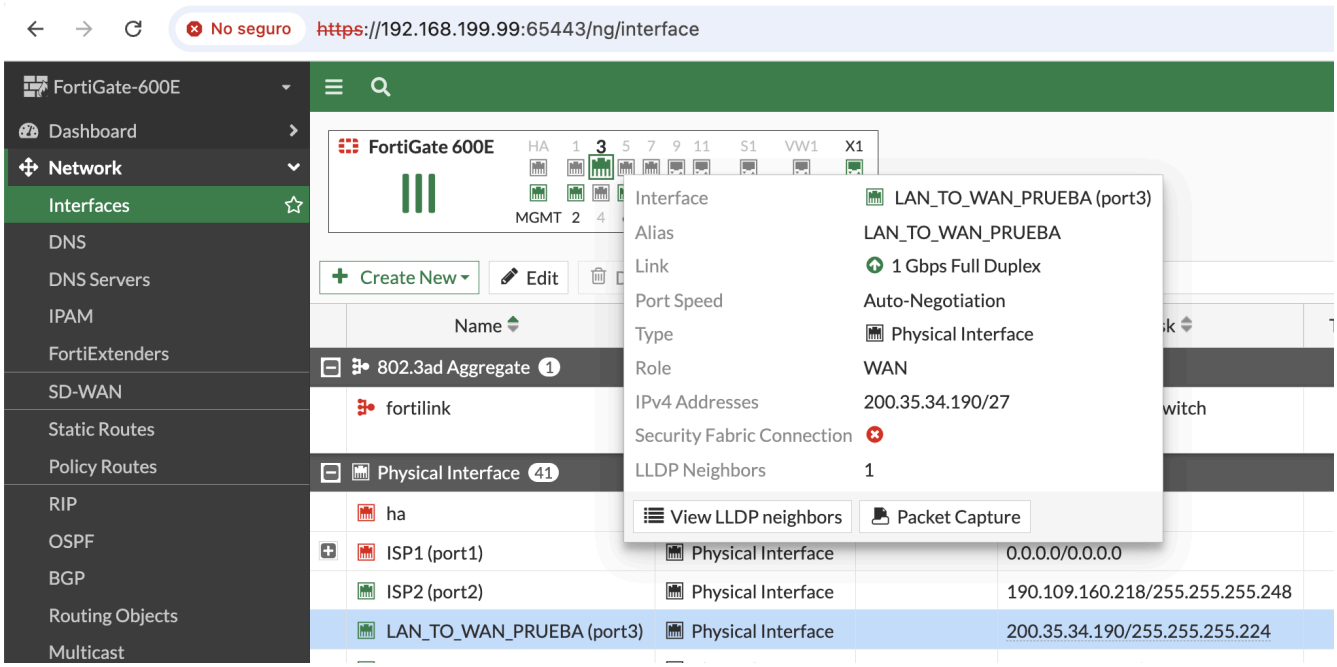
1. Se verificó el estado de los equipos de conectividad (core y switches de distribución), validando el procesamiento, los parámetros físicos y lógicos, y el funcionamiento general de la infraestructura, sin encontrar anomalías.
2. Se realizó un apagado controlado de los enlaces troncales con el fin de descartar posibles bucles (loops) o comportamientos anómalos en la red. No se evidenciaron cambios en la condición reportada.

3. Se validó el estado de la infraestructura de seguridad perimetral (FortiGate), sin identificar novedades. Como medida adicional, se efectuó un reinicio controlado de la infraestructura para descartar posibles afectaciones derivadas de procesos o tareas pendientes.
4. Se reemplazó la capa física del enlace, incluyendo el módulo SFP y el tramo de fibra óptica correspondiente. Asimismo, se ejecutaron los diagnósticos de hardware de los equipos, sin que se reportaran fallas.

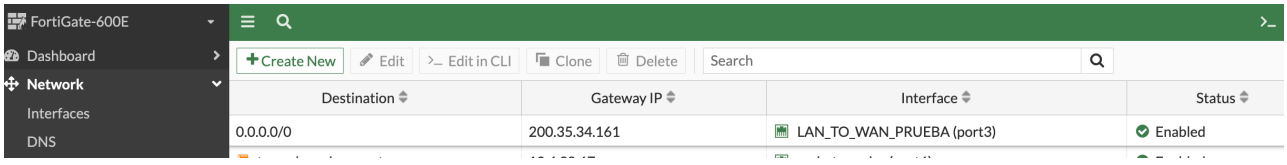
Pruebas para descartar fallas de software o configuración

Con el propósito de descartar un posible bug de software o una afectación asociada a la configuración del firewall, se realizaron las siguientes acciones:

1. Se configuró un nuevo puerto físico (Puerto 3) utilizando uno de los enlaces del proveedor de Internet.



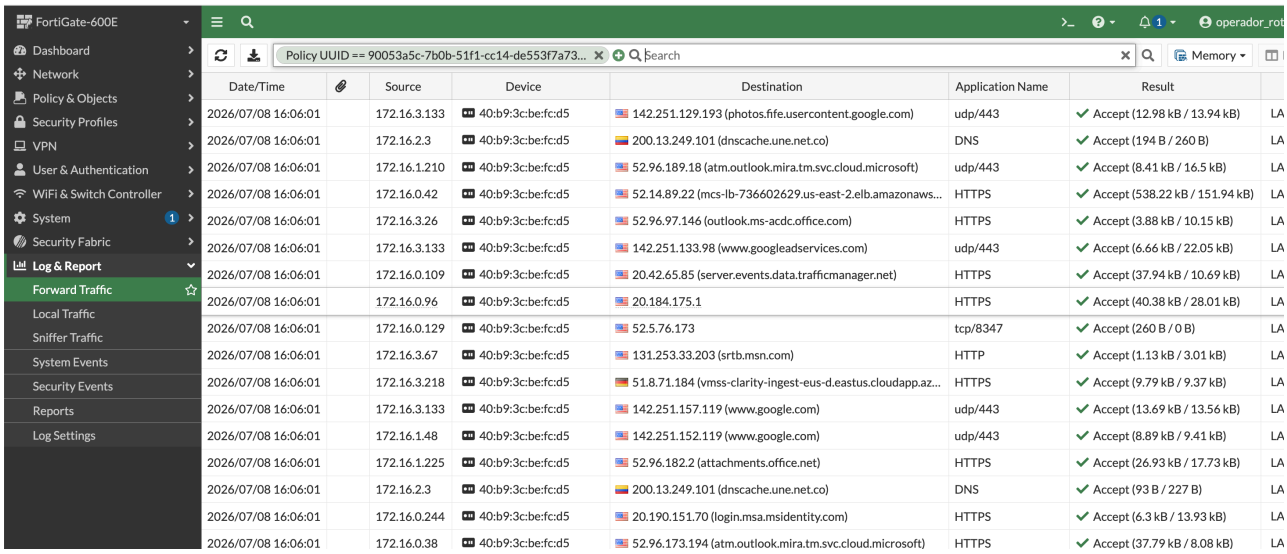
2. Se configuró la interfaz con direccionamiento público y se creó una ruta estática independiente a través de dicho puerto.



3. Se implementó una política de seguridad específica para permitir el tránsito del tráfico por esta nueva salida.



4. Se validó el correcto establecimiento del enlace y la conectividad a través de la nueva interfaz.



Como resultado de estas pruebas, **persistió el mismo comportamiento**, registrándose nuevamente una **pérdida aproximada del 56 % de paquetes**, incluso utilizando un puerto físico diferente y una configuración independiente del esquema original.

Conclusión

Las pruebas realizadas permiten descartar, con un alto nivel de confianza, una afectación relacionada con la infraestructura LAN, la seguridad perimetral, la capa física del firewall o su configuración de software. Debido a que el comportamiento persiste incluso utilizando una interfaz y una ruta completamente independientes, se considera que la afectación se encuentra asociada al servicio suministrado por el proveedor de conectividad.

Quedamos atentos,

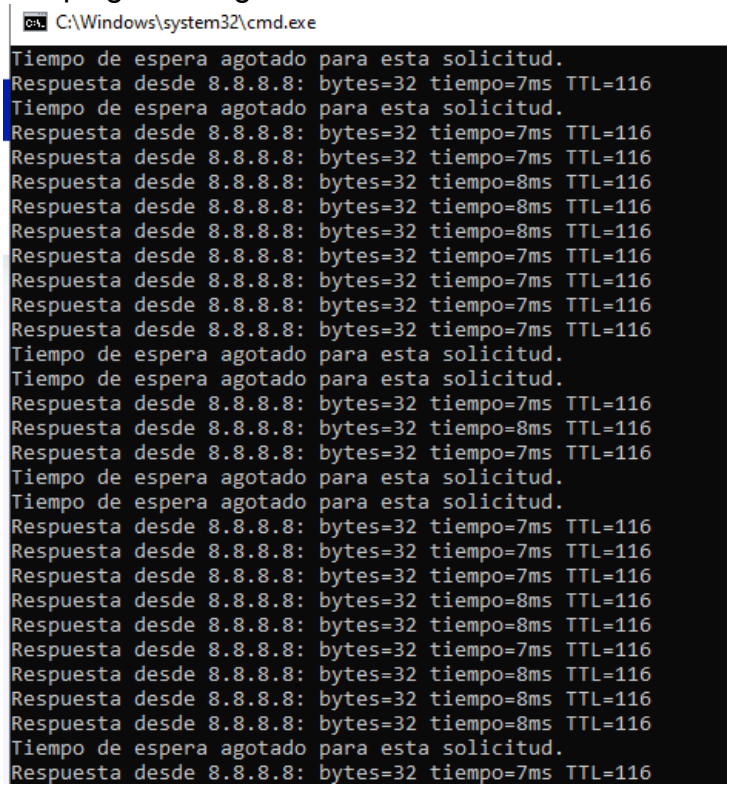
Daniel Genta
Ingeniero Ciberseguridad
Corporación Rotorr – Motor de Innovación
Hemeroteca Universidad Nacional
Av. El Dorado No. 44ª – 40, Bogotá, Colombia, 111321
Teléfono: +57 (601) 3165000 ext. 20066
http://rotorr.co
daniel.genta@rotorr.co

De: Marlon Borja <marlon.borja@rotorr.co>
Enviado: miércoles, 8 de julio de 2026 13:57
Para: Soporte Tecnico Empresarial <soportecnicoempresarial@tigo.com.co>; Diego Alejandro Madrid Roman <Diego.Madrid@tigo.com.co>; Datacenter Corantioquia <datacenter@corantioquia.gov.co>; Lider De Operacion Corporativo <liderdeoperacioncorporativo@tigo.com.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>
Cc: Diego Alejandro Balbin Perez <Diego.BalbinP@tigo.com.co>
Asunto: RE: Lentitud en los canales de internet EN SEDE CENTRAL

Buenas tardes!!!

Desde la sede tenemos perdida de paquetes en los canales, ambos canales presentan problemas de enlace, el comportamiento del firewall es irregular y nos representa retrasos en la red,

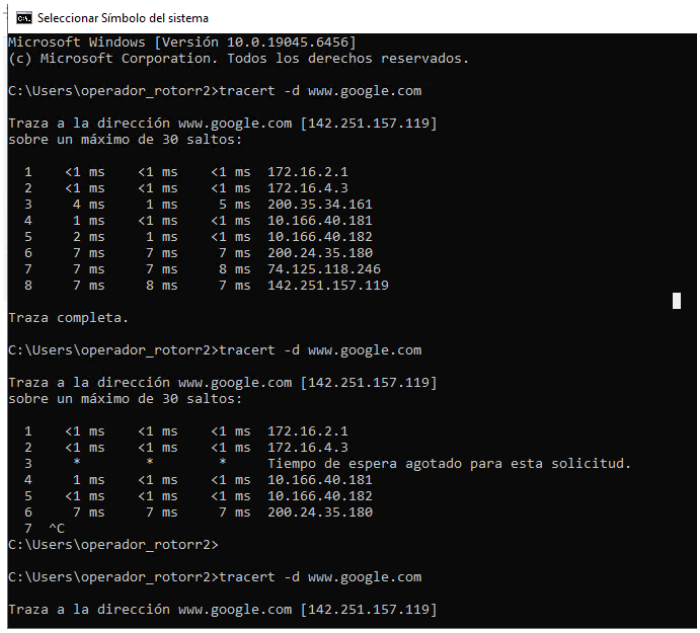
Los ping se cuelgan cada momento



Los test de velocidad no culminan



Los tracert empiezan y terminan e inmediatamente se repiten y muestran cortes en la comunicacion

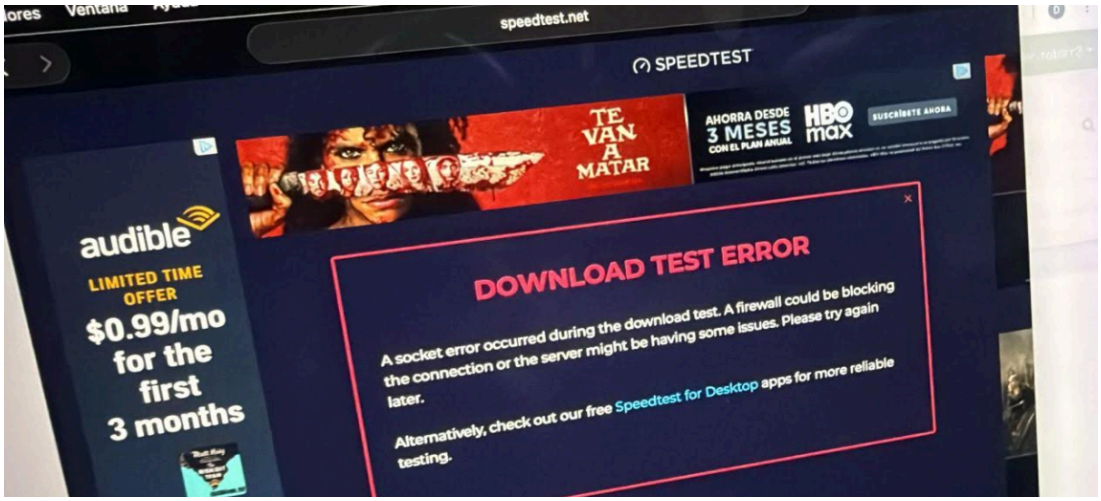




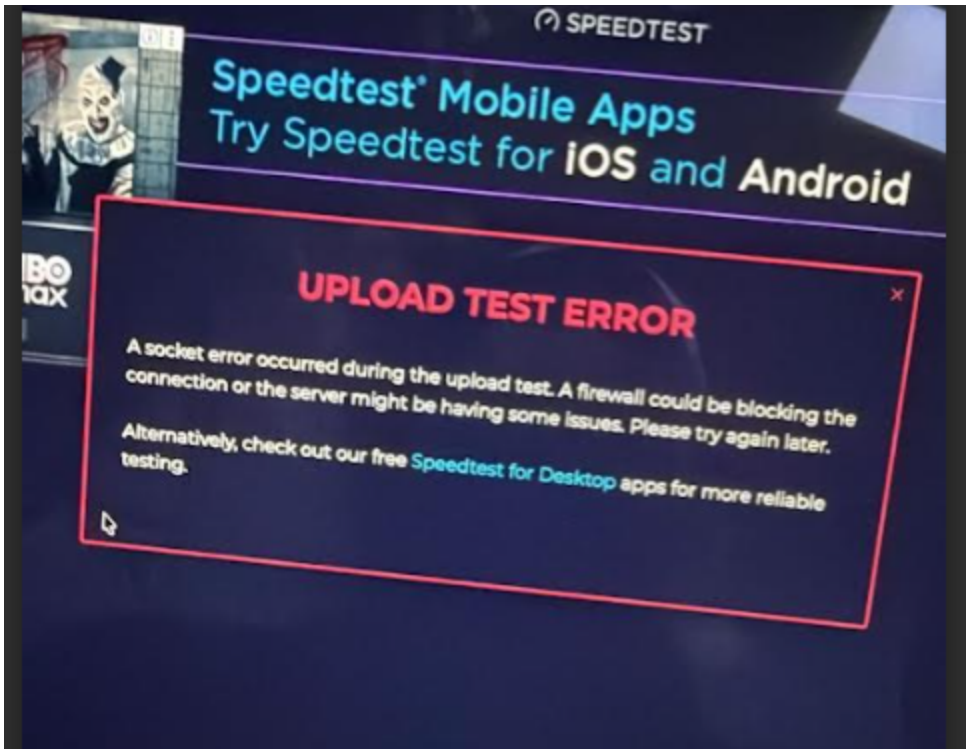
Realizamos un reinicio físico del firewall Fortigate 600e que posee la corporación y descartamos conectividad física cambiando los cables de red entre las interfaces de internet del firewall y los dispositivos de TIGO.

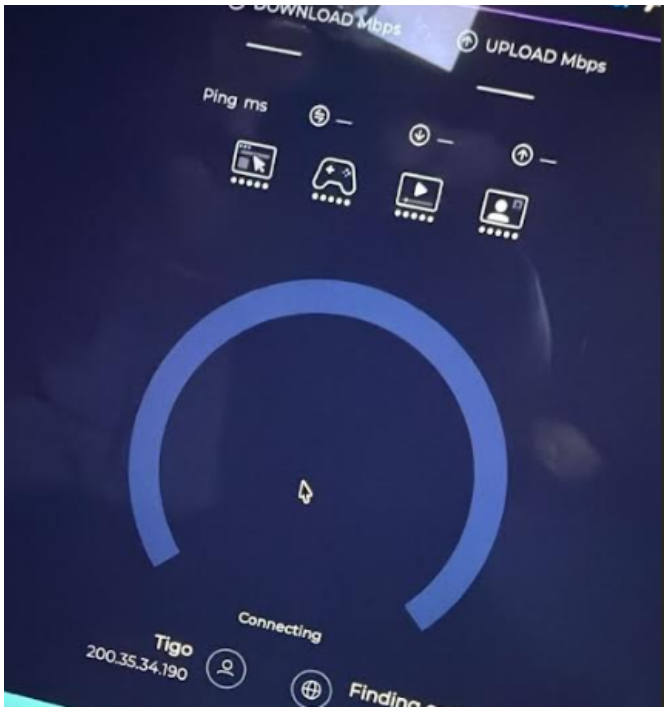
En este momento la prueba ultima realizada fue conectar directamente un portátil con las ip públicas en los dispositivos de TIGO, evitando así la intervención del Fortigate 600e. Y tenemos una experiencia equivalente:

Canal 1 pegado en puerto 1



Canal 2 pegado en puerto 2





Pero si hacemos pruebas de ping estas nunca se caen, por lo que requerimos de personal en sitio o comunicación directa conmigo en el teléfono 3005438796 o Daniel Genta en el teléfono 3192141016,

Es posible revisar por favor si los dispositivos Fortigate de su propiedad tienen filtros o controles que estén bajo licencia y estén generando algún tipo de filtrado de paquetes, o si existe saturación en los dos canales tanto principal como de contingencia??

Cordialmente,

Marlon Borja.
Líder Técnico
Corporación Rotorr – Motor de Innovación
Hemeroteca Universidad Nacional
Av. El Dorado No. 44ª – 40, Bogotá, Colombia, 111321
Teléfono: +57 (601) 3165000 ext. 20066
http://rotorr.co
marlon.borja@rotorr.co

Aviso legal: El contenido de este mensaje y los archivos adjuntos son confidenciales y de uso exclusivo de la Corporación ROTORR. Se encuentran dirigidos sólo para el uso del destinatario al cual van enviados. La reproducción, lectura y/o copia se encuentran prohibidas a cualquier persona diferente a este y puede ser ilegal. Si usted lo ha recibido por error, infórmenos y elimínelo de su correo. Los Datos Personales serán tratados conforme a la Ley 1581 de 2012. Las opiniones, informaciones, conclusiones y cualquier otro tipo de dato contenido en este correo electrónico, no relacionados con la actividad de la Corporación ROTORR, se entenderá como personales y de ninguna manera son avaladas por la Corporación.

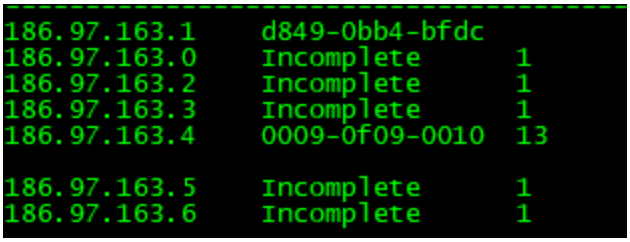
De: Soporte Tecnico Empresarial <soportecnicoempresarial@tigo.com.co>
Enviado: miércoles, 8 de julio de 2026 13:02
Para: Diego Alejandro Madrid Roman <Diego.Madrid@tigo.com.co>; Datacenter Corantioquia <datacenter@corantioquia.gov.co>; Lider De Operacion Corporativo <liderdeoperacioncorporativo@tigo.com.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>
Cc: Marlon Borja <marlon.borja@rotorr.co>; Diego Alejandro Balbin Perez <Diego.BalbinP@tigo.com.co>
Asunto: RE: Lentitud en los canales de internet EN SEDE CENTRAL



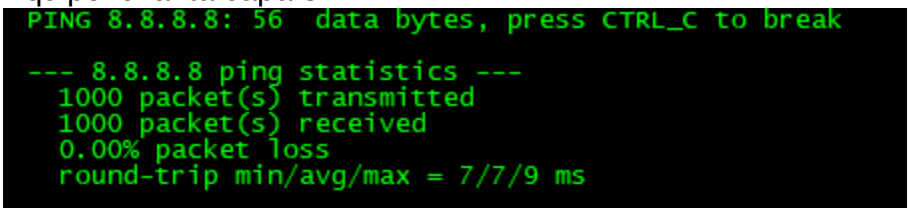
¡Hola!

En la Mesa de Servicio estamos trabajando para atender tu solicitud **INC000000850720**. Para continuar con la atención, se te informa que estamos a la espera de las evidencias que el SR. Héctor Ocampo nos informo por llamada que nos iba a mandar, adicional se intento llamar tanto al Sr Héctor Ocampo como a Ambrosio Caicedo pero ninguno de los dos contesta.

Con las pruebas realizadas desde plataforma no se identifica ninguna falla por parte de Tigo.



Equipo levanta capa 3



Ping sin perdida

```
H1-SERPRO47324-MDE-C~A02 # execute ping 8.8.8.8
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8): 56 data bytes
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=0 ttl=116 time=9.3 ms
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=1 ttl=116 time=9.3 ms
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=2 ttl=116 time=9.3 ms
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=3 ttl=116 time=9.3 ms
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=4 ttl=116 time=9.3 ms

--- 8.8.8.8 ping statistics ---
5 packets transmitted, 5 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 9.3/9.3/9.3 ms

H1-SERPRO47324-MDE-C~A02 # execute traceroute 8.8.8.8
traceroute to 8.8.8.8 (8.8.8.8), 32 hops max, 3 probe packets per hop, 84 byte packets
 1  186.97.163.1 <dinamic-tigo186-97-163-1.tigo.com.co>  7.944 ms  1.629 ms  1.334 ms
 2  10.166.40.150  0.913 ms  0.949 ms  0.846 ms
 3  10.166.40.149  0.534 ms  0.483 ms  0.453 ms
 4  200.24.35.180 <static-adsl200-24-35-180.epm.net.co>  7.314 ms  7.269 ms  7.558 ms
 5  142.250.166.172  7.521 ms  7.570 ms  7.515 ms
 6  72.14.234.243  9.357 ms  9.490 ms  9.855 ms
 7  142.250.210.131  9.801 ms  9.836 ms  9.812 ms
 8  8.8.8.8 <dns.google.com>  9.349 ms  9.331 ms  9.330 ms
```

Ping y traza desde el Fortinet

```
H1-SERPRO47324-MDE-C~A02 # execute ping 8.8.8.8
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8): 1472 data bytes
1480 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=0 ttl=116 time=9.4 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=1 ttl=116 time=9.4 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=2 ttl=116 time=9.4 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=3 ttl=116 time=9.4 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=4 ttl=116 time=9.4 ms

--- 8.8.8.8 ping statistics ---
5 packets transmitted, 5 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 9.4/9.4/9.4 ms
```

Ping con peso sin perdida

Estaremos informando avances al buzón del remitente.

Te invitamos a resolver cualquier inquietud sobre tus servicios fijos o móviles Tigo Business en nuestros canales de atención:

Soporte técnico
Línea 018000 513 287 o #513 desde líneas Tigo

Solicitudes sobre sus servicios, peticiones, quejas o reclamos sobre sus servicios fijos y móviles
Tigo Business Online

Resolver inquietudes
Centro de Ayuda
ayuda.tigo.com.co

Buzón
Soporte técnico empresarial
soportecnicoempresarial@tigo.com.co

Para mantenerlo informado sobre sus solicitudes de Soporte Técnico, lo contactaremos desde el número 604 460 2175. Le recomendamos guardarlo en sus contactos y desmarcarlo como Spam, en caso de que lo hayas marcado, para asegurar una comunicación sin inconvenientes.



Juan Betancourt
Equipo de Soporte Técnico
Gerencia Soporte a Clientes
Vicepresidencia de Negocios Empresas y Gobierno

De: Diego Alejandro Madrid Roman <Diego.Madrid@tigo.com.co>
Enviado: miércoles, 8 de julio de 2026 12:01 p. m.
Para: Datacenter Corantioquia <datacenter@corantioquia.gov.co>; Lider De Operacion Corporativo <liderdeoperacioncorporativo@tigo.com.co>; Soporte Tecnico Empresarial <soportecnicoempresarial@tigo.com.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>
Cc: marlon.borja@rotorr.co <marlon.borja@rotorr.co>; Diego Alejandro Balbin Perez <Diego.BalbinP@tigo.com.co>
Asunto: RE: Lentitud en los canales de internet EN SEDE CENTRAL

Buen día,

Equipo @Soporte Tecnico Empresarial y @Lider De Operacion Corporativo por favor comunicarse nuevamente con el cliente y coordinar las actividades necesarias para asegurar la revisión y solución de la novedad.

Quedo atento

Cordialmente,

Diego Alejandro Madrid Román
Ejecutivo de Servicio
Dirección de Experiencia Cliente
Vp. de Empresas y Gobierno
Diego.Madrid@tigo.com.co
(57) 301 569 54 60

De: Datacenter Corantioquia <datacenter@corantioquia.gov.co>
Enviado el: miércoles, 8 de julio de 2026 11:49 a. m.
Para: Diego Alejandro Madrid Roman <Diego.Madrid@tigo.com.co>; Lider De Operacion Corporativo <liderdeoperacioncorporativo@tigo.com.co>; Soporte Tecnico Empresarial <soportecnicoempresarial@tigo.com.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>
CC: marlon.borja@rotorr.co; Diego Alejandro Balbin Perez <Diego.BalbinP@tigo.com.co>
Asunto: RE: Lentitud en los canales de internet EN SEDE CENTRAL

Cordial saludo,

Estimado @Diego Alejandro Madrid Roman agradecemos su acostumbrado apoyo e informamos que aún persiste la incidencia.
Solicitamos entonces, de manera prioritaria sea enviado personal técnico a las instalaciones de la sede central de Corantioquia , ubicada en la carrera 65 # 44 A -52 en la ciudad de Medellín.
Agradecemos de antemano bajo el entendimiento de la urgencia.

Quedo atento a cualquier novedad,

Hector Andrey Ocampo Guzmán
Datacenter - Corantioquia
Subdirección administrativa y financiera
datacenter@corantioquia.gov.co
PBX: 493 88 88 Ext: 8888
Carrera 65 # 44A 32 Medellín, Antioquia
www.corantioquia.gov.co

CORANTIOQUIA

De: Diego Alejandro Madrid Roman <Diego.Madrid@tigo.com.co>
Enviado el: miércoles, 8 de julio de 2026 10:45 a. m.
Para: Lider De Operacion Corporativo <liderdeoperacioncorporativo@tigo.com.co>; Soporte Tecnico Empresarial <soportecnicoempresarial@tigo.com.co>; Datacenter Corantioquia <datacenter@corantioquia.gov.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>
CC: marlon.borja@rotorr.co; Diego Alejandro Balbin Perez <Diego.BalbinP@tigo.com.co>
Asunto: RE: Lentitud en los canales de internet EN SEDE CENTRAL

Buenos dias,

Lider gracias por el avance.

@datacenter@corantioquia.gov.co y @ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co estamos atentos a las validaciones internas para continuar con la revisión del incidente.

Quedo atento

Cordialmente,

Diego Alejandro Madrid Román
Ejecutivo de Servicio
Dirección de Experiencia Cliente
Vp. de Empresas y Gobierno
Diego.Madrid@tigo.com.co
(57) 301 569 54 60

De: Lider De Operacion Corporativo <liderdeoperacioncorporativo@tigo.com.co>
Enviado el: miércoles, 8 de julio de 2026 10:40 a. m.
Para: Diego Alejandro Madrid Roman <Diego.Madrid@tigo.com.co>; Soporte Tecnico Empresarial <soportecnicoempresarial@tigo.com.co>; datacenter@corantioquia.gov.co
CC: ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co; marlon.borja@rotorr.co; Diego Alejandro Balbin Perez <Diego.BalbinP@tigo.com.co>
Asunto: RE: Lentitud en los canales de internet EN SEDE CENTRAL

Buenos dias @Diego Alejandro Madrid Roman

De acuerdo con la comunicación establecida con el ingeniero Héctor Ocampo, se realizó contacto para validar el estado del servicio.

El ingeniero informó que la falla persiste; sin embargo, aún no ha sido posible efectuar las pruebas correspondientes. Indicó que las realizará en breve y compartirá los resultados.

Agradecemos que, una vez finalicen las validaciones, nos envíe las evidencias por este mismo hilo de correo para continuar con la gestión del caso INC000000850720.

Quedamos atentos,

Oscar Darío Galeano Puerta
Líder de Operación Corporativo
Dirección Experiencia Clientes
Vicepresidencia de Empresas y Gobierno
liderdeoperacioncorporativo@tigo.com.co
Teléfono: (+57) 01 8000513287 Celular: (57) 300 268 66 71

.

De: Diego Alejandro Madrid Roman <Diego.Madrid@tigo.com.co>
Enviado: miércoles, 8 de julio de 2026 9:06 a. m.

Para: Soporte Tecnico Empresarial <soportecnicoempresarial@tigo.com.co>; datacenter@corantioquia.gov.co <datacenter@corantioquia.gov.co>; Lider De Operacion Corporativo <liderdeoperacioncorporativo@tigo.com.co>
Cc: ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>; marlon.borja@rotorr.co <marlon.borja@rotorr.co>; Diego Alejandro Balbin Perez <Diego.BalbinP@tigo.com.co>
Asunto: RE: Lentitud en los canales de internet EN SEDE CENTRAL

Buenos dias,

Equipo @Soporte Tecnico Empresarial y @Lider De Operacion Corporativo por favor nos colaboran priorizando la atención de este incidente.

Quedo atento

Cordialmente,

Diego Alejandro Madrid Román
Ejecutivo de Servicio
Dirección de Experiencia Cliente
Vp. de Empresas y Gobierno
Diego.Madrid@tigo.com.co
(57) 301 569 54 60

De: Soporte Tecnico Empresarial <soportecnicoempresarial@tigo.com.co>
Enviado el: martes, 7 de julio de 2026 3:20 p. m.
Para: datacenter@corantioquia.gov.co
CC: ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co; marlon.borja@rotorr.co; Diego Alejandro Madrid Roman <Diego.Madrid@tigo.com.co>; Johanna Fernanda Jerez Camargo <Johanna.Jerez@tigo.com.co>; Diego Alejandro Balbin Perez <Diego.BalbinP@tigo.com.co>
Asunto: Lentitud en los canales de internet EN SEDE CENTRAL



¡Hola!

Tu solicitud fue recibida y registrada bajo el **INC000000850720**, enviaremos avances al buzón del **remitente** del correo.

Te invitamos a resolver cualquier inquietud sobre tus servicios fijos o móviles Tigo Business en nuestros canales de atención:

Soporte técnico
Línea 018000 513 287 o #513 desde líneas Tigo

Solicitudes sobre sus servicios, peticiones, quejas o reclamos sobre sus servicios fijos y móviles
Tigo Business Online

Resolver inquietudes
Centro de Ayuda
ayuda.tigo.com.co

Buzón
Soporte técnico empresarial
soportecnicoempresarial@tigo.com.co

Para mantenerlo informado sobre sus solicitudes de Soporte Técnico, lo contactaremos desde el número 604 460 2175. Le recomendamos guardarlo en sus contactos y desmarcarlo como Spam, en caso de que lo hayas marcado, para asegurar una comunicación sin inconvenientes.



Sara Fonnegra

Equipo de Soporte Técnico Empresarial

Gerencia Soporte a Clientes
Vicepresidencia de Negocios Empresas y Gobierno

Desde: datacenter@corantioquia.gov.co
Enviado: 07/07/2026 14:19

Para: Soportempresarial

Asunto: Lentitud en los canales de internet EN SEDE CENTRAL

CC:
ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co,marlon.borja@rotorr.co,Diego.Madrid@tigo.com.co,Diego.

BalbinP@tigo.com.co,Johanna.Jerez@tigo.com.co

Cordial saludo,

Informamos que se presenta pérdida parcial y lentitud de conexión en el servicio de internet en sede central.

Se han realizado descartes de 1er nivel, reinicios a dispositivos y continúa la novedad.

Solicitamos validar los canales de internet y ejercer con soporte en sitio de ser posible.

DATOS PARA LA SOLICITUD	
TIPO (Reporte Daño,Solicitud)	pérdida parcial y lentitud *en el canal de internet (cableado y wifi)* en *sede central*
Cliente	*Corporación Autónoma Regional del Centro de Antioquia – CORANTIOQUIA*
Nit	*811000231-7*
Identificador	**SERPRO-47324**
Contacto	Hector Ocampo - Juan Fernando Echeverri
Cel. Y fijo de contacto	300 2898055 - 3053966011
Direccion	Sede central - Medellin
Ciudad	
Disponibilidad que labora la empresa	7:30 am a 5:30 pm
Descripcion	Pérdida Total o lentitud de conexión

Quedo atento a cualquier novedad,

Hector Andrey Ocampo Guzmán

Datacenter - Corantioquia

Subdirección administrativa y financiera

datacenter@corantioquia.gov.co

PBX: 493 88 88 Ext: 8888
Carrera 65 # 44A 32 Medellín, Antioquia

www.corantioquia.gov.co

CORANTIOQUIA

Banner Corantioquia
Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co, en donde puede conocer sus derechos constitucionales y legales, así como la forma de ejercerlos. Con mucho gusto atenderemos todas sus observaciones, consultas o reclamos en: protecciondedatos@corantioquia.gov.co.

Banner Corantioquia
Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co, en donde puede conocer sus derechos constitucionales y legales, así como la forma de ejercerlos. Con mucho gusto atenderemos todas sus observaciones, consultas o reclamos en: protecciondedatos@corantioquia.gov.co.