

➤ **LOTE No. 02: BACKUP DATA PROTECTOR.**

Adquirir el derecho de actualización y soporte del software de backup Data Protector que hace parte de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Conforme lo establecido en el numeral 1 del artículo 2.2.1.2.1.2.1 del Decreto 1082 de 2015, la presente ficha técnica incluye lo siguiente: a) la clasificación del bien o servicio de acuerdo con el Clasificador de Bienes y Servicios; b) la identificación adicional requerida; e) la unidad de medida; d) la calidad mínima, y e) los patrones de desempeño mínimos, así:

I. CLASIFICACIÓN UNSPSC

De acuerdo con la codificación de Bienes y Servicios del Código Estándar de Productos y Servicios de Naciones Unidas (UNSPSC), el bien y/o servicio requerido se encuentra codificado de la siguiente manera:

SEGMENTO	FAMILIA	CLASE	PRODUCTO
43000000	43230000	43233400	43233415
Difusión de tecnologías de la información y telecomunicaciones	Software	Software de controladores de dispositivos y utilidades	Software de respaldo o archivo

Fuente: <https://operaciones.colombiacompra.gov.co/clasificador-de-bienes-y-servicios>

Los demás aspectos de la ficha técnica se encuentran incluidos en los siguientes requerimientos y características técnicas:

II. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL OBJETO DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN.

1. Renovación al derecho a las actualizaciones incluido soporte del licenciamiento para software Data Protector por un año¹, de las siguientes licencias de propiedad de la Superintendencia Financiera.

¹ El contratista cuenta con hasta treinta (30) días calendario contados a partir de la firma del acta de inicio, para la entrega de los documentos de soporte del fabricante donde se evidencien los derechos de actualización y soporte del software Data Protector por el término de un (1) año. En todo caso, el inicio de la vigencia requerida, un (1) año, no podrá ser anterior al inicio de ejecución del contrato.

ANEXO LICENCIAMIENTO DATA PROTECTOR

SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO			
DESCRIPCION	CANTIDAD	No. Parte	N° SERIAL
Software Data Protector versión 25.4			
• Una (1) licencia de Data Protector Starter Pack -UX SW E-LTU SP-AL036. • Diez (10) licencias Data Protector Drive Extensión UNIX/NAS/SAN SW E-LTU SP-AK986 • Doce (12) licencias Data Protector On-line Backup for Windows SW E-LTU SP-AL018. • Una (1) licencia Data Protector 61-250 Slots Library SW E-LTU SP-AL008	24	N/A	N/A

2. Entregar las últimas versiones liberadas por el fabricante para el software Data protector indicado en el numeral 1
3. En el evento de requerirse, aplicar las correcciones (parches) necesarios y por lo menos una actualización a las últimas versiones liberadas por el fabricante para el software data protector, durante la vigencia del licenciamiento (un (1) año), previo acuerdo con la Superintendencia y con el acompañamiento del contratista o del fabricante Micro Focus, garantizando el correcto funcionamiento de la plataforma.
4. Dar soporte 7x24 a través de teléfono o por Internet, con tiempo de respuesta no mayor a cuatro (4) horas continuas directamente por el fabricante, contadas a partir del reporte del evento por parte del supervisor del contrato, para dar solución a los diferentes problemas que se puedan presentar con el software Data Protector indicado en el numeral 1.1., durante la vigencia del licenciamiento (un (1) año). Para el efecto deberá entregar dentro de los cinco (5) días calendario siguientes al inicio del contrato, la documentación, usuarios, contraseñas y/o identificación para el acceso telefónico y por Internet asignados a la Superintendencia.
5. Permitir durante la vigencia del del licenciamiento (un (1) año), el acceso al sitio Web del fabricante para consultar la información técnica de los

productos licenciados a nombre de la Superintendencia, incluyendo descargas de actualizaciones y parches, acceso a la base de conocimiento, generación de casos de soporte.

Se firma por el comité estructurador técnico de acuerdo con las competencias designadas:

Saul Armando Pedraza Moreno

Subdirector de Operaciones

Jairo Alonso Neva.

Asesor del Grupo de Plataforma TI
Estructurador Técnico.