- AVC: 153% de cumplimiento, con un valor de ejecución de $3.577 millones.

Cumplimiento de metas 2026 (enero – julio)

- Desembolsos: 74% de cumplimiento, con una ejecución de $4.147 millones.
- Traslados: 312% de cumplimiento, con una ejecución de $3.243 millones.
- AVC: 244% de cumplimiento, con una ejecución de $3.420 millones.

En conclusión, la permanencia del Punto de Atención Palmira es fundamental para mantener y fortalecer la presencia del Fondo Nacional del Ahorro en una región estratégica. Su ubicación permite aprovechar las oportunidades comerciales derivadas del dinamismo económico, industrial y habitacional de Palmira y de los municipios de su área de influencia, al tiempo que garantiza un servicio cercano, accesible y de calidad para miles de usuarios.

Asimismo, los resultados alcanzados en 2025 y el desempeño registrado durante enero–julio de 2026 evidencian un potencial comercial relevante, particularmente en materia de traslados y ahorro voluntario, lo que respalda la importancia de conservar este punto de atención como un canal estratégico para la vinculación, atención y fidelización de afiliados en el sur del Valle del Cauca. La disponibilidad de 2 funcionarios, uno con enfoque administrativo y otro con enfoque comercial, contribuye a garantizar la operación del punto y a responder de manera oportuna a las necesidades de los usuarios y a las oportunidades comerciales de la región.

PUNTO DE ATENCIÓN IBAGUÉ

El Punto de Atención Ibagué se encuentra estratégicamente ubicado en la Calle 64 con Carrera Séptima, en un sector caracterizado por una importante dinámica comercial, empresarial y de servicios. Su ubicación está rodeada por los centros comerciales Multicentro, La Estación y Acqua, este último integrado al complejo donde se encuentra el World Trade Center y uno de los hoteles de mayor reconocimiento de la región. Esta localización favorece una alta afluencia de ciudadanos, trabajadores, visitantes y usuarios potenciales, fortaleciendo la visibilidad y presencia institucional del Fondo Nacional del Ahorro S.A. y facilitando el acceso de la población a su portafolio de productos y servicios.

El departamento del Tolima aporta el 2,21 % del PIB nacional en 2025, ubicándose entre los diez departamentos con mayor participación, situación que evidencia su relevancia dentro de la dinámica económica del país y el potencial existente para continuar desarrollando estrategias de colocación y profundización de productos de ahorro, crédito y financiación de vivienda. En este contexto, Ibagué, como capital departamental y principal centro urbano y económico del Tolima, constituye un

mercado estratégico para fortalecer la presencia del FNA y ampliar su cobertura y participación.

Ibagué presenta, además, una dinámica favorable en el sector inmobiliario, con crecimiento en los segmentos VIP, VIS y No VIS, impulsado por el desarrollo de nuevos proyectos urbanísticos en sectores como La Samaria, Santa Cruz y Arboleda Campestre, promovidos por constructoras nacionales y locales. Esta expansión urbanística contribuye al incremento de la oferta habitacional y, consecuentemente, genera una mayor demanda potencial de mecanismos de financiación para la adquisición de vivienda, representando una oportunidad relevante para el FNA en materia de colocación de crédito y atención de nuevos consumidores financieros.

Asimismo, la presencia de 20 instituciones de educación superior en el departamento genera un segmento potencial conformado por estudiantes, profesionales y trabajadores vinculados al sector educativo, quienes representan una oportunidad para fortalecer la vinculación y colocación de productos como Generación FNA. Este segmento permite ampliar el alcance de las estrategias comerciales, generar nuevos vínculos con potenciales afiliados y fortalecer la presencia de la Entidad en sectores de población con capacidad de generación de ahorro y necesidades futuras de financiación.

En materia de atención, entre el 1 de enero y el 31 de julio de 2026, el punto gestionó 21.957 turnos, con un promedio de 142 atenciones diarias, evidenciando una demanda sostenida y significativa de los servicios institucionales. Este volumen de atención refleja la importancia que tiene el punto como canal presencial para la población de Ibagué y del departamento. Una parte significativa de los usuarios proviene de municipios aledaños y zonas rurales, algunos de los cuales deben desplazarse por más de cuatro horas para acceder a los servicios del Fondo. Adicionalmente, las limitaciones relacionadas con el acceso, conocimiento y uso de herramientas digitales por parte de algunos usuarios hacen indispensable mantener una oferta de atención presencial que permita garantizar un servicio oportuno, accesible e incluyente.

A lo anterior se suma que la ubicación actual permite atender no solamente la demanda propia de la ciudad de Ibagué, sino también usuarios provenientes de diferentes municipios del departamento, consolidando al punto como un referente regional de atención del FNA. Su permanencia contribuye, por tanto, a reducir las barreras geográficas y tecnológicas de acceso y a garantizar que la población pueda realizar sus trámites y acceder a los productos y servicios institucionales de manera cercana y efectiva.

En este contexto, la permanencia del Punto de Atención Ibagué resulta fundamental para garantizar la cobertura territorial del FNA, facilitar el acceso equitativo a sus productos y servicios, atender las necesidades de la población del Tolima y fortalecer las oportunidades de ahorro y financiación para la adquisición de vivienda. Adicionalmente, las condiciones económicas, inmobiliarias y poblacionales de la región, sumadas a la demanda efectiva de atención presencial, sustentan la conveniencia de mantener y fortalecer la operación del punto como una plataforma para el crecimiento comercial y la consolidación de la presencia institucional en el departamento.

Cumplimiento de metas comerciales

Cumplimiento de metas 2025:

- Desembolsos: 83% de cumplimiento con una ejecución de $20.978 millones
- Traslados: 134% de cumplimiento con una ejecución de $4.779 millones
- AVC: 190% de cumplimiento con una ejecución de $10.015 millones

Cumplimiento de metas 2026 (enero – julio):

- Desembolsos: 118% de cumplimiento con una ejecución de $15.997 millones
- Traslados: 172% de cumplimiento con una ejecución de $4.866 millones
- AVC: 144% de cumplimiento con una ejecución de $8.117 millones

El punto de atención en la actualidad cuenta con los siguientes funcionarios:

- (7) Gestores Comerciales punto de Atención
- (3) Gestores comerciales externos
- (2) Auxiliares
- (1) Coordinador
- (1) Operador de correspondencia UT

Los resultados comerciales alcanzados durante 2026 evidencian un desempeño favorable del Punto de Atención Ibagué, toda vez que los tres indicadores presentan cumplimientos superiores al 100% de las metas establecidas durante el periodo comprendido entre enero y julio. El comportamiento registrado en desembolsos, traslados y AVC demuestra la capacidad del punto para generar resultados comerciales, aprovechar las oportunidades existentes en el mercado y responder de manera efectiva a las necesidades de los consumidores financieros.

En consecuencia, la combinación de su ubicación estratégica, demanda sostenida de atención, cobertura regional, dinámica inmobiliaria, potencial económico del departamento y resultados comerciales favorables constituye un conjunto de

factores que respaldan la continuidad del Punto de Atención Ibagué. Su permanencia permitirá mantener una presencia institucional relevante en el Tolima, fortalecer la atención presencial de los consumidores financieros y continuar aprovechando las oportunidades de crecimiento identificadas en los segmentos de ahorro, crédito y financiación de vivienda.

PUNTO DE ATENCIÓN CAFAM FLORESTA

El Punto de Atención Cafam Floresta, ubicado en el noroccidente de Bogotá, se ha consolidado como un punto estratégico para el Fondo Nacional del Ahorro S.A., gracias a su excelente accesibilidad, ubicación estratégica sobre la Carrera 68, una de las principales vías arteriales de la ciudad, y su cercanía con importantes corredores de movilidad y zonas de actividad comercial y empresarial. Estas condiciones favorecen el desplazamiento de los consumidores financieros y permiten acercar la oferta institucional a una amplia población de usuarios actuales y potenciales.

Adicionalmente, su ubicación contigua a la Caja de Compensación y al Centro Médico Cafam genera un flujo permanente de personas, constituyéndose en una oportunidad importante para fortalecer la captación de nuevos afiliados, promover los productos y servicios de la Entidad y atender de manera cercana a los consumidores financieros que actualmente hacen uso de los servicios del Fondo. Esta concentración de servicios complementarios favorece la visibilidad institucional y permite aprovechar un flujo constante de usuarios con diferentes necesidades financieras y de vivienda.

Otro factor relevante es su cercanía al Portal 80, lo cual facilita el acceso de consumidores financieros provenientes de diferentes sectores del occidente y noroccidente de Bogotá, así como de municipios de Cundinamarca. Esta condición fortalece el carácter estratégico del punto, al permitir atender una población que, por razones de ubicación y movilidad, encuentra en este espacio una alternativa accesible para realizar sus trámites, recibir asesoría y acceder al portafolio de productos y servicios del FNA.

A lo anterior se suma la dinámica de crecimiento industrial y empresarial de la zona, especialmente hacia el corredor de la vía Cota, donde se ha venido consolidando una importante actividad productiva y logística. Este desarrollo genera un mercado potencial compuesto por trabajadores, familias y empresas que requieren soluciones de ahorro, cesantías, crédito y financiación de vivienda. En este contexto, resulta conveniente contar con un punto de atención fortalecido que permita acompañar este crecimiento y atender oportunamente las necesidades de la población vinculada a estas actividades. En este sentido, el Punto de Atención