Página 1 de 14	ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS	POLICÍA NACIONAL
Código: 2BS-FR-0019		
Fecha: 12-03-2021	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATOS U ÓRDENES DE COMPRA	
Versión: 5		

No. GS-2026 - DECAL

Manizales, 10 de septiembre de 2026

Señor mayor
CAMILO ANDRES BARON TRUJILLO
Jefe Regional de Aseguramiento en Salud No. 3 (E)
Calle 94 Av. Villa Olímpica frente a Expofuturo
Pereira

ASUNTO: Informe de supervisión del contrato No. 86-5-20103-26

TIPO DE INFORME

PERIÓDICO __X__ **O FINAL** __

Periodo del informe de supervisión

Desde	10/08/2026	Hasta	09/09/2026

En cumplimiento a los artículos 83 y 84 de la Ley 1474 de 2011 "*Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública*", así como de la Resolución No.03049 del 30 de julio del 2014 "*Por la cual se adopta el Manual de Contratación de la Policía Nacional*", Resolución No. 00090 del 15/01/2018, "*Por la cual se actualiza, modifica y complementa el Manual de Contratación de la Policía Nacional adoptado mediante Resolución No. 03049 de 2014*", y la *"Guía para el ejercicio de las funciones de Supervisión e Interventoría de los contratos del Estado*" expedida por Colombia Compra Eficiente, o las normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan, sin perjuicio de las funciones establecidas contractualmente y aquellas inherentes a la naturaleza del ejercicio de la supervisión, me permito presentar el correspondiente informe del contrato u orden de compra del asunto a través del cual se detalla, el seguimiento y el grado de cumplimiento de las obligaciones establecidas en el respectivo contrato u orden, así:

INFORMACIÓN GENERAL:

Mediante comunicación oficial No. GS--2026--010010-RASE3 del 10/06/2026 el señor Mayor JULIO DAVID VILLADIEGO MARTELO, obrando en calidad de Jefe Regional de Aseguramiento en Salud No. 3 (E) nombró como supervisora del contrato a la señorita Mayor MONICA MARIA MOJICA SERRANO.

Mediante acta AE-2026-036850-DECAL del 31 de julio de 2026 la Mayor MONICA MARIA MOJICA SERRANO, hace entrega a la Teniente LINA MARIA GARCIA LEON de la supervisión del contrato, por salida a plan vacacional mes de agosto.

Mediante acta AE-2026-042450-DECAL del 01 de septiembre de 2026 la Teniente LINA MARIA GARCIA LEON, hace entrega a la Mayor MONICA MARIA MOJICA SERRANO

- **Periodicidad establecida para la entrega del informe de supervisión:** MENSUAL
- **No. de informes de supervisión presentados y publicados en SECOP II: 02**

1. Informe de Supervisión del periodo comprendido entre el 10/06/2026 al 09/07/2026, presentado mediante comunicación oficial No. GS-2026-088798-DECAL
2. Informe de Supervisión del periodo comprendido entre el 10/07/2026 al 09/08/2026, presentado mediante comunicación oficial No. GS-2026-102816-DECAL

Información del contrato u orden de compra

Página 2 de 14	ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS	POLICÍA NACIONAL
Código: 2BS-FR-0019		
Fecha: 12-03-2021	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATOS U ÓRDENES DE COMPRA	
Versión: 5		

Contrato No. / Orden de compra No.	No. 86-5-20103-26
Objeto del Contrato / instrumento de agregación de la orden de compra	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE ALTA COMPLEJIDAD PARA LA POBLACIÓN ADULTA EN LA ATENCIÓN DE URGENCIAS, PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, DIAGNÓSTICOS, HOSPITALIZACIÓN Y LOS SERVICIOS AMBULATORIOS QUE SE DERIVEN DE ELLOS, PARA LOS USUARIOS Y BENEFICIARIOS DE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS - REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No. 3.
Contratista	ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL UNIVERSITARIO SANTA SOFIA DE CALDAS NIT: 890.801.099-5
Representante legal	CARLOS ALBERTO PIEDRAHITA GUTIERREZ CÉDULA DE CIUDADANÍA No: 9.845.752 expedida en Palestina
Valor inicial del contrato u orden de compra	OCHOCIENTOS VEINTICINCO MILLONES DE PESOS MONEDA LEGAL VIGENTE ($825.000.000,00), para la vigencia 2026.
Valor adiciones del contrato u orden de compra	001 por $412.500.000,00
Valor total del contrato u orden de compra	MIL DOSCIENTOS TREINTA Y SIETE MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS MONEDA LEGAL VIGENTE ($1.237.500.000,00), para la vigencia 2026.
Plazo de ejecución inicial	OCHO MESES DIECISIETE DIAS
Fecha de inicio del plazo de ejecución del contrato u orden de compra	10/06/2026
Fecha de terminación del plazo de ejecución del contrato u orden de compra (pactada inicialmente)	31/10/2026
Fecha de inicio del plazo de ejecución de la(s) adición(es)	21/08/2026
Fecha de terminación del plazo de ejecución de la(s) adición(es)	31/10/2026
Adiciones	001 por por $412.500.000,00 del 21/08/2026
Modificatorios	N/A
Prorrogas	N/A
Otros	N/A

1. DESARROLLO DE LA SUPERVISIÓN AL CONTRATO U ORDEN DE COMPRA

1.1 Acciones adelantadas:

A través de correo electrónico de fecha 14/08/2026, se recibe por parte de la Coordinadora de Garantía de la Calidad del Hospital Santa Sofía, comunicado con novedad de prestación de servicio – capacidad instalada, información que se remitió a Dirección Clínica y Referencia de la UPRES Caldas el 20/08/2026 a través de correo electrónico. (Se adjunta correo y comunicado).

El 18/08/2026 la entidad hace llegar los indicadores del mes de julio mediante correo electrónico (se adjunta correo con indicadores).

El 21/08/2026 mediante comunicado oficial GS-2026-014106-RASES-JEFAT el Jefe de la RASES 3 me notifica el inicio de la adición.

A través de correo electrónico del 25/08/2026 el Jefe Administrativo de la UPRES Caldas hace llegar retroalimentación de planes de contingencia dengue y fiebre amarilla, soportado mediante acta AC-2026-041300-DECAL (se adjunta correo y paginas del acta donde se hace mención al Hospital Santa Sofía).

A través de correo electrónico de fecha 26/08/2026, se recibe por parte de la Coordinadora de Garantía de la Calidad del Hospital Santa Sofía, novedad de prestación de servicio de tomografía axial computarizada (TAC) (Se adjunta correo).

El 28/08/2026 se lleva a cabo reunión de seguimiento con la entidad soportada mediante acta AE-2026-043736-DECALadjunta al presente informe.

Mediante comunicado oficial GS-2026-109975-DECAL de fecha 28/08/2026 se solicita a la entidad el diligenciamiento matriz de consulta externa, dando cumplimiento a requerimiento de la RASES 3 mediante comunicado oficial GS-2026-014472-REGI 3 del 28/08/2026.

El 28/08/2026 a través de correo electrónico se envía al área de cartera de la entidad información de pagos con los respectivos soportes.

Se relaciona el valor glosado al cual se le hace seguimiento:

VALOR GLOSADO			
Radicado	Valor facturado	Glosa	Valor a pagar
2374	$ 138,907,570.00	$ 20,443,379.00	$ 118,464,191.00
2375	$ 151,898,812.00	$ 3,797,856.00	$ 148,100,956.00
2382	$ 127,293,427.00	$ 23,258,427.00	$ 104,035,000.00
TOTAL	**$ 418,099,809.00**	**$ 47,499,662.00**	**$ 370,600,147.00**

2. VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES

CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES LEGALES DEL CONTRATISTA

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA LEGALES	CUMPLIÓ	OBSERVACIONES
EL CONTRATISTA se obliga a cumplir estrictamente las obligaciones aquí pactadas, así como todas aquellas previstas en las disposiciones legales, reglamentarias, éticas y técnicas vigentes o que se expidan durante la ejecución del contrato, relacionadas con la prestación de servicios de salud, la ética profesional, la buena práctica médica, el orden público, la moral y las buenas costumbres. Igualmente, deberá prestar los servicios contratados a todos los afiliados que acrediten debidamente su derecho y cuenten con la correspondiente autorización del CONTRATANTE, cubriendo, según aplique, actividades de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, valoración integral, educación para la salud, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación	SI	NINGUNA
Prestar los servicios de manera directa, encontrándose prohibida la subcontratación del objeto contractual, salvo las excepciones legales o expresamente autorizadas, en especial las previstas en el artículo 59 de la Ley 1438 de 2011 y en la Circular Externa 067 de 2010 de la Superintendencia Nacional de Salud, casos en los cuales deberá cumplirse estrictamente la normatividad aplicable en materia de habilitación de servicios	SI	NINGUNA
EL CONTRATISTA se obliga a comunicar por escrito al jefe de la Regional de Aseguramiento en salud No.3, cualquier cambio en la información suministrada para el desarrollo del presente contrato; de igual forma, se deberá informar cualquier cambio en el número de cuenta bancaria, con el fin de realizar los respectivos pagos, allegando en original la certificación bancaria correspondiente	SI	NINGUNA
Garantizar la prestación de los servicios con criterios de eficacia, oportunidad, agilidad y accesibilidad, conforme a lo pactado, observando lo dispuesto en el Instructivo 007 de 2023 – "Derechos y deberes de los usuarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional".	SI	NINGUNA
Atenderá todos los eventos susceptibles en el/los niveles(es) de complejidad contratado(s), con talento humano idóneo, infraestructura, dotación y estándares conforme a la Resolución 3100 de 2019 (y sus modificaciones)	SI	NINGUNA
Remitirá al afiliado a IPS habilitada cuando la complejidad exceda el alcance del contrato, garantizando continuidad, oportunidad y seguridad. Se abstendrá de remisiones injustificadas; las irregularidades serán evaluadas por el Supervisor para traslado a la Regional, sin perjuicio de acciones contractuales.	SI	NINGUNA
Responderá oportuna y motivadamente a solicitudes del CONTRATANTE sobre revisión de medicamentos, sustentadas en la condición clínica del afiliado	SI	NINGUNA
EL CONTRATISTA deberá mantener vigente durante la ejecución del contrato las pólizas correspondientes	SI	NINGUNA
Garantizar la observancia estricta de la prohibición de prebendas, dádivas o beneficios provenientes de productores o distribuidores de tecnologías en salud, incluyendo medicamentos, conforme a la Ley 1438 de 2011 y la Ley Estatutaria de Salud – Ley 1751 de 2015	SI	NINGUNA

Remitir a los afiliados a las rutas de atención definidas por el CONTRATANTE, de acuerdo con su condición clínica	SI	NINGUNA
Los indicadores de satisfacción y obligatorios se evaluarán de manera mensual, los indicadores que no se encuentren normados serán acordados entre las partes. La verificación estará a cargo del supervisor. El prestador deberá entregar la información que se requiera para la medición y el seguimiento de los indicadores	SI	NINGUNA
Asistir a reuniones periódicas y mesas técnicas para evaluar la ejecución del contrato y cumplir con los compromisos acordados en las mesas	SI	NINGUNA
Cumplir con las exigencias legales y éticas contenidas en la Resolución 0839 de 2017 o norma que lo adicione, modifique o sustituya para la custodia y gestión de la historia clínica de los pacientes, garantizando en todo momento la reserva legal a la que se encuentra sometido dicho documento	SI	NINGUNA
Contar con el Sistema de Información al Usuario -SIAU-, donde se evalúe la satisfacción del usuario, se realicen acciones de mejoramiento y se garantice la respuesta oportuna de las PQRD recibidas directamente por el contratista y las trasladas por el contratante. Cabe resalta que la respuesta, debe estar dentro del término establecido en la Circular Externa 2023151000000010-5 de 2023	SI	NINGUNA
Reportar a la contratante los eventos de interés de farmacovigilancia, tecnovigilanda y reactivovigilanda, adjuntando los análisis realizados por el comité de farmacovigilancia o quien haga sus veces en la institución. Notificar a la contratante el nombre y datos del contacto del responsable institucional de dichos programas	SI	NINGUNA
Realizar el reporte de los casos en que pueda existir negligencia de los padres o adultos responsables en la atención de los usuarios con discapacidad mental o física, o cuando detecten indicios de maltratos físicos, psicológicos o violencia sexual, acompañada de la respectiva notificación ante las autoridades competentes	SI	NINGUNA
Entregar los registros individuales de prestación de servicios (RIPS), garantizando la calidad, confiabilidad y seguridad del dato de origen de conformidad con el decreto 441 de 2022 y las demás normas vigentes, incluyendo el número de contrato suscrito entre las partes	SI	NINGUNA
Las partes se sujetan la guía recepción, radicación y obligación de cuentas medicas de la Dirección de Sanidad (1LF-PR-0008), e igualmente a las disposiciones legales referente a glosas, devoluciones y respuestas previsto en el artículo 57 de la Ley 1438 de 2011, la Resolución 2284 de 2023, así como la demás normatividad vigente aplicable, que las modifique, aclaren o adicionen	SI	NINGUNA
EL CONTRATISTA responderá civil, disciplinaria, fiscal y/o penalmente por sus acciones u omisiones o las del personal a su cargo, ya que los servicios se contratan bajo condiciones de oportunidad, calidad y eficiencia. Así, deberá dejar indemne AL CONTRATANTE por cualquier reclamación, sanción o condena que le vincule	SI	NINGUNA
Las partes expresamente declaran la exclusión de cualquier tipo de relación laboral entre ellas, como con el personal que emplee EL CONTRATISTA para la ejecución y cumplimiento del presente contrato. LA CONTRATISTA actuará por su propia cuenta y riesgo, con absoluta autonomía administrativa, técnica y financiera y no estará sometida a subordinación ni solidaridad laboral, con el contratante, razón por la cual se obliga a mantener indemne a LA CONTRATANTE frente a cualquier reclamación o demanda laboral	SI	NINGUNA
Las demás contenidas en el artículo 5º de la Ley 80 de 1993, así mismo, será civil y penalmente responsable por sus acciones u omisiones en la actuación contractual	SI	NINGUNA
EL CONTRATISTA se obliga a mantener vigentes la habilitación de servicios, permisos, registros, licencias y títulos especiales que requiera la Ley o las autoridades para el ejercicio de la profesión y actividades contratadas. Además, asumirá íntegramente la responsabilidad por los perjuicios que se ocasionen a terceros por la extralimitación o por la ausencia de los requisitos, permisos, licencias y títulos especiales exigidos por parte de la Ley o las autoridades administrativas, civiles o sanitarias. En caso de que un servicio, sea inhabilitado por autoridad competente, o por fuerza mayor y/o caso fortuito debidamente comprobado, el contratista deberá informar de manera inmediata al responsable de seguimiento contractual designado	SI	NINGUNA
El **CONTRATISTA** debe Cumplir con las obligaciones de pagar mensualmente los aportes de afiliación y cotización a los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje, cuando a ello haya lugar de acuerdo con el artículo 50 de la ley 789 de 2002, Ley 828 de julio 10 de 2003 y de la Ley 100 de 1993; Para tal fin el contratista allegara certificación firmada por el Representante Legal y revisor fiscal, donde conste que se encuentra al día en el pago de la seguridad social (salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje, y los demás que la ley le ordene), el supervisor del contrato puede solicitar las planillas de pago de seguridad social y verificara que el personal se reporta sea el mismo que ejecuta las actividades del presente contrato	SI	Certificación Revisor Fiscal
EL CONTRATISTA debe verificar los derechos de salud del usuario (titular, cónyuge, compañero (a) permanente, padres e hijos, etc.) revisando cuidadosamente el documento de identificación y la (s) autorización (es), en caso de duda debe verificar en el ADRES o comunicarse con el área de referencia de la Unidad prestadora de salud. No obstante, la IPS como entidad de salud está	SI	NINGUNA

GS-2026-115090-DECAL

obligada a atender la URGENCIA VITAL de acuerdo al decreto 412 de 1992 de Ministerio de protección social y demás normas que modifiquen, adiciones		
EL CONTRATISTA durante la ejecución del contrato, acatará lo establecido en el registro de la autoevaluación de los estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), de la página del Sistema General de Riesgos Laborales del Ministerio del Trabajo, donde conste una calificación "Moderablemente Aceptable o Aceptable", es decir un puntaje mayor a 60% y deberá mantener la calificación y evidencias de la autoevaluación del SGSST à disposición, las cuales serán objeto de verificación durante la ejecución del contrato	SI	NINGUNA
EL CONTRATISTA acatará los lineamientos del Régimen de protección de datos y demás aspectos relacionados con el tratamiento de la información que les sea aplicable, en el marco de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y de la Lay 1712 de 2014, del capítulo 25 título 2 del libro 2 de la parte 2 del Decreto 1074 de 2015 y las normas que lo modifiquen, reglamenten o sustituyan en virtud de lo cual se hacen responsables de la privacidad, seguridad y confidencialidad y la Resolución No. 08310 de 2016 por la cual se expide el Manual de Seguridad de la Información para la Policía Nacional	SI	NINGUNA
EL CONTRATISTA acata lo dispuesto en la Ley 1918 de 2018 "Por medio de la cual se establece el régimen de inhabilidades a quienes hayan sido condenados por delitos sexuales cometidos contra menores, se crea el registro de inhabilidades y se dictan otras disposiciones" así mismo el contratista deberá allegar los antecedentes en caso de aspirar a cargos, oficios o profesiones que involucren una relación directa y habitual con menores de edad, dicho documento deberá ser entregado al grupo de contratos como antecedente	SI	NINGUNA
EL CONTRATISTA debe atender los criterios Ambientales (según sea el caso):-Ley 1252 de 2008. "Por la cual se dictan normas prohibitivas en materia ambiental referentes a los residuos y desechos peligrosos y se dictan otras disposiciones" -Ley 1672 de 2013. "Por la cual se establecen los lineamientos para la adopción de una política pública de gestión integral de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), y se dictan otras disposiciones"-Ley 99 de 1993 "Por la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente, se reordena el Sector Público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se reorganiza el Sistema Nacional Ambiental "SINA" y se dicta otras disposiciones.-Decreto 1496 de 2018 "Por el cual se adopta el sistema globalmente armonizado de clasificación y etiquetado de productos químicos y se dictan otras disposiciones en materia de seguridad química" en cumplimiento adicional con la Resolución 009 del 15 de enero de 2018, "por la cual se actualiza, modifica y complementa el manual de contratación de la Policía Nacional" Apéndice 1 y Apéndice 2 del 2020, garantizando así las buenas prácticas ambientales de su actividad conforme a las compras públicas sostenibles y conforme al manual de contratación.-Decreto 780 de 2016 "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social" y sus diferentes actualizaciones.-Resolución 591 de 2024 "Por la cual se adopta el Manual para la Gestión Integral de Residuos Generados en la Atención en Salud y otras Actividades."-Resolución 803 de 2024 "por la cual se desarrollan parcialmente las disposiciones de la Ley 2232 de 2022, sobre la reducción gradual de la producción y consumo de ciertos productos plásticos de un solo uso, el artículo 2.2.7C.7 del Decreto número 1076 de 2015 que establece medidas tendientes a la reducción gradual de la producción y consumo de ciertos plásticos de un solo uso y se adoptan otras disposiciones"-Decreto 302/00 o Decreto 1077/15. "Por el cual se reglamenta la Ley 142 de 1994, en materia de prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado".-Decreto 2501 de 2007 "por medio del cual se dictan disposiciones para promover prácticas con fines de uso racional y eficiente de energía eléctrica"-Ley 29 de 1992 "Por medio de la cual se aprueba el "Protocolo de Montreal relativo a las sustancias agotadoras de la capa de ozono", suscrito en Montreal el 16 de septiembre de 1987, con sus enmiendas adoptadas en Londres el 29 de junio de 1990 y en Nairobi el 21 de junio de 1991.-Resolución 634 de 2022 "Por la cual, en desarrollo del Protocolo de Montreal, se entiende prohibida la fabricación e importación de equipos y productos que contengan y/o requieran para su operación o funcionamiento las sustancias controladas en los Anexos A, B, C, E y F del Protocolo de Montreal y se adoptan otras disposiciones".- **EL CONTRATISTA,** no puede estar reportado en el Registro Único de Infractores ambientales (RUIA) (ley 1333 del 21 de julio de 2009) y deberá comprometerse a cumplir con todas las normas ambientales durante el desarrollo del presente contrato	SI	NINGUNA
EL CONTRATISTA se compromete a sostener los precios ofertados durante el tiempo de ejecución del contrato	SI	NINGUNA
El **CONTRATISTA** no acceder a peticiones o amenazas, de quienes actuando por fuera de la ley pretendan obligarlo a hacer u omitir algún acto o hecho, el CONTRATISTA deberá informar de tal evento a la REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N.3 de la Policía Nacional y a las autoridades competentes para que se adopte las medidas necesarias	SI	NINGUNA
EL CONTRATISTA se obliga a cumplir el objeto del contrato que se llegue a suscribir como resultado de la adjudicación del proceso de selección, prestando el servicio objeto del presente proceso con el cumplimiento del 100% de las especificaciones, condiciones técnicas y garantías exigidas en el pliego de condiciones y la oferta presentada.	SI	NINGUNA
EL CONTRATISTA deberá informar por escrito al Supervisor del Contrato cuando el estado de ejecución contractual alcance los siguientes hitos: cincuenta por ciento (50%), setenta por ciento (70%) y cien por ciento (100%) de ejecución. Una vez se alcance el cien por ciento (100%) de	SI	NINGUNA

GS-2026-115090-DECAL

ejecución del contrato, no se autoriza la prestación de servicios adicionales, aun cuando estos hubieren sido autorizados, sin que haya lugar al reconocimiento ni pago de los mismos, por considerarse agotado el objeto contractual.		

CUMPLIMIENTO ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	CUMPLIÓ	OBSERVACIONES
DE CARÁCTER TÉCNICO: (transcribir las establecidas en el anexo de especificaciones técnicas del contrato u orden de compra)		
Con el propósito de asegurar el cumplimiento de los criterios técnicos, económicos y legales del presente acuerdo de voluntades, el Supervisor realizara reuniones de seguimiento (cada tres meses o según la necesidad) con el Contratista. A dichas sesiones puede asistir el jefe de la Unidad Prestadora de Salud, el responsable de la Oficina de Atención al Usuario y los delegados de las áreas técnicas o económicas necesarias para el cumplimiento del objeto contractual. Durante estas reuniones se abordarán, temas como: ➢ **Indicadores**: Verificación del cumplimiento de los indicadores pactados. ➢ **Operación**: Evaluación de los procesos de autorización, referencia y contrarreferencia, asegurando la eliminación de barreras de acceso según lo definido en el acuerdo de voluntades. ➢ **Criterios Técnicos**: Revisión de las condiciones definidas en el Anexo 2.1. ➢ **Análisis Financiero:** proceso de radicación de facturas, estado de glosas y flujo de pagos, conforme a los plazos establecidos y/o las normas concordantes. ➢ **Ejecución Contractual**: Balance del consumo presupuestal y otros aspectos necesarios para la correcta prestación de servicios y tecnologías en salud. ➢ **Documentos**: Si llegado el caso, dentro de la verificación que realiza el supervisor se requiere algún documento, el contratista debe suministrar la información o documentación. Si existen alguna reserva legal se debe comunicar mediante escrito. ➢ **Evaluación y Planes de Mejora**: Según la novedad establecer planes de mejora cuando los resultados del seguimiento lo ameriten. Dichos compromisos deberán quedar consignados expresamente en el acta de la reunión, la cual servirá de soporte para el seguimiento de su cumplimiento. **Nota: se levantará un acta de los temas tratados con el soporte de asistencia, este documento el supervisor la publicará en el SECOP II – ejecución del contrato.**	SI	NINGUNA
El contratista al momento de generar una incapacidad debe tener en cuenta la Directiva Administrativa Permanente No. 003 del 10 de marzo de 2023 "DIRECTRICES PARA LA EXPEDICIÓN Y REGISTRO DE LAS EXCUSAS DEL SERVICIO, INCAPACIDAD MÉDICA, LICENCIA POR MATERNIDAD O ABORTO, PARA EL CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL PERSONAL EXCUSADO DEL SERVICIO O CON INCAPACIDAD MEDICA" y demás disposiciones normativas que la modifiquen, adicionen o deroguen. Se puede solicitar copia de la directiva, al señor supervisor al grupo de Subred Integral Servicios de Salud de la Unidad Prestadora de Salud.	SI	NINGUNA
En materia de moléculas o principios activos farmacológicos cubiertos por el SSPM, el contratista deberá acoger y socializar el listado de moléculas o principios activos contenidos en el Acuerdo 080 de 2022 "Por el cual se dictan políticas y lineamientos generales para la Gestión Farmacéutica y se determina el Manual Único de Medicamentos y Terapéutica para el Sistema de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional" y hacer un uso racional de la medicación por parte de los profesionales de salud adscritos al prestador, conforme a las necesidades clínicas del usuario, dosis consecuentes a sus condiciones individuales y durante el período de tiempo adecuado, de acuerdo a la evidencia científica disponible y las guías de práctica clínica vigentes contribuyendo de esta forma al mantenimiento y mejoramiento de las condiciones de salud de los usuarios y la sostenibilidad financiera del SSMP. El vademécum puede solicitarse al señor supervisor y/o a la subred integral de referencia y contrarreferencia de la Unidad Prestadora de Salud.	SI	NINGUNA
En caso de que se requiera la prescripción de algún servicio, tecnología o medicamentos no incluidos en el plan de servicios de salud o el vademécum de la Policía Nacional; la IPS contratada deberá diligenciar el formato (NO POS) este formato será evaluado por el (EQUIPO INTERDISCIPLINARIO DE PROFESIONALES DE LA SALUD - EIPS). Nota: el contratista notificara al usuario que el formulario debe radicarse en la ventanilla de la unidad prestadora de salud.	SI	NINGUNA

GS-2026-115090-DECAL

Si llegado el caso, por orden judicial o por decisión del Equipo Interdisciplinario de Profesionales de la Salud (EIPS) de la Dirección de Sanidad, se ordena de forma ambulatoria un servicio o una tecnología que no se encuentre pactado en el contrato, este podrá ser prestado, siempre que se cumplan los siguientes requisitos: ➢ Que exista un estudio de mercado o de tarifas que acredite que el valor del servicio o de la tecnología se encuentra acorde con las condiciones del mercado. ➢ Que la IPS contratada se encuentre debidamente habilitada para la prestación del servicio o la tecnología ordenada. Que el servicio o la tecnología cuente con autorización previa de la Oficina de Referencia de la Unidad Prestadora de Salud.	SI	NINGUNA
Los servicios se prestarán durante la ejecución del contrato conforme al portafolio, pliegos y oferta; alineados con protocolos y guías técnico científicas, el Acuerdo 093 de 2025 (Plan de Servicios de Sanidad Militar y Policial) y el Modelo de Atención (MATIS). Igualmente se aplicarán los atributos de calidad (oportunidad, suficiencia, pertinencia, racionalidad, accesibilidad, continuidad, seguridad, integralidad y eficacia) y las buenas prácticas; todo bajo el principio pro homine, privilegiando la interpretación más favorable al derecho a la salud. Nota: Teniendo en cuenta lo anterior y con el fin de garantizar la cobertura de los servicios de salud a todos los usuarios de las Unidades Prestadoras que conforman la Regional de Aseguramiento en Salud No. 3, cuando se requiera la prestación de un servicio a un usuario del Subsistema de Salud de la Policía Nacional, este se realizará sin restricción en la cobertura del objeto contractual, previa verificación y autorización de la referencia correspondiente. El supervisor o referencia de la unidad, pueden solicitar el modelo de prestación de servicios de salud o remitir el (MATIS), de la Policía Nacional.	SI	NINGUNA
Los costos por atención de los eventos adversos, generados durante la prestación de un servicio, correrán por cuenta del prestador cuando en el análisis se evidencie que son de responsabilidad de la IPS, Entendido el evento adverso como se estipula en la Resolución 4816 del 27 de noviembre de 2008 "Daño no intencionado al paciente, que ocurre como consecuencia de la utilización de un dispositivo o acción médica". "Por lo anterior el proponente seleccionado se obliga a reportar dentro de los siguientes cinco días a su ocurrencia, eventos adversos e incidentes presentados en ejecución del contrato, con su respectivo análisis e implementación de un plan de mejora, en el formato (3ss - fr – 006)" reporte de incidentes y eventos adversos, este reporte se enviará al supervisor del contrato y la Unidad Prestadora de salud, quienes tramitaran a la oficina de la garantía de la calidad para la verificación de la situación. **El contratista deberá cumplir con el protocolo o ruta de manejo de eventos adversos**	SI	NINGUNA
Todas las atenciones, se realizarán de acuerdo con la orden médica que especifique la ayuda diagnóstica y/o terapéutica y/o el procedimiento a realizar, incluyendo el CUPS del servicio, el diagnóstico, con el soporte de historia clínica y con la autorización del módulo SISAP expedida por referencia y contrarreferencia de la Unidad Prestadora de Salud. Cuando existan dudas sobre la autorización (p. ej., códigos CUPS, servicio autorizado, validez), la IPS contratada deberá analizar la información y contactara de inmediato al área de Referencia y Contrarreferencia de la Unidad Prestadora de Salud. **El usuario deberá presentar su documento de identificación (cedula, tarjeta identidad, NUIP, etc.) al momento de tomar los servicios.**	SI	NINGUNA
El contratista garantizará que los materiales especiales y/o los equipos vinculados al objeto del contrato cuenten con mantenimientos vigentes, hojas de vida actualizadas, así como con las licencias y permisos expedidos por la autoridad competente. En caso de que se presenten fallas en los equipos que afecten la oportunidad en la atención, el contratista informará de manera inmediata al supervisor del contrato, en caso de no contar con una sede alterna, deberá presentar dentro de las 24 horas siguientes a la novedad, al supervisor una propuesta de alianza debidamente habilitada que garantice la continuidad en la prestación de los servicios de salud; igualmente, cuando la afectación en la oportunidad del servicio se origine por falta de talento humano o habilitación del servicio, dicha situación deberá tramitarse bajo las mismas condiciones aquí establecidas.	SI	NINGUNA
EXPERIENCIA NIVEL ACADÉMICO DEL PERSONAL. El contratista garantiza que para la ejecución del objeto contractual dispondrá del talento humano necesario y la experiencia necesaria, suficiente, además deberá cumplir con la totalidad de los requisitos exigidos por el Estado Colombiano para el ejercicio de su profesión u oficio. En particular, el contratista asegura que todo su personal se encuentra inscrito y habilitado en el Registro Único Nacional del Talento Humano en Salud (ReTHUS), conforme a la Ley 1164	SI	NINGUNA

GS-2026-115090-DECAL

de 2007, Decreto 4192 de 2010 (reglamenta el Registro Único Nacional y la identificación única del Talento Humano en Salud). Asimismo, deberá cumplir con las normas de actualización y recertificación expedidas por el Ministerio de Salud y Protección Social. Nota: Según la complejidad de los servicios, el contratista se compromete que los profesionales en salud se encuentren debidamente certificados (Reanimación avanzada (ACLS) y/o certificado de reanimación cardiopulmonar (RCP)), en caso que aplique.		
CAPACIDAD OPERATIVA: El contratista cumplirá con los estándares de calidad, así mismo deberá contar con la Constancia de Inscripción en el Registro Especial de Prestadores expedido por la Secretaría de Salud vigente al momento de la presentación su propuesta y si dentro del proceso contractual vence se debe actualizar. según lo establecido en la Resolución 3100 de 2019 "*Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud*", y demás disposiciones normativas que la modifiquen, adicionen o deroguen. Igualmente, el **contratista,** debe tener implementado programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad de la Atención de Salud, acorde al Decreto 780 de 2016 del Ministerio de la Protección Social "...Por el cual se establece el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud..."	SI	NINGUNA
El contratista Asignara un funcionario, quien revisara y vigilara la ejecución del contrato, solucionando los inconvenientes que se presenten e igualmente comunicara al supervisor del contrato cuando se ha ejecutado (70%) del contrato. Una vez recibida la información se estudiará la viabilidad de adicionar el contrato. **Diligenciar la siguiente información momento de presentar su propuesta:** Nombre: JOSE IGNACIO LONDOÑO Teléfonos: 68879200 Ext 026 Correo electrónico: direccioncientifica@santasofia.com.co	SI	NINGUNA
El contratista debe designar un profesional, quien tendrá una comunicación constante con los funcionarios de la unidad prestadora de salud, con el objetivo de asignar citas, procedimientos y demás requerimientos de fallos judiciales y PQRS, estos requerimientos deben ser tramitados por el contratista en un término de no superior de 24 horas o de forma inmediata si la situación así lo amerita. Nombre: JOSE IGNACIO LONDOÑO Cargo: Subdirector Científico Teléfonos: 68879200 Ext 026 Correo electrónico: direccioncientifica@santasofia.com.co	SI	NINGUNA
De acuerdo a la conducta medica expedida por La Regional de Aseguramiento en Salud N°3 o red externa, debe ser realizada por el especialista indicado, queda totalmente prohibido que la conducta sea realizada por otra especialidad o por estudiantes, de no cumplir a cabalidad con la presente condición, será objeto de glosa.	SI	NINGUNA
La Regional de Aseguramiento en Salud No. 3 NO reconocerá ningún reajuste de tarifas o precios durante la vigencia del contrato, por lo tanto, el contratista debe proyectar el valor de la oferta por el tiempo de ejecución del contrato respectivo. Estos valores no estarán sujetos a modificaciones por concepto de inflación y por ningún motivo se considera costos adicionales, los cuales deberán sostener durante el plazo de ejecución del contrato.	SI	NINGUNA
El contratista se compromete a presentar, junto con las facturas, LOS RIPS, la información estadística mensual, en un archivo plano, el cual debe venir en medio magnético e impreso, que contenga la siguiente información: Número del consecutivo, Apellidos y Nombres, Numero de Identificación, Edad del Usuario, fecha del Servicio, Diagnóstico con CIE 10, código del procedimiento, Nombre del Procedimiento o estudio realizado, valor del procedimiento, servicio solicitado. Esta debe entregarse los diez (10) primeros días hábiles de cada mes o cuando se soliciten cortes parciales. El presente informe para todos los efectos, hace parte integral de los soportes de la factura.	SI	NINGUNA
Cuando se requieran conceptos de médicos especialistas para el proceso MEDICINA LABORAL, el proponente seleccionado debe tener presente los siguientes criterios: 1) Especificar la fecha de su emisión. 2) El especialista debe firmar y sellar el concepto. El sello debe incluir la siguiente información: Nombre del profesional que emite el concepto, número del registro médico	SI	NINGUNA

GS-2026-115090-DECAL

3) Se deberá garantizar que los especialistas, según su competencia, emitan y diligencien el concepto médico laboral en el formato establecido por el contratante. 4) Lo anterior teniendo en cuenta que el Subsistema de Salud de la Policía Nacional por su excepción en el régimen de salud tiene establecido el PROCESO ADMINISTRACIÓN DE LA CALIFICACIÓN DE LA CAPACIDAD MÉDICO LABORAL, responsable de evaluar la capacidad psicofísica y la disminución de la capacidad laboral y aspectos sobre incapacidades, indemnizaciones, pensión por invalidez e informes administrativos por lesiones, al personal uniformado, Alumnos de las Escuelas de Formación y personal no uniformado de la Policía Nacional vinculado con anterioridad a la vigencia de la Ley 100 de 1993, que cumplan las causales de convocatoria a Junta Médico Laboral. 5) Dentro del concepto médico laboral proferido por el especialista competente NO se deberán realizar juicios correspondientes a la merma de la capacidad laboral, pues, ello es competencia de la autoridad médico laboral de la Dirección de Sanidad de la Policía Nacional, 6) La responsabilidad del Galeno que suscriba el respectivo concepto médico laboral deberá estar circunscrita a dejar por sentado lo siguiente: ❖ Diagnóstico ❖ Tratamiento realizado Secuelas de las lesiones o afecciones que presente el Usuario		
011 del 12 diciembre de 2023, "LINEAMIENTOS PARA GARANTIZAR EL DERECHO A MORIR DIGNAMENTE MEDIANTE EUTANASIA EN EL SUBSISTEMA DE SALUD DE POLICÍA NACIONAL", además la entidad debe tener el protocolo de atención para esta clase de casos.	SI	NINGUNA
Para las tarifas de medicamentos el oferente seleccionado debe tener presente las disposiciones normativas que regulen, modifiquen o adicionen: **Circular No. 018 del 13 de marzo** "Por la cual se establece la metodología para la aplicación del régimen de control directo de precios para los medicamentos que se comercialicen en el territorio nacional". **Circular No. 19 del 30 de mayo de 2024** "Por la cual se actualiza el precio máximo de venta de los medicamentos sujetos al régimen de control directo de precios y otras que emita el gobierno nacional durante la ejecución del contrato.	SI	NINGUNA
En relación con las tarifas señaladas en el presente proceso, se podrán modificar de acuerdo al Manual tarifario establecido por el Ministerio de Salud; en consecuencia, la IPS deberá enviar la solicitud escrita, por medio del supervisor del contrato, acompañada del acto administrativo del incremento de tarifa de la ESE. Una vez analizada la solicitud, la Regional de Aseguramiento en Salud Nro. 3, tramitará el incremento de las tarifas en los servicios pactados.	SI	NINGUNA

CONDICIONES TÉCNICAS

SERVICIOS E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL UNIVERSITARIO SANTA SOFIA:

ÍTEM	SERVICIO	PRECIO ESTIMADO
1	SERVICIOS, PROCEDIMIENTOS, IMÁGENES, LABORATORIOS	SOAT UVB -20% Y TARIFA PROPIA
2	SERVICIOS DE RESOLUCION	TARIFA PROPIA
3	ESPECIALIDADES Y SUBESPECIALIDADES AMBULATORIAS	TARIFA PROPIA
4	INSUMOS	PRECIO DE COMPRA MAS EL 12%
5	MEDICAMENTOS	PRECIO DE COMPRA MAS EL 12%
6	MATERIAL DE OSTEOSINTESIS	PRECIO DE COMPRA MAS EL 12%

2.1 NOVEDADES, SITUACIONES ANORMALES O DE RELEVANCIA

A través de correo electrónico de fecha 14/08/2026, se recibe por parte de la Coordinadora de Garantía de la Calidad del Hospital Santa Sofía, comunicado con novedad de prestación de servicio – capacidad instalada, de acuerdo al siguiente comunicado:

GS-2026-115090-DECAL

Santa Sofía

GC020.1

Manizales, 14 de agosto de 2026

Doctora
DIANA PILAR DEL ROSARIO PERDOMO CAYCEDO
Subdirectora de Prestación de Servicios y Aseguramiento
Dirección Territorial de Salud de Caldas

Asunto: Novedad en capacidad instalada de la E.S.E Hospital Departamental Universitario Santa Sofía de Caldas.

Cordial saludo;

Por medio del presente oficio nos permitimos informar el cierre de camas adultos, salas de cirugía, camas intermedio adultos, consultorios urgencias y salas de procedimiento de la ESE Hospital Departamental Universitario Santa Sofía de caldas. Y adicional el aumento en la cantidad de sillas ambiente de transición urgencias; esto como resultado de la contingencia post evento sísmico.

GRUPO	CANTIDAD ANTERIOR	CANTIDAD ACTUAL	FECHA DE NOVEDAD
Camas adulto	66	60	Desde el día 14 de agosto hasta nuevo aviso.
Camas intermedio adultos	32	18	
Consultorios urgencias	2	1	
Sillas ambiente de transición urgencias	0	8	
Salas de cirugía	5	3	
Salas de procedimiento	3	1	

Atentamente;

ELIZABETH QUINTERO OSORIO
ASESORA GARANTÍA DE CALIDAD

Proyectado por: Mariane Álvarez Cárdona, Garantía de Calidad.

Página 1 de 1

3 AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO U ORDEN DE COMPRA:

A la fecha de corte del presente informe de supervisión han transcurrido (90) días calendario desde que inició el plazo de ejecución del contrato u orden de compra, restando (51) días calendario para que finalice el plazo de ejecución.

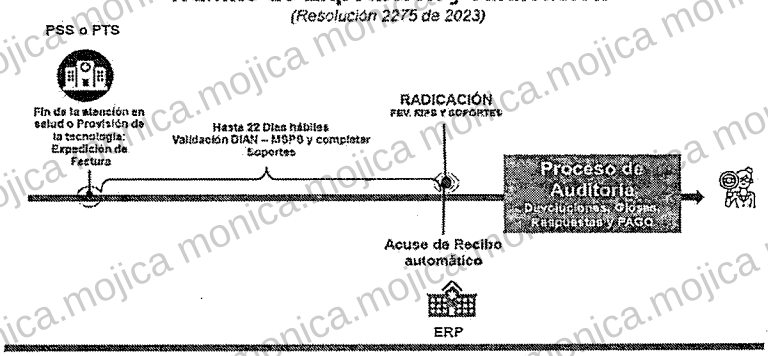
4 TRÁMITES Y VERIFICACIÓN DE PAGOS:

Pago retrospectivo. Modalidad de pago posterior al proceso de atención (Decreto 441/2022 art 2.5.3.4.1.3)

El pago es por evento -- retrospectiva, en la cual la Regional de Aseguramiento en Salud N°3, reconoce y paga al prestador o proveedor cada servicio o tecnología efectivamente prestado, previa facturación y validación, conforme a tarifas y condiciones pactadas en el acuerdo de voluntades.

Trámite de Expedición y Radicación

(Resolución 2275 de 2023)



El pago por la prestación de los servicios objeto del contrato se efectuará en pagos parciales en moneda legal colombiana dentro de los (45) días calendario siguientes a la radicación de la respectiva factura en la ventanilla de Central de Cuentas de la Unidad, junto con los documentos requeridos para el pago, de acuerdo al derecho a turno y la programación del plan anual de caja (PAC).

En atención a las instrucciones impartidas por la Dirección de Sanidad de la Policía Nacional, en cumplimiento a lo dispuesto en las resoluciones 2275 y 2284 de 2023 del ministerio de salud y protección social) y con el fin de facilitar el proceso de auditoría en el sector salud , se hace necesario estandarizar el envío y recepción de forma digital o electrónica de los soportes de cobro de la prestación de servicios y la provisión de tecnologías en salud, así como el registro de las transacciones mediante el uso de los medios tecnológicos, tal como lo dispuso en los artículos 2.5.3.4.8.2 y 2.5.3.4.8.3 del Decreto 780 de 2016 relativo a los canales de relacionamiento y a los mecanismos de entrega y actualización de información. Razón por la cual, se dispone del correo electrónico decal.upres-json@policia.gov.co con el fin de recepcionar los archivos planos por parte de las entidades correspondiente a radicación de facturas con todos sus soportes, los cuales deberán ser cargados a la Regional de Aseguramiento en Salud N° 3, NIT 900339410, en formato JSON (JavaScript Object Notation.

El correo antes relacionado será única y exclusivamente para el envío de la información solicitada, el cual estará habilitado de manera temporal mientras se dispone del software completo para dar cumplimiento a los lineamientos establecidos por el ministerio de salud y protección social.

Los pagos previstos se acreditarán a la cuenta que el CONTRATISTA designe, si llegado el caso es necesario realizar cambio de la cuenta se debe enviar escrito con no menos de treinta (30) días de anticipación, acompañado de la certificación bancaria a nombre de la Firma Contratista.

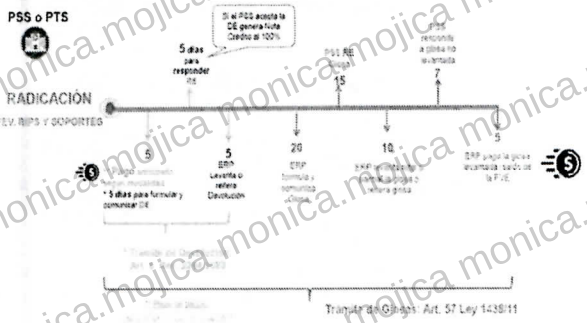
Todos los pagos efectuados tendrán los descuentos de ley.

De igual forma, en cumplimiento a la Guía de Lineamientos para la radicación y obligación de Cuentas Médicas (1LF-PR-0008) de la Policía Nacional, el contratista deberá tener en cuenta las otras Condiciones así.
Factura (de acuerdo a la normatividad establecida y los requisitos de Ley artículos 617 y 618 E. T; artículos 772, 773, 774 Código de Comercio, Modificado Ley 1231 de 2008 y la Resolución 2275 del 28 de diciembre del 2023 *"Por la cual se expide la resolución única reglamentaria del Registro Individual de Prestación de Servicios de Salud - RIPS, soporte de la Factura Electrónica de Venta - FEV en salud y se dictan otras disposiciones),* este documento debe estar a nombre de la Regional de Aseguramiento en Salud No. 3, con el respectivo NIT y soportes de conformidad con lo establecido en la Resolución 2335 de 2023, y el Decreto 441 de 2022 MINSALUD, o la norma que la adicione, modifique o sustituya.

Teniendo en cuenta el Decreto 2242 de 2015 "Por el cual se reglamentan las condiciones de expedición e interoperabilidad de la factura electrónica con fines de masificación y control fiscal" en el Artículo 3, punto 2 - parágrafo I, que a la letra dice: "El obligado a facturar electrónicamente deberá entregar al adquiriente una representación gráfica de la factura electrónica en formato impreso o en formato digital...", las unidades de la Dirección de Sanidad, deberán verificar si los proveedores están obligados a facturar electrónicamente y cumplan con el protocolo de habilitación como facturador electrónico según indicaciones del Decreto en mención.
NOTA: De conformidad con lo establecido en la CIRCULAR 042 SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN FINANCIERA – SIIF NACIÓN del 26 de diciembre de 2023, el proceso para la validación de documentos electrónicos ante la DIAN para las entidades ejecutoras del Presupuesto General de la Nación se realizará a través del Sistema Facturación Electrónica SIIF Nación habilitado en la DIAN como Software Propio, "FACTURADOR SIIF NACIÓN". Por consiguiente, las entidades deberán ajustarse a los requisitos y parámetros allí establecidos para el trámite de facturación electrónica, igualmente para las entidades que no están obligadas a facturar electrónicamente, deberán cumplir con el proceso de emisión de documento soporte.
Para la estructura del presente texto, el contratista deberá comunicarse con el supervisor designado.
PROCEDIMIENTO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO PARA LA EMISIÓN DEL RAS (RECIBO A SATISFACCIÓN): Una vez radicada la factura por parte del contratista y realizada la auditoría de cuentas por parte del médico auditor, el supervisor del contrato, previa revisión de los documentos y soportes, expedirán el recibo a satisfacción técnico-económico y posteriormente tramitarán la cuenta junto con los soportes a la central de cuentas para continuar con el trámite de pago respectivo.
AUDITORIA DE CUENTAS:

GS-2026-115090-DECAL

Tiempos trámite de devoluciones y glosas



El médico auditor verificara el 100% del contenido de las facturas radicadas en el mes con sus respectivos soportes, siempre y cuando se cumplan los tiempos de radicación. de conformidad con lo establecido en la Resolución 2335 de 2023, y el Decreto 441 de 2022 MINSALUD, o la norma que la adicione, modifique o sustituya, igualmente la oficina de auditoria medica de revisar lo establecido en la Ley 1438 de 2011, vigente, así:

"Articulo 57. **TRÁMITE DE GLOSAS.** Las entidades responsables del pago de servicios de salud dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes a la presentación de la factura con todos sus soportes, formularán y comunicarán a los prestadores de servicios de salud las glosas a cada factura, con base en la codificación y alcance definidos en la normatividad vigente. Una vez formuladas las glosas a una factura no se podrán formular nuevas glosas a la misma factura, salvo las que surjan de hechos nuevos detectados en la respuesta dada a la glosa inicial.

El prestador de servicios de salud deberá dar respuesta a las glosas presentadas por las entidades responsables del pago de servicios de salud, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su recepción, indicando su aceptación o justificando la no aceptación. La entidad responsable del pago, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la recepción de la respuesta, decidirá si levanta total o parcialmente las glosas o las deja como definitivas.

Si cumplidos los quince (15) días hábiles, el prestador de servicios de salud considera que la glosa es subsanable, tendrá un plazo máximo de siete (7) días hábiles para subsanar la causa de las glosas no levantadas y enviar las facturas enviadas nuevamente a la entidad responsable del pago.

Los valores por las glosas levantadas total o parcialmente deberán ser cancelados dentro del mismo plazo de los cinco (5) días hábiles siguientes, a su levantamiento, informando al prestador la justificación de las glosas o su proporción, que no fueron levantadas".

"Una vez vencidos los términos, y en el caso de que persista el desacuerdo se acudirá a la Superintendencia Nacional de Salud, bien sea en uso de la facultad de conciliación o jurisdiccional a elección del prestador, en los términos establecidos por la Ley.

REQUISITOS PARA EL PAGO

NOMBRE BENEFICIARIO: ESE HOSPITAL DEPTAL UNIV SANTA SOFIA
ENTIDAD FINANCIERA: DAVIVIENDA
TIPO DE CUENTA: CORRIENTE
NÚMERO DE CUENTA: 0560086069997996

Darle aplicabilidad a la ley 594 de 2000 Ley General de Archivo; de la siguiente manera: la presentación de las cuentas médicas presentadas a la Unidad Prestadora de Salud y/o regional de aseguramiento en salud, cuya actividad es imprescindible en los procesos de organización archivística, y la cual tiene dos finalidades principales: controlar la cantidad de folios de una unidad de conservación dada.

El contratista estará en la obligación de radicar las cuentas generadas en la oficina de central de cuentas Unidad Prestadora de Salud para ello tienen 22 días hábiles tras la validación de la DIAN para radicar la factura y los RIPS ante la EPS cumpliendo con los siguientes requisitos:

a. Relación general de pacientes atendidos, detallando el número del contrato, número de la factura por cada uno de ellos discriminada y firmada por el usuario o acudiente. Esta información se debe presentar en físico y medio magnético en Excel. Listado discriminando número de factura, fecha de factura, nombre del paciente, identificación, atención recibida y valor facturado, según modelo anexo:

GS-2026-115090-DECAL

RAD SISAP WEB – PRE RADICADO	IPS	FECHA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	FECHA DE RADICACIÓN DE LA FACTURA	N°. DE FACTURA INDIVIDUAL	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NOMBRE DEL USUARIO	VALOR DE LA FACTURA

b). Factura de venta original o documento equivalente que cumpla con los requerimientos de ley, junto con la documentación soporte para el respectivo trámite para el pago, la cual deberá publicarse en la plataforma del Sistema Electrónico para la Contratación Pública (SECOP II).

c). Certificación donde conste que el contratista se encuentra al día en el pago de aportes parafiscales relativos al Sistema de Seguridad Social Integral, así como los propios del Sena, ICBF y Cajas de Compensación Familiar, cuando corresponda, expedido por el representante legal y/o revisor fiscal de acuerdo a la normatividad vigente.

d). Relación de Pacientes atendidos en EXCEL de acuerdo al formato establecido por la Dirección de Sanidad, el cual será allegado vía correo electrónico, una vez suscrito el contrato.
Estadística mensual en un archivo plano el cual debe venir en medio óptico e impreso que contenga la siguiente información: · Número de consecutivo. · Apellidos y Nombre. · Número de Identificación. · Edad del usuario. · Fecha del servicio. · Diagnostico. · Procedimiento. · Código del Procedimiento. · Fecha. · Número y valor. Los prestadores tendrán 22 días hábiles tras la validación de la DIAN para radicar la factura y los RIPS ante la EPS. El presente informe hace parte integral de los soportes de la factura.

e) Anexar la autorización del servicio o tecnología suministrada.

f) Cargue de los Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud (RIPS) en el módulo de radicación cuentas médicas de la Dirección de Sanidad (en caso que aplique).

g) Recibido a satisfacción expedido por el supervisor del contrato (posterior a la auditoria de la Unidad Prestadora de Salud.

h) Si el contratista no presenta la factura dentro de los 22 días hábiles tras la validación de la DIAN, el trámite y el pago de la factura se realizará hasta el mes siguiente.

i) EL CONTRATANTE dará trámite a las facturas que no presenten objeciones.

j) La presentación de las facturas por los servicios o tecnologías causados en ningún caso deberá superar los treinta días (30) posteriores a la prestación de los servicios.

k) Factura que no cumpla con los requisitos legales vigentes no será radicada.

PLATAFORMA SECOP II: El oferente a quien se le adjudique el presente proceso deberá cargar las respectivas facturas en la plataforma en el punto 7-EJECUCIÓN DEL CONTRATO, "Plan de Pagos", con el fin de ser verificada por el supervisor del contrato, aprobada y posteriormente realizar el pago respectivo.

4.1. Ejecución Financiera y Pagos:

a. Balance general de pagos y entregas		
	Valor en pesos	% del valor del contrato u orden de compra
Valor total del contrato u orden de compra	$1,237,500,000	100%
Valor total de las entregas	$745,933,501	60%
Valor total facturado	$745,933,501	60%
Valor facturado pendiente de pago	$536,606,689	43%
Valor pagado	$209,326,812	17%
Valor pendiente de entrega	$491,566,499	40%

GS-2026-115090-DECAL

NOTA: A la fecha hay $58.404.562,00 de glosas en proceso de conciliación. Por lo anterior el saldo es de $433.161.934,00

b. Detalle de las entregas, valores facturados y pagos efectuados en el periodo informado (la supervisión deberá relacionar de manera discriminada lo correspondiente a la ejecución del contrato u orden de compra **únicamente del periodo que está informando**)

No. de acta o constancia de recibido	Valor recibido	Fecha de recibido	Valor facturado	No. factura	Valor pagado	Valor deducción	No. orden de pago
2374	$138,907,570.00	29/08/2026	$118,464,191.00	FESS1605455 y otras	En trámite	N/A	En trámite
2375	$151,898,812.00	29/08/2026	$148,100,956.00	FESS1612122 y otras	En trámite	N/A	En trámite
2376	$166,006,542.00	29/08/2026	$166,006,542.00	FESS1612731 y otras	En trámite	N/A	En trámite
2382	$127,293,427.00	31/08/2026	$104,035,000.00	FESS1609865 y otras	En trámite	N/A	En trámite

4.2 Entrada de Bienes *(verificar que los bienes hayan ingresado a los estados contables, si aplica)*

5 RECOMENDACIONES

El contrato se ha desarrollado de acuerdo a lo pactado, no hay recomendaciones adicionales hasta el momento.

6 CONCLUSIONES

El supervisor, deberá marcar con una (x) las casillas según corresponda al periodo entregado, con el fin de que la administración tenga claridad frente al cumplimiento o no del contratista. El no diligenciamiento será causal de la devolución del respectivo informe de supervisión.

El contratista cumplió con lo establecido en las cláusulas contractuales	SI _X_	Certifico con la firma del presente informe, que el contratista cumplió con las cláusulas y especificaciones técnicas del contrato, en la fecha o fechas establecidas, para lo cual relaciono y anexo los documentos soportes (técnicos obligatorios establecidos en las especificaciones técnicas, incluyendo las ambientales, de seguridad y salud en el trabajo y otros).
	NO___	En caso de incumplimiento parcial o total del contrato, se informó mediante comunicación oficial No. _____ del _____, dirigida al ordenador del gasto, las obligaciones incumplidas.

Atentamente,

Firma_____

Mayor **MONICA MARIA MOJICA SERRANO**
Supervisora Contrato No. 86-4-20103-26
Correo electrónico: decal.upres@policia.gov.co
No. Celular: 3505588337

GS-2026-115090-DECAL

Outlook

RV: NOVEDAD CAPACIDAD INSTALADA -HOSPITAL SANTA SOFIA

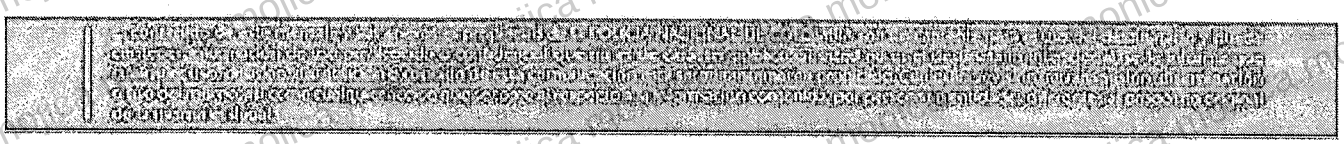
Desde ALBA YANNETH GARCIA MARIN <alba.garciam@correo.policia.gov.co>
Fecha Jue 20/08/2026 9:23
Para DECAL UPRES-DCL <decal.upres-dcl@policia.gov.co>; LINA MARIA GARCIA LEON <lina.garcial@correo.policia.gov.co>; DECAL ESPCO-RCO <decal.espco-rco@policia.gov.co>; DECAL ESPCO-RECEPCION <decal.espco-rec@policia.gov.co>; LUIS ALEXANDER QUINTANA ROJAS <luisa.quintana@correo.policia.gov.co>

1 archivo adjunto (272 KB)
OFICIO CIERRE CAPACIDAD INSTALADA 140826.pdf;

Buenos días, amablemente envío para su información y fines pertinentes.

Cordialmente,

TA25
Alba Yanneth García Marín
Técnico para Apoyo Seguridad y Defensa 25
Contacto:
POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA
Unidad Prestadora de Salud Caldas



De: DECAL UPRES <decal.upres@policia.gov.co>
Enviado: viernes, 14 de agosto de 2026 8:57
Para: ALBA YANNETH GARCIA MARIN <alba.garciam@correo.policia.gov.co>
Asunto: NOVEDAD CAPACIDAD INSTALADA -HOSPITAL SANTA SOFIA

Mensaje de correo electrónico enviado por **decal.upres@policia.gov.co**
respetuosamente comparto documento para su conocimiento y fines que estime pertinente.

Atentamente;

Teniente
Lina María García León
Jefe Unidad Prestadora de Salud Caldas (E)
Contacto: 3505588337
POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA
Unidad Prestadora de Salud Caldas

El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad de la POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA son únicamente para el uso del destinatario y puede contener información de uso privilegiado o confidencial que no es de carácter público. Si usted no es el destinatario intencional, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está terminantemente prohibido. Cualquier revisión, retransmisión, diseminación o uso del mismo, así como cualquier acción que se tome al respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma es ilegal.

Elaboró

Patrullero
Sandra Milena Cortes Gallego
Secretaria Unidad Prestadora de Salud Caldas
Contacto: 3505588337
POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA
Unidad Prestadora de Salud Caldas

De: Mariana Alvarez Cardona <marianaalvarez.gcalidad@santasofia.com.co>
Enviado: viernes, 14 de agosto de 2026 8:34
Para: Crue Caldas <crue@saluddecaldas.gov.co>; MONICA VILLAREAL PEÑA <director.crue@saluddecaldas.gov.co>; Nataly Arango Martinez <NatalyAM@saludtotal.com.co>; dariolr@saludtotal.com.co <dariolr@saludtotal.com.co>; José Ignacio Londoño Jiménez <direccioncientifica@santasofia.com.co>; Centro Cardiovascular. <cardiovascular@santasofia.com.co>; Felipe Alberto Florez Restrepo <felipe.florez@nuevaeps.com.co>; Alfonso Valbuena Gonzalez <coorquirofanos@santasofia.com.co>; Fabio Mauricio Sanchez Cano <fabiosanchez.intermedios@santasofia.com.co>; Gallo Asociados <galloyasociadossas@gmail.com>; Carlos Alberto Piedrahíta Gutiérrez <gerencia@santasofia.com.co>; Jhojans Garzón <jhojansgarzon.amedica@santasofia.com.co>; MARIA CRISTINA FLORIAN <mcflorian526@gmail.com>; olgacorrales@gmail.com <olgacorrales@gmail.com>; Valentina Hernandez Vinasco <valentina.hernandez@nuevaeps.com.co>; Laura Tatiana Velasquez Zapata <habilitacion.prestadores@saluddecaldas.gov.co>; aic.contratacion2018@gmail.com <aic.contratacion2018@gmail.com>; kevin fernando montoya <kefemoqu@gmail.com>; Andrés Ramos Piedrahíta <ramospiedra@hotmail.com>; referencia <referencia@santasofia.com.co>; Luz Stella Giraldo Ramirez <coordinacionenfermeria@santasofia.com.co>; Lina Constanza López Gutierrez <linalopez.hospitalizacion@santasofia.com.co>; enfermeria.quirofanos <enfermeria.quirofanos@santasofia.com.co>; Enfermería Cuidado Intermedio <gloriabetancur.cuidadointermedio@santasofia.com.co>; Angela Maria Mejia Jaramillo <angelamejia.uci@santasofia.com.co>; Juliana Chauvin Moreno <juliana.chauvin@epssanitas.com>; Zulay Granada Aguirre <zulaygranada.cexterna@santasofia.com.co>; Antonio José Arias Buitrago <antonioarias.ccontacto@santasofia.com.co>; gmbetancurth@sura.com.co <gmbetancurth@sura.com.co>; Calidad Salud SSPM <calidadsaludmanizales@gmail.com>; Jaime Alberto Novoa Arias <sogc@saluddecaldas.gov.co>; lduquez@sura.com.co <lduquez@sura.com.co>; oscar.cardona@nuevaeps.com.co <oscar.cardona@nuevaeps.com.co>; Valentina Ospina Villa <valentina.ospina@nuevaeps.com.co>; David Alonso Bedoya Ramirez

GS-2026-115090-DECAL

<david.bedoya@nuevaeps.com.co>; novedades.proveedores@positiva.gov.co <novedades.proveedores@positiva.gov.co>; Francia Marín <femarin@sura.com.co>; ecgrisales@epssanitas.com <ecgrisales@epssanitas.com>; solicitudesreferencia@colsanitas.com <solicitudesreferencia@colsanitas.com>; FERNANDO EUGENIO LÓPEZ HENAO <amedica@santasofia.com.co>; JUAN CARLOS VELASQUEZ GÓMEZ <coordinacionfacturacion@santasofia.com.co>; Infectología Santa Sofia <infectologia@santasofia.com.co>; Leidy Yohana Gonzáles Vásquez <infecciones@santasofia.com.co>; Leydy Johanna López Torres <leydy.lopez@nuevaeps.com.co>; Sandra Milena Henao Llano <sandrahenao.scientifica@santasofia.com.co>; Leidy Johana Aristizabal Orozco <urgencias.enfermeria@santasofia.com.co>; LAURA VANESSA PEÑA HERNÁNDEZ <admonrecursos@santasofia.com.co>; santiago.velez@nuevaeps.com.co <santiago.velez@nuevaeps.com.co>; Garantia Calidad <garantiacalidad@santasofia.com.co>; Clara Ines Garcia Gonzalez <claragarcia.controlinterno@santasofia.com.co>; DECAL UPRES <decal.upres@policia.gov.co>; Maria Del pilar Mejia Lopez <seguridadpaciente@santasofia.com.co>; Marcelo Marulanda Del Pino <comunicaciones@santasofia.com.co>; Lorena.henao@nuevaeps.com.co <Lorena.henao@nuevaeps.com.co>

Asunto: NOVEDAD CAPACIDAD INSTALADA -HOSPITAL SANTA SOFIA

Cordial saludo;

Adjuntamos novedades en la capacidad instalada de la ESE Hospital Departamental Universitario Santa Sofía de Caldas.

Mil gracias.

Atentamente,

MARIANA ÁLVAREZ CARDONA
Coordinadora de Habilitación, PAMEC y SIC (Garantía de la calidad)
Calle 5ta # 40 02- Asturias / Manizales - Colombia
Tel. (606) 8879200 Ext. 519
/ Boletines / Website / Ubicación

Confidencialidad: "La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial y sancionada legalmente, tal como lo establece la ley 1273 de Enero de 2009, sin el permiso expreso de la E.S.E Hospital Departamental Universitario Santa Sofía de Caldas, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La E.S.E Hospital Departamental Universitario Santa Sofía de Caldas no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma."

Aviso de privacidad y autorización para el tratamiento de datos personales: Dando cumplimiento al Decreto 1377 de 2013, el cual reglamenta la Ley 1581 de 2012, La E.S.E. Hospital Departamental Universitario Santa Sofía de Caldas solicita a los usuarios, proveedores o contratistas, y demás partes interesadas, que de manera libre, voluntaria e informada, permitan recolectar, almacenar, tratar (usar, suprimir, actualizar y procesar) y disponer de los datos que están suministrando.

La E.S.E. Hospital Departamental Universitario Santa Sofía de Caldas, de acuerdo con los términos dispuestos en el Artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, queda autorizada de manera expresa y unívoca para almacenar, mantener y manejar todos los datos e información, que en procura de los procesos de atención en salud, *contratación y gestión* administrativa ha obtenido el Titular, a no ser que se manifieste lo contrario de manera directa, expresa e inequívoca dentro de los treinta (30) días hábiles contados a partir de la publicación o recepción de la presente comunicación, a la cuenta de correo electrónico dispuesta para tal fin: datospersonales@santasofia.com.co

Click para ver la Política de Tratamiento de Datos Personales

Mensaje de correo electrónico enviado por **decal.upres@policia.gov.co**

Mensaje importante

Este mensaje y sus anexos enviado por decal.upres@policia.gov.co, son propiedad de la POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA y son únicamente para el uso del destinatario. Puede contener información de uso privilegiado o confidencial que no es de carácter público. Si no es el destinatario y ha recibido este correo por error, comuníquelo de inmediato al remitente y elimine cualquier copia que pueda tener. No está permitido el uso de su contenido si no es el destinatario, y hacerlo podría tener consecuencias legales, como las establecidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009

GS-2026-115090-DECAL

Santa Sofía
Hospital Departamental Universitario de Caldas

GC020.1

Manizales, 14 de agosto de 2026

Doctora
DIANA PILAR DEL ROSARIO PERDOMO CAYCEDO
Subdirectora de Prestación de Servicios y Aseguramiento
Dirección Territorial de Salud de Caldas

Asunto: Novedad en capacidad instalada de la E.S.E Hospital Departamental Universitario Santa Sofía de Caldas.

Cordial saludo;

Por medio del presente oficio nos permitimos informar el cierre de camas adultos, salas de cirugía, camas intermedio adultos, consultorios urgencias y salas de procedimiento de la ESE Hospital Departamental Universitario Santa Sofía de caldas. Y adicional el aumento en la cantidad de sillas ambiente de transición urgencias; esto como resultado de la contingencia post evento sísmico.

GRUPO	CANTIDAD ANTERIOR	CANTIDAD ACTUAL	FECHA DE NOVEDAD
Camas adulto	68	60	Desde el día 14 de agosto hasta nuevo aviso.
Camas intermedio adultos	32	18	
Consultorios urgencias	2	1	
Sillas ambiente de transición urgencias	6	8	
Salas de cirugía	5	3	
Salas de procedimiento	3	1	

Atentamente;

ELIZABETH QUINTERO OSORIO
ASESORA GARANTIA DE CALIDAD

Proyectado por: Mariana Álvarez Cardona, Garantía de Calidad.

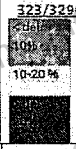
GS-2026-115090-DECAL

Solicitud indicadores mes de julio contrato 86-5-20103-26 Resumir este correo electrónico

Mariana Alvarez Cardona
Para: ALBA YANNETH GARCIA MARIN

Responder | Responder a todos | Reenviar
Mar 12/08/2026 16:36

No suele recibir correos electrónicos de marianaalvarez.gerencia@cantrisalud.com.co. Por qué es esto importante

Tipo de indicador	Nombre del indicador	Fórmula operacional	Resultado
Calidad	Proporción de satisfacción global	Numerador: Número de usuarios que respondieron muy buena o buena a la pregunta ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido? Denominador: Número de usuarios que respondieron la pregunta	427/427=100%
Calidad de la atención	Oportunidad programación de consultas, exámenes diagnósticos y procedimientos quirúrgicos	Numerador: Sumatoria de la diferencia en días calendario entre la fecha de solicitud del servicio y la fecha de prestación del mismo. Denominador: Total de servicios prestadores en periodo evaluado.	Consultas: 24650/2744=8.98 Días Exámenes diagnósticos: 2487/1063= 2,34 Días Procedimientos quirúrgicos: 2554/119= 21,46 Días 
Gestión de la atención	Proporción de cancelación de cirugía	Numerador: Número total de cirugías que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución Denominador: Total de cirugías programadas	0/537=0 
Calidad/ Seguridad	Proporción de eventos adversos.	Numerador: Número de eventos adversos relacionados con procedimientos quirúrgicos Denominador: Total de personas atendidas en el servicio quirúrgico.	0/537=0
Calidad	Proporción de cancelación de citas	Numerador: Número total de citas programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución Denominador: Total de personas atendidas en el servicio.	323/3290= 9,82% 
Gestión	Oportunidad de pago	Numerador: Total facturas validas pagadas dentro 30 días Denominador: total facturas validas radicadas en el período.	733/1169*100= 62.70%
Gestión	Índice de Conversión de Servicios Facturados	Numerado: Total servicios prestados en el mes anterior Denominador: Total servicios facturados en el mes inmediatamente siguiente.	N 26 D 5 INDICADOR: 19,23%
Gestión	Tasa de Precisión de Facturación	Numerador: Total facturas sin glosas en el mes Denominador: total de facturas radicadas en el mismo período.	N 22 D 31 INDICADOR: 70,97%

Atentamente,

MARIANA ÁLVAREZ CARDONA
Coordinadora de Habilitación, PAMEC y SIC (Garantía de la calidad)
Calle 5ta # 40-02- Asturias / Manizales – Colombia
Tel. (606) 8879200 Ext. 519
/ Boletines / Website / Ubicación

monica.mojica monica.mojica monica.mojica

Outlook

Re: Solicitud indicadores mes de julio contrato 86-5-20103-26

Desde Mariana Alvarez Cardona <marianaalvarez.gcalidad@santasofia.com.co>
Fecha Mar 18/08/2026 16:36
Para ALBA YANNETH GARCIA MARIN <alba.garciam@correo.policia.gov.co>

No suele recibir correo electrónico de marianaalvarez.gcalidad@santasofia.com.co. Por qué es esto importante

Tipo de indicador	Nombre del indicador	Fórmula operacional	Resultado
Calidad	Proporción de satisfacción global	Numerador: Número de usuarios que respondieron muy buena o buena a la pregunta ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido? Denominador: Número de usuarios que respondieron la pregunta	**427/427=100%**
Calidad de la atención	Oportunidad programación de consultas, exámenes diagnósticos y procedimientos quirúrgicos	Numerador: Sumatoria de la diferencia en días calendario entre la fecha de solicitud del servicio y la fecha de prestación del mismo. Denominador: Total de servicios prestadora en periodo evaluado.	**Consultas: 24650/2744=8.98 Días** **Exámenes diagnósticos: 2487/1063= 2.34 Días** **Procedimientos quirúrgicos: 2554/119= 21.46 Días** <15 días 15 días 16 a 24 días >25 días

GS-2026-115090-DECAL

GS-2026-115090-DECAL

Outlook

RE: RETROALIMENTACIÓN PLANES DE CONTINGENCIA DENGUE Y FIEBRE AMARILLA

Desde DECAL UPRES-ADM <decal.upres-adm@policia.gov.co>

Fecha Mar 25/08/2026 12:00

Para DECAL UPRES-C19 <decal.upres-c19@policia.gov.co>; ALEXIS ALEJANDRO TABARQUINO ALZATE <alexis.tabarquino@correo.policia.gov.co>; JUAN CARLOS TABARES QUICENO <carlos.tabares7544@correo.policia.gov.co>; JULIANA ANDREA JIMENEZ ARREDONDO <juliana.jimenez4646@correo.policia.gov.co>; FERNANDO ARIAS AGUIRRE <fernando.arias8526@correo.policia.gov.co>; IRMAYETH SIOLO MUNZON <irmayeth.siolo@correo.policia.gov.co>; ALBA YANNETH GARCIA MARIN <alba.garciam@correo.policia.gov.co>; RUBEN DARIO ESPITIA GUTIERREZ <ruben.espitia@correo.policia.gov.co>; LUIS ALEXANDER QUINTANA ROJAS <luisa.quintana@correo.policia.gov.co>; DANNIS ARNEY SANCHEZ NOSSA <dannis.sanchez3740@correo.policia.gov.co>; SANDRA MILENA CORTES GALLEGO <sandra.cortes3031@correo.policia.gov.co>; LUISA FERNANDA CARDONA CARDONA <luisa.cardona3377@correo.policia.gov.co>; LUISA FERNANDA BECERRA MOLINA <luisa.becerra1782@correo.policia.gov.co>; LUZ ADRIANA RODRIGUEZ GALLEGO <luz.rodriguez2866@correo.policia.gov.co>; DAYANA ALEXANDRA DIAZ VALDES <dayana.diazv@correo.policia.gov.co>; PAOLA ANDREA TREJOS LOPEZ <paola.trejos@correo.policia.gov.co>; ALBA DANIELLY GARCIA LOAIZA <alba.garcia4613@correo.policia.gov.co>; DANIEL HENAO VARGAS <daniel.henao3066@correo.policia.gov.co>; MARIANA BUITRAGO CARMONA <mariana.buitrago4054@correo.policia.gov.co>; ISABEL CRISTINA LOPERA VILLEGAS <isabel.lopera@correo.policia.gov.co>

CC NINI JOHANNA BENITEZ DELGADO <nini.benitez4426@correo.policia.gov.co>; DECAL ESPCO-PYM <decal.espco-pym@policia.gov.co>

Mensaje de correo electrónico enviado por **decal.upres-adm@policia.gov.co**

Dios y Patria

Cordial saludo, teniendo en cuenta lo anterior y como se informó por grupo de whatsapp reunión en jefatura martes 25 de agosto de 2026 a las 16 horas, preside reunión SI. NINI JOHANA y CPS E.J Epidemióloga VALENTINA MANRIQUE para socialización y resolución de dudas

Atentamente

Subcomisario
Jhon Jairo Martínez Villada
Integrante Unidad Prestadora de Salud Caldas
3137337033

POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS

El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad de la POLICIA NACIONAL DE COLOMBIA con carácter reservado y confidencial, información de uso privilegiado y contiene datos personales de terceros, cuyo tratamiento indebido está prohibido por la ley. Si usted recibió este correo electrónico por error, le solicitamos informar inmediatamente al remitente y eliminar el mensaje de su sistema. Cualquier uso, divulgación, distribución o copia de este correo electrónico está prohibido y puede ser sancionado conforme a la normatividad vigente. La información contenida en este mensaje no representa necesariamente la opinión oficial de la Policía Nacional.

NOTA: *El uso de negrillas, mayúsculas, colores y resaltados en el texto, solamente pretenden llamar su atención sobre puntos especiales, sin relación al tono de la conversación escrita.*

Antes de imprimir este e-mail piense bien si es necesario hacerlo: El medio ambiente es responsabilidad de todos.

De: DECAL UPRES-C19 <decal.upres-c19@policia.gov.co>
Enviado: martes, 25 de agosto de 2026 8:55
Para: DECAL UPRES-ADM <decal.upres-adm@policia.gov.co>; ALEXIS ALEJANDRO TABARQUINO ALZATE <alexis.tabarquino@correo.policia.gov.co>; JUAN CARLOS TABARES QUICENO <carlos.tabares7544@correo.policia.gov.co>; JULIANA ANDREA JIMENEZ ARREDONDO <juliana.jimenez4646@correo.policia.gov.co>; FERNANDO ARIAS AGUIRRE <fernando.arias8526@correo.policia.gov.co>; IRMAYETH SIOLO MUNZON <irmayeth.siolo@correo.policia.gov.co>; ALBA YANNETH GARCIA MARIN <alba.garciam@correo.policia.gov.co>; RUBEN DARIO ESPITIA GUTIERREZ <ruben.espitia@correo.policia.gov.co>; LUIS ALEXANDER QUINTANA ROJAS <luisa.quintana@correo.policia.gov.co>; DANNIS ARNEY SANCHEZ NOSSA <dannis.sanchez3740@correo.policia.gov.co>; SANDRA MILENA CORTES GALLEGO <sandra.cortes3031@correo.policia.gov.co>; LUISA FERNANDA CARDONA CARDONA <luisa.cardona3377@correo.policia.gov.co>; LUISA FERNANDA BECERRA MOLINA <luisa.becerra1782@correo.policia.gov.co>; LUZ ADRIANA RODRIGUEZ GALLEGO <luz.rodriguez2866@correo.policia.gov.co>; DAYANA ALEXANDRA DIAZ VALDES <DAYANA.DIAZV@CORREO.POLICIA.GOV.CO>; PAOLA ANDREA TREJOS LOPEZ <paola.trejos@correo.policia.gov.co>; ALBA DANIELLY GARCIA LOAIZA <alba.garcia4613@correo.policia.gov.co>; DANIEL HENAO VARGAS <daniel.henao3066@correo.policia.gov.co>; MARIANA BUITRAGO CARMONA <mariana.buitrago4054@correo.policia.gov.co>; ISABEL CRISTINA LOPERA VILLEGAS <isabel.lopera@correo.policia.gov.co>
Asunto: RETROALIMENTACIÓN PLANES DE CONTINGENCIA DENGUE Y FIEBRE AMARILLA

Mensaje de correo electrónico enviado por **decal.upres-c19@policia.gov.co**

Cordial saludo, **supervisores de contrato**:

Se anexa el acta de análisis de los soportes remitidos por los municipios, para su conocimiento y seguimiento.

Municipios que no remitieron la información requerida bajo comunicación oficial GS-2026-097768-DECAL:

- Neira
- Marulanda
- Belalcázar
- Cruz Roja – Hospital Infantil

Municipios que requieren verificación de la oferta de pruebas diagnósticas, aspecto que se recomienda tener en cuenta para próximos procesos contractuales:

Pruebas diagnósticas para dengue:
Se identificó que **Filadelfia, La Merced, Risaralda, San José, Aranzazu y Belalcázar** no realizan pruebas diagnósticas para dengue.

Pruebas de transaminasas:
Se evidenció que **Filadelfia, La Merced, Aguadas, Neira y Belalcázar** no realizan pruebas de transaminasas. En el caso de **Aguadas, específicamente, no se realiza AST.**

Se remite la información a los supervisores de contrato para su conocimiento, seguimiento y fines pertinentes, agradeciendo hacerla extensiva a los municipios bajo su supervisión. Asimismo, se envía copia a la **Dirección Territorial de Salud de Caldas** para conocimiento.

Cordialmente,

Valentina Manrique Ramírez
Epidemióloga
UPRES Caldas

Mensaje de correo electrónico enviado por **decal.upres-c19@policia.gov.co**

Mensaje Importante

Este mensaje y sus anexos enviado por decal.upres-c19@policia.gov.co, son propiedad de la POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA y son únicamente para el uso del destinatario. Puede contener información de uso privilegiado o confidencial que no es de carácter público. Si no es el destinatario y ha recibido este correo por error, comuníquelo de inmediato al remitente y elimine cualquier copia que pueda tener. No está permitido el uso de su contenido si no es el destinatario, y hacerlo podría tener consecuencias legales, como las establecidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que apliquen. Si es el destinatario, tiene la responsabilidad de mantener la confidencialidad de la información de este mensaje, sus documentos y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita.

CONFIDENCIALIDAD: Al recibir el acuse recibido por parte de esta dependencia se entenderá como aceptado y se recepcionará como documento prueba de la entrega del usuario (Ley 527 del 18-08-1999).

Mensaje de correo electrónico enviado por **decal.upres-adm@policia.gov.co**

Mensaje Importante

Este mensaje y sus anexos enviado por decal.upres-adm@policia.gov.co, son propiedad de la POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA y son únicamente para el uso del destinatario. Puede contener información de uso privilegiado o confidencial que no es de carácter público. Si no es el destinatario y ha recibido este correo por error, comuníquelo de inmediato al remitente y elimine cualquier copia que pueda tener. No está permitido el uso de su contenido si no es el destinatario, y hacerlo podría tener consecuencias legales, como las establecidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que apliquen. Si es el destinatario, tiene la responsabilidad de mantener la confidencialidad de la información de este mensaje, sus documentos y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita.

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICIA CALDAS
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD TIPO B CALDAS

CEA.3.0-07
16-ECD-003

Fecha:	Manizales, 24 de agosto de 2026		
Hora de inicio:	07:00 horas	**Hora de finalización:**	18:00 horas
Lugar:	Unidad Prestadora de Salud Caldas		

ACTA - 041300 - SUSAN-UPRES - 20.1

QUE TRATA DE ANÁLISIS EPIDEMIOLÓGICO Y TÉCNICO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PLANES DE CONTINGENCIA PARA DENGUE Y FIEBRE AMARILLA

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación de asistentes:

En las instalaciones de la Unidad Prestadora de Salud Caldas con la Jefe UPRES (E) teniente Lina Maria Garcia Leon con lider vigilancia epidemiologica VALENTINA MANRIQUE

2. Lectura del acta anterior
No aplica, información solicitada mediante comunicación oficial GS-2026-097768-DECAL.

3. Verificación de los compromisos:
No aplica

4. Temas a tratar...

DESARROLLO

Análisis epidemiológico y técnico de la implementación de los planes de contingencia para dengue y fiebre amarilla

En cumplimiento de las acciones de seguimiento a la preparación y respuesta institucional frente a las enfermedades transmitidas por vectores (ETV), se realizó la revisión técnica de los documentos y soportes remitidos por las instituciones prestadoras de servicios de salud, tomando como marco normativo la **Circular Externa 013 de mayo de 2023**, relacionada con la preparación, prevención, vigilancia y respuesta frente al dengue, así como la **Circular 012 de 2025** y la **Resolución 691 de 2025**, emitidas en el contexto de la intensificación de las acciones de vigilancia, prevención y control de la fiebre amarilla.

De manera general, se evidencian avances heterogéneos entre las instituciones. La mayoría dispone de protocolos o rutas de atención y desarrolla algunas actividades de vigilancia epidemiológica; sin embargo, persisten brechas relacionadas con la actualización de los planes de contingencia, diferencias en la creación de los mismos, la trazabilidad documental, la evaluación de la adherencia a los lineamientos clínicos y el cierre de hallazgos derivados de procesos de auditoría.

MUNICIPIOS:

1. **Salamina:**

La institución reporta solo el manejo integrado de vectores y socializaciones, disponibilidad de toldillos como medida de control vectorial intrahospitalario en los servicios de urgencias, hospitalización y observación,

Se dispone de una base institucional del personal vacunado y de piezas de comunicación para prevención y manejo integrado de vectores. Se recomienda complementar esta información con coberturas de vacunación, identificación de población susceptible y seguimiento de brechas de vacunación.

Como oportunidad de mejora, se identifica que la institución no dispone de kit de viscerotomía. Aunque existe una alternativa mediante Medicina Legal, se recomienda formalizar la ruta, responsables y tiempos de respuesta. También debe culminarse la aprobación y divulgación del documento institucional pendiente.

21. ESE Hospital Departamental Santa Sofía

Dengue

La información aportada presenta evidencia limitada para realizar una evaluación integral del componente de dengue. Se identifican herramientas institucionales relacionadas con valoración clínica y vigilancia, así como mecanismos para la socialización de lineamientos emitidos por las autoridades sanitarias.

Se evidencia la utilización de SIVIGILA para el registro de casos probables y posterior ajuste de acuerdo con la clasificación final, lo que constituye una fortaleza en el componente de vigilancia.

No obstante, no se aportan elementos suficientes para verificar integralmente la capacidad diagnóstica, seguimiento de casos, auditoría de historias clínicas, adherencia a protocolos, capacitación del talento humano y ejecución del plan de contingencia específico para dengue.

Concepto técnico: se requiere fortalecer la evidencia documental y la evaluación integral de la preparación institucional frente al dengue, particularmente en los componentes de diagnóstico, atención clínica, auditoría y seguimiento.

Fiebre amarilla

La institución evidencia acciones dirigidas a fortalecer la preparación frente a fiebre amarilla, incluyendo la solicitud de información relacionada con la ejecución del Plan de Contingencia conforme a la Circular 000012 de 2025.

Cuenta con un instructivo de revisión rápida para orientar la identificación de síntomas, fase clínica y laboratorios requeridos, lo que favorece la detección y abordaje inicial de casos sospechosos.

En comunicación del riesgo dispone de piezas comunicativas proyectadas en las pantallas institucionales. En vigilancia epidemiológica, se evidencia el ingreso de casos probables a SIVIGILA y su posterior ajuste según clasificación final.

La difusión de nuevas resoluciones, circulares e instrucciones a líderes médicos y de enfermería constituye una fortaleza para la actualización del talento humano.

Sin embargo, se requiere fortalecer la trazabilidad de la ejecución del Plan de Contingencia, aportando actividades realizadas, responsables, metas, indicadores, resultados y medios de verificación..

22. Hospital Infantil Rafael Henao Toro

ESE Hospital Departamental Santa Sofía	La información aportada es insuficiente para verificar integralmente el cumplimiento, aunque se evidencia uso de SIVIGILA y socialización de lineamientos. Se requiere fortalecer evidencia sobre diagnóstico, atención, auditoría y seguimiento.	Presenta fortalezas en identificación clínica, comunicación del riesgo y manejo de SIVIGILA; sin embargo, requiere mayor trazabilidad de la ejecución del Plan de Contingencia mediante indicadores y soportes.
Hospital Infantil Rafael Henao Toro	No remitió información, imposibilitando evaluar vigilancia, diagnóstico, atención, capacitación, auditoría y capacidad de respuesta frente al dengue.	No verificable, por ausencia de información sobre plan de contingencia, BAI, vacunación, diagnóstico, capacitación y respuesta institucional.

Pruebas para dengue: Se identifica que los municipios de **Filadelfia, La Merced, Risaralda, San José, Aranzazu y Belalcázar** no realizan pruebas diagnósticas para dengue, lo que puede limitar la confirmación oportuna de los casos sospechosos y requiere fortalecer los mecanismos de acceso, referencia y procesamiento de muestras.

Pruebas de transaminasas: Se evidencia que los municipios de **Filadelfia, La Merced, Aguadas, Neira y Belalcázar** no realizan pruebas de transaminasas. Específicamente, en **Aguadas no se realiza AST**, situación que puede limitar la valoración clínica y el seguimiento de pacientes con sospecha o diagnóstico de dengue.

CONCLUSIÓN GENERAL DEL ANÁLISIS DE LOS PLANES DE CONTINGENCIA

El análisis de los planes de contingencia y acciones institucionales frente a **dengue y fiebre amarilla**, en el marco de la **Circular Externa 013 de mayo de 2023**, la **Circular 012 de 2025** y la **Resolución 691 de 2025**, evidencia un **nivel de cumplimiento heterogéneo entre los municipios e instituciones evaluadas**. Se identifican avances importantes en la formulación de planes, disponibilidad de capacidad diagnóstica, capacitación del talento humano, vigilancia epidemiológica, vacunación, BAI, manejo integrado de vectores y participación en los COVE; sin embargo, persisten brechas relacionadas principalmente con la **actualización de los planes para la vigencia 2026, la ejecución y trazabilidad de las actividades, la disponibilidad y oportunidad de pruebas diagnósticas, la auditoría de casos, la adherencia a protocolos y la formulación y seguimiento de planes de mejoramiento.**

En **dengue**, las principales fortalezas corresponden a la existencia de protocolos de atención, disponibilidad de pruebas diagnósticas en varias instituciones, capacitación del personal y mecanismos de vigilancia y seguimiento de casos. No obstante, se evidencian instituciones con planes desactualizados o sin soportes de ejecución, así como deficiencias en auditorías clínicas, seguimiento de casos, cierre de hallazgos y capacidad diagnóstica, particularmente en **La Merced** y **municipios que no brindan respuesta**, situaciones que requieren intervención prioritaria.

Frente a **fiebre amarilla**, se observa mayor desarrollo de acciones relacionadas con **vacunación, identificación de susceptibles, BAI, comunicación del riesgo y preparación ante casos sospechosos**. Sin embargo, persiste la necesidad de fortalecer la actualización de los planes, la medición de coberturas y brechas de vacunación, la documentación de las actividades realizadas y la capacidad de respuesta ante casos graves o fallecidos, incluyendo la formalización de rutas para procedimientos como la viscerotomía cuando corresponda.

GS-2026-115090-DECAL

COMPROMISOS:

Actividad	Responsable	Fecha de Entrega
Seguimiento alerta epidemiologicas dengue y fiebre amarilla	EPIDEMIOLOGÍA	TRIMESTRAL

CONVOCATORIA

Si se programa una nueva reunión se indicará la fecha de la convocatoria.

Firmado digitalmente por:
Nombre: Valentina Manrique Ramirez
Grado: Contrato Por Prestacion De Servicios-04
Cargo: Contrato Por Prestacion De Servicios-04
Cédula: 1053864060
Dependencia: Unidad Prestadora De Salud Tipo B Caldas
Unidad: Departamento De Policía Caldas
Correo: vv.manriqu00001@correo.policia.gov.co
24/08/2026 6:01:42 p. m.

Anexo: NO
carrera 17-N°65-01 avenida la sultana
Teléfono: 3505588337
DECAL.UPRES@POLICIA.GOV.CO
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

GS-2026-115090-DECAL

Outlook

RV: NOVEDAD PRESTACIÓN DE SERVICIOS -HOSPITAL SANTA SOFIA

Desde DECAL UPRES <decal.upres@policia.gov.co>
Fecha Jue 3/09/2026 17:32
Para ALBA YANNETH GARCIA MARIN <alba.garciam@correo.policia.gov.co>

Mensaje de correo electrónico enviado por **decal.upres@policia.gov.co**
respetuosamente comparto documento para su conocimiento y fines que estime pertinente

Atentamente;

Mayor
Mónica María Mojica Serrano
Jefe Unidad Prestadora de Salud Caldas
Contacto: 3505588337
POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA
Unidad Prestadora de Salud Caldas

El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad de la POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA son únicamente para el uso del destinatario y puede contener información de uso privilegiado o confidencial que no es de carácter público. Si usted no es el destinatario intencional, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está terminantemente prohibido. Cualquier revisión, retransmisión, diseminación o uso del mismo, así como cualquier acción que se tome al respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma es ilegal.

Elaboró

Patrullero
Sandra Milena Cortes Gallego
SecretariaUnidad Prestadora de Salud Caldas
Contacto: 3505588337
POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA
Unidad Prestadora de Salud Caldas

El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad de la POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA son únicamente para el uso del destinatario y puede contener información de uso privilegiado o confidencial que no es de carácter público. Si usted no es el destinatario intencional, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está terminantemente prohibido. Cualquier revisión, retransmisión, diseminación o uso del mismo, así como cualquier acción que se tome al respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma es ilegal.

De: Mariana Alvarez Cardona <marianaalvarez.gcalidad@santasofia.com.co>
Enviado: miércoles, 26 de agosto de 2026 18:24

GS-2026-115090-DECAL

Para: Crue Caldas <crue@saluddecaldas.gov.co>; MONICA VILLAREAL PEÑA <director.crue@saluddecaldas.gov.co>; Nataly Arango Martinez <NatalyAM@saludtotal.com.co>; dariolr@saludtotal.com.co <dariolr@saludtotal.com.co>; José Ignacio Londoño Jiménez <direccioncientifica@santasofia.com.co>; Centro Cardiovascular. <cardiovascular@santasofia.com.co>; Felipe Alberto Florez Restrepo <felipe.florez@nuevaeps.com.co>; Alfonso Valbuena Gonzalez <coorquirofanos@santasofia.com.co>; Fabio Mauricio Sanchez Cano <fabiosanchez.intermedios@santasofia.com.co>; Gallo Asociados <galloyasociadossas@gmail.com>; Carlos Alberto Piedrahíta Gutiérrez <gerencia@santasofia.com.co>; Jhojans Garzón <jhojansgarzon.amedica@santasofia.com.co>; MARIA CRISTINA FLORIAN <mcflorian526@gmail.com>; olgacorrales@gmail.com <olgacorrales@gmail.com>; Valentina Hernandez Vinasco <valentina.hernandez@nuevaeps.com.co>; Laura Tatiana Velasquez Zapata <habilitacion.prestadores@saluddecaldas.gov.co>; aic.contratacion2018@gmail.com <aic.contratacion2018@gmail.com>; kevin fernando montoya <kefemoqu@gmail.com>; Andrés Ramos Piedrahíta <ramospiedra@hotmail.com>; referencia <referencia@santasofia.com.co>; Luz Stella Giraldo Ramirez <coordinacionenfermeria@santasofia.com.co>; Lina Constanza López Gutierrez <linalopez.hospitalizacion@santasofia.com.co>; enfermeria.quirofanos <enfermeria.quirofanos@santasofia.com.co>; Enfermería Cuidado Intermedio <gloriabetancur.cuidadointermedio@santasofia.com.co>; Angela Maria Mejia Jaramillo <angelamejia.uci@santasofia.com.co>; Juliana Chauvin Moreno <juliana.chauvin@epssanitas.com>; Zulay Granada Aguirre <zulaygranada.cexterna@santasofia.com.co>; Antonio José Arias Buitrago <antonioarias.ccontacto@santasofia.com.co>; gmbetancurth@sura.com.co <gmbetancurth@sura.com.co>; Calidad Salud SSPM <calidadsaludmanizales@gmail.com>; Jaime Alberto Novoa Arias <sogc@saluddecaldas.gov.co>; lduquez@sura.com.co <lduquez@sura.com.co>; oscar.cardona@nuevaeps.com.co <oscar.cardona@nuevaeps.com.co>; Valentina Ospina Villa <valentina.ospina@nuevaeps.com.co>; David Alonso Bedoya Ramirez <david.bedoya@nuevaeps.com.co>; novedades.proveedores@positiva.gov.co <novedades.proveedores@positiva.gov.co>; Francia Marín <femarin@sura.com.co>; ecgrisales@epssanitas.com <ecgrisales@epssanitas.com>; solicitudesreferencia@colsanitas.com <solicitudesreferencia@colsanitas.com>; FERNANDO EUGENIO LÓPEZ HENAO <amedica@santasofia.com.co>; JUAN CARLOS VELASQUEZ GÓMEZ <coordinacionfacturacion@santasofia.com.co>; Infectología Santa Sofia <infectologia@santasofia.com.co>; Leidy Yohana Gonzáles Vásquez <infecciones@santasofia.com.co>; Leydy Johanna López Torres <leydy.lopez@nuevaeps.com.co>; Sandra Milena Henao Llano <sandrahenao.scientifica@santasofia.com.co>; Leidy Johana Aristizabal Orozco <urgencias.enfermeria@santasofia.com.co>; LAURA VANESSA PEÑA HERNÁNDEZ <admonrecursos@santasofia.com.co>; santiago.velez@nuevaeps.com.co <santiago.velez@nuevaeps.com.co>; Garantia Calidad <garantiacalidad@santasofia.com.co>; Clara Ines Garcia Gonzalez <claragarcia.controlinterno@santasofia.com.co>; DECAL UPRES <decal.upres@policia.gov.co>; Maria Del pilar Mejia Lopez <seguridadpaciente@santasofia.com.co>; Marcelo Marulanda Del Pino <comunicaciones@santasofia.com.co>; Lorena.henao@nuevaeps.com.co <Lorena.henao@nuevaeps.com.co>
Asunto: NOVEDAD PRESTACIÓN DE SERVICIOS -HOSPITAL SANTA SOFIA

Cordial saludo para todos;

El presente correo tiene la finalidad de notificar el cese del servicio de tomografía axial computarizada (TAC) de la ESE Hospital Departamental Universitario Santa Sofia de Caldas, desde las 6:00 pm del dia de hoy 26 de agosto hasta el dia de mañana 27 de agosto a las 7:00 am, esto dado por algunos ajustes que se llevarán a cabo en la sala y por ende no podremos contar con este servicio,

Mil gracias, quedamos atentos a sus comentarios y/o inquietudes.

Atentamente,

MARIANA ÁLVAREZ CARDONA
Coordinadora de Habilitación, PAMEC y SIC (Garantía de la calidad)
Calle 5ta # 40 02- Asturias / Manizales - Colombia

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DIRECCION DE SANIDAD
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS

Fecha:	Manizales, 28 de agosto de 2026		
Hora de inicio:	09:00 horas	**Hora de finalización:**	10:00 horas
Lugar:	Instalaciones Santa Sofía		

ACTA – – UPRES - ESPCO – 2.25

QUE TRATA REUNION DE SEGUIMIENTO AL CONTRATO 86-5-20103-26 SUSCRITO CON LA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL UNIVERSITARIO SANTA SOFIA DE CALDAS

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación de asistentes: NA
2. Lectura del acta anterior. NA
3. Verificación de los compromisos: NA
4. Temas a tratar:
   - Apertura contrato 86-5-20103-26

DESARROLLO

1. **Verificación de asistentes:**

El día 28 de agosto del presente año siendo las 09:00 horas, se reúnen los abajo firmantes; con el fin de realizar seguimiento al contrato 86-5-20103-26 suscrito con la ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL UNIVERSITARIO SANTA SOFIA DE CALDAS, así:

2. **Lectura del acta anterior:** No aplica

3. **Verificación de compromisos:** No aplica

4. **Temas a tratar:**

4.1 Apertura contrato 86-5-20103-26

Se revisa el tema de la radicación de cuentas, a la fecha la entidad ha radicado 220 millones, el Jefe de Facturación y Contratación de Santa Sofía, comenta que tienen $391.977.152,00 para radicar y solicita que se reciban las cuentas y queden radicadas en el mes de agosto, la supervisora (E) del contrato TE. Lina García, manifiesta que pueden llevar hoy mismo las cuentas antes de las 4 p.m. y que efectivamente de aquí al lunes quedan radicadas.

Por otra parte, se solicita la radicación del saldo que se encuentra pendiente del contrato 86-5-20117-25 por valor de $1.934.422,00, teniendo en cuenta que el pasado 20/08/2026 se envío correo con la información del saldo a la entidad, considerando que la última glosa quedó conciliada el 14/08/2026, se tiene conocimiento que se presentó demoras en el proceso de conciliación de glosas, debido a que el médico auditor de Santa Sofía se quedó sin contrato a partir del mes de julio. La entidad manifiesta que ya tienen la cuenta para radicar por $1.934.421,00 y esperan llevarla hoy mismo o a más tardar el lunes 31/08/2026, con el fin de avanzar en el proceso de liquidación.

La Profesional de Cartera de Santa Sofía comenta que hay una cartera por depurar de 2.000 millones, en su mayoría cuentas radicadas sin respaldo presupuestal, dice que el 25/07/2026 recibió un correo (adjunto a la presente acta), de respuesta por parte de central de cuentas de la regional, pero no ha podido depurar debido a la falta de claridad de la información y falta de soportes. Se le solicita hacer llegar la cartera actualizada con el fin de gestionar ante el área responsable de la Regional a fin de depurar.

Por último, se comenta de una confusión que se presentó con respecto a las certificaciones bancarias para los trámites de pago, se solicita por parte de la UPRES Caldas, que al momento de radicar cuentas deben tener presente que el contrato 86-5-20117-25 tiene registrada una cuenta de Banco de Occidente y el contrato 86-5-20103-26 tiene registrada una cuenta de Davivienda, de acuerdo a ellos se debe adjuntar el certificado bancario que corresponda según el caso.

COMPROMISOS:

Relación de los compromisos adquiridos por los participantes

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
Radicación de cuentas	Santa Sofía	Permanente
Envío cartera actualizada	Santa Sofía	Permanente
Seguimiento a la ejecución	Santa Sofía - UPRES Caldas	Permanente

Elaborado por: TA25 ALBA YANNETH GARCIA MARIN
Fecha Elaboración: 04/09/2026
Ubicación: Escritorio/UPRES

Carrera 17 Calle 67 Esquina Av. La Sultana, Manizales
decal.upres@policia.gov.co
www.policia.gov.co

GS-2026-115090-DECAL

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICIA CALDAS
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD TIPO B CALDAS

Fecha:	Manizales, 28 de agosto de 2026		
Hora de inicio:	09:00 horas	**Hora de termino:**	10:00 horas
Lugar:	Instalaciones Hospital Santa Sofía		

ACTA – DECAL– UPRES 2.21

QUE TRATA SOBRE REUNION SEGUIMIENTO CONTRATO 86-5-20103-26 SUSCRITO CON ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL UNIVERSITARIO SANTA SOFIA DE CALDAS

ASISTENTES

GRADO	NOMBRES Y APELLIDOS	UNIDAD O DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	CEDULA DE CIUDADANÍA	TELÉFONO	FIRMA
	Lady Johanna Cardona Toro		Enfermera.carterasantasofia.com.co	1053765025	3224440374	
	Juan Carlos Velasquez G.	Hospital Santa Sofía	coordinacionfacturacionsantasofia.com.co	10275970	3154997623	
TE	Lina Garcia Leon	Upres	lina.garcia@correo	1088295470	3216058432	
TAES	ALBA J - GARCIA O.	UPRES	alba.garcia@correo.pol.co	42870771	3182	ALBA G.

Carrera 17 Calle 67 Esquina Av. La Sultana, Manizales
Telefono 892-80-25 Ext 6072
decal.espco-nai@policia.gov.co
www.policia.gov.co

Santa Sofía

Leidy Johanna Cardona Toro <financiera.cartera@santasofia.com.co>

RV: informando cruce de cartera a solicitud de conciliación extrajudicial en derecho Hospital Departamental Universitario Santa Sofia de Caldas

2 mensajes

DERIS RASE3-CUE <deris.rase3-cue@policia.gov.co> 25 de julio de 2026 a las 14:29
Para: "financiera.cartera@santasofia.com.co" <financiera.cartera@santasofia.com.co>

Mensaje de correo electrónico enviado por deris.rase3-cue@policia.gov.co

Nro. GS-2026- -REGI3– 20.1

Pereira, 25 julio de 2026

Señora

Leidy Johanna Cardona Toro

Profesional de Cartera

Hospital Departamental Universitario Santa Sofia de Caldas

Correo: correos: financiera.cartera@santasofia.com.co

Manizales (Caldas)

Asunto: informando cruce de cartera a solicitud de conciliación extrajudicial en derecho Hospital Departamental Universitario Santa Sofia de Caldas

En atención al asunto, mediante el cual manifiesta actuar en calidad de Profesional de Cartera de la entidad de razón social Hospital Departamental Universitario Santa Sofia de Caldas, y en cual solicita el pago de saldo pendientes a 115 facturas por valor $2.058.117.422, una vez examinada de manera detallada cada uno de los apartados de su petición, y considerando que la respuesta describe información de carácter publica y no es decisoria, si no informativa, me permito dar respuesta en los siguientes términos:

✓ FUNDAMENTO LEGAL:

Conforme lo anterior y de conformidad con lo establecido en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y la Ley 1755 de 2015, toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas y a obtener pronta resolución, como responsable del área de Central de Cuentas de la Regional de Aseguramiento en Salud Nro. 3 y que dentro de mis funciones específicas se encuentra *brindar la información que corresponda de acuerdo a la naturaleza del cargo, a quien la requiera, siguiendo los lineamientos de la normativa establecida*.

✓ RESPUESTA A LO SOLICITADO

CRUCE DE CARTERA Resumen:

Etiquetas de fila	Suma de Saldo	Cuenta de Saldo2
NO RADICADA EN RASES 3	$ 1.024.244,00	2
NO URGENCIA	$ 30.921.167,00	4
PAGADA	$ 254.467.939,00	30
RAD URGENCIAS PENDIENTE POR AUDITORIA	$ 1.019.633.347,00	19
TRAMITE CONTRATO	$ 71.010.574,00	11

URGENCIAS AVALADA PAGO N.C	$ 213.673.416,00	19
EN TRAMITE PARA PAGO	$ 467.386.735,00	30
Total, general	**$ 2.058.117.422,00**	**115**

- **NO RADICADA EN RASES 3:** las facturas relacionadas con este concepto no registran en sistema de información QUIPU, (sistema de información contable y financiero de la dirección de sanidad), por lo cual no registra como cuenta por pagar, y no se evidencia información de ingreso al sistema contable, de lo cual se debe tener presente que Según el artículo 789 del Código de Comercio, en el término de 3 años contados a partir del vencimiento de las facturas, prescriben las acciones jurídicas para acceder por vía ejecutiva en consecuencia la Acción Cambiaria correspondiente esta prescrita como se ha insistido desde respuesta anteriores.

NO URGENCIA: NO URGENCIA: conforme Resolución 162 del 25-04-2025 *"Por la cual se establecen en el Subsistema de Salud de la Policía Nacional las directrices para el reconocimiento y pago de cuentas de servicios de salud, ocasionados por atenciones de urgencias y se dictan otras disposiciones."*

ARTÍCULO 7º. SERVICIOS MEDICOS PRESTADOS SIN RESPALDO CONTRACTUAL QUE NO CONSTITUYEN URGENCIA MÉDICA. Las facturas electrónicas en salud generadas por servicios médicos prestados sin la existencia de contrato estatal que conforme al concepto del médico auditor tampoco constituye urgencia médica, serán pagadas previo trámite conciliatorio ante la Superintendencia de Salud o la Procuraduría General de la Nación conforme al procedimiento establecido en las Leyes 1438 del 201 1 y 2220 del 2022

Se recomienda a la entidad iniciar trámite de conciliación ante la Supersalud

- **PAGADA:** la facturación relacionada con este concepto se encuentra con orden de pago por lo cual revisar los soportes de pago y respaldo presupuestal del contrato relacionado.

- **RAD URGENCIAS PENDIENTE POR AUDITORIA:** facturacion radicada sin respaldo presupuestal por rubro de resolución de urgencias en tramite por auditoria medica conforme lo establecido por la Dirección de Sanidad mediante Resolución 162 del 25/04/2025

- **TRAMITE CONTRATO:** facturacion con respaldo presupuestal tomar contacto con el supervisor del contrato referenciado.

- **URGENCIAS AVALADA PAGO N.C:** facturas radicadas sin respaldo presupuestal las cuales previamente fueron auditadas por parte del Grupo de Auditoria de la Regional de Aseguramiento en Salud Nro. 3, y avaladas por parte de la Dirección de Sanidad como servicios de salud por urgencia medica conforme lo establecido en la Resolución 162 del 25/04/2025 *"Por la cual se establecen en el Subsistema de Salud de la Policía Nacional las directrices para el reconocimiento y pago de cuentas de servicios de salud, ocasionados por atenciones de urgencias y se dictan otras disposiciones."* , por lo cual desde la regional de aseguramiento en salud como unidad desconcentrada de la Dirección de Sanidad nos encontramos realizando gestiones para la asignación de recursos para seguir en el trámite para pago.

- **EN TRAMITE PARA PAGO:** Desde la Dirección de sanidad ya se autorizo el recurso para pago de estas facturas nos encontramos en tramite interno para el respectivo pago para el próximo mes de agosto

Con el fin de mejorar la comunicación interadministrativa, y evitar desgaste administrativo innecesario, así mismo la importancia de realizar cruce de cartera entre las entidades, dejamos las puertas abiertas para iniciar el tramite pertinente, de lo cual podremos hacer uso de la herramientas tecnológicas como reunió por TEAMS la cual puede ser contactada al correo deris.rase3-cue@policia.gov.co.

Cordialmente;

Intendente Jefe
FABIO NELSON TORRES LEYTON
Responsable de Central de Cuentas
Deris.rase3-cue@policía.gov.co
POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA
Regional de Aseguramiento en Salud Nro. 3

El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad de la POLICIA NACIONAL DE COLOMBIA son únicamente para el uso del destinatario y puede contener información de uso privilegiado o confidencial que no es de carácter público. Si usted no es el destinatario intencional, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está terminantemente prohibido. Cualquier revisión, retransmisión, diseminación o uso del mismo, así como cualquier acción que se tome al respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma es ilegal.

GS-2026-115090-DECAL

Mensaje de correo electrónico enviado por **deris.rase3-cue@policia.gov.co**

Mensaje importante

Este mensaje y sus anexos enviado por deris.rase3-cue@policia.gov.co, son propiedad de la POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA y son únicamente para el uso del destinatario. Puede contener información de uso privilegiado o confidencial que no es de carácter público. Si no es el destinatario y ha recibido este correo por error, comuníquelo de inmediato al remitente y elimine cualquier copia que pueda tener. No está permitido el uso de su contenido si no es el destinatario, y hacerlo podría tener consecuencias legales, como las establecidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que apliquen. Si es el destinatario, tiene la responsabilidad de mantener la confidencialidad de la información de este mensaje, sus documentos y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita.

CONFIDENCIALIDAD: Al recibir el acuse recibido por parte de esta dependencia se entenderá como aceptado y se recepcionará como documento prueba de la entrega del usuario (Ley 527 del 18-08-1999).

12 adjuntos

- **SANTA SOFIA RAD 805 DEL 12 ABRIL 2023 CONTRATO (CG) CONCILIADO.xlsx** 221K
- **ACTA DE LIQUIDACIOiN SANTA SOFIiA 86-5-20180-22 firmada.pdf** 14268K
- **Pagos Santa Sofia contrato 86-5-20180-22 enviado entidad.xlsx** 18K
- **RAD 731 H Santa Sofia 12 MARZO 2026 contrato RAS URG conciliada.xlsx** 857K
- **RAD 732 HX STA SOFIA DEL 12 MAR 2026 URG RAS (CG) CONCILIADO.xlsx** 118K
- **RAD 1773 - 1774 HX STA SOFIA DEL 26 JUN 2026 CON RAS (CG).xlsx** 117K
- **RAD 2320 - 2321 HX STA SOFIA DEL 08 SEP 2025 TUT RAS (SG).xlsx** 116K
- **Relacion de pagos 20117.xlsx** 16K
- **RESOLUCION 096 DEL 30-04-2025 OB. 334025 O.P 15979326.pdf** 24K
- **RESOLUCION 096 DEL 30-04-2025 OB. 334125 O.P 15979426 Y OB. 334225 O.P 15979526.pdf** 24K
- **Respuesta solicitud de conciliación en audiencia extrajudicial en derecho convocada por la Superintendencia Nacional de Salud.pdf** 504K
- **SANTA SOFIA RAD -1652 DEL -16- JUNIO -2026 (S-G)CNT.xlsx** 194K

financiera.cartera@santasofia.com.co <financiera.cartera@santasofia.com.co> 27 de julio de 2026 a las 9:02
Para: deris.rase3-cue@policia.gov.co, deris.rase3-cue@policia.gov.co

Tu mensaje

Para: deris.rase3-cue@policia.gov.co
Asunto: RV: informando cruce de cartera a solicitud de conciliación extrajudicial en derecho Hospital Departamental Universitario Santa Sofia de Caldas
Enviado el: 25/7/26, 14:29:25 GMT-5

leído el 27/7/26, 9:02:06 GMT-5

- **noname** 1K

GS-2026-115090-DECAL

GS-2026-109975-DECAL

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICIA CALDAS
ESPCO CLINICA DECAL

CEA.3.0-07
16-ECD-003

UPRES-ESPCO - 20.1

Manizales, 28 de agosto de 2026

Señor
CARLOS ALBERTO PIEDRAHITA GUTIERREZ
Representante Legal
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL UNIVERSITARIO
SANTA SOFIA DE CALDAS
Calle 5 Número 40-02 Barrio Asturias
Manizales

Asunto: Solicitud información contrato 86-5-20103-26

Teniendo en cuenta que la Regional de Aseguramiento en Salud No. 3 – Unidad Prestadora de Salud Caldas tiene suscrito con ustedes el contrato de la referencia, cuyo objeto es: *"PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE ALTA COMPLEJIDAD PARA LA POBLACIÓN ADULTA EN LA ATENCIÓN DE URGENCIAS, PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, DIAGNÓSTICOS, HOSPITALIZACIÓN Y LOS SERVICIOS AMBULATORIOS QUE SE DERIVEN DE ELLOS, PARA LOS USUARIOS Y BENEFICIARIOS DE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS - REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No. 3".*

De manera atenta y con el fin de dar cumplimiento a un requerimiento de la Regional de Aseguramiento en Salud No. 3, me permito solicitar la información relacionada con las citas médicas prestadas a través de la oferta contratada, de acuerdo con los requerimientos establecidos en el archivo adjunto. La información solicitada deberá ser consolidada, diligenciada y enviada **a mas tardar el 31/08/2026**, procurando que los datos suministrados sean completos, claros y consistentes con los servicios efectivamente prestados.

Agradecemos de antemano su valiosa e incondicional colaboración con la Policía Nacional – Dirección de Sanidad – Regional de Aseguramiento en Salud No. 3, así como la atención y respuesta oportuna a la presente solicitud.

Atentamente,

FIRMA DIGITAL

Firmado digitalmente por:
Nombre: Lina Maria Garcia Leon
Grado: Teniente
Cargo: Jefe Unidad Prestadora Salud
Cédula: 1088295725
Dependencia: Espco Clinica Decal
Unidad: Departamento De Policia Caldas
Correo: lina.garcial@correo.policia.gov.co
28/08/2026 6:48:37 p. m.

Anexo: no

Carrera 17 Calle 67 Esquina Av. La Sultana
Teléfono: 3505588337
decal.upres@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA