Laura Serrano

lauraser04@gmail.com - 316 2835465



PERFIL PROFESIONAL

Profesional en Comunicación Social y Especialista en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo, con más de 7 añosde experiencia en proyectos educativos, sociales, corporativos y catastrales. Poseo un enfoque social integral que abarca tanto la intervención comunitaria externa como la gestión del bienestar institucional, fundamentado en habilidades de comunicación estratégica, acompañamiento humano y análisis de contextos territoriales.

Cuento con experiencia como Reconocedora Predial Integral del IGAC, donde desarrollé competencias en interacción con comunidades, levantamiento de información enterritorio, resolución de situaciones con actores locales y manejo de información técnica para procesos catastrales. Mi formación en SST refuerza mi capacidad para facilitar procesos sociales internos, gestionar riesgos psicosociales, liderar capacitaciones, promover laprevención y fortalecer el ambiente laboral en equipos de campo.

Me caracterizo por lacomunicación asertiva, la sensibilidad social, la capacidad de adaptación, el liderazgo y la orientación al servicio.

EDUCACIÓN

Especialista en Gerencia de la Seguridad y la Salud en el Trabajo Nov 2022
fundación Universitaria del Área Andina

Comunicadora social Sep 2018
Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña

EXPRERIENCIA PROFESIONAL RELEVANTE

Reconocedora Predial Integral Ago 2025 – Jul 2026
Instituto Geográfico Agustin Codazzi

- Realizar inspecciones catastrales en zonas urbanas y rurales, incluyendo la verificación de saldos de conservación catastral y la entrega adecuada de la documentación al proyecto.
- Ejecutar el registro fotográfico de los predios asignados, capturando imágenes de fachada y áreas internas, y cargándolas en el sistema o drive designado.
- Registrar la información predial en el aplicativo móvil del IGAC, CICA, diligenciando correctamente los datos físicos y jurídicos del inmueble: información general, propietarios, construcción, observaciones, ofertas inmobiliarias, datos de contacto y restricciones.
- Realizar acompañamiento en las intervenciones sociales con la comunidad, dando a conocer los procesos realizados mediante el Catastro Multipropósito y su incidencia en los territorios.
- Digitalizar en la base gráfica catastral oficial los terrenos y construcciones actualizadas,
- garantizando la integralidad entre la información gráfica, numérica y registral, y entregando los archivos en formato shapefile según normas técnicas.

Profesional de Apoyo en Comunicaciones Ago 2024 – Jun 2025

Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña – UFPSO

- Gestionar comunicaciones institucionales internas y externas para procesos de evaluación, acreditación y fortalecimiento académico.
- Elaborar informes técnicos, sistematizar información y hacer seguimiento a indicadores de gestión.
- Coordinar actividades institucionales y facilitar la articulación entre docentes, estudiantes y directivos.
- Apoyar procesos sociales dentro de la comunidad universitaria, promoviendo el diálogo, la participación y el acompañamiento en actividades clave.
- Implementar estrategias de mejora continúa basadas en análisis social y comunicacional.

Recuentista Jul 2024 – Sep 2024

DANE - Territorial Centro Oriente

- Realizar la verificación y actualización de la información de unidades económicas a nivel de manzana y edificación, conforme a los lineamientos del CNUE.
- Ejecutar el levantamiento de información en campo, identificando las características físicas y económicas de los predios dentro del área compacta asignada.
- Validar y consolidar los datos recolectados, garantizando la correcta georreferenciación y clasificación de cada unidad económica.
- Asegurar el cumplimiento de los protocolos de captura y reporte de información, aportando datos confiables para la actualización catastral y la gestión territorial.

HABILIDADES DESTACADAS

- Gestión social en proyectos territoriales
- Comunicación efectiva y estrategias de relacionamiento comunitario
- SST aplicado al bienestar social interno y prevención de riesgos psicosociales
- Facilitación de procesos, capacitaciones y sensibilización
- Elaboración de informes técnicos y documentación institucional
- Manejo de SIG y bases gráficas
- Trabajo de campo, interacción con comunidades y resolución de conflictos
- Liderazgo, adaptabilidad y enfoque humano.

IGAC
INSTITUTO GEOGRÁFICO AGUSTÍN CODAZZI

Telecentro REGIONAL

CERTIFICA QUE

Laura Jandrith Serrano Salazar

Con documento de identidad No. **1091673746**

Asistió al curso

Control social y catastro multipropósito

Con una duración de 16 horas, de acuerdo con los programas del Instituto Geográfico Agustín Codazzi.

La presente certificación se expide en la ciudad de Bogotá D.C., el día
19 de diciembre de 2024

Gustavo Adolfo Marulanda Morales
Director General

https://telecentro.igac.gov.co/moodle/mod/customcert/verify_certificate.php
dsfWbCvkkxu

IGAC
INSTITUTO GEOGRÁFICO AGUSTÍN CODAZZI

Telecentro REGIONAL

CERTIFICA QUE

Laura Jandrith Serrano Salazar

Con documento de identidad No.1091673746

Asistió al curso

Refuerzo Reconocedor Predial Urbano Rural

Con una duración de 25 horas, de acuerdo con los programas del Instituto Geográfico Agustín Codazzi.

La presente certificación se expide en la ciudad de Bogotá D.C., el día
6 de abril de 2026

Gustavo Adolfo Marulanda Morales
Director General

https://telecentro.igac.gov.co/mod/customcert/verify_certificate.php
t0ZgFJRdGE

República de Colombia

AREANDINA

Fundación Universitaria del Área Andina

Personería Jurídica Res. 22215 Mineducación DIC. 9-83

LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA

Debidamente autorizada por el Ministerio de Educación Nacional,
teniendo en cuenta que:

LAURA JANDRITH SERRANO SALAZAR

C.C. Nº. 1091673746

Aprobó los estudios de formación avanzada, programados por la Fundación y cumplió los requisitos exigidos por la Ley y los reglamentos, le confiere el título de

ESPECIALISTA EN GERENCIA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En testimonio de lo expuesto se expide el presente diploma que así lo acredita.
Bogotá D.C., el día 11 de Noviembre de 2022

Rector

Secretaria General

Decano

Tomo 2 · Folio 91 · Registro 20374 · Acta No. 966 · Fecha 11 de Noviembre de 2022 ·

Código de Seguridad: 2728-AA-053230

Código Seguro de Verificación: NGkUiqm3N8QhAxvo

República de Colombia

Ministerio de Educación Nacional

y en su nombre

La Universidad Francisco de Paula Santander

SECCIONAL OCAÑA

Personería Jurídica No 30 Septiembre 19 de 1962 de la Gobernación del Departamento Norte de Santander

Confiere el Título de

Comunicador Social.

A

Laura Sandrith Serrano Salazar

C.C. No. 1091675746 expedida en Ocaña - N.S.

Quien cumplió satisfactoriamente con los requisitos académicos exigidos.

En testimonio de ello otorga el presente

DIPLOMA

Expedido en la ciudad de Ocaña, a 21 de Septiembre de 2018

EL RECTOR

EL DIRECTOR DE LA SECCIONAL

DECANO DE LA FACULTAD

LIBRO 11 ACTA 5610 FOLIO 571

DIPLOMA No. 5610