

Cúcuta, 10 de septiembre de 2026

Señores

Colombia Compra Eficiente

Ref: Solicitud de asistencia técnica, reconfiguración de flujo de aprobación y devolución de estado en plataforma por inconsistencia operativa en procesos de selección del IMRD Cúcuta en los procesos de Mínima Cuantía con error formal/operativo en el sistema informático.

Me dirijo a su despacho con el propósito de solicitar de manera respetuosa, pero prioritaria, la intervención técnica y soporte funcional sobre la plataforma SECOP II respecto a los procesos de selección relacionados en la presente comunicación.

Durante la configuración operativa del flujo de aprobación para los procesos contractuales de la referencia, se identificó una inconsistencia en la parametrización del sistema informático. A pesar de que la estructura de usuarios contempla dos roles habilitados para la validación, la plataforma encauzó la aprobación mediante un único flujo de usuario.

Esta falla operativa ocasionó la omisión de la etapa correspondiente a la revisión, visto bueno y firma digital del Ordenador del Gasto, permitiendo que los trámites avanzaran de estado sin haber culminado de manera reglamentaria la secuencia legal de aprobación por parte de la autoridad competente.

Esta situación compromete la debida trazabilidad, la validez jurídica y la publicidad de las actuaciones administrativas de la entidad, impidiendo la consolidación legal de los actos de selección bajo los parámetros fijados por la normativa vigente de contratación pública.

Con el fin de garantizar los principios de transparencia, legalidad y debido proceso que rigen la función administrativa, solicitamos cordialmente:

- Realizar la devolución de estado o la reconfiguración técnica necesaria en la plataforma SECOP II para los procesos listados, a fin de habilitar e integrar formalmente la etapa de visto bueno y aprobación por parte del Ordenador del Gasto.
- Proporcionar los lineamientos o el protocolo técnico oficial que deba ejecutar la entidad para corregir la secuencia de aprobaciones y firmas sin afectar la publicidad ni los registros institucionales en el sistema.

En la configuración del flujo de aprobación del proceso contractual de la referencia, se presentó una inconsistencia técnica por la cual la aprobación se encauzó a través de un único flujo de usuario, omitiendo la etapa correspondiente al visto bueno y firma del Ordenador del Gasto, aunque el flujo se encuentra en dos personas:

EDITAR FLUJO DE APROBACIÓN

Flujo de aprobación

Nombre

APROBACION DE CONTRATOS.

Descripción

APROBACION DE CONTRATOS.

☒ Enviar mensaje de alerta al usuario responsable del flujo de aprobación.

Flujo de aprobación

Agregar nivel

Nivel 1 - Con orden

Editar

Borrar

Asunto	Dias/hora limite	Asignado a	Suficiente para aprobar	Agregar nueva tarea
.1 APROBACION JURIDICA	Ilimitado	Martha Cadena	No	Editar Borrar
.2 APROBACION	Ilimitado	IMRD : ORDENADOR DEL GASTO	Si	Editar Borrar

Cancelar

Guardar Actualizar y volver

© VORTAL 2019

Términos de uso

Normativa

Soporte Remoto

Ayuda

Español (Colombia)

018000-52-0808

www.colombiacompra.gov.co/soporte

Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

Equipo del proceso

Fases del Proceso de Contratación

community.secop.gov.co/Public/...

https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/ProcedureProfile/ProcedureProfileCatalogEditTeam/Update?id=19383168&prevCtxLbl=Ad...

UTC-5 10:15:22

INSTITUTO MUNICI...

Buscar...

Guardar Actualizar y volver

Flujo de aprobación

Plantillas de flujos de aprobación

Seleccione

Agregar nivel

Nivel 1 - Con orden

Editar

Borrar

Asunto	Dias/hora limite	Asignado a	Suficiente para aprobar	Agregar nueva tarea
.1 APROBACION JURIDICA	Ilimitado	Martha Cadena	No	Editar Borrar
.2 APROBACION	Ilimitado	SORAYA TATIANA CACERES SANTOS	No	Editar Borrar

Guardar

Cancelar

Cerrar

Equipo del proceso

Fases del Proceso de Contratación

community.secop.gov.co/Public/Tr...

https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/ProcedureProfile/ProcedureProfileCatalogEditTeam/Update?id=19383168&prevCtxLbl=Admini...

1 Información general

2 Acceder

3 Flujo de aprobación

Cancelar

Guardar

Actualizar y volver

ACTUALIZAR EQUIPO

Flujos de aprobación del proceso

Tipo de flujo	Nombre flujo	Descripción	
Creación del proceso			Opciones
Aprobar publicación del proceso	2APROBACION DE CONTRATOS...	2APROBACION DE CONTRATOS...	Opciones
Aprobar modificaciones	2APROBACION DE CONTRATOS...	2APROBACION DE CONTRATOS...	Opciones
Apertura de ofertas			Opciones
Evaluación de las ofertas			Opciones
Adjudicación	2APROBACION DE CONTRATOS...	2APROBACION DE CONTRATOS...	Opciones
Enviar el contrato de la consulta			Opciones
Aprobar el contrato de la consulta			Opciones
Aprobar la modificación del contrato			Opciones
Aprobar garantía	2APROBACION POLIZAS...	2APROBACION POLIZAS...	Opciones
Aprobar pago			Opciones

Editar grupos de usuarios

Fases del Proceso de Contratación

community.secop.gov.co/Public/Tr...

https://www.secop.gov.co/CO1Marketplace/ProcedureTeams/UsersGroupEdit/Update?id=37357&prevCtxLbl=Grupo+de+usuarios&prevCt...

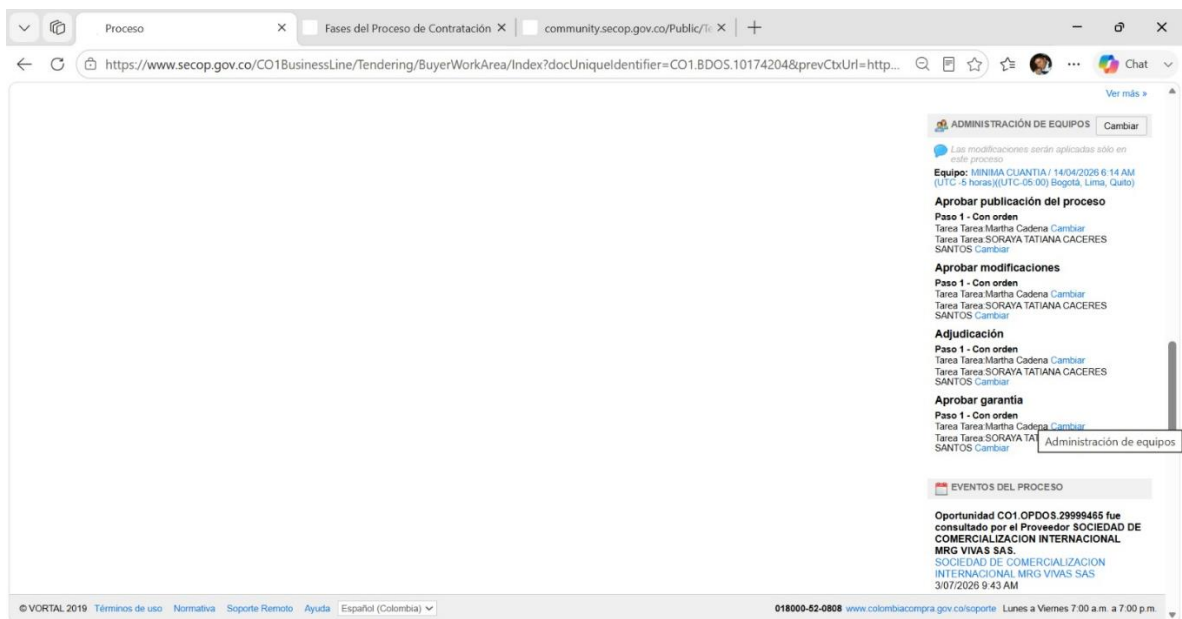
NombreIMRD

DescripciónIMRD

Roles y usuarios

Agregar rol

ORDENADOR DEL GASTO	Agregar usuarios	Agregar dependencia	Renombrar	Borrar
WILLIAM ANTONIO GALVIS CARRILLO				Borrar
JURIDICA	Agregar usuarios	Agregar dependencia	Renombrar	Borrar
Martha Cadena				Borrar
ESTRUCTURACION JURIDICA	Agregar usuarios	Agregar dependencia	Renombrar	Borrar
Leidy Kathern Hoyos Delgado				Borrar
SHARON ANDREINA OSORIO VILLAMIZAR				Borrar
NURY CAROLINA JAUREGUI FILIPPO				Borrar
Martha Cadena				Borrar
MARIA XIMENA HERNANDEZ IZQUIERDO				Borrar
Daniela Pérez Sepúlveda				Borrar
Jhon Ramirez				Borrar
GERMAN EDUARDO CALDERON COLMENARES				Borrar



A continuación, se relacionan los números de proceso afectados que requieren intervención en el sistema:

- IMRD-CMA-001-2024
- IMRD-CMA-002-2024
- IMRD-MC-001-2024
- IMRD-MC-002-2024
- IMRD-MC-003-2024
- IMRD-MC-004-2024
- IMRD-MC-005-2024
- IMRD-SASI-002-2025
- IMRD-SASI-003-2025
- IMRD-CMA-001-2025
- IMRD-CMA-002-2025
- IMRD-CMA-003-2025
- IMRD-SAMC-0112025
- IMRD-SAMC-010-2025
- IMRD-SAMC-009-2025
- IMRD-SAMC-008-2025
- IMRD-SAMC-007-2025
- IMRD-SAMC-006-2025
- IMRD-SAMC-005-2025
- IMRD-SAMC-004-2025
- IMRD-SAMC-003-2025
- IMRD-MC-001-2025
- IMRD-MC-002-2025
- IMRD-MC-003-2025
- IMRD-MC-004-2025

- IMRD-MC-005-2025
- IMRD-MC-006-2025
- IMRD-SAMC-001-2025
- IMRD-SAMC-002-2025
- IMRD-MC-001-2026
- IMRD-MC-002-2026
- IMRD-SAMC-002-2026
- IMRD-SAMC-003-2026

Agradecemos de antemano la atención oportuna a la presente solicitud y quedamos a la espera de sus indicaciones técnicas para el trámite correspondiente.

Atentamente,

Martha Cadena
Administradora SECOP II IMRD
C.C. 60366145



Agencia Nacional
de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente

[Quiénes somos](#)[SECOP](#)[Tienda Virtual](#)[Normativa /
Relatoria](#)[Formación](#)[Transparencia](#)[Comunicaciones
y Prensa](#)[Participa](#)[Atención y
servicio a la
ciudadanía](#)[PQRS](#)[SOLUCIÓN
EN LÍNEA](#)[DATOS COMPRA
PÚBLICA](#)[SECOROT](#)

✓ Su reporte ha sido registrado con el número de ticket No. 1610109. Recuerde que nuestro horario de atención es Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y Sábado: 8:00 a.m. a 12:00 p.m.



[>> Inicio](#) / [>> Solución en línea](#) / [Formulario de soporte](#)

FORMULARIO DE SOPORTE

Septiembre 9, 2023 - 21:15

SOPORTE

