Outlook

Re: 18. RADICACIÓN INFORME DIPLOMADO POLÍTICA PÚBLICA Y GOBERNANZA

Desde Oferta Cerrada Uecp Facultad De Ingenieria <uecproycefi_bog@unal.edu.co>
Fecha Jue 10/09/2026 11:09
Para Maria Camila Burbano Rosero <mburbano@mintic.gov.co>
CC Andrea Rojas -Coordinacion Uecp Facultad De Ingenieria <coordiuecfi_bog@unal.edu.co>; Cesar Augusto Mora Ramirez <cmora@mintic.gov.co>; Lisbeth Liliana Forero Osorio <lforeroo@mintic.gov.co>; Rafael Dario Bautista Diaz <rdbautistad@unal.edu.co>; Yeimy Pinilla- Gestion Documental Uecp Facultad De Ingenieria <gesdocuecfi_bog@unal.edu.co>

1 archivo adjunto (2 MB)
1. Informe detallado..pdf;

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA — Facultad de Ingeniería Sede B

Apreciada Lisbeth, cordial saludo

En atención a las observaciones adjunto me permito enviar el informe ajustado.

Cordialmente,

En procura de la mejora continua de nuestros procesos, la Unidad de Educación Continua y Permanente UECP lo invita a participar en la **encuesta de satisfacción**. Su opinión es importante para nosotros y contribuye a fortalecer la calidad de los servicios prestados.

RAFAEL DARÍO BAUTISTA DÍAZ

Profesional Proyectos de Extensión - Contratista

Unidad de Educación Continua y Permanente

Facultad de Ingeniería

Sede Bogotá

Teléfono: 3107673893

Universidad Nacional de Colombia

El mar, 8 sept 2026 a las 19:11, Oferta Cerrada Uecp Facultad De Ingenieria (<uecproycefi_bog@unal.edu.co>) escribió:

> 8. Soporte Entrega de Certificados..pdf
>
> UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA — Facultad de Ingeniería Sed
>
> Respetada doctora
> **MARÍA CAMILA BURBANO ROSERO**
> Subdirectora para la Gestión del Talento
> Humano (e)
> CONTRATO INTERADMINISTRATIVO # 015 - 2026
> **MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (MINTIC)**
>
> Reciba un cordial saludo:
>
> En el marco del Contrato # 015 de 2026, cuyo objeto es: "*Capacitar a un grupo de servidores del Ministerio de Tecnologías de la Información y las*

Comunicaciones en temáticas aprobadas en el Plan Institucional de Capacitación 2026, para el fortalecimiento de sus competencias según lo establecido en las políticas de gestión y desempeño de talento humano e integridad." adjunto me permito enviar el informe correspondiente al **Diplomado de Política Pública y Gobernanza**, realizado del 11 de marzo al 31 de agosto de 2026.

Para el efecto se adjuntan los siguientes documentos:

1. Informe detallado.
2. Listas de asistencia.
3. Soportes de asistencia
4. Evaluación Pre y Post.
5. Calificaciones
6. Memorias.
7. Certificados consolidados.
8. Soporte Entrega de Certificados.

Agradezco su atención

Cordialmente,

En procura de la mejora continua de nuestros procesos, la Unidad de Educación Continua y Permanente UECP lo invita a participar en la **encuesta de satisfacción**. Su opinión es importante para nosotros y contribuye a fortalecer la calidad de los servicios prestados.

RAFAEL DARÍO BAUTISTA DÍAZ

Profesional Proyectos de Extensión - Contratista

Unidad de Educación Continua y Permanente

Facultad de Ingeniería

Sede Bogotá

Teléfono: 3107673893

Universidad Nacional de Colombia

2026



INFORME

DIPLOMADO POLÍTICA PÚBLICA Y GOBERNANZA

Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MINTIC)

uec_fibog@unal.edu.co | ingenieria.bogota.unal.edu.co/uecp | 350 5891042

fibog Facultad de Ingeniería

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

Contenido

Información general de la actividad 3
Cumplimiento de los objetivos propuestos 4
Resumen hoja de vida del docente 4
Relación de asistentes a la actividad 5
Evaluación de resultados: Inicial y Final 8
Relación de notas 10
Informe encuesta de satisfacción 11
Aspectos relacionados al (a los) conferencista(s): 12
Aspectos relacionados con el monitor 15
Aspectos relacionados con la logística 16
Aspectos generales de las actividades de educación continua y permanente 17
Respuestas a preguntas abiertas en el evento: 18
Conclusiones 20
Relación de documentos anexos al informe 21

Información general de la actividad

Facultad a cargo:	Facultad de Ingeniería
Nombre docente Líder:	Yefri Yoel Torrado Verjel
Nombre docente invitada:	Alexandra González Zapata
Nombre docente invitada:	María Paola Álvarez Ruiz
Fecha de inicio:	11 de marzo de 2026
Fecha de finalización:	31 de agosto de 2026
No. de Sesiones:	40 sesiones
Intensidad Horaria:	120 horas
Horario:	10:30 am a- 1:00 pm

Objetivo

Fortalecer las competencias conceptuales, analíticas y estratégicas de los participantes en materia de gobierno, políticas y gerencia públicas, mediante el estudio de sus fundamentos teóricos, modelos de gestión, mecanismos de gobernanza, control político y social, e innovación en la administración pública, con el fin de contribuir al mejoramiento de la gestión institucional y la toma de decisiones en entidades del sector público.

Contenidos

- Fundamentos de Políticas Públicas
- Fundamentos de Gobierno
- Fundamentos de Gerencia Pública
- Administración de las entidades públicas
- Gestión de Gobierno
- Gerencia Pública
- Gestión de Políticas Públicas
- Gobernanza y Gobierno
- Control Político y control social
- Modelos de gestión pública
- Innovación en la Gerencia Pública
- Gobierno y relaciones Internacionales

Cumplimiento de los objetivos propuestos

Dando cumplimiento a las obligaciones del Contrato Interadministrativo # 015 de 2026 suscrito con el **Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones**, de acuerdo con el párrafo de obligaciones específicas la Universidad Nacional de Colombia realizó las siguientes actividades:

- Ejecución del **Diplomado Política Publica Y Gobernanza** con una intensidad de 120 horas.
- Se emitieron certificados de asistencia y aprobación a los participantes que cumplieron con el requisito mínimo del 80% de asistencia y una nota igual o superior a 3.0 en la evaluación final. Para los participantes que no aprobaron la evaluación final, pero cumplieron con 80% de asistencia al Diplomado, se emitió un certificado de solo asistencia.
- Se efectuaron los reportes de control de asistencia de cada una de las sesiones de la actividad de capacitación y se anexaron los soportes correspondientes.
- Se entregan en formato digital las memorias utilizadas en la actividad de capacitación a los participantes y a los responsables del seguimiento designado por las partes, con el fin de facilitar el acceso permanente a la información durante el plazo estipulado.
- Se remite un informe detallado que abarca los resultados de la actividad de capacitación, incluyendo la curva de aprendizaje individual de cada participante y los resultados de las encuestas de satisfacción del servicio.

Resumen hoja de vida del docente

Docente líder: Yefri Yoel Torrado Verjel

Abogado con más de diez años de experiencia en litigio penal, especialista en Derecho Penal y Criminología y Magíster en Filosofía del Derecho y Teoría Jurídica de la Universidad Libre. Cuenta con sólida trayectoria en defensa técnica y representación de víctimas en todas las instancias judiciales, incluyendo tribunales superiores y la Corte Suprema de Justicia. Ha ejercido cargos de dirección y coordinación en el sector público, destacándose como Coordinador del Observatorio de Justicia Transicional en el Ministerio de Justicia y del Derecho, donde lideró la línea estratégica de Justicia Restaurativa y apoyó la implementación de sanciones propias en articulación con la Jurisdicción Especial para la Paz. Asimismo, se desempeñó como secretario de Posconflicto y Cultura de Paz en la Alcaldía de San José de Cúcuta, liderando la política pública de víctimas y procesos de reparación. En el ámbito académico, ha sido docente de pregrado y posgrado, investigador reconocido por Minciencias.

Docente Invitada: Alexandra González Zapata

Politóloga y Magíster en políticas públicas de la Universidad Nacional de Colombia. Con más de 10 años de experiencia en el análisis de políticas públicas, seguridad y derechos humanos, ha liderado la creación e impulso de iniciativas legislativas y ha coordinado proyectos estratégicos en entidades públicas como el Ministerio de Defensa. Posee una probada capacidad de síntesis para la toma de decisiones estratégicas, con un enfoque en la concertación entre la sociedad civil y las autoridades.

Docente Invitada: María Paola Álvarez Ruiz

Profesional especializada con conocimiento y competencias en planeación, formulación y seguimiento de políticas públicas, elaboración y ejecución de proyectos sociales y de cooperación internacional, con énfasis en atención en derechos educativos y formativos, de mujeres y población vulnerable. Amplia experiencia en procesos administrativos propios de entidades estatales, coordinación de eventos sociales y educativos, así como en establecer convenios y diálogos idóneos entre centros educativos tanto nacional como internacionalmente.

Relación de asistentes a la actividad

El **Diplomado Política Publica Y Gobernanza** registró un listado total de 30 servidores públicos del Ministerio **de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MINTIC)**, de conformidad con el listado remitido por la entidad. Posteriormente, se reportó el retiro de cuatro funcionarios. La Universidad Nacional de Colombia en cumplimiento de los aspectos establecidos en su normatividad de extensión[1], certificó a **26** participantes; de los cuales **26** obtuvieron certificados de asistencia y aprobación.

Los estudiantes se detallan a continuación:

[1] Parágrafo III del Artículo 3 de la Resolución 30 de 2012 "*Por la cual se reglamenta la modalidad de extensión de Educación Continua y Permanente, ECP, en la Universidad Nacional de Colombia",* disponible en: http://www.legal.unal.edu.co/rlunal/home/doc.jsp?d_i=47314

#	Nombre Completo	Documento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	Suma	% Asistencia
1	Adriana Milena Hernández Parra	37947147	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	38	95%
2	Andrea Carolina Lobo Colmenares	1030527449	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	S	S	S	S	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	33	83%
3	Beatriz Ortiz Eslava	28381599	S	S	S	S	N	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	37	93%
4	Cesar Augusto Mora Ramírez	74181272	S	S	S	S	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	N	N	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	34	85%
5	Claudia Jovanna Vanegas Rivera	52736807	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	39	98%
6	Claudia Patricia Espitia Martínez	1051286396	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	37	93%
7	Constanza Suarez Herrera	52500766	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	38	95%
8	Daniel Alejandro Rojas Vargas	1032441422	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	38	95%
9	Diana Paola Avendaño Aguilar	53907623	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S	34	85%
10	Gisela Gómez Zarate	1032365272	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	40	100%
11	Gladys Lucia Daza Monroy	52516128	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	40	100%
12	Julieth Paola Redondo Carrascal	1140864348	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	39	98%
13	Lina Maryuri Gómez González	1120578661	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	39	98%
14	Lisbeth Liliana Forero Osorio	1020714442	S	S	S	S	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	37	93%
15	Ludwing Rolando Patiño García	1065631834	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	40	100%
16	Luis Gabriel Cruz Maldonado	80159715	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	39	98%
17	Margarita Diaz Leal	52019147	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	39	98%
18	María Alejandra Arias Mateus	1026250913	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S	N	S	S	S	N	S	36	90%

#	Nombre Completo	Documento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	Suma	% Asistencia
19	María Camila Burbano Rosero	52960310	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	N	S	S	S	S	S	S	37	93%
20	Nancy Rodríguez Pascuas	55165887	S	S	S	S	N	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	33	83%
21	Narvick Almir Yurgaky Arriaga	82360616	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S	N	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	36	90%
22	Nathalia Angelica Gómez Fernández	531008688	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	37	93%
23	Paola Andrea Pedraza Olaya	1032410710	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	39	98%
24	Paola Astrid Cañón Lara	1032408587	S	S	S	S	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	38	95%
25	Sandra Bibiana Roa Vivas	52214118	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	N	S	S	38	95%
26	William Fernando Bustos Lombana	80239693	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	35	88%

Evaluación de resultados: Inicial y Final

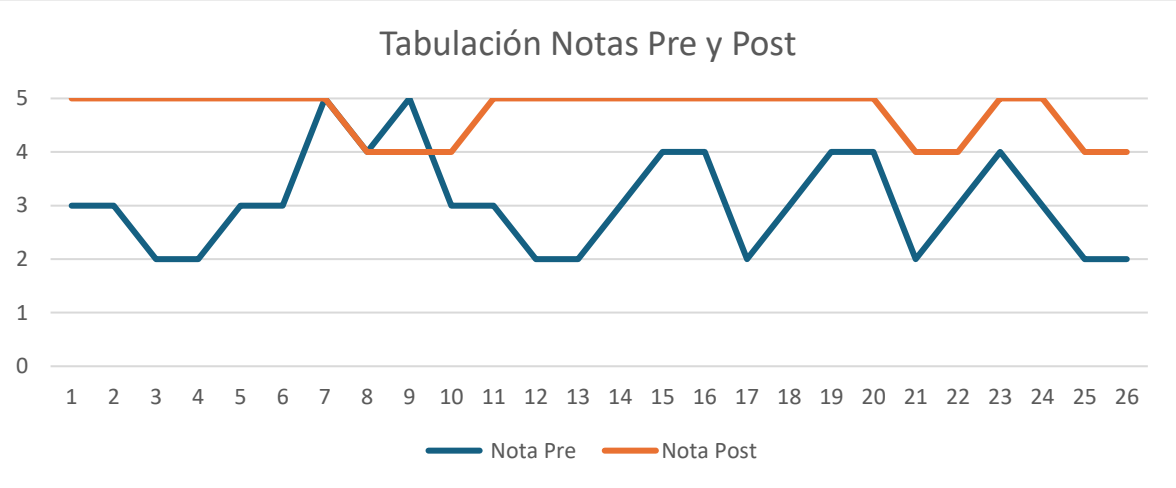
Dando cumplimiento a las obligaciones del Contrato Interadministrativo # 015 de 2026 suscrito con el **Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MINTIC)**, se realizó una evaluación de resultados en la primera y última sesión del Diplomado que nos permitió conocer el nivel de conocimiento en los temas relacionados con la capacitación de manera previa y posterior. Se elaboró una prueba de selección múltiple en la que se quería conocer el nivel de conocimiento en los temas relacionados. El docente **Yefri Yoel Torrado Verjel**, aplicó las respectivas pruebas con el fin de determinar la evolución de los conocimientos adquiridos en el Diplomado. Las pruebas no se pasan ni se pierden y su único fin es suministrarnos información importante para establecer el nivel de conocimiento que adquirieron los participantes.

Los resultados son expresados en la siguiente tabla[2]:

No.	Nombre Completo	Documento	Nota Pre	Nota Post
1	Adriana Milena Hernández Parra	37947147	3	5
2	Andrea Carolina Lobo Colmenares	1030527449	3	5
3	Beatriz Ortiz Eslava	28381599	2	5
4	Cesar Augusto Mora Ramírez	74181272	2	5
5	Claudia Jovanna Vanegas Rivera	52736807	3	5
6	Claudia Patricia Espitia Martínez	1051286396	3	5
7	Constanza Suarez Herrera	52500766	5	5
8	Daniel Alejandro Rojas Vargas	1032441422	4	4
9	Diana Paola Avendaño Aguilar	53907623	5	4
10	Gisela Gómez Zarate	1032365272	3	4
11	Gladys Lucia Daza Monroy	52516128	3	5
12	Julieth Paola Redondo Carrascal	1140864348	2	5
13	Lina Maryuri Gómez González	1120578661	2	5
14	Lisbeth Liliana Forero Osorio	1020714442	3	5
15	Ludwing Rolando Patiño García	1065631834	4	5
16	Luis Gabriel Cruz Maldonado	80159715	4	5
17	Margarita Diaz Leal	52019147	2	5
18	María Alejandra Arias Mateus	1026250913	3	5

[2] Se presentan únicamente los resultados de aquellos participantes que completaron ambas pruebas.

No.	Nombre Completo	Documento	Nota Pre	Nota Post
19	María Camila Burbano Rosero	52960310	4	5
20	Nancy Rodríguez Pascuas	55165887	4	5
21	Narvick Almir Yurgaky Arriaga	82360616	2	4
22	Nathalia Angelica Gómez Fernández	531008688	3	4
23	Paola Andrea Pedraza Olaya	1032410710	4	5
24	Paola Astrid Cañón Lara	1032408587	3	5
25	Sandra Bibiana Roa Vivas	52214118	2	4
26	William Fernando Bustos Lombana	80239693	2	4
TOTAL			**3.0**	**4.7**



De la tabla y gráfica anterior, se puede observar que, de las 26 personas inscritas en el Diplomado, 26 participantes respondieron la evaluación inicial con un promedio de 3.0 y 26 participantes respondieron la evaluación final con un promedio de 4.7.

Con base en la información antes suministrada se puede concluir que:

1. Para la evaluación inicial el Diplomado tuvo una puntuación de 3.0 sobre el rango máximo de 5.0 puntos, lo cual evidencia que el Diplomado al inicio manejaba un ligero conocimiento de las temáticas. El promedio de calificación indica un punto de partida para el Diplomado de **Política Pública y Gobernanza**, se abordaron las deficiencias de conocimiento de manera efectiva a lo largo del el Diplomado y se proporcionó apoyo adicional según fue necesario para asegurar que los participantes adquirieran las habilidades necesarias en los temas que

presentaban falencias. Esto nos permitió encaminar el Diplomado hacía los temas débiles y de mayor relevancia para la realización de la actividad de capacitación.

2. Para la evaluación final el Diplomado tuvo una puntuación de 4.7 puntos sobre el rango máximo de 5.0 puntos, el aumento en el promedio del Post test en comparación con el promedio del Pretest refleja una mejora sustancial en el conocimiento de los estudiantes después de tomar el Diplomado de **Política Publica Y Gobernanza**. Esto indica que el Diplomado fue efectivo en cumplir sus objetivos de enseñanza y cerrar las brechas de conocimiento iniciales, evidenciando que el Diplomado tuvo un muy buen impacto sobre los participantes, mejorando su calificación y nivel de conocimientos.

Relación de notas

De acuerdo con los lineamientos de la resolución RG 30 de 2012[3] por la que se reglamenta la modalidad de extensión de Educación Continuada y Permanente en la Universidad Nacional de Colombia, Capítulo I, Artículo 3, Parágrafo III, el docente **Yefri Yoel Torrado Verjel** con cédula de ciudadanía No. **1.091.661.508** en calidad de docente a cargo, entrega el consolidado de calificaciones respecto a las actividades desarrolladas en el marco del Diplomado **Política Publica Y Gobernanza**.

No.	Nombre Completo	Nro. Documento	Nota Final	Resultado	% Asistencia	Tipo de certificado
1	Adriana Milena Hernández Parra	37947147	4	(Aprobó)	95%	(Asistencia y aprobación)
2	Andrea Carolina Lobo Colmenares	1030527449	4	(Aprobó)	83%	(Asistencia y aprobación)
3	Beatriz Ortiz Eslava	28381599	4	(Aprobó)	93%	(Asistencia y aprobación)
4	Cesar Augusto Mora Ramírez	74181272	4	(Aprobó)	85%	(Asistencia y aprobación)
5	Claudia Jovanna Vanegas Rivera	52736807	4	(Aprobó)	98%	(Asistencia y aprobación)
6	Claudia Patricia Espitia Martínez	1051286396	4	(Aprobó)	93%	(Asistencia y aprobación)
7	Constanza Suarez Herrera	52500766	4	(Aprobó)	95%	(Asistencia y aprobación)
8	Daniel Alejandro Rojas Vargas	1032441422	4	(Aprobó)	95%	(Asistencia y aprobación)
9	Diana Paola Avendaño Aguilar	53907623	4	(Aprobó)	85%	(Asistencia y aprobación)

[3] Parágrafo III del Artículo 3 de la Resolución 30 de 2012 *"Por la cual se reglamenta la modalidad de extensión de Educación Continua y Permanente, ECP, en la Universidad Nacional de Colombia"*, disponible en: http://www.legal.unal.edu.co/rlunal/home/doc.jsp?d_i=47314

10	Gisela Gómez Zarate	1032365272	4	(Aprobó)	100%	(Asistencia y aprobación)
11	Gladys Lucia Daza Monroy	52516128	4	(Aprobó)	100%	(Asistencia y aprobación)
12	Julieth Paola Redondo Carrascal	1140864348	4	(Aprobó)	98%	(Asistencia y aprobación)
13	Lina Maryuri Gómez González	1120578661	4	(Aprobó)	98%	(Asistencia y aprobación)
14	Lisbeth Liliana Forero Osorio	1020714442	4	(Aprobó)	93%	(Asistencia y aprobación)
15	Ludwing Rolando Patiño García	1065631834	4	(Aprobó)	100%	(Asistencia y aprobación)
16	Luis Gabriel Cruz Maldonado	80159715	4	(Aprobó)	98%	(Asistencia y aprobación)
17	Margarita Diaz Leal	52019147	4	(Aprobó)	98%	(Asistencia y aprobación)
18	María Alejandra Arias Mateus	1026250913	4	(Aprobó)	90%	(Asistencia y aprobación)
19	María Camila Burbano Rosero	52960310	4	(Aprobó)	93%	(Asistencia y aprobación)
20	Nancy Rodríguez Pascuas	55165887	4	(Aprobó)	83%	(Asistencia y aprobación)
21	Narvick Almir Yurgaky Arriaga	82360616	4	(Aprobó)	90%	(Asistencia y aprobación)
22	Nathalia Angelica Gómez Fernández	531008688	4	(Aprobó)	93%	(Asistencia y aprobación)
23	Paola Andrea Pedraza Olaya	1032410710	4	(Aprobó)	98%	(Asistencia y aprobación)
24	Paola Astrid Cañón Lara	1032408587	4	(Aprobó)	95%	(Asistencia y aprobación)
25	Sandra Bibiana Roa Vivas	52214118	4	(Aprobó)	95%	(Asistencia y aprobación)
26	William Fernando Bustos Lombana	80239693	4	(Aprobó)	88%	(Asistencia y aprobación)

Informe encuesta de satisfacción

A continuación, se darán a conocer los resultados de forma gráfica a cada una de las preguntas contenidas en la encuesta de satisfacción, de acuerdo con el puntaje que se obtuvo para cada respuesta, es pertinente mencionar que la encuesta fue diligenciada por 19 participantes inscritos del Diplomado y que la misma se generó por medio de un formulario digital enviado a cada uno de los participantes por medio del siguiente enlace:

https://hermesextension.unal.edu.co/ords/f?p=116:37::::RP:P37_ID_CURSO:63008

A cada aspecto relacionado con el evento se le asignó una calificación teniendo en cuenta la siguiente escala:

Excelente	Bueno	Regular	Malo	Deficiente	Ns/Nr
4.6 - 5.0	4.0 - 4.5	3.6 - 3.9	2.0 - 3.5	0 - 1.9	

Obteniendo las siguientes calificaciones:

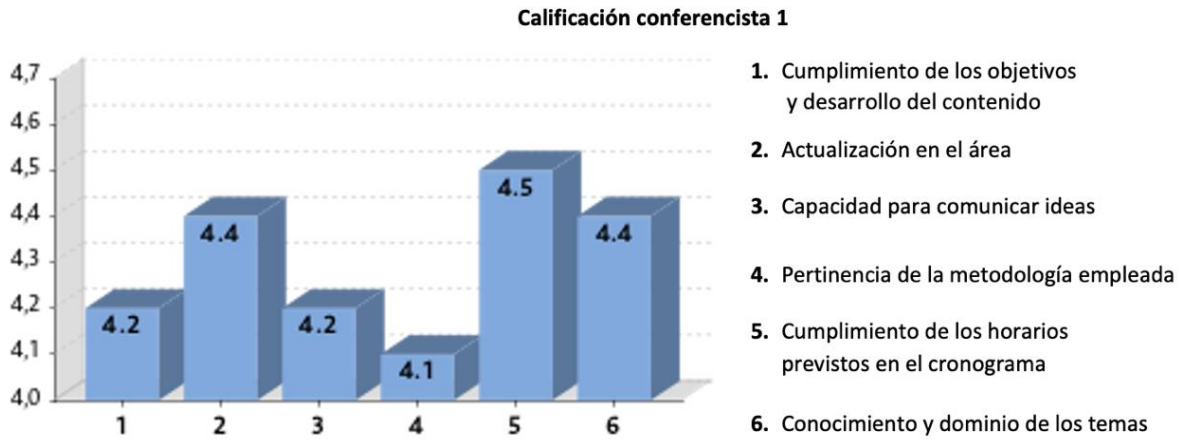
Calificación Conferencista 1	Jenny Paola Álvarez Zapata	Bueno	4.5
Calificación Conferencista 2	Magda López	Bueno	4.4
Calificación Conferencista 3	Yefri Yoel Torrado Vergel	Excelente	4.7
Calificación Monitor	Alonso Armando Aponte Mendivelso	Excelente	4.8
Calificación Logística		Excelente	4.6
Calificación Total del Evento			**4.53**

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en forma numérica y gráfica a cada una de las respuestas dadas por los asistentes en la encuesta. Al final se realizará un resumen general del desarrollo del evento.

Aspectos relacionados al (a los) conferencista(s):

Conferencista: Magda López

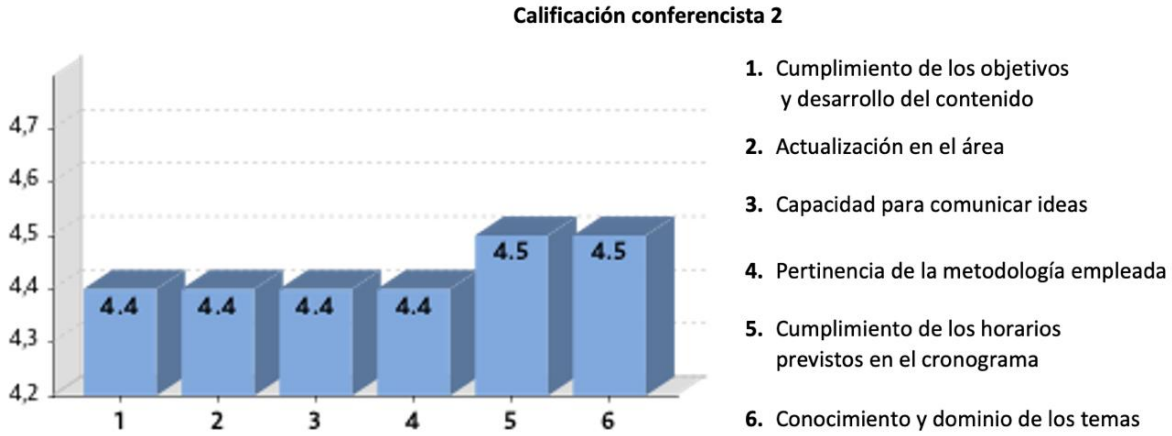
Cumplimiento de los objetivos y desarrollo del contenido	Bueno	4.2
Actualización en el área	Bueno	4.4
Capacidad para comunicar ideas	Bueno	4.2
Pertinencia de la metodología empleada	Bueno	4.1
Cumplimiento de los horarios previstos en el cronograma	Bueno	4.5
Conocimiento y dominio de los temas	Bueno	4.4



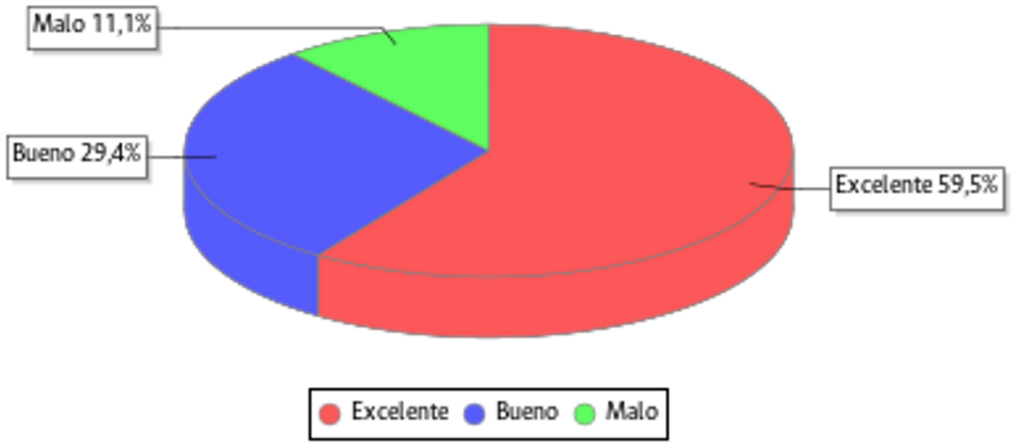


Conferencista: Jenny Paola Álvarez Zapata

Cumplimiento de los objetivos y desarrollo del contenido	Bueno	4.4
Actualización en el área	Bueno	4.4
Capacidad para comunicar ideas	Bueno	4.4
Pertinencia de la metodología empleada	Bueno	4.4
Cumplimiento de los horarios previstos en el cronograma	Excelente	4.5
Conocimiento y dominio de los temas	Bueno	4.5



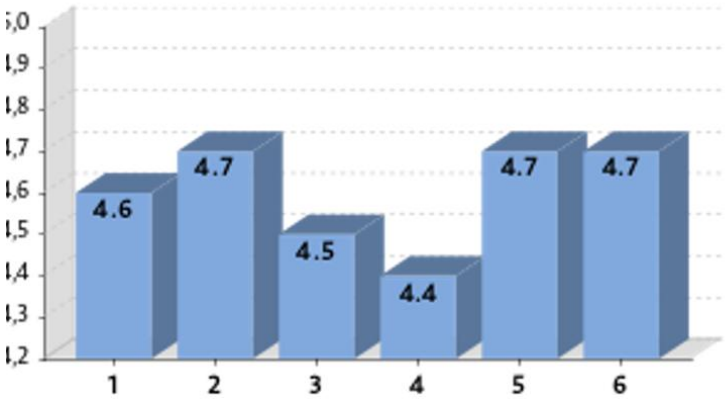
Aspectos relacionados con el Conferencista 2



Conferencista: Yefri Yoel Torrado Vergel

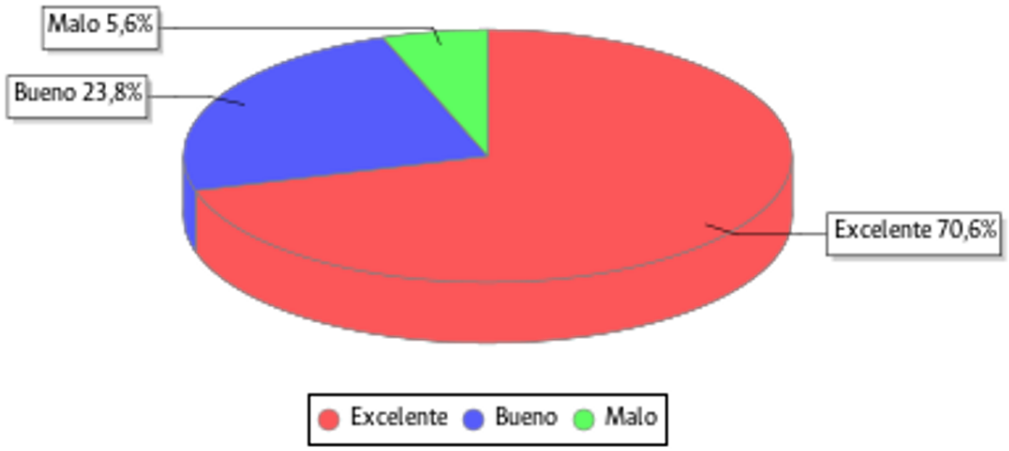
Cumplimiento de los objetivos y desarrollo del contenido	Excelente	4.6
Actualización en el área	Excelente	4.7
Capacidad para comunicar ideas	Excelente	4.5
Pertinencia de la metodología empleada	Bueno	4.4
Cumplimiento de los horarios previstos en el cronograma	Excelente	4.7
Conocimiento y dominio de los temas	Excelente	4.7

Calificación conferencista 3



1. Cumplimiento de los objetivos y desarrollo del contenido
2. Actualización en el área
3. Capacidad para comunicar ideas
4. Pertinencia de la metodología empleada
5. Cumplimiento de los horarios previstos en el cronograma
6. Conocimiento y dominio de los temas

Aspectos relacionados con el Conferencista 3

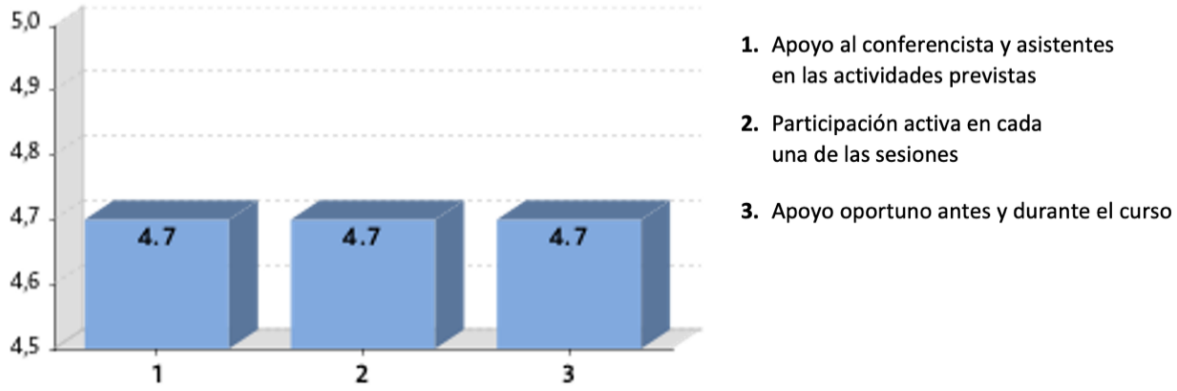


Aspectos relacionados con el monitor

Monitor: Alonso Armando Aponte Mendivelso

Apoyo al conferencista y asistentes en las actividades previstas.	Excelente	4.7
Participación en cada una de las sesiones.	Excelente	4.7
Apoyo oportuno antes y durante el curso.	Excelente	4.7

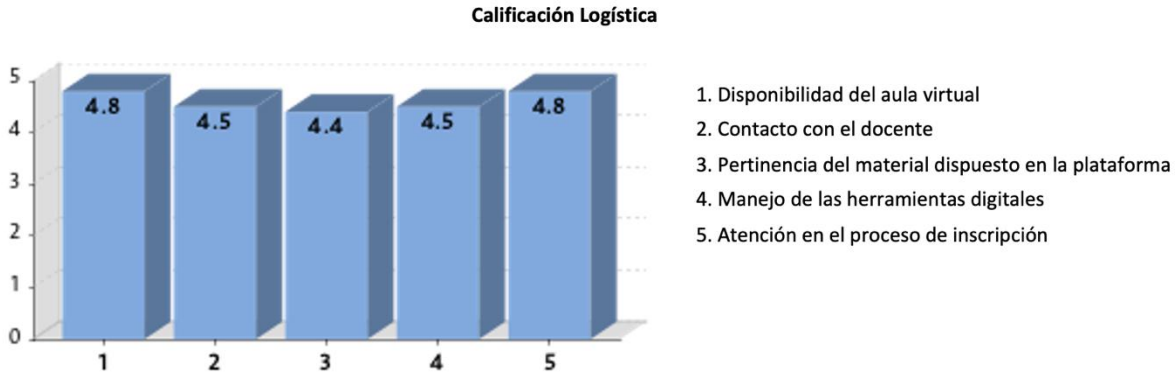
Calificación monitor 1

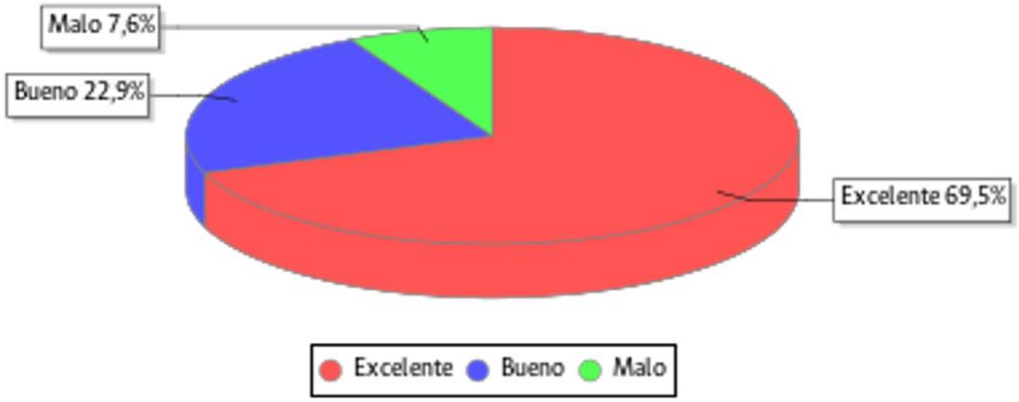




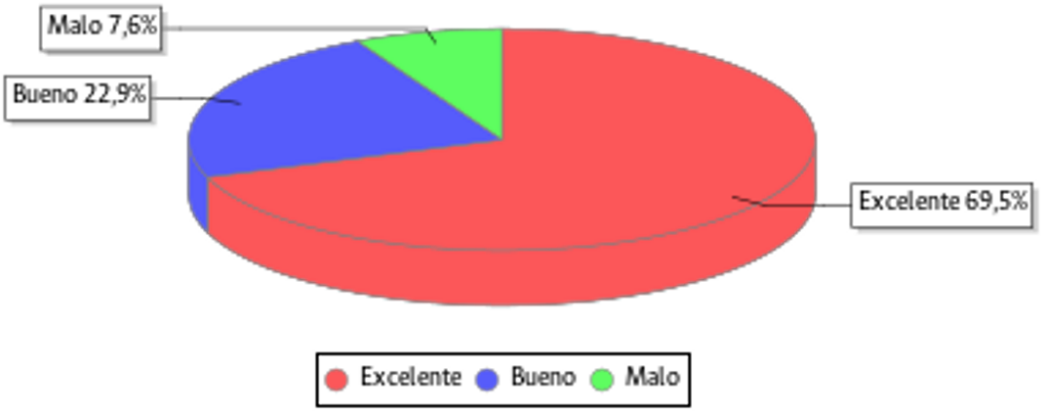
Aspectos relacionados con la logística

1. Disponibilidad del aula virtual	Excelente	4.8
2. Contacto con el docente	Excelente	4.5
3. Pertinencia del material dispuesto en la plataforma	Excelente	4.4
4. Manejo de las herramientas digitales	Excelente	4.5
5. Atención en el proceso de inscripción	Excelente	4.8





Aspectos generales de las actividades de educación continua y permanente



- Como se observa en la gráfica de evaluación general, los resultados de la encuesta en general muestran que el 69,5% de las personas percibieron la actividad como excelente y el 22,9% la percibió como buena, sumando un 92% de favorabilidad a la calidad del Diplomado.

- El 76% de los inscritos en el Diplomado respondió la encuesta, lo que demuestra el interés de los participantes en manifestar su satisfacción con los temas vistos en la actividad.

Respuestas a preguntas abiertas en el evento:

¿Qué temas considera necesarios profundizar en este evento académico?

- Herramientas pedagógicas, motivación del estudiante
- Me gustaría profundizar más en la evaluación de impacto de las políticas públicas y en técnicas concretas para el mapeo e involucramiento de actores clave en la gestión pública.
- Planes de desarrollo
- Derecho constitucional
- Políticas públicas
- El tema es bastante interesante y aunque el curso tuvo un tiempo prudencial, son varios los temas que quedan por profundizar, pero es más una cuestión de los controversial que puede darse esta temática.
- Contenidos de actualidad mundial según situaciones en otros países.
- Me pareció que la temática fue acorde con el curso
- El porqué de las políticas públicas de gobernanzas no son tan satisfactorias en comunidades o poblaciones marginales, de escasos recursos, apartados del nivel central
- Relaciones internacionales
- Considero importante profundizar en gobernanza pública, legitimidad procedimental, participación ciudadana y aplicación práctica de estos conceptos en la toma de decisiones de los gerentes públicos, mediante el análisis de casos reales del contexto colombiano.
- Implementar mejores metodologías para la gestión y transmisión del conocimiento
- Sería valioso profundizar en los modelos de gobernanza participativa, la formulación e implementación de políticas públicas, los mecanismos de participación ciudadana y la aplicación práctica de la política deliberativa en la gestión pública. asimismo, desarrollar más estudios de caso sobre experiencias exitosas nacionales e internacionales.
- Todo estuvo adecuado y propicio

Los participantes destacaron la importancia de profundizar en temas como políticas públicas, gobernanza, participación ciudadana, planes de desarrollo y relaciones internacionales, especialmente mediante casos reales del contexto colombiano. También manifestaron interés en fortalecer las metodologías pedagógicas, la motivación y las estrategias para facilitar la transmisión del conocimiento. En general, consideraron que los contenidos fueron pertinentes e interesantes, aunque algunos temas requieren mayor tiempo para ser abordados con más profundidad y aplicabilidad práctica.

¿Qué recomendaciones haría para mejorar los eventos académicos?

- Acompañar el proceso formativo con lecturas que dieron un contexto a las clases.
- Clases con una mitología diferente, al finalizar el curso la mayoría de los participantes se encontraban desmotivados por la dinámica de las sesiones
- Más tiempo a los talleres prácticos y al análisis de casos reales para aplicar los conceptos
- El horario es inadecuado preferiría a primera hora en la mañana
- Ninguna, pero si debiera ser con un solo docente máximo dos
- Me gusta la metodología
- Quiero que sea con más casos
- Que la intensidad horaria del tema de políticas públicas sea mayor, pues nos faltó la partte de
- Me parecieron bien conducidas, la interacción el material, los docentes, todo fue adecuado.
- Revisar y ajustar la metodología para sesiones virtuales sincrónicas y manejo de herramientas
- Que los docentes tengan mejor metodología, no hubo mucha relación en varios temas que se trataron cuando había tanto cambio de docentes.
- Me gustaría que el diplomado fuera abordado en su totalidad por un mismo profesor, eso asi que haya mayor continuidad en la temática
- A cada tema aplicar más casuísticas
- Que no se realizaran trabajos en grupo
- Continuar fortaleciendo la metodología mediante casos prácticos, ejercicios participativos y análisis de situaciones reales de la administración pública, que permitan relacionar los conceptos teóricos con el ejercicio profesional.
- Realizar actividades más dinámicas y socializar, previo al proceso de inscripción, la totalidad de los contenidos a desarrollar y el enfoque temático de cada uno de ellos
- Incorporar más ejercicios prácticos, análisis de casos reales y espacios de debate entre los participantes. también sería útil contar con talleres orientados a la aplicación de los conceptos en contextos institucionales específicos.
- Que si bien es buena la inclusión en actividades en clase, deben ser más esporádicas, no todas

Los participantes valoraron positivamente el desarrollo del curso y los materiales utilizados, pero señalaron oportunidades de mejora en la metodología de las sesiones virtuales, solicitando actividades más dinámicas, mayor interacción y el uso de herramientas pedagógicas. Se destacó la necesidad de dedicar más tiempo a talleres prácticos, análisis de casos reales, ejercicios participativos y espacios de debate, con el fin de relacionar los conceptos teóricos con situaciones del ejercicio profesional. Asimismo, varios participantes sugirieron contar con uno o máximo dos docentes para garantizar mayor continuidad y coherencia en los contenidos. También se plantearon ajustes en los horarios, mayor intensidad en algunos temas y la posibilidad de reducir los trabajos grupales.

¿En qué áreas desearía obtener información y/o actualización a través de actividades de Educación Continua y permanente?

- Ciencias humanas y derecho y ciencia política
- Disciplinario
- Contratación estatal
- Derecho administrativo
- Derecho administrativo, derecho laboral y seguridad social, Excel
- Ia, analítica de datos, inteligencia de negocios.
- Derecho disciplinario
- Otros diplomados, tal vez en administración pública, gobierno digital, y derecho administrativo
- Derechos humanos y etnias
- Medios de control y acciones constitucionales
- Me gustaría recibir actualización en gerencia pública, inteligencia artificial aplicada al estado, transformación digital, políticas públicas, gobernanza, innovación pública, contratación estatal y gestión estratégica, especialmente frente a los nuevos retos de la administración pública
- Derecho disciplinario
- Gobernanza pública, innovación en la gestión pública, participación ciudadana, evaluación de políticas públicas, gobierno abierto, transformación digital del estado y mecanismos de construcción de opinión pública.
- Todas han sido excelentes

Los participantes manifestaron interés en futuras formaciones relacionadas con derecho administrativo, derecho disciplinario, contratación estatal, derecho laboral y seguridad social, así como en temas de inteligencia artificial, analítica de datos, inteligencia de negocios y Excel. También destacaron su interés por áreas de administración y gestión pública, como gobierno digital, transformación digital, gobernanza, innovación pública, políticas públicas, participación ciudadana y evaluación de políticas públicas. En general, se evidenció una alta valoración de la oferta formativa y disposición para continuar participando en nuevos diplomados y programas de actualización.

Conclusiones

Como resultado de las tabulaciones anteriormente descritas, se puede concluir que el docente tuvo un alto rendimiento en la ejecución de cada una de las actividades propuestas del Diplomado. De igual manera, el monitor designado obtuvo una buena calificación y su acompañamiento fue importante para la culminación exitosa del Diplomado.

El 100% de los participantes inscritos en la actividad de capacitación, obtuvieron el certificado en el Diplomado de **Política Publica Y Gobernanza**, lo cual demostró la gran capacidad de aprendizaje obtenida por el grupo a nivel general.

Por otra parte, la logística utilizada para el desarrollo del Diplomado cumplió con las expectativas de los asistentes (sala, medios audiovisuales, comunicación, etc.). Por lo expuesto, se concluye que el desarrollo de la actividad de capacitación No. 3 tuvo una calificación de 4.53 clasificada como excelente, de acuerdo con la percepción manifestada por los asistentes.

Relación de documentos anexos al informe

DIGITAL:

- Listas de asistencia en formato Universidad Nacional.
- Tabulación general de asistencia con soportes.
- Tabulación de encuesta de calidad.
- Notas.
- 26 certificados de asistencia y aprobación.