ONLINE
INTEGRA
SOFTWARE INTELIGENTE
NIT. 807.005.307-6

Arauca, Arauca 12 de agosto de 2026

Señores
INSTITUCION EDUCATIVA SANTA TERESITA
ARAUCA

ASUNTO: **PROPUESTA ECONOMICA PARA OFRECIMIENTO DE SERVICIO DURANTE LA VIGENCIA 2026.**

OBJETO: SERVICIO DE ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO SOFTWARE EN LA NUBE BAJO EL ESQUEMA SAAS, DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SANTA TERESITA, MUNICIPIO DE ARAUCA –DEPARTAMENTO DE ARAUCA, DURANTE LA VIGENCIA 2026.

ITEM	ACTIVIDAD	VIGENCIA	VALOR
1	SERVICIO DE ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO SOFTWARE EN LA NUBE BAJO EL ESQUEMA SAAS, DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SANTA TERESITA, MUNICIPIO DE ARAUCA – DEPARTAMENTO DE ARAUCA, DURANTE LA VIGENCIA 2026.	2026	$ 2.200.000

VALOR A PAGAR: DOS MILLONES DOSCIENTOS MIL PESOS M/CTE ($ 2.200.000)

ACTIVIDADES A DESARROLLAR

Alojamiento En Nube: Incluye Administración del Servicio en la Nube del Software ERP INTEGRA FINANCIERO en un Servidor Dedicado, Disponibilidad del Servicio 24/7, Respaldo y Copias de Seguridad cada 60 minutos, Contamos con Servidores de Contingencia para restauración del servicio en caso de ser necesario en el menor tiempo posible (Máximo 3 Horas) garantizando la prestación constante del servicio contratado y la seguridad de la información de la entidad. Contamos con servidores destinados a asegurar copias de la Base de Datos de la Entidad. Velocidad de proceso por transacción normal promedio de 400 Milisegundos. Espacio Ilimitado. Usuarios Ilimitados. Acceso permanente desde cualquier dispositivo con acceso a Internet.

Disponibilidad Del Software: Sistema totalmente Integrado (sin interfases), parametrizable, las transacciones contables y presupuestales son automáticas, adaptable a las políticas contables de la Entidad. Generación de la totalidad de reportes a Entidades de Control. Nuestra ERP INTEGRA FINANCIERO, cubre en general las operaciones en las áreas de gestión financiera, con múltiples funcionalidades distribuidas en los siguientes módulos totalmente integrados:

GESTIÓN FINANCIERA	✓ Contabilidad ✓ Presupuesto ✓ Tesorería ✓ Contratación ✓ Almacén ✓ Informes a Entidades de Control ✓ Autosoporte

Soporte técnico:

- ✓ Prestación del Servicio de Asistencia y Soporte Técnico atendiendo los Acuerdos de Nivel de Servicio.
- ✓ Atención de Requerimientos a través de: Mesa de Ayuda, WhatsApp, Llamadas Telefónicas.
- ✓ Correos Electrónicos
- ✓ Análisis de Trazabilidad y medición de los tiempos de respuesta acorde con los requerimientos de Usuarios.
- ✓ Optimización de Tiempos de Atención.

Atentamente

Sammy Abril

SAMMY ALEJANDRO ABRIL SANCHEZ
R.L INTEGRA ONLINE SAS