Información Reservada

INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO No. 73 DE 2026

Informe correspondiente al periodo entre el 27 de julio y el 10 de septiembre de 2026
Fecha de elaboración: 12 de septiembre de 2026

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

NOMBRE DEL CONTRATISTA	BRANDSTRAT BIC S.A.S.
No. DE IDENTIFICACIÓN	NIT 830.100.700-8
OBJETO	Contratar los servicios de consultoría especializada para el diseño metodológico, desarrollo y entrega de los estudios denominados «El rol de los servicios OTT en el sector de las comunicaciones» y «Medición de percepción de calidad de los servicios de comunicaciones», incluyendo el análisis técnico, económico y regulatorio correspondiente, así como la formulación de recomendaciones orientadas al fortalecimiento de la prospectiva sectorial, para avanzar hacia una regulación anticipatoria, capaz de adaptarse a los cambios tecnológicos y de mercado.
FORMA DE PAGO	La Comisión de Regulación de Comunicaciones cancelará al contratista el valor del contrato, de la siguiente manera, previa presentación del informe correspondiente, recibo a satisfacción y certificación del supervisor del contrato y en cumplimiento de la culminación de cada una de las fases del proyecto según Estudio Previo, y los productos entregables descritos a continuación, previa presentación de la factura:

No. Pago	Condición a la entrega y aprobación satisfactoria:	Porcentaje
Primer (1) pago	Previa entrega del Entregable 1 de la Tabla 5 Actividades y entregables del Estudio Previo y el correspondiente recibo a satisfacción por parte del supervisor	10% del valor total del contrato
Segundo (2) pago	Previa entrega del Entregable 2 de la Tabla 5 Actividades y entregables del Estudio Previo y el correspondiente recibo a satisfacción por parte del supervisor	15% del valor total del contrato
Tercer (3) pago	Previa entrega del Entregable 3 de la Tabla 5 Actividades y entregables del Estudio Previo y el correspondiente recibo a satisfacción por parte del supervisor	15% del valor total del contrato
Cuarto (4) pago	Previa entrega del Entregable 4 de la Tabla 5 Actividades y entregables del Estudio Previo y el correspondiente recibo a satisfacción por parte del supervisor	15% del valor total del contrato

Información Reservada

	Quinto (5) pago	Previa entrega del Entregable 5 de la Tabla 5 Actividades y entregables del Estudio Previo y el correspondiente recibo a satisfacción por parte del supervisor	20% del valor total del contrato
	Sexto (6) pago	Previa entrega del Entregable 6 de la Tabla 5 Actividades y entregables del Estudio Previo y el correspondiente recibo a satisfacción por parte del supervisor	25% del valor total del contrato

PLAZO	Desde la suscripción del acta de inicio, hasta el 11 de diciembre de 2026, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato.
FECHA DE INICIO	29 de mayo de 2026
OTROSÍ – PRÓRROGA EN PLAZO	N/A
FECHA DE TERMINACIÓN	11 de diciembre de 2026
VALOR INICIAL	MIL TRESCIENTOS DIECISÉIS MILLONES OCHOCIENTOS OCHENTA Y SIETE MIL QUINIENTOS PESOS M/CTE ($1.316.887.500), incluido IVA y todos los impuestos directos e indirectos a que haya lugar.
OTROSÍ – ADICIÓN EN VALOR	N/A
VALOR TOTAL	MIL TRESCIENTOS DIECISÉIS MILLONES OCHOCIENTOS OCHENTA Y SIETE MIL QUINIENTOS PESOS M/CTE ($1.316.887.500), incluido IVA y todos los impuestos directos e indirectos a que haya lugar.

2. PÓLIZA CONVENIO/CONTRATO

PÓLIZA No.	AMPAROS	VALORES ASEGURADOS	VIGENCIAS	
			FECHA INICIO	FECHA FINAL
2086535	CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	$131.688.750,00	22/05/2026	11/12/2027
	CALIDAD DEL SERVICIO	$131.688.750,00	11/12/2026	11/12/2027
	PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES	$65.844.375,00	22/05/2026	11/12/2029
2086536	PLO PREDIOS LABORES Y OPERACIONES	$350.181.000,00	22/05/2026	11/12/2026
	CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS	$350.181.000,00	22/05/2026	11/12/2026

PÓLIZA No.	AMPAROS	VALORES ASEGURADOS	VIGENCIAS	
			FECHA INICIO	FECHA FINAL
	RESPONSABILIDAD CIVIL PATRONAL	$350.181.000,00	22/05/2026	11/12/2026
	VEHICULOS PROPIOS Y NO PROPIOS	$350.181.000,00	22/05/2026	11/12/2026

3. CONTROL Y VIGILANCIA SOBRE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

3.1 ASPECTOS FINANCIEROS – SITUACIÓN ACTUAL

EL SUPERVISOR certifica que el CONTRATISTA acreditó el pago de sus obligaciones frente a los Sistemas de Seguridad Social Integral, en pensiones, salud, riesgos laborales, y los aportes parafiscales a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF y Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA de conformidad con el artículo 50 de la Ley 789 del 27 de diciembre de 2002, en concordancia con la Ley 828 del 10 de julio de 2003 y demás normas complementarias.

EJECUCIÓN FINANCIERA

VALOR EJECUTADO (A LA FECHA DE ESTE INFORME)	$131.688.750,00
VALOR CERTIFICADO CON ESTE INFORME	$197.533.125,00
VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR	$987.665.625,00
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN CON ESTE INFORME	25%

3.2 ASPECTOS TÉCNICOS – SITUACIÓN ACTUAL

Comprende el control y seguimiento de todas las tareas y labores correspondientes a la ejecución del contrato, el cumplimiento de los estándares de oportunidad y calidad contenidos en el mismo y en los estudios previos, fichas o anexos técnicos, invitación, convocatoria, así como en los pliegos de condiciones:

Información Reservada

Criterios de evaluación / Resultado	**Deficiente:** No cumple con los requerimientos y objetivos esperados	**Aceptable:** Satisface de manera adecuada los requerimientos de la Entidad.	**Bueno:** Satisface con buenos resultados los requerimientos de la Entidad.	**Muy bueno:** Satisface con calidad yendo más allá en el resultado de los requerimientos de la Entidad
Oportunidad: Entrega de trabajo en el tiempo requerido de acuerdo con las necesidades y requerimientos establecidos.	N/A	N/A	N/A	Los productos son entregados por el contratista en el tiempo requerido y de acuerdo con las necesidades, requerimiento y obligaciones contractuales.
Calidad: Obtención de los resultados esperados y la satisfacción de las necesidades.	N/A	N/A	N/A	Los productos son entregados por el contratista de la manera esperada en cuanto satisface las necesidades y requerimiento de la CRC.

3.3. ASPECTOS JURÍDICOS

Comprende las actividades encaminadas a garantizar el cumplimiento de las disposiciones legales vigentes.

Los supervisores e interventores están facultados para solicitar informes, aclaraciones y explicaciones sobre el desarrollo de la ejecución contractual, y serán responsables por mantener informada a la entidad contratante de los hechos o circunstancias que puedan constituir actos de corrupción tipificados como conductas punibles, o que puedan poner o pongan en riesgo el cumplimiento del contrato, o cuando tal incumplimiento se presente.

¿Se solicitaron informes, aclaraciones y explicaciones sobre el desarrollo de la ejecución contractual?

SI	**NO**	**¿Cuáles?**
N/A	X	N/A

En lo correspondiente a lo corrido del 27 de julio y el 10 de septiembre de 2026 el contratista ha cumplido con las siguientes obligaciones derivadas del contrato:

Información Reservada

Obligaciones contractuales	Actividades ejecutadas	Producto, bien o servicio entregado
Entregable 2 – Semana 5 Línea de trabajo 1: i. Resultados de las pruebas piloto para los segmentos residencial y empresarial. ii. Informe con los resultados obtenidos de las pruebas piloto y su análisis, donde se identifiquen los ajustes a los cuestionarios, de ser requerido, con las justificaciones pertinentes. iii. Versión final de los instrumentos de recolección. iv. Manual del encuestador para cada segmento. v. Entrega de la base de datos utilizada para la realización de las pruebas piloto.	BRANDSTRAT BIC S.A.S. elaboró y entregó: - Resultado de las pruebas piloto para el segmento residencial. - Resultado de las pruebas piloto para el segmento empresarial. - Informe con los resultados obtenidos de las pruebas piloto para el segmento residencial y su análisis, que incluye los ajustes realizados a los cuestionarios con las justificaciones pertinentes. - Informe con los resultados obtenidos de las pruebas piloto para el segmento empresarial y su análisis, que incluye los ajustes realizados a los cuestionarios con las justificaciones pertinentes. - Versión final de los instrumentos de recolección para el segmento residencial y empresarial. - Manual del encuestador para el segmento residencial y empresarial. - Base de datos utilizada para la realización de las pruebas piloto para el segmento residencial y empresarial.	Los documentos recibidos por la CRC fueron: **- Resultado prueba piloto residencial.** 3458 - Informe Resultados Piloto V3.docx 3458 - Informe Resultados Piloto V3.pdf 3458 - Informe Análisis Base de datos 2025_ V2.docx 3458 - Informe Análisis Base de datos 2025_ V2 (1).pdf **- Resultado prueba piloto empresarial.** 3457- Informe Resultados Piloto Empresarial V3.docx 3457- Informe Resultados Piloto Empresarial V3.pdf 3457 - Informe Análisis Base de datos 2025_ V2.docx 3457 - Informe Análisis Base de datos 2025_ V2.pdf **- Informe resultados pruebas piloto residencial.** Informe_Ejecutivo_-Rol_servicios_OTT_2026-_Ent 2.docx **- Informe resultados pruebas piloto empresarial.** Informe_Ejecutivo_-Rol_servicios_OTT_2026-_Ent 2.docx **- Versión final del instrumento del segmento residencial.**

Información Reservada

Obligaciones contractuales	Actividades ejecutadas	Producto, bien o servicio entregado
		C - 3458 - FARMA8 - OTT Res - V8.docx C - 3458 - FARMA8 - OTT Res - V8.pdf 3458 -FAFMA8 - Tarjetas V5.pptx 3458 -FAFMA8 - Tarjetas V5.pdf **- Versión final del instrumento del segmento empresarial.** C-3457-FARMA7-OTT Empresarial_V6.docx C-3457-FARMA7-OTT Empresarial_V6.pdf **- Manual del encuestador para el segmento residencial.** OTT - Manual Encuestador_Res_Emp V2.pdf **- Manual del encuestador para el segmento empresarial.** OTT - Manual Encuestador_Res_Emp V2.pdf **- Base de datos utilizada para las pruebas piloto del segmento residencial.** 3458_FARMA8_Pilotos V2.xlsx **- Base de datos utilizada para las pruebas piloto del segmento empresarial.** 3457-FARMA7_Pilotos.xlsx Los productos señalados se pueden consultar en:

Información Reservada

Obligaciones contractuales	Actividades ejecutadas	Producto, bien o servicio entregado
		CONTRATOS 2026\CONTRATO 73 - BRANDSTRAT\7. ENTREGABLES\Entregable 2
Entregable 2 – Semana 5 Línea de trabajo 2: i. Resultados de las pruebas piloto. ii. Informe con los resultados obtenidos de las pruebas piloto y su análisis, donde se identifiquen los ajustes al cuestionario, de ser requerido, con las justificaciones pertinentes. iii. Versión final de los instrumentos de recolección. iv. Manual del encuestador. v. Entrega de la base de datos utilizada para la realización de las pruebas piloto.	BRANDSTRAT BIC S.A.S. elaboró y entregó: - Resultados de las pruebas piloto. - Informe con los resultados obtenidos de las pruebas piloto y su análisis, que incluye los ajustes al cuestionario con las justificaciones pertinentes. - Versión final de los instrumentos de recolección. - Manual del encuestador. - Base de datos utilizada para la realización de las pruebas piloto.	Los documentos recibidos por la CRC fueron: - Resultados de las pruebas piloto. 3450-Farma-pilotos 3451-FARMA1_TVS_Pilotos 3452-FARMA2_TVA_Pilotos 3453-FARMA3_TM_Pilotos 3454-FARMA4_TF_Pilotos 3455-FARMA5- pilotos 3456-Farma6 piloto - Informe con los resultados de las pruebas piloto. 3450 - Informe Resultados Piloto Radiofusión_V1 3451 - Informe Resultados Piloto TV Suscrip_V1 3452 - Informe Resultados Piloto TV Abierta_V1 3453 - Informe Resultados Piloto Tel Movil_V1 3454 - Informe Resultados Piloto Tel Fija_V1 3455 - Informe Resultados Piloto Int Movil_V1 3456 - Informe Resultados Piloto Int Fijo_V1 - Versión final de los instrumentos de recolección.

Información Reservada

Obligaciones contractuales	Actividades ejecutadas	Producto, bien o servicio entregado
		C-3450-FARMA-Radio-Ver final CRC C-3451-FARMA1-TV Suscrip-Ver final CRC C-3452-FARMA2-TV Abierta-Ver final CRC C-3453-FARMA 3-Tel Movil-Ver final CRC C-3454-FARMA 4-Tel Fija-Ver final CRC C-3455-FARMA5-Internet Movil-Ver final CRC C-3456-FARMA 5-Internet Fijo-Ver final CRC - Manual del encuestador. BS Manual Encuestador - Base de datos utilizada para la realización de las pruebas piloto. 3450-Farma-pilotos 3451-FARMA1_TVS_Pilotos 3452-FARMA2_TVA_Pilotos 3453-FARMA3_TM_Pilotos 3454-FARMA4_TF_Pilotos 3455-FARMA5- pilotos 3456-Farma6 piloto **Nota:** Los resultados de las pruebas piloto, así como la base de datos utilizada para su realización, se encuentran contenidos en el mismo archivo de Excel. CONTRATOS 2026\CONTRATO 73 - BRANDSTRAT\7. ENTREGABLES\Entregable 2

3.4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

Comprende el control de los recursos y el manejo de las comunicaciones en el ejercicio de la función de supervisión e interventoría.

Información Reservada

El supervisor deberá relacionar las actas que se hayan suscrito durante el periodo reportado.

¿Se suscribieron actas durante este periodo? SI/NO	**¿Cuáles?**	**ENLACE**
SI	Actas Línea de trabajo 1: Contrato_73_de_2026_Acta_de_reunión_9_20260715 Contrato_73_de_2026_Acta_de_reunión_10_20260803_L1. Actas Línea de trabajo 2: Contrato_73_de_2026_Acta_de_reunión_10_20260729_L2 Contrato_73_de_2026_Acta_de_reunion_15_20260828_L2	Las actas de reunión señaladas para la línea de trabajo 1 se pueden consultar en la carpeta: CONTRATOS 2026\CONTRATO 73 - BRANDSTRAT\7. ENTREGABLES\Entregable 2 Las actas de reunión señaladas para la línea de trabajo 2 se pueden consultar en la carpeta: CONTRATOS 2026\CONTRATO 73 - BRANDSTRAT\7. ENTREGABLES\Entregable 2

El supervisor debe asegurarse que la información relativa a la ejecución del contrato se encuentre en el expediente electrónico dispuesto en los servidores de la CRC y en las plataformas dispuestas por la Agencia Nacional de Contratación Pública- Colombia Compra Eficiente (SECOP II y Tienda Virtual del Estado Colombiano).

¿Se encuentran publicados en la plataforma SECOP II/TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO, todos los informes de supervisión, actas, productos entregables y demás documentos de la ejecución contractual? SI/NO	**¿Cuáles?**	**ENLACE**
SI	Los documentos que soportan la ejecución del Contrato 73 de 2026, tales como certificado de supervisión, factura, soportes de pago de seguridad social en salud y parafiscales, los entregables definidos en los estudios previos del contrato, se encuentran cargados en la plataforma de SECOP II.	En la parte inferior del cuadro se relaciona el enlace de acceso en SECOP II al Contrato 73 de 2026.

Enlace SECOP II:

https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.10161916&isFromPublicArea=True&isModal=False

3.5. ASPECTOS AMBIENTALES

NO APLICA.

3.6. ASPECTOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Durante el presente periodo se presentó algún evento o situación que puso en riesgo el cumplimiento de:

Ítem	Evento/Situación
La Política de seguridad y privacidad de la información	No
La Política de tratamiento de información personal	No
Las Cláusulas de confidencialidad de la información en el contrato	No
En caso de presentarse incidentes de seguridad de la información:	
¿Informó a la CRC de forma oportuna?	NA

NOTA: En caso de algún incumplimiento, el supervisor del contrato deberá reportarlo al correo seguridad.digital@crcom.gov.co informando los detalles.

Observaciones Adicionales: Ninguna

Información Reservada

Se requiere entrega de activos fijos por parte del contratista:

SI (Reporte a SAS inventarios) ☐ NO ■

Aprobación de la factura o cuenta de cobro por parte del supervisor en:

Plataforma SIIF:

SI ■ N/A ☐

Plataforma SECOP II:

SI ■ N/A ☐

Plataforma Tienda virtual:

SI ☐ N/A ■

El informe relativo a las actividades antes relacionadas se encuentra disponible en la ruta CONTRATOS 2026\CONTRATO 73 - BRANDSTRAT\5. CERTIFICACIONES

En consecuencia, procede el pago de la factura FVBS - 5957 del 4 de septiembre de 2026, por la suma de CIENTO NOVENTA Y SIETE MILLONES QUINIENTOS TREINTA Y TRES MIL CIENTO VEINTICINCO PESOS CON CERO CENTAVOS ($197.533.125,00), correspondiente al pago No. 02 del Contrato 73 de 2026 asociado a las actividades descritas en el presente documento.

En constancia se firma en Bogotá D.C., a los 12 días del mes de septiembre de 2026.

VÍCTOR ALONSO BALDRICH MORA
Coordinador de Prospectiva Estratégica e Innovación
Supervisor