CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL BIEN O SERVICIO:

OBJETO:

Adquirir la Actualización de las licencias, incluido soporte técnico, de los productos VMware y Red Hat en uso de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Conforme lo establecido en el numeral 1 del artículo 2.2.1.2.1.2.1 del Decreto 1082 de 2015, la presente ficha técnica incluye lo siguiente: a) la clasificación del bien o servicio de acuerdo con el Clasificador de Bienes y Servicios; b) la identificación adicional requerida; e) la unidad de medida; d) la calidad mínima, y e) los patrones de desempeño mínimos, así:

CLASIFICACIÓN UNSPSC:

De acuerdo con la codificación de Bienes y Servicios del Código Estándar de Productos y Servicios de Naciones Unidas, el bien y/o servicio requerido se encuentra codificado de la siguiente manera:

SEGMENTO	FAMILIA	CLASE	PRODUCTO
43	4323	432315	43231512
Difusión de tecnologías de información y telecomunicaciones	Software	Software funcional específico de la empresa	Software de manejo de licencias
43	4323	432330	43233004
Difusión de tecnologías de información y telecomunicaciones	Software	Software de entorno operativo	Software del sistema operativo
81	8111	811122	81112204
Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	Servicios informáticos	Mantenimiento y soporte de software	Mantenimiento de software de sistemas operativos
81	8111	811122	81112202
Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	Servicios informáticos	Mantenimiento y soporte de software	Actualizaciones o parches de software

1. ACTUALIZACIÓN, INCLUIDO SOPORTE, DEL LICENCIAMIENTO DE PRODUCTOS RED HAT

El contratista deberá:

1.1 Actualizar por un (1) año el derecho a las actualizaciones, incluido soporte, de los productos RedHat, para las siguientes licencias de propiedad de la Superintendencia Financiera, así:

Qty	Contract Number	Product
4	17167000	Red Hat JBoss Enterprise Application Platform, 16- Core Premium
40	17167000	Red Hat Enterprise Linux Server, Premium (Physical or Virtual Nodes)

1.2 Entregar las últimas versiones liberadas por el fabricante para los productos RedHat indicados en el numeral 1.1 e incluir todos los módulos de administración, respaldo, alta disponibilidad y conectividad en la Nube Pública.

1.3 Aplicar las correcciones (parches) necesarios y por lo menos una actualización a las últimas versiones liberadas por el fabricante para el software Red Hat Enterprise Linux Server y Red Hat JBoss Enterprise Application Platform indicados en el numeral 1.1, durante la vigencia del licenciamiento, previo acuerdo con la Superintendencia y con el acompañamiento del contratista o del fabricante Red Hat, garantizando el correcto funcionamiento de la plataforma.

1.4 Dar soporte 7x24 a través de teléfono o por Internet, con tiempo de respuesta no mayor a cuatro (4) horas continuas directamente por el fabricante, contadas a partir del reporte del evento por parte del supervisor del contrato, para dar solución a los diferentes problemas que se puedan presentar con los productos RedHat indicados en el numeral 1.1., durante la vigencia del licenciamiento. Para el efecto el contratista deberá entregar al supervisor del contrato dentro de los cinco (5) días siguientes al inicio del contrato, la documentación, usuarios, contraseñas y/o identificación para el acceso telefónico y por Internet asignados a la Superintendencia.

1.5 Permitir durante la vigencia del licenciamiento, el acceso al sitio Web del fabricante para consultar la información técnica de los productos licenciados a nombre de la Superintendencia, incluyendo descargas de actualizaciones y parches, acceso a la base de conocimiento, generación de casos de soporte.

1.6 El contratista deberá dar cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor que ostentan los fabricantes y/o titulares de los Derechos, y mantener indemne a la Superintendencia Financiera ante cualquier reclamación respecto del incumplimiento de estas.

2. ACTUALIZACIÓN, INCLUIDO SOPORTE, DEL LICENCIAMIENTO DE LOS PRODUCTOS VMWARE

El contratista deberá:

2.1 Actualizar por un (1) año el derecho a las actualizaciones, incluido soporte, de los productos VMware, para las siguientes licencias de propiedad de la Superintendencia número de cuenta 9794374 y las cuales se encuentran instaladas en dos (2) servidores Simplivity, cada servidor con dos (2) procesadores y dieciocho (18) cores por procesador.

Qty	Unit of Measure	Product	Contract Number	Support Level
72	Cores	VMware vSphere Foundation 8 incluido vCenter	52718912	Production Support

2.2 Entregar la última versión liberada por el fabricante de los productos VMware indicados en el numeral 2.1 e incluir todos los módulos de administración, consola, clúster, respaldo, alta disponibilidad, movimiento de máquinas virtuales, para dos nodos de Hiperconvergencia y máquinas virtuales indicados en el numeral 3.

2.3 Aplicar las correcciones (parches) necesarios y por lo menos una actualización a las últimas versiones liberadas por el fabricante para el software VMware indicadas en el numeral 2.1, durante la vigencia del licenciamiento, previo acuerdo con la Superintendencia y con el acompañamiento del contratista o del fabricante VMware, garantizando el correcto funcionamiento de la plataforma.

2.4 Dar soporte 7x24 a través de teléfono o por Internet, con tiempo de respuesta no mayor a cuatro (4) horas continuas directamente por el fabricante, contadas a partir del reporte del evento por parte del supervisor del contrato, para dar solución a los diferentes problemas que se puedan presentar con los productos VMware indicados en el numeral 2.1., durante la vigencia del licenciamiento. Para el efecto deberá entregar dentro de los cinco (5) días siguientes al inicio del contrato, la documentación, usuarios, contraseñas y/o identificación para el acceso telefónico y por Internet asignados a la Superintendencia.

2.5 Permitir durante la vigencia del licenciamiento, el acceso al sitio Web del fabricante para consultar la información técnica de los productos

licenciados a nombre de la Superintendencia, incluyendo descargas de actualizaciones y parches, acceso a la base de conocimiento, generación de casos de soporte, durante la vigencia del contrato.

2.6 El contratista deberá dar cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor que ostentan los fabricantes y/o titulares de los Derechos, y mantener indemne a la Superintendencia Financiera ante cualquier reclamación respecto del incumplimiento de estas.

3. PLATAFORMA TECNOLÓGICA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

3.1 SERVIDORES

A continuación, se relacionan los equipos servidores, con sus principales características, las aplicaciones que soportan:

3.2 AMBIENTE DE VIRTUALIZACIÓN

Servidores Hiperconvergencia – Tres (3) servidores HPE Simplivity DL380 con dos (2) procesadores por servidor.

NOTA: En el año 2025 se adquirió un nuevo servidor HPE Simplivity DL380 con dos (2) procesadores con garantía de 3 años y licenciamiento VMware vSphere Foundation 8 – Multiyear a partir de 7 de julio de 2025 hasta el 6 de julio de 2028.

3.2.1 SERVIDORES VIRTUALES CONFIGURADOS EN LOS SERVIDORES HPE SIMPLIVITY

Nombre	Sistema Operativo	Almacenamiento	Memoria	CPUs
AirWave	CentOS 4/5/6 (64-bit)	80 GB	8 GB	4
ArubaOS_MM_8.10.0.12_89862	Red Hat Enterprise Linux 6 (64-bit)	37.16 GB	32 GB	8
ArubaOS_MM_8.12.0.2_90468	Red Hat Enterprise Linux 6 (64-bit)	36 GB	32 GB	8
ClearPass1	CentOS 4/5/6 (64-bit)	820 GB	8 GB	8
ClearPass2	CentOS 4/5/6 (64-bit)	820.02 GB	8 GB	8
CPPM01-VM-x86_64-6.11.1.251304-ARUBA-ESX	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)	1.04 TB	16 GB	8
CPPM02-VM-x86_64-6.11.1.251304-ARUBA-ESX	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)	1.04 TB	16 GB	8
FORTISOAR	CentOS 4/5/6/7 (64-bit)	1.29 TB	48 GB	12
OmniStackVC-10-172-14-13	Ubuntu Linux (64-bit)	210.05 GB	115 GB	8
OmniStackVC-128-1-180-185	Ubuntu Linux (64-bit)	210.64 GB	108 GB	6
OmniStackVC-128-1-180-186	Ubuntu Linux (64-bit)	210.05 GB	108 GB	6
SRV200WNIMC	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	620.05 GB	24 GB	4
SRV204WNPS	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	150 GB	16 GB	2
SRV614WNCA	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	100.37 GB	12 GB	1
SRV614WNCDFL01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	150 GB	8 GB	4
SRV614WNDC69	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	200 GB	32 GB	4
SRV614WNDC70	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	200 GB	32 GB	4
SRV614WNDH64	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	100 GB	16 GB	2
SRV614WNFSYN	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	700.01 GB	32 GB	6
SRV614WNMECM	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	500.01 GB	12 GB	6
SRV614WNMECMDB	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	270 GB	12 GB	2
SRV614WNRA67	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	100.26 GB	16 GB	2
SRV614WNRLY	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	100 GB	8 GB	2
vc1li99.superfinanciera.loc	Other 3.x or later Linux (64-bit)	2.18 TB	21 GB	4
VMSVR_AS1WN73	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	120.01 GB	8 GB	4

En constancia de lo anterior se firma por,

JAIRO ALONSO NEVA GALEANO

Firmado digitalmente por JAIRO ALONSO NEVA GALEANO
Fecha: 2026.09.04 14:03:33 -05'00'

Jairo Alonso Neva Galeano
Estructurador técnico
Profesional de Plataforma TI

SAUL ARMANDO PEDRAZA MORENO

Firmado digitalmente por SAUL ARMANDO PEDRAZA MORENO
Fecha: 2026.09.04 14:56:28 -05'00'

Saul Armando Pedraza Moreno
Subdirector de Operaciones