LINEA BASE COMPONENTES DE SEGURIDAD

EJERCICIO PRESUPUESTAL – ORDEN DE MAGNITUD

Para:
Instituto para el Desarrollo de Antioquia (IDEA)

Por:
SoftwareOne
Medellín – Colombia
"SoftwareOne"

28.07.2025

POLITICA IA - COPILOT
BOLSA DE HORAS SOPORTE
DOCUMENTAR HARDENING Y CONFIGURACIONES
Licencias Copilot
Todos los usuarios
Intune descarga de información
Definir roles de administrador – Cyber activa políticas-
Control de cambios modificaciones políticas
IOC SOC si sincronicen con Office
Score de seguridad
Bolsa de horas - 10 horas mejorar el score
Incluir PM para el proyecto
Horas reactivas y proactivas
Ideas de monitoreos con el SOC o alertamiento
IA - Data security posture manager -

LINEA BASE DE COMPONENTES DE SEGURIDAD M365, INTUNE & MICROSOFT PURVIEW

David Gonzalez
david.gonzalez@softwareone.com
Account Manager

Giovanni Marin
giovanni.marin@softwareone.com
Business Development Executive

Fecha:07/28/2025

Versión 01

Información de contactos

SoftwareOne	LINEA BASE DE COMPONENTES DE SEGURIDAD M365, INTUNE & MICROSOFT PURVIEW
David Gonzalez – Account Manager david.gonzalez@softwareone.com	
Giovanni Marin- BDE giovanni.marin@softwareone.com	

Tabla 1. Contactos para el proyecto

Prefacio

Este Statement of Work de 29 julio 2025 lo sucesivo denominada "Declaración de trabajo" o "SOW", regula las tareas y el alcance del proyecto entre **LINEA BASE DE COMPONENTES DE SEGURIDAD M365, INTUNE & MICROSOFT PURVIEW** ("Cliente") y **SoftwareOne** ("SoftwareOne ") enumerada en la tabla 1. Los términos del Acuerdo de Servicios entre el Cliente y SoftwareOne se aplican a esta Descripción del Trabajo. Los términos del Acuerdo de Servicios se aplican a esta Descripción del Trabajo, junto con cualquier Acuerdo de No Divulgación (NDA) que esté vigente entre **SoftwareOne** y el Cliente. Si no existe un Acuerdo de Servicios sobre servicios entre las partes, los términos estándar de **SoftwareOne** que están disponibles en el sitio web de SoftwareOne (los "Términos") se aplican a esta Descripción del Trabajo. En caso de inconsistencias entre los documentos relevantes, se aplicará el Acuerdo de Servicios, a menos que se indique expresamente lo contrario en este Alcance del Trabajo.

Versionamiento

Fecha	Revisión realizada por	Versión
28.07.2025	Giovanni Marin	v1.0

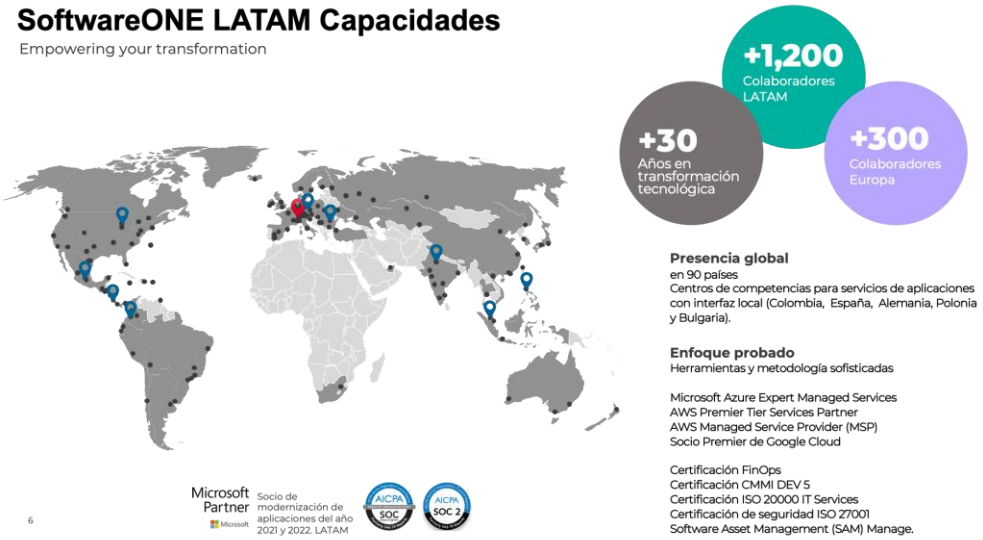
Medellín, 01 de Julio de 2024

Señores:
IDEA

Cordial Saludo,

Para **SoftwareOne** es muy importante continuar siendo su aliado estratégico y contribuir con la transformación digital de su organización, generando valor para su ecosistema de clientes, proveedores y empleados.

SoftwareOne es una empresa de origen suizo que por más de 30 años se ha venido posicionando en el mundo como una de las empresas distribuidoras de software más importantes del mercado siendo uno de los vendors más importantes de Microsoft a nivel mundial y de otros fabricantes de tecnología, logrando una facturación global de +13 Billones de dólares (USD).





Visión Estratégica de la Empresa

El Grupo Empresarial SoftwareOne durante sus años de experiencia ha logrado posicionarse en el mercado de tecnología como un proveedor de servicios end to end, capaz de entregar servicios de licenciamiento, gobierno, optimización, consultoría, diseño, desarrollo y gestión de software.

El Grupo Empresarial SoftwareOne a través de las compañías del grupo como **IG Services S.A.S** se ha especializado en Finanzas, Seguros, Utilities, Telcos, Servicios y Retail. En el 2012 **IG Services S.A.S** fue reconocida como el segundo partner de Microsoft con el mayor número de competencias a nivel mundial obteniendo 16 competencias Gold, 9 Silver y 1 Cloud.*(fuente Redmond Channel Partner, Julio 2012), también fue reconocida como Microsoft Partner del año 2015 y 2016, y Gartner Cool Vendor en el 2015, desde 2015 a la fecha se ha venido consolidando en el mercado con crecimientos en venta y facturación de doble digito permitiéndole seguir posicionándose como uno de los jugadores más importantes en la región.

Desde el 2019 hace parte del **Grupo SoftwareOne** escalando los servicios de ingeniería de software que permitan realizar entrega de servicios globales en los 90 países donde SoftwareOne tiene presencia, para brindar cobertura a +65.000 clientes que hacen parte del portafolio de cuentas.



Diagrama de lineas de servicio del portafolio de SoftwareOne

Por lo anterior, el presente documento tiene como finalidad dar respuesta a su necesidad de contar con la orden de magnitud para la implementación de la **LINEA BASE DE COMPONENTES DE SEGURIDAD M365, INTUNE & MICROSOFT PURVIEW,** bajo las siguientes premisas:

- ✓ **Alcance del Servicio:** Servicio de implementación de LINEA BASE DE COMPONENTES DE SEGURIDAD M365, INTUNE & MICROSOFT PURVIEW de la infraestructura para IDEA acorde a las actividades descritas a continuación:

El objetivo general de la implementación de una línea base para Microsoft 365, Microsoft Intune y Microsoft Purview es establecer un entorno digital seguro, eficiente y conforme, que permita a la organización adoptar y gestionar de manera integral sus servicios en la nube, garantizando la protección de la información, la administración centralizada de dispositivos y el cumplimiento normativo.

Esta línea base busca:

Configurar y optimizar los servicios colaborativos y de productividad, asegurando una experiencia de usuario consistente y segura desde el inicio, con políticas de acceso, identidad y protección de datos alineadas a las mejores prácticas en Microsoft 365.

Implementar una gestión moderna de dispositivos y aplicaciones, permitiendo el control, la protección y la administración remota de los recursos corporativos, tanto en dispositivos móviles como en estaciones de trabajo, bajo un enfoque de seguridad Zero Trust con la ayuda de Microsoft Intune.

Establecer políticas de gobernanza de datos, clasificación de información y cumplimiento regulatorio, facilitando la visibilidad, el control y la protección de los datos sensibles en todo el ecosistema digital de la organización.

En conjunto, esta implementación de línea base proporcionará una plataforma sólida y escalable que habilitará la transformación digital segura, promoverá la productividad y asegurará el cumplimiento de estándares corporativos y regulatorios desde el primer día.

- ✓ **Línea Base:** Se entiende como línea base aquellos componentes, actividades y/o procesos que por sus características cuando se genera un crecimiento o decrecimiento de estos impacta el esfuerzo invertido por parte del equipo encargado del monitoreo de los componentes.

LINEA BASE	CANTIDAD
Usuarios	200
Dispositivos	200
Servidores	25
Capacidades seguridad Cifrado y App Protection	Microsoft Intune, Microsoft Defender for office 365, Microsoft Purview

Se tiene una holgura del 10% de objetos por encima o debajo de la línea base sin necesidad de modificar el valor. Una vez superado este umbral se hará un control de cambios al alcance y costo del servicio.

- ✓ **Ubicación:** El servicio se prestará de manera remota desde las instalaciones de SoftwareOne.

- ✓ **Horario de Atención:** El servicio de Implementación de LINEA BASE DE COMPONENTES DE SEGURIDAD M365, INTUNE & MICROSOFT PURVIEW será prestado en horario, lunes a viernes de 7:00AM - 6:00PM (Horario GMT-5), con disponibilidad 7x24 parar incidentes críticos previamente definidas entre las partes y ejecución de cambios que afecten la disponibilidad de las plataformas cubiertas por el alcance del presente servicio.

- ✓ **Idioma de atención.** El Servicio se ofrecerá en español.

- ✓ **Licenciamientos.** El licenciamiento de la herramienta de gestión de incidentes y solicitudes será suministrado por IDEA, así como licenciamiento de los componentes de seguridad.

- ✓ **Consideraciones Sobre el Alcance.**

    - En caso de existir software que esté fuera del ciclo de vida de soporte del fabricante (EOL end of life) se podrá atender únicamente bajo el mejor esfuerzo, dado que ya no cuenta con soporte por parte del fabricante.

Actividades que se realizan en la implementación

Línea Base de componentes

1. Inicio del Proyecto

- Reunión de Kick-off.
- Análisis de la infraestructura actual.
- Solicitud y validación de cuentas y permisos necesarios.

2. Configuración de Seguridad con Conditional Access y MFA

- Revisión y configuración de políticas de acceso condicional (hasta 6 políticas, incluyendo MFA).
- Activación de políticas para hasta 3 grupos de usuarios.
- Pruebas de funcionalidad con usuarios piloto.
- Revisión y habilitación de MFA, incluyendo pruebas y despliegue progresivo.

3. Gestión de Dispositivos con Microsoft Intune

- Windows: Revisión de configuración actual, validación de políticas (aplicaciones, cumplimiento, actualizaciones), enrolamiento y pruebas en dispositivos.
- Android: Validación de perfiles de enrolamiento, conexión con Google Play, políticas de apps y protección.
- macOS: Integración con Apple Business Manager, validación de políticas y pruebas funcionales.
- iOS: Validación de perfiles, conexión con App Store, políticas de apps y protección, y pruebas funcionales.

4. Protección de Datos y Cifrado

- Configuración de políticas de cifrado con BitLocker.
- Pruebas de funcionalidad en dispositivos seleccionados.

5. **Seguridad del Correo Electrónico**

- Exchange Online Protection (EOP): Revisión y ajuste de políticas contra spam, phishing y malware.
- Aplicación de políticas a buzones y pruebas funcionales.
- Defender for Office 365: Configuración de reglas avanzadas (Safe Links, Safe Attachments, SPF, DKIM, DMARC), alertas y creación de indicadores de compromiso.

6. Línea Base para Servidores

- Revisión de resultados de herramientas de vulnerabilidades en 25 servidores.
- Priorización de hallazgos y entrega de recomendaciones documentadas.

7. **Cierre del Proyecto**

- Transferencia de conocimiento a los administradores responsables.

La implementación de Microsoft Purview se organiza en las siguientes fases clave:

1. **Inicio y Preparación**
   - Análisis de infraestructura actual.
   - Solicitud de cuentas y permisos.
   - Definición, creación y asignación de roles administrativos (hasta 5 roles).

2. **Protección de la Información (Information Protection)**
   - Configuración de Microsoft Purview Information Protection.
   - Creación de políticas DLP para endpoints (hasta 3).
   - Definición de clasificadores entrenables (hasta 5) y tipos de información sensible (hasta 5).
   - Creación de etiquetas manuales y automáticas (hasta 3 de cada tipo).
   - Configuración de políticas de etiquetado (hasta 3).
   - Instalación del AIP Scanner en hasta 2 repositorios locales.
   - Creación de políticas de DLP y publicación (hasta 3 y 2 respectivamente).
   - Creación de grupos de usuarios con licencias MIP (hasta 2).
   - Configuración de alertamientos para administradores.
3. **Etiquetado Automático**
   - Habilitación de etiquetado automático en documentos, correos electrónicos y plataformas colaborativas (SharePoint, OneDrive).
4. **Gestión de Riesgos Internos (Insider Risk Management)**
   - Activación de auditoría de riesgos y asignación de permisos.
   - Habilitación del registro de auditoría de Microsoft 365.
   - Visualización y análisis de riesgos internos.
   - Configuración de políticas de gestión de riesgos (hasta 2 reglas).
   - Pruebas de funcionalidad con usuarios piloto (hasta 5).
   - Revisión de acciones recomendadas y entrega de informe.
5. **Postura de Seguridad**
   - Revisión del Microsoft Purview Score.
   - Acompañamiento en la priorización y creación del plan de trabajo.
   - Socialización y entrega del documento de remediación.
6. **eDiscovery**
   - Habilitación de funcionalidades de eDiscovery.
   - Creación de roles, alertamientos y documentación de custodia e interesados.
7. **Políticas de Retención**
   - Definición y configuración de etiquetas de retención (hasta 2).
   - Publicación de etiquetas y configuración de directivas (hasta 2).
   - Pruebas de funcionalidad de todas las políticas implementadas.
8. **Cierre del Proyecto**
   - Transferencia de conocimiento a administradores.
   - Documentación final y cierre.

PROPUESTA ECONÓMICA

A continuación, se presenta la propuesta económica (Orden de magnitud) que se incluye para la implementación de la LINEA BASE DE COMPONENTES DE SEGURIDAD M365, INTUNE & MICROSOFT PURVIEW:

SERVICIO	Valor Total COP
IMPLEMENTACION DE LINEA BASE DE SEGURIDAD	$ 177´000.000

Condiciones Comerciales

La forma de pago por los servicios objeto del contrato, se establece de la siguiente manera:

- El valor anterior no incluye el IVA ni otros impuestos aplicables. Estos serán aplicados en el momento de la facturación.
- La facturación se realizará por Colombia, si se debe realizar facturación por países se debe revisar el escenario con los respectivos impuestos que apliquen.
- Para iniciar la ejecución de las actividades propuestas se requiere aprobación formal del cliente y expedición de orden de trabajo, orden de compra, contrato o documento equivalente la cual deberá generarse a favor de SoftwareOne.
- **Validez de la Oferta.** Esta oferta tiene una validez de treinta (30) días calendario, a partir de la fecha de realización de este documento.
- Los precios tendrán un incremento a partir del primero (1) de enero en un porcentaje correspondiente al IPC del año inmediatamente anterior.

Esperamos que con la información suministrada haya dado total respuesta a su solicitud.

Cualquier inquietud adicional, por favor no duden en contactarme.

Atentamente,

David Gonzalez
David.gonzalez@softwareone.com
Account Manager
SoftwareOne

GRACIAS

