

Anexo 1.2 FORMATO DOCUMENTO TECNICO DE SOPORTE - DTS

1. IDENTIFICACIÓN

Localidad	Barrios Unidos
Código del proyecto	2695
Nombre del proyecto	Habilidades digitales para conectar
Etapas del proyecto	InversiónEjecuciónOperación

2. CLASIFICACIÓN DEL PROYECTO DE INVERSIÓN

Nombre Plan de Desarrollo Local	"BARRIOS UNIDOS CAMINA SEGURA"			
Objetivo estratégico	Objetivo 5. Bogotá Conlila en su Gobierno			
Programa	Programa 35. Bogotá Ciudad Inteligente.			
Sector	GESTIÓN PÚBLICA			
Líneas de inversión	Línea	Concepto de gasto	Componente del proyecto	Indicador
	Ciudad Inteligente	Conectividad y redes de comunicación.	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES	Procesos de formación y desarrollo de competencias digitales realizados en zonas rurales y/o apartadas y urbanas
	2025 - 2028			
Año de vigencia				

3. INICIATIVAS CUIDADANAS

Código	Alternativa de solución	Describa la manera como la iniciativa se incorpora a este proyecto de inversión.
N/A	N/A	N/A

4. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD

01 - Problema

Problema Central
<p>En la localidad de Barrios Unidos, la dificultad en el acceso y manejo de competencias digitales se ha convertido en un reto significativo para sus habitantes. A pesar de la creciente importancia de las habilidades digitales en el ámbito laboral y educativo, muchos residentes se enfrentan a barreras como la falta de infraestructura adecuada, la escasez de recursos tecnológicos y la limitada formación en el uso de herramientas digitales. Además, esta situación no solo restringe las oportunidades de desarrollo personal y profesional, también aumenta la brecha digital en una comunidad que busca adaptarse a un mundo cada vez más interconectado.</p> <p>Asimismo, la desigualdad socioeconómica en Barrios Unidos agrava esta problemática, ya que aquellos con menos recursos tienen aún más dificultades para acceder a la tecnología necesaria y adquirir competencias digitales. La escasez de puntos de conexión, junto con la falta de programas de capacitación accesibles y personalizados, contribuye a que muchos habitantes se sientan excluidos del avance tecnológico. Abordar estas dificultades es crucial para fomentar un entorno más inclusivo y equitativo, donde todas las personas de la localidad puedan aprovechar las ventajas que ofrecen las competencias digitales.</p>
Antecedentes
<p>La localidad de Barrios Unidos se distingue por su compromiso con el desarrollo comunitario y la inclusión social, evidenciado por la reciente inauguración del Centro de Desarrollo Comunitario Marie Goretti en agosto de 2024. Este centro, una infraestructura emblemática que abarca 7,456 metros cuadrados y ha requerido una inversión de \$31,875 millones, beneficiará a más de 838 personas, incluyendo a niños, personas mayores y familias en general. Este espacio no solo representa un avance significativo en la dotación de servicios para la población, sino que también se erige como uno de los más amplios y versátiles de la localidad.</p> <p>Los diseños iniciales de la obra fueron elaborados en 2019, y han sido ajustados a lo largo del tiempo para responder a las necesidades específicas de la comunidad y los servicios que se pretenden ofrecer. El centro incluye una variedad de instalaciones, tales como un taller de sistemas, aulas polivalentes y una cafetería, entre otros, con el objetivo de promover el aprendizaje y la interacción social entre sus usuarios.</p> <p>Complementando esta iniciativa, la Secretaría Distrital de la Mujer ha implementado los Centros de Inclusión Digital para las mujeres, un proyecto que busca visibilizar y fortalecer la voz de las mujeres en la localidad y facilitar el intercambio de saberes. Estos centros están diseñados para empoderar a las mujeres mediante el acceso, uso y apropiación de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), lo que resulta crucial para la promoción de sus derechos y el fortalecimiento de su autonomía.</p> <p>El Centro de Inclusión Digital de Barrios Unidos, se encuentra ubicado en la Carrera 27c # 72 – 86, en el barrio Alcázares, ofrece servicios de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m. este centro de inclusión digital se ha convertido en un punto de encuentro para la formación y el empoderamiento de las mujeres. En septiembre de 2024, se realizó la graduación de más de 120 mujeres de diversas localidades de Bogotá, quienes recibieron diplomas que certifican su participación en procesos formativos. Estos programas están orientados a desarrollar habilidades en áreas esenciales, tales como los derechos de las mujeres, herramientas TIC, habilidades digitales para la autonomía, educación financiera e informática (Microsoft Word y Excel), en colaboración con el SENA, entre otros, la articulación de estas iniciativas no solo responde a las demandas de la comunidad, sino que también sienta las bases para futuros proyectos que busquen potenciar el desarrollo social y económico de Barrios Unidos.</p>
Situación actual (Descripción de la situación existente con respecto al problema)
<p>La localidad de Barrios Unidos enfrenta una notable carencia de espacios adecuados para la formación y el desarrollo de competencias digitales, lo que limita el acceso de la comunidad a oportunidades educativas fundamentales. A pesar de la reciente inauguración del Centro de Desarrollo Comunitario María Goretti, que ofrece una serie de servicios, la oferta de espacios dedicados específicamente a la capacitación en habilidades digitales sigue siendo insuficiente.</p> <p>Esta falta de infraestructura adecuada se hace aún más evidente cuando se considera la creciente necesidad de competencias digitales en un mundo cada vez más tecnológico. Si bien existen iniciativas como los Centros de Inclusión Digital para mujeres, estas no son suficientes para cubrir la demanda existente en la localidad. La comunidad necesita urgentemente más espacios que fomenten la formación en áreas esenciales como el uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), educación financiera y habilidades informáticas.</p> <p>La escasez de lugares para aprender y desarrollar estas competencias limita las oportunidades de empoderamiento y autonomía para muchos habitantes, particularmente para las mujeres y los jóvenes. La creación de más espacios dedicados a la formación en competencias digitales es crucial para cerrar esta brecha y proporcionar a la comunidad las herramientas necesarias para prosperar en la economía actual.</p>

02 - Descripción del universo

a. Descripción del universo	b. Cuantificación del universo	c. Localización del universo	d. Unidad de medida	Fuente de Información
Población de la localidad de Barrios Unidos	156268.0	sin localización específica	personas	Proyecciones de población, DANE (2024) y la Secretaría Distrital de Planeación, con base en el Censo 2018. https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/proyecciones-de-poblacion-bogota

5. IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE PARTICIPANTES

No.	Actor	Posición	Intereses o expectativas	Contribución o gestión
1	Fondo de Desarrollo Local de Barrios Unidos	Beneficiario	Cumplir con la meta del proyecto 2695 "Operativizar un Centro de Acceso Comunitario en zonas rurales y/o apartadas y/o urbanas, con énfasis en procesos de formación y desarrollo de competencias digitales", reducir la brecha digital, fomentar el desarrollo socioeconómico local, mejorar la empleabilidad y el emprendimiento, fortalecer la participación ciudadana.	Aportar los recursos económicos y logísticos para la implementación y operación del Centro, supervisar el cumplimiento de los objetivos y metas.
2	Comunidad de Barrios Unidos (residentes, jóvenes, adultos mayores, emprendedores, pequeños comerciantes, desempleados)	Beneficiario	Acceder a infraestructura tecnológica, adquirir habilidades digitales para mejorar su empleabilidad, iniciar o fortalecer emprendimientos, participar en la sociedad de la información, reducir el aislamiento social.	Participar activamente en los programas de formación, utilizar los recursos del Centro de Acceso Comunitario de manera responsable, proponer ideas y necesidades para la co-creación e innovación.
3	Instituciones educativas (colegios, universidades, centros de formación técnica y tecnológica)	Cooperante	Complementar la formación académica con habilidades digitales prácticas, preparar a los estudiantes para el mercado laboral actual, ofrecer oportunidades de práctica o servicio social a sus estudiantes.	Colaborar en el diseño e implementación de programas de formación, proporcionar docentes.
4	Organizaciones de la sociedad civil y fundaciones con enfoque en tecnología y desarrollo social	Cooperante	Ampliar su impacto social, colaborar en iniciativas de inclusión digital, fortalecer sus programas a través de alianzas.	Aportar experiencia en la gestión de proyectos comunitarios, movilizar voluntarios, cofinanciar actividades específicas, difundir el proyecto.
5	Sector privado (empresas de tecnología, telecomunicaciones, startups)	Cooperante	Responsabilidad social empresarial, identificación de talento local, oportunidades de negocio en el desarrollo de soluciones tecnológicas, posicionamiento de marca.	Ofrecer capacitaciones especializadas, brindar oportunidades de empleo o prácticas, mentoría a emprendedores, patrocinar eventos.
6	Emprendedores y MIPymes de Barrios Unidos	Beneficiario	Acceder a herramientas digitales para optimizar sus negocios, recibir capacitación en marketing digital, comercio electrónico, gestión de redes sociales, acceder a redes de contacto.	Participar en talleres específicos, aplicar los conocimientos adquiridos en sus negocios, convertirse en casos de éxito, contribuir a la dinamización económica local.
7	Líderes comunitarios y Juntas de Acción Comunal (JAC)	Cooperante	Fortalecer su liderazgo, mejorar la comunicación con la comunidad, gestionar de manera más eficiente los recursos y proyectos locales.	Servir de enlace entre el Centro de Acceso Comunitario y la comunidad, identificar necesidades específicas, movilizar a los residentes para participar en las actividades.
8	Administración Distrital y Secretaría de Desarrollo Económico/TIC (Alcalde Mayor de Bogotá)	Cooperante	Alinear el proyecto con las políticas distritales de inclusión digital y desarrollo económico, replicar modelos exitosos en otras localidades, mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.	Proporcionar apoyo técnico y estratégico, coordinar con otras iniciativas distritales, facilitar alianzas público-privadas, promover la sostenibilidad del Centro de Acceso Comunitario.

6. OBJETIVOS

01 - Objetivo general

Objetivo General
Promover las Tecnologías de la Información y la Comunicación -TIC- en la localidad mediante la instalación, puesta en servicio, operación, mantenimiento y promoción de conectividad a Internet, así como la provisión de contenidos de formación y desarrollo en competencias digitales, asegurando un enfoque diferencial e interseccional que atienda las necesidades específicas de distintos grupos poblacionales.

02 - Objetivos específicos

No.	Componentes del Proyecto	Objetivos específicos
1	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES	Poner en funcionamiento un Centro de Acceso Comunitario, enfocado en la formación y el desarrollo de competencias digitales, para facilitar el acceso a la tecnología y fortalecer las habilidades digitales de la comunidad

7. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Descripción general del proyecto
<p>El proyecto "Habilidades digitales para conectar" (Inversión 2695) del Fondo de Desarrollo Local de Barrios Unidos busca operativizar un Centro de Acceso Comunitario (Centro de Experiencias TIC). El objetivo principal es democratizar el acceso a las tecnologías digitales y fortalecer el capital humano local a través de la formación y desarrollo de competencias digitales. Este centro es crucial para Bogotá, ya que actúa como un catalizador para el desarrollo socioeconómico, la mitigación de la brecha digital, el fomento del emprendimiento y la innovación, y el fortalecimiento de la ciudadanía digital en Barrios Unidos.</p> <p>El objetivo principal es ofrecer acceso equitativo a la infraestructura tecnológica y proporcionar formación especializada en competencias digitales. Esto permitirá a los residentes de Barrios Unidos, incluyendo aquellos que históricamente han enfrentado barreras económicas y cognitivas, integrarse plenamente en la sociedad de la información. El centro también busca fortalecer el capital humano local, impulsar el emprendimiento basado en tecnología y promover la participación ciudadana informada, todo ello alineado con los objetivos de equidad, inclusión social y desarrollo comunitario del Fondo de Desarrollo Local.</p> <p>Este proyecto tiene como objetivo principal la implementación y promoción de Tecnologías de la Información y Comunicación -TIC. Estos servicios incluirán la instalación, puesta en servicio, operación, mantenimiento y promoción de conectividad a Internet, así como la provisión de contenidos de formación y desarrollo en competencias digitales, asegurando un enfoque diferencial e interseccional que atienda las necesidades específicas de distintos grupos poblacionales. En síntesis, el programa buscará generar servicios TIC accesibles y eficaces, facilitando el acceso equitativo a la tecnología y promoviendo el desarrollo económico y social mediante la capacitación en competencias digitales.</p> <p>La localidad de Barrios Unidos se destaca por su rica diversidad cultural y su notable potencial humano. Sin embargo, a pesar de contar con una población vibrante y talentosa, enfrenta desafíos significativos en el acceso a competencias digitales. Esta situación es especialmente preocupante en un contexto donde la tecnología se ha convertido en una herramienta esencial en casi todos los aspectos de la vida cotidiana y laboral. Desde la búsqueda de empleo hasta la educación, la falta de habilidades digitales limita las oportunidades de progreso y desarrollo para muchos residentes.</p> <p>La creciente dependencia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el ámbito laboral implica que los individuos necesitan estar equipados con las competencias necesarias para navegar en un entorno digital. Esto es particularmente crítico en comunidades vulnerables, donde la brecha digital puede acentuar las desigualdades existentes. Sin acceso a formación adecuada, muchas personas quedan excluidas de las oportunidades que ofrece la economía digital, perpetuando ciclos de pobreza y limitando su capacidad para participar plenamente en la sociedad.</p> <p>Con el objetivo de abordar estas necesidades, se propone la implementación de un Centro de Acceso Comunitario en Barrios Unidos. Este centro estará enfocado en fomentar procesos de formación y desarrollo de competencias digitales, lo que contribuirá significativamente a la inclusión tecnológica y al empoderamiento de la comunidad.</p> <p>El centro ofrecerá un entorno accesible y acogedor donde los habitantes podrán acceder a formación especializada en diversas áreas digitales. Esto incluirá desde el aprendizaje básico en el uso de computadoras e Internet hasta la capacitación en herramientas más avanzadas, como software de edición, programación y habilidades para el emprendimiento digital. Al proporcionar estos recursos, el centro no solo busca cerrar la brecha digital, sino también fomentar un sentido de comunidad y colaboración entre los participantes.</p>

COMPONENTE 1

Nombre	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES
--------	--------------------------------

01 -Descripción del componente

Descripción del componente
<p>Para el desarrollo del Centro de Acceso Comunitario, se implementarán diversas actividades que promoverán la formación y el desarrollo de competencias digitales en la comunidad. En primer lugar, se organizarán talleres introductorios que permitirán a los participantes familiarizarse con el uso básico de computadoras, Internet y herramientas digitales. Estos talleres serán diseñados para abordar las necesidades específicas de la comunidad, asegurando un aprendizaje efectivo y accesible para todos.</p> <p>Complementando esta iniciativa, se establecerá un calendario de capacitación continua que ofrecerá cursos avanzados en diversas áreas de habilidades digitales, como programación, diseño gráfico y uso de software específico. Esto permitirá a los participantes avanzar en su aprendizaje y adquirir competencias que puedan ser aplicadas en su vida diaria y en el ámbito laboral.</p> <p>Para facilitar la comunicación y el acceso a recursos, se hará uso de plataformas en línea que funcionarán como un centro de recursos digitales. En estas plataformas, los miembros de la comunidad podrán acceder a materiales de aprendizaje, tutoriales y foros de discusión, promoviendo un ambiente colaborativo y de apoyo.</p> <p>Establecer un plan de formación integral que incluya cursos y talleres sobre competencias digitales, adaptados a las necesidades de la comunidad, con el fin de mejorar el acceso y uso de las tecnologías.</p> <p>Además, se ofrecerán asesorías personalizadas en horarios específicos, donde los participantes podrán recibir atención individualizada para resolver dudas o problemas específicos relacionados con el uso de la tecnología. Estas asesorías estarán dirigidas por facilitadores capacitados que podrán guiar a los usuarios en su proceso de aprendizaje.</p> <p>Se fomentará la participación activa a través de la implementación de proyectos comunitarios que utilicen herramientas digitales, como la creación de un blog comunitario o una red de comercio local. Estos proyectos no solo servirán para aplicar las habilidades adquiridas, sino que también fortalecerán el sentido de comunidad y colaboración entre los participantes.</p> <p>Para incentivar el intercambio de experiencias y conocimientos, se organizarán eventos de networking donde los miembros de la comunidad podrán compartir sus proyectos, ideas y aprendizajes. Estos encuentros facilitarán la creación de conexiones entre los participantes y potenciarán el aprendizaje colectivo.</p> <p>Finalmente, se realizarán evaluaciones periódicas para medir el progreso de los participantes y recopilar retroalimentación sobre las actividades. Esto permitirá ajustar los programas y asegurar que se estén cumpliendo las necesidades y expectativas de la comunidad, garantizando así la relevancia y efectividad de las iniciativas del centro.</p> <p>El proyecto se estructura en varios componentes clave, cada uno contribuyendo a la meta general de empoderamiento digital y desarrollo local:</p> <p>Mitigación de la Brecha Digital: Este componente se enfoca en democratizar el acceso a la tecnología al proporcionar infraestructura tecnológica y conectividad a Internet. Su propósito es eliminar las barreras económicas y cognitivas que impiden el acceso a herramientas digitales, especialmente para las poblaciones vulnerables.</p> <p>Desarrollo de Capital Humano y Empleabilidad: Se centra en la formación y capacitación en habilidades digitales esenciales para el siglo XXI. Incluye competencias para la empleabilidad, el fomento del emprendimiento digital y la participación ciudadana en entornos virtuales, buscando aumentar el potencial de los residentes para acceder a mejores oportunidades laborales y dinamizar la economía local.</p> <p>Inclusión de Innovación y Emprendimiento Local: Este componente busca convertir el centro en una plataforma para el desarrollo de nuevas iniciativas empresariales. Proporciona herramientas tecnológicas, conocimiento especializado y redes de contacto para que los emprendedores locales puedan concebir, desarrollar y escalar sus proyectos en el ecosistema digital.</p> <p>Fortalecimiento de la Ciudadanía Digital y Gobernanza Participativa: Tiene como fin empoderar a los ciudadanos para una participación más activa y efectiva en los procesos democráticos y la gestión de los asuntos públicos locales. Esto se logra mediante el acceso a plataformas digitales y la capacitación en habilidades de ciudadanía digital.</p> <p>Foco de Innovación Social: Promueve la experimentación y el desarrollo de soluciones tecnológicas creativas para abordar desafíos sociales y ambientales específicos de Barrios Unidos. El centro actúa como un catalizador para la creación de proyectos con un impacto tangible en la calidad de vida de la comunidad.</p> <p>Adquisición de Mobiliario Ergonómico y Equipamiento Tecnológico: La necesidad y propósito de adquirir sillas ergonómicas, superficies de escritorio, licencias de software (Office, antivirus corporativo), reguladores de voltaje, cableado y pantallas interactivas. Este equipamiento es fundamental para garantizar condiciones de trabajo seguras y saludables (cumpliendo con recomendaciones de SG-SST) y para ofrecer formación actualizada y de alta calidad, asegurando la eficiencia operativa, credibilidad y sostenibilidad de los Centros de Experiencias TIC.</p> <p>Vigencia 2026</p> <p>El alcance del objeto contractual comprende la adquisición, suministro y entrega de los bienes requeridos para el fortalecimiento y adecuado funcionamiento del Centro de Acceso Comunitario – Centro de Experiencias TIC del Fondo de Desarrollo Local de Barrios Unidos, de conformidad con las condiciones, cantidades, características y especificaciones técnicas establecidas en los documentos que hacen parte del proceso de contratación.</p> <p>Teniendo en cuenta que los bienes requeridos corresponden a categorías diferenciadas, con características técnicas y funcionales particulares, el proceso de contratación se estructura en dos (2) lotes independientes, así:</p> <p>LOTE 1: Adquisición de medios tecnológicos e insumos técnicos: comprende el suministro de equipos tecnológicos, licencias de software, elementos de conectividad, herramientas especializadas e insumos técnicos requeridos para la implementación, operación y fortalecimiento del Centro de Acceso Comunitario – Centro de Experiencias TIC, de acuerdo con las especificaciones técnicas definidas para este lote.</p> <p>LOTE 2: Adquisición de mobiliario: comprende el suministro de los elementos de mobiliario requeridos para la adecuación, dotación y funcionamiento del Centro de Acceso Comunitario – Centro de Experiencias TIC, de acuerdo con las especificaciones técnicas, cantidades y condiciones definidas para este lote.</p>

02 -Propuestas de presupuestos participativos asociadas al componente

Año	Código de la propuesta	Título de la propuesta	Ruta de participación	Describe la manera como la propuesta se incorpora en
2025	N/A	N/A	N/A	N/A

03 -Ubicación de la inversión del componente

Año	UPL/área rural de la localidad	Barrio/vereda	Localización específica
2025	UPZ - 21 LOS ANDES UPZ 22 - DOCE DE OCTUBRE UPZ 98 - LOS ALCAZARES UPZ 103 - EL SALITRE	todos los barrios de la localidad	Sin localización específica

04-Población a beneficiar

Descripción de la población	Cantidad			
	2025	2026	2027	2028
Población de la localidad de Barrios Unidos	156.268	156.268	156.268	156.268

05-Criterios de selección de la población beneficiaria

Criterios
Niños/as , jóvenes, adolescentes y adultos de la localidad que requieran capacitación y fortalecimiento en habilidades y conocimientos enfocados al desarrollo de herramientas digitales

8. CADENA DE VALOR

01 - Objetivo general

Objetivo General
Promover las Tecnologías de la Información y la Comunicación -TIC- en la localidad mediante la instalación, puesta en servicio, operación, mantenimiento y promoción de conectividad a Internet, así como la provisión de contenidos de formación y desarrollo en competencias digitales, asegurando un enfoque diferencial e interseccional que atienda las necesidades específicas de distintos grupos poblacionales.

02 - Cadena de valor objetivos específicos

OBJETIVO 1

Componente

FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES

Objetivo Especifico				
Poner en funcionamiento un Centro de Acceso Comunitario, enfocado en la formación y el desarrollo de competencias digitales, para facilitar el acceso a la tecnología y fortalecer las habilidades digitales de la comunidad				
No.	Meta proyecto (actividad)	Indicador	Producto	Cantidad (cuatrenio)
1	Operativizar 1 Centro de Acceso Comunitario en zonas rurales y/o apartadas y/o urbanas, con énfasis en procesos de formación y desarrollo de competencias digitales	Procesos de formación y desarrollo de competencias digitales realizados en zonas rurales y/o apartadas y urbanas	Servicio de educación informal en tecnologías de la información y las comunicaciones.	1
Articulación Sistema Distrital de Planeación				
No.	Meta Plan de Desarrollo Local	Meta Producto Plan de Desarrollo Distrital	Meta Estratégica Plan de Desarrollo Distrital	Producto política pública
1	Operativizar 1 Centro de Acceso Comunitario en zonas rurales y/o apartadas y/o urbanas, con énfasis en procesos de formación y desarrollo de competencias digitales.	N/A	N/A	

9. FLUJO FINANCIERO

			Costos (Cifras en pesos colombianos)			
Metas proyecto	Componentes del proyecto	Objetos de gasto financiados	2025	2026	2027	2028
Operativizar 1 Centro de Acceso Comunitario en zonas rurales y/o apartadas y/o urbanas, con énfasis en procesos de formación y desarrollo de competencias digitales.	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES	Inversión	\$ 135.657.652	\$ 113.970.634	\$ 566.360.586	\$ 582.898.599
		Talento Humano	\$ 24.013.704	\$ 52.726.366		
TOTAL ANUAL DE COSTOS			\$ 159.671.356	\$ 166.697.000	\$ 566.360.586	\$ 582.898.599
COSTO TOTAL DEL PROYECTO						\$ 1.475.627.541

10. ANÁLISIS DE RIESGOS

Riesgos Propósito						
Nivel	Tipo	Descripción del riesgo	Probabilidades	Impacto	Efectos	Medidas de mitigación
Objetivo General	Operacionales	Baja afluencia de participantes o falta de interés de la comunidad en los programas de formación.	Moderado	Moderado	No se logra el impacto esperado en la reducción de la brecha digital y el desarrollo de competencias, desperdicio de recursos.	Realizar un estudio de necesidades y expectativas de la comunidad. Diseñar una estrategia de difusión y comunicación efectiva. Ofrecer programas atractivos y pertinentes.
Productos	De mercado	La oferta de cursos no se adapta a las necesidades cambiantes del mercado laboral o a los intereses de la comunidad.	Moderado	Moderado	Baja participación en los cursos, formación irrelevante, falta de empleabilidad de los egresados.	Realizar estudios de mercado y encuestas a los participantes para identificar tendencias y necesidades. Actualizar periódicamente el currículo de los cursos.
Actividades	Operacionales	Baja participación en las asesorías personalizadas o eventos de networking.	Moderado	Menor	Desaprovechamiento de los recursos destinados, menor impacto en el desarrollo individual y colectivo.	Promocionar activamente las asesorías y eventos. Adaptar los horarios para facilitar la participación. Recopilar retroalimentación para mejorar la oferta.
Actividades	Asociado a fenómenos de origen biológico, humano, natural, tecnológico.	Falta de compromiso o resistencia al cambio por parte de los usuarios o el personal.	Moderado	Moderado	Dificultad para implementar los programas, baja adopción de nuevas tecnologías.	Implementar un plan de gestión del cambio. Involucrar a los usuarios y el personal en el diseño de las actividades. Sensibilizar sobre los beneficios del proyecto.

Anexo 1.2 FORMATO DOCUMENTO TECNICO DE SOPORTE - DTS

11. BENEFICIOS Y RESULTADOS ESPERADOS DEL PROYECTO

Beneficios y resultados esperados
La implementación de este Centro de Acceso Comunitario no solo beneficiará a los individuos que participen en los programas de formación, sino que también tendrá un impacto positivo en la localidad en su conjunto. Al empoderar a los habitantes con las habilidades digitales necesarias, se espera que se genere un efecto multiplicador en la economía local, con más personas capacitadas para acceder a mejores oportunidades laborales y contribuir al desarrollo de sus comunidades. Además, el centro se convertirá en un espacio de encuentro y colaboración, donde se promoverá el intercambio de ideas y experiencias, creando una red de apoyo que fortalecerá el tejido social de Barrios Unidos. Al invertir en la formación y el desarrollo de competencias digitales, se estarán sentando las bases para un futuro más inclusivo y equitativo, donde todos los habitantes tengan la oportunidad de prosperar en un mundo cada vez más digital.

12. GERENCIA DEL PROYECTO

Jefe Plan:	Roman Eduardo Albornoz Barreto	Correo electrónico:	roman.albornoz@gobiernobogota.gov.co
Operador (SEGPLAN):	Milena Ardila Vega - Daniel Patiño	Correo electrónico:	milena.ardila@gobiernobogota.gov.co
Responsable del proyecto:		Correo electrónico:	

13. HOJA DE VIDA DEL PROYECTO

Versión	Fecha de actualización	Descripción
1	22/11/2024	Creación de DTS
2	25/03/2025	Se actualiza flujo financiero y presupuestos participativos
3	10/06/2025	Se actualiza la identificación y análisis de participantes, la descripción del proyecto, el análisis de riesgos y la hoja de vida del proyecto
4	13/01/2026	Se actualiza flujo financiero vigencia 2025 acorde con Decreto No 12 y Decreto No 15 reducción presupuestal y Decreto No 13 actualización vigencia 2026 acorde con cuota y PQAI aprobado
5	26/08/2026	Se actualiza flujo financiero y descripción de componente

