CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE BOLÍVAR	**ESTUDIO DEL SECTOR** Decreto 1082 de 2015	Código: [POR DILIGENCIAR]
	"Prestación de servicios especializados para el diseño, desarrollo, implementación, parametrización, puesta en funcionamiento, capacitación, soporte y operación de una plataforma tecnológica tipo Software como Servicio (SaaS), marca blanca, la cual se denominará AUDITA360, destinada a la gestión integral del proceso de rendición electrónica de cuentas de los sujetos de control de la Contraloría Departamental de Bolívar, de acuerdo con la propuesta y las especificaciones técnicas contenidas en el Anexo Técnico".	Versión: 1.0
	Proceso: CONTRATACIÓN DIRECTA | Presupuesto Oficial: $70.000.000 | Código UNSPSC: 81161501 - 81112213	Fecha: Septiembre de 2026 Página 1 de 1

El artículo 2.2.1.1.1.6.1 del Decreto 1082 de 2015 estableció como obligación a los agentes del Estado que adelantan procesos contractuales en el marco del estatuto general de contratación, la de elaborar los llamados análisis del sector económico. Dicho análisis se hace necesario para conocer de fondo los posibles oferentes desde la perspectiva legal, comercial, financiera, organizacional, técnica y de análisis de riesgo.

De igual manera, el artículo 2.2.1.1.1.6.2 ibidem señala que la determinación de los requisitos habilitantes se realiza de conformidad con el análisis del sector económico de que trata el artículo del párrafo anterior.

De acuerdo con el artículo 2.2.1.2.1.5.1 del Decreto 1082 de 2015, que establece el deber de las Entidades Estatales de analizar el sector, es decir, el mercado relativo al objeto del proceso de contratación, desde la perspectiva legal, comercial, financiera, organizacional, técnica y de análisis de riesgo, el resultado del análisis debe plasmarse en los estudios y documentos previos del proceso de contratación.

De este análisis, la entidad estatal debe dejar constancia en los documentos del proceso de los principios de economía, eficacia, celeridad e imparcialidad, consagrados en el artículo 209 de la Constitución Política, guías fundamentales de la función pública, en desarrollo de los cuales la entidad da cumplimiento al principio de planeación, invirtiendo en la gestión administrativa en el sentido de determinar sus necesidades y analizar los mecanismos más idóneos para satisfacer las condiciones en las cuales debe realizar las contrataciones requeridas, todo ello dentro del marco legal.

ASPECTOS GENERALES

De conformidad con el artículo 209 de la Constitución Política de Colombia, la función administrativa está al servicio de los intereses generales y se desarrolla con fundamento en los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad, mediante la descentralización, la delegación y la desconcentración de funciones.

La contratación, de manera general, busca los fines estatales dispuestos en el artículo 3º de la Ley 80 de 1993, modificado por la Ley 1150 de 2007, según el cual los servidores públicos tendrán en consideración que al celebrar contratos y con la ejecución de los mismos, buscan el cumplimiento de la continua y eficiente prestación de los servicios públicos y la efectividad de los derechos e intereses de los administrados que colaboran con ella en la consecución de dichos fines.

La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE BOLÍVAR, en cumplimiento de las normas vigentes en Colombia, y de conformidad con lo establecido en el Decreto 1082 de 2015 y las directrices dadas por la Agencia Nacional para la Contratación Estatal - Colombia Compra Eficiente a través de la guía para la elaboración de estudios del sector, procede a realizar el presente estudio del sector servicios de tecnología, el cual servirá de soporte para la contratación directa de la plataforma AUDITA360, partiendo de la información necesaria para alcanzar los objetivos de eficiencia, eficacia, economía, promoción de la competencia y manejo del riesgo.

OBJETO DEL CONTRATO

Prestación de servicios especializados para el diseño, desarrollo, implementación, parametrización, puesta en funcionamiento, capacitación, soporte y operación de una plataforma tecnológica tipo Software como Servicio (SaaS), marca blanca, la cual se denominará AUDITA360, destinada a la gestión integral del proceso de rendición electrónica de cuentas de los sujetos de control de la Contraloría Departamental de Bolívar, de acuerdo con la propuesta y las especificaciones técnicas contenidas en el Anexo Técnico.

CLASIFICADOR DE BIENES Y SERVICIOS

De conformidad con la clasificación de bienes y servicios según el Código Estándar de Productos y Servicios de Naciones Unidas (UNSPSC), el objeto contractual se enmarca en los siguientes códigos:

Segmento	Descripción	Cód. UNSPSC
43 - Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	Software funcional específico de la empresa	432315
81 - Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	Software de aplicación para gestión administrativa y financiera	81161501
81 - Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	Servicios de software como servicio (SaaS)	81112213

Adicionalmente, y en atención a la naturaleza de los servicios asociados al desarrollo, implementación y operación de la solución bajo la modalidad SaaS, resultan pertinentes los siguientes códigos de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU Rev. 4 A.C.), adaptada para Colombia por el DANE:

Código CIIU	Descripción
6202	Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas.
5820	Edición de programas de informática (software).

ANÁLISIS ECONÓMICO DEL SECTOR

Comportamiento macroeconómico: Producto Interno Bruto (PIB)

De conformidad con la información publicada por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE, correspondiente al Producto Interno Bruto (PIB) del primer trimestre de 2026, la economía colombiana mantiene

una senda de crecimiento moderado, evidenciando estabilidad en actividades estratégicas relacionadas con la prestación de servicios públicos, la modernización institucional y el fortalecimiento de capacidades productivas.

Las actividades económicas que más contribuyeron a la dinámica del valor agregado fueron la Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; educación; actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales, las cuales crecieron 5,7%, aportando 0,9 puntos porcentuales a la variación anual; el comercio al por mayor y al por menor, transporte y almacenamiento, alojamiento y servicios de comida, con un crecimiento de 2,9%, contribuyendo con 0,6 puntos porcentuales; y las industrias manufactureras, que registraron un crecimiento de 2,9%, aportando 0,3 puntos porcentuales.

Respecto al trimestre inmediatamente anterior, el PIB en su serie ajustada por efecto estacional y calendario presentó un crecimiento de 0,6%, destacándose las industrias manufactureras (2,3%), las actividades financieras y de seguros (2,2%) y las actividades artísticas, de entretenimiento y otras actividades de servicios (1,4%).

Este comportamiento macroeconómico evidencia un entorno favorable para la consolidación de procesos de transformación digital, modernización administrativa y fortalecimiento de capacidades institucionales en el sector público. En particular, el crecimiento observado en las actividades de administración pública refleja la importancia de continuar promoviendo inversiones en soluciones tecnológicas especializadas que contribuyan a mejorar la eficiencia operativa, la interoperabilidad entre sistemas de información, la trazabilidad de los procesos misionales y la prestación oportuna de servicios a la ciudadanía, contexto en el cual se enmarca la adopción de la plataforma AUDITA360 para la gestión de la rendición electrónica de cuentas y el ejercicio del control fiscal de la Contraloría Departamental de Bolívar.

Información y Comunicaciones

En el primer trimestre de 2026pr, el valor agregado de información y comunicaciones creció 1,3% en su serie original, respecto al mismo periodo de 2025pr. Para la serie ajustada por efecto estacional y calendario, el valor agregado creció 1,1% respecto al trimestre inmediatamente anterior, lo que confirma una demanda sostenida de servicios tecnológicos y de información en el país, categoría dentro de la cual se enmarcan los servicios de desarrollo, implementación y operación de soluciones SaaS como AUDITA360.

Índice de Precios al Consumidor (IPC)

De acuerdo con las definiciones del Banco de la República, se considera la inflación como el aumento generalizado y sostenido del nivel general de precios de una economía en el tiempo. En Colombia la inflación se mide a través del Índice de Precios al Consumidor (IPC), medida del costo de vida a partir de la evolución de los precios de los bienes y servicios que consumen típicamente los hogares.

En junio de 2026 la variación mensual del IPC fue 0,39%, la variación año corrido fue 4,77% y la variación anual 6,14%, es decir, 1,32 puntos porcentuales mayor que la reportada en el mismo periodo del año anterior (4,82%). El comportamiento mensual del IPC total se explicó principalmente por la variación de las divisiones de Alimentos y bebidas no alcohólicas (0,67%) y Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles (0,52%).

Para efectos del presente análisis, resulta particularmente relevante la división de Información y comunicación, la cual registró una variación mensual de -0,02% en junio de 2026 y una variación anual de 5,16%, ubicándose por debajo del promedio nacional (6,14%), lo que evidencia una presión inflacionaria moderada sobre los servicios tecnológicos y de comunicaciones frente a otras divisiones de la canasta de consumo, aspecto favorable para la planeación presupuestal de contrataciones de soluciones tecnológicas como la que es objeto del presente proceso.

Sectores económicos a los que pertenece el objeto contractual

El presente proceso contractual hace parte de los sectores terciario y cuaternario de la economía, como bien intangible, conforme se detalla a continuación:

Sector económico	Definición	Actividades
Sector Terciario	Agrupa todas las actividades económicas que producen bienes intangibles, es decir, servicios que son necesarios para el funcionamiento de la economía.	Servicios financieros, turísticos, hoteleros, educativos, de salud, comunicaciones, entretenimiento, comercio, transporte, mensajería, aseo, profesionales y gestión de la administración pública, entre otros.
Sector Cuaternario	Vinculado a la innovación; asocia las acciones que generan herramientas tangibles e intangibles que permiten alcanzar mayor eficiencia en los procesos productivos.	Investigación científica; Tecnologías de la información y comunicación; planificación financiera y consultorías; robótica.

El software como servicio (SaaS) se considera tradicionalmente un modelo de software basado en la nube, el cual ofrece aplicaciones a los usuarios finales a través de un navegador de internet. Los proveedores de SaaS alojan servicios y aplicaciones para que los clientes puedan acceder a ellos bajo demanda, sin que la entidad contratante deba pensar en cómo se mantiene el servicio o cómo se administra la infraestructura subyacente. Otro aspecto común del modelo SaaS es el pago por suscripción o por uso, que se diferencia de la compra masiva de licencias y funcionalidades.

El modelo SaaS es importante porque da a las entidades públicas acceso a software especializado que, de otra forma, resultaría demasiado costoso o de alto consumo de recursos para ejecutar en entornos locales. El proveedor administra los equipos, las herramientas de software y la aplicación en un centro de datos o entorno de nube propio, permitiendo el acceso directo desde el navegador o la aplicación móvil, y ajustar el uso del software según las necesidades de la entidad, sin incurrir en costos adicionales de infraestructura.

Indicador de Seguimiento a la Economía (ISE) y actividades terciarias

Acorde con el Boletín Técnico del Indicador de Seguimiento a la Economía (ISE) publicado por el DANE, el comportamiento anual para el mes de abril de 2026pr del ISE en su serie ajustada por efecto estacional y calendario se ubicó en 124,35, lo que representó un crecimiento de 3,34% respecto al mismo mes de 2025pr (120,33). En lo corrido de 2026, la actividad económica del país registró un crecimiento acumulado de 2,46% entre enero y abril frente al mismo periodo de 2025, reflejando una dinámica positiva y sostenida de la economía nacional.

Para el mes de abril de 2026pr, el índice de las actividades terciarias en su serie original se ubicó en 140,58, lo que representó un crecimiento de 4,58% respecto al mismo mes de 2025pr (134,43), confirmando la solidez del sector de servicios, dentro del cual se enmarcan los servicios tecnológicos objeto de la presente contratación.

Índice de Precios del Productor (IPP)

En junio de 2026, el Índice de Precios del Productor (IPP) total de producción nacional registró una variación de -3,49%. Si bien este indicador está orientado principalmente a bienes producidos y comercializados, su comportamiento se referencia como contexto macroeconómico general del país, sin que tenga incidencia directa sobre la estructura de costos del servicio de desarrollo y operación de software objeto del presente proceso, el cual se rige por dinámicas propias del sector de servicios profesionales y tecnológicos.

Variación del salario mínimo mensual legal vigente (SMMLV)

Dado que la prestación de los servicios de desarrollo, implementación, parametrización, soporte y operación de la plataforma AUDITA360 demanda talento humano especializado (ingenieros de software, arquitectos de soluciones, especialistas en seguridad de la información, entre otros), resulta pertinente analizar el comportamiento del salario mínimo mensual legal vigente (SMMLV) durante la última década, como referente del costo de la mano de obra formal en el país:

Año	Aumento %	Valor en pesos
2014	4,50%	$616.000
2015	4,60%	$644.350
2016	7%	$689.454
2017	7%	$737.717
2018	5,90%	$781.242
2019	6%	$828.116
2020	6%	$877.803
2021	3,50%	$908.526
2022	10,07%	$1.000.000
2023	16%	$1.160.000
2024	12,07%	$1.300.000
2025	9,54%	$1.423.500
2026	23%	$1.750.905

El salario mínimo para 2026 frente a la vigencia anterior creció 23%, mientras que el auxilio de transporte tuvo un incremento del 24,5%, partiendo de una base de Índice de Precios al Consumidor (IPC) de 2025 de 5,10%, lo que representa en términos reales un reajuste salarial de 17,9%. Este comportamiento incide en la estructura de costos del talento humano especializado requerido para la ejecución del objeto contractual y debe ser considerado dentro del análisis de razonabilidad del valor estimado de la contratación.

Indicadores del mercado laboral

La Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) del DANE permite estimar los principales indicadores del mercado laboral colombiano: la Tasa Global de Participación (TGP), la Tasa de Ocupación (TO) y la Tasa de Desocupación (TD). De conformidad con el Boletín Técnico correspondiente al trimestre móvil marzo - mayo de 2026, publicado el 29 de mayo de 2026, la TGP se ubicó en 64,7%, la TO alcanzó 59,1%, mientras que la TD se situó en 8,8%, manteniendo una tendencia de estabilización y mejora frente a los niveles observados en años anteriores.

Este comportamiento evidencia condiciones favorables de disponibilidad de recurso humano calificado en el mercado laboral colombiano, lo que resulta relevante para garantizar la disponibilidad de personal técnico especializado (desarrollo de software, arquitectura de soluciones en la nube, ciberseguridad y soporte funcional) requerido para la ejecución del objeto contractual.

Tasa para Depósitos a Término Fijo (DTF)

Según el reporte de la Superintendencia Financiera de Colombia y el Banco de la República, la tasa DTF presentó un comportamiento de 9,91% efectivo anual (E.A.) para el período comprendido entre el 22 y el 28 de junio de 2026, evidenciando una disminución de 0,23 puntos porcentuales respecto de la semana inmediatamente anterior y de 2,27 puntos porcentuales frente al mismo periodo del año precedente, lo que refleja un entorno de moderación en las tasas de captación del sistema financiero, relevante para la evaluación de las condiciones financieras del sector.

Tasa Representativa del Mercado (TRM)

De acuerdo con la Superintendencia Financiera de Colombia, para la fecha 22 de junio de 2026 se certificó la TRM en $3.459,53. En el último año, la TRM presentó una variación porcentual de -15,21%, pasando de niveles cercanos a $4.080,06 COP/USD en junio de 2025 a $3.459,53 COP/USD en junio de 2026, evidenciando un proceso de apreciación del peso colombiano frente al dólar estadounidense. Este comportamiento es relevante en la medida en que los servicios de infraestructura tecnológica en la nube (cloud) que soportan soluciones SaaS como AUDITA360 suelen estar denominados, en todo o en parte, en dólares, por lo que la apreciación del peso favorece la estabilidad de los costos del servicio.

Exportaciones e importaciones de servicios de telecomunicaciones, informática e información

De acuerdo con la información publicada por el DANE en la Encuesta Mensual de Comercio Exterior de Servicios (EMCES), las exportaciones de servicios continúan consolidándose como un componente relevante dentro de la economía nacional. En el período analizado, las exportaciones de servicios de telecomunicaciones, informática e información alcanzaron USD 165,4 millones, mientras que las importaciones de este mismo rubro se ubicaron en USD 141,4 millones, adicionalmente los cargos por el uso de propiedad intelectual registraron importaciones por USD 174,3 millones. Estas cifras evidencian la dinámica y madurez del sector de tecnologías de la información en el comercio exterior colombiano, contexto en el cual se enmarca la contratación de soluciones tecnológicas especializadas de origen nacional, como AUDITA360.

Gremios y asociaciones

A nivel mundial se destacan asociaciones como NASCIO (National Association for State Chief Information Officers), ALETI (Federación de Entidades de Tecnología de la Información de América Latina y el Caribe, España y Portugal), AMITI (Asociación Mexicana de la Industria de Tecnologías de la Información) y AETIC (Asociación Española de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones).

En Colombia, algunos de los gremios y asociaciones que participan en el sector de tecnologías de la información y las comunicaciones son: la Asociación Colombiana de Ingenieros (ACIEM), la Asociación Colombiana de Ingenieros de Sistemas (ACIS), la Asociación Colombiana de Usuarios de Internet (ACUI), la Asociación de Operadores de Tecnologías de Información y Comunicaciones de Colombia (ASOTIC), la Cámara Colombiana de Informática y Telecomunicaciones (CCIT), el Centro de Investigación de las Telecomunicaciones (CINTEL) y la Federación Colombiana de la Industria de Software y Tecnologías Informáticas Relacionadas (FEDESOFT).

Aspecto técnico

Gente Tech S.A.S., identificada con NIT 901.721.813, con domicilio en la Carrera 7B Bis # 126-36, Oficina 23A, Bogotá D.C., y representada legalmente por Laura Alejandra Vargas Peña, es una empresa especializada en el desarrollo e implementación de soluciones tecnológicas y digitales integrales, orientadas a la transformación, optimización y modernización de procesos organizacionales.

La empresa cuenta con más de 15 años de experiencia en el desarrollo de soluciones digitales empresariales para diferentes sectores, combinando capacidades tecnológicas, metodologías estructuradas y equipos multidisciplinarios para atender las necesidades particulares de sus clientes.

Dentro de sus principales áreas de especialización se encuentra la implementación, evolución y mantenimiento de plataformas y soluciones tecnológicas, incluyendo el desarrollo de aplicaciones, plataformas bajo modelos Software como Servicio (SaaS), soluciones en la nube, herramientas para la gestión de información y sistemas orientados a la automatización y optimización de procesos.

Gente Tech desarrolla soluciones con especial énfasis en experiencia de usuario (UX/UI), buscando que sus productos tecnológicos sean funcionales, accesibles, intuitivos y adaptados a las necesidades de los usuarios. De igual manera, cuenta con capacidades relacionadas con arquitectura tecnológica, desarrollo de software, integración de sistemas, infraestructura en la nube, aseguramiento de calidad y soporte especializado.

Su metodología de trabajo se fundamenta en procesos estructurados, ágiles y orientados a resultados, permitiendo organizar las diferentes etapas de los proyectos, desde el levantamiento y análisis de requerimientos hasta el desarrollo, implementación, puesta en operación y acompañamiento posterior.

La empresa cuenta con un equipo multidisciplinario conformado por profesionales especializados en dirección y gestión de proyectos, liderazgo técnico, desarrollo de software, infraestructura y DevOps, aseguramiento de calidad y capacitación, lo que le permite abordar proyectos tecnológicos de manera integral.

Entre sus principales capacidades se destacan:

- Desarrollo e implementación de soluciones digitales empresariales.
- Diseño, desarrollo y operación de plataformas tecnológicas bajo modalidad SaaS.
- Implementación de soluciones en infraestructura y servicios en la nube.
- Desarrollo de aplicaciones y sistemas adaptados a las necesidades de cada organización.
- Diseño de soluciones con enfoque en experiencia de usuario (UX/UI).
- Integración, automatización y optimización de procesos.
- Gestión y análisis de información para la generación de reportes, indicadores y herramientas de apoyo a la toma de decisiones.
- Aseguramiento de la calidad y aplicación de buenas prácticas en el desarrollo tecnológico.
- Capacitación, acompañamiento y soporte para la adopción y operación de las soluciones implementadas.

Gente Tech S.A.S. orienta su gestión hacia la generación de soluciones tecnológicas seguras, escalables, eficientes y sostenibles, procurando que cada proyecto contribuya a mejorar la gestión de las organizaciones, facilitar el acceso y administración de la información y fortalecer sus procesos mediante el uso estratégico de la tecnología.

Su experiencia, capacidad técnica, metodología estructurada y enfoque en la innovación le permiten participar en proyectos que requieren diseño, desarrollo, implementación, integración y operación de soluciones tecnológicas, ofreciendo un acompañamiento integral durante las diferentes etapas del ciclo de vida de los proyectos.

De conformidad con lo señalado en el Estudio Previo del presente proceso, la plataforma AUDITA360 es de propiedad exclusiva de su desarrollador, quien ostenta los derechos de propiedad intelectual, know-how, arquitectura y modelo de datos de la solución, y es el único habilitado para prestar el servicio bajo la modalidad

SaaS en los términos requeridos por la Contraloría Departamental de Bolívar. En consecuencia, la sustitución del proveedor implicaría riesgos técnicos y jurídicos asociados a la continuidad de la solución tecnológica, dada la imposibilidad de que un tercero reproduzca, modifique o intervenga la plataforma sin la autorización expresa de su titular, circunstancia que sustenta la procedencia de la contratación directa por protección de derechos de propiedad intelectual, en concordancia con el artículo 2.2.1.2.1.4.9 del Decreto 1082 de 2015.

MARCO REGULATORIO APLICABLE

- Ley 962 de 2005: dicta disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado.
- Ley 1266 de 2008: establece disposiciones generales del hábeas data y regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales.
- Ley 1273 de 2009: crea el bien jurídico tutelado "de la protección de la información y de los datos", sancionando los atentados contra la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos y sistemas informáticos.
- Ley 1341 de 2009: determina el marco general para la formulación de las políticas públicas que regirán el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- Ley 1581 de 2012: establece el régimen general de protección de datos personales.
- Ley 1712 de 2014: por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional.
- Decreto 019 de 2012: dicta normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.
- Decreto 1074 de 2015: reglamenta las características del contrato de transmisión de datos y define transferencia y transmisión de datos en el contexto de la protección de datos personales.
- Decreto 767 de 2022: establece los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital.
- Ley 42 de 1993 y Ley 1904 de 2018: régimen de control fiscal y de las Contralorías Territoriales, marco funcional que sustenta la necesidad de la plataforma de rendición de cuentas.

FOMENTO A LA PARTICIPACIÓN DE POBLACIÓN VULNERABLE Y A LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

En atención al artículo 2.2.1.2.4.2.16 del Decreto 1860 de 2021, y a la Ley 1618 de 2013 en concordancia con el Decreto 0287 de 2026 sobre inclusión de personas con discapacidad en la contratación estatal, la Contraloría Departamental de Bolívar analizó la pertinencia de incorporar criterios de fomento en el presente proceso.

Considerando que el objeto contractual demanda conocimientos altamente especializados en ingeniería de software, arquitectura de soluciones, administración de plataformas tecnológicas en la nube, seguridad de la información y gestión de servicios SaaS, y que la selección del contratista se realiza mediante la causal de contratación directa por titularidad exclusiva de derechos de propiedad intelectual (no existe pluralidad de oferentes), no resulta procedente incorporar mecanismos de puntaje adicional o criterios de desempate propios de los procedimientos competitivos. No obstante, la Contraloría promoverá que, en la medida en que la naturaleza de las actividades lo permita, se favorezcan prácticas de inclusión laboral y de accesibilidad digital en el desarrollo de la plataforma.

ANÁLISIS DE LA DEMANDA

Antecedentes internos

Con base en las características de este proceso, se relacionan a continuación los antecedentes de contrataciones similares adelantadas por la Contraloría Departamental de Bolívar en materia de soluciones tecnológicas y plataformas de software:

Detalle del proceso	CDPS-004-2023
Entidad	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DE BOLIVAR
Vigencia	2023
Tipo de proceso	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
Justificación de la modalidad	NO EXISTE PLURALIDAD DE OFERENTES EN EL MERCADO
Estado del proceso	PROCESO ADJUDICADO Y CELEBRADO
Producto (UNSPSC)	81111500 - INGENIERÍA DE SOFTWARE O HARDWARE
Objeto para contratar	PRESTACIÓN DE SERVICIOS MEDIANTE LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS), PARA LA PUESTA EN SERVICIO Y EL ACCESO A LA PLATAFORMA SAFE WEB, QUE PERMITE EL REGISTRO, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA CONTABILIDAD, PRESUPUESTO, TESORERÍA, ÓRDENES DE PAGO, NÓMINA, CONTRATACIÓN Y TRAZABILIDAD DE CUENTAS, DE ACUERDO CON LA PROPUESTA Y LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
Valor de la vigencia	12.000.000
Entidad adjudicataria	PRIXMASOL S.A.S.

Detalle del proceso	CO1.PCCNTR.6431661
Entidad	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DE BOLIVAR
Vigencia	2024
Tipo de proceso	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
Justificación de la modalidad	NO EXISTE PLURALIDAD DE OFERENTES EN EL MERCADO
Estado del proceso	PROCESO ADJUDICADO Y CELEBRADO
Producto (UNSPSC)	81111500 - INGENIERÍA DE SOFTWARE O HARDWARE
Objeto para contratar	PRESTACIÓN DE SERVICIOS MEDIANTE LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS), PARA EL ACCESO A LA PLATAFORMA

	SERVICIO CLOUD Y DE NOMINA ELECTRONICA CON EL SOFTWARE ZEUS
Valor de la vigencia	13.661.200
Entidad adjudicataria	SISTEMAS DE INFORMACION EMPRESARIAL S. A.

Detalle del proceso	CPS-002-2025
Entidad	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DE BOLIVAR
Vigencia	2025
Tipo de proceso	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
Justificación de la modalidad	NO EXISTE PLURALIDAD DE OFERENTES EN EL MERCADO
Estado del proceso	PROCESO ADJUDICADO Y CELEBRADO
Producto (UNSPSC)	81111500 - INGENIERÍA DE SOFTWARE O HARDWARE
Objeto para contratar	PRESTACIÓN DE SERVICIOS MEDIANTE LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS), PARA LA PUESTA EN SERVICIO Y EL ACCESO A LA PLATAFORMA WEB SEGURA, QUE PERMITE EL REGISTRO, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA CONTABILIDAD, PRESUPUESTO, TESORERÍA, ÓRDENES DE PAGO, NÓMINA, CONTRATACIÓN Y TRAZABILIDAD DE CUENTAS, DE ACUERDO CON LA PROPUESTA Y LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
Valor de la vigencia	50.000.000
Entidad adjudicataria	PRIXMASOL S.A.S.

Detalle del proceso	CPS-001-2026
Entidad	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DE BOLIVAR
Vigencia	2026
Tipo de proceso	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
Justificación de la modalidad	NO EXISTE PLURALIDAD DE OFERENTES EN EL MERCADO
Estado del proceso	PROCESO ADJUDICADO Y CELEBRADO
Producto (UNSPSC)	81111500 - INGENIERÍA DE SOFTWARE O HARDWARE
Objeto para contratar	PRESTACIÓN DE SERVICIOS MEDIANTE LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS), PARA LA PUESTA EN SERVICIO Y EL ACCESO A LA PLATAFORMA WEB SEGURA, QUE PERMITE EL REGISTRO,

	SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA CONTABILIDAD, INVENTARIO, PRESUPUESTO, TESORERÍA, ÓRDENES DE PAGO, NÓMINA, CONTRATACIÓN Y TRAZABILIDAD DE CUENTAS
Valor de la vigencia	45.600.000
Entidad adjudicataria	PRIXMASOL S.A.S.

Antecedentes externos

De igual manera, se relacionan a continuación antecedentes de contrataciones de plataformas tecnológicas similares (SaaS de gestión y rendición de cuentas / control fiscal) adelantadas por otras entidades públicas del orden territorial o nacional:

Detalle del proceso	DJC-CD-08.03.02-338-2024
Entidad	UNIAJC
Vigencia	2024
Tipo de Proceso	Contratación directa
Justificación de la modalidad de contratación	Contratos o convenios Interadministrativos (valor cero).
Estado del Proceso	Proceso adjudicado y celebrado
Producto	43232300 - Software de consultas y gestión de datos 43232305 - Software de reportes de bases de datos 81112501 - Servicio de licencias del software del computador 43232103 - Software de creación y edición de video 43232112 - Software de autoedición 43231512 - Software de manejo de licencias 43233200 - Software de seguridad y protección 43232700 - Software de aplicaciones de red 43232303 - Software de manejo de relaciones con el cliente crm 80101500 - Servicios de consultoría de negocios y administración corporativa 80101511 - Servicio de asesoramiento en recursos humanos
Objeto Para Contratar	IMPLEMENTACIÓN DE UN ECOSISTEMA DIGITAL MEDIANTE LA ADQUSICION DE SOLUCIONES Y HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS INTEGRALES (TIC) PARA LA CREACIÓN DE UNA RED INTERCONECTADA QUE FACILITEN Y PERMITAN LA ADMINISTRACION DE LOS PROCESOS EN LAS DIFERENTES AREAS DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO.
Valor de la vigencia	$1.143.398.857.
Tipo de contrato	Otro
Entidad adjudicataria	INFOTIC S.A

Detalle del proceso	MP-ESEC1-RE-418-2024
Entidad	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO 1 ESE
Vigencia	2024
Tipo de Proceso	Contratación régimen especial
Justificación de la modalidad de contratación	Regla aplicable

Estado del Proceso	Proceso adjudicado y celebrado
Producto	43231500 - Software funcional específico de la empresa
Objeto Para Contratar	ADQUISICIÓN LICENCIAMIENTO DE USO EN MODALIDAD DE LICENCIAMIENTO PERPETUO, IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE DE SOFTWERE, EL CUAL CONSISTE EN LA CONCESIÓN POR PARTE DEL CONTRATISTA, DE UNA LICENCIA DE USO DEL SOFTWARE EN LA VERSIÓN MÁS RECIENTE LIBERADA POR EL CONTRATISTA.
Valor de la vigencia	$632.629.704.
Tipo de contrato	Compraventa
Entidad adjudicataria	SYAC S.A.S.

Detalle del proceso	2023-0902
Entidad	BIBLIOTECA PUBLICA PILOTO DE MEDELLIN PARA AMERICA LATINA
Vigencia	2023
Tipo de Proceso	Contratación directa (con ofertas)
Justificación de la modalidad de contratación	No hay pluralidad de postores en el mercado.
Estado del Proceso	Proceso adjudicado y celebrado
Producto	81111805 - Mantenimiento o soporte de sistemas patentados o autorizados 81112200 - Mantenimiento y soporte de software 43232408 - Software de desarrollo de plataformas web
Objeto Para Contratar	SUSCRIPCIÓN A UNA LICENCIA DE USO DE LA PLATAFORMA IN - OVA COLECTIVA QUE INCLUYA: SOPORTE TECNOLÓGICO, ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN, ADMINISTRACIÓN DEL SERVIDOR, MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIONES Y VERSIONAMIENTO, PARA EL REPORTE, GENERACIÓN, GESTIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LOS APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL, CUENTAS DE COBRO, INFORMES DE GESTIÓN E INFORMES DE SUPERVISIÓN DE LOS CONTRATISTAS DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA PILOTO DE MEDELLÍN PARA AMÉRICA LATINA Y SUS PROYECTOS.
Valor de la vigencia	$41.686.232.
Tipo de contrato	Otro
Entidad adjudicataria	IN-OVA SAS

Comportamiento del gasto histórico

En el Modelo de Abastecimiento Estratégico de Colombia Compra Eficiente se recomienda realizar la consulta bajo los códigos UNSPSC 81161501 (Software de aplicación para gestión administrativa y financiera) y 81112213 (Servicios de software como servicio - SaaS), con el fin de analizar el comportamiento de los indicadores de adquisición, modalidad de contratación, gasto histórico y número de proveedores para las vigencias recientes.

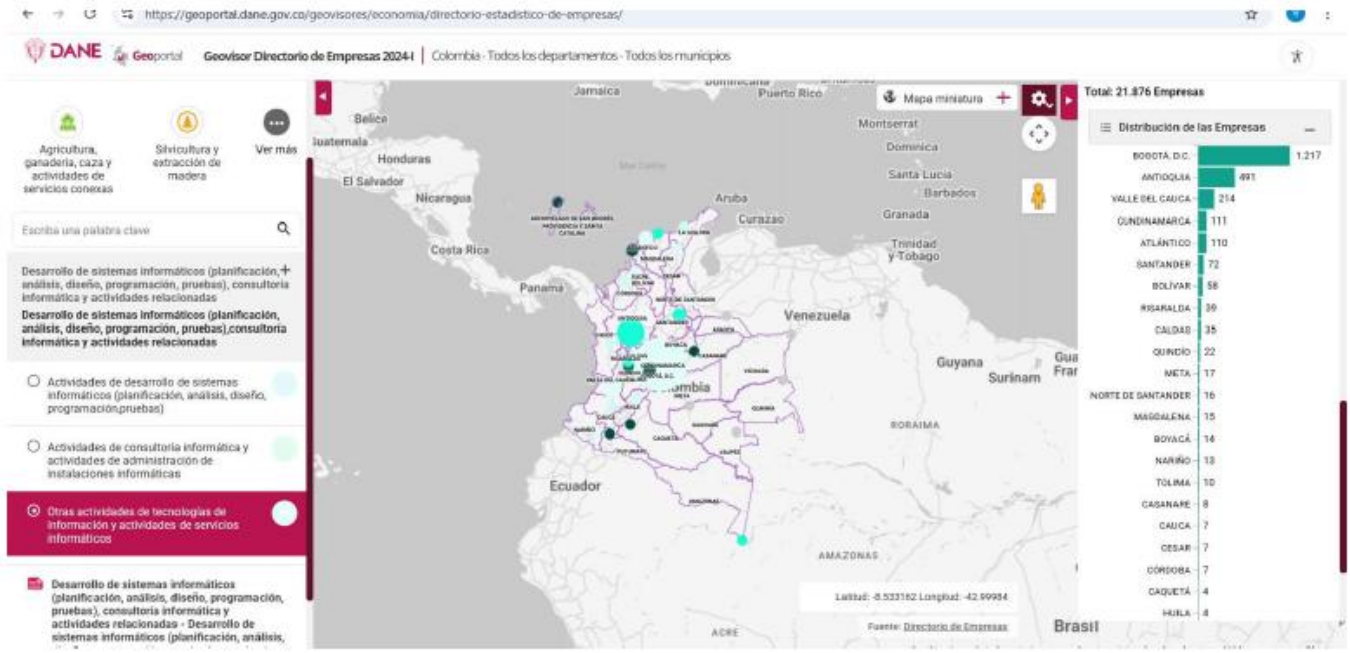
ANÁLISIS DE LA OFERTA

Directorio Estadístico de Empresas

El Geoportal del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) permite consultar el número de empresas registradas en el país bajo las actividades económicas de "Desarrollo de sistemas informáticos (planeación, análisis, diseño, programación, pruebas)" y "Actividades de consultoría informática y actividades de

administración de instalaciones informáticas" (CIIU 6202) y "Edición de programas de informática" (CIIU 5820), lo que constituye un indicador de la oferta general de proveedores de servicios de software en el territorio nacional.

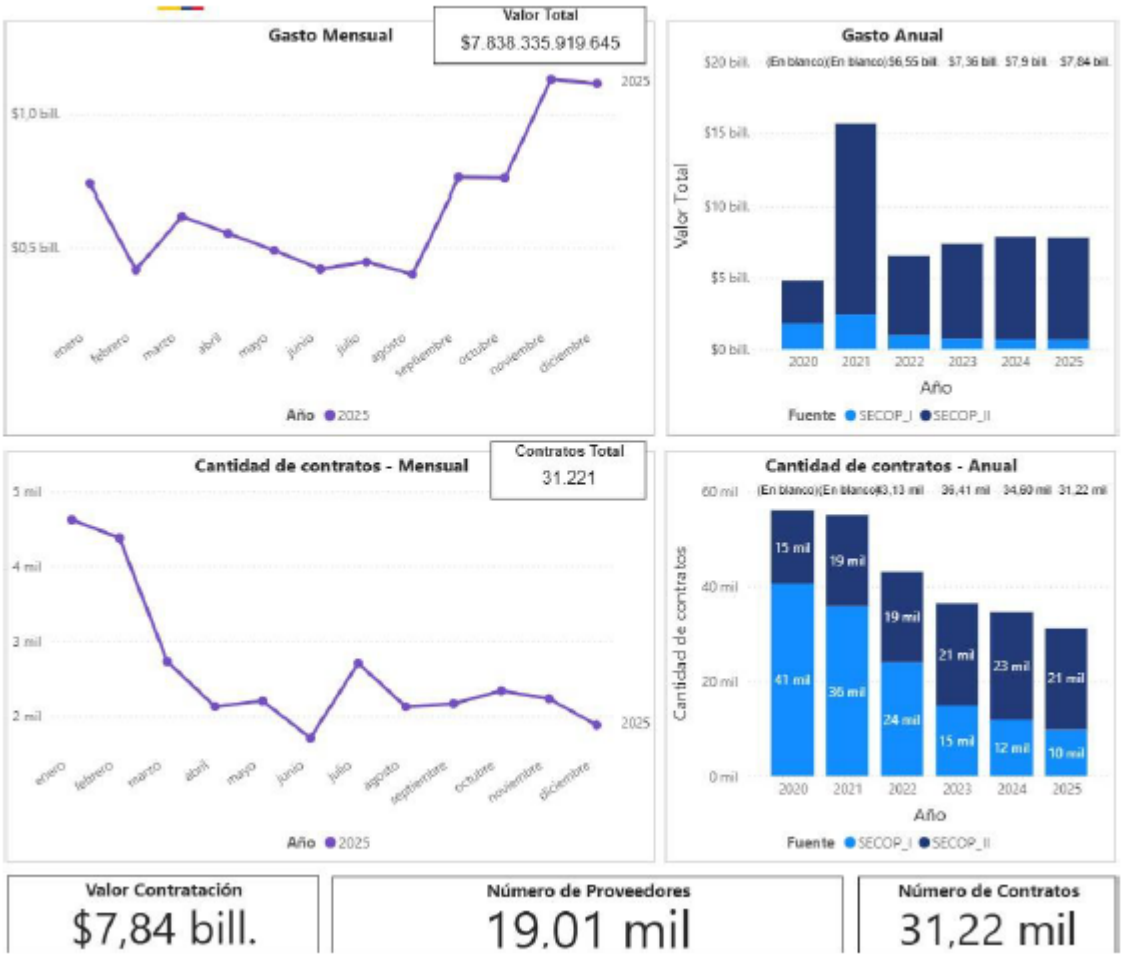
Ilustración 16 Geovisor Directorio de Empresas



Comportamiento de la oferta - SECOP I y SECOP II

El Modelo de Abastecimiento Estratégico de Colombia Compra Eficiente permite consultar el valor total estimado, el número de contratos y la cantidad de proveedores que han participado en procesos de contratación relacionados con el desarrollo, licenciamiento e implementación de software bajo el modelo SaaS, con base en los códigos UNSPSC señalados. Dicha información evidencia, en procesos comparables adelantados por otras entidades públicas del país, que la contratación directa constituye una modalidad recurrente en este tipo de adquisiciones cuando existe un titular único de los derechos de propiedad intelectual sobre la solución tecnológica requerida.

Ilustración 17. Análisis de la oferta –MAE- COLOMBIA COMPRA EFICIENTE



Fuente: Modelo de Abastecimiento Estratégico Colombia Compra Eficiente.

DEFINICIÓN DEL PRESUPUESTO Y VALOR ESTIMADO DE LA CONTRATACIÓN

Valor estimado de la contratación

De conformidad con el Estudio Previo elaborado por la Oficina Asesora Jurídica de la Contraloría Departamental de Bolívar, el presupuesto oficial estimado para la presente contratación es de SETENTA MILLONES DE PESOS M/CTE ($70.000.000), a todo costo e incluidos los impuestos, tasas y contribuciones a que haya lugar, discriminado de la siguiente manera:

Ítem	Concepto	Valor unitario	Valor total
Setup del servicio	Aprovisionamiento de infraestructura cloud	$15.000.000	
	Configuración de la instancia	$5.000.000	
	Implementación y parametrización inicial	$5.300.000	
	Capacitación y adopción del equipo	$13.700.000	**$39.000.000**

Fee mensual	Pago mensual uso SaaS - AUDITA360 (5 pagos)	$6.200.000	**$31.000.000**
TOTAL			**$70.000.000**

El valor corresponde a dos componentes diferenciados: (i) el componente de "Setup del servicio", que comprende el aprovisionamiento de infraestructura cloud, la configuración de la instancia, la implementación y parametrización inicial y la capacitación y adopción del equipo, por valor de $39.000.000; y (ii) el componente de "Fee mensual", correspondiente al pago mensual por el uso del servicio SaaS - AUDITA360 durante cinco (5) pagos, por valor de $6.200.000 mensuales, equivalentes a $31.000.000.

Análisis económico del valor estimado de la contratación

La estructuración económica del presente proceso contractual evidencia que el valor estimado responde a la naturaleza integral del servicio requerido, el cual comprende tanto la implementación inicial de una solución tecnológica nueva (diseño, desarrollo, parametrización, carga inicial, pruebas y capacitación) como la operación continua bajo el modelo Software como Servicio (SaaS) durante el periodo contractual, incluyendo infraestructura en la nube, soporte técnico y funcional, mantenimiento, respaldos y monitoreo permanente.

A diferencia de procesos de renovación de licenciamiento sobre plataformas ya implementadas, en el presente caso se trata de la puesta en marcha de una nueva solución tecnológica marca blanca para la Contraloría Departamental de Bolívar, razón por la cual el componente de "Setup del servicio" concentra la mayor proporción de actividades de valor agregado (aprovisionamiento de infraestructura, configuración, parametrización y capacitación), mientras que el componente de "Fee mensual" corresponde a la valoración recurrente de la operación SaaS, coherente con las tarifas observadas en el mercado de soluciones tecnológicas para el sector público bajo esta modalidad.

El comportamiento macroeconómico analizado en el presente estudio -particularmente la variación del Índice de Precios al Consumidor de la división de Información y comunicación (5,16% anual), el incremento del salario mínimo mensual legal vigente para 2026 (23%) y la estabilidad relativa de la Tasa Representativa del Mercado frente al dólar- respalda la razonabilidad del valor estimado frente a los costos de personal especializado, infraestructura tecnológica y demás insumos requeridos para la prestación del servicio.

En consecuencia, se concluye que la estimación presupuestal del presente proceso contractual guarda una relación objetiva, razonable y proporcional con el alcance funcional y tecnológico definido en las especificaciones técnicas contenidas en el Anexo Técnico, así como con las condiciones actuales del mercado y del comportamiento macroeconómico nacional descrito en el presente estudio del sector.

ESTIMACIÓN DEL PRESUPUESTO OFICIAL

De acuerdo con lo anterior, el presupuesto oficial para el presente contrato es de SETENTA MILLONES DE PESOS M/CTE ($70.000.000), bajo la modalidad de Contratación Directa por titularidad de derechos de propiedad intelectual, conforme al artículo 2.2.1.2.1.4.9 del Decreto 1082 de 2015, la Ley 80 de 1993 y la Ley 1150 de 2007.