Docusign Envelope ID: BF60130A-4B7E-80AA-81BC-E295D3215748

Thermo Fisher Scientific Colombia S.A.S
NIT. 901.376.169-8
www.thermofisher.com

COTIZACIÓN PLAN DE SERVICIO

Para: DIRECCION DE INVESTIGACION CRIMINAL E INTERPOL **Fecha: 10-08-2026**

"ADQUISICIÓN DE REACTIVOS Y ACTIVIDADES METROLÓGICAS PARA LOS EQUIPOS DE LOS LABORATORIOS FORENSES DE ESPECIES SILVESTRES Y GENÉTICA HUMANA DE LA DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL E INTERPOL" **Vigencia de la propuesta: 120 días**

A quien corresponda: Presentamos esta propuesta para la prestación de servicios de mantenimiento de los elementos que se enumeran abajo.

Contrato de Servicio de Mantenimiento

Incluye los siguientes beneficios:

ZG11-ASSURANCE

• 01 mantenimiento preventivo en el año para cada equipo. Incluye kit de mantenimiento.

• Mano de obra de ingeniero (mantenimiento correctivo) cuando sea necesario.

• Incluye cobertura completa de repuestos en reparaciones.

• Cobertura y asistencia para la computadora que viene con el sistema.

• Prioridad en soporte vía telefónica y/o Web: Tiempo de respuestas a llamados en un máximo de 24 horas.

• Visitas de emergencia: En caso de problemas con el equipo, Thermo Fisher Scientific enviará un técnico a su disposición en las próximas 72 horas, sujeto a disponibilidad de pasajes y medidas sanitarias del país.

• Incluye viáticos para ingenieros.

•Los repuestos tienen una garantía de 3 meses a partir de la fecha de instalación del mismo.

• Entrega de un reporte, cumpliendo las exigencias del cliente.

• No incluye consumibles y reactivos de uso rutinario en la operación del equipo.

ZG81-MAINTENANCE

• 01 mantenimiento preventivo en el año para cada equipo. Incluye kit de mantenimiento.

• 10% de descuento para horas técnicas de diagnóstico/reparación y piezas de ingeniería

•Cobertura total de horas técnicas para reparaciones,

• Prioridad en soporte vía telefónica y/o Web: Tiempo de respuestas a llamados en un máximo de 24 horas.

*Inlcuye el diagnóstico/puesta a punto de los equipos trasladados de otras regiones

Condiciones de Pago: 60 días

Item	Código	Cantidad	Precio Unitario (COP)	Descuento	Total (COP)
1	MANTENIMIENTO PREVENTIVO [ES-014] ANALIZADOR GENÉTICO SERIE 24170-031 MODELO GA-3500 MARCA APPLIED BIOSYSTEMS1	1	$ 29.655.231		$ 29.655.231,00
2	MANTENIMIENTO PREVENTIVO [GHF-010] ANALIZADOR GENÉTICO SERIE 22107-201 MODELO GA-3500 MARCA APPLIED BIOSYSTEMS	1	$ 29.655.231		$ 29.655.231,00
3	MANTENIMIENTO PREVENTIVO ANALIZADOR GENÉTICO SERIE 27125-030 MODELO GA-3500 MARCA APPLIED BIOSYSTEMS Incluye: A46085-Actualizacion del sistema de colección de datos de fluorescencia en el equipo CE Seq 3500 . Upgrade 3500 Series HID Data Collection Software V4.0.1 A48548-HID CORE TOWER SYSTEM MON IN 23' DellTM OptiPlex XE2 con memoria RAM de más de 16 Gb, 1TB de almacenamiento y en especial los equipos entregados por TFS poseerán 2 discos duros en espejo. Win 10 OIT Enterprise . Intel Core i7 8700, Servidor licencia Full GM IDX v1.7.	1	$ 66.445.967		$ 66.445.967,00

Docusign Envelope ID: BF60130A-4B7E-80AA-81BC-E295D3215748

4	MANTENIMIENTO PREVENTIVO [GHF-048] EQUIPO AUTOMATIZAD O PARA EXTRACCION DE ADN DE PIEZAS OSEAS Y MUESTRAS FORENSES SERIE PFX 1305A0573 MODELO AUTOMATE EXPRESSTM MARCA APPLIED BIOSYSTEMS	1	$ 2.395.442		$ 2.395.442,00
5	MANTENIMIENTO PREVENTIVO EQUIPO AUTOMATIZAD O PARA EXTRACCION DE ADN DE PIEZAS OSEAS Y MUESTRAS FORENSES SERIE PFX1503D0868 MODELO AUTOMATE EXPRESSTM MARCA APPLIED BIOSYSTEMS Incluye revisión diagnóstica	1	$ 3.265.441		$ 3.265.441,00
6	MANTENIMIENTO PREVENTIVO [GHF-159] EQUIPO PCR EN TIEMPO REAL SERIE 2750010797 MODELO 7500 MARCA APPLIED BIOSYSTEMS	1	$ 25.519.588		$ 25.519.588,00
7	MANTENIMIENTO PREVENTIVO EQUIPO PCR EN TIEMPO REAL SERIE 275009748 MODELO 7500 MARCA APPLIED BIOSYSTEMS Incluye: A31153-Actualización sowtware HID Real-Time PCR Analysis Software V1.4 A48548-HID CORE TOWER SYSTEM MON IN 23' DellTM OptiPlex XE2 con memoria RAM de más de 16 Gb, 1TB de almacenamiento y en especial los equipos entregados por TFS poseen 2 discos duros en espejo. Win 10 OIT Enterprise . Intel Core i7 8700 Incluye Un (1) para calibración espectral .	1	$ 31.305.778		$ 31.305.778,00
8	MANTENIMIENTO PREVENTIVO [GHF-191] TERMOCICLAD OR PROFLEX serie 2978021080089 modelo PROFLEX Base marca APPLIED BIOSYSTEMS	1	$ 5.517.108		$ 5.517.108,00
9	MANTENIMIENTO PREVENTIVO [GHF-194] TERMOCICLAD OR PROFLEX serie 297803748 modelo 3x32 marca APPLIED BIOSYSTEMS Incluye: Set de 3 unidades de MicroAmp™ 3 x 32-Well Retainers	1	$ 6.201.544		$ 6.201.544,00
10	MANTENIMIENTO PREVENTIVO [GHF-196] TERMOCICLAD OR PROFLEX serie 2978023040164 modelo 3x32 marca APPLIED BIOSYSTEMS	1	$ 5.517.108		$ 5.517.108,00
11	MANTENIMIENTO PREVENTIVO TERMOCICLAD OR PROFLEX serie 297803751 modelo PROFLEX Base marca APPLIED BIOSYSTEMS Incluye revisión diagnóstica	1	$ 6.387.108		$ 6.387.108,00
				Neto	**$ 211.865.546,00**
				IVA	**$ 40.254.453,74**
				Total	**$ 252.119.999,74**

DocuSigned by:
RICARDO CABANA N.
D20CED3E251F40A...

Ricardo Cabana

Representante Legal

Términos y Condiciones

Docusign Envelope ID: BF60130A-4B7E-80AA-81BC-E295D3215748

ThermoFisher SCIENTIFIC

The world leader in serving science

Las presentes condiciones se aplican a los servicios requeridos en los instrumentos.

1. Términos y Condiciones aplicables a los servicios requeridos mediante orden de compra o contrato.

1.1 Términos generales. Estos son los términos y condiciones contractuales bajo los cuales Thermo Fisher Scientific Colombia S.A.S. (en adelante "Thermo Fisher") vende y/o proporciona servicios de reparación, mantenimiento, reubicación, recertificación, formación, cualificación y soporte técnico (en adelante los "Servicios") para instrumentos y dispositivos fabricados por Thermo Fisher (en adelante los "Términos y Condiciones de Servicio") a su compañía (en adelante el "Cliente"), a menos que (i) Thermo Fisher establezca específicamente otros términos aplicables a un servicio específico; o (ii) se haya celebrado un acuerdo o contrato válido por escrito que establezca expresamente que para los servicios contemplados en dicho acuerdo, sus términos sustituyen y modifican estos Términos y Condiciones de Servicio. Cualesquiera términos y/o condiciones adicionales o diferentes a las aquí establecidas que pretenda hacer vale el Cliente, no será vinculante para las Partes.. La oferta de venta y/o prestación de Servicios está expresamente limitada a estos Términos y Condiciones de Servicio. Al solicitar o contratar los Servicios, el Cliente se compromete a aceptar y quedar obligado por estos Términos y Condiciones de Servicio. Estos Términos y Condiciones de Servicio constituyen el acuerdo único y completo entre las Partes respecto a la compra o solicitud de Servicios.

1.2 Orden de prelación de los documentos relacionados a los Servicios. Si alguna de las condiciones de los documentos aplicables a la venta de los Servicios entra en conflicto, se aplicará el siguiente orden de prelación: los presentes Términos y Condiciones de Servicio, la Cotización (conforme se define más adelante) y, si se adquiere, un Plan de Servicios (conforme se define más adelante), así como la descripción del nivel de servicio del Plan de Servicios.

1.3 Duración. Los Términos y Condiciones de Servicio entran en vigor cuando Thermo Fisher acepta el pedido u orden de compra enviada por el Cliente y permanecerán vigentes mientras se estén ejecutando los Servicios.

2. Ofertas de Servicios.

2.1 Ofertas de Servicios. Es posible que Thermo Fisher ofrezca al Cliente los Servicios previamente a través de una cotización (en adelante la "Cotización").

2.2 Servicios de garantía del fabricante. Algunos de los Servicios se proporcionarán como parte de la garantía limitada del fabricante del instrumento que se ofrece al Cliente en el momento de la compra.

2.3 Planes de servicio. También puede ofertarse la prestación de Servicios posteriores a la garantía del fabricante a través de planes específicos de servicio (en adelante "Planes de servicio"). La descripción y el detalle de los Planes de Servicio están disponibles en http://www.thermofisher.com/instrumentservices.

2.4 **Lugar de prestación de los Servicios.** La mayoría de los Servicios se prestarán en el domicilio o lugar designado por el Cliente, sin embargo, algunos Servicios podrán realizarse en las instalaciones de Thermo Fisher, dependiendo del tamaño del Instrumento y de la complejidad del servicio a realizar.

3. Precio.

3.1 Precio. El precio aplicable a los Servicios será aquel establecido en la Cotización. Si no existe un presupuesto específico para los Servicios a realizarse, el precio se fijará de acuerdo con la lista de precios aplicable en Colombia en la fecha de recepción del pedido u orden de compra enviada por el Cliente.

3.2 Impuestos y tasas. Salvo que se prevea expresamente en la Cotización, los precios no incluyen ningún impuesto, derecho, tasa o cualquier otra contribución social o gubernamental que pueda aplicarse a los Servicios amparados con estos Términos y Condiciones de Servicio. Los impuestos correspondientes a la prestación de los Servicios serán responsabilidad del Cliente y, para tales efectos, Thermo Fisher incluirá el concepto de dichos impuestos en la factura relativa a los Servicios.

3.3 Salvo que se indique expresamente en la Cotización, no se incluyen los costos de desinstalación, instalación y reinstalación de los instrumentos, y no se incluyen los costos de las reparaciones o ajustes necesarios para conectar el instrumento a la red eléctrica u otros servicios.

4. Condiciones de Pago.

4.1 Condiciones de Pago. Salvo que se indique lo contrario en la Cotización, los pagos por los Servicios se efectuarán en un plazo de treinta (30) días calendario a partir de la fecha de radicación de la respectiva factura en moneda de curso legal. Todos los pagos se efectuarán en su totalidad durante la vigencia de los Términos y Condiciones de Servicio. Cada pedido u orden de compra se considerará como una transacción independiente y no se permitirá ninguna compensación de pagos entre pedidos u ordenes de compra distintas realizadas entre las Partes.

4.2 Mora. En caso de retraso en los pagos a cargo del Cliente, este deberá pagar a Thermo Fisher intereses moratorios equivalentes al 2% mensual sobre el importe vencido, desde la fecha de vencimiento hasta su pago efectivo, sin perjuicio de que Thermo Fisher tenga la facultad de suspender la ejecución de los Servicios, sin ningún tipo de responsabilidad frente al Cliente y/o terceros, y sin necesidad de declaración judicial o extrajudicial alguna, hasta que se regularice la situación. En caso de que la mora continúe por un periodo mayor a treinta (30) días, Thermo Fisher tendrá la facultad de rescindir estos Términos y Condiciones y cualquier orden de compra amparada por los mismos, sin ningún tipo de responsabilidad ni necesidad de declaración judicial o extrajudicial alguna

4.3 Costos de Cobranza. Si se requiere realizar el cobro judicial o extrajudicial de cualquier suma adeudada por el Cliente a Thermo Fisher, el Cliente será responsable de pagar todos los costos razonables del cobro, incluidos los honorarios de los abogados y la condena en costas.

5. Programación.

5.1 Horarios para la prestación de Servicios. Los Servicios de instrumentos se ofrecen de lunes a viernes, de 8 a 18 horas (horario de Colombia), excepto los días festivos.

5.2 Programación. Los Servicios podrán programarse previo acuerdo entre las Partes. Todos y cada uno de los Servicios deberán realizarse durante la vigencia de los Términos y Condiciones de Servicio. La falta de su ejecución durante la vigencia de estos Términos y Condiciones de Servicio, por causas no imputables a Thermo Fisher, implicará la pérdida del derecho del Cliente a su realización.

6. Descontaminación y Entorno de Trabajo Seguro.

6.1 Obligaciones de descontaminación. Todos y cada uno de los instrumentos deben ser totalmente descontaminados por el Cliente antes de que se lleve a cabo cualquier Servicio, incluyendo, pero sin limitarse a, la descontaminación relacionada con sustancias o materiales radiactivos, biológicos, tóxicos o cualquier otro material peligroso y, si lo solicita Thermo Fisher, el Cliente deberá presentar un certificado de descontaminación.

Docusign Envelope ID: BF60130A-4B7E-80AA-81BC-E295D3215748

6.2 Ubicación del instrumento. Si se le solicita, el Cliente deberá trasladar la ubicación del instrumento a otro lugar que se considere razonablemente seguro para llevar a cabo los Servicios. Siempre que se produzca un cambio en la ubicación de la instalación del instrumento, deberá comunicarse inmediatamente por escrito a Thermo Fisher. Los cambios de su ubicación, incluidos los cambios de ciudad y/o país, darán lugar a la revisión de los precios acordados por la ejecución de los Servicios.
6.3 Laboratorios de Nivel de Bioseguridad 3 y 4. No se prestará ningún Servicio a instrumentos que se encuentren en laboratorios de nivel de bioseguridad 3, a menos que Thermo Fisher acepte lo contrario por escrito. Para la prestación de los Servicios en esas condiciones puede ser necesario que el Cliente realice un pago adicional y que apliquen condiciones específicas para la prestación de los Servicios en dichos laboratorios. No se prestarán Servicios en los laboratorios de nivel de bioseguridad 4.

7. Piezas.
7.1 Reparación o sustitución. Durante la ejecución de los Servicios, Thermo Fisher podrá, a su entera discreción y según lo estime conveniente, optar por reparar o sustituir cualquier parte del instrumento propiedad del Cliente.
7.2 Piezas nuevas, usadas o reacondicionadas. A discreción de Thermo Fisher, se podrán utilizar piezas nuevas, usadas o reacondicionadas durante la realización de los Servicios, y las piezas sustituidas serán propiedad del Cliente.

8. Planes de Servicio.
8.1 Descripción y detalle del nivel de Servicio. Para ver la descripción y el detalle de los niveles y los Planes de Servicio, visite http://www.thermofisher.com/instrumentservices.
8.2 Recertificación del Instrumento. Si el instrumento para el que se van a contratar los Servicios no está en garantía o un Plan de Servicio en vigor, antes de contratar y aceptar la orden de compra, especialmente para la cobertura del instrumento por Planes de Servicio, se podrá exigir la recertificación del instrumento, donde se evaluarán sus condiciones actuales de funcionamiento. Estos servicios de recertificación de instrumentos, basados en el tiempo y en los materiales, pueden ser proporcionados por Thermo Fisher, si se contratan previamente. El Servicio específico de mantenimiento preventivo sólo se llevará a cabo en los instrumentos operativos. Si, en el momento de la visita de mantenimiento preventivo, se identifica que el instrumento no está operativo, se realizará un mantenimiento correctivo, considerando que dicha visita se descontará de las visitas disponibles, o Thermo Fisher podrá enviar una Cotización complementaria, de acuerdo con la lista de precios vigente en el momento de la prestación de los Servicios.
8.3 No hay cobertura para los equipos auxiliares. Salvo que se indique expresamente lo contrario en la Cotización, los Planes de Servicio cubren únicamente los instrumentos de Thermo Fisher y no incluyen los equipos auxiliares, aunque hayan sido suministrados por Thermo Fisher.
8.4 Sustitución de consumibles. Los Planes de Servicio no cubren la sustitución de los productos consumibles utilizados en los instrumentos. Las partes y piezas que estén constantemente en contacto con líquidos, como juntas, filtros y empaques, se considerarán húmedas y serán equiparadas a productos consumibles, y su compra y reposición será responsabilidad del Cliente.
8.5 Exclusiones. Además de las exclusiones anteriores, los Planes de Servicio no cubren las piezas de repuesto o las reparaciones necesarias por defectos o daños resultantes de (i) negligencia, descuido, uso indebido o uso fuera de las especificaciones del fabricante; (ii) instalación de software o uso en combinación con software o productos no suministrados por Thermo Fisher; (iii) modificación, reparación o traslado del instrumento a otro lugar realizado por el Cliente o por un tercero; (iv) actividad intrusiva, incluyendo, sin limitación, virus informáticos, hackers, u otras interacciones no autorizadas con los instrumentos o el software que afecten negativamente a las operaciones normales; (v) actos de la naturaleza o accidentes, incluyendo, pero sin limitarse a, sobrecargas eléctricas, inundaciones, etc. (vi) cualquier defecto o daño que resulte de eventos más allá del control de Thermo Fisher, o del funcionamiento normal del instrumento.
8.6 Terminación y Rescisión. Estos Términos y Condiciones de Servicio, así como los pedidos u ordenes de compra amparados por los mismos, podrán darse por terminados y/o rescindidos en los siguientes casos:
(A) Terminación unilateral sin justa causa. Cualquiera de las Partes podrá dar por terminado los presentes Términos y Condiciones de Servicio, así como el pedido u orden de compra relacionado, siempre que notifique dicha decisión por escrito a la otra Parte con un mínimo de treinta (30) días calendario de antelación a la fecha efectiva de terminación.
(B) Terminación por incumplimiento. Thermo Fisher se reserva el derecho a rescindir estos Términos y Condiciones de Servicio, así como la orden de compra o pedido derivado del mismo, sin derecho a indemnización alguna para el Cliente, en caso de que el instrumento cubierto por el Plan de Servicio sea trasladado a otro lugar sin el consentimiento previo por escrito de Thermo Fisher. Asimismo, Thermo Fisher podrá rescindir estos Términos y Condiciones de Servicio y las órdenes de compra o pedido derivados del mismo en caso de producirse retrasos en los pagos por un periodo superior a treinta (30) días.
(C) Efectos de la terminación y/o rescisión. En caso de terminación o rescisión de estos Términos y Condiciones de Servicio y de las órdenes de compra o pedidos derivados de los mismos según lo establecido en la Sección 8.6 (A) o la Sección 8.6 (B), el Cliente deberá pagar a Thermo Fisher la totalidad de los Servicios efectivamente prestados y de los gastos incurridos en el mantenimiento del instrumento cubierto por el Plan de Servicios desde su fecha de entrada en vigor hasta la fecha de rescisión o terminación, más las partes y piezas eventualmente instaladas al instrumento. En caso de terminación anticipada ya sea de un Plan de Servicios o de cualquier otro Servicio solicitado mediante orden de compra o pedido, no se efectuará ningún reembolso ni se concederá ningún crédito para futuras compras al Cliente.

9. Garantía limitada para los Servicios de instrumentos.
9.1 Garantía limitada. Todos los Servicios prestados estarán garantizados durante noventa (90) días calendario a partir de la fecha en que se hayan prestado los mismos.
9.2 Exclusiones. Las garantías establecidas en estos Términos y Condiciones de Servicio no se aplican en los siguientes casos (i) negligencia, mala conducta o mal uso, incluyendo, pero no limitado a, la conexión del instrumento a la energía eléctrica u otros servicios públicos no conformes con los requisitos de instalación del instrumento, el uso de disolventes o muestras incompatibles con el instrumento, el funcionamiento del instrumento en contravención a sus instrucciones o especificaciones, o el mantenimiento o uso inadecuado del instrumento; (ii) la instalación de software o el uso en combinación con software o productos no suministrados por Thermo Fisher; (iii) la modificación, reparación o traslado del instrumento a otro lugar realizado por el Cliente, sus empleados, agentes o contratistas; (iv) la actividad intrusiva, incluyendo sin limitación los virus informáticos, los piratas informáticos u otras interacciones no autorizadas con los instrumentos o el software que afecten negativamente a las operaciones normales; (v) los actos de la naturaleza o los accidentes,

Docusign Envelope ID: BF60130A-4B7E-80AA-81BC-E295D3215748

incluyendo pero sin limitarse a las descargas eléctricas, las inundaciones, etc. (vi) cualquier defecto o daño que resulte de eventos más allá del control de Thermo Fisher, o del funcionamiento normal del instrumento. Además, cualquier instalación, mantenimiento, reparación, servicio, reubicación o alteración de los productos por parte de cualquier tercero o el Cliente, o cualquier uso de piezas de repuesto no suministradas por Thermo Fisher, anulará y cancelará inmediatamente todas las garantías con respecto a los Servicios de instrumentos y los productos afectados.

9.3 Limitaciones. Las garantías previstas en esta cláusula no podrán ser transferidas respecto a los Servicios de instrumentos, a menos que se indique expresamente lo contrario. No se ofrecen otras garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas, orales o escritas, incluidas, entre otras, las garantías de idoneidad para un fin determinado o de comerciabilidad.

10. Cumplimiento de la Ley.

10.1 Es responsabilidad del Cliente asegurarse de que los Servicios cumplen con todos los requisitos normativos o de certificación exigidos por cualquier entidad gubernamental u organismo regulador, por lo que Thermo Fisher no estará obligada a obtener ninguna licencia, permiso o autorización, salvo que lo exija la legislación aplicable.

11. Indemnización.

11.1 Indemnización. Thermo Fisher se compromete a indemnizar al Cliente por los daños y perjuicios directos ocasionados por culpa de sus empleados o dependientes, en la medida en que dichos perjuicios se encuentren judicialmente probados. Salvo dolo o culpa grave, Thermo Fisher no reconocerá al Cliente perjuicios indirectos.**11.2 Condiciones de indemnización.** Como condición para cualquier obligación de indemnización, el Cliente debe (a) notificar a Thermo Fisher por escrito tan pronto como tenga conocimiento de cualquier reclamación; (b) no admitir ninguna responsabilidad ni tomar ninguna otra acción en relación con la reclamación que pueda afectar la defensa de Thermo Fisher; (c) permitir que Thermo Fisher decida los términos de la defensa o el pago de la reclamación; y (d) proporcionar información, cooperación y asistencia razonables.

12. Limitación de la Responsabilidad.

12.1 Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario, la responsabilidad de Thermo Fisher por cualquier pérdida, perjuicio o daño, ya sea por incumplimiento, negligencia, omisión o culpa, ya sea constituida por un solo acto o hecho o por la totalidad de los mismos, se limita a los daños directos demostrados por el Cliente, y en ningún caso podrá ser superior al valor total de la orden de compra o pedido de los Servicios que ocasionaron dichos daños. En ningún caso Thermo Fisher será responsable de los daños indirectos, incidentales, consecuenciales o ejemplares, incluyendo, pero sin limitarse a, la pérdida de beneficios, la pérdida de ingresos, la pérdida de negocios, los costos financieros, la pérdida de oportunidades u otros daños.

13. Disposiciones Generales.

13.1 Cesión. La orden de compra o pedido y estos Términos y Condiciones de Servicio no pueden ser transferidos o cedidos por el Cliente a cualquier tercero sin el consentimiento expreso, previo y por escrito de Thermo Fisher. Cualquier transferencia o cesión realizada sin el cumplimiento de los requisitos estipulados en el presente se considerará nula y no tendrá efecto alguno entre las Partes.

13.2 Propiedad Intelectual. El Cliente reconoce el derecho y la propiedad de Thermo Fisher sobre sus marcas comerciales, patentes, diseños, derechos de autor, secretos comerciales, know-how, programas informáticos y otras formas de propiedad intelectual legalmente reconocidas, tanto registradas como no registradas, así como su información técnica, materiales publicitarios, análisis de marketing y listas de clientes (en adelante, colectivamente, "Elementos de Propiedad").

13.2.1 El Cliente se compromete, por sí mismo y por sus socios, administradores, empleados, agentes y representantes, a no divulgar, copiar, ceder, transferir o poner a disposición de terceros los Elementos de Propiedad, a cualquier título, ni a utilizar directa o indirectamente dichos Elementos de Propiedad en beneficio propio o de terceros, incluso después de la terminación de cualquier orden de compra, pedido y estos Términos y Condiciones de Servicio.

13.2.2 Estos Términos y Condiciones de Servicio no le transfieren ni le conceden al Cliente ningún derecho o licencia para utilizar, reproducir o divulgar los Elementos de Propiedad y los resultados de los mismos y/o cualquier derecho de propiedad intelectual, industrial o de derechos de autor, incluidos, sin limitación, los programas informáticos/software, excepto el derecho de uso que le concede expresamente Thermo Fisher.

13.3 Legislación Aplicable. El pedido, orden de compra y estos Términos y Condiciones de Servicio se regirán por las leyes de la República de Colombia y en caso de cualquier controversia, las Partes someterán sus diferencias a los jueces y tribunales competentes de la ciudad de Bogotá D.C.

13.4 Fuerza Mayor. Cada una de las Partes tendrá justificación y no será responsable frente a la otra parte por cualquier demora o incumplimiento de una orden de compra, pedido o los presentes Términos y Condiciones por causa de epidemias, pandemias, plagas, desastres naturales o catastróficos, actos de terrorismo, de guerra, disturbios, actos de gobierno o autoridad pública, declaratorias de Estados de excepción, explosión, incendio, destrucción de equipos, huelgas, obstrucción prolongada del transporte o de vías, enfermedad grave, secuestro, accidentes de tránsito terrestre, ferroviales, aéreos, marítimo o fluvial, cierres industriales y/o comerciales, entre otros, siempre que sus consecuencias sean imprevisibles e irresistibles a quien las alegue. En todo caso, la parte afectada deberá notificar a la otra parte por escrito la causa a más tardar dentro de los cinco (5) días siguientes a su ocurrencia y la duración aproximada. En el caso de que se produzca un retraso, el momento de la entrega o ejecución de la prestación debida deberá prorrogarse por un periodo de tiempo equivalente al tiempo perdido a razón del evento de fuerza mayor o caso fortuito. No obstante, si se genera una demora que excede de tres (03) meses, cualquiera de las Partes podrá dar por terminado el pedido u orden de compra y estos Términos y Condiciones de Servicio sin ninguna responsabilidad.

13.5 Tolerancia, Renuncia, Novación e Indivisibilidad. La tolerancia de las Partes en permitir el incumplimiento de cualquier obligación incluida en estos Términos y Condiciones y/o en una orden de compra o pedido, ya sea por la no aplicación de penalidades o, aún, por el no ejercicio de los derechos que la ley le otorga, no implica que exista una novación o renuncia a ejercer esos derechos con posterioridad. El pedido, orden de compra y los Términos y Condiciones de Servicio constituyen la totalidad del entendimiento entre las Partes con respecto a su objeto. La nulidad total o parcial de cualquier cláusula no afectará la validez y exigibilidad de las demás cláusulas aquí establecidas.

13.6 Confidencialidad. Las Partes se obligan a mantener la confidencialidad sobre la información que reciban y/o conozcan durante la prestación de los Servicios y/o en relación con los presentes Términos y Condiciones de Servicio, así como las órdenes de compra o pedido que se deriven de los mismos. Toda la información transmitida entre las Partes constituye información privada y confidencial. Las Partes asumen la obligación de guardar dicha información como privada y a guardar el más absoluto

Docusign Envelope ID: BF60130A-4B7E-80AA-81BC-E295D3215748

secreto, adoptando las medidas apropiadas para garantizar que solamente aquellas personas autorizadas tengan acceso a la misma. Se entenderá por persona autorizada todo empleado de las Partes que requiera el acceso a la información para permitir el cumplimiento de las obligaciones asumidas en virtud de estos Términos y Condiciones de Servicio, así como las órdenes de compra o pedido que se deriven de los mismos.

Las Partes expresamente manifiestan que la Información de cualquier índole a la cual tengan acceso, se ha de tener como información privada y absolutamente confidencial, aplicándose por tanto respecto de ella las restricciones y limitaciones pertinentes. De igual forma, reconocen y aceptan expresamente que la revelación de la información a terceros, directa o indirectamente, actual o potencialmente, genera un detrimento a los intereses comerciales, financieros y económicos de las Partes. En consecuencia, reconocen y aceptan expresamente que cualquier información que les haya sido en el pasado o presente o les sea en un futuro provista o revelada, será utilizada únicamente para los propósitos para los que fue revelada.

Las Partes reconocen que la titularidad y propiedad de la información preexistente y suministrada, por una Parte, pertenece y continuará perteneciendo en forma única y exclusivamente a dicha Parte.

Las Partes deberán restringir la revelación de la información a los empleados, advirtiéndoles sobre las obligaciones aquí asumidas, y sobre la prohibición de no revelar, publicar o dar a conocer, total o parcialmente, la información a tercero alguno sin la aprobación previa y otorgada por escrito por la otra Parte. Cada una de las Partes será plenamente responsable del cumplimiento de esta obligación respecto de sus empleados; comprometiéndose a mantener cualesquiera medidas de seguridad necesarias para cumplir con dicho compromiso, principalmente en lo que a la obligación de confidencialidad se refiere.

No se entenderá como información confidencial aquella que sea de dominio público, que sea recibida por cualquiera de las Partes, sus representantes y trabajadores de una fuente ajena a la otra Parte sin ningún tipo de restricción, o bien, aquella que con el transcurso del tiempo se convierta en pública sin mediar para ello un incumplimiento de la Parte que recibió la información..

13.7. Autorización para tratamiento de datos personales. Las Partes declaran que el intercambio de información que se haga por medios electrónicos o físicos, y que se derive de los presentes Términos y Condiciones de Servicio y/o las órdenes de compra o pedido relacionados con los mismos, se realizará de forma segura y cumpliendo con los estándares definidos por la normatividad vigente, entre los cuales se encuentra aquella relacionada con la protección de datos personales y de seguridad de la información.

Los datos personales suministrados son utilizados por las Partes, sólo para efectos de cumplir con el objeto previsto en las órdenes de compra o pedido aceptadas por Thermo Fisher. Las Partes, podrán recolectar, almacenar, usar, procesar y disponer de sus respectivos datos de conformidad con sus políticas. Las Partes declaran que todos los datos que se intercambien son exactos y veraces y que han sido informados de manera previa y expresa los derechos que les asisten y la finalidad, tratamiento y vigencia que se le dará a sus datos personales. Por lo tanto, autorizan expresamente, de manera libre, previa, voluntaria y debidamente informada, el recopilarlos, almacenarlos, procesarlos y disponer de ellos, así como para transferir y/o transmitir dichos datos a las personas naturales o jurídicas que estrictamente requieran conocerlos con el fin de hacer el tratamiento a sus datos con las finalidades y condiciones mencionadas en esta cláusula. Las Partes manifiestan conocer que, para ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar, modificar, eliminar la información de carácter personal, así como para solicitar no utilizarlos o revocar su autorización de tratamiento de la información personal, deberán contactar a la otra Parte para tales efectos.

13.8 Notificaciones. Todas las notificaciones o comunicaciones requeridas o permitidas en virtud de estos Términos y Condiciones de Servicio se harán por escrito y se considerarán recibidas cuando se entreguen personalmente, o tres (3) días hábiles después de ser enviadas por correo certificado, con franqueo pagado, a la dirección especificada por la otra parte.

13.9 Modificaciones de los Términos y Condiciones. Thermo Fisher se reserva el derecho de cambiar estos Términos y Condiciones de Servicio en cualquier momento y sin previo aviso. Los cambios realizados no se aplicarán a órdenes de compra o pedidos que Thermo Fisher haya recibido antes de la entrada en vigor de los cambios mencionados.

Revisión: April2022