RESPUESTA A LA OBSERVACIÓN

PROYECTO DE PLIEGO CISCO-MERAKI SASI-023-2026

Proponente: REDNEET Connecting people around the world

REF: RENOVAR EL LICENCIAMIENTO ENTERPRISE, EL SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO Y EL MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONES CISCO MERAKI QUE POSEE EL INSTITUTO, ASÍ COMO EL SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE SENSORES DE TEMPERATURA Y HUMEDAD.

OBSERVACIÓN 1

En su comunicación del 9 de septiembre de 2026, REDNEET solicita ampliar el requisito de experiencia. Se transcribe literalmente el texto propuesto por el interesado:

RedNeet
Connecting people around the world

www.redneet.com

De acuerdo con la documentación oficial del fabricante, una suscripción activa de Cisco DNA Essentials o Cisco DNA Advantage puede habilitar licenciamiento de meraki con las mismas características que habilita el modelo legacy de licenciamiento "Enterprise".

Yes, license tiers vary based on product family and license model as explained in the following table:

Product family	Subscription tier types	Co-Term or PDL: tier types	Notes
Cellular gateway (MG)	Essential	Enterprise	None
Smart cameras (MV)	Essential	Enterprise	None
Switch (MS)	Essential and Advantage	Enterprise and Advanced	Co-Term: Advanced licensing is only for select models. Co-Term organizations cannot have mixed license tiers.
Wireless (MR)	Essential and Advantage	Enterprise, MR Upgrade, and MR Advanced	Co-Term: For Advanced/Upgrade tier, refer to the Automatically Integrating Cisco Umbrella with Meraki Networks documentation. Co-Term organizations cannot have mixed license tiers.

https://documentation.meraki.com/Platform_Management/Product_Information/Meraki_Licensing/General_Licensing_Information/General_Licensing_FAQs

Por lo anterior, restringir la experiencia exclusivamente a contratos que hayan contemplado específicamente "Meraki Enterprise License" limita la inclusión de experiencia bajo el nuevo modelo de licenciamiento Essential / advantage o CoTerm, y así mismo limitar la participación de proponentes que cuentan con experiencia comprobada en licenciamiento, soporte y mantenimiento de soluciones Cisco equivalentes, aun cuando estas tecnologías hacen parte del mismo ecosistema del fabricante y permiten funcionalidades de administración mediante Meraki Dashboard.

En consecuencia, solicitamos a la entidad modificar el requisito de la siguiente manera

"Servicio de licenciamiento, soporte y/o mantenimiento de la plataforma de comunicaciones soportada bajo el fabricante Cisco Systems a través de su servicio de Meraki Enterprise License o Meraki Advanced License o Cisco DNA Essentials o Cisco DNA Advantage y/o licenciamientos equivalentes del fabricante."

Esta modificación permitiría soportar experiencia en licenciamiento Cisco Meraki requerida y, al mismo tiempo, ampliar la pluralidad de oferentes sin afectar el objeto ni las necesidades técnicas de la Entidad.

Cordialmente

RedNeet
Connecting people around the world

Equipo Licitaciones
RedNeet

Edificio Ateliers: Calle 99 No. 12 – 39 Oficina 103
PBX: +57 (601) 2350962 **Email:** info@redneet.com
www.redneet.com Bogotá – Colombia.

RESPUESTA

La Entidad acepta la observación y ratifica la ampliación del requisito de experiencia habilitante, con el fin de permitir la participación de proponentes con experiencia en los licenciamientos indicados por el interesado. En consecuencia, el párrafo que define las actividades con las cuales se acredita la experiencia quedará así:

"La experiencia acreditada debe estar relacionada con el servicio de licenciamiento, soporte y/o mantenimiento de la plataforma de comunicaciones soportada bajo el fabricante Cisco Systems a través de su servicio de Meraki Enterprise License o Meraki Advanced License o Cisco DNA Essentials o Cisco DNA Advantage y/o licenciamientos de la infraestructura tecnológica objeto del contrato."

El ajuste comprende los siguientes numerales y apartados:

1. Pliego de condiciones definitivo: numerales 4.2.1, "EXPERIENCIA DEL PROPONENTE (FORMATO No. 4 EXPERIENCIA HABILITANTE DEL PROPONENTE)", y 4.2.2, "EXPERIENCIA PARA EL CRITERIO DIFERENCIAL PARA MIPYMES EN EL SISTEMA DE COMPRAS PÚBLICAS". En ambos se sustituirá el párrafo que limita la experiencia al servicio Meraki Enterprise Licence por el texto anterior.

2. Estudios previos: sección "REQUISITOS HABILITANTES TÉCNICOS", apartados "Experiencia del proponente" y "EXPERIENCIA PARA EL CRITERIO DIFERENCIAL PARA MIPYMES EN EL SISTEMA DE COMPRAS PÚBLICAS". Los párrafos que describen la experiencia en ambos apartados se unificarán con el texto anterior, corrigiendo las duplicaciones y los errores de redacción existentes.

La modificación se circunscribe al requisito de experiencia y a los esquemas de licenciamiento admitidos para acreditarla. Se mantienen las demás condiciones de acreditación previstas en los documentos del proceso. Esta aceptación no modifica el objeto contractual ni las especificaciones de las licencias, el soporte, el mantenimiento y los sensores requeridos en la ficha técnica.

Cordialmente

ANGELA RIVEROS SIERRA
Jefe OTDTI