

 Gobernación de Cundinamarca	PROCESO DE GESTION TECNOLOGICA	CÓDIGO: A-GT-FR-102
	SOLICITUD CONCEPTO TECNICO TIC	VERSION: 3
		FECHA APROBACION: 12/03/2025

1. INFORMACIÓN GENERAL DE LA ADQUISICION TECNOLOGICA				
# DE RADICACION:				
PATROCINADOR DE LA ADQUISICION				
Nombre: WILSON RICARDO GUEVARA DIAZ				
Cargo: DIRECTOR OPERATIVO				
Dependencia ó Entidad: SECRETARÍA GENERAL Y DE CERCANÍA AL CIUDADANO				
Alineación con el plan estratégico de tecnologías de información			SI: X	NO
Proceso al que pertenece:	Estratégico:	Misional:	Apoyo: X	Evaluación:
Nombre del proceso: GESTIÓN TECNOLÓGICA				
Nombre de los procedimientos que apoya en el SIGC: ADMINISTRACIÓN DE HARDWARE Y SOFTWARE BASE DE SERVIDORES TIC y ADMINISTRACION DEL DATACENTER PRINCIPAL Y ALTERNO				

 Gobernación de Cundinamarca	PROCESO DE GESTION TECNOLÓGICA	CÓDIGO: A-GT-FR-102
	SOLICITUD CONCEPTO TÉCNICO TIC	VERSION: 3
		FECHA APROBACION: 12/03/2025

2. DESCRIPCIÓN

2.1 Descripción de la necesidad.

De acuerdo al Decreto Ordenanza 406 de 202, dentro de la misión de la Secretaría General y de Cercanía al Ciudadano esta planear, conservar, racionalizar y brindar oportunamente los recursos físicos, documentales, materiales y tecnológicos; por otro lado, dentro de los objetivos descritos en el artículo 71 se encuentra “Garantizar el oportuno aprovisionamiento y adecuado funcionamiento de los recursos materiales, físicos y tecnológicos, para la prestación de los servicios administrativos que requieran las dependencias del sector central de la Administración Departamental, de manera que beneficie el normal cumplimiento de sus funciones, así como el logro efectivo de las metas trazadas en el Plan Departamental de Desarrollo”; así mismo, por medio de la meta 348 “ Mantener al 100% de la infraestructura tecnológica de los datacenter de la administración departamental”, se tiene como objetivo garantizar la continuidad operativa de la infraestructura tecnológica, en especial la del Data Center que soporta los sistemas y aplicaciones clave para la gestión administrativa y operativa del departamento. En este sentido, es fundamental contar con un sistema contra incendios y un sistema de respaldo energético eficiente que cuente con mantenimientos preventivos adecuados que mitiguen los riesgos de interrupciones operativas y proteja la infraestructura ante fallos técnicos o emergencias.

Por otro lado, de acuerdo al ARTÍCULO 233°. “Objetivos de la Secretaría de Transformación Digital”, dentro de sus objetivos esta: “Dirigir y orientar la adopción y actualización de tecnologías de información y comunicación que contribuyan a la eficiencia y eficacia de la gestión, mediante la formulación, ejecución y evaluación de políticas, planes, programas y proyectos que garanticen la adquisición, adopción y operación de tecnologías requeridas para desarrollar territorios inteligentes y promover la competitividad del departamento. Contribuir en el mejoramiento permanente de la gestión de la información a través de la aplicación de tecnologías de la información y la comunicación que acerquen la gestión pública a las personas que habitan en el departamento de Cundinamarca”.

En este contexto, Se requiere la renovación de la garantía del sistema de aires acondicionados de precisión APC en el Datacenter principal de la Gobernación de Cundinamarca, junto con servicios de mantenimiento preventivo y correctivo para asegurar su funcionamiento continuo y eficiente; con el fin de, garantizar la continuidad en la prestación de los servicios corporativos de la entidad mediante la contratación de soporte preventivo correspondiente para los aires acondicionados de precisión que respaldan los servidores del Data Center de la Gobernación de Cundinamarca en su componente eléctrico y de refrigeración; lo anterior debido a la finalización del contrato de soporte y se hace crítico el responder ante algunas eventualidades, entre las que se encuentra la ausencia de fluido eléctrico que suministra la empresa distribuidora de energía eléctrica del sector, una posible falla en los aires que les impida trabajar mancomunadamente repartiendo cargas de refrigeración en el área blanca mediante comunicación síncrona on line con los mismos parámetros ambientales configurables en un solo aire o una posible falla en el sistema de detección y control de incendios que permitan mantener la integridad de la infraestructura alojada en el datacenter principal de la Gobernación y no dejar fuera de servicio sistema de información de vital importancia como portales de información, SAP, Mercurio, Correo, Bases de Datos, Telefonía IP y el sistema de control de acceso, dar sostenibilidad y mantener la integridad de la infraestructura tecnológica de procesamiento, almacenamiento y respaldo del nivel central de la Gobernación y la infraestructura necesaria para garantizar la conectividad entre las instituciones públicas del Departamento la cual su corazón se encuentra ubicado precisamente en el Data center principal de la Gobernación. Esta iniciativa es fundamental para mantener la operatividad de los sistemas tecnológicos críticos y la disponibilidad de los servicios misionales. El proceso está alineado con los objetivos estratégicos del Plan de Desarrollo Departamental, dado a que promueven la modernización de la infraestructura tecnológica y el fortalecimiento de los sistemas de seguridad.

2.2 Objetivo:

RENOVACIÓN DE GARANTÍA SOBRE EL SISTEMA DE AIRES ACONDICIONADOS DE PRECISIÓN APC UBICADO EN EL DATACENTER PRINCIPAL DE LA GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA

3. ALCANCE DE LA SOLUCIÓN

3.1 Objetivos Específicos.

- Renovar la garantía del sistema de aires acondicionados APC, asegurando el suministro de repuestos originales certificados por el fabricante.
- Garantizar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para los sistemas de climatización ubicados en el Datacenter principal de la Gobernación de Cundinamarca, incluyendo los aires acondicionados de precisión marca APC existentes.

 Gobernación de Cundinamarca	PROCESO DE GESTION TECNOLÓGICA	CÓDIGO: A-GT-FR-102
	SOLICITUD CONCEPTO TÉCNICO TIC	VERSION: 3
		FECHA APROBACION: 12/03/2025

- Asegurar la operatividad de toda la infraestructura de procesamiento, almacenamiento y respaldo de información ubicada en el Datacenter principal, garantizando los niveles de servicio establecidos para los sistemas de información corporativos y misionales en producción

3.2 Tipo de solución (hardware, software, servicios, compra, alquiler, soporte, mantenimiento, licenciamiento, etc)

- Servicios o suscripciones

3.3 Descripción narrativa de la solución.

Se requiere la renovación de la garantía del sistema de aires acondicionados de precisión APC, ubicado en el Datacenter principal de la Gobernación de Cundinamarca, junto con la provisión de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo para garantizar el funcionamiento continuo y eficiente de la infraestructura de climatización. Esta iniciativa es clave para mantener la operatividad de los sistemas tecnológicos críticos y la disponibilidad de los servicios misionales. En las Especificaciones Técnicas se detallan los requerimientos y actividades asociadas al objeto contractual.

La renovación de la garantía incluye el suministro de repuestos originales certificados por el fabricante APC, asegurando la intervención oportuna y de calidad por parte de personal técnico autorizado. Además, el mantenimiento preventivo contempla actividades como la limpieza de filtros y serpentines, ajuste y verificación de controles eléctricos y electromecánicos, medición de parámetros de operación, revisión de posibles fugas y aseguramiento de la eficiencia energética de los equipos.

El mantenimiento correctivo se activará ante fallos o incidentes, con tiempos de respuesta definidos según la criticidad del evento, garantizando la rápida recuperación de los sistemas. Asimismo, se implementarán medidas de contingencia, como la provisión de sistemas de refrigeración alternos, para evitar interrupciones en las operaciones del Datacenter.

Esta solución integral no solo garantiza la continuidad operativa del sistema de climatización, sino que también respalda la seguridad, eficiencia y trazabilidad de las actividades realizadas mediante informes técnicos detallados. De este modo, se asegura un alto estándar de confiabilidad y desempeño para la infraestructura tecnológica de la Gobernación de Cundinamarca.

3.4. Actividades a desarrollar.

- Renovación de garantía para el sistema de aires acondicionados de precisión APC, incluyendo el suministro de repuestos originales certificados.
- Mantenimiento preventivo de los sistemas de climatización APC en el Datacenter, abarcando limpieza de filtros, serpentines, controles eléctricos y electromecánicos, entre otras actividades técnicas.
- Mantenimiento correctivo para los sistemas de climatización APC, con atención a incidentes según tiempos de respuesta establecidos.
- Provisión de sistemas de refrigeración alternos en caso de demoras en la entrega de repuestos, asegurando la continuidad operativa del Datacenter.
- Verificación, ajuste y revisión técnica de los sistemas de climatización para garantizar el rendimiento óptimo y la eficiencia energética.
- Elaboración y presentación de informes técnicos detallados, incluyendo parámetros de operación, análisis de rendimiento y reportes de correctivos pendientes.

3.5 Especificaciones técnicas de los componentes de la solución.

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	TIPO				CANTIDAD
1	Garantía sobre el sistema de aires acondicionados APC existente ubicado en el Datacenter principal de la entidad.	Renovación de garantía sobre el sistema de aire acondicionado existente con sus respectivas acometidas eléctricas y de refrigeración por parte de fábrica con suministro de repuestos.				12 meses
		Cantidad	Marca	Modelo	Serie	
		2	APC	ACRP 100	JK1429002963 UK1514103884	

 Gobernación de Cundinamarca	PROCESO DE GESTION TECNOLOGICA	CÓDIGO: A-GT-FR-102
	SOLICITUD CONCEPTO TECNICO TIC	VERSION: 3
		FECHA APROBACION: 12/03/2025

3.6 Tiempo total de ejecución.

- El plazo de ejecución del contrato será de un (01) mes, contado a partir de la suscripción del acta de inicio previa aprobación de la garantía por parte de la jefe de la Oficina Asesora Jurídica de la Secretaría General del Departamento de Cundinamarca.

3.7 Vigencia Presupuestal

- 2026

3.8 Beneficiarios.

- Administradores y usuarios de los sistemas de información y aplicaciones alojadas en el Datacenter Principal de la Gobernación de Cundinamarca.

3.9 Relación de anexos

- Ficha de especificaciones técnicas.

4. ENTREGABLES

NOMBRE ENTREGABLE	DESCRIPCIÓN	PLAZO DE ENTREGA
Cronograma y descripción de actividades	Presentar un plan de mantenimiento preventivo que contemple todas las actividades descritas en las Especificaciones Técnicas.	A la firma del contrato.
Certificación de Renovación de Garantía	Documento que certifique la renovación de la garantía del sistema de aire acondicionado APC, emitida por fábrica	Dentro de los quince (15) días posteriores a la renovación, o hatas el 31 de diciembre de 2024
Informe de Mantenimiento Preventivo-correctivo	Documento detallado que registre las actividades realizadas durante el mantenimiento preventivo o correctivo, incluyendo limpieza, ajustes, mediciones y recomendaciones.	Tras cada ciclo de mantenimiento preventivo programado, durante el período de la garantía

5. PRINCIPALES RIESGOS:

Contractual: Declarar desierto el proceso precontractual.

Financiero: Fluctuación de la tasa representativa del mercado – TRM

 Gobernación de Cundinamarca	PROCESO DE GESTION TECNOLÓGICA	CÓDIGO: A-GT-FR-102
	SOLICITUD CONCEPTO TÉCNICO TIC	VERSION: 3
		FECHA APROBACION: 12/03/2025

6. RECURSOS A UTILIZAR

6.1 Equipo de trabajo

Rol	Nombre	Dependencia	Teléfono	E-mail
Apoyo en la administración del Datacenter principal y alterno	Carlos Hernando Rincón Franco	Contratista	7491498	carlos.rincon@cundinamarca.gov.co
Apoyo en la administración del Datacenter principal y alterno	Yiced Rocio Amaya Gomez	Contratista	7491498	yiced.amaya@cundinamarca.gov.co

6.2 Información financiera

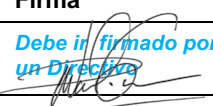
6.2.1 Costos

Descripción	Descripción	Descripción
RENOVACIÓN DE GARANTÍA SOBRE EL SISTEMA DE AIRES ACONDICIONADOS DE PRECISIÓN APC UBICADO EN EL DATACENTER PRINCIPAL DE LA GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA	\$141.903.852,25	<i>Recursos propios</i>
Total	Total: \$141.903.852,25	Total

6.2.2 Costos Anuales de Sostenibilidad

Descripción	Descripción	Descripción
RENOVACIÓN DE GARANTÍA SOBRE EL SISTEMA DE AIRES ACONDICIONADOS DE PRECISIÓN APC UBICADO EN EL DATACENTER PRINCIPAL DE LA GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA	\$141.903.852,25	<i>Recursos propios</i>
Total	Total: \$141.903.852,25	Total
Dependencia responsable de la sostenibilidad:	SECRETARÍA GENERAL Y DE CERCANÍA AL CIUDADANO	

7. SOLICITANTE

Rol	Nombre	Firma	Fecha (dd/mm/aaaa)
DIRECTOR OPERATIVO	WILSON RICARDO GUEVARA DIAZ	<i>Debe ir firmado por un Director</i> 	28 abril, 2026

 Gobernación de Cundinamarca	PROCESO DE GESTION TECNOLOGICA	CÓDIGO: A-GT-FR-102
	SOLICITUD CONCEPTO TECNICO TIC	VERSION: 3
		FECHA APROBACION: 12/03/2025

Importante:

Este Concepto Técnico TIC solamente cubre el Componente Técnico y su correspondencia con los lineamientos del proceso de gestión tecnológica y seguridad de la información. Por tanto, los temas jurídicos, de contratación, presupuestales y demás temas quedan excluidos de este Concepto.