Informe Gestión Contrato 311 del

2026

Celebrado entre AriaPSW SAS Y SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDO FAMILIAR

SuperSubsidio
Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7 Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

Cliente: SUPEINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR
Contratista: ARIA PSW SAS
Periodo del informe: del 05 de mayo hasta el 31 de mayo del 2026

1. KICK OFF DEL CONTRATO

Se realiza reunión virtual de Kick off el 14 de mayo del 2026 con los equipos de trabajo conformados por:

- Eduar Daniel Garcia Romero: Supervisor del Contrato.
- Yisel Patricia Barrios: Contratista OTIC-SSF Gerente de Proyectos.
- David Andres Acero Moreno: Contratista OTIC-SSF Líder Técnico.
- Susan Alzate Zarate: Gerente de Proyectos Aria PSW.
- Monica Leon Urueta: Directora Administrativa.

Con el fin de:

- Presentar las obligaciones específicas del contrato.
- Presentar al equipo de trabajo.
- Socializar la metodología de trabajo del proyecto.
- Socializar el esquema de comunicación.
- Pasos a seguir para la activación de actividades.
- Presentar la priorización por parte de la Superintendencia del Subsidio Familiar en torno a la activación y renovación de licenciamiento de la herramienta Liferay.

Artefactos documentales generados y entregados:

- Kick Off Supersubsidio Mayo 2026
- Acta Kick Off Supersubsidio Mayo 2026 firmada

2. OTRAS ACTIVIDADES

Se comparte la matriz de producto construida para el seguimiento de la plataforma Liferay, la cual servirá como base para el control de versiones, soporte y planes de actualización.

Se entrega de Manual de Escalamiento y Tiempos de Atención el cual describe el proceso de escalamiento, niveles de servicio y tiempos de atención de incidentes, especificando los canales de comunicación y criterios de atención.

Supersubsidio

Artefactos documentales generados y entregados:

- Matriz_Liferay_Supersubsidio
- Manual de Soporte Supersubsidio Contrato 311 de 2026

Susan Alzate

Elaboro:
Firma
Susan Alzate Zarate
Gerente de Proyecto
Aria PSW

Firma
Eduar Daniel Garcia Romero
91.436.737
Supervisor Contrato 311
Profesional especializado OTIC