Palermo - Huila, septiembre 01 de 2026

Señores
INSTITUCIÓN EDUCATIVA NILO
Palermo– Huila.

Asunto: ***Informe de Actividades desarrolladas mes de SEPTIEMBRE de 2026***

Por medio del presente, me permito presentar el informe de las actividades desarrolladas durante el mes de septiembre de 2026 por la empresa ***SOLUCIONES INTEGRALES INFORMÁTICAS DE COLOMBIA S.A.S****., en cumplimiento del contrato de prestación del servicio de internet para la Institución Educativa Nilo.*

Durante el periodo informado se garantizó la prestación del servicio de internet de 20 Mbps mediante tecnología AC en la banda de 5 GHz, distribuido en tres puntos de acceso destinados al área administrativa, estudiantes y sala de informática.

Las actividades ejecutadas fueron las siguientes:

1. ***Instalación y puesta en funcionamiento del servicio de internet***

Se realizó la instalación y configuración de la infraestructura necesaria para la prestación del servicio de internet de 20 Mbps mediante tecnología AC en la banda de 5 GHz, destinado a la Institución Educativa Nilo.
Las actividades desarrolladas incluyeron:

- *Inspección técnica del sitio para determinar las condiciones de instalación.*
- *Preparación e instalación de equipos de telecomunicaciones y red.*
- *Instalación y adecuación de cableado y elementos de conexión requeridos.*
- *Configuración de router, equipos de acceso y dispositivos de red.*
- *Implementación de tres puntos de acceso destinados al área administrativa, estudiantes y sala de informática.*
- *Realización de pruebas de conectividad, navegación y funcionamiento del servicio.*
- *Verificación de cobertura y estabilidad de la conexión para garantizar la correcta prestación del servicio.*

1. ***Mantenimiento preventivo de la infraestructura de red***

Se realizaron actividades de revisión y mantenimiento preventivo de los equipos e infraestructura asociados a la prestación del servicio, con el fin de garantizar la estabilidad y continuidad de la conexión. Estas actividades incluyeron inspección física de equipos, verificación del estado de cableado, revisión de parámetros de operación y validación de configuraciones de red.

2. ***Monitoreo y supervisión del servicio***

Se efectuó monitoreo permanente de la red para verificar la disponibilidad, estabilidad y desempeño del servicio de internet. Se realizó seguimiento continuo a los enlaces de comunicación y a los

equipos instalados, permitiendo detectar oportunamente cualquier eventualidad que pudiera afectar la prestación del servicio.

3. ***Soporte técnico y atención de requerimientos***

Se mantuvieron disponibles los canales de atención para la recepción y gestión de solicitudes relacionadas con el servicio. Durante el periodo se brindó acompañamiento técnico y atención oportuna a los requerimientos reportados por la institución.

4. ***Verificación del funcionamiento del servicio***

Se realizaron pruebas de conectividad y validaciones de desempeño del enlace de internet, verificando el correcto funcionamiento del servicio contratado y la adecuada disponibilidad de acceso para los usuarios de la institución.

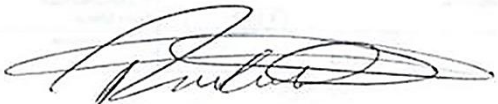
5. ***Entrega y verificación del servicio***

Una vez culminadas las actividades de instalación y configuración, se efectuó la puesta en operación del servicio, verificando el correcto funcionamiento de los equipos instalados y la disponibilidad de conectividad en los puntos definidos por la Institución Educativa Nilo.

6. ***Estado del servicio***

Al cierre del periodo informado, el servicio de internet se encuentra operando de manera normal, manteniendo la conectividad en los puntos de acceso instalados y permitiendo el desarrollo de las actividades académicas y administrativas de la institución.

Cordialmente,



ROBERTO GONZALEZ FIERRO
Representante Legal

EDIA S.A.S
SOLUCIONES INTEGRALES INFORMATICAS