ESTUDIO DE MERCADO PARA CONTRATACIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS
MODALIDAD DE CONTRATACION DE SELECCIÓN ABREVIADA SUBASTA INVERSA

OBJETO:	COMPRAVENTA Y CONFIGURACIÓN DE HERRAMIENTA SOFTWARE DE RESPALDO DE LA INFORMACIÓN (BACKUP) PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ

EL PRESENTE ESTUDIO DE MERCADO, SE ELABORA DE MANERA DETALLADA, CONSECUENTE CON LA NECESIDAD QUE SE PRETENDE SOLVENTAR, EL ALCANCE DEL CONTRATO A CELEBRAR, LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL PROCESO, Y TODOS LOS GASTOS ASOCIADOS AL MISMO. IGUALMENTE, SE REALIZA ATENDIENDO LAS COMPETENCIAS DELEGADAS Y DESCONCENTRADAS EN EL MANUAL DE CONTRATACIÓN DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ ADOPTADO MEDIANTE LA RESOLUCIÓN N° 007 DE 2023.

Licencias de Backup de la información					COTIZACIÓN 1				COTIZACIÓN 2				COTIZACIÓN 3				VALOR ARITMÉTICO			
ITEM	DESCRIPCIÓN GENERAL	UNIDAD DE MEDIDA	CANT	% IVA	COMPAÑÍA COLOMBIANA DE SOPORTE EMPRESARIAL				ECOLOGIA Y ARTE SAS				FUNDACION RED DE AMIGOS CON COLOMBIA				MEDIA ARITMÉTICA			
					VALOR UNITARIO	VALOR IVA	VALOR UNITARIO (IVA INCLUIDO)	VALOR TOTAL (IVA INCLUIDO)	VALOR UNITARIO	VALOR IVA	VALOR UNITARIO (IVA INCLUIDO)	VALOR TOTAL (IVA INCLUIDO)	VALOR UNITARIO	VALOR IVA	VALOR UNITARIO (IVA INCLUIDO)	VALOR TOTAL (IVA INCLUIDO)	VALOR UNITARIO	VALOR IVA	VALOR UNITARIO (IVA INCLUIDO)	VALOR TOTAL (IVA INCLUIDO)
	COMPRA DE LICENCIAMIENTO PARA REALIZACIÓN DE COPIAS DE SEGURIDAD **Especificaciones Técnicas** 1. Copia de seguridad desde cualquier ubicación • Copia de seguridad de archivos y carpetas: Windows, Linux, Mac y NAS • Copia de seguridad de imagen de disco: servidores y estaciones de trabajo Windows • Copia de seguridad de máquinas virtuales: VMware, Hyper-V, KVM, oVirt, Proxmox • Copia de seguridad de aplicaciones SaaS: Microsoft 365, Google Workspace • Copia de seguridad de máquinas virtuales en la nube: AWS, Azure • Copia de seguridad de bases de datos: SQL Server, MySQL, PostgreSQL, Oracle • Copia de seguridad de aplicaciones: Microsoft Exchange Server, SharePoint 2. Almacenamiento de datos. • El fabricante debe ofrecer almacenamiento cloud bajo su propia infraestructura (no en AWS, Azure, etc.). • Almacenamiento local/remoto como DAS, NAS, SAN • Debe permitir usar discos externos como repositorio. • El software debe incluir políticas de retención y limpieza automáticas sin intervención manual. 3. Consola de administración alojada en NUBE • Debe gestionar de forma centralizada todas las operaciones de backup desde una única consola, • Supervisar y administrar las copias de seguridad desde cualquier lugar y en cualquier momento, lo que garantiza una supervisión y un control eficientes. • Instalar fácilmente agentes de forma remota, ya sea de forma individual o en masa. 4. Recuperación eficiente • Recuperación de hardware: reconstrucción de servidores físicos desde cero en el mismo hardware o en uno diferente • Recuperación a nivel de archivo: restaure archivos o carpetas individuales sin restaurar toda la máquina • Recuperación de discos/particiones: restaure discos o volúmenes																			

1	individuales a partir de copias de seguridad de imágenes de disco • Instant Boot VM: restaure rápidamente máquinas virtuales/físicas como máquinas virtuales en ESXi, Hyper-V, KVM en menos de 5 minutos • Recuperación completa de máquinas virtuales: recupere máquinas virtuales completas para garantizar la continuidad del negocio • Montaje de disco: monte fácilmente imágenes de disco para acceder instantáneamente a datos específicos • Recuperación a nivel de elemento de aplicación: restaure elementos individuales de Microsoft Exchange, SQL, SharePoint y Active Directory Server desde una copia de seguridad 5. Seguridad y cumplimiento • Debe permitir habilitar la defensa contra ransomware con copias de seguridad inmutables • Debe proteger los datos en tránsito y en reposo con el cifrado AES-256 • Debe proteger los datos contra el acceso no autorizado con una capa adicional de protección • Cumplir con los requisitos de cumplimiento específicos de la industria, como HIPAA, GDPR y SOC 2 6. Copias de seguridad simplificadas y eficientes • Programar copias de seguridad cada 15 minutos, cada hora, diaria, semanal o mensualmente. • Copia de seguridad incremental para reducir el tiempo de copia de seguridad y el espacio de almacenamiento • Conservar la copia de seguridad durante el tiempo que necesite para recuperar estados o versiones anteriores según sea necesario • Optimizar los recursos de la red controlando la cantidad de ancho de banda utilizado durante las copias de seguridad 7. Seguridad e integridad de los datos: Debe incluir funciones de seguridad robustas como el cifrado AES-256 y un proceso de verificación de respaldo de tres niveles, para garantizar la integridad de los datos y el cumplimiento de los estándares regulatorios. 8. Plataforma: Windows Server / LINUX / MAC 9. Cobertura del licenciamiento Adquisición sistema de respaldo Backup para los servidores, Windows, Linux, Mac y NAS y equipos de cómputo con información sensible en la Alcaldía de Cajicá. Windows Server (Files & Folders) 20 servidores 450 Usuarios 15TB de almacenamiento en NAS **Software a adquirir: Vembu BDR Suite** **Vigencia del licenciamiento actual: hasta el 28/11/2025** **Tiempo de licenciamiento: Un (1) año**	Global	1	19%	$57.175.695,50	$10.863.382,15	$68.039.077,65	$68.039.077,65	$56.227.500,00	$10.683.225,00	$66.910.725,00	$66.910.725,00	$57.196.695,50	$10.867.372,15	$68.064.067,65	$68.064.067,65	$56.866.630	$10.804.660	$67.671.290	$67.671.290
2	**SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN LA NUBE** Servicio de Almacenamiento en la nube para el respaldo de la información de 450 usuarios o 14 Terabytes por año La información que se almacena pertenece a la Alcaldía de Cajicá Medidas exigibles sobre la confidencialidad, seguridad, custodia y protección de la información almacenada: a. El proveedor debe reportar a la Alcaldía las incidencias de seguridad que afecten a los datos de los que el propio cliente es responsable, así como de las medidas adoptadas para resolverlas o de las medidas que el cliente ha de tomar para evitar los daños que puedan producirse (p. ej. informar a sus propios clientes sobre cómo proteger su información personal).	Global	1	0%	$10.466.400,00	$0,00	$10.466.400,00	$10.466.400,00	$11.895.240,00	$0,00	$11.895.240,00	$11.895.240,00	$10.465.400,00	$0,00	$10.465.400,00	$10.465.400,00	$10.942.347	$0	$10.942.347	$10.942.347
3	**SERVICIOS PROFESIONALES DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y AFINAMIENTO QUE INCLUYEN** - Instalación de las licencias, evaluación y configuración de la herramienta de realización de copias de seguridad, de conformidad con el licenciamiento adquirido. - Se debe incluir en la cotización los servicios de instalación, configuración y puesta en servicio de la solución ofertada. Se deberán ingresar a la herramienta cotizada, todos los servidores existentes. Se deberá entregar un documento con la relación de los equipos ingresados. -Servicios profesionales de instalación, configuración, afinamiento que incluyen: - Levantamiento de Información - Configuración Inicial - Configuración de VLAN - Implementación de seguridad - Conectividad y configuración de Multi-Chassis LAG - Aplicación de STP - Documentación de equipos y servidores ingresados al sistema de realización de copias de seguridad - Puesta en marcha de la solución ofertada - Ingresar a solución ofertada todos los servidores existentes y los equipos existentes. **Tiempo: 1 mes o hasta que finalice la puesta en marcha de la solución ofertada**	Global	1	19%	$16.359.650,00	$3.108.333,50	$19.467.983,50	$19.467.983,50	$14.994.000,00	$2.848.860,00	$17.842.860,00	$17.842.860,00	$16.359.450,00	$3.108.295,50	$19.467.745,50	$19.467.745,50	$15.904.367	$3.021.830	$18.926.196	$18.926.196

4	**SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO ESPECIALIZADO Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO** **1. Soporte técnico especializado** - Soporte técnico brindado por profesional especializado en la herramienta de respaldo de la información durante el tiempo que dure el licenciamiento adquirido - Soporte técnico 8*5 Lunes a viernes - El soporte técnico se debe prestar remotamente o en sitio de ser necesario, de conformidad con las solicitudes realizadas por la entidad. Nota: el personal se seleccionará de acuerdo con los perfiles establecidos por la entidad en las obligaciones contractuales del estudio previo **2. Transferencia de conocimiento** Se debe incluir en la propuesta un (1) curso de capacitación para 2 personas, de conformidad con lo establecido por el Supervisor del contrato, de mínimo 3 días, en la solución ofertada. Incluir en la oferta los temas a tratar en la capacitación.	Global	1	19%	$43.688.390,00	$8.300.794,10	$51.989.184,10	$51.989.184,10	$43.904.000,00	$8.341.760,00	$52.245.760,00	$52.245.760,00	$43.699.790,00	$8.302.960,10	$52.002.750,10	$52.002.750,10	$43.764.060	$8.315.171	$52.079.231	$52.079.231
SUB TOTAL							$127.690.135,50				$127.020.740,00				$127.721.335,50				$127.477.404
IVA							$22.272.509,75				$21.873.845,00				$22.278.627,75				$22.141.661
TOTAL (IVA INCLUIDO)							$149.962.645,25				$148.894.585,00				$149.999.963,25				$149.619.064

Nota. El servicio de Nube se encuentra exento de IVA, de conformidad por lo dispuesto en el Estatuto Tributario numeral 21 del art. 476 el cual fue agregado por el artículo 187 de la Ley 1819 de 2016, Concepto DIAN No.100202208-0620 de 2017 con ayuda de MINTIC donde se establecen los criterios y definiciones para exención del servicio de computación en la nube (cloud computing), entre otros.

El valor total contempla todos los impuestos, tasas y contribuciones.

CON LA SUSCRIPCIÓN DEL PRESENTE ESTUDIO DE MERCADO, ME PERMITO CERTIFICAR QUE EL ESTUDIO DE MERCADO SE HA REALIZADO, DE MANERA OBJETIVA, RESPONSABLE Y CON EL CUMPLIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS QUE RIGEN LA FUNCIÓN PÚBLICA Y EN ESPECIAL LA CONTRATACIÓN ESTATAL, BUSCANDO LA RACIONALIZACIÓN DEL GASTO. IGUALMENTE, MANIFIESTO QUE LOS PRECIOS PROMEDIO ESTABLECIDOS NO REPRESENTAN SOBRE COSTOS PARA LA ENTIDAD Y SE AJUSTAN A LAS CONDICIONES DEL MERCADO Y A LAS CONDICIONES DEL PROCESO, GARANTIZANDO LA CALIDAD DE LOS BIENES Y SERVICIOS A CONTRATAR. EN CONSTANCIA SE SUSCRIBE,

NICOLAS MAURICIO CASTIBLANCO NAVARRETE
Secretario de TIC y CTEI

JOSE JAHIR RIVAS VENEGAS
Secretario de Hacienda

Elaboró: Patricia PAlomo Hurtado – Profesional Universitario Secretaria TIC y CTeI
Revisó: Sandra Patricia Hernández – Profesional Especializado – Secretaría de Hacienda
Revisó y Aprobó: Nicolás Mauricio Castiblanco Navarrete – Secretario de TIC y CTEI