

| FICHA TECNICA                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|
| PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA OPERACIÓN, ADMINISTRACIÓN, MONITOREO, SEGURIDAD, CONTINUIDAD, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, DE TELECOMUNICACIONES, DE INFORMACIÓN Y DEL SOFTWARE BASE DEL DATA CENTER DE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL ATLÁNTICO – C.R.A |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |          |
| Nº                                                                                                                                                                                                                                                                                           | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | UNIDAD/MED        | CANTIDAD |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Prestación de servicios especializados para la administración, monitoreo y gestión de la infraestructura tecnológica, redes, servicios digitales y componentes de ciberseguridad institucional:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |          |
| 1.1                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Prestación de servicios especializados para la administración, monitoreo y gestión de controles de seguridad sobre la infraestructura física y tecnológica del data center, incluye, host, almacenamientos, swiches, equipos de comunicación, servicios digitales y componentes de ciberseguridad institucional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Mensual           | 3        |
| 1.2                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Prestación de servicios para la implementación, administración, operación, configuración, monitoreo, mantenimiento y soporte de la solución tecnológica FortiAnalyzer Cloud, incluyendo las funcionalidades de inteligencia artificial (IA) y Attack Surface Rating, garantizando la disponibilidad y operación del servicio para el análisis de hasta diez (10) GB diarios de información y una retención de datos durante la vigencia contractual y/o hasta el 31 de diciembre de 2026.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Mensual           | 3        |
| 1.3                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Prestar los servicios de monitoreo, administración, operación y gestión de la infraestructura tecnológica del Centro de Datos, comprendiendo los equipos activos de red (switches y firewalls), servidores físicos y virtuales, endpoints, centro de cableado e infraestructura de comunicaciones, mantenimiento y soporte técnico con ingeniería en sitio de la solución telemática y de comunicaciones y de LAN extendida entre sede 1 y sede 2 de la CRA., con ajuste de cargas de trabajo y de red LAN, extendida LAN y W-LAN.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Mensual           | 3        |
| 1.4                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Servicios de asesoría, apoyo y asistencia técnica a la oficina de ciencia, tecnología e innovación de la C.R.A., en la ejecución de actividades de configuración y soporte para la operación y funcionamiento de la red WAN, LAN e inalámbrica Wifi, incluye redes Wireless.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Mensual           | 3        |
| 1.5                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Reubicación de siete (7) Access Points (APs) en la Sede 1 y Sede 2 de la entidad, considerando los cambios en la distribución de los puestos de trabajo y el aumento de personal en planta y contratistas, adicionalmente por las mismas circunstancias descritas se hace necesario optimizar el flujo de tráfico en la red en ciertos sectores.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Global            | 1        |
| 1.6                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Reconfiguración de siete (7) puntos de acceso FortiAP de la red Wifi institucional, distribuidos, la actividad incluye la reconfiguración de las Vlans de la red inalámbrica de la sede principal, contemplando 1 Vlan para la infraestructura de Wi-Fi y 2 Vlans asociadas a los SSID CRAADMON e INVITADOS, para un total de tres (3) Vlans reconfiguradas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Global            | 1        |
| 1.7                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Prestación del servicio de gestión integral, permanente y continua de vulnerabilidades de seguridad informática de la infraestructura tecnológica, de sistemas operativos, de servidores, de los dispositivos de seguridad y los equipos de comunicación, incluyendo la priorización, seguimiento, coordinación de la remediación, verificación del cierre y definición de acciones de mejora, con base en los reportes de vulnerabilidades emitidos por los fabricantes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Global e Integral | 1        |
| 1.8                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Prestación del servicio de gestión, monitoreo y análisis continuo de ciberseguridad, incluyendo el monitoreo de eventos, correlación de alertas, análisis y atención inicial de incidentes de seguridad, así como la generación de reportes periódicos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Mensual           | 3        |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Servicios de operación, administración y soporte del software base del Datacenter:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |          |
| 2.1                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Servicios de operación, administración y soporte del software base, aplicaciones para la operación y plataformas de servicios del Datacenter, lo cual incluye:</p> <p>Aplicativos de administración y soporte de la consola de Virtualización: VMware vSphere/ESXi, Hyper-Vcenter de VMware.</p> <p>Actualización y gestión de firmware para los Host Dell PowerEdge R520 (2) y un (1) Dell PowerEdge R740.</p> <p>Actualización y gestión de firmware para el Host Estaciones de Monitoreo calidad del aire.</p> <p>Software de administración y soporte de la consola del Firewall Fortinet FortiGate 100F (SEDE 1) y Sonic Wall (SEDE 2), de igual forma FortiAPs para la red WIFI empresarial de la entidad.</p> <p>Software de administración y soporte de las consolas Dell Storage Manager para los almacenamientos SAN, NAS Dell PowerVault MD3600i y la Dell Compellent SCv3020.</p> <p>Software de administración y soporte de los servidores de Base de Datos Bases de datos: Microsoft SQL Server, PostgreSQL, MySQL/MariaDB, Oracle Database</p> <p>Sistemas Operativos de administración operativa de servidores físicos y virtuales como Windows Server, Ubuntu Linux.</p> <p>Directorio y autenticación: Microsoft Active Directory de directorios activos, usuarios o políticas de directorio activo, LDAP.</p> <p>Servidores de aplicaciones: Apache e IIS.</p> <p>Servicios de infraestructura: DNS, DHCP, NTP.</p> | Mensual           | 3        |
| 2.1.1                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Servicios de balanceo y bypass de canales de internet, lo cual incluye integración, configuración y administración de un canal de respaldo de Internet dentro de la infraestructura tecnológica de la entidad, implementando mecanismos de balanceo de carga y/o alta disponibilidad (failover), con el fin de garantizar la continuidad, disponibilidad y resiliencia de los servicios de conectividad institucionales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Servicio Global   | 1        |
| 2.2                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Servicios de administración, mantenimiento y soporte de la consola de Kaspersky Next EDR Optimum, para la CRA su óptimo funcionamiento y la actualización adecuada por personal certificado en la marca.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Mensual           | 3        |

**PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA OPERACIÓN, ADMINISTRACIÓN, MONITOREO, SEGURIDAD, CONTINUIDAD, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, DE TELECOMUNICACIONES, DE INFORMACIÓN Y DEL SOFTWARE BASE DEL DATA CENTER DE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL ATLÁNTICO – C.R.A**

| Nº  | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | UNIDAD/MED      | CANTIDAD |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|
| 2.3 | Mantenimiento y soporte de endpoints de agentes usuario por usuario, computador por computador, servidor por servidor, reconfiguración de clientes y de la consola de administración en la nube, igualmente configuración específica de Kaspersky para buzones de correo de Microsoft Office 365, asegurando que las cuentas contratadas en la nube estén completamente protegidas, actualización y ajuste de los agentes locales. | Servicio Global | 1        |
| 2.4 | Implementación de políticas y reglas de ciberseguridad con ejecución de acciones definidas por el equipo de ciencia, tecnología e innovación de la C.R.A para la protección y monitoreo de Endpoints, Servers y cuentas Cloud de Microsoft Office 365 a través de la nueva consola del software de seguridad Kaspersky Next EDR Optimum.                                                                                           | Servicio Global | 1        |
| 2.5 | Prestar el servicios de apoyo en la administración, actualización, configuración y monitoreo de la plataforma de antivirus Kaspersky Next EDR Optimum institucional, incluyendo la generación de reportes, la activación de funcionalidades de seguridad y la implementación de acciones de mejora para fortalecer la protección de la infraestructura tecnológica.                                                                | Mensual         | 3        |

**PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA OPERACIÓN, ADMINISTRACIÓN, MONITOREO, SEGURIDAD, CONTINUIDAD, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, DE TELECOMUNICACIONES, DE INFORMACIÓN Y DEL SOFTWARE BASE DEL DATA CENTER DE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL ATLÁNTICO – C.R.A**

| Nº   | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | UNIDAD/MED      | CANTIDAD |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|
| 2.6  | Prestación de servicios especializados de Administración de Bases de Datos (DBA) para el soporte, administración, configuración, optimización, afinamiento (tuning), monitoreo, mantenimiento y aseguramiento del desempeño de las bases de datos institucionales, incluyendo Oracle, MySQL, SQL Server, PostgreSQL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Servicio Global | 1        |
| 2.7  | Acompañamiento técnico en la ejecución de actividades de instalación, migración, gestión, mantenimiento y actualización de servidores de Bases de Datos (Oracle, MySQL, SQL Server, PostgreSQL) que requiera la entidad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Servicio Global | 1        |
| 2.8  | Servicios de acompañamiento técnico en el monitoreo periódico de la generación exitosa de las copias de seguridad de las de Bases de Datos (Oracle, MySQL, SQL Server, PostgreSQL) que requiera la entidad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Mensual         | 3        |
| 2.9  | Prestación de servicios especializados para la administración y monitoreo de la seguridad del software base de la infraestructura de red, aplicativos y plataformas del centro de datos, asegurando la operación de la infraestructura tecnológica, redes, servicios digitales y ciberseguridad institucional, incluyendo la configuración de seis (6) certificados SSL para los sitios web institucionales. de igual forma se incluyen mantenimiento y soporte de:<br><br>Software de administración de switches de borde, de redes y de acceso.<br>Actualización y gestión de firmware.<br>Software de administración, mantenimiento y soporte de la consola para FortiAps.<br>Respaldo de configuraciones antes de las actualizaciones.<br>Restauración de configuraciones cuando aplique.<br>Solución telemática y de comunicaciones entre sede 1 y sede 2 de la CRA.<br>Configuración de VLAN, STP, LACP, QoS, NAT y ACL.<br>Monitoreo del estado de los equipos de red y comunicaciones.<br>Revisión de vulnerabilidades publicadas por el fabricante.<br>Aplicación de parches y actualizaciones de seguridad.<br>Validación funcional posterior a cada actualización. | Mensual         | 3        |
| 3    | Prestar el servicio de soporte especializado en sitio 7x24 de Nivel 3 y Nivel 4 para la infraestructura de Datacenter, Redes y Seguridad de la Información, incluyendo la gestión integral de incidentes, problemas y eventos que se presenten durante la ejecución del contrato, garantizando el cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS/SLA)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Mensual         | 3        |
| 4    | <b>Soporte de la Plataforma de Telefonía IP:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |          |
| 4.1  | Diagnóstico plataforma Asterisk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Servicio Global | 1        |
| 4.2  | Administración de extensiones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Mensual         | 3        |
| 4.3  | Configuración troncal SIP para voz sobre IP, comunicando sede 1 y sede 2 de la CRA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Servicio Global | 1        |
| 4.4  | Configuración IVR y funcionalidades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Servicio Global | 1        |
| 4.5  | Soporte técnico de incidentes 7x24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Mensual         | 3        |
| 4.6  | Monitoreo de plataforma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Mensual         | 3        |
| 4.7  | Seguridad y hardening Servidor Asterisk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Servicio Global | 1        |
| 4.8  | Actualización y mantenimiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Servicio Global | 1        |
| 5    | <b>Mantenimiento Preventivo de Datacenter:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |          |
| 5.1  | Limpieza técnica especializada de equipos y servidores según inventario de Anexo técnico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Servicio Global | 1        |
| 5.2  | Organización física de racks                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Servicio Global | 1        |
| 5.3  | Mantenimiento cableado estructurado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Servicio Global | 1        |
| 5.4  | Revisión infraestructura eléctrica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Servicio Global | 1        |
| 5.5  | Revisión climatización                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Servicio Global | 1        |
| 5.6  | Optimización flujo térmico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Servicio Global | 1        |
| 5.7  | Revisión seguridad física                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Servicio Global | 1        |
| 5.8  | Mantenimiento General Preventivo de UPS de 10KVA MARCA POWERCOM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Servicio Global | 1        |
| 5.9  | Baterías para UPS selladas libres de mantenimiento de 12V-7.5A/H                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Unidad          | 40       |
| 5.10 | Instalación de Batería al UPS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Servicio Global | 1        |
| 6    | <b>Servicio integral de seguridad y protección de Sitio Web Institucional - Configuración y monitoreo de un (1) WAF para el portal WEB:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                 |          |
| 6.1  | Diagnóstico inicial de seguridad web                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Servicio Global | 1        |
| 6.2  | Implementación L WAF cloud                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Servicio Global | 1        |
| 6.3  | Configuración reglas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Servicio Global | 1        |
| 6.4  | Afinamiento WAF - Firewall de Aplicaciones para sitio Web                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Servicio Global | 1        |
| 6.5  | Hardening servidor web nube                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Servicio Global | 1        |
| 6.6  | Configuración SSL/TLS segura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Servicio Global | 1        |
| 6.7  | Protección DDoS/Bot Management                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Servicio Global | 1        |
| 6.8  | Monitoreo y operación WAF                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Mensual         | 3        |
| 6.9  | Gestión Integral a todo costo de incidentes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Mensual         | 3        |
| 7    | <b>Servicios de administración de Copias de Seguridad y Respaldo de Información:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                 |          |
| 7.1  | Prestación de servicios especializados para la realización, administración, operación, monitoreo y gestión de copias de seguridad y Respaldo para 300 buzones de 1 Tera c/u Office 365 x mes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Mensual         | 3        |
| 7.2  | Prestación de servicios especializados con funcionalidad de Backup, Disaster Recovery (DR) y continuidad (Disaster Recovery as a Service – DRaaS) para la realización, administración, operación, monitoreo y gestión de copias de seguridad y Respaldo para 30 máquinas virtuales con 20TB espacio en disco x mes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Mensual         | 3        |

**PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA OPERACIÓN, ADMINISTRACIÓN, MONITOREO, SEGURIDAD, CONTINUIDAD, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, DE TELECOMUNICACIONES, DE INFORMACIÓN Y DEL SOFTWARE BASE DEL DATA CENTER DE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL ATLÁNTICO – C.R.A**

| N°  | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                     | UNIDAD/MED      | CANTIDAD |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|
| 8   | <b>Servicios de apoyo con ingeniería especializada en la elaboración y entrega de informes periódicos:</b>                                                                                                      |                 |          |
| 8.1 | Indicadores clave (KPI's): Disponibilidad de sistemas, mitigación de amenazas, estado de copias de seguridad y cumplimiento de actualizaciones.                                                                 | Mensual         | 3        |
| 8.2 | Servicio de Análisis de Vulnerabilidades: Riesgos detectados, impacto y medidas adoptadas, incluye la entrega, al final del contrato, de un informe de análisis de vulnerabilidades y recomendaciones técnicas. | Servicio Global | 1        |