OBLIGACIONES SIGE EJE DE CALIDAD N 3.

- Entregar los resultados de la percepción del usuario frente a la prestación del servicio misional.

Centro de Apoyo a la inclusión

ENCUESTA DE PERCEPCION NNAcD CENTRO DE APOYO A LA INCLUSION LA HORMIGA

* Indica que la pregunta es obligatoria

NOMBRE DEL PARTICIPANTE *

Tu respuesta

1. ¿Cuándo llego al Centro de apoyo a la inclusión me siento? *





- [ ] FELIZ



- [ ] TRISTE



- [ ] MOLESTO

2. ¿Cuándo estoy en el Centro de apoyo a la inclusión me gusta? *





- [ ] FELIZ



- [ ] TRISTE



- [ ] MOLESTO

3. ¿La manera como me enseñan me pone? *





◯ FELIZ



◯ TRISTE



◯ MOLESTO

4. ¿Cuándo comparto con mis compañeros me pone? *





◯ FELIZ



◯ TRISTE



◯ MOLESTO

5. ¿Cómo me tratan en el Centro de Apoyo a la Inclusión me pone? *





◯ FELIZ



◯ TRISTE



◯ MOLESTO

6. ¿Cuándo realizo mis actividades en el Centro de Apoyo a la Inclusión me siento? *







◯ FELIZ

◯ TRISTE



7. ¿Participo de las actividades de mi familia en? *



◯ REUNIONES SOCIALES



◯ PASEOS



◯ ME QUEDO SOLO

8. Mi papá *



◯ ME AMA

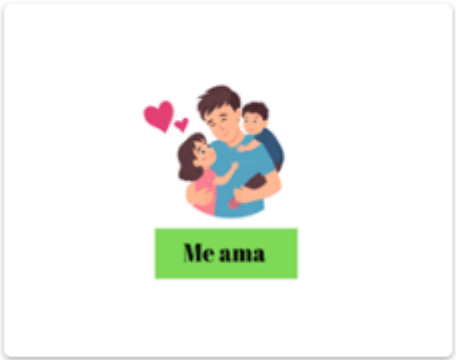


◯ COMPARTE CONMIGO



◯ NO ESTA

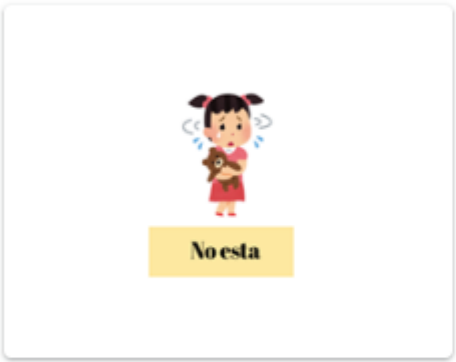
9. Mi mamá *



ME AMA



COMPARTE CONMIGO

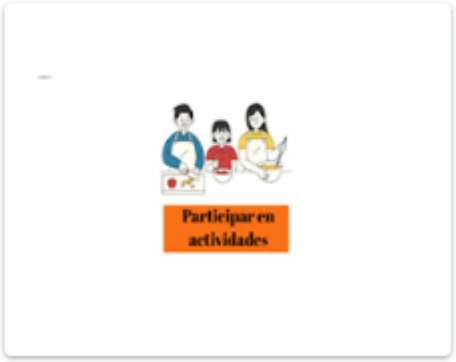


NO ESTA

10. En mi casa yo puedo. *



OPINAR Y TOMAR DESICIONES



PARTICIPAR EN ACTIVIDADES



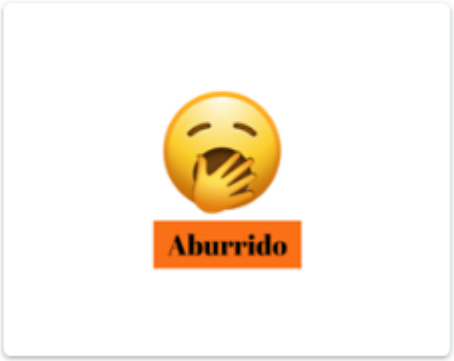
ESTAR EN SILENCIO

ACERCA DE MI FUNDACIÓN *

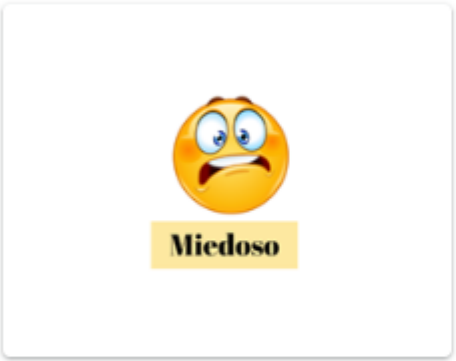
11. ¿El trabajo del equipo del Centro de Apoyo a la Inclusión me parece?



◯ CHEVERE



◯ ABURRIDO



◯ MIEDOSO

12. ¿En el Centro de Apoyo a la Inclusión hay espacios para conversar y expresar lo que siento? *



◯ RESPETAR EL SILENCIO



◯ PUEDO HABLAR Y COMPARTIR



◯ PUEDO HABLAR Y OPINAR

13. ¿Me siento parte importante del Centro de Apoyo a la Inclusión? *



SI



NO



ALGUNAS VECES

ACERCA DE LA ALIMENTACIÓN *

14. ¿Los alimentos que preparan en el Centro de Apoyo a la Inclusión son?



◯ DELICIOSO



◯ NORMAL



◯ REGULAR

15. ¿Cuándo como en el Centro de Apoyo a la Inclusión quedo? *



◯ SATISFECHO



◯ NORMAL



◯ CON HAMBRE

16. ¿En el comedor del Centro de Apoyo a la Inclusión me atienden? *



◯ MUY BIEN



◯ NORMAL



◯ REGULAR

17. Me gusta: *





- [ ] ENSALADA



- [ ] BROCOLI



- [ ] CERDO



- [ ] RES



- [ ] POLLO

18. Es más rico: *





LIKE

DISLIKE



Refrigerio



Almuerzo

◯ REFRIGERIO

◯ ALMUERZO

LINK ENCUESTA PARTICIPANTES: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfk3Go5WO3Qdi_-Duz9QERvdXhP0LjldPEBMkPXttdMJNNH2w/viewform?usp=header

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN – JULIO 2026

En el marco del fortalecimiento de la calidad en la prestación del servicio, se hace necesario implementar mecanismos de evaluación que permitan identificar fortalezas y oportunidades de mejora continua, en pro del bienestar de los participantes y sus familias.

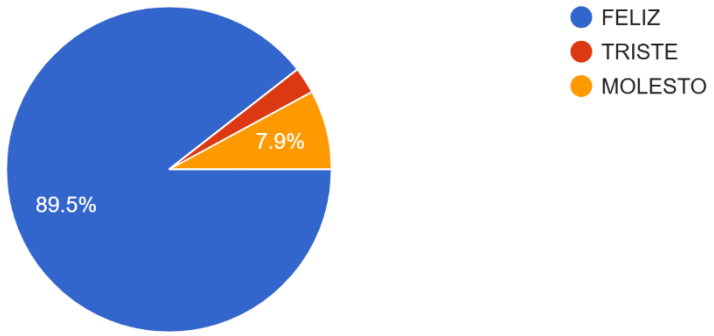
En este sentido, durante el mes de julio de 2026 se aplicó una encuesta de satisfacción dirigida a los niños, niñas y adolescentes participantes del Centro de Apoyo a la Inclusión, así como a sus padres, madres y/o cuidadores, con el propósito de conocer su percepción frente a la atención recibida y los servicios brindados.

RESULTADO ENCUESTAS ORIENTADAS A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

A continuación, se presenta la consolidación y análisis de los resultados obtenidos a partir de la aplicación de la encuesta a un total de 38 participantes, quienes reciben atención presencial en el Centro de Apoyo a la Inclusión.

1. ¿Cuándo llego al Centro de apoyo a la inclusión me siento?

38 respuestas

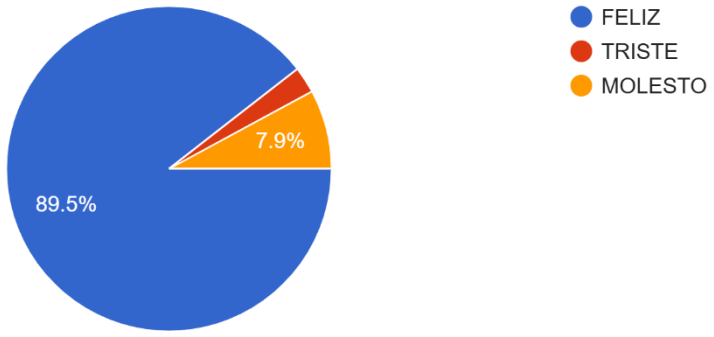


¿Cuándo llego al Centro de Apoyo a la Inclusión me siento?
El 89,5 % de los participantes manifiesta sentirse feliz al llegar al Centro, lo que evidencia una percepción positiva y un ambiente favorable para los niños. Este resultado permite identificar que el CAI es reconocido como un espacio agradable y seguro para los participantes. Asimismo, la respuesta refleja una adecuada adaptación al entorno y una disposición positiva para participar en las actividades programadas. Es importante mantener las estrategias que favorecen este bienestar y sentido de

acogida.

2. ¿Cuándo estoy en el Centro de apoyo a la inclusión me gusta?

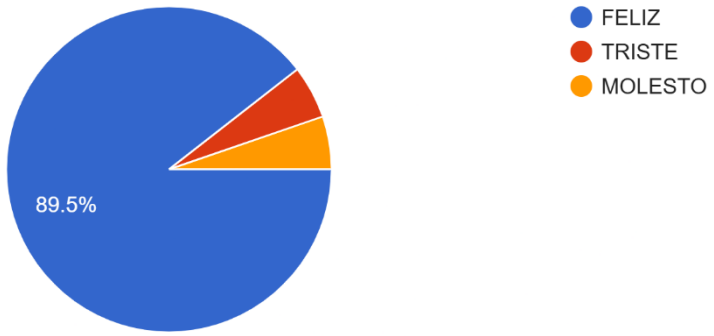
38 respuestas



¿Cuándo estoy en el Centro de Apoyo a la Inclusión me gusta?
El 89,5 % expresa sentirse feliz durante su permanencia en el Centro, reflejando un alto nivel de agrado y satisfacción con el espacio y las actividades que allí se desarrollan. Este resultado evidencia que los participantes encuentran en el CAI un lugar donde pueden desenvolverse de manera positiva. La percepción favorable puede estar relacionada con la atención recibida, la interacción con sus compañeros y las actividades realizadas. Se recomienda continuar fortaleciendo estos espacios de participación y convivencia.

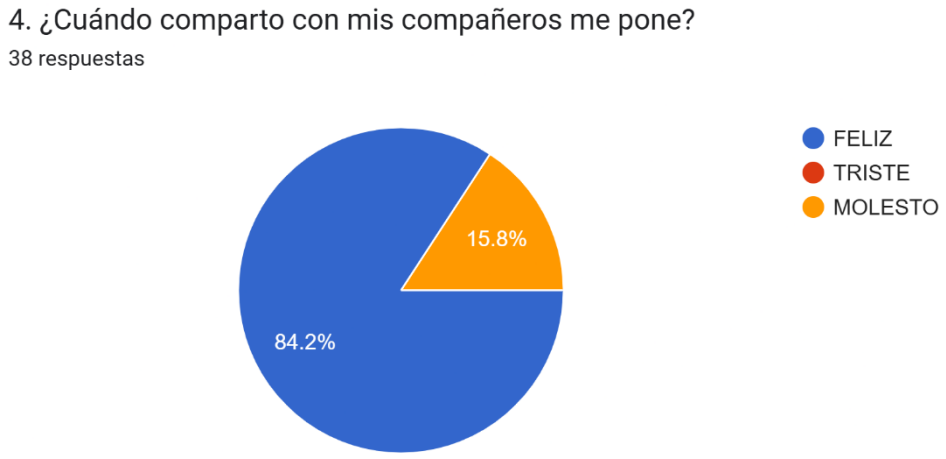
3. ¿La manera como me enseñan me pone?

38 respuestas

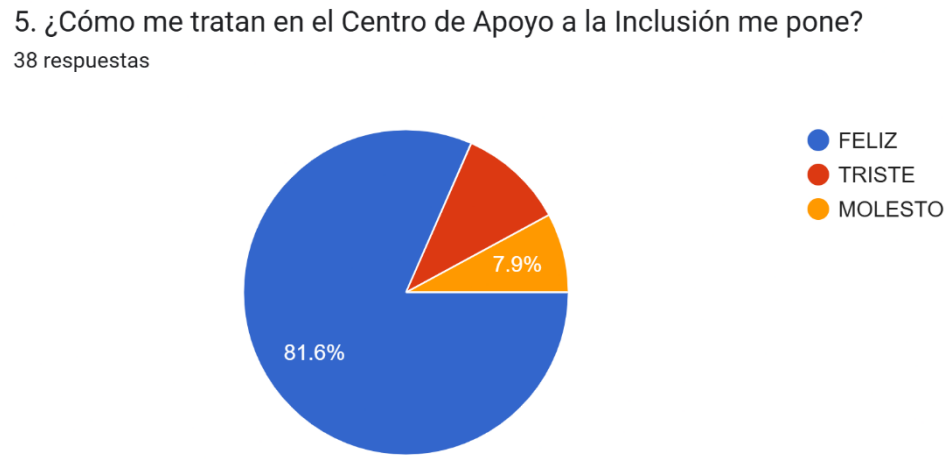


¿La manera como me enseñan me pone?
El 89,5 % de los participantes señala sentirse feliz con la manera en que reciben la enseñanza, lo cual

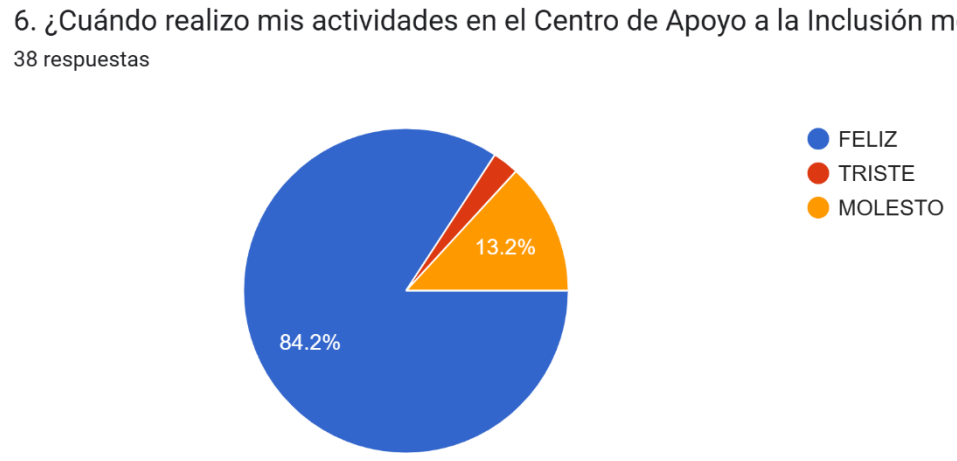
indica una percepción favorable frente a las estrategias pedagógicas utilizadas. Esto permite inferir que las metodologías implementadas son comprensibles y agradables para la mayoría de los niños. Además, una respuesta emocional positiva frente al aprendizaje puede favorecer la motivación y la participación activa. Es importante continuar utilizando estrategias dinámicas, inclusivas y adaptadas a las necesidades de los participantes.



¿Cuándo comparto con mis compañeros me pone?
El 84,2 % manifiesta sentirse feliz al compartir con sus compañeros. Esto refleja una buena interacción social y una convivencia generalmente positiva dentro del Centro. El resultado evidencia que los espacios grupales pueden estar contribuyendo al fortalecimiento de habilidades sociales, comunicación y compañerismo. De igual manera, es importante seguir promoviendo actividades colaborativas que permitan fortalecer los vínculos entre los participantes y prevenir situaciones de aislamiento.

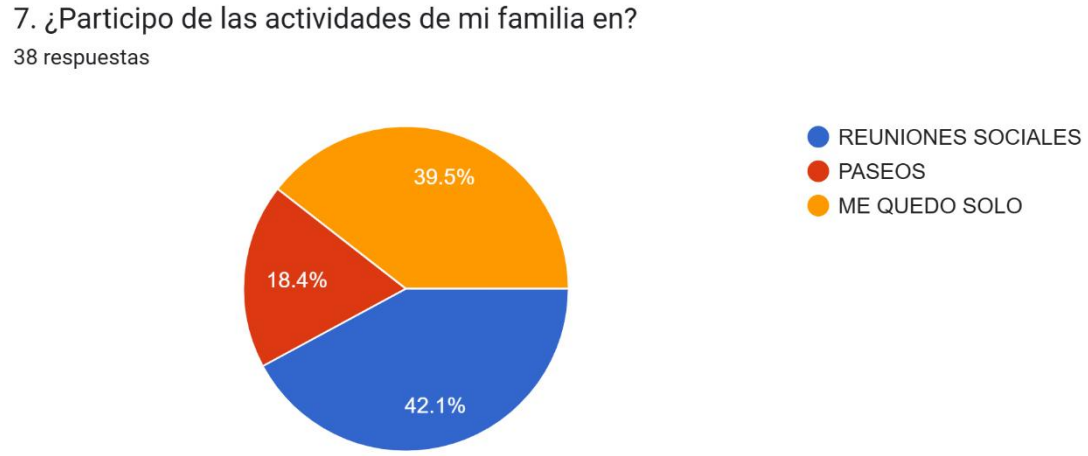


¿Cómo me tratan en el Centro de Apoyo a la Inclusión me pone? El 81,6 % indica sentirse feliz con el trato recibido. Se evidencia una valoración positiva de la atención y las relaciones establecidas con el personal del Centro. Este resultado permite reconocer que la mayoría de los participantes percibe un ambiente de respeto, cuidado y acompañamiento. No obstante, es importante continuar fortaleciendo prácticas de buen trato, escucha activa y atención individualizada para garantizar que todos los niños se sientan valorados e incluidos.

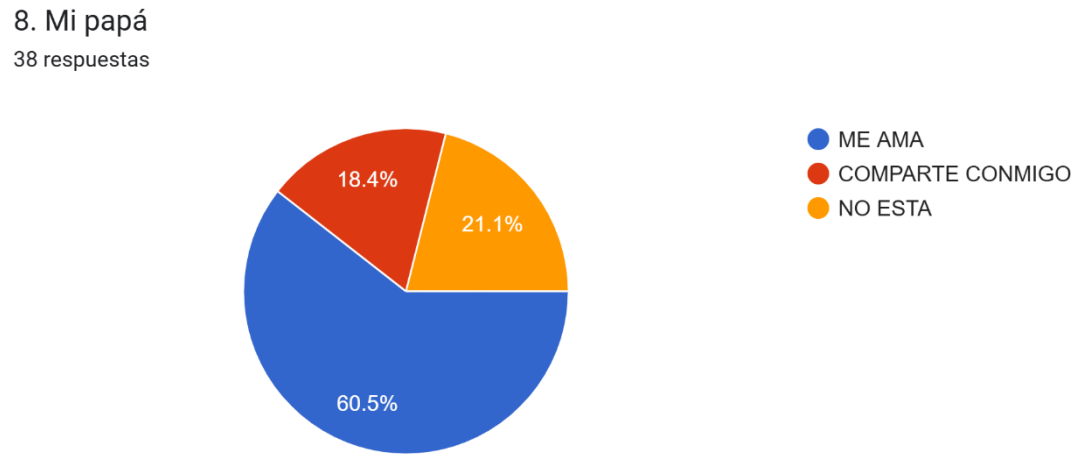


¿Cuándo realizo mis actividades en el Centro de Apoyo a la Inclusión me siento? El 84,2 % expresa sentirse feliz durante la realización de las actividades, evidenciando una buena aceptación y disposición hacia las propuestas desarrolladas. Esto permite considerar que las actividades responden, en buena medida, a los intereses y capacidades de los participantes. La respuesta también

refleja que estos espacios pueden contribuir al desarrollo de habilidades y al fortalecimiento de la autonomía. Se recomienda mantener actividades variadas, participativas y ajustadas a las características individuales de los niños.



El 42,1 % participa principalmente en reuniones sociales, mientras que un 39,5 % manifiesta quedarse solo. Estos resultados evidencian diferentes niveles de participación de los niños dentro de sus dinámicas familiares. Aunque existe una participación importante en espacios sociales, el porcentaje de quienes permanecen solos representa un aspecto que requiere atención. Se considera pertinente fortalecer estrategias de integración familiar que permitan generar mayores oportunidades de participación, acompañamiento y convivencia.

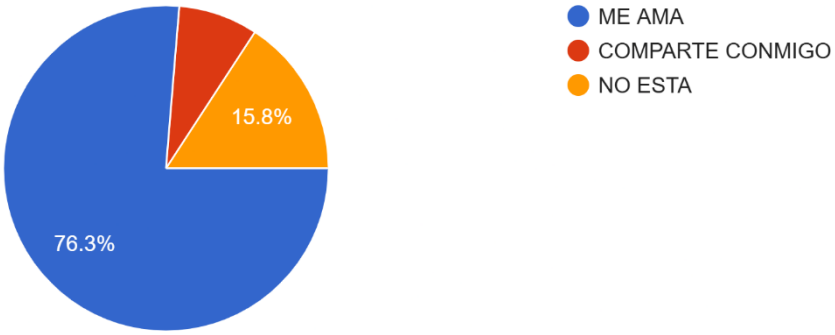


El 60,5 % señala que su papá lo ama, mientras que el 18,4 % indica que comparte con él y el 21,1 %

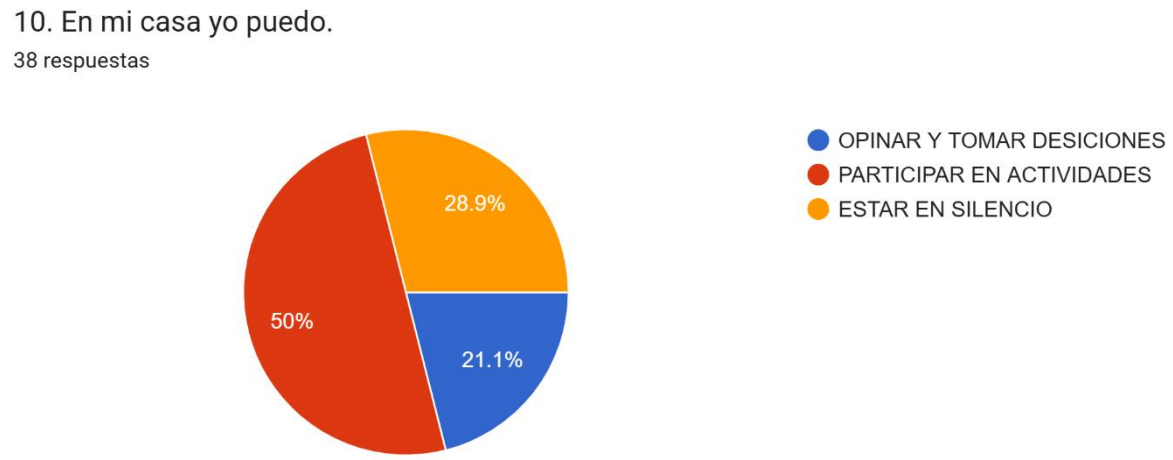
manifiesta que no está. Los resultados muestran una percepción mayoritariamente positiva, aunque se identifica la necesidad de fortalecer el acompañamiento paterno. La presencia afectiva y el tiempo compartido con los padres son elementos importantes para el desarrollo emocional y social de los niños. Por ello, sería favorable promover espacios que incentiven la participación familiar y fortalezcan los vínculos entre padres e hijos.

9. Mi mamá

38 respuestas

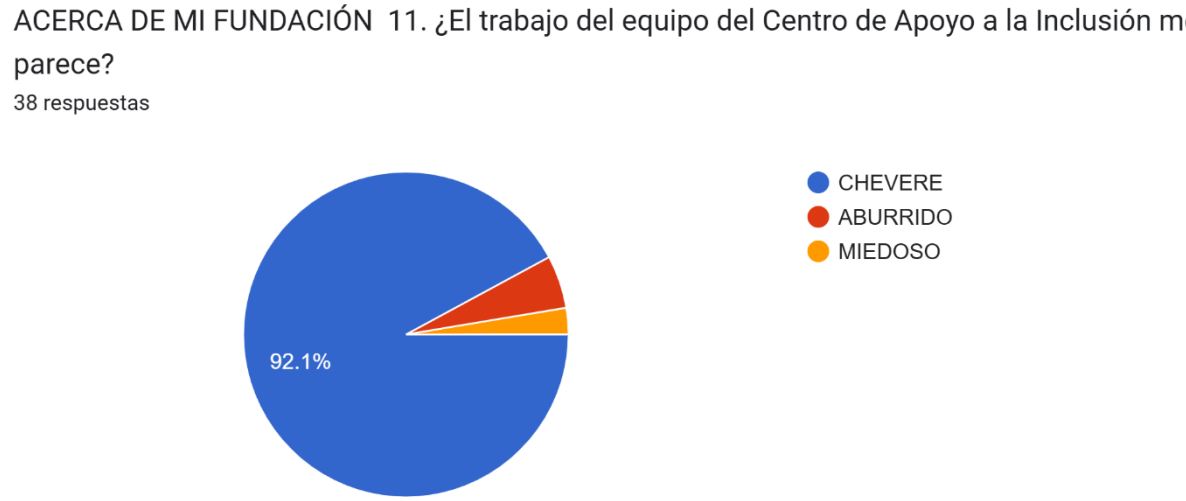


El 76,3 % manifiesta que su mamá lo ama. Este resultado refleja una percepción ampliamente positiva del vínculo afectivo con la figura materna. La respuesta permite reconocer la importancia que los participantes atribuyen al afecto y acompañamiento recibido por parte de sus madres. Asimismo, evidencia la presencia de un referente familiar significativo para la mayoría de los niños. Es importante continuar promoviendo el fortalecimiento de estos vínculos como parte del bienestar integral de los participantes.



En mi casa yo puedo

El 50 % indica que puede participar en actividades, seguido del 28,9 % que puede estar en silencio y el 21,1 % que puede opinar y tomar decisiones. Se evidencia participación en el hogar, aunque es importante continuar promoviendo la autonomía y la expresión de opiniones. Estos resultados muestran que existen oportunidades para que los niños intervengan en algunas dinámicas familiares. Sin embargo, se recomienda fortalecer progresivamente su capacidad para expresar ideas, tomar decisiones y asumir responsabilidades acordes con sus capacidades.



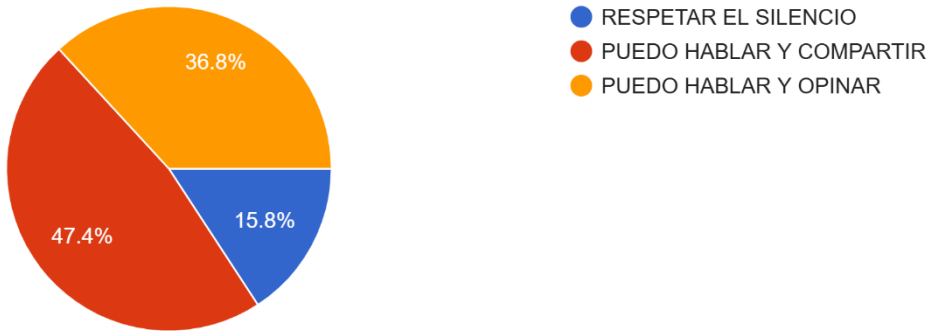
¿El trabajo del equipo del Centro de Apoyo a la Inclusión me parece?

El 92,1 % considera que el trabajo del equipo es "chévere", siendo uno de los resultados más positivos de la encuesta. Esto evidencia una alta valoración del trabajo realizado por el personal del Centro. La

percepción de los participantes refleja confianza y satisfacción con las personas que los acompañan en sus procesos. Este resultado constituye un aspecto positivo para el CAI y resalta la importancia de mantener un equipo comprometido, cercano y sensible a las necesidades de los niños.

12. ¿En el Centro de Apoyo a la Inclusión hay espacios para conversar y expresar lo que siento?

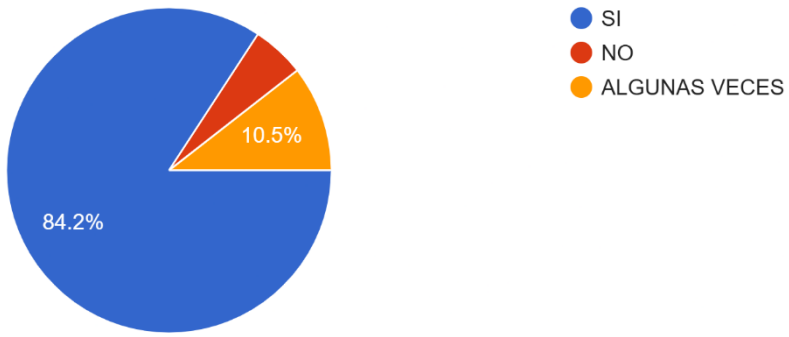
38 respuestas



¿En el Centro de Apoyo a la Inclusión hay espacios para conversar y expresar lo que siento? El 47,4 % señala que puede hablar y compartir, mientras que el 36,8 % manifiesta que puede hablar y opinar. Esto indica que existen espacios de expresión, aunque se puede continuar fortaleciendo la comunicación y participación de todos los niños. Los resultados resaltan la importancia de generar ambientes donde los participantes puedan expresar libremente sus emociones, ideas y necesidades. Fortalecer estos espacios puede contribuir a mejorar la confianza, la convivencia y el bienestar emocional dentro del Centro.

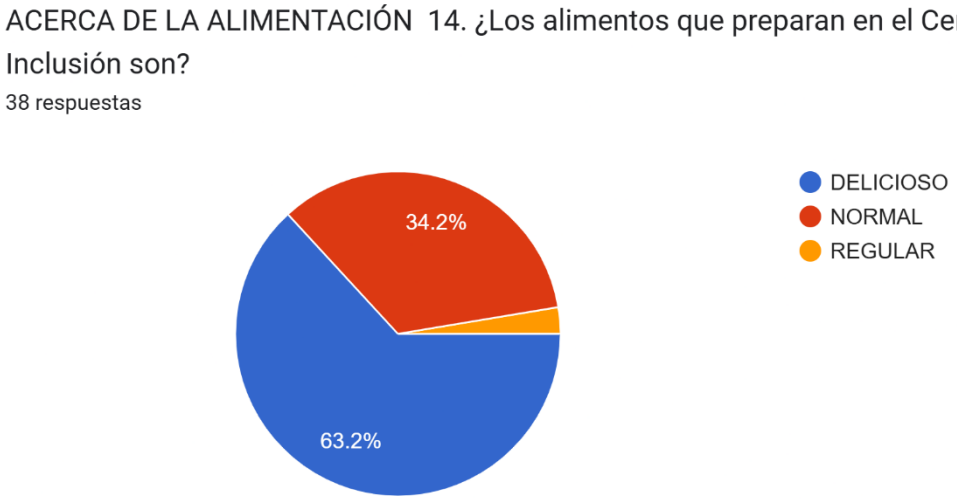
13. ¿Me siento parte importante del Centro de Apoyo a la Inclusión?

38 respuestas



¿Me siento parte importante del Centro de Apoyo a la Inclusión?

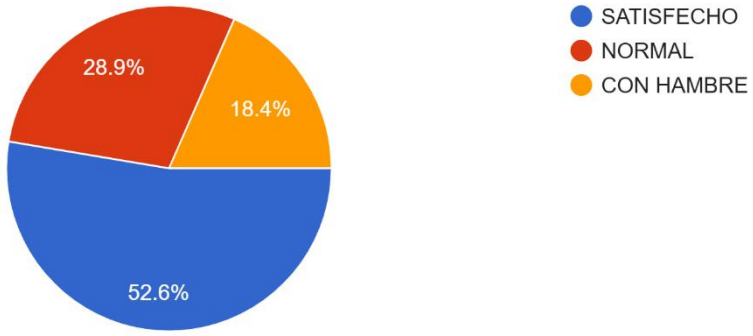
El 84,2 % responde afirmativamente, lo que demuestra un alto sentido de pertenencia y una percepción favorable respecto a su importancia dentro del Centro. Este resultado evidencia que la mayoría de los participantes siente que es reconocida y valorada dentro del CAI. El sentido de pertenencia favorece la participación, la integración y la construcción de relaciones positivas. Por ello, resulta importante continuar generando actividades donde cada niño pueda sentirse escuchado, incluido y protagonista.



¿Los alimentos que preparan en el Centro de Apoyo a la Inclusión son?
El 63,2 % considera que los alimentos son deliciosos y el 34,2 % los califica como normales. En general, se evidencia una percepción favorable de la alimentación ofrecida. La aceptación de los alimentos es un aspecto relevante, debido a que influye en la disposición de los participantes para consumir las preparaciones ofrecidas. Se recomienda continuar teniendo en cuenta los gustos y preferencias de los niños, sin dejar de promover una alimentación variada y equilibrada.

15. ¿Cuándo como en el Centro de Apoyo a la Inclusión quedo?

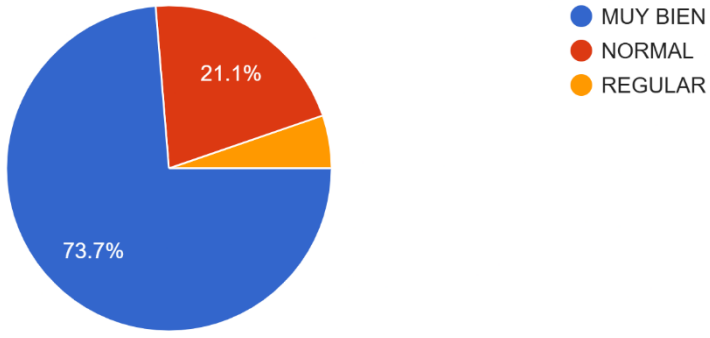
38 respuestas



¿Cuándo como en el Centro de Apoyo a la Inclusión quedo? El 52,6 % manifiesta quedar satisfecho después de comer. Sin embargo, un 18,4 % señala quedarse con hambre, aspecto que podría tenerse en cuenta para revisar las cantidades, preferencias o necesidades alimentarias de los participantes. Aunque predomina una percepción favorable, existe un grupo que no alcanza una sensación adecuada de satisfacción. Sería conveniente realizar seguimiento a esta percepción para identificar posibles ajustes en las porciones o en las características de las preparaciones.

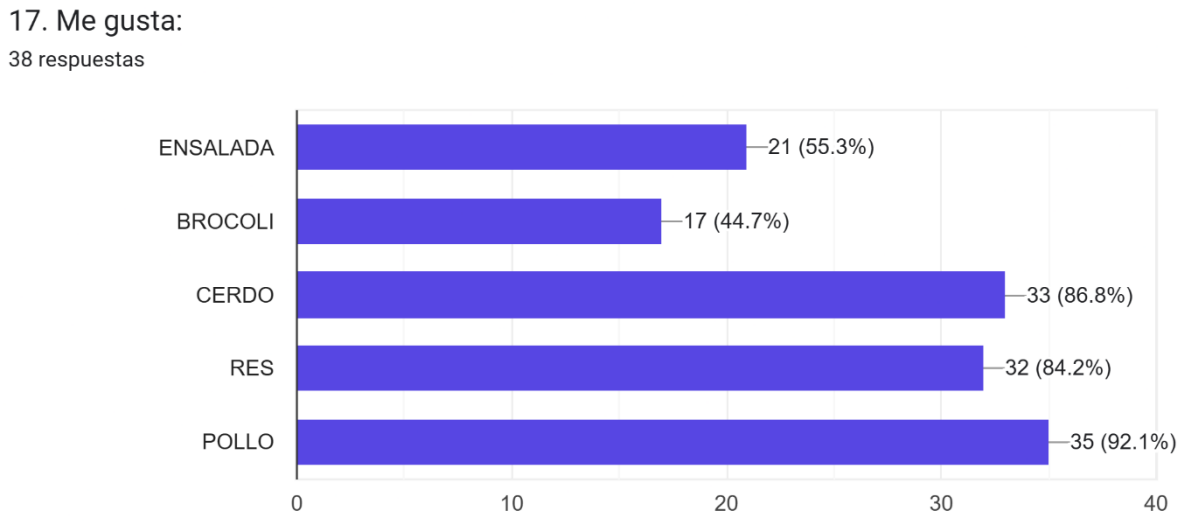
16. ¿En el comedor del Centro de Apoyo a la Inclusión me atienden?

38 respuestas

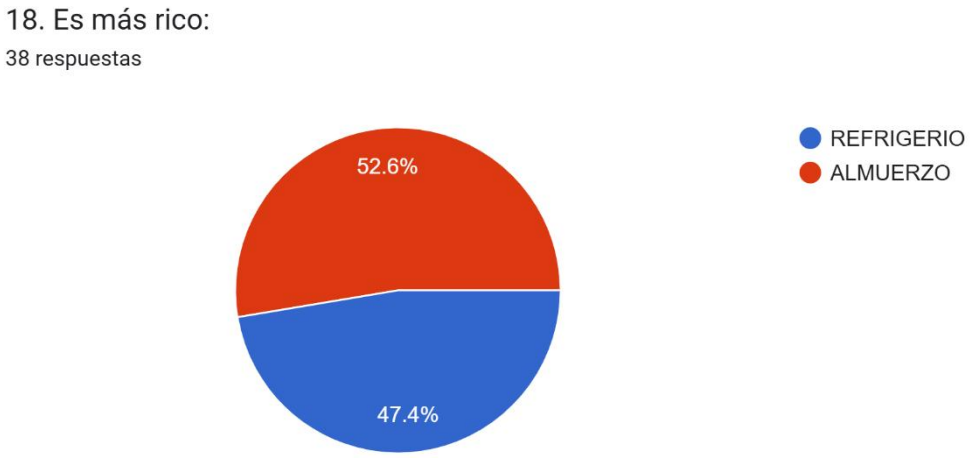


¿En el comedor del Centro de Apoyo a la Inclusión me atienden? El 73,7 % considera que recibe una atención "muy buena", mientras que el 21,1 % la califica como normal. Esto refleja una percepción generalmente positiva del servicio brindado en el comedor. El

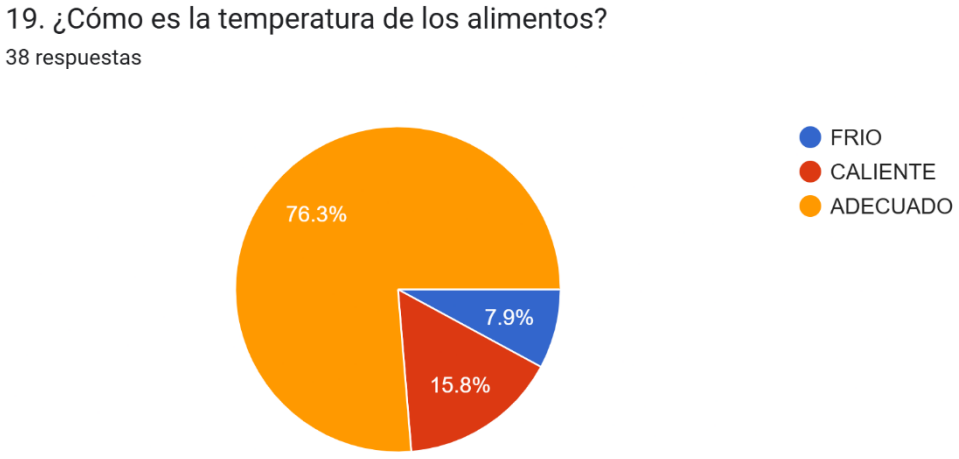
resultado evidencia que la mayoría de los participantes se siente bien atendida durante los momentos de alimentación. Es importante mantener un trato respetuoso, amable y cercano, fortaleciendo continuamente la calidad del servicio y la atención a las necesidades particulares de cada participante.



El pollo presenta la mayor preferencia con 92,1 %, seguido de cerdo con 86,8 % y res con 84,2 %. La ensalada alcanza 55,3 %, mientras que el brócoli registra 44,7 %, siendo este último el alimento de menor preferencia. Los resultados permiten identificar claramente los alimentos que generan mayor aceptación entre los participantes. Esta información puede ser útil para la planeación de los menús, procurando equilibrar las preferencias de los niños con opciones nutricionalmente adecuadas. También puede aprovecharse para fomentar progresivamente el consumo de verduras de menor aceptación.



Es más rico:
El 52,6 % considera más rico el almuerzo, mientras que el 47,4 % prefiere el refrigerio. La diferencia es pequeña, por lo que ambos momentos de alimentación presentan una aceptación similar. Esto indica que existe una percepción relativamente equilibrada entre las dos opciones evaluadas. Los resultados pueden servir como referencia para continuar evaluando los gustos de los participantes y mantener preparaciones variadas. De esta manera, se puede favorecer una experiencia alimentaria agradable durante la jornada.



¿Cómo es la temperatura de los alimentos?
El 76,3 % considera que la temperatura de los alimentos es adecuada. No obstante, un 15,8 % la percibe como caliente y un 7,9 % como fría. En general, la percepción sobre la temperatura es favorable

y evidencia que la mayoría recibe los alimentos en condiciones satisfactorias. Sin embargo, las respuestas diferentes permiten identificar una oportunidad de mejora en el control de la temperatura. Se recomienda continuar realizando seguimiento para procurar que las preparaciones sean servidas a una temperatura agradable y adecuada para los participantes.

CONCLUSIONES

Los resultados de la encuesta de percepción aplicada a los participantes del Centro de Apoyo a la Inclusión (CAI)evidencian, en términos generales, una percepción positiva frente a los servicios, actividades, atención y espacios ofrecidos por el Centro. La mayoría de los participantes manifiesta sentirse feliz al llegar y permanecer en el CAI, así como durante las actividades y procesos de enseñanza, lo que permite reconocerlo como un espacio favorable para su bienestar, participación e inclusión.

De igual manera, se identifica una valoración positiva del equipo de trabajo, destacándose que el 92,1 % de los participantes considera "chévere" el trabajo realizado por el personal. Este resultado, junto con el alto porcentaje de participantes que manifiesta sentirse parte importante del Centro, refleja la existencia de un adecuado vínculo entre los niños y el equipo que los acompaña, favoreciendo el sentido de pertenencia, la confianza y la participación.

En el componente familiar se evidencian resultados favorables relacionados principalmente con el vínculo afectivo con las figuras parentales; sin embargo, también se identifican aspectos que requieren fortalecimiento, especialmente en la participación familiar, el acompañamiento paterno y las oportunidades para que los niños puedan opinar, tomar decisiones y participar activamente en las dinámicas del hogar.

En relación con la alimentación, los resultados muestran una buena aceptación general de los alimentos y del servicio del comedor, especialmente frente al sabor, la atención recibida y la temperatura de las preparaciones. No obstante, se identifican oportunidades de mejora relacionadas con la satisfacción después de las comidas, las preferencias alimentarias y la aceptación de algunos alimentos como el brócoli.

En conclusión, la percepción general de los participantes permite reconocer al CAI como un espacio que contribuye positivamente al bienestar, inclusión, aprendizaje, socialización y desarrollo integral de los niños. A su vez, los resultados permiten identificar aspectos específicos que pueden ser fortalecidos mediante acciones de seguimiento y mejoramiento continuo.

RECOMENDACIONES

Se recomienda mantener y fortalecer las estrategias pedagógicas, recreativas y de acompañamiento que actualmente generan respuestas positivas entre los participantes, procurando que las actividades

continúen siendo dinámicas, participativas, inclusivas y adaptadas a las capacidades, intereses y necesidades particulares de cada niño.

Es importante fortalecer los espacios de expresión y escucha, permitiendo que los participantes puedan comunicar sus emociones, opiniones, necesidades e inquietudes de manera segura. Estos espacios pueden desarrollarse mediante actividades lúdicas, conversaciones grupales, ejercicios de expresión emocional y estrategias adaptadas a las diferentes formas de comunicación.

Frente al componente familiar, se recomienda promover mayores espacios de participación e integración de las familias, especialmente en aquellos casos donde se evidencia poca interacción o acompañamiento. Se pueden implementar encuentros familiares, actividades de integración y estrategias de orientación que permitan fortalecer los vínculos afectivos, la comunicación y la participación de los niños en las decisiones y actividades del hogar.

En cuanto a la alimentación, se recomienda continuar realizando seguimiento periódico a la percepción de los participantes sobre los menús, las porciones, el sabor y la temperatura de los alimentos. También puede ser útil considerar sus preferencias al momento de planificar las preparaciones, manteniendo al mismo tiempo una alimentación equilibrada y promoviendo de manera gradual el consumo de alimentos de menor aceptación.

Finalmente, se recomienda continuar aplicando periódicamente encuestas de percepción, utilizando los resultados como herramienta de seguimiento y mejoramiento. Comparar los resultados de diferentes periodos permitirá identificar avances, necesidades emergentes y aspectos que requieran intervención, garantizando que las acciones del CAI respondan de manera cada vez más efectiva a las necesidades y expectativas de sus participantes.

CIERRE FINAL DEL INFORME

En conclusión, los resultados obtenidos permiten evidenciar el cumplimiento de los objetivos propuestos en la prestación del servicio, destacando el compromiso del equipo de trabajo en el desarrollo de procesos orientados al bienestar, la inclusión y la atención integral de los participantes.

El Centro de Apoyo a la Inclusión se consolida como un espacio que responde de manera favorable a las necesidades de la población atendida, generando experiencias significativas que contribuyen a su desarrollo personal, social y emocional.

LINK ENCUESTA PARTICIPANTES:
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfk3Go5WO3Qdi_-Duz9QERvdXhP0LjldPEBMkPXttdMJNNH2w/viewform?usp=header

Centro de Apoyo a la inclusión

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PADRES DE FAMILIA Y/O ACUDIENTES

A continuación, se presentan preguntas orientadas a conocer la satisfacción sobre la atención brindada en el Centro de Apoyo a la Inclusión a través de la Fundación Fraternidad, seleccione la respuesta que crea es la más acertada.

* Indica que la pregunta es obligatoria

FUNDACION FRATERNIDAD

NOMBRE DEL PARTICIPANTE *

Tu respuesta

NOMBRE DE LA MADRE, PADRE O ACUDIENTE: *

Tu respuesta

1. ¿Usted conoce a todas las personas que trabajan en el Centro de Apoyo a la Inclusión? *



- ◯ Si, conozco a todo el personal.
- ◯ Conozco a la mayoria del personal.
- ◯ Conozco solo a algunas personas.
- ◯ No conozco al personal del CAI

2. ¿Cómo califica la atención que presta a su hijo (a) el personal que trabaja en el Centro de Apoyo a la Inclusión? *



- ◯ Excelente
- ◯ Buena
- ◯ Regular
- ◯ Mala

3. ¿Se comunica frecuentemente con el orientador(a) de la salita a la que pertenece su hijo(a)? *



- ◯ Siempre
- ◯ Casi siempre
- ◯ Algunas veces
- ◯ Nunca

4. ¿Usted cree que el número de profesionales que tiene el Centro de Apoyo a la Inclusión es suficiente? *

- ◯ Totalmente de acuerdo
- ◯ De acuerdo
- ◯ En desacuerdo
- ◯ Totalmente en desacuerdo

5. ¿Cree usted que las salitas del Centro de Apoyo a la Inclusión son espacios que permiten el desarrollo de las habilidades y la creatividad de ellos o ellas? *



- ◯ Totalmente de acuerdo
- ◯ De acuerdo
- ◯ En desacuerdo
- ◯ Totalmente en desacuerdo

6. ¿Utiliza usted los medios de comunicación que existen en el Centro de Apoyo a la Inclusión para expresar su opinión? *







- ◯ Siempre
- ◯ Casi siempre
- ◯ Algunas veces
- ◯ Nunca

7. ¿Cuándo participa siente que su opinión es tenida en cuenta por parte del Centro de Apoyo a la Inclusión? *



- ◯ Siempre
- ◯ Casi siempre
- ◯ Algunas Veces
- ◯ Nunca

8. ¿Participa en las actividades que se realizan en el Centro de Apoyo a la Inclusión? *



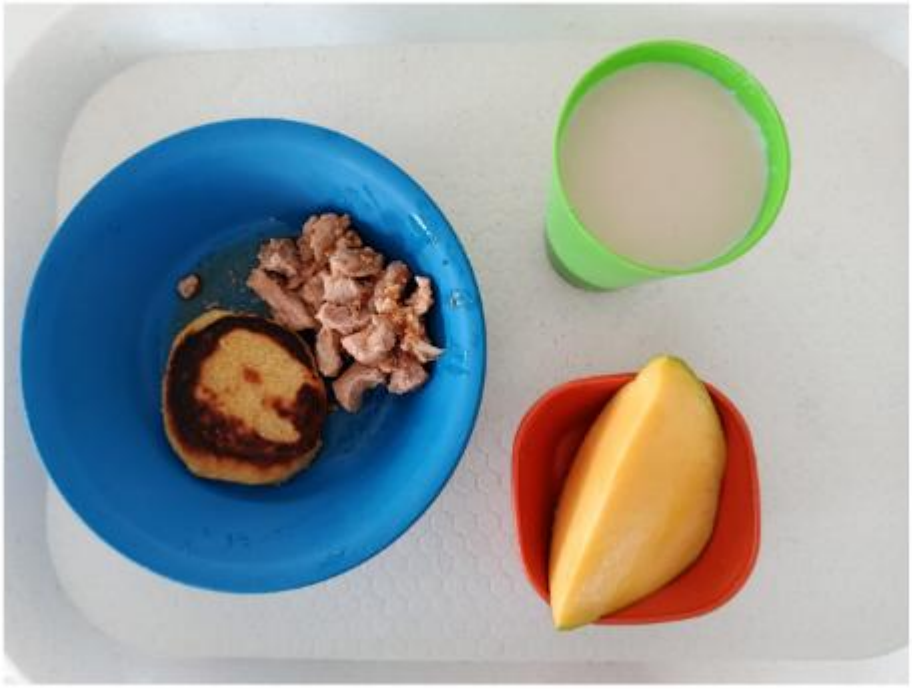
- ◯ Siempre
- ◯ Casi siempre
- ◯ Algunas veces
- ◯ Nunca

9. ¿Cree usted que es importante la siembra de alimentos en la huerta casera como una forma de aprendizaje de sus hijos(as)? *



- ◯ Muy importante
- ◯ Importante
- ◯ Poco importante
- ◯ Nada importante

10. Cree usted que su hijo o hija le gusta la alimentación que ofrece el Centro de Apoyo a la Inclusión? *





- ◯ Mucho
- ◯ Si
- ◯ Poco
- ◯ No

11. ¿Usted cree que su hijo o hija ha mejorado su comportamiento desde que asiste al Centro de Apoyo a la Inclusion? *



- ◯ Mucho
- ◯ Si
- ◯ Poco
- ◯ No

12. ¿Usted cree que su hijo o hija ha reforzado y/o aprendiendo con las materiales y estrategias ofrecidos por el Centro de Apoyo a la Inclusión? *



- ◯ Mucho
- ◯ Si
- ◯ Poco
- ◯ No

13. ¿Cree que su hijo se siente satisfecho con los espacios que presta el Centro de Apoyo a la Inclusión? *





- ◯ Muy satisfecho
- ◯ Satisfecho
- ◯ Poco satisfecho
- ◯ Insatisfecho

14. ¿Cree usted que los profesionales de la Fundación garantizan seguridad en el cuidado de su hijo(a) en el Centro de Apoyo a la Inclusión? *



- ◯ Totalmente de acuerdo
- ◯ De acuerdo
- ◯ En desacuerdo
- ◯ Totalmente en desacuerdo

15. ¿Cree usted que es valorado el esfuerzo de sus hijos por parte de los profesionales del Centro de Apoyo a la Inclusión? *



- ◯ Siempre
- ◯ Casi siempre
- ◯ Algunas veces
- ◯ Nunca

Enviar

Borrar formulario

LINK ENCUESTA PADRES DE FAMILIA Y/O ACUEDIENTES:
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdw7eTEpq7yVj8dWr6clVpKeaB9Bj1fCPjInW2FFkK7h7dqqg/viewform?usp=preview

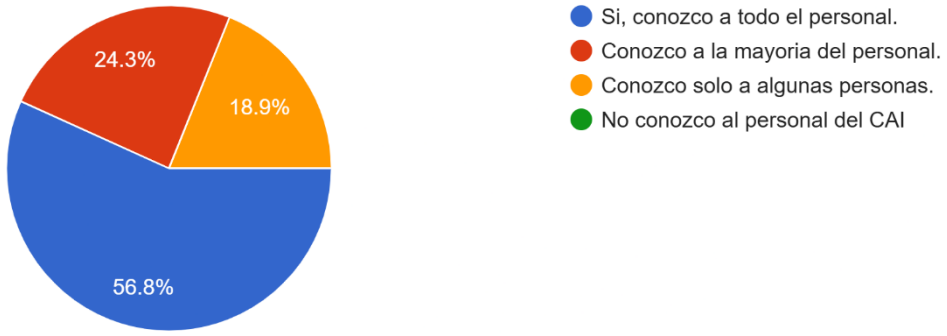
RESULTADO ENCUESTAS ORIENTADAS A PADRES DE FAMILIA Y/O ACUDIENTES

Durante el mes de julio de 2026 se aplicó la encuesta de satisfacción dirigida a padres, madres y/o acudientes de los participantes del Centro de Apoyo a la Inclusión.

A continuación, se presenta la consolidación y análisis de los resultados obtenidos a partir de su aplicación a un total de 37 padres, madres y/o acudientes.

1. ¿Usted conoce a todas las personas que trabajan en el Centro de Apoyo a la Inclusión?

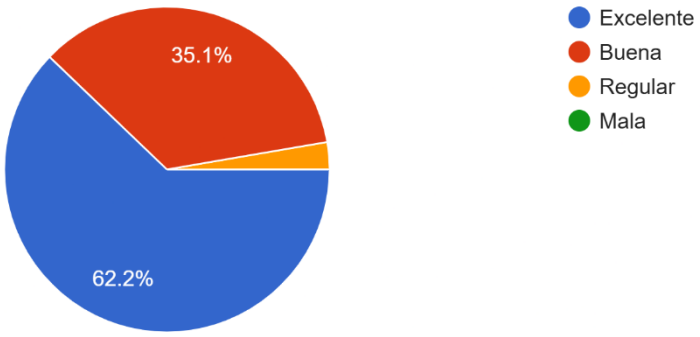
37 respuestas



¿Usted conoce a todas las personas que trabajan en el Centro de Apoyo a la Inclusión? El 56,8 % de los padres manifiesta conocer a todo el personal que trabaja en el CAI, mientras que el 24,3 % conoce a la mayoría y el 18,9 % solamente a algunas personas. Esto evidencia que existe un nivel favorable de reconocimiento del equipo por parte de las familias. Sin embargo, sería conveniente fortalecer los espacios de presentación e interacción con todo el personal, de manera que los padres conozcan mejor las funciones y responsabilidades de quienes acompañan a sus hijos.

2. ¿Cómo califica la atención que presta a su hijo (a) el personal que trabaja en el Centro de Apoyo a la Inclusión?

37 respuestas

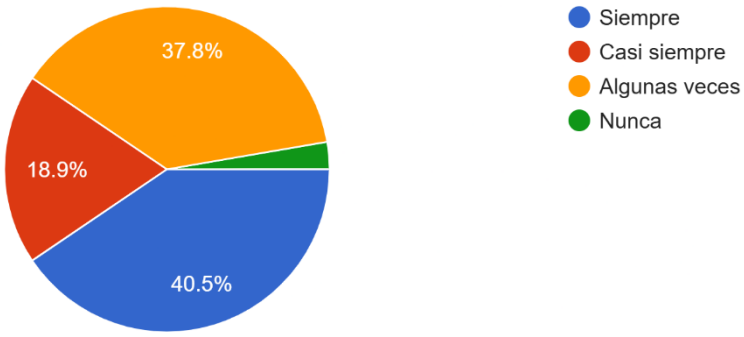


¿Cómo califica la atención que presta a su hijo(a) el personal que trabaja en el Centro de Apoyo a la Inclusión?

El 62,2 % de los padres califica la atención como excelente, mientras que el 35,1 % la considera buena y un pequeño porcentaje la califica como regular. Estos resultados reflejan una valoración ampliamente positiva del servicio y del acompañamiento brindado por el personal. La percepción de las familias permite reconocer un adecuado nivel de confianza en la atención recibida por sus hijos. Se recomienda mantener las buenas prácticas de atención y continuar trabajando en la calidad y calidez del servicio.

3. ¿Se comunica frecuentemente con el orientador(a) de la salita a la que pertenece su hijo(a)?

37 respuestas



¿Se comunica frecuentemente con el orientador(a) de la salita a la que pertenece su hijo(a)?

El 40,5 % señala que siempre se comunica con el orientador, mientras que el 18,9 % lo hace casi siempre y el 37,8 % algunas veces. Aunque existe comunicación frecuente con una parte importante

de las familias, el porcentaje que mantiene contacto solamente algunas veces evidencia una oportunidad de fortalecimiento. Una comunicación constante permite conocer avances, dificultades y necesidades de los niños. Por ello, sería favorable establecer canales de comunicación periódicos que faciliten el intercambio entre las familias y el personal del CAI.

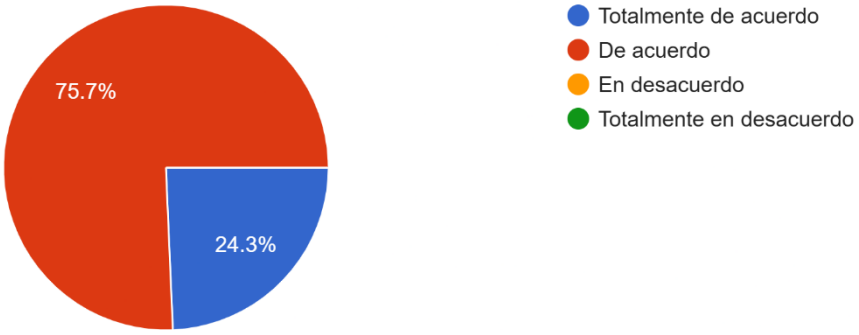


¿Usted cree que el número de profesionales que tiene el Centro de Apoyo a la Inclusión es suficiente?

El 54,1 % de los padres está de acuerdo con que el número de profesionales es suficiente, mientras que el 24,3 % está totalmente de acuerdo. Esto significa que la mayoría presenta una percepción favorable respecto a la cantidad de profesionales disponibles. Sin embargo, un grupo manifiesta algún nivel de desacuerdo, lo cual puede indicar que existen situaciones particulares en las que se percibe la necesidad de mayor acompañamiento. Es importante continuar evaluando las necesidades de atención para garantizar una cobertura adecuada.

5. ¿Cree usted que las salitas del Centro de Apoyo a la Inclusión son espacios que permiten el desarrollo de las habilidades y la creatividad de ellos o ellas?

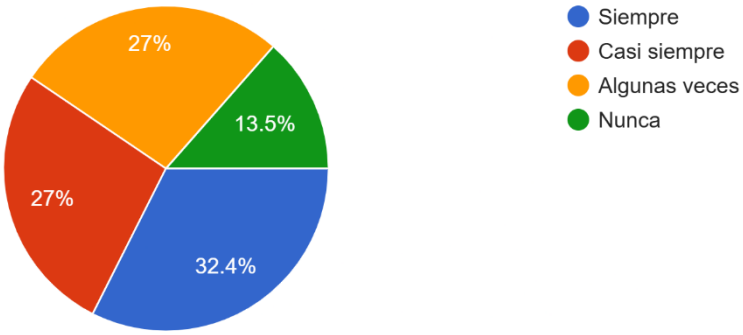
37 respuestas



¿Cree usted que las salitas del Centro de Apoyo a la Inclusión son espacios que permiten el desarrollo de las habilidades y la creatividad de ellos o ellas?
El 75,7 % está de acuerdo y el 24,3 % totalmente de acuerdo con que las salitas favorecen el desarrollo de habilidades y creatividad. Esto representa un 100 % de percepción favorable entre los padres encuestados. El resultado evidencia que las familias reconocen los espacios del CAI como escenarios adecuados para el aprendizaje y desarrollo integral de sus hijos. Es importante continuar fortaleciendo actividades pedagógicas, lúdicas y creativas que permitan potenciar las capacidades individuales de cada participante.

6. ¿Utiliza usted los medios de comunicación que existen en el Centro de Apoyo a la Inclusión para expresar su opinión?

37 respuestas

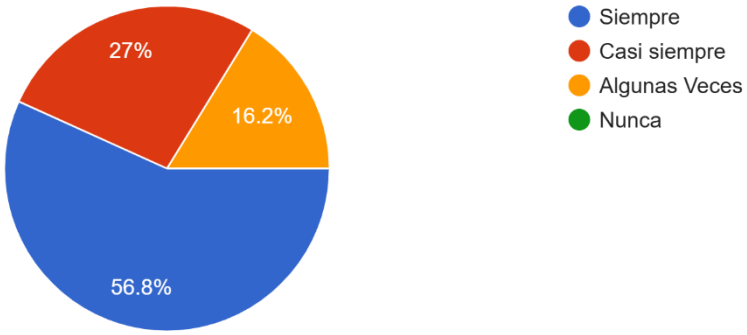


¿Utiliza usted los medios de comunicación que existen en el Centro de Apoyo a la Inclusión para expresar su opinión?

El 32,4 % manifiesta utilizar siempre los medios de comunicación disponibles, mientras que el 27 % lo hace casi siempre y otro 27 % algunas veces. Un 13,5 % indica que nunca los utiliza. Los resultados muestran que existen mecanismos de comunicación que son utilizados por la mayoría de las familias, aunque todavía hay oportunidades para aumentar su aprovechamiento. Se recomienda fortalecer la difusión de estos canales y promover una participación más activa de los padres en la comunicación con el Centro.

7. ¿Cuándo participa siente que su opinión es tenida en cuenta por parte del Centro de Apoyo a la Inclusión?

37 respuestas

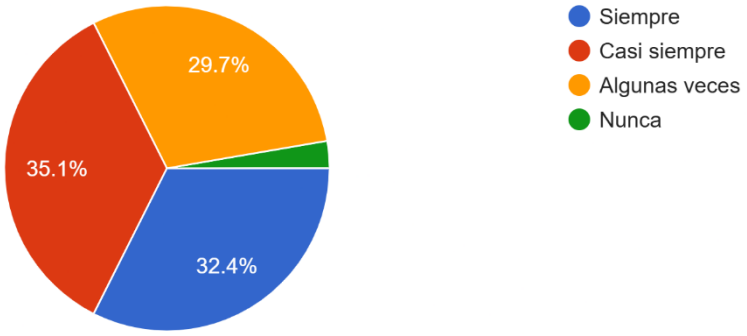


¿Cuándo participa siente que su opinión es tenida en cuenta por parte del Centro de Apoyo a la Inclusión?

El 56,8 % considera que su opinión siempre es tenida en cuenta, mientras que el 27 % señala que casi siempre y el 16,2 % algunas veces. En términos generales, se observa una percepción positiva respecto a la participación de las familias y la valoración de sus opiniones. Este resultado refleja que el CAI cuenta con una base favorable para promover una participación familiar más activa. Se recomienda continuar generando espacios donde los padres puedan expresar propuestas, inquietudes y sugerencias.

8. ¿Participa en las actividades que se realizan en el Centro de Apoyo a la Inclusión?

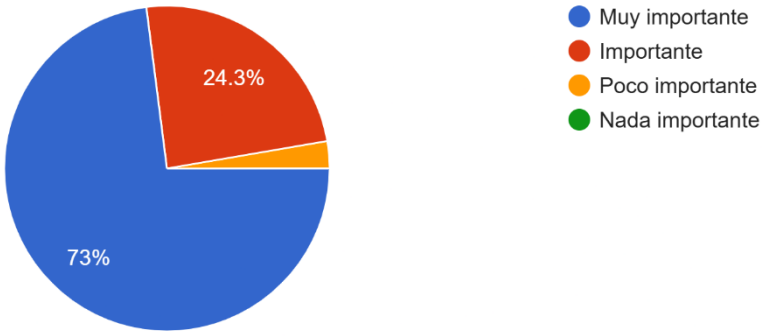
37 respuestas



¿Participa en las actividades que se realizan en el Centro de Apoyo a la Inclusión? El 32,4 % participa siempre en las actividades, el 35,1 % casi siempre y el 29,7 % algunas veces. Esto demuestra que existe una participación importante de las familias en las actividades del Centro. Sin embargo, el porcentaje que participa solamente algunas veces permite identificar la necesidad de continuar promoviendo estrategias que faciliten la asistencia y vinculación de los padres. Una mayor participación familiar puede contribuir al fortalecimiento de los procesos desarrollados con los niños.

9. ¿Cree usted que es importante la siembra de alimentos en la huerta casera como una forma de aprendizaje de sus hijos(as)?

37 respuestas



¿Cree usted que es importante la siembra de alimentos en la huerta casera como una forma de aprendizaje de sus hijos(as)? El 73 % considera que la siembra de alimentos en la huerta casera es muy importante, mientras que el 24,3 % la considera importante. Esto representa una percepción altamente favorable frente a esta estrategia educativa. Los resultados evidencian que las familias reconocen el valor de las actividades

relacionadas con la huerta como una herramienta para el aprendizaje y el desarrollo de habilidades. Además, estas experiencias pueden favorecer el contacto con la naturaleza, la responsabilidad y la educación ambiental.

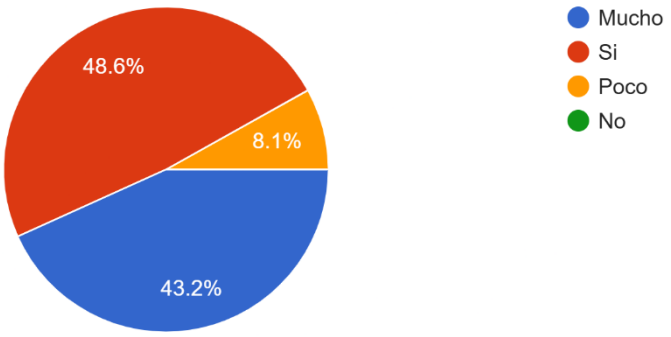


¿Cree usted que su hijo o hija le gusta la alimentación que ofrece el Centro de Apoyo a la Inclusión?

El 56,8 % considera que a su hijo le gusta mucho la alimentación ofrecida, mientras que el 35,1 % responde que sí y el 8,1 % señala que le gusta poco. En general, se evidencia una percepción favorable respecto a la aceptación de los alimentos ofrecidos en el CAI. Estos resultados indican que la alimentación cumple en buena medida con las preferencias de los niños. No obstante, resulta conveniente continuar teniendo en cuenta sus gustos y realizar seguimiento a los alimentos que presentan menor aceptación.

11. ¿Usted cree que su hijo o hija ha mejorado su comportamiento desde que asiste al Centro de Apoyo a la Inclusion?

37 respuestas

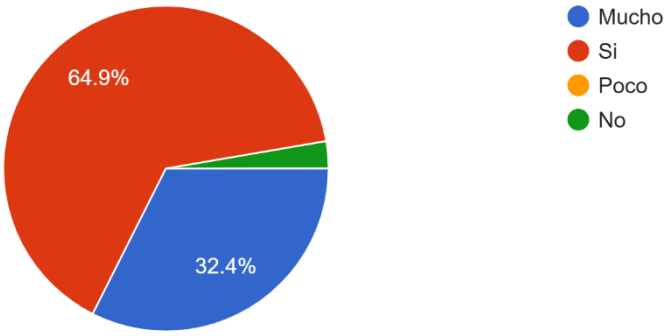


¿Usted cree que su hijo o hija ha mejorado su comportamiento desde que asiste al Centro de Apoyo a la Inclusión?

El 43,2 % considera que su hijo ha mejorado mucho su comportamiento y el 48,6 % considera que sí ha mejorado. Por tanto, una amplia mayoría de las familias reconoce cambios positivos en el comportamiento de sus hijos desde su ingreso al CAI. Este resultado constituye un indicador favorable del impacto que pueden estar teniendo las estrategias de acompañamiento, socialización y formación. Se recomienda continuar fortaleciendo las acciones orientadas al desarrollo de habilidades sociales, emocionales y comportamentales.

12. ¿Usted cree que su hijo o hija ha reforzado y/o aprendiendo con las materiales y estrategias ofrecidos por el Centro de Apoyo a la Inclusión?

37 respuestas

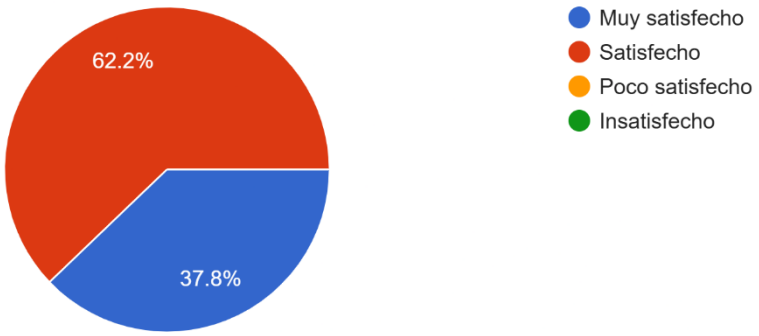


¿Usted cree que su hijo o hija ha reforzado y/o aprendiendo con los materiales y estrategias ofrecidos por el Centro de Apoyo a la Inclusión?

El 64,9 % considera que sí ha reforzado o aprendido mediante los materiales y estrategias ofrecidos, mientras que el 32,4 % considera que lo ha hecho mucho. Esto evidencia una percepción ampliamente positiva sobre las herramientas pedagógicas utilizadas por el CAI. Los resultados permiten reconocer que las familias identifican avances en los procesos de aprendizaje de sus hijos. Es importante continuar desarrollando materiales accesibles, didácticos y adaptados a las necesidades de los participantes.

13. ¿Cree que su hijo se siente satisfecho con los espacios que presta el Centro de Apoyo a la Inclusión?

37 respuestas

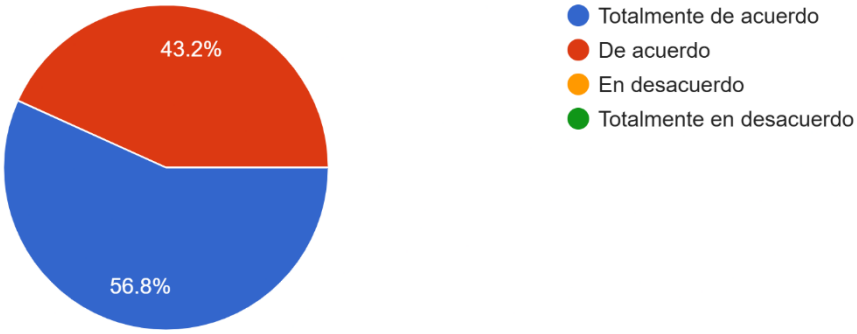


¿Cree que su hijo se siente satisfecho con los espacios que presta el Centro de Apoyo a la Inclusión?

El 62,2 % de los padres considera que su hijo se encuentra satisfecho con los espacios del Centro, mientras que el 37,8 % manifiesta que está muy satisfecho. Esto representa nuevamente una percepción 100 % favorable frente a los espacios ofrecidos por el CAI. El resultado demuestra que las familias perciben que sus hijos se encuentran cómodos y satisfechos en los ambientes donde desarrollan sus actividades. Es importante conservar estos espacios y continuar adecuándolos a las necesidades de los niños.

14. ¿Cree usted que los profesionales de la Fundación garantizan seguridad en el cuidado de su hijo(a) en el Centro de Apoyo a la Inclusión?

37 respuestas

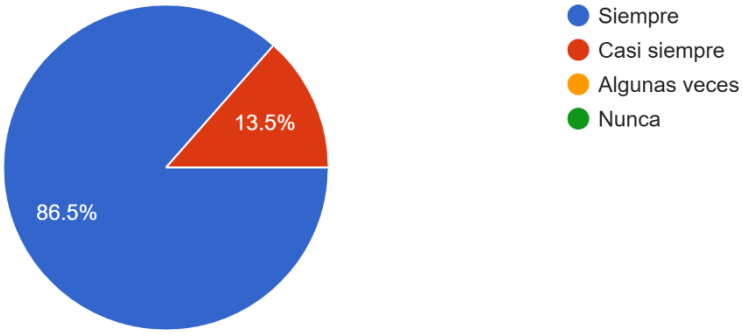


¿Cree usted que los profesionales de la Fundación garantizan seguridad en el cuidado de su hijo(a) en el Centro de Apoyo a la Inclusión?

El 56,8 % está totalmente de acuerdo con que los profesionales garantizan la seguridad y el cuidado de sus hijos, mientras que el 43,2 % está de acuerdo. Esto representa un 100 % de percepción favorable por parte de los padres. El resultado evidencia un alto nivel de confianza en el equipo profesional y en las condiciones de cuidado proporcionadas por el Centro. Esta confianza constituye un elemento fundamental para fortalecer la relación entre las familias y la institución.

15. ¿Cree usted que es valorado el esfuerzo de sus hijos por parte de los profesionales del Centro de Apoyo a la Inclusión?

37 respuestas



¿Cree usted que es valorado el esfuerzo de sus hijos por parte de los profesionales del Centro de Apoyo a la Inclusión?

El 86,5 % considera que el esfuerzo de sus hijos es valorado siempre, mientras que el 13,5 % indica

que es valorado casi siempre. Estos resultados evidencian una percepción completamente favorable respecto al reconocimiento que reciben los niños por parte de los profesionales. Esto es importante porque valorar el esfuerzo contribuye a fortalecer la motivación, autoestima y confianza de los participantes. Se recomienda mantener prácticas de reconocimiento positivo que destaquen tanto los logros como los avances individuales de cada niño.

CONCLUSIONES – ENCUESTA A PADRES, MADRES Y/O ACUDIENTES

Los resultados de la encuesta de percepción aplicada a los padres de familia evidencian una valoración ampliamente positiva del Centro de Apoyo a la Inclusión (CAI) y de los servicios que allí se prestan. En general, las familias reconocen el compromiso del personal, la calidad de la atención y las condiciones de seguridad y cuidado ofrecidas a sus hijos, lo cual permite identificar un nivel importante de confianza hacia la institución y hacia los profesionales que acompañan los procesos.

De igual manera, se destaca la percepción favorable frente a los espacios, materiales y estrategias pedagógicas implementadas en el Centro. Los padres consideran que las salitas favorecen el desarrollo de habilidades y creatividad de los niños, y reconocen avances en sus procesos de aprendizaje y comportamiento desde que asisten al CAI. Esto permite evidenciar que las acciones desarrolladas contribuyen al desarrollo integral de los participantes.

En cuanto a la participación familiar, se identifica que existe una vinculación significativa de los padres en las actividades del Centro y en los espacios de comunicación, aunque todavía existen oportunidades para fortalecerla. Algunos padres manifiestan participar solamente algunas veces o utilizar ocasionalmente los medios de comunicación disponibles, por lo que resulta importante continuar promoviendo mecanismos que faciliten una comunicación permanente y una participación más activa.

También se evidencia una percepción muy favorable frente a la alimentación, los espacios físicos y la seguridad de los niños. Los resultados reflejan que la mayoría de los padres considera que sus hijos disfrutan de la alimentación y se sienten satisfechos con los espacios proporcionados por el CAI. Asimismo, existe una percepción positiva respecto al reconocimiento que los profesionales realizan del esfuerzo individual de cada niño, aspecto que contribuye a fortalecer su autoestima, motivación y sentido de pertenencia.

En términos generales, la encuesta permite concluir que el CAI mantiene una relación positiva con las familias y genera confianza en los procesos de atención, formación, cuidado e inclusión. Los resultados obtenidos constituyen una fortaleza para la institución y, al mismo tiempo, permiten identificar aspectos específicos que pueden ser fortalecidos para continuar mejorando la calidad de los servicios y la participación de las familias.

RECOMENDACIONES

Se recomienda mantener y fortalecer las estrategias de atención integral que han generado una percepción positiva entre las familias, especialmente aquellas relacionadas con el cuidado, la seguridad, el acompañamiento profesional, el desarrollo de habilidades y el reconocimiento de los logros individuales de los niños.

Es importante fortalecer los canales de comunicación entre el CAI y las familias, promoviendo su utilización frecuente y facilitando espacios de diálogo donde los padres puedan conocer los avances, dificultades y procesos de sus hijos. También se recomienda continuar generando mecanismos para que las opiniones, sugerencias e inquietudes de las familias sean escuchadas y tenidas en cuenta en los procesos de mejoramiento del Centro.

Se recomienda promover una mayor participación de los padres de familia en las actividades institucionales, buscando estrategias flexibles que faciliten su asistencia y vinculación. La realización de encuentros familiares, talleres, actividades lúdicas, jornadas de integración y espacios de orientación puede contribuir a fortalecer la corresponsabilidad entre las familias y el CAI.

En relación con los procesos pedagógicos, se recomienda continuar desarrollando materiales y estrategias didácticas adaptadas a las necesidades individuales de los participantes, manteniendo metodologías que favorezcan la creatividad, autonomía, aprendizaje y desarrollo de habilidades. También es importante continuar reconociendo los avances y esfuerzos de los niños, independientemente de sus resultados, fortaleciendo así su motivación y autoestima.

Finalmente, se recomienda continuar realizando periódicamente encuestas de percepción a las familias, ya que estos instrumentos permiten conocer de manera directa su nivel de satisfacción, identificar fortalezas y detectar oportunidades de mejora. El seguimiento periódico permitirá comparar resultados y establecer acciones concretas que contribuyan al fortalecimiento continuo de los procesos de atención, inclusión y acompañamiento desarrollados por el CAI.

CIERRE FINAL DEL INFORME COMPLETO

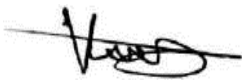
En conclusión, los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción aplicadas tanto a los participantes como a sus padres, madres y/o acudientes evidencian el cumplimiento de los objetivos propuestos en la prestación del servicio del Centro de Apoyo a la Inclusión.

Se destaca el compromiso del equipo de trabajo en el desarrollo de procesos orientados al bienestar, la inclusión, la participación y el fortalecimiento de habilidades, generando impactos positivos en la vida de los participantes.

LINK DE LA ENCUESTA PADRES DE FAMILIA Y/O ACUDIENTES:
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdw7eTEpq7yVj8dWr6clVpKeaB9Bj1fCPjInW2FFkK7h7dqqg/viewform?usp=header

El Centro de Apoyo a la Inclusión se consolida como un espacio que responde de manera favorable a las necesidades de la población atendida, promoviendo entornos seguros, incluyentes y significativos, que contribuyen al desarrollo integral y al fortalecimiento de los vínculos familiares y sociales.

Realizo:



_____
Kevin Alejandro Miranda Lopez
1.004.960.033
Orientador Para El Desarrollo Y Acceso A Herramientas De Tecnología E Informática