Realizar la interventoría integral al contrato cuyo objeto es prestar los servicios de Nube Privada a la Rama Judicial

INFORME DE GESTIÓN FINAL DE INTERVENTORÍA

N°7 UTNUBE-INTV-04-26

BOGOTÁ DC

Revisión 1 vigente desde el 25 de mayo de 2026		
Elaboró **Equipo de Interventoría**	**Revisó** **Director de Interventoría** **Equipo de Interventoría**	**Aprobó:** **Entidad-Concejo Superior de la Judicatura (CSJ), Dirección Ejecutiva de la Administración Judicial (DEAJ)**
Fecha: 27 de abril de 2026	**Fecha: 15 de mayo de 2026**	**Fecha: 25 de mayo de 2026**

Historial De Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor	Revisor
15-05-2026	01	Informe de gestión final del contrato Interventoría 147 de 2025	UT Nube Integral	Equipo de Interventoría

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 10
IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO 11
OBJETIVOS 12
1. GESTIÓN DOCUMENTAL 13
1.1 ACTIVIDADES PROPIAS DE LA INTERVENTORÍA 13
1.2 MONITOREO DEL SERVICIO EN NUBE ORDEN DE COMPRA 147451 23
1.3 TEMAS DESTACADOS DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO 26
1.4 TEMAS CIERRE Y LIQUIDACIÓN 27
1.5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 28
1.5.1 MATRIZ DE HALLAZGOS 28
1.5.2 LOGROS 28
2. GESTIÓN JURÍDICA 29
2.1. ACTIVIDADES PROPIAS DE INTERVENTORÍA 29
2.2. ESTADO ACTUAL EJECUCIÓN DEL CONTRATO Y COMPORTAMIENTO OBLIGACIONAL 29
2.3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 30
3. GESTIÓN FINANCIERA 31
3.1. ACTIVIDADES PROPIAS DE INTERVENTORÍA 31
3.2. RESUMEN DE FACTURACIÓN ORDEN DE COMPRA No. 147451 31
3.3. DESCUENTOS POR ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIOS (ANS) 33
3.4. ESTADO ACTUAL DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO OC No. 147451 Y COMPORTAMIENTO OBLIGACIONAL 34
3.5. ESTADO FINAL DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO DE INTERVENTORÍA No. 147 DE 2025 35
3.6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 36
4. INFORME DEL COMPONENTE TÉCNICO 37
4.1. ESTADO ACTUAL DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO – ORDEN DE COMPRA Y SU MODIFICATORIO No. 01 (OC 147451) DEL 16 DE JUNIO DE 2025 HASTA EL 6 DE ABRIL DEL 2026. 37
4.2. VISITAS TÉCNICAS 47
4.3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 47
4.4. INFORME CIERRE DEL SERVICIO SEGURIDAD PERIMETRAL MOD OC 147451 47
4.5. PROTOCOLO DE FINALIZACIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA 147451 51

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Identificación del Contrato de Interventoría 147 de 2025 11
Tabla 2. Reuniones realizadas durante la ejecución del contrato 16
Tabla 3. Personal Interventoría 16
Tabla 4. Casos Nube OC147451 año 2025 y 2026 19
Tabla 5. Casos seguridad OC147451 año 2025 y 2026 20
Tabla 6. Reporte ANS de la OC 147451 y su MOD. 21
Tabla 9. Reporte de réplicas último reporte"6-04-2026". 25
Tabla 10. Temas relevantes durante la ejecución del contrato 27
Tabla 11. Resumen facturación OC 147451 31
Tabla 12. Detalle facturación ítem SID 2498156 --IaaS almacenamiento 33
Tabla 13. Detalle descuentos ANS OC 147451 34
Tabla 14. Estado actual ejecución OC 147451 35
Tabla 15. Estado actual ejecución Cto Interventoría No. 147 de 2025 35
Tabla 16. Resumen facturación Contrato de Interventoría No. 147 de 2025 36
Tabla 17. Infraestructura conectividad Housing OC147451 de 2025 37
Tabla 18. Infraestructura conectividad Housing MOD OC147451 de 2025 37
Tabla 19. Infraestructura IaaS– Almacenamiento SAN OC147451 de 2025 38
Tabla 20. Infraestructura IaaS– Almacenamiento SAN, MOD OC147451 de 2025 38
Tabla 21. Infraestructura (IaaS)–Almacenamiento Backup MOD-OC147451 de 2025 . 40
Tabla 22. Infraestructura (IaaS) – Backup diario MOD OC147451 de 2025 42
Tabla 23. Infraestructura (IaaS) – Replicación OC147451 de 2025 42
Tabla 24. Infraestructura (IaaS) – Replicación MOD OC147451 de 2025 42
Tabla 25. Infraestructura (IaaS) – Procesamiento OC147451 de 2025 44
Tabla 26. Infraestructura (IaaS) – Procesamiento MOD OC147451 de 2025 45
Tabla 27. Infraestructura (PaaS) – Servidores PaaS OC147451 de 2025 45
Tabla 28. Infraestructura (PaaS) – Servidores PaaS MOD OC147451 de 2025 46
Tabla 29. Infraestructura (PaaS) – Servidores PaaS MOD OC147451 de 2025 46

Tabla 30. Visita técnica al centro de datos Júpiter MOD OC147451 de 2025 47

Tabla 31. Ítems/SIDs del componente de seguridad perimetral, OC147451 de 2025 .. 48

Tabla 32. Estado de seguridad perimetral, OC147451 de 2025 49

Tabla 33. Distribución temática de seguridad perimetral, OC147451 de 2025 49

Tabla 34. Instrumento de verificación proceso finalización, OC147451 de 2025 56

Tabla 35. Proceso de verificación arquitectura, OC147451 de 2025 56

Tabla 36. Lista 36 MV MOD- OC147451 de 2025 57

Tabla 37. Proceso de verificación copia de las imágenes MV OC147451 de 2025..... 57

Tabla 38. Proceso de verificación base de datos MV OC147451 de 2025..... 58

Tabla 39. Proceso de verificación CMDB base de datos OC147451 de 2025 59

Tabla 40. Proceso de verificación estado de backup y replicaciónOC147451 de 2025 59

Tabla 41. Proceso de verificación borrado de la informaciónOC147451 de 2025..... 60

LISTA DE ILUSTRACIONES

Pág.

Ilustración 1. Carpeta UT Nube Integral- Interventoría 14

Ilustración 2. Carpeta UT Nube Integral- Contratista 14

Ilustración 3. Personal de al Interventoría 15

Ilustración 4. Herramienta de monitoreo Orión suministrada por IFX Networks Colombia MOD OC 147451 23

Ilustración 5. Repositorio de la Interventoría Tabla control maestro 24

Ilustración 6. Estado de los BOTRPA de la OC 147451. 59

LISTA DE GRÁFICAS

Pág.

Gráfica 1. Seguimiento de Comunicados 22
Gráfica 2. Comunicados de entrada 23
Gráfica 3. Estado de replicación de los BOTRPA activos en abril de 2026 25
Gráfica 4. Histórico de consumo almacenamiento MOD OC 147451 39
Gráfica 5. Histórico de consumo almacenamiento OC 147451 39
Gráfica 6. Histórico de consumo replicación MOD OC 147451 43

GLOSARIO

Active Directory	Servicio de directorio en una red distribuida de computadoras, es una base de datos y un conjunto de servicios que conectan a los usuarios con los recursos de red.
Backup	Copia de respaldo de la información almacenada en un dispositivo electrónico.
Backup diferencial	Hay una primera ejecución donde se copian todos los archivos, posteriormente solo se copiarán los archivos (guardados en la primera copia) que fueron modificados o creados.
Backup incremental	En la primera ejecución se copian todos los archivos seleccionados. En ejecuciones posteriores, solo se copian los archivos que se han modificado o creado desde la última copia de seguridad.
Balanceador	Herramienta o dispositivo que se utiliza para distribuir equitativamente la carga de trabajo entre múltiples servidores, recursos de cómputo o nodos de una red.
Compromiso	Obligación contraída.
Contractual	Procedente del Contrato o derivado de él.
Ejecución Financiera	Seguimiento a la ejecución de los recursos destinados a determinados proyectos.
Firewall	Sistema de seguridad de red de las computadoras que restringe el tráfico de internet entrante, saliente o dentro de una red privada.
FortiDDoS	Es un dispositivo físico basado en hardware que puede detectar y mitigar los ataques DDoS a un servidor. Además de detectar esto, también lo hace con las agresiones basadas en DNS y NTP.
Full Backup	Copia total de los datos almacenados. Esto significa que toda la información se copiará en la ubicación elegida, ya sea hardware (como un disco duro externo), un servidor de red o incluso la nube.
Hosting	Espacio donde se aloja una página web para que pueda ser visualizado por cualquier usuario a través de un dominio mientras navega por internet.
Housing/Co-location	Rentar un espacio en un Centro de Datos para que el cliente puede colocar sus propios servidores en un entorno seguro.
IaaS	Infraestructura como servicio, también como servicios de infraestructura en la nube.
Internet Information Server	Servidor web flexible y de uso general que se ejecuta en sistemas Windows para servir las páginas o archivos HTML solicitados.
NAS (almacenamiento)	Es un dispositivo de almacenamiento conectado a la red. Su función es la de hacer copias de seguridad de los archivos según configuración.

Nube privada	Los servicios informáticos que se ofrecen a través de internet o de una red interna privada solo a algunos usuarios y no al público en general.
OC	Hace referencia a Orden de Compra.
PaaS	Plataforma como servicio es un conjunto de servicios basados en la nube que permite a los desarrolladores y usuarios empresariales crear aplicaciones sin necesidad de preocuparse por la configuración y el mantenimiento de servidores, parches, actualizaciones y autenticaciones, entre muchas otras tareas.
Portal	Es un sitio web que ofrece al usuario, de forma fácil e integrada, el acceso a una serie de recursos y de servicios, que tiene dirección web única (URL).
Replicación	Es el proceso de hacer una copia de los datos y almacenarlos en una ubicación independiente, para permitir la recuperación ante incidentes.
SAN (almacenamiento)	Red de área de almacenamiento es una arquitectura de redes de almacenamiento común que brinda una alta protección y baja latencia para aplicaciones fundamentales.
Servidor	Equipo, máquina o computador que forma parte de una red informática y provee determinados servicios a estaciones o clientes.
SQL Server	Sistema de administración de bases de datos relacionales (RDBMS).
Tomcat	Contenedor de Servlets con un entorno JSP, es un Shell de ejecución que maneja e invoca servlets por cuenta del usuario.

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de las obligaciones contractuales adquiridas por el la Unión Temporal Nube Integral, respecto de ejercer la Interventoría Integral (técnica, administrativa, financiera, contable y jurídica) señaladas en el contrato No. 147 de 2025 “Realizar la interventoría integral al contrato cuyo objeto es prestar los servicios de Nube Privada a la Rama Judicial.” Se presenta el Informe final donde datan diferentes detalles de la ejecución y cumplimiento del objeto contractual desde el 1 de septiembre al 6 de abril de 2026 con sus respectivos anexos en donde se evidencia el seguimiento a la ejecución de la Orden de Compra No. 147451 así el cumplimiento del contrato objeto de interventoría.

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

INTERVENTORÍA GENERAL					
Nombre Proyecto	**Contrato de Interventoría 147 de 2025**				
Fecha de inicio	**01/09/2025**	**Fecha terminación**	**06/04/2026**	**Periodo reportado**	**Abril de 2026**
Contratante	**Nación – Consejo Superior De La Judicatura (CSJ).**				
Contratista	**UT Nube Integral**				
Objeto del Proyecto	**Realizar la interventoría integral al contrato cuyo objeto es prestar los servicios de Nube Privada a la Rama Judicial.**				
Plazo total del contrato incluyendo el Modificatoria No. 01	**8 meses y 6 días**				
Supervisor	**Sección de Soporte Técnico y Apoyo Logístico, Unidad de Informática, Dirección Ejecutiva de Administración Judicial, DEAJ – CSJ.**				
Lugar de Ejecución	**Rama judicial: El contrato se ejecuta en la ciudad de Bogotá.**				

Tabla 1. Identificación del Contrato de Interventoría 147 de 2025

OBJETIVOS

1. Reportar el cumplimiento contractual de la Interventoría Integral sobre el cumplimiento y control del proveedor IFX, mediante el seguimiento técnico, financiero, jurídico y administrativo a las actividades programadas en el cronograma de ejecución, así como la validación de los niveles de servicio y demás compromisos establecidos en la Orden de Compra 147451 y el Acuerdo Marco de Precios.

2. Entregar la gestión de la Interventoría Integral en el ejercicio de sus funciones de control, supervisión y acompañamiento, dejando constancia de las actividades realizadas, hallazgos identificados, riesgos detectados y acciones de mejora recomendadas, con el fin de garantizar la correcta ejecución del contrato de nube privada a cargo del proveedor.

1. GESTIÓN DOCUMENTAL

1.1 ACTIVIDADES PROPIAS DE LA INTERVENTORÍA

BITÁCORAS DE SEGUIMIENTO DOCUMENTAL

Con el objetivo de realizar el seguimiento y registro de toda la documentación bajo la responsabilidad de la Interventoría, se ha estructurado la siguiente clasificación de documentos que constituyen la evidencia documental histórica de la trazabilidad y desarrollo del proyecto.

- SEGUIMIENTO COMUNICACIONES DE SALIDA (CM) AL CT 147 DE 2025
- SEGUIMIENTO CONCEPTOS INTEGRALES (CI) CT 147 DE 2025
- SEGUIMIENTO REQUERIMIENTOS (RQ) CT 147 DE 2025
- SEGUIMIENTO OBSERVACIONES (OB) CT 147 DE 2025
- SEGUIMIENTO AYUDAS DE MEMORIA (AM) CT 147 DE 2025
- SEGUIMIENTO VISITAS TÉCNICAS AL CT 147 DE 2025
- SEGUIMIENTO INFORMES MENSUALES INTERVENTORÍA (IM) CT 147 DE 2025
- SEGUIMIENTO CUMPLIDOS DE LEGALIZACIÓN (CL) CT 147 DE 2025
- SEGUIMIENTO ENTRADA DE CORREOS CT 147 DE 2025
- SEGUIMIENTO SALIDA DE CORREOS CT 147 DE 2025
- GESTIÓN SOLICITUDES (GS)
- ACTAS DE ENTENDIMIENTO (AE)
- ACTAS DE APROVISIONAMIENTO (AP)

REPOSITORIO DOCUMENTAL

Con el propósito de facilitar el trabajo colaborativo y garantizar un monitoreo continuo sobre los asuntos de seguimiento y control que involucren a los diversos roles y líneas dentro del equipo de trabajo, la Interventoría ha dispuesto un repositorio documental en la plataforma Onedrive. Este repositorio, denominado *“UTNube integral”*.

Considerando la dinámica de trabajo de la Interventoría, se estableció un orden jerárquico designado en el repositorio como se muestra en las siguientes ilustraciones.

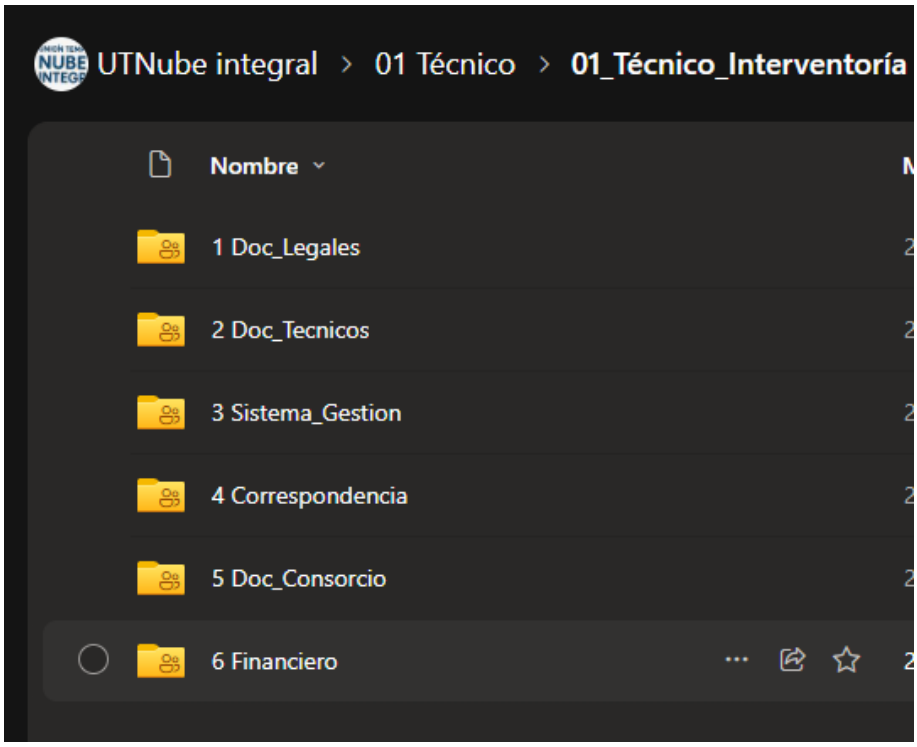


Ilustración 1. Carpeta UT Nube Integral- Interventoría



Ilustración 2. Carpeta UT Nube Integral- Contratista

Adicional al recurso tecnológico dispuesto como repositorio de información, la interventoría viene haciendo uso del correo electrónico dispuesto por la entidad ct_interventoria_147-2025@deaj.ramajudicial.gov.co el cual es el punto central de contacto y recepción de comunicaciones.

RECURSOS HUMANOS Y FÍSICOS

Durante el período de ejecución del contrato de la Interventoría, se mantuvo de manera continua el equipo de trabajo comprometido en la oferta, cumpliendo en cantidad, formación académica y experiencia con lo exigido en el "Anexo Técnico de Perfiles del Equipo Requerido" del proceso CM-06-2025. Asimismo, se conservaron las condiciones adicionales que otorgaron puntaje en la etapa de selección, garantizando la disponibilidad y permanencia del personal clave. Por otra parte, en enero de 2026 se realizó una modificación del recurso humano, que corresponde al cambio del Director de interventoría, donde se incorpora el nuevo Director cumpliendo con todos los requerimientos contractuales exigidos por el contrato de Interventoría. Asimismo, de acuerdo con el modificatorio No. 01 del contrato de Interventoría, a partir del 16 de febrero de 2026 se suprime el cargo del profesional de seguridad de la información, dado que el servicio de seguridad perimetral lo asume directamente la Entidad.

No se presentaron novedades de reemplazo ni modificaciones en los perfiles reportados, y se verificó que las actividades desarrolladas por el equipo se ajustaron a los alcances y responsabilidades previstas en el contrato, lo que evidencia el cabal cumplimiento de esta obligación.



Ilustración 3. Personal de al Interventoría

REUNIONES Y/O MESAS DE TRABAJO

Durante el periodo de ejecución del contrato de la Interventoría se adelantó y atendió en su totalidad las convocatorias realizadas por el supervisor del contrato, participando de manera activa en las reuniones programadas y extraordinarias.

En dichos espacios se gestionaron los temas relacionados con la información técnica y administrativa sobre el estado de los servicios contratados con IFX, se resolvieron inquietudes y se formularon recomendaciones oportunas para la adecuada gestión del contrato.

La interventoría brindó acompañamiento permanente a la Entidad en asuntos relacionados con la prestación de los servicios en la nube privada, apoyando la revisión de reportes, la atención de incidentes y la validación de entregables. Este acompañamiento permitió a la Entidad contar con elementos objetivos y oportunos para la toma de decisiones y el direccionamiento de las actividades del contratista.

A continuación, se presenta el detalle de las reuniones realizadas durante la ejecución del contrato de la interventoría, así:

Cronograma 2025		
Periodo	**Total de reuniones**	**Ayuda de memoria acta**
Septiembre	7	1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7
Octubre	14	8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 ,20, 21
Noviembre	15	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35 y 36
Diciembre	10	37, 38, 39, 40, 42, 42, 43, 44, 45 y 46
Cronograma 2026		
Periodo	**Total de reuniones**	**Ayuda de memoria acta**
enero	12	47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57 y 58
febrero	9	59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66 y 67
marzo	16	68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83
abril	2	84, 85

Tabla 2. Reuniones realizadas durante la ejecución del contrato

PERSONAL DE INTERVENTORÍA

A continuación, se presenta el personal que conforma el equipo de la Interventoría:

PERSONAL INTERVENTORÍA UT NUBE INTEGRAL CONTRATO 147 DE 2025			
NOMBRE	**CARGO**	**CORREO**	**TELÉFONO**
Diego Martínez	Director de Interventoría	director.utnube@ingeplan.co	3182703926
Yessyd Diaz	Coordinador TIC	UTNube.integral@ingeplan.co	3167442306
María Natalia Niño	Técnica en sistemas	maria.nino@ingeplan.co	3184021600
Oriana Ramírez	Asesora Jurídica	direccionjuridica@ingeplan.co	3157756087
Cristian Rodríguez	Asesor Financiero	Impuestos@ingeplan.co	3204905173

Tabla 3. Personal Interventoría

VIGILANCIA Y CONTROL OBLIGACIONAL

En el marco de las funciones conferidas y dando estricto cumplimiento a lo dispuesto en el Anexo de Condiciones del Contrato de Interventoría 147 de 2025, la interventoría desarrollo de manera integral todas las actividades de vigilancia y control obligacional durante el período de ejecución del Contrato.

Se verificó de manera sistemática el cumplimiento de los compromisos contractuales asumidos por el proveedor IFX, abarcando los componentes técnicos, jurídicos, administrativos y financieros, mediante la revisión de informes, la validación de entregables y la medición de los acuerdos de nivel de servicio pactados. Asimismo, se realizó el acompañamiento permanente a la Entidad en los asuntos relacionados con la ejecución del contrato principal, participando en las reuniones convocadas por el supervisor y generando gestión oportuna frente a las novedades presentadas.

Durante la ejecución del Contrato se mantuvo actualizado el cuadro de control maestro y se efectuaron las verificaciones correspondientes al cumplimiento de cronogramas, la correcta aplicación de las garantías, la validación de pagos y la ejecución presupuestal. Igualmente, se ejerció un control preventivo y la formulación de recomendaciones dirigidas a garantizar la continuidad, eficiencia y calidad de los servicios contratados.

El equipo de trabajo de la interventoría se mantuvo en su totalidad conforme a lo comprometido en la oferta y en el anexo técnico de perfiles, preservando las condiciones de formación y experiencia presentadas. De igual manera, se adelantó la atención de requerimientos especiales de la Entidad, el seguimiento a incidentes y la validación de planes de mantenimiento e instalación presentados por el contratista.

En síntesis, la interventoría cumplió de manera integral con todas las obligaciones específicas establecidas en el contrato, asegurando la correcta ejecución y aportando insumos claros, verificables y oportunos para la toma de decisiones de la Entidad contratante.

CALIDAD Y NIVELES DE SERVICIO

Durante la ejecución del Contrato 147 de 2025, la interventoría adelantó de manera continua el seguimiento y monitoreo de los servicios contratados mediante del Modificatorio No. 01 de la Orden de Compra 147451, verificando diariamente la disponibilidad, estabilidad y cumplimiento de los parámetros técnicos definidos. Se participó activamente en las reuniones de conciliación de Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS), junto con la Entidad y el proveedor IFX, indagando sobre las inquietudes pertinentes y elaborando las actas sobre los temas tratados. En este espacio se validó la calidad de los servicios, se evaluó la aplicación de penalizaciones y se formularon recomendaciones orientadas a mantener los estándares contractuales.

Adicionalmente, la interventoría durante el periodo del informe revisó y avaló la facturación presentada correspondiente al mes de abril de 2026, verificando la coherencia entre los servicios efectivamente prestados y lo facturado. Con estas acciones se soporta el cumplimiento de las obligaciones contractuales de interventoría y se busca garantizar que los servicios de nube privada respondan a las condiciones de calidad y niveles de servicio exigidos contractualmente.

CASOS: NUBE

La Interventoría presenta las actividades adelantas en las conciliaciones de los tiquetes reportados durante la ejecución del Contrato 147 en su seguimiento a la Orden de compra 147451 correspondiente al proveedor IFX Networks Colombia SAS, correspondiente al servicio cloud (nube)

A continuación, se presentan los casos tiquetes reportados para el servicio cloud (nube) reportados para las conciliaciones desde septiembre de 2025 a abril de 2026, así:

Fecha de conciliación	Periodo de ejecución	Total tiquetes		Conciliación	Afectación	ANS				Descuento		
		Solicitudes	Incidentes			Línea OC	SID	Descripción	Cantidad	MRC	% descuento	Descuento por ANS
sep-25	ago-25	55	1	si	Sin afectación	Sin afectación				Sin descuento		
oct-25	sep-25	75	1	si	Sin afectación	Sin afectación				Sin descuento		
nov-25	oct-25	125	1	si	con afectación	5	2498158	npn04--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Almacenamiento SAN - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 200000	6,5	$ 8.400.000,00	30%	$ 2.520.000
						17	2498182	npn04--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estándar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 960 GB - Ser/M - Cantidad: 4	6,5	$ 2.540.800	10%	$ 190.560
						18	2498181	npn04--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 32 GB - 960 GB - Ser/M - Cantidad: 1	6,5	$ 599.200	10%	$ 59.920
						20	2498179	npn04--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 64 GB - 960 GB	6,5	$ 463.000	10%	$ 46.300

Fecha de conciliación	Periodo de ejecución	Total tiquetes		Conciliación	Afectación	ANS				Descuento		
		Solicitudes	Incidentes			Línea OC	SID	Descripción	Cantidad	MRC	% descuento	Descuento por ANS
								- Ser/M - Cantidad: 1				
						22	2498170	npn04--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 16 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 16	6,5	$ 5.969.600	10%	$ 37.310
						23	2498213	npn04--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 3	6,5	$ 902.400	10%	$ 30.080
						27	2498195	npn04--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 3	6,5	$ 8.783.400	10%	$ 585.560
dic-25	nov-25	278	0	si	Sin afectación	Sin afectación				Sin descuento		
ene-26	dic-25	79	0	si	Sin afectación	Sin afectación				Sin descuento		
feb-26	ene-26	52	0	si	Sin afectación	Sin afectación				Sin descuento		
mar-26	feb-26	48	0	si	Sin afectación	Sin afectación				Sin descuento		
feb-26	mar-26	93	1	Si	Sin afectación	Sin afectación				Sin descuento		
mar-26	abril-26	93	1	Si	Sin afectación	Sin afectación				Sin descuento		
abril-26	1 al 6 de abril 26	0	0	No	Sin afectación	Sin afectación				Sin descuento		

Tabla 4. Casos Nube OC147451 año 2025 y 2026

CASOS: SEGURIDAD

La Interventoría presenta las actividades adelantas en las conciliaciones de los tiquetes reportados durante la ejecución del Contrato 147 en su seguimiento a la Orden de compra 147451 correspondiente al proveedor IFX Networks Colombia SAS, correspondiente al servicio seguridad (seguridad perimetral)

A continuación, se presentan los casos tiquetes reportados para el servicio seguridad reportados para las conciliaciones desde septiembre de 2025 hasta el 15 de febrero de 2026 de acuerdo con el modificatorio No. 01 de la Orden de Compra 147451, así:

Fecha de conciliación	Periodo de ejecución	Total tiquetes		Conciliación	Afectación	ANS				Descuento		
		Solicitudes	Incidentes			Línea OC	SID	Descripción	Cantidad	MRC	% descuento	Descuento por ANS
sep-25	ago-25	45	0	si	Sin afectación	Sin afectación				Sin descuento		
oct-25	sep-25	187	1	si	Sin afectación	Sin afectación				Sin descuento		
nov-25	oct-25	170	1	si	Sin afectación	Sin afectación				Sin descuento		
dic-25	nov-25	177	1	si	Sin afectación	Sin afectación				Sin descuento		
ene-26	dic-25	140	1	si	Sin afectación	Sin afectación				Sin descuento		
feb-26	ene-26	182	0	si	Sin afectación	Sin afectación				Sin descuento		
mar-26	feb-26	97	1	si	Sin afectación	Sin afectación				Sin descuento		
abr-26	mar-26	93	1	Si	Sin afectación	Sin afectación				Sin descuento		

Tabla 5. Casos seguridad OC147451 año 2025 y 2026

En conclusión, se presentó una afectación en el servicio cloud (nube) correspondiente al periodo de conciliación de octubre de 2025, el cual fue realizado en noviembre de 2025.

No obstante, Aunque la mayoría de los casos fueron atendidos y cerrados de manera oportuna, se presentaron situaciones puntuales con tiempos de gestión prolongados, superiores a lo esperado, principalmente asociadas a requerimientos de solicitudes que demandaron mayor validación, coordinación y ajustes operativos. Este comportamiento, si bien no compromete de forma directa la estabilidad del servicio, evidencia la necesidad de optimizar los tiempos de respuesta y fortalecer la trazabilidad en casos de mayor complejidad.

Durante el proceso del Contrato de Interventoría, en términos generales, el servicio mantuvo su continuidad operativa, pero se recomienda reforzar el seguimiento a los tiempos de atención para prevenir posibles afectaciones futuras y mejorar la eficiencia en la gestión de solicitudes

SEGUIMIENTO DE LOS ANS DE LA OC 147451

Durante el periodo de ejecución del Contrato 147 de la Interventoría, se revisaron y conciliaron los ANS del servicio en NUBE PRIVADA y SEGURIDAD de la Orden de Compra 147451 del proveedor IFX Networks Colombia., como se muestra a continuación:

Fecha de conciliación	Periodo de ejecución	ANS				Descuento		
		Línea OC	SID	Descripción	Cantidad	MRC	% descuento	Descuento por ANS
sep-25	ago-25	Sin afectación				Sin descuento		
oct-25	sep-25	Sin afectación				Sin descuento		
nov-25	oct-25	5	2498158	npn04--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Almacenamiento SAN - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 200000	6,5	$ 8.400.000,00	30%	$ 2.520.000

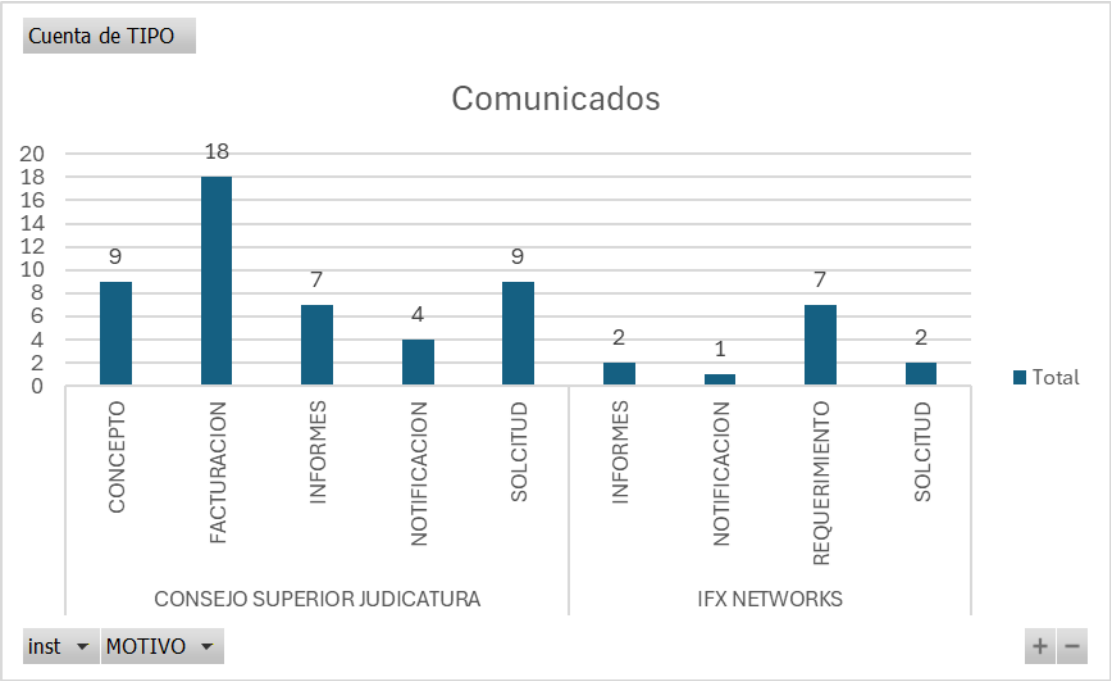
Fecha de conciliación	Periodo de ejecución	ANS				Descuento		
		Línea OC	SID	Descripción	Cantidad	MRC	% descuento	Descuento por ANS
		17	2498182	npn04--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 960 GB - Ser/M - Cantidad: 4	6,5	$ 2.540.800	10%	$ 190.560
		18	2498181	npn04--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 32 GB - 960 GB - Ser/M - Cantidad: 1	6,5	$ 599.200	10%	$ 59.920
		20	2498179	npn04--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 64 GB - 960 GB - Ser/M - Cantidad: 1	6,5	$ 463.000	10%	$ 46.300
		22	2498170	npn04--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 16 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 16	6,5	$ 5.969.600	10%	$ 37.310
		23	2498213	npn04--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 3	6,5	$ 902.400	10%	$ 30.080
		27	2498195	npn04--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 3	6,5	$ 8.783.400	10%	$ 585.560
dic-25	nov-25	Sin afectación				Sin descuento		
ene-26	dic-25	Sin afectación				Sin descuento		
feb-26	ene-26	Sin afectación				Sin descuento		
mar-26	feb-26	Sin afectación				Sin descuento		
abr-26	mar-26	Sin afectación				Sin descuento		
Abr-26	1 al 6 Abr-26	Sin afectación				Sin descuento		

Tabla 6. Reporte ANS de la OC 147451 y su MOD.

SEGUIMIENTO DOCUMENTAL

Durante el período de gestión contractual desde el 1 de septiembre de 2025 al 6 de abril 2026, la interventoría, en cumplimiento de las obligaciones contractuales establecidas en el Contrato 147 de 2025 y en observancia de la normatividad vigente en materia de contratación pública, adelantó las actividades de seguimiento documental requeridas. En

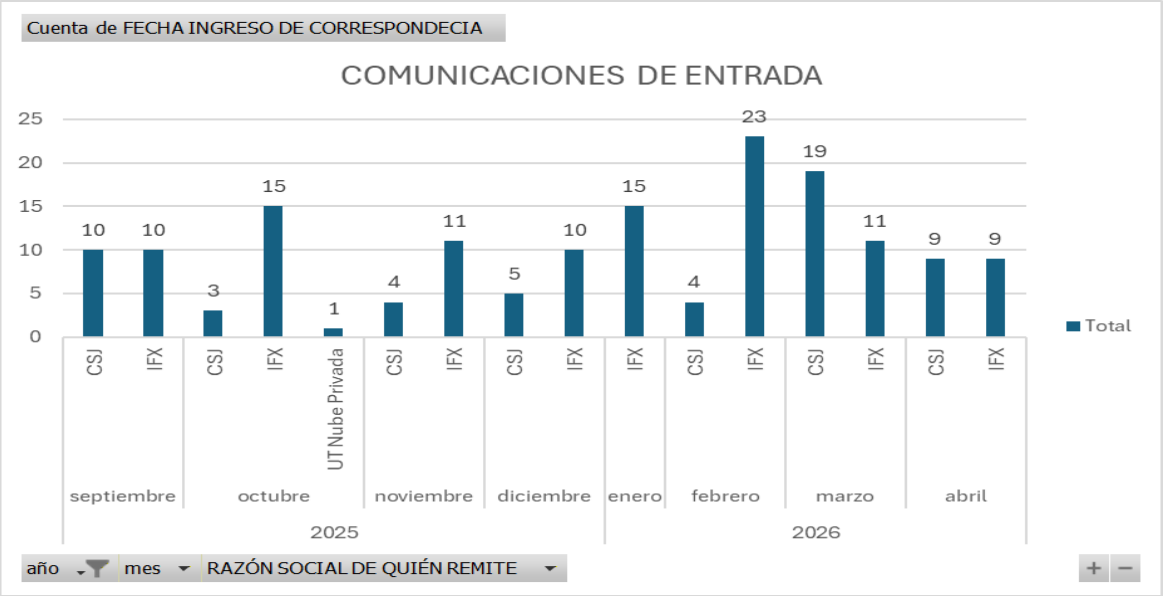
este marco, y en ejercicio de su deber de pronunciarse de manera formal, clara y escrita frente al contratista, se gestionaron y emitieron los comunicados oficiales correspondientes, orientados a requerir información, realizar observaciones, impartir instrucciones y dejar constancia de los hallazgos identificados en el desarrollo de la ejecución contractual. Estos pronunciamientos constituyen el soporte documental de las actuaciones de la interventoría, garantizan la trazabilidad del proceso y se enmarcan en el principio de transparencia y del deber de colaboración entre las partes. (anexo Gestión de Comunicaciones)



Gráfica 1. Seguimiento de Comunicados

COMUNICACIONES RECIBIDAS DEL PROYECTO

De igual manera durante el periodo de gestión contractual desde el 1 septiembre de 2025 al 6 de abril de 2026, se recibieron comunicaciones de parte de la Entidad y de parte del contratista las cuales se relacionan en la siguiente tabla. (anexo Gestion de Comunicaciones)



Gráfica 2. Comunicados de entrada

1.2 MONITOREO DEL SERVICIO EN NUBE ORDEN DE COMPRA 147451

Durante el periodo del informe la Interventoría adelanto el monitoreo de las 36 máquinas virtuales al servicio de la Entidad, que conforman el servicio en Nube correspondiente al modificatorio No. 01 de la Orden de Compra 147451.

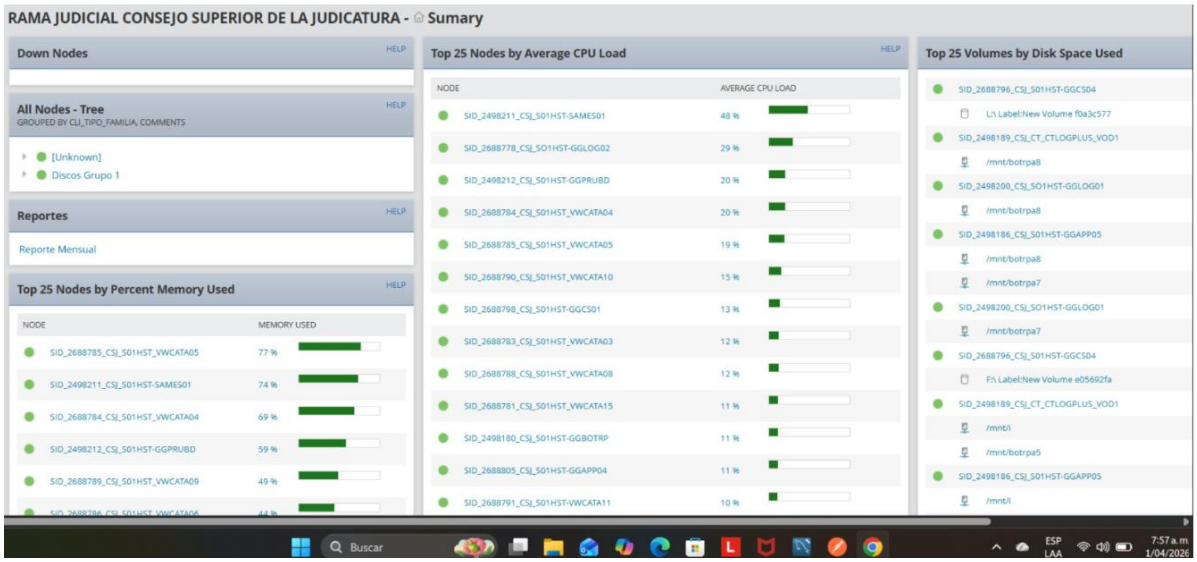


Ilustración 4. Herramienta de monitoreo Orión suministrada por IFX Networks Colombia MOD OC 147451

Asimismo, la interventoría en su bitácora lleva el histórico de los reportes de alarmas las cuales de acuerdo con el tiempo de reporte de las mismas se reportaron por correo a la

Entidad con el fin de escalar al área usuaria con el fin de identificar la actividad de estaba generando dicho consumo.

La información de monitoreo se encuentra en la carpeta del repositorio de la Interventoría en la asignación “08 Tabla control maestro”.



Ilustración 5. Repositorio de la Interventoría Tabla control maestro

Asimismo, la Interventoría durante el periodo del contrato tuvo acceso al tablero de réplicas desde el 14 de noviembre de 2025, la cual fue generado por IFX Networks Colombia. Cuya información se tiene disponible en la carpeta del repositorio de la Interventoría en la asignación “08 Tabla control maestro”.

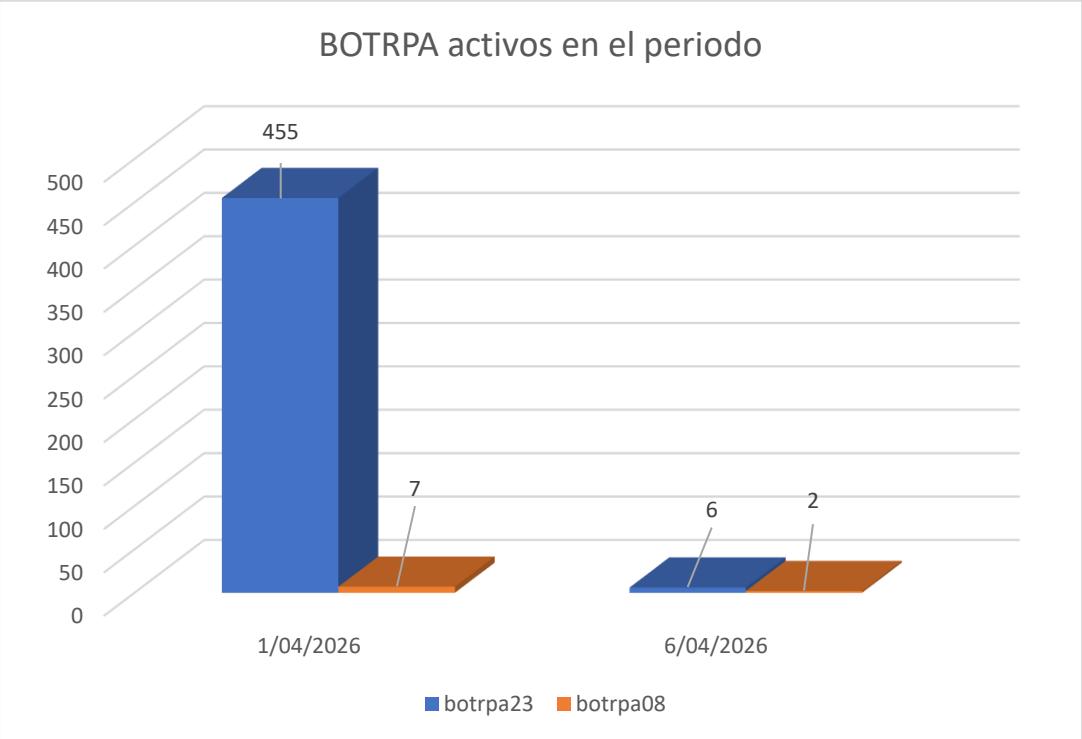
A continuación, se muestra el reporte de la última replicación que corresponde al 6 de abril de 2026.

Estado replicación corte 6 de abril de 2026					
Unit	SIORIGEN_NODESTINO_Count	SIORIGEN_SIDESTINO_Count	SourceRecordCount	TotalCapacityGb	TotalDiskUse
botrpa09	0	0,00%	1309534	184319	97%
botrpa23	6	0,00%	579188	163839	58%
botrpa03	0	0,00%	595740	81919	68%
botrpa08	2	0,00%	1572211	189439	90%
botrpa22	0	0,00%	1396278	204799	94%
botrpa07	0	0,00%	1393757	189439	98%
botrpa00	0	0,00%	1205759	182271	95%
botrpa11	0	0,00%	868507	133119	94%
botrpa02	0	0,00%	2118104	245759	94%
botrpa05	0	0,00%	520873	51199	94%
botrpa21	0	0,00%	1035170	153599	94%
botrpa10	0	0,00%	784441	112639	92%
botrpa18	0	0,00%	863675	112639	92%

Estado replicación corte 6 de abril de 2026					
Unit	SIORIGEN_NODESTINO_Count	SIORIGEN_SIDESTINO_Count	SourceRecordCount	TotalCapacityGb	TotalDiskUse
botrpa19	0	0,00%	653001	112639	92%
botrpa12	0	0,00%	999156	112639	91%
botrpa06	0	0,00%	766539	97279	91%
botrpa17	0	0,00%	843057	102399	88%
botrpa13	0	0,00%	1145013	143359	87%
botrpa14	0	0,00%	1346674	153599	87%
botrpa15	0	0,00%	906185	143359	82%
botrpa04	0	0,00%	353265	133119	80%
botrpa16	0	0,00%	1172245	153599	69%
botrpa20	0	0,00%	318322	88063	54%

Tabla 7. Reporte de réplicas último reporte"6-04-2026".

Asimismo, la Interventoría durante el periodo de ejecución del contrato de Interventoría y a partir del 13 de noviembre de 2025, fecha en el cual se obtuvo el acceso al tablero de replicación de los BOTRPA, identificando que el BOTRPA 08 cerró el periodo el contrato de la Orden de compa 147451 con 2 archivos pendiente de replicar, donde IFX Networks Colombia informó por correo que dichos archivos estaban reportando error en la autenticación, el cual queda la Entidad sigue verificando con el fin de eliminar dichos reportos en el BOTRPA 08.



Gráfica 3. Estado de replicación de los BOTRPA activos en abril de 2026

1.3 TEMAS DESTACADOS DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Durante la ejecución del contrato de la Interventoría realizó un seguimiento de los temas más destacados que se desarrollaron durante la ejecución del contrato, como se muestra a continuación.

Tema relevante	Gestiones realizadas	Estado
Seguimiento compromisos y ventana parcheo	Verificación avance compromisos; programación y aprobación ventanas de parcheo para las 42 máquinas virtuales, el cual se dividió en 8 ventanas de las cuales 4 se ejecutaron en noviembre de 2025 y 4 en el próximo periodo	Cerrado
Verificación del procedimiento de restauración de las réplicas OC 147451	Se verificó el procedimiento que se aplica para la restauración de las réplicas, asimismo, se definió el inventario, versionamiento y el procedimiento que se tiene con IFX Networks Colombia	Cerrado
Conciliación ANS del periodo de noviembre de 2025	Se conciliaron los ANS del periodo de noviembre de 2025, en el cual se verificó la afectación de los tiquetes de cloud y seguridad sin generar descuentos al proveedor	Cerrado
Se verificó la restauración de las réplicas y backup para el periodo de diciembre de 2025	Se verificó la restauración de las réplicas y backup del periodo de diciembre de 2025 sin reportar novedades	Cerrado
Se analizó las recomendaciones del proveedor por alto consumo de recursos de las MV	La Interventoría remitió su concepto sobre las recomendaciones de IFX Networks Colombia para las máquinas virtuales que están reportando alto consumo de recursos como memoria o procesamiento	Cerrado
Verificación del procedimiento de réplicas de los BOTRPA OC 147451	Se verificó el procedimiento que se aplica para la replicación, verificación de los discos asignados, direccionamiento IP y máquina virtual. Pendiente por verificar el versionamiento.	Cerrado
Conciliación ANS del periodo de diciembre de 2025	Se conciliaron los ANS del periodo de diciembre de 2025, en el cual se verificó la afectación de los tiquetes de cloud y seguridad sin generar descuentos al proveedor	Cerrado
Verificación de los IDa asignación para el modificatorio OC 147451.	Se verificó los nuevos ID asignados por el proveedor IFX Networks Colombia de los ítems del modificatorio de la OC 147451	Cerrado
Verificación de los servicios a cancelar del modificatorio de la OC 147451	Se verificó las máquinas virtuales a retirar correspondiente al modificatorio de la OC 147451	Cerrado
Activación de los nuevos equipos de seguridad perimetral	Verificación de la activación de los equipos de seguridad perimetral sin afectación del servicio activo del proveedor IFX Networks Colombia	Cerrado
Verificación del estado del BOTRPA 08	Se verificó los 187 archivos que no replican identificando que presentan errores, la Entidad autorizó el borrado de los mismos para que el BOTRPA 08 sincronice	Cerrado
Conciliación ANS del periodo de enero de 2026	Se conciliaron los ANS del periodo de enero de 2026, en el cual se verificó la afectación de los tiquetes de cloud y seguridad sin generar descuentos al proveedor	Cerrado
Verificación de los servicios finalizados del modificatorio de la OC 147451	Se verificó las máquinas virtuales que finalizaron su servicio de acuerdo con los ítems del modificatorio de la OC 147451	Cerrado

Tema relevante	Gestiones realizadas	Estado
Seguimiento al parcheo de las máquinas virtuales	Verificación de la propuesta presentada por IFX para el parcheo de la Máquina virtuales	Cerrado
Verificación del estado del BOTRPA 08	Se verificó los 7 archivos que no replican identificando que presentan errores, la Entidad autorizó el borrado de los mismos para que el BOTRPA 08 sincronice	Cerrado
Conciliación ANS del periodo de febrero de 2026	Se conciliaron los ANS del periodo de febrero de 2026, en el cual se verificó la afectación de los tiquetes de cloud y seguridad sin generar descuentos al proveedor	Cerrado
Seguimiento al parcheo de las máquinas virtuales	Verificación de la propuesta presentada por IFX para el parcheo de la Máquina virtuales	Cerrado
Proceso de finalización de la Orden de Compra 147451	Se realizó el proceso de finalización de acuerdo con el AMP y las condiciones transversales	Cerrado
Proceso de restauración de los backup y replicación	Se realizó el proceso de restauración de backup u replicación en el cual no se detectó ningún hallazgo	Cerrado

Tabla 8. Temas relevantes durante la ejecución del contrato

1.4 TEMAS CIERRE Y LIQUIDACIÓN

- La Interventoría en la ejecución del contrato 147 de 2025 culmino todas actividades y compromisos durante su ejecución, la cual se reflejó en el tablero de control maestro, en cuanto a la supervisión de las alarmas y el servicio de nube privada IV, las respuestas oportunas y asistencias a las reuniones planificadas, sin generar retrasos, garantizando el cumplimiento contractual objetivo de seguimiento correspondiente a la Orden de Compra 147451.

- Aseguramiento eficiente y oportuno de la información generada durante la ejecución del contrato de Interventoría en el repositorio onedrive que asigno la Interventoría para su almacenamiento, garantizando la seguridad de la información.

- Durante la duración del contrato de la Interventoría, se brindó un apoyo dedicado asegurando la correcta elaboración y envío de los documentos correspondientes a los requerimientos contractuales y solicitudes de la Entidad, cuyos documentos fueron la entrega oportuna de informes, ayudas de memoria actas, procesos de facturación y otros documentos relevantes, con el fin de mantener una comunicación clara, efectiva y fluida entre las partes. Asimismo, se implementaron mecanismos de calidad documental para garantizar que cada documento cumpliera con los requisitos establecidos y plazos acordados.

- La Interventoría planificó y agendó oportunamente las reuniones, tanto internas como aquellas realizadas en coordinación con la Entidad y el Contratista. Además, elaborando y entregando las respectivas ayudas de memoria (actas) de manera eficiente.

1.5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La interventoría concluye que, durante la ejecución del contrato 147 de 2025 de Interventoría y su Modificatorio No. 01, avanzó conforme a lo estipulado contractualmente, evidenciándose el cumplimiento de las obligaciones de la interventoría y su objeto contractual. Asimismo, el monitoreo constante y oportuno del servicio de nube privada IV, así como la validación de los informes de gestión del proveedor IFX Networks de Colombia, y la conciliación de ANS y la revisión de la facturación de los periodos de agosto de 2025 hasta abril (1 al 6 de abril) de 2026 reflejan un adecuado comportamiento contractual, sin hallazgos críticos que comprometan la prestación del servicio.

Se recomienda:

- Mantener la periodicidad de las reuniones de seguimiento y conservar el control riguroso de la facturación mensual, asegurando que los pagos correspondan a los servicios efectivamente prestados y verificados.

- Requerir periódicamente al contratista la actualización del consumo de los recursos de máquinas y almacenamiento correspondiente a la Orden de Compra 147451.

Las verificaciones realizadas por la interventoría se fundamentan en la información, reportes y soportes suministrados por el contratista y la Entidad, cuya veracidad, integridad y oportunidad es responsabilidad de quien la genera, sin que ello implique certificación autónoma por parte de la interventoría.

1.5.1 MATRIZ DE HALLAZGOS

Para el proceso de gestión documental, recurso humano y actividades de la interventoría en el seguimiento de los tiquetes, ANS y monitoreo no se reportaron hallazgos que afectaron las actividades de seguimiento de la Interventoría.

1.5.2 LOGROS

- La Interventoría cumplió con los logros en cuanto al seguimiento de los ANS del proveedor IFX Networks de Colombia en referencia a la Orden de Compra 147451 durante los periodos de septiembre de 2025 hasta abril (1 al 6 de abril) de 2026, dando sus conceptos en los tiempos contractuales.

- La Interventoría cumplió con los logros en cuanto al monitoreo del servicio de nube privada IV, en cuanto al reporte de las alarmas presentadas en el sistema de monitoreo Orión, reportando alarmas de los servidores activos en el menor tiempo de acuerdo con el estado de la alarma a IFX Networks Colombia o la Entidad.

- En referencia a la documentación y actas, la Interventoría cumplió con los logros de remitir la información a la Entidad de acuerdo con las reuniones, solicitudes y requerimientos.

- La interventoría cumplió con los logros contractuales del recurso humano, manteniendo el personal mínimo requerido contractualmente.

2. GESTIÓN JURÍDICA

2.1. ACTIVIDADES PROPIAS DE INTERVENTORÍA

En desarrollo de las funciones asignadas en el Contrato de Interventoría No. 147 de 2025, la interventoría adelantó el seguimiento jurídico integral al contrato objeto de control, orientado a verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales, emitir conceptos jurídicos y formular recomendaciones a la Entidad para la adecuada toma de decisiones.
En este marco, se desarrollaron, entre otras, las siguientes actividades:

- Revisión jurídica permanente de la ejecución contractual, con énfasis en el cumplimiento de obligaciones, condiciones pactadas y modificaciones contractuales.
- Elaboración y emisión de conceptos jurídicos relacionados con prórrogas, modificaciones, adiciones y demás situaciones contractuales relevantes.
- Atención y gestión de requerimientos formulados por la Entidad y seguimiento a las respuestas emitidas por el contratista.
- Proyección y remisión de comunicaciones formales orientadas a requerir información, realizar observaciones y dejar trazabilidad de las actuaciones de la interventoría.
- Acompañamiento a la Entidad en la estructuración de decisiones contractuales, proporcionando insumos jurídicos oportunos.
- Verificación de aspectos jurídicos asociados a la ejecución financiera, incluyendo validación documental para efectos de pagos, sin que ello implique certificación autónoma del cumplimiento.
- Seguimiento a las garantías contractuales, su vigencia y condiciones, conforme a las exigencias del contrato y la normativa aplicable.
- Identificación de riesgos jurídicos durante la ejecución del contrato y formulación de recomendaciones preventivas.

Todas las actuaciones adelantadas fueron debidamente documentadas, garantizando la trazabilidad de la gestión jurídica y el soporte de cada pronunciamiento emitido.

2.2. ESTADO ACTUAL EJECUCIÓN DEL CONTRATO Y COMPORTAMIENTO OBLIGACIONAL

Durante el periodo de ejecución del contrato, la interventoría realizó seguimiento continuo al comportamiento obligacional del contratista, verificando el desarrollo de las actividades conforme a las condiciones contractuales, los cronogramas establecidos y los niveles de servicio pactados.

En desarrollo de esta labor:

- Se efectuó la revisión de los informes presentados por el contratista, validando su coherencia frente a las obligaciones contractuales.
- Se realizó seguimiento a los requerimientos formulados por la Entidad, verificando su atención por parte del contratista.
- Se participó en los espacios de coordinación y mesas de trabajo, en los cuales se analizaron situaciones relevantes para la ejecución del contrato.

- Se evaluaron las condiciones de prestación del servicio frente a los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS), identificando situaciones que requerían análisis o ajuste.
- Se emitieron observaciones y recomendaciones orientadas a mejorar la ejecución contractual y prevenir riesgos asociados.

Es importante precisar que la interventoría desarrolló estas actividades bajo un enfoque de seguimiento y control, sin sustituir las obligaciones propias del contratista ni asumir funciones de dirección o decisión que corresponden exclusivamente a la Entidad contratante.

La información analizada corresponde a los reportes, documentos y soportes suministrados por el contratista y la Entidad durante la ejecución del contrato, siendo la veracidad, integridad y oportunidad de dicha información responsabilidad de quien la genera.

2.3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Como resultado de la gestión jurídica adelantada durante la ejecución del contrato, se concluye:

- La interventoría cumplió con las funciones de seguimiento, verificación y control jurídico establecidas en el contrato, generando los pronunciamientos y soportes requeridos para la toma de decisiones por parte de la Entidad.
- Se garantizó la trazabilidad de las actuaciones mediante la emisión oportuna de comunicaciones, conceptos y requerimientos formales.
- Se identificaron y gestionaron oportunamente situaciones susceptibles de generar riesgos jurídicos, formulando recomendaciones preventivas orientadas a su mitigación.
- El contrato se ejecutó con acompañamiento jurídico permanente, permitiendo a la Entidad contar con insumos técnicos y jurídicos para la adecuada gestión del mismo.

En atención a lo anterior, se recomienda:

- Mantener el seguimiento a los tiempos de respuesta del contratista frente a requerimientos y solicitudes, con el fin de optimizar la gestión operativa.
- Fortalecer los mecanismos de trazabilidad documental en casos de mayor complejidad técnica o jurídica.
- Continuar con la aplicación de controles preventivos que permitan anticipar riesgos y garantizar el cumplimiento de las condiciones contractuales.

Finalmente, la interventoría deja constancia de que su actuación se limitó al ejercicio de las funciones contractuales de seguimiento, verificación y control, sin asumir responsabilidades propias del contratista ni de la Entidad, actuando en todo momento bajo los principios de buena fe, transparencia y colaboración, y en el marco de la normatividad aplicable a la contratación estatal.

3. GESTIÓN FINANCIERA

3.1. ACTIVIDADES PROPIAS DE INTERVENTORÍA

En el marco de la Gestión Financiera realizada por la Interventoría del Contrato 147 de 2025, se presenta la información que da muestra y detalle de la ejecución financiera de la Orden de Compra No. 147451 de 2025 y del contrato propio de Interventoría, para los servicios prestados:

- En base a los documentos y anexos remitidos en los durante el periodo contractual por el proveedor de los servicios para la Orden de Compra No. 147451, se emitió el visto bueno para las facturas relacionadas en la siguiente tabla y se notificó la aprobación el cargue de la facturación en el sistema de facturación electrónica de SIIF-Nación.
- Emisión por parte de la Interventoría, la radicación formal del cumplido de legalización, recomendando el pago de las diferentes facturas del contratista IFX Networks Colombia S.A.S., por concepto de los servicios prestados durante todo el periodo contractual.

3.2. RESUMEN DE FACTURACIÓN ORDEN DE COMPRA No. 147451

Como parte del seguimiento integral por parte de Interventoría, desde el componente financiero, se presenta el resumen de la facturación emitida a lo largo del contrato, producto de la ejecución de la Orden de Compra 147451, a corte del 06 de abril de 2026, último periodo facturado, en el cual la Interventoría emitió su respectivo informe de cumplido de legalización, recomendación de pago y presentación de información de interés y estado:

ORDEN DE COMPRA No. 147451 DE 2025			
No. Pago	No. Factura	Periodo	Valor COP (IVA incluido)
1	IFXC-438797	16 al 30 de junio de 2025	$ 573.318.575,00
	IFXC-438799	Julio de 2025	$ 1.146.637.150,00
2	IFXC-441223	Agosto de 2025	$ 1.146.637.150,00
3	IFXC-443647	Septiembre de 2025	$ 1.171.054.624,10
4	IFXC-446084	Octubre de 2025	$ 1.147.797.725,54
5	IFXC-448520	Noviembre de 2025	$ 1.152.940.227,76
6	IFXC-450985	Diciembre de 2025	$ 1.152.940.227,76
7	IFXC-453475	Enero de 2026	$ 1.256.296.763,72
8	IFXC-456074	Febrero de 2026	$ 1.093.295.211,80
9	IFXC-458533	Marzo de 2026	$ 927.438.793,30
10	IFXC-458534	Abril de 2026	$ 185.487.758,66
VALOR TOTAL FACTURADO			**$ 10.953.844.207,64**
% VALOR FACTURADO SOBRE VALOR TOTAL ACTUALIZADO			**99,85%**
VALOR INICIAL ORDEN DE COMPRA No. 147451			**$ 7.501.871.975,00**
VALOR ADICIÓN MODIFICATORIO No. 01 OC 147451			$ 3.468.321.450,18
VALOR TOTAL ACTUALIZADO ORDEN DE COMPRA No. 147451			**$ 10.970.193.425,18**
SALDO POR ANS E ÍTEMS PROYECTADOS Y NO EJECUTADOS			$ 16.349.217,54
PORCENTAJE AVANCE PLAZO DE EJECUCIÓN OC (AL 06/04/2026)			100,00%

Tabla 9. Resumen facturación OC 147451

Cabe resaltar que dentro del seguimiento financiero se realiza la actualización del valor total de la Orden de Compra No. 147451 incluyendo el valor adicionado en la Modificación No. 01. De igual forma se actualiza el porcentaje del valor facturado el cual es de 99,85% y también el porcentaje de avance del plazo de ejecución que para el periodo de este informe es del 100%.

Para el ítem el cual tiene la siguiente descripción "**ITEM npn04--IaaS almacenamiento - Crecimiento capacidad de almacenamiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100GB - GB/Mes - Cantidad: 150000**" en las facturas del periodo contractual entre el mes de junio a diciembre de 2025 el proveedor del servicio IFX Networks Colombia SAS cobró el crecimiento en la capacidad de almacenamiento.

Para el ítem el cual tiene la siguiente descripción **"npn04--IaaS almacenamiento - Crecimiento capacidad de almacenamiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100GB - GB/Mes – Cantidad", y el "npn04--IaaS almacenamiento - Crecimiento capacidad de almacenamiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad : 100GB - GB/Mes - Cantidad: 300000"** en las facturas del periodo entre enero y abril el proveedor del servicio IFX Networks Colombia SAS cobró el crecimiento en la capacidad de almacenamiento utilizada en los distintos periodos de la siguiente forma:

ÍTEM npn04--IaaS almacenamiento - Crecimiento capacidad de almacenamiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100GB - GB/Mes - Cantidad: 150000			FACTURA	MES
PERIODO	VALOR NETO	OBSERVACIÓN		
JUNIO DE 2025	$ 3.150.000,00	15 DÍAS (16 AL 30 DE JUNIO)		
JULIO DE 2025	$ 6.300.000,00	MES COMPLETO		
AGOSTO DE 2025	$ 4.768.885,80	PRORRATEO POR 27 DÍAS, DEBIDO A LIBERACIÓN DE ALMACENAMIENTO EN UNA MÁQUINA	IFXC-443647	sep-25
SEPTIEMBRE DE 2025	$ 6.300.000,00	MES COMPLETO		
SUBTOTAL	**$ 20.518.885,80**			
IVA	**$ 3.898.588,30**			
TOTAL	**$ 24.417.474,10**			
SEPTIEMBRE DE 2025	-$ 1.003.338,00	AJUSTE DE CRECIMIENTO CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO NO USADA EN SEPTIEMBRE DE 2025 (23889 GB NO UTILIZADAS DE 150000 GB)		
OCTUBRE DE 2025	$ 5.296.704,00	CRECIMIENTO EN CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO CORRESPONDIENTE A OCTUBRE (126112 GB UTILIZADAS)	IFX 446084	oct-25
SUBTOTAL	**$ 4.293.366,00**			
IVA	**$ 815.739,54**			
TOTAL	**$ 5.109.105,54**			
NOVIEMBRE DE 2025	$ 5.296.704,00	CRECIMIENTO EN CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO CORRESPONDIENTE A NOVIEMBRE (126112 GB UTILIZADAS)	IFX 448520	nov-25
SUBTOTAL	**$ 5.296.704,00**			

IVA	**$ 1.006.373,76**			
TOTAL	**$ 6.303.077,76**			
DICIEMBRE DE 2025	$ 5.296.704,00	CRECIMIENTO EN CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO UTILIZADO EN EL PERIODO (126112 GB UTILIZADAS)	IFX 450985	dic-25
SUBTOTAL	**$ 5.296.704,00**			
IVA	**$ 1.006.373,76**			
TOTAL	**$ 6.303.077,76**			
npn04--IaaS almacenamiento - Crecimiento capacidad de almacenamiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100GB - GB/Mes - Cantidad: 300000			**Modificatorio No. 1**	
PERIODO	VALOR NETO	OBSERVACIÓN	FACTURA	MES
ENERO - 2026	$ 10.308.221,95	CRECIMIENTO EN CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO UTILIZADO EN EL PERIODO (289472 GB UTILIZADAS)	IFX 453475	ene-26
SUBTOTAL	**$ 10.308.221,95**			
IVA	**$ 1.958.562,17**			
TOTAL	**$ 12.266.784,12**			
FEBRERO - 2026	$ 0,00	CRECIMIENTO EN CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO UTILIZADO EN EL PERIODO (289472 GB UTILIZADAS)	IFXC-456074	feb-26
SUBTOTAL	**$ 0,00**			
IVA	**$ 0,00**			
TOTAL	**$ 0,00**			
MARZO - 2026	$ 13.324.975,10	CRECIMIENTO EN CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO UTILIZADO EN EL PERIODO (289472 GB UTILIZADAS)	IFXC-458533	mar-26
SUBTOTAL	**$ 13.324.975,10**			
IVA	**$ 2.531.745,27**			
TOTAL	**$ 15.856.720,37**			
ABRIL - 2026	$ 2.664.995,02	CRECIMIENTO EN CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO UTILIZADO EN EL PERIODO (289472 GB UTILIZADAS)	IFXC-458534	abr-26
SUBTOTAL	**$ 2.664.995,02**			
IVA	**$ 506.349,05**			
TOTAL	**$ 3.171.344,07**			

Tabla 10. Detalle facturación ítem SID 2498156 --IaaS almacenamiento

3.3. DESCUENTOS POR ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIOS (ANS)

Como parte del seguimiento integral por parte de Interventoría, desde el componente financiero, a continuación, se presenta el recuento de los descuentos por incumplimientos de los Acuerdos de Niveles de Servicios (ANS) hasta el mes de abril de 2026, último periodo facturado, según lo establecido en el Acuerdo Marco de Precios – Nube Privada IV – CCE-308-AMP-2022, bajo el cual se ejecuta la Orden de Compra 147451 de 2025:

Detalle descuentos ANS. OC 147451								
Periodo	**Descuento aplicado en factura No.**	**ANS**	**Ítem (No. según OC)**	**Service ID**	**Valor unitario mensual (sin IVA incluido)**	**% descuento por incumplimiento ANS**	**Valor descuento ANS (sin IVA incluido)**	**Valor descuentos total periodo (sin IVA incluido)**
Junio (16 al 30) de 2025	IFXC-438797	N/A	N/A	N/A	$ 0,00	0%	$ 0,00	$ 0,00
Julio (01 al 31) de 2025	IFXC-438799	N/A	N/A	N/A	$ 0,00	0%	$ 0,00	$ 0,00
Agosto (01 al 31) de 2025	IFXC-441223	N/A	N/A	N/A	$ 0,00	0%	$ 0,00	$ 0,00
Septiembre (01 al 30) de 2025	IFXC-443647	N/A	N/A	N/A	$ 0,00	0%	$ 0,00	$ 0,00
Octubre (01 al 31) de 2025	IFXC-446084	SÍ	5	2498158	$ 8.400.000,00	30,00%	$ 2.520.000,00	$ 3.469.730,00
		SÍ	17	2498182	$ 2.540.800,00	7,50%	$ 190.560,00	
		SÍ	18	2498181	$ 599.200,00	10,00%	$ 59.920,00	
		SÍ	20	2498179	$ 463.000,00	10,00%	$ 46.300,00	
		SÍ	22	2498170	$ 5.969.600,00	0,63%	$ 37.310,00	
		SÍ	23	2498213	$ 902.400,00	3,33%	$ 30.080,00	
		SÍ	27	2498195	$ 8.783.400,00	6,67%	$ 585.560,00	
Noviembre (01 al 30) de 2025	IFXC-448520	N/A	N/A	N/A	$ 0,00	0%	$ 0,00	$ 0,00
Diciembre (01 al 31) de 2025	IFXC-450985	N/A	N/A	N/A	$ 0,00	0,00%	$ 0,00	$ 0,00
Enero (01 al 31) de 2026	IFXC-453475	N/A	N/A	N/A	$ 0,00	0,00%	$ 0,00	$ 0,00
Febrero (01 al 28) de 2026	IFXC-456074	N/A	N/A	N/A	$ 0,00	0,00%	$ 0,00	$ 0,00
Marzo (01 al 31) de 2026	IFXC-458533	N/A	N/A	N/A	$ 0,00	0,00%	$ 0,00	$ 0,00
Abril (01 al 06) de 2026	IFXC-458534	N/A	N/A	N/A	$ 0,00	0,00%	$ 0,00	$ 0,00
Valor total descuentos ANS (sin IVA incluido)								**$ 3.469.730,00**

Tabla 11. Detalle descuentos ANS OC 147451

3.4. ESTADO ACTUAL DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO OC No. 147451 Y COMPORTAMIENTO OBLIGACIONAL

Con base en la información que posee la Interventoría, remitida por parte del proveedor del Servicio, IFX Networks Colombia SAS y acorde al seguimiento desde el área financiera, a continuación, se presenta el estado actual de la ejecución de la OC 147451 de 2025 con fecha de corte del presente informe:

ORDEN DE COMPRA No. 147451 DE 2025 (Valores con IVA incluido)	
Valor Inicial Orden de Compra 147451	$ 7,501,871,975.00
Valor adición Modificatorio No. 01 Orden de Compra 147451	$ 3,468,321,450.18
Valor Total Actualizado Orden de Compra 147451	$ 10,970,193,425.18
Valor total facturado	$ 10,953,844,207.64
Porcentaje de facturación	99.85%
Saldo por ANS e ítems proyectados y no ejecutados	$ 16,349,217.54
Porcentaje avance plazo inicial de ejecución OC (al 06/04/2026)	100.00%

Tabla 12. Estado actual ejecución OC 147451

3.5. ESTADO FINAL DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO DE INTERVENTORÍA No. 147 DE 2025

Como parte del seguimiento integral de la línea de servicio de Gestión Financiera de la Interventoría, a continuación, se presenta el estado actual de ejecución del Contrato de Interventoría No. 147 de 2025, la cual inició sus labores de seguimiento de la prestación el servicio el día 1 de septiembre de 2025:

CONTRATO DE INTERVENTORÍA No. 147 DE 2025	
Valor Inicial Contrato No. 147 de 2025	$ 608.375.757,00
Valor adición Modificatorio No. 01 Contrato No. 147 de 2025	$ 350.145.934,79
Valor Total Actualizado Contrato No. 147 de 2025	$ 958.521.691,79
Valor total ejecutado	$ 792.601.031,44
Porcentaje de ejecución	82,69%
Valor pendiente por pagar por parte de la Entidad	**$ 21,438,740.24**
Saldo de meses proyectados y no ejecutados	$ 165.920.660,35
Porcentaje avance plazo de ejecución (al 06/04/2026)	100,00%

Tabla 13. Estado actual ejecución Cto Interventoría No. 147 de 2025

De igual forma se presenta el resumen de facturación del contrato de Interventoría a corte de la fecha del presente informe final:

CONTRATO DE INTERVENTORÍA No. 147 DE 2025			
No. Pago	No. Factura	Periodo	Valor COP (IVA incluido)
1	ELEC1	Septiembre de 2025	$ 110.613.774,00
2	ELEC2	Octubre de 2025	$ 110.613.774,00
3	ELEC3	Noviembre de 2025	$ 110.613.774,00
4	ELEC4	Diciembre de 2025	$ 110.613.774,00
5	ELEC5	Enero de 2026	$ 116.708.593,00
6	ELEC6	Febrero de 2026	$ 104.804.901,00
7	ELEC7	Marzo de 2026	$ 107.193.701,20
8	PENDIENTE	Abril 1 al 6 de 2026	$ 21.438.740,24

VALOR TOTAL FACTURADO	**$ 792.601.031,44**
% VALOR EJECUTADO SOBRE VALOR TOTAL ACTUALIZADO	82,69%
VALOR INICIAL CTO 147 DE 2025	$ 608.375.757,00
VALOR ADICIÓN MODIFICATORIO No. 01 CTO 147 DE 2025	$ 350.145.934,79
VALOR TOTAL ACTUALIZADO CTO 147 DE 2025	**$ 958.521.691,79**
SALDO PENDIENTE POR FACTURAR	**$ 128.632.441,44**
SALDO NO EJECUTADO	$ 165.920.660,35
PORCENTAJE AVANCE PLAZO INICIAL EJECUCIÓN (AL 06/04/2026)	100,00%

Tabla 14. Resumen facturación Contrato de Interventoría No. 147 de 2025

Cabe resaltar que dentro del seguimiento financiero se realiza la actualización del valor total del Contrato de Interventoría No. 147 de 2025, incluyendo el valor adicionado en la Modificación No. 01. De igual forma se actualiza el porcentaje del valor facturado y también el porcentaje de avance del plazo de ejecución

3.6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A continuación, se presentan las conclusiones y recomendaciones desde el Área Financiera producto de las actividades adelantadas durante el periodo de ejecución contractual de la Interventoría

- Durante el periodo del presente informe final se realizó el seguimiento al cumplimiento de las obligaciones contractuales del Proveedor y a la prestación de los servicios de Nube Privada de IFX Networks Colombia.
- Es importante resaltar que el seguimiento del cumplimiento de la orden de compra No. 147451 para los meses del 16 al 30 de junio, julio y agosto del presente año, fue llevado directamente por la supervisión por parte del Consejo Superior de Judicatura y como tal, desde el día primero de septiembre de 2025, fecha en la cual se suscribió el acta de inicio del Contrato de Interventoría No. 147 de 2025, comenzó el seguimiento por parte de la Interventoría del cumplimiento de las obligaciones contractuales de la Orden de Compra No. 147451 por concepto de *"Prestar los Servicios de Nube Privada para la Rama Judicial"* – Nube Privada IV.
- En el periodo de octubre de 2025, se aplicaron sanciones y descuentos por ANS a la Orden de Compra No. 147451 por un valor de $ 3.469.730,00 (sin IVA incluido).
- Para los demás periodos, no se aplicaron sanciones ni descuentos por ANS a la Orden de Compra No. 147451.
- Tanto el contrato de interventoría como el del proveedor del Servicio, IFX Networks Colombia SAS culminaron satisfactoriamente el desarrollo de las actividades relacionadas con las obligaciones contractuales de la Orden de Compra No. 147451
- El proveedor del servicio, IFX Networks Colombia S.A.S., dio cumplimiento integral a la totalidad de los servicios requeridos conforme a lo establecido en la orden de servicio correspondiente al periodo de la Orden de Compra No. 14745

Las verificaciones realizadas por la interventoría se fundamentan en la información, reportes y soportes suministrados por el contratista y la Entidad, cuya veracidad, integridad y oportunidad es responsabilidad de quien la genera, sin que ello implique certificación autónoma por parte de la interventoría.

4. INFORME DEL COMPONENTE TÉCNICO

Estado de ejecución de la Orden de Compra 147451 y su modificatorio No. 01 correspondiente a la ejecución y seguimiento del componente técnico al servicio de nube privada IV de la Interventoría durante la ejecución del contrato 147 de 2025.

4.1. ESTADO ACTUAL DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO – ORDEN DE COMPRA Y SU MODIFICATORIO No. 01 (OC 147451) DEL 16 DE JUNIO DE 2025 HASTA EL 6 DE ABRIL DEL 2026.

La Interventoría en el seguimiento de la Orden de Compra 147451 suscrita desde el 16 de junio 2025 hasta el 6 de abril de 2026 ha realizado el seguimiento de las actividades técnicas del servicio en Nube Privada como se presenta a continuación:

Periodo comprendido desde 6 de junio al 31 de diciembre de 2025

Línea	SID	Descripción Básica	Periodo	RACK
1	2498144, 2498145, 2498146, 2498147, 2498148, 2498149, 2498150, 2498151, 2498152, 2498153	npn04--Alojamiento de infraestructura - Housing - Cross Conexión - Oro - Puntos de red: 4 - Capacidad de energía: 1 KVA - Capacidad en unidades: 4 U - Rack/M - Cantidad: 10	16 junio al 31 de dic-2025	B_R31 B_R32
2	2498154, 2498155	npn04--Alojamiento de infraestructura - Housing - Full Rack - Oro - Puntos de red: 4 - Capacidad de energía: 4 KVA - Capacidad en unidades: 42 U - Rack/M - Cantidad: 2		

Tabla 15. Infraestructura conectividad Housing OC147451 de 2025

Por otra parte, la interventoría realizó el seguimiento del modificatorio No. 01 de la Orden de Compra 147451, el cual varió el servicio de alojamiento desde el 16 de febrero de 2026 debido a la entrada en operación del servicio de seguridad por parte de la Entidad, quedando el servicio de rack full oro correspondiente a la línea 35 como se muestra a continuación:

Línea	SID	Descripción Básica	Periodo	RACK
35	2688680	npn04--Alojamiento de infraestructura - Housing - Full Rack - Oro - Puntos de red: 4 - Capacidad de energía: 4 KVA - Capacidad en unidades: 42 U - Rack/M - Cantidad: 1	16 de feb al 6 de abril de 2026	B_R32

Tabla 16. Infraestructura conectividad Housing MOD OC147451 de 2025

INFRAESTRUCTURA (IaaS): ALMACENAMIENTO

En el seguimiento de la Orden de Compra 147451 suscrita entre el 16 de junio hasta el 31 de diciembre de 2025 ha realizado el seguimiento de las actividades técnicas del servicio en Nube Privada en cuanto al servicio de almacenamiento SAN de alto rendimiento total

contratados en el ítem 3 de la Orden de compra 147451 tiene una capacidad de 3650000 GB y un almacenamiento de crecimiento de 150000 GB cual es consumo por solicitud de la Entidad.

Línea	SID	Descripción Básica	Periodo	Capacidad al 31 de oct-2025 (GB)
3	2503970	npn04--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 900TB a <1000TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 3650000	6,5 meses (16 de junio al 31 de dic-2025)	3650000
4	2498156	npn04--IaaS almacenamiento - Crecimiento capacidad de almacenamiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100GB - GB/Mes - Cantidad: 150000		150000
Total Almacenamiento ítems 3 y 4				3800000
Total Aprovisionado				27120
Total Almacenamiento de los ítems 3 y 4 y aprovisionado				3827120
TOTAL ALMACENAMIENTO USADO				**3803232**
TOTAL ALMACENAMIENTO SIN USAR				23888

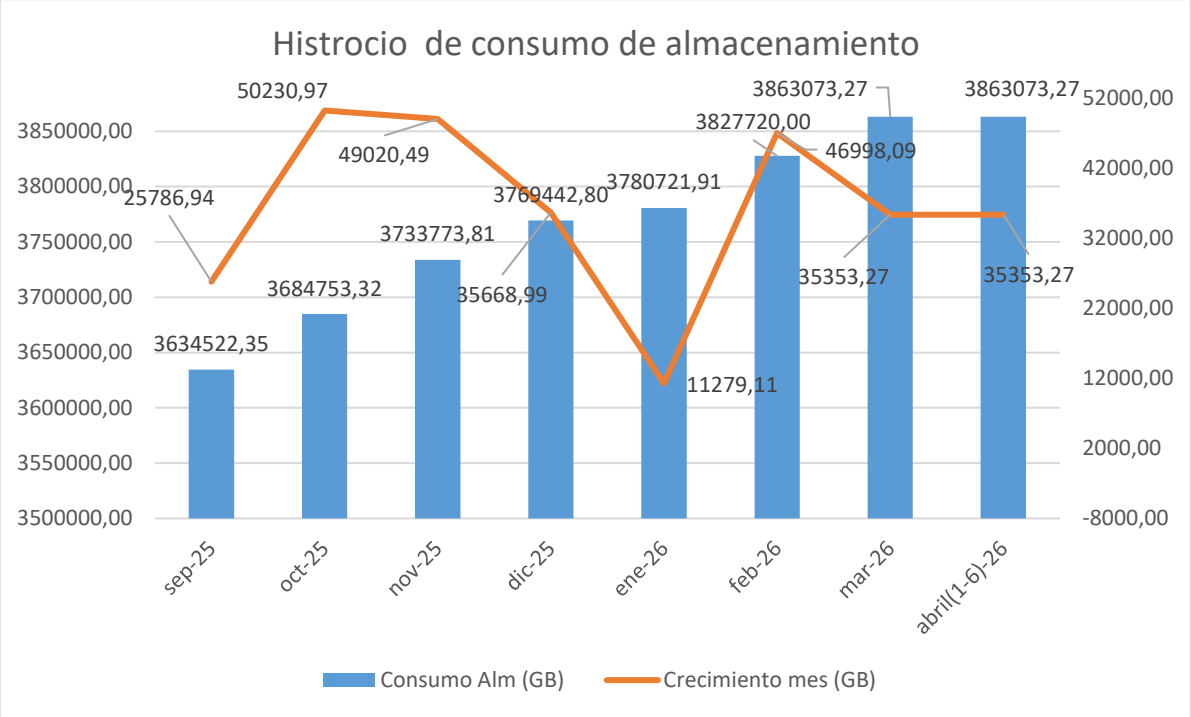
Tabla 17. Infraestructura IaaS– Almacenamiento SAN OC147451 de 2025

Por otra parte, la interventoría realizó el seguimiento del modificatorio No. 01 de la Orden de Compra 147451, el cual varió el servicio de alojamiento amplio el servicio de crecimiento contemplado en el ítem 37 desde el 1 de enero hasta el 6 de abril de 2026 con una capacidad de 300000 GB y manteniendo el almacenamiento de alto rendimiento en cuanto su volumen, el cual se muestra en el ítem 36 de la Modificatorio No. 01 de la Orden de compra 147451 con una capacidad de 3650000 GB, a continuación, se muestra el estado del almacenamiento para el periodo de marzo de 2026.

OC	SID Nuevo	ARTICULO	Periodo	GB
36	2254344	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 900TB a <1000TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 3650000	1 enero al 6 de abril de 2026	3650000
37	2498156	IaaS almacenamiento - Crecimiento capacidad de almacenamiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100GB - GB/Mes - Cantidad: 150000		300000
TOTAL ALMACENAMIENTO CONTRATADO DE ALTO RENDIMIENTO				**3950000**
CCE MV				23760
Total Almacenamiento ítem 3 y 4 y aprovisionado				**3973760**
TOTAL ALMACENAMIENTO PRESENTADO				**3963232**
Capacidad Disponible presentada				10528

Tabla 18. Infraestructura IaaS– Almacenamiento SAN, MOD OC147451 de 2025

A continuación, la Interventoría en cumplimiento al contrato 147 de 2025, realizó el seguimiento permanente al consumo de almacenamiento para la orden de compra y su modificatorio No. 01, procediendo a presentar el histórico del mismo desde septiembre de 2025 con corte al 6 de abril de 2026.



Gráfica 4. Histórico de consumo almacenamiento MOD OC 147451

Para el proceso de los backups mensuales, diario y de alta capacidad, la Interventoría realizó el seguimiento a la Orden de Compra 147451 suscrita entre el 16 de junio hasta el 31 de diciembre de 2025, siendo contemplados en los ítems 5, 6, 7, y 8, los cuales se muestran a continuación:

Línea	SID	Descripción Básica	Periodo	Capacidad del 16 de junio al 31 de dic-2026 (GB)
5	2498158	npn04--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Almacenamiento SAN - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 200000	16 de junio al 31 de dic-2025	200000
6	2498157	npn04--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Almacenamiento SAN - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 150000		150000
7	2498159	npn04--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Disco Duro Externo - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 100000		100000
8	2498160	npn04--IaaS almacenamiento - Custodia de Copias de Seguridad - Disco Duro Externo - Med/M - Cantidad: 10		-0-
Total Almacenamiento backup de los ítems 5, 6, 7 y 8				450000

Gráfica 5. Histórico de consumo almacenamiento OC 147451

Por otra parte, el Modificatorio No. 01 de la Orden de Compra 147451, en el cual se sigue contemplando el servicio de backup durante el periodo desde el 1 de enero de 2026 hasta

el 6 de abril de 2026, siendo verificado por la Interventoría durante el mismo periodo, y cuyos ítems 38, 39, 40 y 41 se presentan a continuación:

Línea	SID	Descripción Básica	Periodo	Capacidad del 1 de enero al 6 de abril-2026 (GB)
38	2498158	npn04--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Almacenamiento SAN - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 200000	1 de enero al 6 de abril de 2026	200000
39	2498157	npn04--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Almacenamiento SAN - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 150000		150000
40	2498159	npn04--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Disco Duro Externo - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 100000		100000
41	2498160	npn04--IaaS almacenamiento - Custodia de Copias de Seguridad - Disco Duro Externo - Med/M - Cantidad: 10		-0-
Total Almacenamiento backup ítems 38, 39, 40 y41				450000

Tabla 19. Infraestructura (IaaS)–Almacenamiento Backup MOD-OC147451 de 2025

Durante la ejecución del Contrato de la Interventoría, se realizó la verificación de la ejecución del backup diario el cual es ejecutado por IFX Netwoks de Colombia, que, durante el periodo del 16 de junio hasta el 31 de diciembre de 2025, se realizaron backup a 42 máquinas virtuales que estaban activas. Asimismo, durante la ejecución del Modificatorio No. 01, el total de máquinas virtuales activas fueron 36, pasando el reporte a solo 36 backup, a continuación, se muestra en el reporte con corte del 6 de abril de 2026 remitido por IFX Netwoks Colombia,

36 Jobs diario					
ServiceID	VirtualMachine	IPs	BackupJob	LastBackup	Status
2688778	2688778_CT-CTLOGPLUS-BDSERVER	[172.27.64.11]	DI_STD_DTC_CLUSTER_SQL_33633	2026-04-06 02:31:32.723000	Success
2688804	2688804_S01HST-GGAPP03	[172.27.64.14]	DI_STD_DTC_CLUSTER_SQL_33633	2026-04-06 02:31:26.530000	Success
2688802	2688802_S01HST-GGCS07	[172.27.64.30][fe80::5023:1f81:ca53:4f6c][10.0.0.30]	DI_STD_DTC_CLUSTER_SQL_33633	2026-04-06 02:31:18.720000	Success
2688801	2688801_S01HST-GGCS06	[172.27.64.29][fe80:ec57:5412:1aee:44eb][10.0.0.10]	DI_STD_WBP_CLUSTER_99k_WINDOWS	2026-04-06 00:31:22.507000	Success
2498200	2498200_SO1HST-GGLOG01	[172.27.64.10][fe80::ed1e:1ab4:7053:4eb8][fe80::ccdf:7ad:813b:a8ca][fe80::8165:9f77:c930:5fb9]	DI_STD_DTC_CLUSTER_MIXTO_1424279_CSJ	2026-04-05 19:43:25.537000	Success
2688789	2688789_S01HST-VWCATA09	[172.27.64.78]	DI_STD_DTC_CLUSTER_MIXTO_1424279_CSJ	2026-04-05 19:43:20.670000	Success
2688791	2688791_S01HST-VWCATA11	[172.27.64.80]	DI_STD_DTC_CLUSTER_MIXTO_1424279_CSJ	2026-04-05 19:43:09.347000	Success
2498199	2498199_S01HST-GGAPP01	[172.27.64.12][fe80::422:b50f:ff1e:4f55][10.0.0.152]	DI_STD_DTC_CLUSTER_MIXTO_1424279_CSJ	2026-04-05 19:42:41.160000	Success

2688790	2688790_S01HST-VWCATA10	[172.27.64.79]	DI_STD_DTC_CLUSTER_MIXTO_1424279_CSJ	2026-04-05 19:42:19.510000	Success
2498198	2498198_S01HST-GGAPP02	[172.27.64.13][fe80::94a9:53fc:fee7:7d6c][10.0.0.193]	DI_STD_DTC_CLUSTER_MIXTO_1424279_CSJ	2026-04-05 19:41:49.640000	Success
2688794	2688794_S01HST-GGCS03	[172.27.64.6][fe80::e5c0:f809:e3e0:d291][10.0.0.6]	DI_STD_DTC_CLUSTER_MIXTO_1424279_CSJ	2026-04-05 19:41:11.660000	Success
2498189	2498189_CT-CTLOGPLUS-VOD1	[172.27.64.9][fe80::ed1e:1ab4:7053:4eb8][fe80::ccdf:7ad:813b:a8ca]	DI_STD_DTC_CLUSTER_MIXTO_1424279_CSJ	2026-04-05 19:40:49.687000	Success
2688779	2688779_S01HST-VWCATA13	[172.27.64.82]	DI_STD_DTC_CLUSTER_MIXTO_1424279_CSJ	2026-04-05 19:40:38.987000	Success
2498186	2498186_S01HST-GGAPP05	[172.27.64.16][fe80::ed1e:1ab4:7053:4eb8]	DI_STD_DTC_CLUSTER_MIXTO_1424279_CSJ	2026-04-05 19:40:30.087000	Success
2688795	2688795_S01HST-GGCS02	[172.27.64.5][172.31.0.10][10.0.0.5]	DI_STD_DTC_CLUSTER_MIXTO_1424279_CSJ	2026-04-05 19:40:02.803000	Success
2688784	2688784_S01HST-VWCATA04	[172.27.64.73]	DI_STD_DTC_CLUSTER_MIXTO_1424279_CSJ	2026-04-05 19:39:55.237000	Success
2688788	2688788_S01HST-VWCATA08	[172.27.64.77]	DI_STD_DTC_CLUSTER_MIXTO_1424279_CSJ	2026-04-05 19:39:29.660000	Success
2688783	2688783_S01HST-VWCATA03	[172.27.64.72]	DI_STD_DTC_CLUSTER_MIXTO_1424279_CSJ	2026-04-05 19:39:04.400000	Success
2688792	2688792_S01HST-VWCATA12	[172.27.64.81]	DI_STD_DTC_CLUSTER_MIXTO_1424279_CSJ	2026-04-05 19:38:33.820000	Success
2688796	2688796_S01HST-GGCS04	[172.27.64.7][fe80::98d0:5394:f3fa:2df9][10.0.0.7]	DI_STD_DTC_CLUSTER_MIXTO_1424279_CSJ	2026-04-05 19:37:52.693000	Success
2688782	2688782_S01HST-VWCATA02	[172.27.64.71]	DI_STD_DTC_CLUSTER_MIXTO_1424279_CSJ	2026-04-05 19:37:50.620000	Success
2688798	2688798_S01001-CS01	[172.27.64.2][10.0.0.12]	DI_STD_DTC_CLUSTER_MIXTO_1424279_CSJ	2026-04-05 19:37:40.440000	Success
2688793	2688793_S01HST-GGRBOT2	[172.27.64.19]	DI_STD_DTC_CLUSTER_MIXTO_1424279_CSJ	2026-04-05 19:37:24.070000	Success
2688799	2688799_S01HST-VWCATA01	[172.27.64.70][10.0.0.8]	DI_STD_DTC_CLUSTER_MIXTO_1424279_CSJ	2026-04-05 19:37:09.940000	Success
2688787	2688787_S01HST-VWCATA07	[172.27.64.76]	DI_STD_DTC_CLUSTER_MIXTO_1424279_CSJ	2026-04-05 19:36:52.563000	Success
2498212	2498212_S01HST-GGPRUBD	[172.27.64.25]	DI_STD_DTC_CLUSTER_MIXTO_1424279_CSJ	2026-04-05 19:36:26.913000	Success
2688785	2688785_S01HST-VWCATA05	[172.27.64.74]	DI_STD_DTC_CLUSTER_MIXTO_1424279_CSJ	2026-04-05 19:36:12.540000	Success
2688786	2688786_S01HST-VWCATA06	[172.27.64.75]	DI_STD_DTC_CLUSTER_MIXTO_1424279_CSJ	2026-04-05 19:36:02.400000	Success
2688805	2688805_S01HST-GGAPP04	[172.27.64.15]	DI_STD_DTC_CLUSTER_MIXTO_1424279_CSJ	2026-04-05 19:35:53.020000	Success
2688781	2688781_S01HST-VWCATA15	[172.27.64.84]	DI_STD_DTC_CLUSTER_MIXTO_1424279_CSJ	2026-04-05 19:35:43.687000	Success
2498210	2498210_CSJStream2	[172.27.64.31][fe80::250:56ff:fe97:4f66]	DI_STD_DTC_CLUSTER_MIXTO_1424279_CSJ	2026-04-05 19:35:38.957000	Success
2688800	2688800_S01HST-VMPRBOT	[172.27.64.52][10.0.0.52]	DI_STD_DTC_CLUSTER_MIXTO_1424279_CSJ	2026-04-05 19:33:41.870000	Success
2498180	2498180_S01HST-GGBOTRP	[172.27.64.17]	DI_STD_DTC_CLUSTER_MIXTO_1424279_CSJ	2026-04-05 19:33:38.737000	Success
2688797	2688797_S01HST-GGCAPP06	[172.27.64.20][10.0.0.20]	DI_STD_DTC_CLUSTER_MIXTO_1424279_CSJ	2026-04-05 19:33:34.397000	Success

2688780	2688780_S01HST-VWCATA14	[172.27.64.83]	DI_STD_DTC_CLUSTER_MIXTO_1424279_CSJ	2026-04-05 19:33:30.567000	Success
2498211	2498211_S01HST-SAMES01	[172.27.64.32]	DI_STD_DTC_CLUSTER_MIXTO_1424279_CSJ	2026-04-05 19:33:30.560000	Success

Tabla 20. Infraestructura (IaaS) – Backup diario MOD OC147451 de 2025

Para el proceso de replicación, tanto la Orden de Compra como el Modificatorio No. 01 contemplaron la replicación, conservando la misma capacidad, la cual fue verificada por la Interventoría durante la ejecución del contrato 147.

A continuación, se muestra el ítem y la capacidad disponible durante el periodo del 16 de junio hasta el 31 de diciembre de 2026.

Línea	SID	Descripción Básica	Periodo	Capacidad corte al 31 dic-2025 (GB)
9	2498161	npn04--IaaS almacenamiento - Replicación Local de Datos - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 900TB a <1000TB - 10 Gbps - Restauración: 10TB / hora - GB/Mes - Cantidad: 3750000	16 de junio al 31 de dic-2025	3750000
TOTAL ALMACENAMIENTO USADO				22683311,31

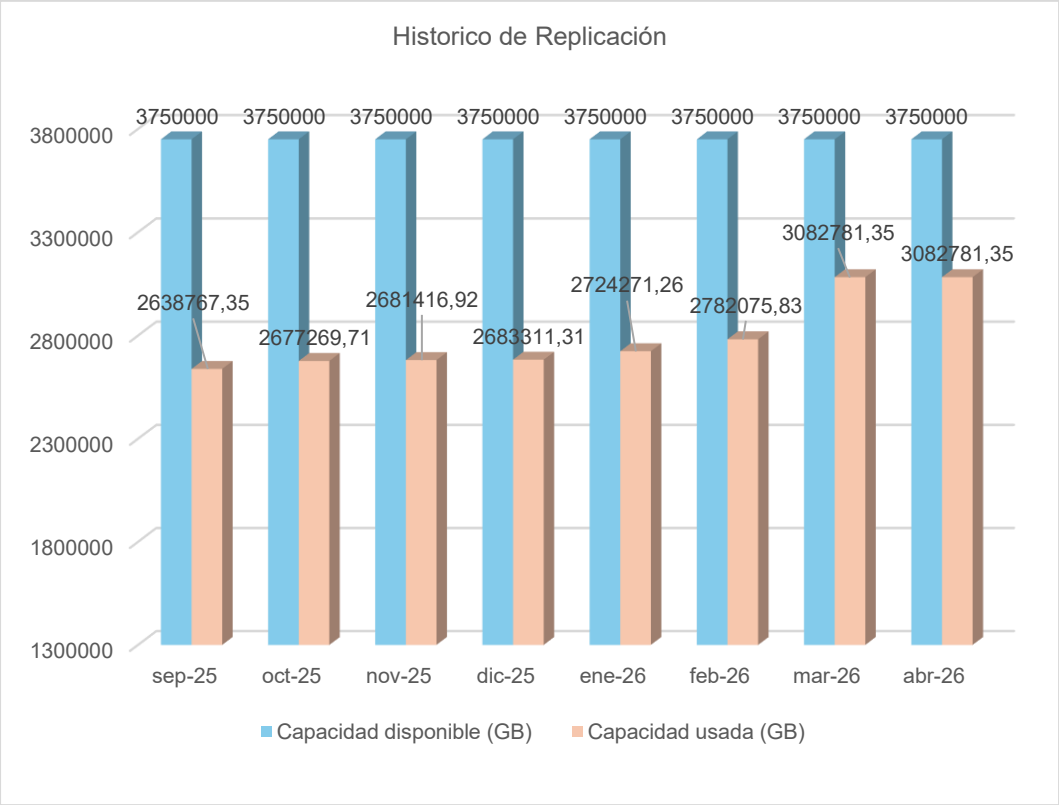
Tabla 21. Infraestructura (IaaS) – Replicación OC147451 de 2025

Por otra parte, y de acuerdo con el Modificatorio No. 01, se muestra el ítem y la capacidad durante el periodo del 1 de enero hasta el 6 de abril de 2026.

Línea	SID	Descripción Básica	Periodo	Capacidad al 6 de abril 2026 (GB)
58	2498161	npn04--IaaS almacenamiento - Replicación Local de Datos - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 900TB a <1000TB - 10 Gbps - Restauración: 10TB / hora - GB/Mes - Cantidad: 3750000	1 de enero al 6 de abril de 2026	3750000
TOTAL ALMACENAMIENTO USADO				**3082781,35**

Tabla 22. Infraestructura (IaaS) – Replicación MOD OC147451 de 2025

A continuación, se muestra el consumo de la replicación durante la ejecución de la OC 147451 y su Modificatorio No. 01 reportado por IFX Networks Colombia.



Gráfica 6. Histórico de consumo replicación MOD OC 147451

INFRAESTRUCTURA (IaaS): PROCESAMIENTO

En el seguimiento de la Orden de Compra 147451 suscrita entre el 16 de junio hasta el 31 de diciembre de 2025 la Interventoría realizó el seguimiento de las actividades técnicas del servicio en Nube Privada en cuanto a la infraestructura de procesamiento (IaaS), el cual se tenía a disposición 42 máquinas virtuales, la cual soportaban el servicio, a continuación, se muestra los ítems y los SID disponible de las Iaas de procesamiento:

Línea	SID	Total de SID	Descripción Básica	Periodo	Cantidad Inventario
14	2498189	2498189	npn04--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Intermedio - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 24 - Según ficha técnica - 192 GB - 960 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Junio 16 al 31 de dic-2025	1
15	2498187	2498187 2498188	npn04--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Intermedio - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 24 - Según ficha técnica - 128 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 2		2
16	2498186	2498186	npn04--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 96 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1		1
17	2498182	2498182-2498183 2498184-2498185	npn04--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 960 GB - Ser/M - Cantidad: 4		4

Línea	SID	Total de SID	Descripción Básica	Periodo	Cantidad Inventario
18	2498181	2498181	npn04--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 32 GB - 960 GB - Ser/M - Cantidad: 1		1
19	2498180	2498180	npn04--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1		1
20	2498179	2498179	npn04--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 64 GB - 960 GB - Ser/M - Cantidad: 1		1
21	2498178	2498178	npn04--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 960 GB - Ser/M - Cantidad: 1		1
22	2498170	2498170-2498171 2498172-2498173 2498174-2498175 2498176-2498177 2498201-2498202 2498203-2498204 2498205-2498206 2498207-2498208	npn04--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 16 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 16		16
23	2498213	2498213 2498214 2498215	npn04--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 3		3
24	2498212	2498212	npn04--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1		1
25	2498210	2498210 2498211	npn04--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 2		2
Total máquinas					34

Tabla 23. Infraestructura (IaaS) – Procesamiento OC147451 de 2025

Por otra parte, el Modificatorio No. 01 de la Orden de Compra 147451, en el cual cambio el total de máquinas virtuales IaaS, quedando 31 máquinas al servicio de Nube privada IV desde el 1 de enero hasta el 6 de abril de 2026, siendo verificado por la Interventoría durante el mismo periodo, y cuyos ítems se presentan a continuación:

Línea	SID	Total de SID	Descripción Básica	Periodo	Cantidad Inventario
46	2498189	2498189	npn04--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Intermedio - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 24 - Según ficha técnica - 192 GB - 960 GB - Ser/M - Cantidad: 1	1 enero al 6 de abril de 2026	1
47	2498186	2498186	npn04--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 96 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1		1

Línea	SID	Total de SID	Descripción Básica	Periodo	Cantidad Inventario
48	2688794	2688794, 2688795, 2688796, 2688797, 2688798, 2688799, 2688800, 2688801, 2688802	npn04--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 960 GB - Ser/M - Cantidad: 9		9
49	2498180	2498180	npn04--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1		1
50	2688779	2688779, 2688780, 2688781, 2688782, 2688783, 2688784, 2688785, 2688786, 2688787, 2688788, 2688789, 2688790, 2688791, 2688792, 2688793	npn04--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 16 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 15		15
51	2688805	2688805	npn04--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1		1
52	2498212	2498212	npn04--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1		1
53	2498210	2498210, 2498211	npn04--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 2		2
Total máquinas					31

Tabla 24. Infraestructura (IaaS) – Procesamiento MOD OC147451 de 2025

PLATAFORMAS (PaaS)

Para el servicio de las máquinas Pass correspondiente a la Orden de Compra 147451 suscrita entre el 16 de junio hasta el 31 de diciembre de 2025, la Interventoría ha realizado el seguimiento de las actividades técnicas del servicio en Nube Privada en cuanto a la infraestructura de procesamiento (PaaS), el cual se tenía a disposición 8 máquinas virtuales, la cual soportaban el servicio, a continuación, se muestra los ítems y los SID disponible de las Paas de procesamiento:

Línea	SID	Total de SID	Descripción Básica	Periodo	Cantidad Inventario
26	2498190	2498190 2498191	npn04--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 2	16 de junio al 31 de dic-2026	2
27	2498195	2498195 2498196 2498197	npn04--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 3		3
28	2498198	2498198 2498199 2082007	npn04--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 3		3
Total máquinas					8

Tabla 25. Infraestructura (PaaS) – Servidores PaaS OC147451 de 2025

Por otra parte, el Modificatorio No. 01 de la Orden de Compra 147451, en el cual cambio el total de máquinas virtuales Paas, quedando 31 máquinas al servicio de Nube privada IV desde el 1 de enero hasta el 6 de abril de 2026, siendo verificado por la Interventoría durante el mismo periodo, y cuyos ítems se presentan a continuación:

Línea	SID	Total de SID	Descripción Básica	Periodo	Cantidad Inventario
54	2688778	2688778	npn04--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	1enero al 6 de abril de 2026	1
55	2688804	2688804	npn04--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1		1
56	2498198	2498198, 2498199, 2498200	npn04--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 3		3
Total máquinas					5

Tabla 26. Infraestructura (PaaS) – Servidores PaaS MOD OC147451 de 2025

INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD PERIMETRAL:

La Interventoría verificó el funcionamiento de la infraestructura de la seguridad perimetral el cual finalizado de acuerdo con el Modificatorio No. 01 de la Orden de Compra 147415, el 16 de febrero de 2026. A continuación, se presentan los ítems, SID y cantidades de la IaaS de Seguridad:

SID	SID	Descripción Básica	rack	Periodo	Cantidad Inventario
10-42	2498162 2498163	npn04--IaaS Seguridad - Appliance Anti Ddos - Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Inspección - 28 Gbps - Paquetes Por Segundo (MPPS) - 25000000 - Mes - Cantidad: 2	32	16 de junio de 2025 al 15 de febrero de 2026	2
11-43	2498164 2498165	npn04--IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 500 Gbps - Sesiones Concurrentes - 100000000 - Mes - Cantidad: 2	32		2
12-44	2498166 2498167	npn04--IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Media Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 40 Gbps - Sesiones Concurrentes - 15000000 - Mes - Cantidad: 2	PALACIO DE JUSTICIA		2
13-45	2498168 2498169	npn04--IaaS Seguridad - Web Aplication Firewall - Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Desempeño WAF (Gbps) - 10 - Mes - Cantidad: 2	32		2
Total de máquinas					8

Tabla 27. Infraestructura (PaaS) – Servidores PaaS MOD OC147451 de 2025

4.2. VISITAS TÉCNICAS

La Interventoría durante su ejecución de su contrato 147 y su modificatorio No. 01, realizó visitas técnicas al centro de datos de proveedor IFX Networks Colombia. Cuyo centro de datos se encuentra ubicado por la calle 26 edificio Torre Central sala de datos Júpiter.

En total se realizaron 4 visitas presenciales in situ, siendo generado sus respectivos actos con los hallazgos y compromisos, los cuales refleja la gestión adelanta por la Interventoría.

A continuación, se muestra la relación de las visitas ejecutadas:

AYUDA DE MEMORIA	TEMA	FECHA
5	Visita al Datacenter	25/09/2025
15	visita al centro de datos de IFX, orden de compra 147451	16/10/2021
31	Visita al palacio de justicia - verificación de los equipos de seguridad línea 13 de la OC147451	20/11/2025
52	visita al centro de datos de IFX, orden de compra 147451	15/01/2026

Tabla 28. Visita técnica al centro de datos Júpiter MOD OC147451 de 2025

4.3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Durante la ejecución del Contrato 147 de la Interventoría se dio cumplimiento a la verificación del servicio en Nube privada IV en cuanto al cumpliendo en referencia a la disponibilidad de las máquinas virtuales, almacenamiento, backup y seguridad perimetral.

Durante la ejecución del contrato de la Interventoría, se dio seguimiento al proceso de almacenamiento y replicación, reportando los problemas de sincronización de los BOTRPA, el cual al cierre del contrato de Interventoría se definió procedimiento para el cierre del problema de sincronismo del BOTRPA 08, asimismo en las reuniones adelantadas durante el periodo de ejecución del contrato, con el Contratistas se definió también el procedimiento del versionamiento de las réplicas realizadas correspondiente al Modificatorio No. 01 de la OC 147451.

La Interventoría recomendó que, para las próximas Órdenes de Compra, se realicen ajustes en los procesos para el tratamiento de los tiquetes en referencia a los cierres automáticos, tiempos para paradas de reloj y aplicación de ANS por demoras en las respuestas a los mismos.

Las verificaciones realizadas por la interventoría se fundamentan en la información, reportes y soportes suministrados por el contratista y la Entidad, cuya veracidad, integridad y oportunidad es responsabilidad de quien la genera, sin que ello implique certificación autónoma por parte de la interventoría.

4.4. INFORME CIERRE DEL SERVICIO SEGURIDAD PERIMETRAL MOD OC 147451

De acuerdo con la Orden de Compa 147451 y su modificatorio No. 01 en el cual el servicio de seguridad perimetral que comprendía la disposición de los servicios de seguridad

perimetral durante el periodo comprendido entre el 16 de junio de 2025 hasta el 15 de febrero de 2026, cuyo equipamiento fue:

- Appliance Anti-DDoS (alta capacidad) – Hosting físico.
- Firewall Nueva Generación (NGFW) (alta capacidad) – Hosting físico.
- Firewall Nueva Generación (NGFW) (media capacidad) – Hosting físico.
- Web Application Firewall (WAF) (alta capacidad) – Hosting físico.

Inventario contractual (según matriz OC – componente seguridad)

SID	Servicio	Descripción resumida	Cant.
2498162 / 2498163	Anti-DDoS	Anti-DDoS alta capacidad (28 Gbps / 25 MPPS)	2
2498164 / 2498165	NGFW	Firewall NGFW alta capacidad (500 Gbps)	2
2498166 / 2498167	NGFW	Firewall NGFW media capacidad (40 Gbps)	2
2498168 / 2498169	WAF	WAF desempeño 10 Gbps	2

Tabla 29. Ítems/SIDs del componente de seguridad perimetral, OC147451 de 2025

En la matriz de la OC corresponde a la ampliación total de 1,5 meses (2026) para los ítems del componente de seguridad.

Metodología de Interventoría aplicada

La verificación de la Interventoría se enfocó en controles de seguridad y operación, en particular:

1. Gestión operativa del servicio (continuidad, estabilidad y control de cambios).
2. Gestión de casos/tickets y ANS (clasificación, oportunidad, sustentación del cierre, trazabilidad).
3. Monitoreo y alertamiento (priorización por criticidad, acciones de contención y prevención).
4. Cierre técnico por terminación (borrado seguro verificable, apagado controlado y retiro con evidencia).

4.4.1 CONSOLIDADO REPORTE ESTADO DESDE PERIODO SEPTIEMBRE DE 2025 A FEBRERO 2026.

A continuación, se presenta el consolidado de estado del componente Seguridad Perimetral, enfocado en: control operativo, trazabilidad, conciliación de casos, y preparación de cierre.

Mes	Estado / seguimiento desde Interventoría (seguridad)	Resultado de control
sep-25	Seguimiento a operación del servicio y verificación de insumos operativos (comunicaciones, soportes y trazabilidad de atención).	Continuidad del servicio y control documental base para ANS/casos.

Mes	Estado / seguimiento desde Interventoría (seguridad)	Resultado de control
oct-25	Seguimiento a control perimetral (firewalls/WAF/anti-DDoS) y validación de consistencia de reportes de atención/portal.	Insumos para control ANS y trazabilidad de gestión.
nov-25	Seguimiento a gestión operativa y trazabilidad de solicitudes asociadas a seguridad (cambios, accesos, permisos, conectividad segura).	Control por evidencias: soporte a operación sin degradación atribuible.
dic-25	Control de gestión operacional y verificación de entregables (inventarios/soportes) para sostener auditoría del servicio.	Base de cierre y preparación de conciliaciones de periodos.
ene-26	Conciliación y control del consolidado de casos de seguridad (corte operativo fin de mes) y preparación de transición/cierre del componente.	Consolidado de casos validado, sin incidentes reportados en el periodo consolidado.
feb-26	Cierre técnico: definición de ítems que se dan de baja desde 15/02/2026, ejecución controlada de borrado seguro + apagado y coordinación de retiro.	Cierre ejecutado con enfoque auditable (inventario/evidencias/comandos/fotos).
En febrero 2026 se formalizó que el cierre corresponde a una terminación del segmento de seguridad perimetral del OC 147451, por lo que el cierre se concentra en baja del servicio, borrado seguro, apagado controlado, retiro del equipamiento perimetral.		

Tabla 30. Estado de seguridad perimetral, OC147451 de 2025

Casos de seguridad
Resumen ejecutivo del consolidado

- Total, casos revisados durante la ejecución de contrato: 904
- Clasificación: Incidentes reportados 4 – Solicitudes reportadas 900
- Desde Interventoría se deja la trazabilidad de revisión y consistencia del insumo (estructura/fechas/estados) para evitar interpretaciones erróneas en ANS y en imputabilidad.

año	mes informe	mes gestión	incidentes reportados	solicitudes reportadas	incidentes solucionados por IFX	solicitudes solucionadas por IFX	Efectividad
2025	septiembre	agosto	0	45	0	45	100%
2025	octubre	septiembre	1	187	1	188	100%
2025	noviembre	octubre	1	169	1	170	100%
2025	diciembre	noviembre	1	177	1	178	100%
2026	enero	diciembre	1	140	1	141	100%
2026	febrero	enero	0	182	0	182	100%
2026	marzo	febrero	97	1	0	98	100%
2026	abril	marzo abril	0	0	0	0	

Tabla 31. Distribución temática de seguridad perimetral, OC147451 de 2025

Los casos se interpretan como operación normal del servicio (gestión de cambios/solicitudes) y sirven como insumo para control ANS, sin que por sí mismos configuren incidentes de seguridad.

MIGRACIÓN DEL SERVICIO

Con base en las comunicaciones y lineamientos operativos remitidos por el (DEAJ/CSJ), el proceso de migración se condujo bajo un enfoque de continuidad del servicio y control de riesgo, donde Interventoría verificó que:

- Se realizó transferencia técnica y entrega de insumos clave para garantizar continuidad durante la transición (p. ej., respaldos/configuraciones necesarias para la puesta en operación de equipos nuevos del CSJ).

- La migración se gestionó como una transición controlada, evitando afectación al servicio y asegurando que los cambios quedaran soportados (actas, sesiones técnicas, soportes).

- La salida del servicio de IFX en el segmento de seguridad perimetral se ejecutó como cierre, posterior a la estabilización de la operación en el esquema migrado.

En verificación por Interventoría se realizó seguimiento y control de riesgo por cambio (migración), exigencia de evidencias de transferencia y no dependencia de IFX para operar la seguridad en el esquema objetivo.

4.4.2 RETIRO DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL MOD OC 147451

Desde Interventoría se dejó explícito que, a partir del 15/02/2026, se descontinúan los ítems del componente de seguridad perimetral del OC 147451 (asociados a Anti-DDoS, Firewalls y WAF), así como el soporte experto asociado al segmento de seguridad.

Adicionalmente, se controló que la baja del servicio no afectara componentes de conectividad que debían permanecer operativos fuera del alcance de retiro del segmento de seguridad.

4.4.3 PROCEDIMIENTO DE APAGADO CONTROLADO Y BORRADO SEGURO DE EQUIPOS

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Garantizar que el cierre del servicio no se limite a una declaración, sino que sea auditable, trazable y verificable, asegurando:

- Identificación inequívoca de equipos a intervenir (modelo/serial/ubicación) para evitar afectación a terceros.
- Evidencias “antes y después” sin exponer información sensible.
- Registro de acciones y comandos ejecutados (consola) y soportes (pantallazos/fotos).

- Evidencia fotográfica del apagado y desconexión física.

EJECUCIÓN TÉCNICA

- Firewalls (HA): ejecución de restauración a fábrica (factory reset) en cada nodo, reinicio y verificación posterior de estado limpio (sin políticas, sin objetos, sin VPNs, sin direccionamiento operativo de gestión). Luego, apagado y desconexión eléctrica con evidencia fotográfica.
- Anti-DDoS: proceso de formateo/borrado y verificación de retorno a estado sin configuración (sin IP de gestión), seguido de apagado/desconexión con soporte fotográfico.
- WAF: ejecución de procedimiento de borrado por gestión local (por limitación de visualización remota), dejando evidencia fotográfica; se controla el cierre exigiendo completar evidencia final de apagado/desconexión.

ENTREGABLES

Se verificó el Checklist realizado por IFX de cierre donde quedo consolidado y remitido como soporte final:

1. Evidencia después de borrado (sin políticas/parametrización, sin IPs de gestión).
2. Relación de comandos/acciones ejecutadas, pantallazos.
3. Evidencias fotográficas de apagado/desconexión (toma amplia, frontal, LEDs apagados y cables desconectados).
4. Acta/procedimiento diligenciado, anexos (grabación y soportes).

CONCLUSIONES

El servicio de seguridad perimetral de la OC 147451 operó dentro del periodo contractual y su cierre se ejecutó bajo un enfoque de seguridad de la información, priorizando la eliminación controlada de configuraciones y datos sensibles previo al retiro.

1. Para el todo el consolidado de casos desde el 1 de septiembre de 2025 hasta el 6 de abril de 2026, se evidencia una operación centrada en solicitudes (principalmente VPN y permisos de navegación), sin incidentes reportados en el consolidado adjunto.
2. La terminación del segmento de seguridad perimetral se manejó como cierre, articulado con el proceso de migración/puesta en operación del esquema objetivo del CSJ, exigiendo respaldos/configuraciones y transferencia técnica para minimizar dependencia del proveedor saliente.
3. El cierre técnico (borrado seguro, apagado) queda aceptable donde el proveedor entrego el paquete completo de evidencias: inventario, antes/después, comandos, pantallazos y fotos; sin ese paquete, el cierre no es auditable.

4.5. PROTOCOLO DE FINALIZACIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA 147451

La Interventoría adelanto actividades para el proceso de finalización de la Orden de Compra de acuerdo con lo contemplado en los documentos relacionado al Acuerdo Marco de Precio,

en su anexo correspondiente a las condiciones transversales, creando un formato de verificación, el cual recogió los requerimientos contractuales descrito en el protocolo de finalización del servicio. A continuación, se muestra el protocolo implementado por la Interventoría:

ítem	ACTIVIDAD	FECHA INICIO	FECHA FIN	HORA INICIO	DURACIÓN	ETAPA
1.	IFX Networks Colombia Asignara el personal idóneo, para coordinar las actividades de finalización de los servicios contratados por la Entidad.	24/03/2026	24/03/2026	2:30PM	3	PLANEACIÓN
2.	La Entidad y la Interventoría asignará el personal encargado para la verificación del procedimiento de entrega y borrado de la información del servicio en nube que se tiene acordado en la Orden de Compra y su Modificatorio 1.	24/03/2026	24/03/2026	2:30PM		
3.	IFX Networks Colombia prestara el servicio de manos remotas en el caso de requerir la verificación de algunos datos en su infraestructura que corresponde a la finaliza el servicio relacionado a la OC 147451 requeridos por la Entidad o la Interventoría.	24/03/2026	24/03/2026	2:30PM		
4.	Entregar la siguiente documentación técnica actualizada, correspondiente a los servicios contratados por la Entidad:					
4.1	Documentación técnica de la arquitectura.					
4.1.1	Verificación de la arquitectura de los 36 servidores activos por el MOD-OC147451	25/03/2026	25/03/2026	2:00 p. m.	4	PLANEACIÓN

ítem	ACTIVIDAD	FECHA INICIO	FECHA FIN	HORA INICIO	DURACIÓN	ETAPA
	1. ID de la OC y Nombre de la máquina	25/03/2026	25/03/2026	2:00 p. m.		
	2.aprovisinado por las maquinas (Memoria, discos, procesadores)	25/03/2026	25/03/2026	2:00 p. m.		
	3. IP	25/03/2026	25/03/2026	2:00 p. m.		
	4.Sistema operativo	25/03/2026	25/03/2026	2:00 p. m.		
	5. estado de actual del parcheo	25/03/2026	25/03/2026	2:00 p. m.		
	6. servicio que presta	25/03/2026	25/03/2026	2:00 p. m.		
4.2	Configuración de los servicios aprovisionados.	25/03/2026	25/03/2026	2:00 p. m.		
	1. Usuarios y permisos	25/03/2026	25/03/2026	2:00 p. m.		
	2. seguridad	25/03/2026	25/03/2026	2:00 p. m.		
	3. Conexiones y rendimiento	25/03/2026	25/03/2026	2:00 p. m.		
4.3	Copia de las imágenes de máquinas virtuales aprovisionadas durante la operación.	26/03/2026	26/03/2026	8:00 a. m.	8	EJECUCIÓN
	1. Generación de una copia de seguridad de las máquinas virtuales	26/03/2026	26/03/2026	8:00 a. m.		
	2. Generación de una imagen para reutilizar o restaurar	26/03/2026	26/03/2026	8:00 a. m.		
4.4	Archivos de bases de datos.	26/03/2026	27/03/2026	8:00 a. m.		
	1. verificación de los BOTRPA (23 en total)	26/03/2026	27/03/2026	8:00 a. m.		
	2. Verificación histórica de cada BOTRPA en su contenido	26/03/2026	27/03/2026	8:00 a. m.		
	3. Organización de los BOTRPA cronológicamente para una futura migración	26/03/2026	27/03/2026	8:00 a. m.		
4.5	Archivos de bases de datos de administración de configuraciones (CMDB).	26/03/2026	27/03/2026	8:00 a. m.		
4.6	Archivos que se encuentren dispuestos en los servicios de almacenamiento contratado.	30/03/2026	30/03/2026	8:00 a. m.		

ítem	ACTIVIDAD	FECHA INICIO	FECHA FIN	HORA INICIO	DURACIÓN	ETAPA
	1. estado y disposición de los backup	30/03/2026	30/03/2026	8:00 a. m.		
	2. estado y disposición de la replicación	30/03/2026	30/03/2026	8:00 a. m.		
4.7	Otra información que el proveedor considere pertinente entregar, previamente informando al Proveedor.	31/03/2026	31/03/2026	8:00 a. m.	2	
4.8	Se Generan las respectivas actas de acuerdo con la actividad ejecutada por parte de la Interventoría.	24/03/2026	31/03/2026	8:00 a. m.	permanente	
5.	IFX Networks Colombia debe eliminar de forma permanente la totalidad de la información y los servicios aprovisionados de la Entidad Compradora una vez pasados los 20 días calendario.	31/03/2026	31/03/2026	2:00pm	4	EJECUCIÓN Y VERIFICACIÓN
	1. se define la fecha una vez identificada la necesidad del proceso de migración					
5.1	IFX Networks Colombia entregara el procedimiento de eliminación, especificando paso a paso dicho procedimiento.	31/03/2026	31/03/2026	2:00pm		
	1. se define la fecha una vez identificada la necesidad del proceso de migración					
5.2	IFX Networks Colombia debe garantizar que no es posible la recuperación de datos con herramientas especializadas.	31/03/2026	31/03/2026	2:00pm		
	1. se define la fecha una vez identificada la					

ítem	ACTIVIDAD	FECHA INICIO	FECHA FIN	HORA INICIO	DURACIÓN	ETAPA
	necesidad del proceso de migración					
5.3	IFX Networks Colombia debe asegurar que no se podrá acceder a los datos luego de estos 20 días.	31/03/2026	31/03/2026	2:00pm		
	1. se define la fecha una vez identificada la necesidad del proceso de migración					
6.	Se ejecutará el procedimiento entregado por IFX Networks Colombia de eliminación de datos y borrado seguro de los servicios contratados en el Modificatorio de la OC 147451	31/03/2026	31/03/2026	2:00pm		
	1. se define la fecha una vez identificada la necesidad del proceso de migración					
7.	IFX Networks Colombia deberá trasladar la propiedad de la cuenta con toda su configuración hacia el nuevo proveedor del servicio (si aplica).	31/03/2026	31/03/2026	2:00pm		
	1. se define la fecha una vez identificada la necesidad del proceso de migración					
8.	Se realizará un acta de formalización del proceso de finalización a satisfacción de los servicios contratados entre la Entidad y IFX Networks Colombia.	31/03/2026	31/03/2026	2:00pm		
	1. se define la fecha una vez identificada la necesidad del					

ítem	ACTIVIDAD	FECHA INICIO	FECHA FIN	HORA INICIO	DURACIÓN	ETAPA
	proceso de migración					

Tabla 32. Instrumento de verificación proceso finalización, OC147451 de 2025

Se da inicio al proceso de finalización de la OC 147451 el 24 de marzo de 2026 con la reunión virtual entre el proveedor IFX Networks de Colombia, la Entidad y la Interventoría, para lo cual se generó la ayuda de memoria acta 75, en el cual se le informó al proveedor el proceso que implemento la Interventoría para la finalización de la OC, el instrumento a utilizar, las reuniones que se programaran y el personal que se requiere para dicho proceso, el cual es con una dedicación alta.

El 25 de marzo de 2026 en horas de la mañana se realizó la siguiente reunión de acuerdo con el cronograma, iniciando con el numeral 4.1 y 4.1.1, cuya reunión genero la ayuda de memoria 77, cuyo contenido de verificación es el siguiente:

4.1.1	Verificación de la arquitectura de los 36 servidores activos por el MOD-OC147451	25/03/2026	25/03/2026	2:00 p. m.
	1. ID de la OC y Nombre de la máquina	25/03/2026	25/03/2026	2:00 p. m.
	2.aprovisinado por las maquinas (Memoria, discos, procesadores)	25/03/2026	25/03/2026	2:00 p. m.
	3. IP	25/03/2026	25/03/2026	2:00 p. m.
	4.Sistema operativo	25/03/2026	25/03/2026	2:00 p. m.
	5. estado de actual del parcheo	25/03/2026	25/03/2026	2:00 p. m.
	6. servicio que presta	25/03/2026	25/03/2026	2:00 p. m.
4.2	Configuración de los servicios aprovisionados.	25/03/2026	25/03/2026	2:00 p. m.
	1. Usuarios y permisos	25/03/2026	25/03/2026	2:00 p. m.
	2. seguridad	25/03/2026	25/03/2026	2:00 p. m.
	3. Conexiones y rendimiento	25/03/2026	25/03/2026	2:00 p. m.

Tabla 33. Proceso de verificación arquitectura, OC147451 de 2025

La interventoría verificó el total de 36 máquinas virtuales, las cuales estaban en servicio de acuerdo con el Modificatorio No. 01 de la Orden de Compra 147451 el cual estuvo en vigencia desde el 1 de enero al 6 de abril de 2026, las máquinas que se verificaron fueron las siguientes:

ítems Nuevo OC	2026
	SIDMOD_OC147451
46	2498189
47	2498186
51	2688805
48	2688794
48	2688795
48	2688796
48	2688797
49	2498180
48	2688798

ítems Nuevo OC	2026
	SIDMOD_OC147451
50	2688779
50	2688780
50	2688781
50	2688782
50	2688783
50	2688784
50	2688785
50	2688786
50	2688787
50	2688788
50	2688789
50	2688790
50	2688791
50	2688792
50	2688793
48	2688799
48	2688800
52	2498212
53	2498210
53	2498211
54	2688778
55	2688804
48	2688801
48	2688802
56	2498198
56	2498199
56	2498200

Tabla 34. Lista 36 MV MOD- OC147451 de 2025

Sobre la Verificación IFX Networks de Colombia generó un archivo el cual recopilo la información validada en dicha reunión, siendo anexa a la ayuda de memoria acta 77.

Se continúa con la verificación del procedimiento, en reunión del 26 de marzo de 2026 se verificó el ítem

	rendimiento	25/03/2026	25/03/2026	2:00 p. m.
4.3	Copia de las imágenes de máquinas virtuales aprovisionadas durante la operación.	26/03/2026	26/03/2026	8:00 a. m.
	1. Generación de una copia de seguridad de las máquinas virtuales	26/03/2026	26/03/2026	8:00 a. m.
	2. Generación de una imagen para reutilizar o restaurar	26/03/2026	26/03/2026	8:00 a. m.

Tabla 35. Proceso de verificación copia de las imágenes MV OC147451 de 2025

La Interventoría generó la ayuda de memoria acta 78, donde quedo la información tratada en dicha reunión. IFX Networks de Colombia expuso en dicha reunión que para realizar el procedimiento se requería la entrega por de la Entidad la VPN y IP donde se cargara el backup, asimismo, la Entidad informó que dicha la VPN y la IP la entregaría una vez finalice la Orden de Compra 147451, es decir, después del 6 de abril de 2026, asimismo, la Entidad

solicitó que se tenga identificado cuantos archivos no se han podido recuperar del ataque del Ransonware, aunque es información de un contrato anterior.

Por otra parte, se continúa con la verificación propuesta para el 26 de marzo de 2026, donde se validaron los siguientes temas:

4.4	Archivos de bases de datos.	26/03/2026	27/03/2026	8:00 a. m.
	1. verificación de los BOTRPA (23 en total)	26/03/2026	27/03/2026	8:00 a. m.
	2. Verificación histórica de cada BOTRPA en su contenido	26/03/2026	27/03/2026	8:00 a. m.
	3. Organización de los BOTRPA cronológicamente para una futura migración	26/03/2026	27/03/2026	8:00 a. m.

Tabla 36. Proceso de verificación base de datos MV OC147451 de 2025

La interventoría generó la ayuda de memoria acta 79, donde se recopilo la información que IFX Networks de Colombia mostro sobre los BOTRPA, en el cual se encuentra la Información de las grabaciones de las audiencias, dado que la Interventoría no tiene acceso a esos repositorios, a continuación, se muestra los 23 BOTRPA.

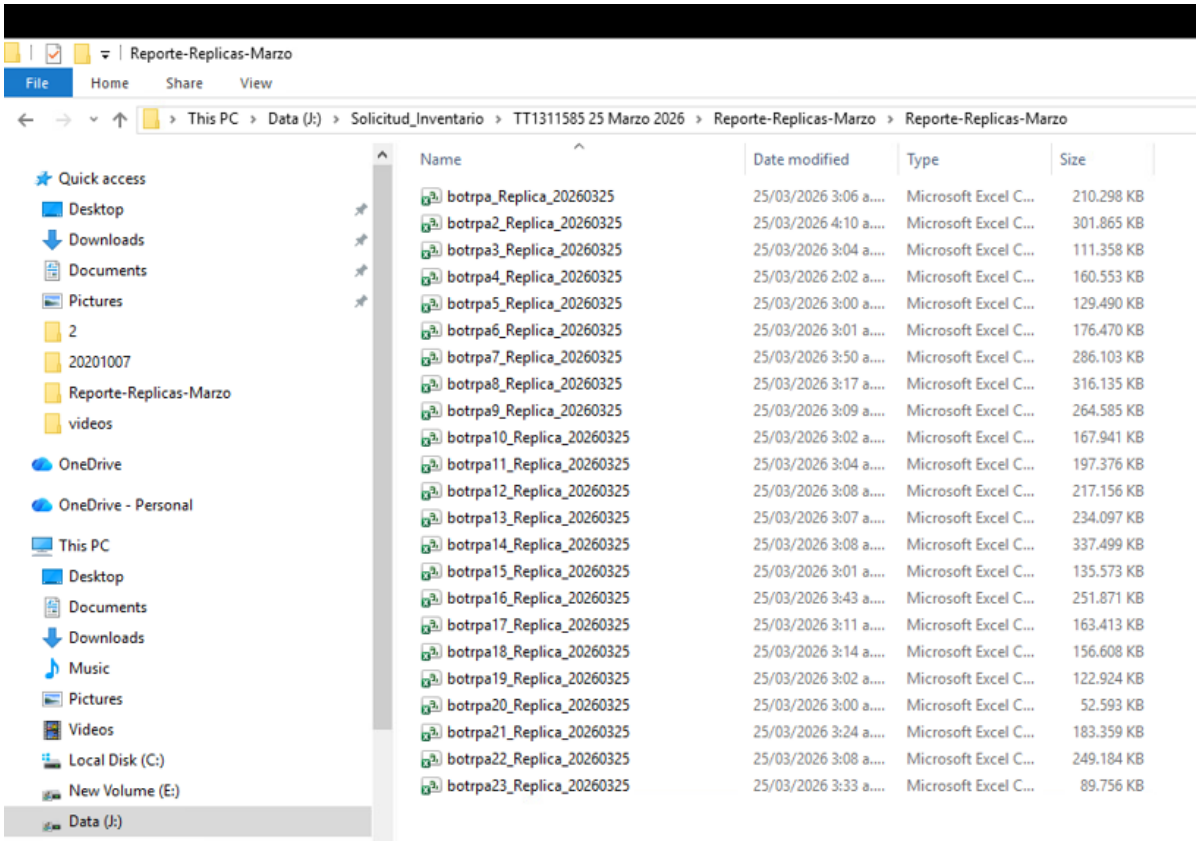


Ilustración 6. Estado de los BOTRPA de la OC 147451.

La Interventoría solicitó a IFX Networks de Colombia trasladar la información al onedrive del correo de central CTO-ct_interventoria_147-2025@deaj.ramajudicial.gov.co, el cual fue suministrado por la Entidad.

La información que recolector el proveedor se anexo a la ayuda de memoria acta 79

El 27 de abril de 2026, la Interventoría continúa con la verificación del proceso de finalización, para lo cual se cierre los pendientes que se tenían del numeral 4.4 y se continua con el numeral 4.5 como se muestra a continuación:

4.5	Archivos de bases de datos de administración de configuraciones (CMDB).	26/03/2026	27/03/2026	8:00 a. m.	8	

Tabla 37. Proceso de verificación CMDB base de datos OC147451 de 2025

IFX Networks de Colombia informó que de acuerdo con los permisos que tiene dado que no es el administrador de la base de datos, porque esa administración la tiene directamente la Entidad. Por lo que para la verificación del CMDB solo se tiene los reportes de anomalías que se presentaron durante la ejecución de la Orden de Compra.

IFX procede con la verificación de cada una de las maquinas entrando al aplicativo del CARE con el fin de encontrar los históricos de cada una de las máquinas, siendo recolectado en el anexo “Casos sobre SQL 2688778”, como conclusión las maquinas SQL no reportaron fallas funcionales y estuvieron disponibles para prestar el servicio en nube de acuerdo a la orden de compra 147451.

Por último, se procedió el 30 de abril de 2026 a continuar con el proceso de finalización para los siguientes ítems:

4.6	Archivos que se encuentren dispuestos en los servicios de almacenamiento contratado.	30/03/2026	30/03/2026
	1. estado y disposición de los backup	30/03/2026	30/03/2026
	2. estado y disposición de la replicación	30/03/2026	30/03/2026
4.7	Otra información que el proveedor considere pertinente entregar, previamente informando al Proveedor.	31/03/2026	31/03/2026

Tabla 38. Proceso de verificación estado de backup y replicaciónOC147451 de 2025

IFX Networks de Colombia informó que de acuerdo con las pruebas realizadas de restauración de los backup y replicación en la fecha del 27 y 30 de marzo de 2026, donde se pudo verificar de acuerdo con la solicitud de la Entidad que para los backup se pudo recuperar el backup solicitado por la Entidad en el cual no se generó ningún hallazgo, la interventoría informó que corresponde a la ayuda de memoria acta 80. Se continúa con el proceso de replicación en el cual el proveedor informó que la restauración realizada para la replicación en el cual se restauraron 6 archivos de videos solicitados por la entidad sin reportar hallazgos en los mismos, la Interventoría informó que para dicha actividad se generó el acta 82 y cuya actividad no reportó hallazgos.

La Interventoría solicitó a IFX Networks de Colombia si tenía alguna recomendación en referencia al proceso que se aplicó a la finalización, respondiendo de forma directa que no tiene recomendaciones al proceso aplicado para la finalización ejecutado por la Interventoría.

Por último, la Interventoría mostro el procedimiento en cuanto al proceso de borrado que corresponde desde el ítem 5 al 8, como se muestra a continuación:

5.	IFX Networks Colombia debe eliminar de forma permanente la totalidad de la información y los servicios aprovisionados de la Entidad Compradora una vez pasados los 20 días calendario.	31/03/2026	31/03/2026	2:00pm
	1. se define la fecha una vez identificado la necesidad del proceso de migración			
5.1	IFX Networks Colombia entregara el procedimiento de eliminación, especificando paso a paso dicho procedimiento.	31/03/2026	31/03/2026	2:00pm
	1. se define la fecha una vez identificado la necesidad del proceso de migración			
5.2	IFX Networks Colombia debe garantizar que no es posible la recuperación de datos con herramientas especializadas.	31/03/2026	31/03/2026	2:00pm
	1. se define la fecha una vez identificado la necesidad del proceso de migración			
5.3	IFX Networks Colombia debe asegurar que no se podrá acceder a los datos luego de estos 20 días.	31/03/2026	31/03/2026	2:00pm
	1. se define la fecha una vez identificado la necesidad del proceso de migración			
6.	Se ejecutará el procedimiento entregado por IFX Networks Colombia de eliminación de datos y borrado seguro de los servicios contratados en el Modificatorio de la OC 147451	31/03/2026	31/03/2026	2:00pm
	1. se define la fecha una vez identificado la necesidad del proceso de migración			
7.	IFX Networks Colombia deberá trasladar la propiedad de la cuenta con toda su configuración hacia el nuevo proveedor del servicio (si aplica).	31/03/2026	31/03/2026	2:00pm
	1. se define la fecha una vez identificado la necesidad del proceso de migración			
8.	Se realizará un acta de formalización del proceso de finalización a satisfacción de los servicios contratados entre la Entidad y IFX Networks Colombia.	31/03/2026	31/03/2026	2:00pm
	1. se define la fecha una vez identificado la necesidad del proceso de migración			

Tabla 39. Proceso de verificación borrado de la informaciónOC147451 de 2025

La Interventoría expone que el proceso de borrado está condicionado que primero se debe tener definido el proceso de migración, que una vez se termine el proceso de migración IFX Networks de Colombia puede borrar la información después de 20 días garantizando que no se puede acceder una vez se ejecute el borrado. Reiterando la Interventoría que solo se puede hacer una vez se realice el protocolo de migración.

Con la Verificación que realizó la Interventoría sobre el proceso de finalización, la Interventoría recolecto la información la cual se entregará en el proceso de finalización del contrato No. 147 de 2025, quedando a disposición para la Entidad.