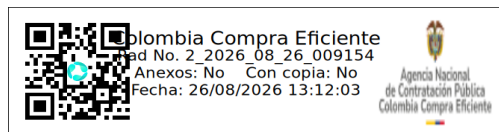


Bogotá D.C., 26 de agosto de 2026

Señores
ALCALDÍA DE MEDELLIN
asney.pino@medellin.gov.co
Medellin



**ASUNTO: Respuesta a Petición con Número de Radicado
1_2026_08_25_011286**

Respetados señores,

La Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente –, en ejercicio de las competencias otorgadas por los Decretos 4170 de 2011 y 1822 de 2019 y de conformidad con las modalidades del derecho de petición contempladas en la Ley 1755 de 2015, así como lo establecido en la resolución N° 472 de 2026 expedida por esta Agencia, damos respuesta a su radicado No. 1_2026_08_25_011286 de fecha 25 de agosto de 2025 en donde indica:

PETICIÓN REALIZADA

"De acuerdo con la circular externa Nro. CCE-Circular 004 -2021 enviada por COLOMBIA COMPRA EFICIENTE a las entidades estatales sometidas al estatuto general de contratación de la administración pública, sobre: "la obligatoriedad de los acuerdos marco de precios estructurados por la agencia nacional de contratación pública -Colombia compra eficiente"

Amablemente me dirijo a ustedes, para que nos certifiquen de la NO existencia de Acuerdo Marco y en caso de no existir, cuanto tiempo tardaría incluir la estructuración inmediata de un nuevo acuerdo marco de precio para el servicio "Adquirir licencias, soporte y actualización del software Antimalware TrendAI" antes TrendMicro.

Un antimalware es un programa informático de seguridad diseñado para prevenir, detectar y eliminar software malicioso (malware) en computadoras, servidores de cómputo, dispositivos móviles y redes de datos. A diferencia de los antivirus tradicionales enfocados en virus clásicos, este programa de software defiende los sistemas y activos informáticos contra amenazas modernas como ransomware, spyware, troyanos y programas espía, entre otros.

Este proceso de contratación es prioritario para el Distrito Especial CTI de Medellín y se debe comenzar inmediatamente la renovación de la suscripción anual, ya que esta plataforma informática Antimalware nos permite mitigar los riesgos al proteger las aplicaciones y servicios de TI alojados en los centros de datos corporativos, estaciones de usuario final y otros activos expuestos hacia internet, para contribuir a la mitigación de riesgos frente a ciberamenazas sobre dichos servicios/activos.

En este contexto expuesto, el proceso de compra requerido debe permitir la renovación de la suscripción anual de las siguientes licencias de producto y servicio:

DESCRIPCION	CANTIDAD	Valor Unitario en pesos	Valor Total antes de IVA	IVA 19%	VALOR TOTAL
Renovar la suscripción de Licencias Endpoint Security Essentials de TrendAI para las estaciones de Usuario final	8278				
Renovar las Licencias de Endpoint Security PRO de TrendAI para la plataforma de servidores de cómputo corporativos	614				
Renovar las Licencias Server Protect de TrendAI	5				
Renovar las Licencias de TrendAI CyberRisk Exposure Management	8892				
Renovar Soporte Técnico Especializado	1				
		TOTAL			

Conforme lo anterior, la Agencia Nacional de Contratación Pública-Colombia Compra Eficiente- se permite informar que los servicios de Ciberseguridad, no se pueden adquirir por medio del Instrumento de Agregación de Software por Catálogo II, ya que dichos servicios no se encuentran dentro del objeto del IAD.

Es importante señalar que la Agencia actualmente se encuentra en proceso de estructuración de un Mecanismo de Agregación de Demanda para productos y servicios de ciberseguridad. No obstante, a la fecha aún no se cuenta con un

cronograma definido ni con fechas estimadas para el inicio de su fase de ejecución.

Finalmente, aprovechamos la oportunidad de manifestar la entera disposición de la Agencia Nacional de Contratación Pública –Colombia Compra Eficiente– para atender las peticiones o solicitudes, así como para brindar el apoyo que se requiera en el marco de nuestras funciones a través de nuestros diferentes canales de atención:

- Línea nacional gratuita o servicio a la ciudadanía (Mesa de servicio): [01800 0520808](tel:018000520808)
- Línea en Bogotá (Mesa de servicio): [+57 601 7456788](tel:+576017456788)
- Correo de radicación de correspondencia: ventanilladeradicacion@colombiacompra.gov.co
- Formulario web para PQRS: <https://www.colombiacompra.gov.co/pqrs/informacion-importante-antes-de-formular-una-pqrs>

Evalúa el servicio que ofrece la Agencia por el canal de atención de PQRS en el siguiente enlace : <https://forms.office.com/r/pPhyWVs2SZ> . ¡Ayúdanos a mejorar porque el compromiso es de todos!

Por último, lo invitamos a seguirnos en las redes sociales en las cuales se difunde información institucional:

Twitter: [@colombiacompra](https://twitter.com/colombiacompra)

Facebook: [ColombiaCompraEficiente](https://www.facebook.com/ColombiaCompraEficiente)

LinkedIn: [Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente](https://www.linkedin.com/company/agencia-nacional-de-contratacion-publica-colombia-compra-eficiente)

Instagram: [@colombiacompraeficiente_cce](https://www.instagram.com/colombiacompraeficiente_cce)

Cordialmente,



JUAN PABLO VELÁSQUEZ SILVA
Asesor Experto G-08

Elaboro:	Sandra Zamora Guzmán <i>[Signature]</i> Administrador IAD
Revisó:	Eduardo Ortiz <i>[Signature]</i> Analista T2-04
Aprobó:	Juan Pablo Velasquez Silva Asesor Experto G-08



Agencia Nacional
de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente

