

Bogotá D.C., 29 de julio de 2026

Señor(es):

CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

Atn. Sr. Edison Jimmy Cardenas Daza

Gerente Departamental de Norte de Santander

Avenida 11E No. 8A - 07

Cúcuta – Norte de Santander

**REF. TE-MTTO 238/25 PROPUESTA ECONÓMICA PARA EL MATENIMIENTO PREVENTIVO Y
CORRECTIVO ASCENSOR FEMM - CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA**

Estimado(s) Señor(es):

En respuesta a su solicitud No. 2026EE0154422, tenemos el agrado de presentar a su consideración nuestra propuesta para el mantenimiento preventivo y correctivo del ascensor electromecánico instalado en la **CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA** ubicada en la *Avenida 11E No. 8A - 07* de la ciudad de *Cúcuta - Norte de Santander*.

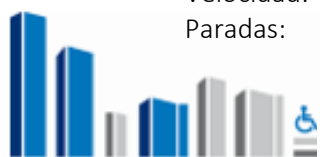
PaanTec S.A.S. es una organización dedicada a la instalación y mantenimiento de elevadores, garantizando así un servicio técnico eficiente lo cual representa una apreciable ventaja para nuestros clientes.

Contamos con una completa organización con amplios recursos humanos y físicos entre los cuales destacamos:

- ② Planta de personal compuesta por ingenieros mecánicos y técnicos especializados en ascensores.
- ② Oficinas y planta de fabricación, propias, con personal calificado en sus diferentes áreas.
- ② Suministros de repuestos originales, importados y de calidad garantizada.
- ② Oficina en la ciudad de Bogotá, presencia técnica en las ciudades de Cali, Bucaramanga, Barranquilla, Medellín y Cartagena.
- ② Sistemas de comunicación y transporte particular para una intervención inmediata.
- ② Atención 24 horas los 7 días de la semana en caso de emergencia (Persona Atrapada).

Nuestra oferta contempla el mantenimiento preventivo y correctivo para el siguiente equipo:

Ascensor:	Marca FEMM
Cantidad:	Uno (1)
Tecnología:	Electromecánico
Capacidad:	1.050 kg.
Velocidad:	1.00 m/s
Paradas:	Seis (6)



TARIFA MENSUAL

DESCRIPCIÓN / EQUIPO	CANT.	VR. UNITARIO	VR. TOTAL
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	03	COP\$ 557.000	COP\$ 1.671.000
SUBTOTAL			COP\$ 1.671.000
I.V.A. 19%			COP\$ 317.490
TOTAL			COP\$ 1.988.490

Nota 1: En caso de requerir acompañamiento SISO para mantenimientos preventivos, correctivos, acompañamientos técnicos y servicios derivados del contrato de mantenimiento, la tarifa tendrá un costo adicional de \$300.000 mil pesos m/cte antes de IVA por día.

Nota 2: Tarifa válida hasta el **31 de diciembre de 2026**. Este valor será reajustado a partir del 1º de enero de cada año en la misma proporción en la cual haya aumentado el salario mínimo para el respectivo año.

Nota 3: En caso de requerir repuestos para cambio, los mismos serán cotizados, suministrados e instalados por Paantec, previa autorización del cliente.

Nota 4: El servicio de mantenimiento preventivo se prestará con un solo técnico en horario hábil, en caso de requerir que el mantenimiento se preste en un horario no hábil y/o con personal adicional, comuníquese con su asesor para cotizar la nueva tarifa.

MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS

Con el fin de preservar la originalidad de los equipos, **PaanTec S.A.S.** establece rutinas de mantenimiento con altos estándares de calidad, prestando un servicio eficiente y oportuno., con suministro de repuestos originales preservando la vida útil de los equipos ya que contamos con un almacén con un stock de repuestos amplio y suficiente para cubrir las necesidades de los mismos. A su vez los equipos se encuentran dentro del tiempo de garantía que viene la fábrica.

El mantenimiento preventivo se realiza en equipos en condiciones de funcionamiento. El primer objetivo del mantenimiento preventivo es evitar o mitigar las consecuencias de los fallos del equipo, logrando prevenir las incidencias antes de que estas ocurran, garantizando la Disponibilidad y la Confiabilidad de los activos. Las tareas de mantenimiento preventivo pueden incluir acciones como cambio de piezas desgastadas e insumos, de acuerdo con el alcance acordado.

PaanTec S.A.S., prestará el servicio de mantenimiento preventivo en forma permanente, con el fin de mantener los equipos en un estado normal y eficiente de funcionamiento, de acuerdo con una programación presentada, sujeta a las recomendaciones de los respectivos fabricantes y a las solicitudes propias del cliente.

Se cumplirá con los programas generales de ejecución de todas y cada una de las actividades que conforman los servicios, incluyendo la utilización de nuestro personal calificado y demás recursos disponibles, de acuerdo con las frecuencias establecidas, de manera que los servicios se presten oportunamente.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO INCLUYE

PaanTec S.A.S garantiza un servicio de mantenimiento eficiente, gracias a una completa organización y rutinas con amplios recursos humanos y físicos, destacamos algunas actividades propias del mantenimiento preventivo así:

EN ASCENSORES:

- ② Inspección general en partes móviles, mecánicas, sistema de suspensión de puertas, operadores, limitador de velocidad, bastidor y guías.
- ② Inspección en cabina, contrapeso, paracaídas de contrapeso.
- ② Inspección en amortiguadores de cabina y contrapeso
- ② Inspección en mandos electrónicos y otros dispositivos de seguridad
- ② Inspección en pozo de ascensor
- ② Inspección en cuarto de máquinas, sistema de tracción y control principal
- ② Inspección sistema de potencia, revisión de cunas de poleas
- ② Inspección protecciones de salida de cables
- ② Inspección de sistema de poleas de desvió, poleas de contrapeso, polea de cabina, polea tractora, polea de compensación de cables
- ② Inspección del sistema de ventilación
- ② Inspección en el sistema de frenos
- ② Inspección general en sistemas electrónicos, fuentes de voltaje y tarjetas, calibración de voltajes, resistencias, según modelo.
- ② Mantenimiento de transformadores eléctricos, circuitos de potencia y control en general.
- ② Inspección en el sistema de señalización en hall y cabina
- ② Inspección en distancias, ajustes y funcionamiento de sistema de operación de puertas
- ② Inspección en puertas de hall y cabina y sus sistemas mecánicos, eléctricos, electrónicos.
- ② Inspección en todos los circuitos de seguridad
- ② Suministro de insumo aceite para aceiteras.
- ② Inspección general en foso de amortiguadores
- ② Lubricación general de todas las partes de cabina y del ascensor en general donde se requiera.

PARTES Y PIEZAS ORIGINALES - SERVICIO POSVENTA

PaanTec S.A.S cuenta con la distribución y suministro de partes y piezas para los equipos. En caso de ser necesario serán cotizadas de forma adicional, previa autorización de la cotización por parte del cliente.

POLIZAS.

PaanTec S.A.S cuenta con una póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual por \$ 1.000 millones de pesos. Cubre los daños que ocasionemos a terceras personas, cubre daños en materiales y lesiones personales causados a terceros que sucedan durante el desarrollo de las actividades propias del mantenimiento, relacionadas en esta propuesta.

Sugerimos que la Contraloría adquiera una póliza, seguro obligatorio de bienes comunes, de acuerdo con la Ley 675 de 2001, que le permitirá asegurar los bienes comunes (ascensores y escaleras) al menos contra los riesgos de incendio y terremoto.

SERVICIO AL CLIENTE – ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

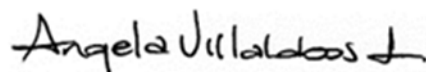
PaanTec S.A.S cuenta con sistemas y líneas de comunicación para el seguimiento y atención de servicios de emergencia, contacto 24/7 a nivel nacional.

Cualquier inquietud adicional con gusto la atenderemos en: PBX (601) 370 30 20, correos electrónicos: comercial5@paantec.com,

Cordialmente;



ANDREA MUÑOZ
Ejecutivo(a) Comercial
Cel: 300 5624558



ÁNGELA VILLALOBOS LAMOUROUX
Coordinadora de Servicios
Cel. 310 293 2673