INTRODUCCIÓN

Este manual contiene las instrucciones de acceso al sistema junto a las indicaciones para la debida inscripción de proveedores con ELECTROHUILA S.A. E.S.P; su propósito es orientar a las personas naturales o jurídicas que deseen iniciar su proceso de inscripción, detallando los pasos a seguir, comenzando con la localización del aplicativo y finalizando con la gestión de la solicitud.

Paso 1.

Ingresar a la página oficial de Electrohuila (https://www.electrohuila.com.co/), en donde se debe seleccionar la opción “Electrohuila en línea” 

ubicada al inicio de la página como se ve en la Ilustración 1.



Ilustración 1

Paso 2.

El usuario deberá de digitar su usuario y contraseña para iniciar sesión en la red de Electrohuila en Línea y así poder ingresar a la opción “Inscripción de Proveedores” como se ve en la Ilustración 2.

Nota: Si la persona no tiene usuario registrado en la red, deberá crear uno en la opción “Regístrate” que se encuentra en la parte inferior derecha de la sección, como se ve en la *Ilustración 2*. Si ya se encuentra registrado continuar con el paso 3.

VIGILADA POR SUPERSERVICIOS SSPD NUIR 2-41001000-3



Ilustración 2

STOP, Si aún no estás registrado, esto es lo que debes hacer:

Pasos para registrarse

A. Diligenciar los campos marcados con (*) como obligatorios.



Ilustración 3

VIGILADA POR SUPERSERVICIOS SSPD NUIR 2-41001000-3

Oficina Principal
Complejo Ecológico El Bote
Km. 1 Vía a Palermo
Tel: 608-866 46 00 Ext. 1000
Neiva - Huila

Servicio de Atención Integral y Recaudo Empresarial
Edificio SAIRE
Carrera 18 Calle 9 Esquina
Tel: 608-866 46 00 Ext. 2000
Neiva - Huila

Oficina Zona Centro
Calle 8 No. 7 - 54
Barrio Centro
Tel: 608- 866 46 00 Ext. 4000
Garzón - Huila

Oficina Zona Occidente
Calle 10 No. 5 - 26
Barrio San Rafael
Tel: 608-866 46 00 Ext. 5000
La Plata - Huila

Oficina Zona Sur
Calle 19A sur No. 3-05
Barrio Solarte
Tel: 608-866 46 00 Ext. 3000
Pitalito - Huila

Reporte de anomalías
01 8000 952 115
TEL.: 608-8604100
Línea de Transparencia
01 8000 117 766
electrohuila@lineatransparencia.com

B. Una vez se diligencie toda la información requerida, dar clic en “Política de Privacidad” y “Política de Tratamiento de Datos”



Ilustración 4

C. Al seleccionar la opción “Política de Privacidad” y “Política de Tratamiento de Datos” el sistema abrirá la información de las políticas para leerlas y aceptarlas, como se observa en la ilustración 5.

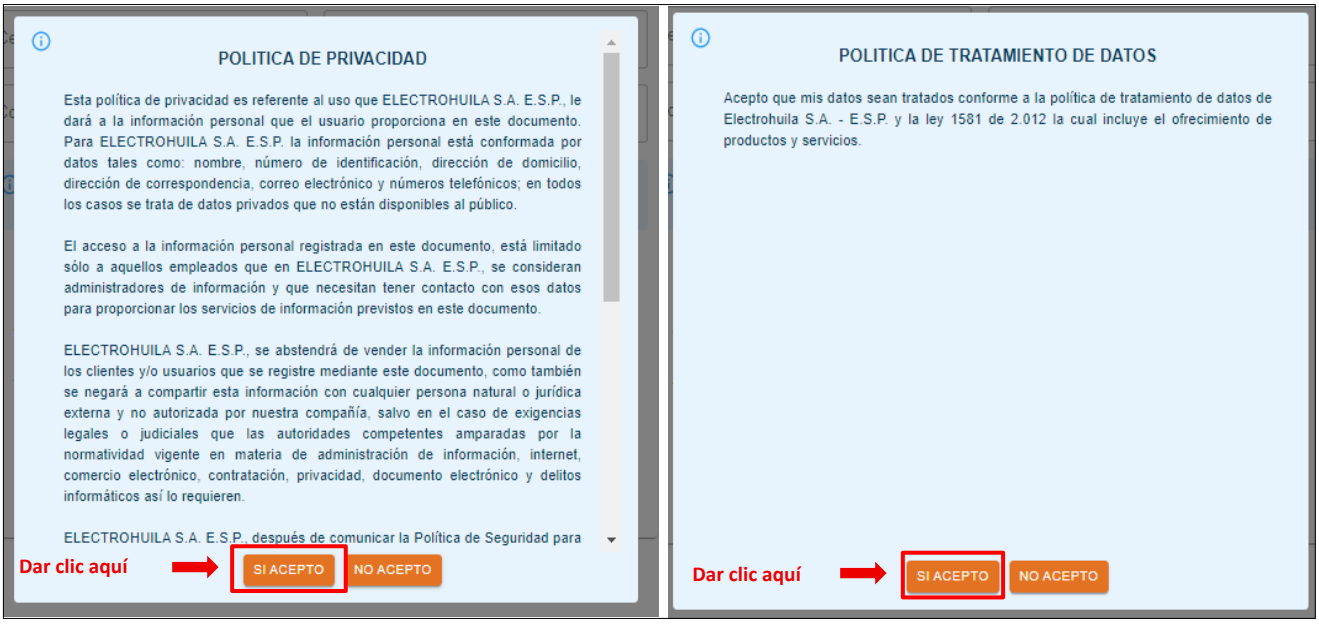

Ilustración 5

VIGILADA POR SUPERSERVICIOS SSPD NUIR 2-41001000-3

Oficina Principal
Complejo Ecológico El Bote
Km. 1 Vía a Palermo
Tel: 608-866 46 00 Ext. 1000
Neiva - Huila

Servicio de Atención Integral y Recaudo Empresarial
Edificio SAIRE
Carrera 18 Calle 9 Esquina
Tel: 608-866 46 00 Ext. 2000
Neiva - Huila

Oficina Zona Centro
Calle 8 No. 7 - 54
Barrio Centro
Tel: 608- 866 46 00 Ext. 4000
Garzón - Huila

Oficina Zona Occidente
Calle 10 No. 5 - 26
Barrio San Rafael
Tel: 608-866 46 00 Ext. 5000
La Plata - Huila

Oficina Zona Sur
Calle 19A sur No. 3-05
Barrio Solarte
Tel: 608-866 46 00 Ext. 3000
Pitalito - Huila

Reporte de anomalías
01 8000 952 115
TEL.: 608-8604100
Línea de Transparencia
01 8000 117 766
electrohuila@lineatransparencia.com

D. Dar clic en “Registrarme”

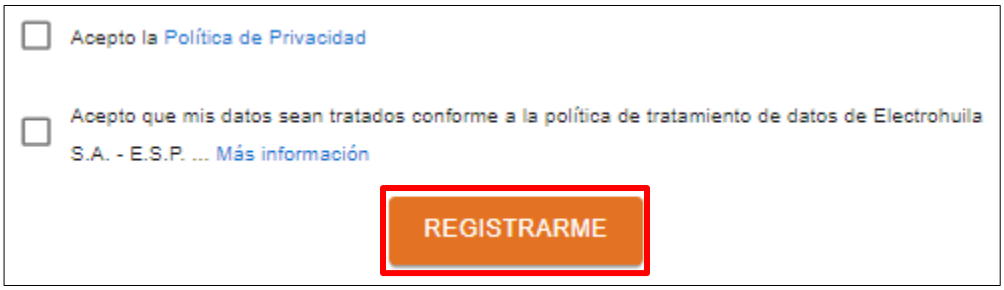

Ilustración 6

Listo, ya estás registrado, ahora continuamos con nuestro proceso de inscripción:

Paso 3.

Al iniciar sesión se ingresará al módulo de las cuentas que estén vinculadas al usuario. En la parte inferior derecha se encontrará una opción con el signo + como se ve en la ilustración 7.

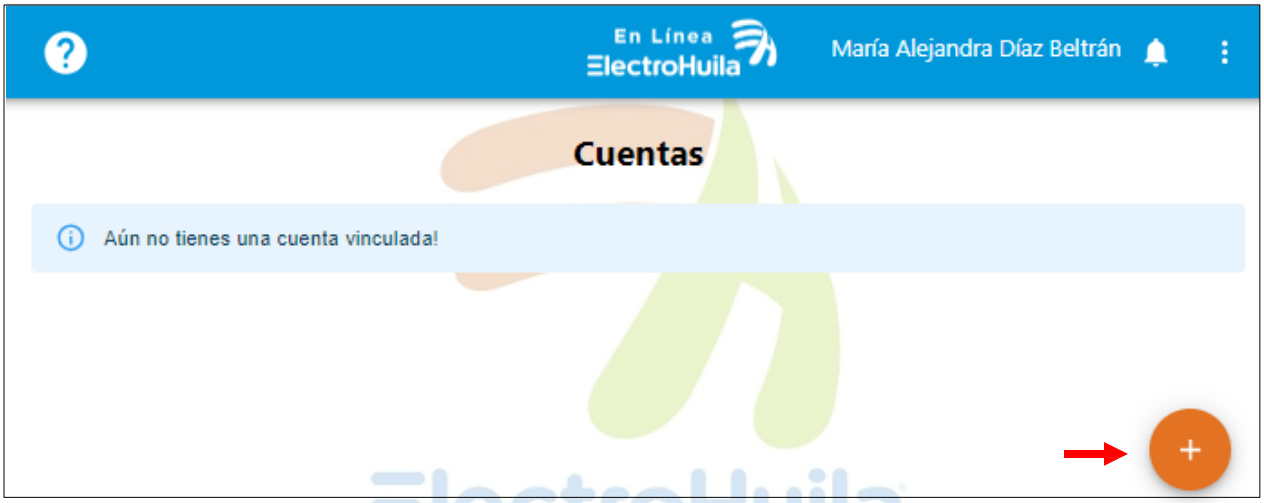

Ilustración 7

Al pasar el mouse por encima de la opción + se desplegarán múltiples opciones, seleccionamos “Inscripción de **proveedores**” identificada con el icono

VIGILADA POR SUPERSERVICIOS SSPD NUIR 2-41001000-3

Oficina Principal
Complejo Ecológico El Bote
Km. 1 Vía a Palermo
Tel: 608-866 46 00 Ext. 1000
Neiva - Huila

Servicio de Atención Integral y Recaudo Empresarial
Edificio SAIRE
Carrera 18 Calle 9 Esquina
Tel: 608-866 46 00 Ext. 2000
Neiva - Huila

Oficina Zona Centro
Calle 8 No. 7 - 54
Barrio Centro
Tel: 608- 866 46 00 Ext. 4000
Garzón - Huila

Oficina Zona Occidente
Calle 10 No. 5 - 26
Barrio San Rafael
Tel: 608-866 46 00 Ext. 5000
La Plata - Huila

Oficina Zona Sur
Calle 19A sur No. 3-05
Barrio Solarte
Tel: 608-866 46 00 Ext. 3000
Pitalito - Huila

Reporte de anomalías
01 8000 952 115
TEL.: 608-8604100
Línea de Transparencia
01 8000 117 766
electrohuila@lineatransparencia.com



Ilustración 8

Al seleccionar la opción “Inscripción de proveedores” el sistema abrirá la sección del listado de las Inscripciones de Proveedores que hayan sido registradas por el usuario como se observa en la ilustración 9.



Ilustración 9

PASO 4.

Al estar dentro del módulo “Listado Inscripción de proveedores”, se encuentra nuevamente la opción . Al presionar esta opción el sistema permitirá al usuario registrar una nueva inscripción de proveedores como se muestra en la Ilustración 10.

VIGILADA POR SUPERSERVICIOS SSPD NUIR 2-41001000-3

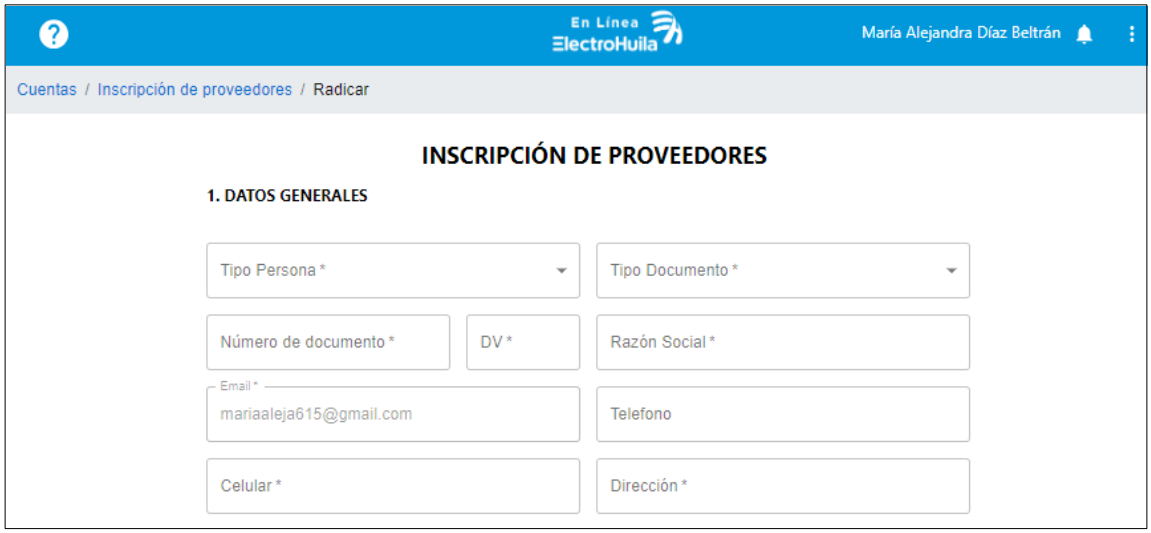

Ilustración 10

Dentro de esta sección se encuentran 1 formulario dividido en 4 módulos: **Datos Generales, Datos de la Sociedad o Datos del Establecimiento de Comercio, Tipos de Proveedor y Documentos que se deben Anexar a este Formulario,** Estos datos se deben llenar con su respectiva información según se pida en cada campo.

- En el módulo 1. DATOS GENERALES, en el Tipo de persona se debe seleccionar la opción “Natural “o “Jurídica” según corresponda, la plataforma genera los formularios que se deben diligenciar de acuerdo a la opción seleccionada como se muestra en la ilustración 11.



Ilustración 11

VIGILADA POR SUPERSERVICIOS SSPD NUIR 2-41001000-3

Oficina Principal
Complejo Ecológico El Bote
Km. 1 Vía a Palermo
Tel: 608-866 46 00 Ext. 1000
Neiva - Huila

Servicio de Atención Integral y Recaudo Empresarial
Edificio SAIRE
Carrera 18 Calle 9 Esquina
Tel: 608-866 46 00 Ext. 2000
Neiva - Huila

Oficina Zona Centro
Calle 8 No. 7 - 54
Barrio Centro
Tel: 608- 866 46 00 Ext. 4000
Garzón - Huila

Oficina Zona Occidente
Calle 10 No. 5 - 26
Barrio San Rafael
Tel: 608-866 46 00 Ext. 5000
La Plata - Huila

Oficina Zona Sur
Calle 19A sur No. 3-05
Barrio Solarte
Tel: 608-866 46 00 Ext. 3000
Pitalito - Huila

Reporte de anomalías
01 8000 952 115
TEL.: 608-8604100
Línea de Transparencia
01 8000 117 766
electrohuila@lineatransparencia.com

- Se debe resaltar que al momento de especificar la dirección el sistema abrirá un formulario secundario en donde se especificará cada detalle de la dirección y se guardará la información con el icono .

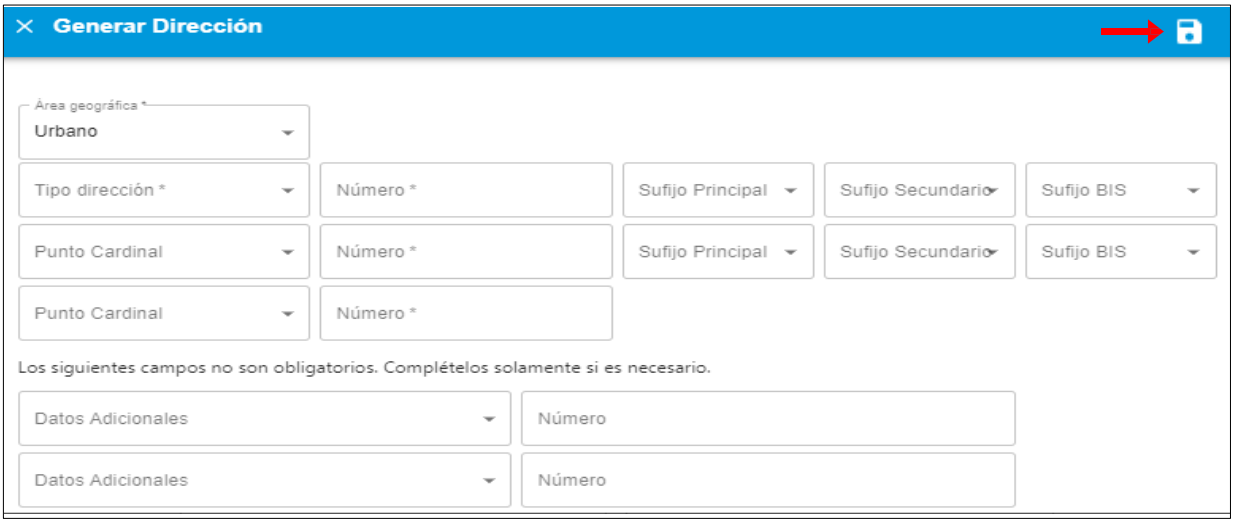

Ilustración 12

Ejemplo de la dirección: *Calle 15A No. 25-32, Torre B, Apartamento 101, Edificio Torres de Varegal, al ir diligenciando los datos el sistema generará en la parte superior la dirección dentro del campo del formulario principal como se muestra en la Ilustración 13.*

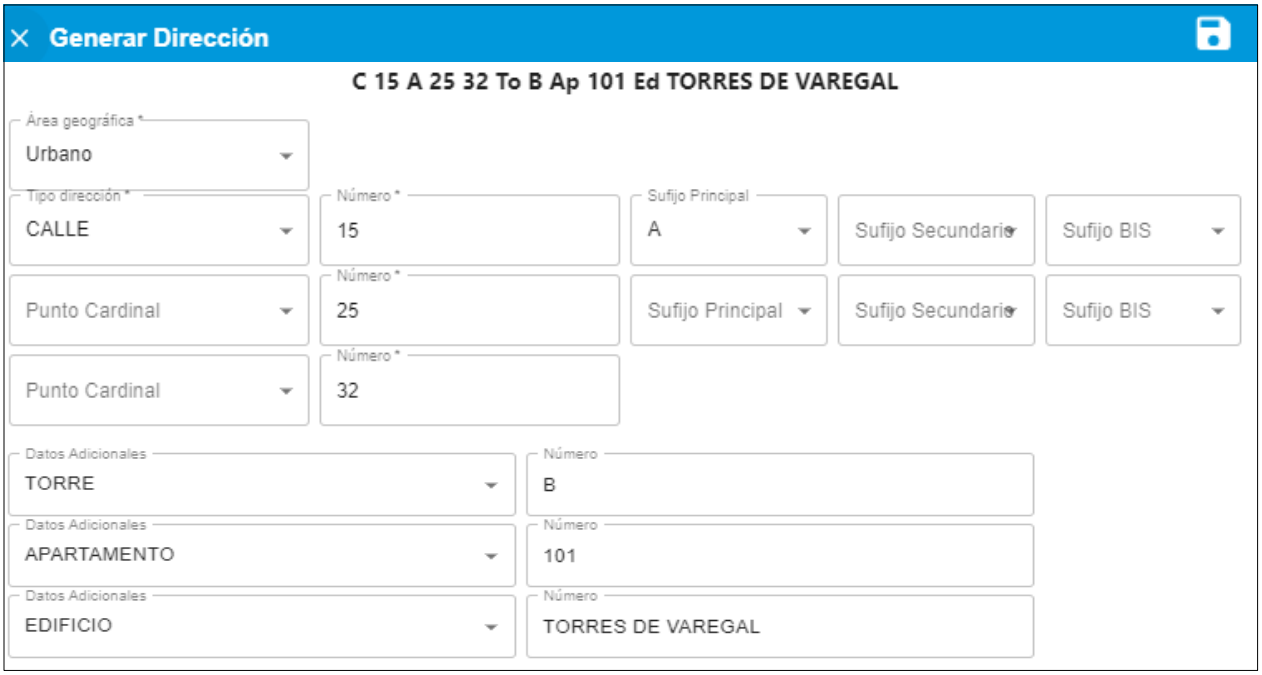

Ilustración 13

VIGILADA PORSUPERSERVICIOS SSPD NUIR 2-41001000-3

Oficina Principal
Complejo Ecológico El Bote
Km. 1 Vía a Palermo
Tel: 608-866 46 00 Ext. 1000
Neiva - Huila

Servicio de Atención Integral y Recaudo Empresarial
Edificio SAIRE
Carrera 18 Calle 9 Esquina
Tel: 608-866 46 00 Ext. 2000
Neiva - Huila

Oficina Zona Centro
Calle 8 No. 7 - 54
Barrio Centro
Tel: 608- 866 46 00 Ext. 4000
Garzón - Huila

Oficina Zona Occidente
Calle 10 No. 5 - 26
Barrio San Rafael
Tel: 608-866 46 00 Ext. 5000
La Plata - Huila

Oficina Zona Sur
Calle 19A sur No. 3-05
Barrio Solarte
Tel: 608-866 46 00 Ext. 3000
Pitalito - Huila

Reporte de anomalías
01 8000 952 115
TEL.: 608-8604100
Línea de Transparencia
01 8000 117 766
electrohuila@lineatransparencia.com

- En el módulo 4. DOCUMENTOS QUE SE DEBEN ANEXAR A ESTE FORMULARIO, se deben tener en cuenta los formatos y el tamaño de los archivos que se van a subir, los archivos que se vayan a registrar deben de tener un tamaño menor a 5 megas, en caso de los archivos Excel se debe tener en cuenta que la extensión debe de ser (.xlsx) y para el caso de los archivos PDF deben tener la extensión (.pdf).
- Si alguno de los archivos no cumple con los parámetros, la plataforma arroja una alerta en la parte superior derecha indicando el error como se puede observar en la ilustración 15.



Ilustración 15

PASO 5

Al finalizar con el diligenciamiento del formulario, en la parte inferior de la página justo después del módulo de “Documentos que se deben anexar a este formulario”

se encuentra una opción con el nombre “RADICAR” 

. Esta opción permite al usuario radicar la inscripción del proveedor como se muestra en la ilustración 16.

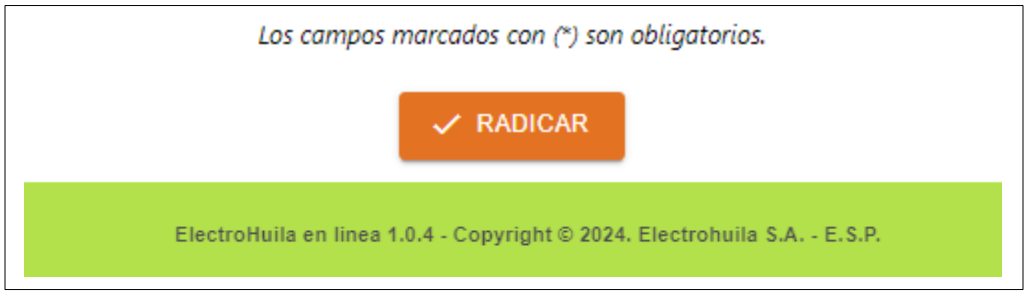

Ilustración 16

PASO 6

Al momento de seleccionar la opción “RADICAR” el sistema regresará al usuario al módulo “Listado Inscripción de Proveedores” con una alerta, la cual informa el estado de la radicación del proveedor anteriormente inscrito y una tabla con los datos de dicho proveedor como se ve en la Ilustración 17.

VIGILADA POR SUPERSERVICIOS SSPD NUIR 2-41001000-3

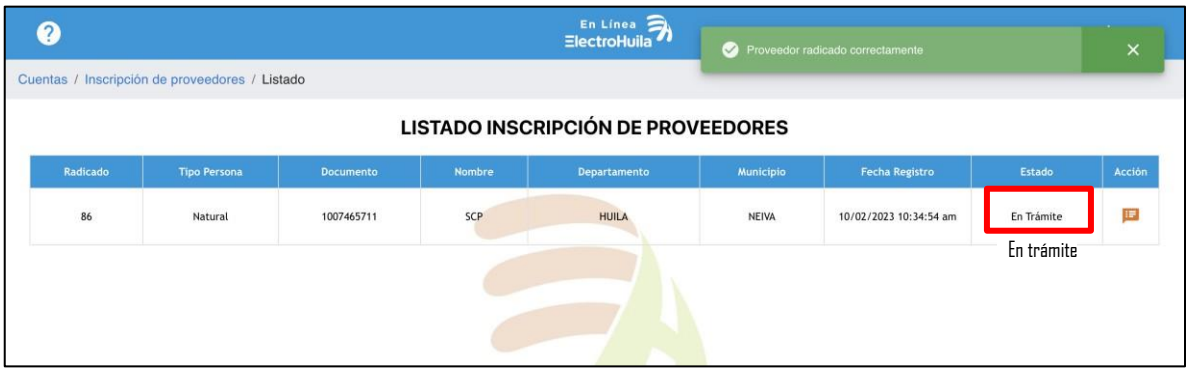

Ilustración 17

Al correo electrónico se notificará el cambio de estado de la radicación como proveedor.

Los estados son los siguientes:

En Trámite: Pendiente por revisión y aprobación

Gestión por usuario: Por favor verificar y corregir la información requerida.

Aprobada: Su inscripción fue realizada exitosamente.

Rechazado: Su inscripción no fue aprobada, deberá registrarla de nuevo.

ESTADO: GESTIÓN POR USUARIO

Si el estado es "***Pendiente Gestión Usuario"*** se deben revisar y ajustar los requerimientos solicitados, en el módulo "Listado Inscripción de Proveedores" el usuario puede ver el estado de la radicación o editar datos de los proveedores que

estén en el listado. Para esto se encuentra la opción "ver Gestión"  la cual se encuentra en la última columna del listado "Acción".



Ilustración 18

VIGILADA POR SUPERSERVICIOS SSPD NUIR 2-41001000-3

Oficina Principal
Complejo Ecológico El Bote
Km. 1 Vía a Palermo
Tel: 608-866 46 00 Ext. 1000
Neiva - Huila

Servicio de Atención Integral y Recaudo Empresarial
Edificio SAIRE
Carrera 18 Calle 9 Esquina
Tel: 608-866 46 00 Ext. 2000
Neiva - Huila

Oficina Zona Centro
Calle 8 No. 7 - 54
Barrio Centro
Tel: 608- 866 46 00 Ext. 4000
Garzón - Huila

Oficina Zona Occidente
Calle 10 No. 5 - 26
Barrio San Rafael
Tel: 608-866 46 00 Ext. 5000
La Plata - Huila

Oficina Zona Sur
Calle 19A sur No. 3-05
Barrio Solarte
Tel: 608-866 46 00 Ext. 3000
Pitalito - Huila

Reporte de anomalías
01 8000 952 115
TEL.: 608-8604100
Línea de Transparencia
01 8000 117 766
electrohuila@lineatransparencia.com

Al seleccionar el usuario será redirigido a una sección la cual esta divida en dos módulos: **FORMULARIO Y HISTÓRICO.**

FORMULARIO

En este módulo se permite la edición de los datos que se requieran cambiar antes de que se apruebe la inscripción. Dentro de este módulo se encuentran todos los datos que se registraron en la inscripción del proveedor y si llegara el caso, los campos para volver a subir los documentos que el gestor decida o evalué que se debe de corregir. Ver Ilustración 19.



Ilustración 19

HISTÓRICO

En este módulo se mostrará toda la trazabilidad de las acciones que se hayan llevado a cabo frente a la radicación de la inscripción del proveedor. Se puede evidenciar un ejemplo en la Ilustración 20 en donde se necesita la corrección de uno de los archivos que se subió en la radicación.

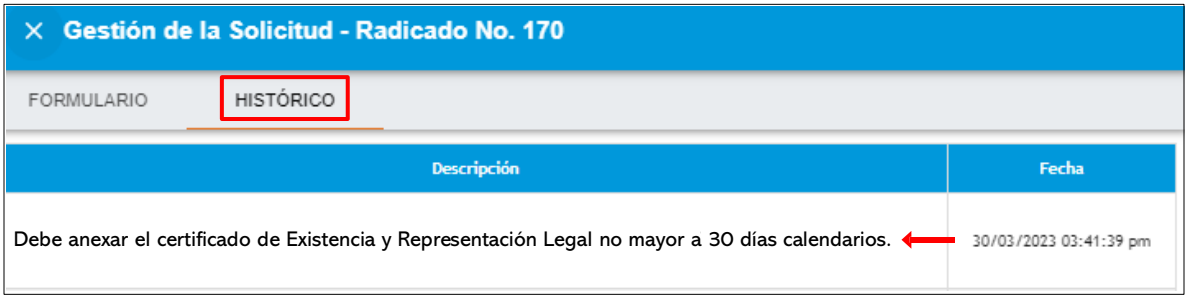

Ilustración 20

VIGILADA POR SUPERSERVICIOS SSPD NUIR 2-41001000-3

Oficina Principal
Complejo Ecológico El Bote
Km. 1 Vía a Palermo
Tel: 608-866 46 00 Ext. 1000
Neiva - Huila

Servicio de Atención Integral y Recaudo Empresarial
Edificio SAIRE
Carrera 18 Calle 9 Esquina
Tel: 608-866 46 00 Ext. 2000
Neiva - Huila

Oficina Zona Centro
Calle 8 No. 7 - 54
Barrio Centro
Tel: 608- 866 46 00 Ext. 4000
Garzón - Huila

Oficina Zona Occidente
Calle 10 No. 5 - 26
Barrio San Rafael
Tel: 608-866 46 00 Ext. 5000
La Plata - Huila

Oficina Zona Sur
Calle 19A sur No. 3-05
Barrio Solarte
Tel: 608-866 46 00 Ext. 3000
Pitalito - Huila

Reporte de anomalías
01 8000 952 115
TEL.: 608-8604100
Línea de Transparencia
01 8000 117 766
electrohuila@lineatransparencia.com

Seleccionamos el módulo FORMULARIO para realizar las respectivas correcciones, ver ilustración 21.

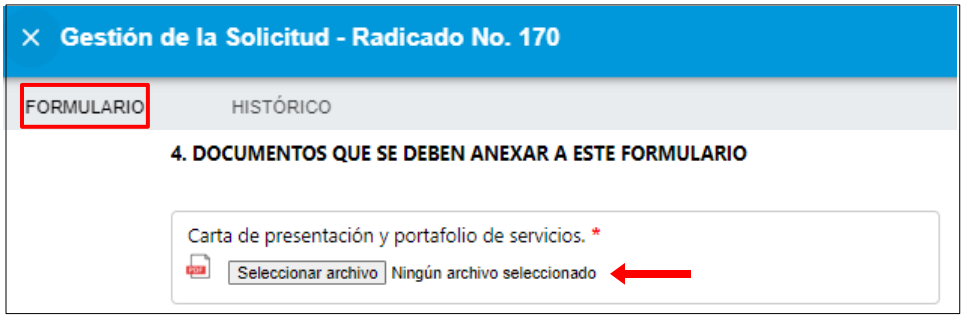

Ilustración 21

Seleccionar la opción “RADICAR” cuando se adjunten los documentos subsanados

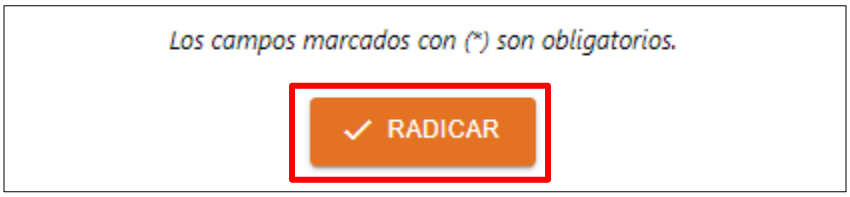

Ilustración 22

NOTA: Se debe tener en cuenta que pasados treinta (30) días calendarios, si no ha subsanado el requerimiento del trámite, este será rechazado y deberá registrarla de nuevo.

ESTADO APROBADA:

Si al terminar la radicación de la inscripción o de las correcciones solicitadas, la información y los documentos son validados correctamente, al correo electrónico se le notificará que la inscripción fue realizada exitosamente y ya se encuentran registrados en nuestra base de proveedores; en el módulo el usuario puede ver el estado de la radicación como aprobada.



Ilustración 23

VIGILADA POR SUPERSERVICIOS SSPD NUIR 2-41001000-3

Oficina Principal
Complejo Ecológico El Bote
Km. 1 Vía a Palermo
Tel: 608-866 46 00 Ext. 1000
Neiva - Huila

Servicio de Atención Integral y Recaudo Empresarial
Edificio SAIRE
Carrera 18 Calle 9 Esquina
Tel: 608-866 46 00 Ext. 2000
Neiva - Huila

Oficina Zona Centro
Calle 8 No. 7 - 54
Barrio Centro
Tel: 608- 866 46 00 Ext. 4000
Garzón - Huila

Oficina Zona Occidente
Calle 10 No. 5 - 26
Barrio San Rafael
Tel: 608-866 46 00 Ext. 5000
La Plata - Huila

Oficina Zona Sur
Calle 19A sur No. 3-05
Barrio Solarte
Tel: 608-866 46 00 Ext. 3000
Pitalito - Huila

Reporte de anomalías
01 8000 952 115
TEL.: 608-8604100
Línea de Transparencia
01 8000 117 766
electrohuila@lineatransparencia.com