**Reporte Historial de Mensajes**

**Proceso: 009104R**

**Objeto: Contratar la prestación del servicio de conversión y migración de la plataforma ERP SAP ECC 6.0 EHP 8 a S/4 HANA en SAP RISE**

| Tipo | Fecha y Hora | Asunto | Enviado Por | Adjunto |
|---|---|---|---|---|
| Pregunta Aclaración | 10 de Agosto de 2026 a las 14:36:19 | Evento Nº 009104R - Contratar la prestación del servicio de conversión y migración de la plataforma ERP SAP ECC 6.0 EHP 8 a S/4 HANA en SAP RISE | soluciones@perceptio.net | NO |
| **Enviado a** | | | | |
| MDM | | | | |
| **Cuerpo del Mensaje** | | | | |
| Buenas tardes,Espero que se encuentren muy bien.Nos encontramos realizando la descarga de la documentación y los pliegos correspondientes a esta oportunidad; sin embargo, hemos identificado que los formatos que deben ser diligenciados por el proveedor presentan errores, lo que impide su visualización y descarga.Agradeceríamos su amable apoyo para revisar esta situación y, de ser posible, compartirnos los documentos correspondientes o brindarnos una solución, con el fin de evitar inconvenientes durante el proceso de preparación y entrega de la propuesta.Quedamos atentos a sus comentarios y agradecemos de antemano su colaboración | | | | |

| Tipo | Fecha y Hora | Asunto | Enviado Por | Adjunto |
|---|---|---|---|---|
| Pregunta Aclaración | 11 de Agosto de 2026 a las 11:30:16 | Evento Nº 009104R - Contratar la prestación del servicio de conversión y migración de la plataforma ERP SAP ECC 6.0 EHP 8 a S/4 HANA en SAP RISE | andrea.gil@idom.com | SI |
| **Enviado a** | | | | |
| MDM | | | | |
| **Cuerpo del Mensaje** | | | | |
| La firma IDOM Consulting, Engineering, Architecture S.A.U., adjunta para su revisión y fines pertinentes solicitudes/observaciones dentro del proceso referido en asunto.Muchas gracias y quedamos atentos a sus comentarios. | | | | |

| Tipo | Fecha y Hora | Asunto | Enviado Por | Adjunto |
|---|---|---|---|---|
| Pregunta Aclaración | 11 de Agosto de 2026 a las 12:26:19 | Presentacion de preguntas al evento Nº 009104R | nancy.paiba@hrsolutions-co.com | SI |
| **Enviado a** | | | | |
| MDM | | | | |
| **Cuerpo del Mensaje** | | | | |
| Buenos dias, Estimados Nos permitimos enviar preguntas al proceso N°009104R que tiene por objeto contratar la prestación del servicio de conversión y migración de la plataforma ERP SAP ECC 6.0 EHP 8 a S/4 HANA en SAP RISE.Cordialmente, HR SOLUTIONS SAS | | | | |

| Tipo | Fecha y Hora | Asunto | Enviado Por | Adjunto |
|---|---|---|---|---|

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Pregunta Aclaración | 11 de Agosto de 2026 a las 12:50:25 | Evento Nº 009104R - Contratar la prestación del servicio de conversión y migración de la plataforma ERP SAP ECC 6.0 EHP 8 a S/4 HANA en SAP RISE | miguel.artigas@724bc.com | SI |

| Enviado a |
|---|
| MDM |

| Cuerpo del Mensaje |
|---|
| Buenas tardes,Adjuntamos preguntas para el proceso. |

| Tipo | Fecha y Hora | Asunto | Enviado Por | Adjunto |
|---|---|---|---|---|
| Pregunta Aclaración | 11 de Agosto de 2026 a las 12:57:45 | Evento Nº 009104R - Contratar la prestación del servicio de conversión y migración de la plataforma ERP SAP ECC 6.0 EHP 8 a S/4 HANA en SAP RISE | german.ruiz@actiobyte.com | SI |

| Enviado a |
|---|
| MDM |

| Cuerpo del Mensaje |
|---|
| Buenas tardes,Por medio del presente, nos permitimos enviar nuestras preguntas y solicitudes de aclaración relacionadas con el proceso.Agradecemos de antemano su atención y quedamos atentos a sus comentarios y respuestas.Muchas gracias. |

| Tipo | Fecha y Hora | Asunto | Enviado Por | Adjunto |
|---|---|---|---|---|
| Pregunta Aclaración | 13 de Agosto de 2026 a las 14:51:10 | 009104R - PREGUNTAS Y RESPUESTAS | msmontoya@metrodemedellin.gov.co | SI |

| Enviado a | | | |
|---|---|---|---|
| proyectos@rms.com.co | proyectos@rms.com.co | dperez@inerco.com | soluciones@perceptio.net |
| german.ruiz@actiobyte.com | nancy.paiba@hrsolutions-co.com | info@suriasistemas.com | andrea.gil@idom.com |
| jorge.fernandez@sumatec.co | miguel.artigas@724bc.com | andres.sanchez@savios.com.co | admin.clientes.co@sonda.com |
| danielasanchez@italliance.com.co | comercial.colombia@axity.com | licitaciones1@novatours.co | contratacion@nuvu.cc |
| dcuartas@ita.biz | omar.ramirez01@sap.com | info@ayrabrasivos.com | |

| Cuerpo del Mensaje |
|---|
| Estimados Proveedores,En el presente mensaje se adjunta documento dando respuesta a las preguntas que se recibieron en el tiempo establecido para ello, dentro del proceso 009104R con objeto "Contratar la prestación del servicio de conversión y migración de la plataforma ERP SAP ECC 6.0 EHP 8 a S/4 HANA en SAP RISE". Cordialmente, |

| Tipo | Fecha y Hora | Asunto | Enviado Por | Adjunto |
|---|---|---|---|---|
| Pregunta Aclaración | 25 de Agosto de 2026 a las 15:16:59 | 009104R AMPLIACIÓN PLAZO RFQ | msmontoya@metrodemedellin.gov.co | NO |

| Enviado a | | | |
|---|---|---|---|
| proyectos@rms.com.co | proyectos@rms.com.co | dperez@inerco.com | liliana.carmona@flagsoluciones.com |
| soluciones@perceptio.net | german.ruiz@actiobyte.com | nancy.paiba@hrsolutions-co.com | info@suriasistemas.com |

| | | | |
|---|---|---|---|
| andrea.gil@idom.com | jorge.fernandez@sumatec.co | miguel.artigas@724bc.com | recursoshumanos@discoverypartners.co |
| andres.sanchez@savios.com.co | admin.clientes.co@sonda.com | licitaciones@cidet.org.co | danielasanchez@italliance.com.co |
| comercial.colombia@axity.com | licitaciones1@novatours.co | contratacion@nuvu.cc | dcuartas@ita.biz |
| omar.ramirez01@sap.com | camila.perez@artecola.com.co | info@ayrabrasivos.com | |

**Cuerpo del Mensaje**

Estimados Proveedores,El presente mensaje se informa que el plazo para la presentación de la oferta para el proceso 009104R con objeto "Contratar la prestación del servicio de conversión y migración de la plataforma ERP SAP ECC 6.0 EHP 8 a S/4 HANA en SAP RISE", será ampliado hasta el día viernes 28 de agosto de 2026 a las 15:00 horas.Cordialmente,

| Tipo | Fecha y Hora | Asunto | Enviado Por | Adjunto |
|---|---|---|---|---|
| Pregunta Aclaración | 2 de Septiembre de 2026 a las 10:07:29 | 009104R SOLICITUD DE SUBSANACIÓN | msmontoya@metrodemedellin.gov.co | SI |

**Enviado a**

| | | | |
|---|---|---|---|
| proyectos@rms.com.co | proyectos@rms.com.co | dperez@inerco.com | liliana.carmona@flagsoluciones.com |
| soluciones@perceptio.net | german.ruiz@actiobyte.com | nancy.paiba@hrsolutions-co.com | info@suriasistemas.com |
| licitaciones@pubblica.com.co | andrea.gil@idom.com | jorge.fernandez@sumatec.co | miguel.artigas@724bc.com |
| recursoshumanos@discoverypartners.co | andres.sanchez@savios.com.co | admin.clientes.co@sonda.com | licitaciones@cidet.org.co |
| danielasanchez@italliance.com.co | comercial.colombia@axity.com | licitaciones1@novatours.co | contratacion@nuvu.cc |
| dcuartas@ita.biz | asesor1@funica.com.co | omar.ramirez01@sap.com | camila.perez@artecola.com.co |
| info@ayrabrasivos.com | | | |

**Cuerpo del Mensaje**

Estimado Proveedor,En el presente mensaje se adjunta solicitud de subsanación del proceso 009104R con objeto "Contratar la prestación del servicio de conversión y migración de la plataforma ERP SAP ECC 6.0 EHP 8 a S/4 HANA en SAP RISE.”La subsanación deberá presentarse a más tardar el 04 de septiembre de 2026 a las 16:00 horas, a través de la función “Mensajes” en el sistema ADPROS. Para tales efectos en la plataforma Adpros lo que debe hacer es dar respuesta al mensaje través del cual es remitida la presente solicitud.Cordialmente,

| Tipo | Fecha y Hora | Asunto | Enviado Por | Adjunto |
|---|---|---|---|---|
| Pregunta Aclaración | 4 de Septiembre de 2026 a las 15:05:05 | | danielasanchez@italliance.com.co | SI |

**Enviado a**

MDM

**Cuerpo del Mensaje**

| Tipo | Fecha y Hora | Asunto | Enviado Por | Adjunto |
|---|---|---|---|---|
| Pregunta Aclaración | 4 de Septiembre de 2026 a las 15:08:08 | RES: 009104R SOLICITUD DE SUBSANACIÓN | andrea.gil@idom.com | SI |

**Enviado a**

MDM

**Cuerpo del Mensaje**

Buenas tardes.Compartimos documento con las aclaraciones pertinentes, gracias.

| Tipo | Fecha y Hora | Asunto | Enviado Por | Adjunto |
|---|---|---|---|---|
| Pregunta Aclaración | 4 de Septiembre de 2026 a las 15:10:03 | RES: 009104R SOLICITUD DE SUBSANACIÓN | danielasanchez@italliance.com.co | SI |
| **Enviado a** | | | | |
| MDM | | | | |
| **Cuerpo del Mensaje** | | | | |
| Buenas Tardes, Apreciados De manera atenta, remitimos los documentos de subsanación, mediante los cuales damos respuesta a los requerimientos formulados por la Entidad dentro del presente proceso de contratación.Nota: Nos permitimos aclarar que la señora Paula Andrea Medina figura como la contadora y la señora Sandra Lorena Serna como la revisora fiscal de la compañia Perceptio S.A.SAgradecemos la atención prestada y quedamos atentos a cualquier aclaración o información adicional que se considere necesaria.Muchas Gracias | | | | |

| Tipo | Fecha y Hora | Asunto | Enviado Por | Adjunto |
|---|---|---|---|---|
| Pregunta Aclaración | 9 de Septiembre de 2026 a las 15:46:39 | 009104R INFORME DE EVALUACIÓN | msmontoya@metrodemedellin.gov.co | SI |
| **Enviado a** | | | | |
| proyectos@rms.com.co | proyectos@rms.com.co | dperez@inerco.com | liliana.carmona@flagsoluciones.com | |
| soluciones@perceptio.net | german.ruiz@actiobyte.com | nancy.paiba@hrsolutions-co.com | info@suriasistemas.com | |
| licitaciones@pubblica.com.co | andrea.gil@idom.com | jorge.fernandez@sumatec.co | miguel.artigas@724bc.com | |
| recursoshumanos@discoverypartners.co | andres.sanchez@savios.com.co | admin.clientes.co@sonda.com | licitaciones@cidet.org.co | |
| danielasanchez@italliance.com.co | comercial.colombia@axity.com | licitaciones1@novatours.co | contratacion@nuvu.cc | |
| dcuartas@ita.biz | asesor1@funica.com.co | omar.ramirez01@sap.com | camila.perez@artecola.com.co | |
| info@ayrabrasivos.com | edwin.florez@axis-it.co | | | |
| **Cuerpo del Mensaje** | | | | |
| Estimado Proveedor,En el presente mensaje se adjunta informe de evaluación final del proceso 009104R con objeto "Contratar la prestación del servicio de conversión y migración de la plataforma ERP SAP ECC 6.0 EHP 8 a S/4 HANA en SAP RISE".Cordialmente, | | | | |

| Tipo | Fecha y Hora | Asunto | Enviado Por | Adjunto |
|---|---|---|---|---|
| Pregunta Aclaración | 9 de Septiembre de 2026 a las 19:17:57 | RES: 009104R INFORME DE EVALUACIÓN | german.ruiz@actiobyte.com | NO |
| **Enviado a** | | | | |
| MDM | | | | |
| **Cuerpo del Mensaje** | | | | |

Estimado equipo evaluador Metro de Medellin,Esperamos este todo bien con ustedes.Como saben estuvimos y hemos estado muy atentos e interesados en el proceso y proyecto SAP, a continuacion encuentren por favor nuestras preguntas y comentarios sobre este informe de evaluación.1. Por que se valido la experiencia de IDOM para cash management y DRC con IDOM ICEA, esto no es una certificación interna de si mismo? es válido este tipo de certificaciones?Adicionalmente es un contrato de 10 años 2016 a 2026, una implementación de Cash Management (BCM) y DRC no toma 10 años, en ese sentido cualquier contrato de Soporte SAP que incluya BCM o DRC seria valido.2. Sí un único proveedor cumple con el 100% de los requisitos habilitantes, eso sí puede tomarse como pluralidad de proponentes?3. Si DRC es una localización para cada país, en este caso Colombia, BCM de Cash Management También se debe hacer con bancos locales Colombia, y la conversión a S/4 HANA incluye todas las particularidades de Colombia, se permitió que el 100% de las referencias que se validaron para IDOM fueran del exterior? no existe una referencia de experiencia en Colombia. 4. Aunque posiblemente IDOM pueda ser una cia reconocida en el exterior, si su patrimonio líquido local es de 703 millones, y un capital de trabajo de 558 millones COP, son consecuentes estos valores para ejecutar un proyecto de 6.000+ millones de COP?Reciban un atento saludoActiobyte

| Tipo | Fecha y Hora | Asunto | Enviado Por | Adjunto |
|---|---|---|---|---|
| Pregunta Aclaración | 14 de Septiembre de 2026 a las 11:50:33 | 009104R RESPUESTA OBSERVACIONES INFORME DE EVALUACIÓN | msmontoya@metrodemedellin.gov.co | SI |

| Enviado a |
|---|
| german.ruiz@actiobyte.com |

**Cuerpo del Mensaje**

Estimado Proveedor,En el presente mensaje se adjunta documento dando respuesta a las observaciones que presentaron sobre el informe de evaluación del proceso 009104R con objeto "Contratar la prestación del servicio de conversión y migración de la plataforma ERP SAP ECC 6.0 EHP 8 a S/4 HANA en SAP RISE".Cordialmente,