SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

FORMATO PARA LIQUIDACIÓN PAGO DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE HONORARIOS Y/O PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONAS NATURALES (RENTAS DE TRABAJO ARTICULO 103 ESTATUTO TRIBUTARIO)

REGIONAL CAUCA

CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS REGIONAL CAUCA

Adquiriente: SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA Nit adquiriente: 899.999.034-1

Código Regional	**19**
Código Centro	**930710**
Fecha Elaboración	**Setiembre de 2026**
Versión	**ENERO - 1,26**
ID de Proceso	**05939-196276**

DATOS DEL CONTRATISTA

Nombres y apellidos:	LEYDI YOHANA ORTEGA RUANO	**Banco a consignar:**	BANCOLOMBIA
Cédula de Ciudadanía	1.061.711.527	**Tipo de cuenta:**	AHORROS
Correo electrónico:	lyortega@sena.edu.co	**Número de Cuenta:**	86861678000
IP/Nº de contacto:		**Presta Servicios Excluidos de IVA:**	NO
Inducción SST:	SI	**Pertenece al régimen simple de tributación:**	NO
Régimen del IVA:	NO RESPONSABLE	**Es declarante de renta por el año gravable 2025**	NO

¿Es pensionado o tiene otra situación sustentada normativamente para no estar obligado a cotizar pensión?	NO
Sus ingresos en el 2025 fueron iguales o superiores a $69.718.600	NO
Sus ingresos del contrato suscrito con la Entidad en el 2026 es igual o superior a $209.496.000 (debe registrarse como responsable del IVA)	NO
¿Utiliza costos o gastos asociados al ingreso para disminuir su impuesto de renta que declara ante la DIAN anualmente?	NO
Concepto del pago corresponde a:	Ninguno
TARIFA RETENCIÓN ARTICULO 392 E.T.	0,00%

DATOS DEL CONTRATO

Nº del contrato:	9112833/2026	**Nº Compromiso SIIF**	**20826**	**Número de pagos durante la vigencia del contrato**	11

OBJETO CONTRACTUAL: (Descripciòn del servicio prestado)	INSTRUCTOR PSP TEMPORALES EN EL ROL DE INST. APORTANDO EN LA PLANEACIÓN, EJECUCIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS DE FORMACIÓN CON MODALIDAD PRESENCIAL Y/O VIRTUAL, RED DE VENTAS Y COMERCIALIZACIÓN

DATOS PERIODO DEL PAGO

Del	**01/09/2026**	**Al**	**30/09/2026**	**Saldo Anterior del Contrato:**	$ 16.107.490
Número de pago	**8**			**Valor Total del Contrato:**	$ 49.112.052
Valor Bruto Pago:			**$ 4.737.497,00**	**Nuevo Saldo del Contrato:**	$ 11.369.993

RESUMEN PAGOS GENERADOS EN EL PERIODO OBJETO DE PAGO

Ingresos por honorarios	$ 4.737.497	Retención en la fuente a practicar Artículo 383 rentas	0,00%
Ingresos por comisiones	$ 823.280	Retencion en la Fuente del Periodo	$ 0
TOTAL INGRESOS DEL PERIODO	**$ 5.560.777**		$ 0
BASE PARA RETENCION EN LA FUENTE	**$ 3.757.777**	**TOTAL RETEFUENTE PRESENTE PAGO**	**$ 0**

LIQUIDACIÓN DE PAGO A SEGURIDAD SOCIAL Y LIQUIDACIÓN DEL NETO A PAGAR

		Setiembre	Agosto
Nº Planilla PILA, o , Nº Radicación pago SS		----------	**9509829740**
Ingreso Base de Cotización - IBC		$ 1.894.999	$ 1.894.999
Aporte obligatorio a seguridad social salud		$ 236.900	$ 236.900
Aporte obligatorio a seguridad social Pensión		$ 303.200	$ 303.200
Aporte obligatorio a Fondo de solidaridad Pensional		$ -	$ 0
ARL I		$ 9.900	$ 9.900
		$	
		$	
		$	
Aportes voluntarios a Fondo de pensiones Obligatorias		$ -	
Aportes voluntarios a cuentas AFC Y AVC		$ -	
Aporte voluntario a Fondos de pensiones voluntarias		$ -	
Intereses Prestamo de Vivienda		$ -	
Dependientes hasta		$ -	
Salud hasta	$ 837.984	$ -	
Renta Exenta 25%	$37.927.505	$ 1.253.000	
Renta Exenta 25% liquidada en los meses anteriores al periodo objeto de cobro.	$ 8.453.000		
Retención en la Fuente Contingente		$	

Base retención en la fuente a titulo de RENTA	3.757.777,00	TARIFA
Base retención en la fuente a titulo de ICA	5.560.777,00	
Valor base IVA	0,00	
IVA (Si es RESPONSABLE)	0,00	19%
Menos Retención en la Fuente	0,00	0,00%
Menos Retencion IVA	0,00	15%
Reteica - 8542 - POPAYAN	11.122,00	0,200%
-	0,00	0%
-	0,00	0%
-	0,00	0%
-	0,00	0%
Otras Retenciones	0,00	0,000%
Otras Retenciones	0,00	0,000%
Otras Retenciones	0,00	0,000%
Otras Retenciones	0,00	0,000%
Otras Retenciones	0,00	0,000%
	0,00	
Descuentos de embargo (Si tiene)	0,00	
VALOR A PAGAR	**$4.726.375,00**	

SON: CUATRO MILLONES SETECIENTOS VEINTISEIS MIL TRESCIENTOS SETENTA Y CINCO PESOS M/CTE

ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE EL PERIODO OBJETO DE PAGO

Impartir formación profesional en los programas de formación Titulada o Complementaria de acuerdo con la programación asignada.

Fichas de caracterización: PROMOCIÓN DE PORTAFOLIO DE SERVICIOS ficha. 3599522 Municipio de Popayán

Fichas de caracterización: PROMOCIÓN DE PORTAFOLIO DE SERVICIOS ficha. 3599501 Municipio de Popayán.

Fichas de caracterización: SERVICIO AL CLIENTE ficha. 3598725 Municipio de Argelia.

Fichas de caracterización: BÁSICO EN MERCADEO Y SERVICIO AL CLIENTE ficha 3595890. Municipio de Popayán.

Fichas de caracterización: EMPRENDIMIENTO INNOVADOR ficha 3614068. Municipio El Tambo.

Fichas de caracterización COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR ficha en proceso de creación. Municipio Miranda.

Diligenciar guías de aprendizaje e instrumentos de evaluación para los aprendices en los formatos oficiales actualizados

PARA LOS EFECTOS LEGALES CERTIFICO, BAJO LA GRAVEDAD DEL JURAMENTO, QUE:

1. Cumplí a cabalidad las actividades del objeto contractual arriba descritas; 2. Los documentos soporte suministrados contienen el pago de Seguridad Social en Salud y Pensión, los aportes voluntarios a cuentas AFC y FVP, por los ingresos recibidos en el mes anterior del contrato objeto de cobro en esta planilla y certifico que no han sido utilizados en la disminución de la Base de Retención en la Fuente en ningún otro contrato; 3. El número de trabajadores contratados para cumplir con el desarrollo del objeto contractual corresponden a lo indicado en esta planilla; 4. Toda la información aquí suministra es verídica; 5. He leído y entendido la descripción de cada uno de los campos aquí

Leydi Yohana Ortega Ruano

Firmado digitalmente por LEYDI YOHANA ORTEGA RUANO
Fecha: 2026.09.10 10:41:39 -05'00'

LEYDI YOHANA ORTEGA RUANO
EL CONTRATISTA

CERTIFICACION DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO

En mi calidad de Supervisor del contrato de prestación de servicios personales aqui relacionado, CERTIFICO:

1.- Que El Contratista cumplió a cabalidad las obligaciones contractuales pactadas;

2.- Que El Contratista desarrolló las actividades descritas en el presente informe, dentro del período de cobro;

3.- Que he verificado el pago de los aportes obligatorios al Sistema General de Seguridad Social realizados por el contratista por los ingresos recibidos en el mes anterior por medio de la planilla PILA relacionada en el presente informe y que los mismos han sido liquidados de conformidad con las normas vigentes.

Autorizo el presente pago.
El Supervisor,

Pgalexandra

Firmado digitalmente por Ana Alexandra Rodriguez Vargas
Fecha: 2026.09.15 09:58:32 -05'00'

ANA ALEXANDRA RODRIGUEZ VARGAS
INSTRUCTOR

Teniendo en cuenta las certificaciones suscritas por el contratista y por el supervisor del contrato arriba relacionado, autorizo el presente pago:

EL ORDENADOR DEL PAGO
HENRY ARMANDO MORALES FERNANDEZ
SUBDIRECTOR DE CENTRO G02

aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1061711527		ORTEGA RUANO LEYDI YOHANA	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	CARRERA 13 64N 210	POPAYAN-CAUCA	3005766160	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2026-08	2026-08	639551875	9509829740	I	2026/09/07	2026/09/09	BANCOLOMBIA	2	$596,800

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES														PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Tarifa	Aporte	Dias	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: PRINCIPAL (1 Afiliados)																						$1,920,000	$307,200			$1,920,000	$240,000			$1,920,000	$38,400			$1,920,000		$10,100		$0	$0		$595,700
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)																						$1,920,000	$307,200			$1,920,000	$240,000			$1,920,000	$38,400			$1,920,000		$10,100		$0	$0		$595,700
Ciudad: POPAYAN Depto: CAUCA (1 Afiliados)																						$1,920,000	$307,200			$1,920,000	$240,000			$1,920,000	$38,400			$1,920,000		$10,100		$0	$0		$595,700
1	CC	1061711527	ORTEGA LEYDI																	25-14	30	$1,920,000	$307,200	EPS005	30	$1,920,000	$240,000	CCF14	30	$1,920,000	$38,400	14-23	30	$1,920,000	0.522%	$10,100	30	$0	$0	No	$595,700
Total		**Afiliados(1)**																				$1,920,000	$307,200			$1,920,000	$240,000			$1,920,000	$38,400			$1,920,000		$10,100		$0	$0		$595,700

aportes en línea

Planilla Resumen

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$307,200	$500	$0	$307,700
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	1	$307,200	$500	$0	$307,700
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$10,100	$100	$0	$10,200
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	$10,100	$100	$0	$10,200
CCF (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$38,400	$100	$0	$38,500
COMFACAUCA	CCF14	891,500,182	0	1	$38,400	$100	$0	$38,500
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$240,000	$400	$0	$240,400
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	1	$240,000	$400	$0	$240,400
TOTAL				**1**	**$595,700**	**$1,100**	**$0**	**$596,800**

Bancolombia

Comprobante en línea

9 Sep 2026 10:34

Pago PSE

Pago exitoso

CUS 639551875

Comercio
APORTES EN LINEA

Referencia 1
10.129.7.5

Fecha
9 Sep 2026 10:34

Referencia 2
CC

Número de factura
9509829740

Referencia 3
1061711527

Descripción del pago
Pago de la Planilla de aportes con clave 9509829740

Valor del Pago
$596.800

Número de comprobante
TR260909103437eN3NVD

Costo de la transacción
$ 0

Producto origen
Cuenta de ahorros
****** 8000**

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte:	MHhmoralef	HENRY ARMANDO MORALES FERNANDEZ
Unidad ó Subunidad que Genera Reporte:	36-02-00-019-930710	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS - CAUCA
Fecha y Hora Generación Reporte:	2026-07-28-3:18 p. m.	

Comisión Servicio al Interior del País - Tramite - Inicial

Solicitud de Comisión No.	224526	**Fecha Solicitud**	2026-07-28	**Estado de la Comisión**	Autorizada	**Unidad Ejecutora o Subunidad - 36-02-00-019-930710 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS - CAUCA**		
Tipo de Comisión	Servicio	**Fecha Aut./ Rech.**	2026-07-28	**Genera Viáticos**	SI	**Genera gastos de viaje**	Si	**Requiere Pasajes Aéreos**	NO
Transporte por Vía	Terrestre	**Área u Oficina**	COMERCIO Y SERVICIOS			**Tipo de trámite**	Inicial	**Comisión Inicial**	

CDP de viáticos

Consecutivo CDP	17526	**Dependencia Solicitante**	930745 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS - CAUCA - SERVICIOS PRESTADOS A LA FORMACION
Rubro Presupuestal de Viaticos	C-3603-1300-20-20305C-3603025-02 - ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EL RECONOCIMIENTO DE SABERES PREVIOS CON ÉNFASIS EN POBLACIONES CAMPESINAS Y POPULARES EN COLOMBIA NACIONAL	**Rubro Presupuestal de Gastos de Viaje**	C-3603-1300-20-20305C-3603025-02 - ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EL RECONOCIMIENTO DE SABERES PREVIOS CON ÉNFASIS EN POBLACIONES CAMPESINAS Y POPULARES EN COLOMBIA NACIONAL

Nombre	Tipo y Número de Documento	Cargo	Estado	Fecha Inicial Comisión	Fecha final Comisión	Dpto. / Municipio Origen	Dpto. / Municipio Destino	N°. Días	Pernocta Último día Comisión	Porcentaje Pernocta	Total dias	Base de Liquidación	Valor Viático Diario	Valor Total Viáticos	Valor Gastos de Viaje	Valor total a pagar	Objeto de la Comisión por Tercero

Leydi Yohana Ortega Ruano

Firmado digitalmente por LEYDI YOHANA ORTEGA RUANO
Fecha: 2026.09.04 23:09:59 -05'00'

Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte: MHhmoralef HENRY ARMANDO MORALES FERNANDEZ

Unidad ó Subunidad que Genera Reporte: 36-02-00-019-930710 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS - CAUCA

Fecha y Hora Generación Reporte: 2026-07-28-3:18 p. m.

LEYDI YOHANA ORTEGA RUANO	CC: 1061711527	CONTRATISTA	Autorizada	2026-08-04	2026-08-04	CAUCA / POPAYAN	CAUCA / SANTANDER - Q.	0,5	No	50	1	4.737.497,00	251.640,00	251.640,00	150.000,00	401.640,00	IMPARTIR FORMACION COMO PROFESIONAL EN EL AREA DE SERVICIO AL CLIENTE Y FORMULACION Y EVALUACION DE PROYECTOS EN LOS MUNICIPIOS DE SANTANDER DE QUILICHAO PURACE Y MERCADERES
				2026-08-10	2026-08-10	CAUCA / POPAYAN	CAUCA / PURACE	0,5	No	50							
				2026-08-12	2026-08-12	CAUCA / POPAYAN	CAUCA / MERCADERES	0	No	0							
				2026-08-14	2026-08-14	CAUCA / POPAYAN	CAUCA / MERCADERES	0	No	0							
											Totales Solicitud de Comisión			**251.640,00**	**150.000,00**	**401.640,00**	

OBJETO DE LA COMISIÓN
IMPARTIR FORMACION COMO PROFESIONAL EN EL AREA DE SERVICIO AL CLIENTE Y FORMULACION Y EVALUACION DE PROYECTOS EN LOS MUNICIPIOS DE SANTANDER DE QUILICHAO PURACE Y MERCADERES

ORDENADOR DEL GASTO						
Identificacion:	10723561	Nombre:	HENRY ARMANDO MORALES FERNANDEZ	Firmado digitalmente por Henry Armando Morales Fernandez	Cargo:	SUBDIRECTOR CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS - CAUCA

Firma Responsable

Verificado Por:	PAOLA MARCELA TAMAYO DE JESUS	Fecha Verificación:	28/07/2026 14:44:33

Leydi Yohana Ortega Ruano

Firmado digitalmente por LEYDI YOHANA ORTEGA RUANO
Fecha: 2026.09.04 23:10:14 -05'00'

Reporte Compromiso Presupuestal de Gasto Comprobante

Usuario Solicitante:	MHdfarias	DIEGO FERNANDO ARIAS CARLOSAMA
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:	36-02-00-019-	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS -
Fecha y Hora Sistema:	2026-07-30-9:31 a. m.	

REGISTRO PRESUPUESTAL DEL COMPROMISO

Con base en el CDP No: 17526 de fecha 2026-01-30. Se hizo el registro presupuestal con el siguiente detalle

Número:	327226	**Fecha Registro:**	2026-07-29	**Unidad / Subunidad Ejecutora:**		36-02-00-019-930710 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS - CAUCA			
Vigencia Presupuestal	Actual	**Estado:**	Generado			**Tipo de Moneda:**	COP-Pesos	**Tasa de Cambio:**	0,00
Valor Inicial:	401.640,00	**Valor Total Operaciones:**	0,00			**Valor Actual:**	401.640,00	**Saldo x Obligar:**	401.640,00

TERCERO ORIGINAL

Identificación: Cédula de Ciudadanía	1061711527	**Razón Social:**	LEYDI YOHANA ORTEGA RUANO	**Medio de Pago:**	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Número:	86861678000	**Banco:**	BANCOLOMBIA S.A.	**Tipo:**	Ahorro	**Estado:**	Activa

ORDENADOR DEL GASTO

Identificación:	10723561	**Nombre:**	HENRY ARMANDO MORALES FERNANDEZ	**Cargo:**	SUBDIRECTOR CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS - CAUCA

CAJA MENOR				**VIÁTICOS**				**DOCUMENTO SOPORTE**					
Identificación:		**Fecha de Registro:**		**Genera Viáticos:**	Si	**Num. Solicitud de Comisión:**	**224526**	**Número:**	SOLICITUD 224526	**Tipo:**	SOLICITUD	**Fecha:**	2026-07-29

ÍTEM PARA AFECTACIÓN DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICIÓN CATÁLOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACIÓN	VALOR INICIAL	VALOR OPERACIÓN	VALOR ACTUAL	SALDO X OBLIGAR
930745 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS -	C-3603-1300-20-20305C-3603025-02 ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE	Nación	10	CSF		401.640,00	0,00		
					Total:	401.640,00	0,00	401.640,00	401.640,00

Objeto:	VIÁTICOS Y GASTOS DE VIAJE AL INTERIOR FORMACIÓN PROFESIONAL SOLICITUD 224526 IMPARTIR FORMACION COMO PROFESIONAL EN EL AREA DE SERVICIO AL CLIENTE Y FORMULACION Y EVALUACION DE

PLAN DE PAGOS

DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC		POSICION DEL CATALOGO DE PAC		FECHA	VALOR A PAGAR	SALDO POR OBLIGAR	LINEA DE PAGO
36-02-00-019-930710	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS	3-8	CNC - INVERSION ORDINARIA NACIÓN CSF	2026-07-29	401.640,00	401.640,00	NINGUNO

Milton Díaz

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)

Leydi Yohana Ortega Ruano

Firmado digitalmente por LEYDI YOHANA ORTEGA RUANO
Fecha: 2026.09.04 23:10:28 -05'00'

FORMATO INFORME LEGALIZACIÓN DESPLAZAMIENTO - CONTRATISTA

PROCESO					
GESTIÓN CONTRACTUAL					
NOMBRE DEL FORMATO					
FORMATO INFORME LEGALIZACIÓN DESPLAZAMIENTO – CONTRATISTA.					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública	**X**	Pública Clasificada		Pública Reservada	

Agosto de 2026

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

FORMATO DE LEGALIZACIÓN DESPLAZAMIENTO DE CONTRATISTA

CIUDAD Y FECHA CIUDAD Y FECHA 4 de septiembre 2026		
PRESENTADO A: Henry Armando Morales. – subdirector de centro de comercio y servicios		
ORDEN DE VIAJE No: 224526	**FECHA DE INICIO:**	**FECHA DE FINALIZACIÓN :**
	04-08-2026	**14-08-2026**
LUGAR A DONDE REALIZÓ EL DESPLAZAMIENTO	**REGIONAL / CENTRO DE FORMACION**	**OTRA:** Ciudad
SANTANDER DE QUILICHAO Y PURACE.	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS	POPAYÁN
OBJETIVO DEL DESPLAZAMIENTO: OBJETIVO DEL DESPLAZAMIENTO: IMPARTIR FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL COMPLEMENTARIA CON LOS PROGRAMAS. DE SERVICIO AL CLIENTE EN LOS MUNICIPIOS DE SANTANDER DE QUILICHAO Y PURACE.		
ACTIVIDADES DESARROLLADAS:		
1. Orientar formación en el área de cada curso. **2.** Organizar equipos de trabajo.		
RESULTADOS:		
1. Valorar la formación impartida. **2.** Presentación de actividades en los grupos organizados con los respectivos temas.		
EVIDENCIAS O SOPORTES:		
1. Lista de asistencia **2.** Evidencia Fotográfica		

COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	**RESPONSABLE**	**FECHA**
Curso. Servicio al Cliente, ficha. 3561017, Programar actividades donde el Aprendiz, Posteriormente, desarrollará simulaciones en clínica de ventas, aplicando estrategias para la atención de clientes, manejo de quejas y reclamos. Finalmente, se realizará una retroalimentación para fortalecer habilidades como la comunicación, empatía y solución de problemas.	Instructora y Aprendices	04,05 de agosto
Curso. Servicio al Cliente, ficha. 3575677, Programar		10.14 agosto

actividades donde el Aprendiz, Posteriormente, desarrollará simulaciones en clínica de ventas, aplicando estrategias para la atención de clientes, manejo de quejas y reclamos. Finalmente, se realizará una retroalimentación para fortalecer habilidades como la comunicación, empatía y solución de problemas.		

CONCLUSIÓNES:

1. Se desarrollaron los temas de Comportamiento Emprendedor.
2. Se contextualizó a los aprendices la importancia de los cursos ofrecidos. Se desarrollaron actividades prácticas con los conocimientos adquiridos.

DATOS DEL CONTRATISTA		
NOMBRE Y APELLIDO		**FIRMA**
Leydi Yohana Ortega Ruano		Leydi Yohana Ortega Ruano Firmado digitalmente por LEYDI YOHANA ORTEGA RUANO Fecha: 2026.09.04 23:10:51 -05'00'
VISTO BUENO SUPERVISOR		
CARGO DEL SUPERVISOR	**NOMBRE Y APELLIDO SUPERVISOR**	**FIRMA**
Coordinadora académica de programas especiales	Ana Alexandra Rodríguez Vargas	Alexandra Firmado digitalmente por ANA ALEXANDRA RODRIGUEZ

Control de Cambios

VERSION	FECHA DE ENTRADA EN VIGENTE	NATURALEZA DEL CAMBIO
V.01	Junio 2026	Creación del formato. El presente formato sustituye el formato GTH-F-087, en virtud de su migración del proceso de Gestión del Talento Humano al proceso de Gestión Contractual, conforme a la actualización documental correspondiente.

REGISTRO FOTOGRÁFICO FICHA- 3561017 - SERVICIO AL CLIENTE

Ilustración 1. FICHA 3561017 – SERVICIO AL CLIENTE, clases presenciales, en esta fotografía observamos a los aprendices del Municipio de Santander de Quilichao recibiendo clases el día 04 de agosto 2026. Servicio al Cliente en Entornos Digitales. Se exploró el uso de herramientas tecnológicas aplicadas al servicio al cliente: correo, redes sociales, WhatsApp, entre otros. Se revisaron buenas prácticas para la atención digital y el mantenimiento de la imagen institucional en estos entornos. **Actividad**: Simulaciones de atención en canales digitales y redacción de respuestas a clientes.

REGISTRO FOTOGRÁFICO FICHA. 3561017





Leydi Yohana Ortega Ruano (Ago. 2026). Servicio al cliente. PoblaciónJóvenes vulnerables, Negros, Indígenas. Santander de Quilichao– Cauca. Formato JPG.

REGISTRO FOTOGRÁFICO FICHA- 3561017 - SERVICIO AL CLIENTE

Ilustración 1. FICHA 3561017 – SERVICIO AL CLIENTE, clases presenciales, en esta fotografía observamos a los aprendices del Municipio de Santander de Quilichao recibiendo clases el día 05 de agosto 2026. Evaluación Final y Retroalimentación. Los aprendices realizaron una evaluación integral (teórica y práctica). Se llevó a cabo una retroalimentación individual y grupal. Se cerró el curso con una reflexión final sobre la importancia del servicio al cliente en el entorno laboral. Actividad: Simulación final de atención completa a un cliente.

REGISTRO FOTOGRÁFICO FICHA. 3561017



Leydi Yohana Ortega Ruano (Ago. 2026). Servicio al cliente. PoblaciónJóvenes vulnerables, Negros, Indígenas. Santander de Quilichao– Cauca. Formato JPG.

REGISTRO FOTOGRÁFICO FICHA- 3575677- SERVICIO AL CLIENTE

Ilustración 1. FICHA 3575677 – SERVICIO AL CLIENTE, clases presenciales, en esta fotografía observamos a los aprendices recibiendo clases el día 10 de agosto 2026. Servicio al Cliente en Entornos Digitales. Se exploró el uso de herramientas tecnológicas aplicadas al servicio al cliente: correo, redes sociales, WhatsApp, entre otros. Se revisaron buenas prácticas para la atención digital y el mantenimiento de la imagen institucional en estos entornos. **Actividad**: Simulaciones de atención en canales digitales y redacción de respuestas a clientes.

REGISTRO FOTOGRÁFICO FICHA. 3575677





Leydi Yohana Ortega Ruano (Ago. 2026). Servicio al cliente.
PoblaciónJóvenes vulnerables, Puracé – Cauca. Formato JPG.

REGISTRO FOTOGRÁFICO FICHA- 3575677- SERVICIO AL CLIENTE

Ilustración 1. FICHA 3575677 – SERVICIO AL CLIENTE, clases presenciales, en esta fotografía observamos a los aprendices recibiendo clases el día 14 de agosto 2026. Evaluación Final y Retroalimentación. Los aprendices realizaron una evaluación integral (teórica y práctica). Se llevó a cabo una retroalimentación individual y grupal. Se cerró el curso con una reflexión final sobre la importancia del servicio al cliente en el entorno laboral.
Actividad: Simulación final de atención completa a un cliente.

REGISTRO FOTOGRÁFICO FICHA. 3575677







Leydi Yohana Ortega Ruano (Ago. 2026). Servicio al cliente.
PoblaciónJóvenes vulnerables, Puracé – Cauca. Formato JPG.

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 04 DEL MES DE AGOSTO DEL AÑO 2026

OBJETIVO (S) IMPARTIR FORMACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE FICHA: 3561017 SANTANDER DE QUILICHAO

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	CESAR AUGUSTO VELLADA	1062301168	N/A	N/A	N/A	N/A	dianaasmaza.2912@gmail.com	3184044082	Si	CESAR V
2	DIEGO FERNANDO OBANDO SALAZAR	10497516	N/A	N/A	N/A	N/A	dianaasmaza.2912@gmail.com	3184044082	Si	Diego fdo obando
3	CARLOS ANDRES MOSQUERA ZAPATA	1062294255	N/A	N/A	N/A	N/A	dianaasmaza.2912@gmail.com	3184044082		
4	ENRIQUE ORLANDO RIVERA GRIJALBA	1062282302	N/A	N/A	N/A	N/A	dianaasmaza.2912@gmail.com	3184044082	SI	enrique rivera
5	YULIAN STEVEN VASQUEZ	1062315603	N/A	N/A	N/A	N/A	dianaasmaza.2912@gmail.com	3184044082	SI	Yulian Vasquez
6	FRANCISCO JAVIER VIAFARA RUCO	1003215451	N/A	N/A	N/A	N/A	dianaasmaza.2912@gmail.com	3184044082	Si	RUCO
7	LUIS GERARDO BOLAÑOS RODRIGUEZ	1130947478	N/A	N/A	N/A	N/A	dianaasmaza.2912@gmail.com	3184044082		
8	FRANCISCO ALZATE	1062325075	N/A	N/A	N/A	N/A	dianaasmaza.2912@gmail.com	3184044082	Si	
9	JHON ALEXANDER SANTACRUZ	1062295629	N/A	N/A	N/A	N/A	dianaasmaza.2912@gmail.com	3184044082		JHON ANTE
10	VICTOR ALFONSO RIVERA VELASCO	1114727783	N/A	N/A	N/A	N/A	dianaasmaza.2912@gmail.com	3184044082		
11	JOSE LUIS MIRANDA MOSQUERA	1130664062	N/A	N/A	N/A	N/A	dianaasmaza.2912@gmail.com	3184044082		
12	JHEFERSSON SARRIA BERMUDEZ	10741526	N/A	N/A	N/A	N/A	dianaasmaza.2912@gmail.com	3184044082		Jefferson Adolfo S
13	JEICKSON JULIAN ZAPATA MERA	1062320477	N/A	N/A	N/A	N/A	dianaasmaza.2912@gmail.com	3184044082		
14	MICHEL ANDRES OCORO	1062288647	N/A	N/A	N/A	N/A	dianaasmaza.2912@gmail.com	3184044082		Michel ocoro
15	JHON DEIVIS SANCHEZ	1062308823	N/A	N/A	N/A	N/A	dianaasmaza.2912@gmail.com	3184044082	SI	
	Cristian Andres Gonzalez RICO	1062302977	N/A	N/A	N/A	N/A		3184044082	SI	Cristian Gonzalez
	Cristian David	1062291686								Cristian

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Scanned with CamScanner

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 04 DEL MES DE Agosto DEL AÑO 2026

OBJETIVO (S) IMPARTIR FORMACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE FICHA: 3561017 SANTANDER DE QUILICHAO

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
16	YOVANY ESCOBAR CARABALI	10493207	N/A	N/A	N/A	N/A	dianaasmaza.2912@gmail.com	3184044082		
17	CRISTIAN ANDRES PEREZ	1007147117	N/A	N/A	N/A	N/A	dianaasmaza.2912@gmail.com	3184044082		Andres perez
18	ANDRES ALFONSO BROWN CASTILLO	1144139503	N/A	N/A	N/A	N/A	dianaasmaza.2912@gmail.com	3184044082		BROWN
	Cristian Andres Gonzalez Rico	1062302447	N/A	N/A	N/A	N/A		3184044485		Cristian Rico
	Rigoberto Passú sesve	1062305302						3147385597	SI	Rigoberto passú
	MICHEL OCORO	1062888647								MICHEL OCORO

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-F-085 V02

Scanned with CamScanner

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 05 DEL MES DE Agosto DEL AÑO 2026

OBJETIVO (S) IMPARTIR FORMACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE FICHA: 3561017 SANTANDER DE QUILICHAO

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	CESAR AUGUSTO VELLADA	1062301168	N/A	N/A	N/A	N/A	dianaasmaza.2912@gmail.com	3184044082	SI	Cesar V.
2	DIEGO FERNANDO OBANDO SALAZAR	10497516	N/A	N/A	N/A	N/A	dianaasmaza.2912@gmail.com	3184044082	Si	Diego fdo obando
3	CARLOS ANDRES MOSQUERA ZAPATA	1062294255	N/A	N/A	N/A	N/A	dianaasmaza.2912@gmail.com	3184044082		
4	ENRIQUE ORLANDO RIVERA GRIJALBA	1062282302	N/A	N/A	N/A	N/A	dianaasmaza.2912@gmail.com	3184044082	SI	Enrique Rivera
5	YULIAN STEVEN VASQUEZ	1062315603	N/A	N/A	N/A	N/A	dianaasmaza.2912@gmail.com	3184044082	Si	Yulian Vasquez
6	FRANCISCO JAVIER VIAFARA RUCO	1003215451	N/A	N/A	N/A	N/A	dianaasmaza.2912@gmail.com	3184044082	Si	RUCO
7	LUIS GERARDO BOLAÑOS RODRIGUEZ	1130947478	N/A	N/A	N/A	N/A	dianaasmaza.2912@gmail.com	3184044082		
8	FRANCISCO ALZATE	1062325075	N/A	N/A	N/A	N/A	dianaasmaza.2912@gmail.com	3184044082	Si	
9	JHON ALEXANDER SANTACRUZ	1062295629	N/A	N/A	N/A	N/A	dianaasmaza.2912@gmail.com	3184044082		JHON ALEX
10	VICTOR ALFONSO RIVERA VELASCO	1114727783	N/A	N/A	N/A	N/A	dianaasmaza.2912@gmail.com	3184044082		
11	JOSE LUIS MIRANDA MOSQUERA	1130664062	N/A	N/A	N/A	N/A	dianaasmaza.2912@gmail.com	3184044082		
12	JHEFERSSON SARRIA BERMUDEZ	10741526	N/A	N/A	N/A	N/A	dianaasmaza.2912@gmail.com	3184044082		Jefferisson Adolfo S.
13	JEICKSON JULIAN ZAPATA MERA	1062320477	N/A	N/A	N/A	N/A	dianaasmaza.2912@gmail.com	3184044082		
14	MICHEL ANDRES OCORO	1062288647	N/A	N/A	N/A	N/A	dianaasmaza.2912@gmail.com	3184044082		Michel Ocoro
15	JHON DEIVIS SANCHEZ	1062308823	N/A	N/A	N/A	N/A	dianaasmaza.2912@gmail.com	3184044082	SI	
	Cristian Andres	1062302177	N/A	N/A	N/A	N/A		3184078280	Si	Cristian Rico
	Cristian David	1062291686							SI	Cristan

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-F-085 V02

Scanned with CamScanner

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 05 DEL MES DE Agosto DEL AÑO 2026

OBJETIVO (S) IMPARTIR FORMACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE FICHA: 3561017 SANTANDER DE QUILICHAO

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
16	YOVANY ESCOBAR CARABALI	10493207	N/A	N/A	N/A	N/A	dianaasmaza.2912@gmail.com	3184044082		
17	CRISTIAN ANDRES PEREZ	1007147117	N/A	N/A	N/A	N/A	dianaasmaza.2912@gmail.com	3184044082		Andres Perez
18	ANDRES ALFONSO BROWN CASTILLO	1144139503	N/A	N/A	N/A	N/A	dianaasmaza.2912@gmail.com	3184044082		BROWN
	Cristian Andres Gonzalez Rico	1062302477	N/A	N/A	N/A	N/A		3189046[illegible]		Cristian A Gonzalez
	Rigoberto Passo serue	1062305302						3147385597	SI	Rigoberto Passo
	MICHEL OCORO	1.062288647								MICHEL OCORO

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-F-085 V02

Scanned with CamScanner

SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 10 DEL MES DE Agosto DEL AÑO 2026

OBJETIVO (S) IMPARTIR FORMACION DE SERVICIO AL CLIENTE EN EL MUNICIPIO DE PURACE FICHA: 3575677

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	ANA JIMENA FERNANDEZ MAZABUEL	TI - 1060237648	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	jimenzamazabuel123@gmail.com	3143518942	N/A	
2	ANYI PAOLA PERAFAN MANQUILLO	TI - 1058549951	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	Anyimanquillo12@gmail.com	3155393109	N/A	
3	ARNOL ASDRUVAL GIL CALDON	TI - 1060238506	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	gilarnol0@gmail.com	3160240096	N/A	
4	DEICY JULIANA QUIRA SANCHEZ	TI - 1060237963	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	deicyjulianaquira@gmail.com	3104234340	N/A	
5	EDUWIN SEBASTIAN MARTINEZ CASTILLO	TI - 1061737190	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	edwinmartinez@gmail.com	3145185012	N/A	
6	EMILIO SEBASTIAN OROZCO PIZO	TI - 1061759588	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	emiliorozco22@gmail.com	3183606655	N/A	
7	ERICK SANTIAGO BECERRA PASTAS	TI - 1060238755	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	pastaserick@gmail.com	3146621044	N/A	
8	ERIKA LILIANA CALAPSU GUAUÑA	TI - 1060238677	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	erikalilianacalapsu@gmail.com	3165133102	N/A	
9	GEILYN DAYANA ASTAIZA MANQUILLO	TI - 1166463490	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	geilyndayanaastaizamanquillo@gmail.com	3237574752	ON/A	
10	HELEN SOFIA MAZABUEL PIZO	TI - 1112055148	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	helensofiamazabuel@gmail.com	3218252303	N/A	
11	INGRID MANUELA LAME CASO	TI - 1060238357	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	indridmanuelacasso@gmail.com	3165276835	N/A	
12	JHOAN ANDRES MAZABUEL MAZABUEL	TI - 1061757591	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	andresmazabuel667@gmail.com	3136103797	N/A	
13	JHOAN DAVID PRADO PIZO	TI - 1058935651	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	johan18pizo@gmail.com	3161646986	N/A	
14	JHOAN STID CALDON MOMPOTES	TI - 1060238444	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	caldonmompoteshoan@gmail.com	3137046041	N/A	
15	JHOANA MAYERLY LOPEZ CHAGUENDO	TI - 1061754162	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	johanamayerlylopezchaguendo@gmail.com	3185735806	N/A	
16	JUAN PABLO GARCES VALENCIA	TI - 1117355678	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	juanpablogarces2011@gmail.com	3116042343	N/A	
17	JUAN SEBASTIAN PULICHE CHAGUENDO	TI - 1059243657	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	juansebastianpuliche17@gmail.com	3173731507	N/A	

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Scanned with CamScanner

OBJETIVO (S)	IMPARTIR FORMACION DE SERVICIO AL CLIENTE EN EL MUNICIPIO DE PURACE FICHA: 3575677									
No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
18	KAROL DAYANA PIZO MOMPOTES	TI - 1060238216	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	mompotesdayana01@gmail.com	3135274478	N/A	Dayana M
19	KEIRA CATHERINNE ISIQUITA PIZO	TI - 1061761206	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	catherinnepizo@gmail.com	3155495995	N/A	
20	KEVIN ESTIBEN MANQUILLO MANQUILLO	TI - 1076716279	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	kevinstivenmanquillo1@gmail.com	3164451912	N/A	
21	LAURA ISABEL JOJOA PULICHE	TI - 1061755277	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	lauraisabeljojoapuliche@gmail.com	3118633273	N/A	
22	LAURA VICTORIA GUAUÑA MAZABUEL	TI - 1061762304	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	l80776452@gmail.com	3186568222	N/A	Laura V. Guauña
23	LUIS ALEJANDRO CALDON CUIRA	TI - 1060238551	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	caldonquiraluisalejandro@gmail.com	3184762884	N/A	Luis A C
24	LUZ ALEJANDRA CHOCUE CALDON	TI - 1062306149	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	luzalejandrachocuecaldon@gmail.com	3243224520	N/A	
25	MARIA CAMILA RIOS MANQUILLO	TI - 1060238546	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	camilarios14@gmail.com	3157885240	ON/A	Camila Rios
26	MARIANA CERTUCHE PRADO	TI - 1061758858	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	marianacertuche213@gmail.com	3126073278	N/A	
27	MARTIN ZAMETH PIZO PIZO	TI - 1166463826	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	zameth551zz@gmail.com	3188077654	N/A	Martin Zameth P.
28	NELSON ARBEY MOMPOTES CUIRA	TI - 1060238754	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	arbeymompotes@gmail.com	3171879647	N/A	Nelson Arbey M.
29	SAMIR ALEXANDER PIZO GOLONDRINO	TI - 1061759280	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	pizosamir3@gmail.com	3216234598	N/A	Samir P
30	SEBASTIAN OVEIMAR QUILINDO PASTAS	TI - 1060238756	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	sebastianoveimarquilindo@gmail.com	3104661156	N/A	Sebastian Q.
31	SHARI DAYANA BOLAÑOS MANQUILLO	TI - 1060238385	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	shariddayanabolanosmanquillo@gmail.com	3165750725	N/A	Shari D Dayana
32	SHEIRA VALENTINA GUAUÑA GOLONDRINO	TI - 1060238049	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	sheiravalentinaguaunagolondrin@gmail.com	3183145471	N/A	Sheira Golondrino
33	VALERIA BURGOS MANQUILLO	TI - 1061753960	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	valeriaburgos19880102@gmail.com	3206770820	N/A	Valeria Burgos M.
34	WILIAN DAVID CASTILLO PULICHE	TI - 1059243925	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	davidcastillopuliche2011@gmail.com	3136377667	N/A	David Castillo

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Scanned with CamScanner

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 14 DEL MES DE Agosto DEL AÑO 2026

OBJETIVO (S) IMPARTIR FORMACION DE SERVICIO AL CLIENTE EN EL MUNICIPIO DE PURACE FICHA: 3575677

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	ANA JIMENA FERNANDEZ MAZABUEL	TI - 1060237648	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	jimenzamazabuel123@gmail.com	3143518942	N/A	
2	ANYI PAOLA PERAFAN MANQUILLO	TI - 1058549951	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	Anyimanquillo12@gmail.com	3155393109	N/A	
3	ARNOL ASDRUVAL GIL CALDON	TI - 1060238506	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	gilarnol0@gmail.com	3160240096	N/A	
4	DEICY JULIANA QUIRA SANCHEZ	TI - 1060237963	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	deicyjulianaquira@gmail.com	3104234340	N/A	
5	EDUWIN SEBASTIAN MARTINEZ CASTILLO	TI - 1061737190	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	edwinmartinez@gmail.com	3145185012	N/A	
6	EMILIO SEBASTIAN OROZCO PIZO	TI - 1061759588	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	emiliorozco22@gmail.com	3183606655	N/A	
7	ERICK SANTIAGO BECERRA PASTAS	TI - 1060238755	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	pastaserick@gmail.com	3146621044	N/A	
8	ERIKA LILIANA CALAPSU GUAUÑA	TI - 1060238677	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	erikalilianacalapsu@gmail.com	3165133102	N/A	
9	GEILYN DAYANA ASTAIZA MANQUILLO	TI - 1166463490	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	geilyndayanaastaizamanquillo@gmail.com	3237574752	ON/A	
10	HELEN SOFIA MAZABUEL PIZO	TI - 1112055148	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	helensofiamazabuel@gmail.com	3218252303	N/A	
11	INGRID MANUELA LAME CASO	TI - 1060238357	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	indridmanuelacasso@gmail.com	3165276835	N/A	
12	JHOAN ANDRES MAZABUEL MAZABUEL	TI - 1061757591	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	andresmazabuel667@gmail.com	3136103797	N/A	
13	JHOAN DAVID PRADO PIZO	TI - 1058935651	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	johan18pizo@gmail.com	3161646986	N/A	
14	JHOAN STID CALDON MOMPOTES	TI - 1060238444	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	caldonmompotesjhoan@gmail.com	3137046041	N/A	
15	JHOANA MAYERLY LOPEZ CHAGUENDO	TI - 1061754162	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	johanamayerlylopezchaguendo@gmail.com	3185735806	N/A	
16	JUAN PABLO GARCES VALENCIA	TI - 1117355678	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	juanpablogarces2011@gmail.com	3116042343	N/A	
17	JUAN SEBASTIAN PULICHE CHAGUENDO	TI - 1059243657	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	juansebastianpuliche17@gmail.com	3173731507	N/A	

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Scanned with CamScanner

OBJETIVO (S)	IMPARTIR FORMACION DE SERVICIO AL CLIENTE EN EL MUNICIPIO DE PURACE FICHA: 3575677									
No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
18	KAROL DAYANA PIZO MOMPOTES	TI - 1060238216	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	mompotesdayana01@gmail.com	3135274478	N/A	Dayana M.
19	KEIRA CATHERINNE ISIQUITA PIZO	TI - 1061761206	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	catherinnepizo@gmail.com	3155495995	N/A	
20	KEVIN ESTIBEN MANQUILLO MANQUILLO	TI - 1076716279	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	kevinstivenmanquillo1@gmail.com	3164451912	N/A	
21	LAURA ISABEL JOJOA PULICHE	TI - 1061755277	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	lauraisabelijoapuliche@gmail.com	3118633273	N/A	
22	LAURA VICTORIA GUAUÑA MAZABUEL	TI - 1061762304	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	l80776452@gmail.com	3186568222	N/A	Laura V. Guauña
23	LUIS ALEJANDRO CALDON QUIRA	TI - 1060238551	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	caldonquiraluisalejandro@gmail.com	3184762884	N/A	Luis A.C
24	LUZ ALEJANDRA CHOCUE CALDON	TI - 1062306149	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	luzalejandrachocuecaldon@gmail.com	3243224520	N/A	
25	MARIA CAMILA RIOS MANQUILLO	TI - 1060238546	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	camilarios14@gmail.com	3157885240	ON/A	Camila Rios
26	MARIANA CERTUCHE PRADO	TI - 1061758858	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	marianacertuche213@gmail.com	3126073278	N/A	
27	MARTIN ZAMETH PIZO PIZO	TI - 1166463826	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	zameth551zz@gmail.com	3188077654	N/A	Martin Z. Pizo
28	NELSON ARBEY MOMPOTES QUIRA	TI - 1060238754	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	arbeymompotes@gmail.com	3171879647	N/A	Nelson Arbey Q
29	SAMIR ALEXANDER PIZO GOLONDRINO	TI - 1061759280	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	pizosamir3@gmail.com	3216234598	N/A	Samir P.
30	SEBASTIAN OVEIMAR QUILINDO PASTAS	TI - 1060238756	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	sebastianoveimarquilindo@gmail.com	3104661156	N/A	Sebastian Q.
31	SHARI DAYANA BOLAÑOS MANQUILLO	TI - 1060238385	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	shariddayanabolanosmanquillo@gmail.com	3165750725	N/A	Shari D Bolaños
32	SHEIRA VALENTINA GUAUÑA GOLONDRINO	TI - 1060238049	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	sheiravalentinaguaunagolondrin@gmail.com	3183145471	N/A	Sheira Golondrino
33	VALERIA BURGOS MANQUILLO	TI - 1061753960	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	valeriaburgos19880102@gmail.com	3206770820	N/A	Valeria burgos M.
34	WILIAN DAVID CASTILLO PULICHE	TI - 1059243925	N/A	N/A	APRENDIZ	I.E. MANUEL MARIA MOSQUERA	davidcastillopuliche2011@gmail.com	3136377667	N/A	David Castillo

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Scanned with CamScanner

Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte:	MHhmoralef	HENRY ARMANDO MORALES FERNANDEZ
Unidad ó Subunidad que Genera Reporte:	36-02-00-019-930710	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS - CAUCA
Fecha y Hora Generación Reporte:	2026-08-11-10:06 a. m.	

Comisión Servicio al Interior del País - Tramite - Inicial

Solicitud de Comisión No.	240626	**Fecha Solicitud**	2026-08-11	**Estado de la Comisión**	Autorizada	**Unidad Ejecutora o Subunidad - 36-02-00-019-930710 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS - CAUCA**			
Tipo de Comisión	Servicio	**Fecha Aut./ Rech.**	2026-08-11	**Genera Viáticos**	SI	**Genera gastos de viaje**	Si	**Requiere Pasajes Aéreos**	NO
Transporte por Vía	Terrestre	**Área u Oficina**	COMERCIO Y SERVICIOS			**Tipo de trámite**	Inicial	**Comisión Inicial**	

CDP de viáticos

Consecutivo CDP	17526	**Dependencia Solicitante**	930745 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS - CAUCA - SERVICIOS PRESTADOS A LA FORMACION
Rubro Presupuestal de Viaticos	C-3603-1300-20-20305C-3603025-02 - ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EL RECONOCIMIENTO DE SABERES PREVIOS CON ÉNFASIS EN POBLACIONES CAMPESINAS Y POPULARES EN COLOMBIA NACIONAL	**Rubro Presupuestal de Gastos de Viaje**	C-3603-1300-20-20305C-3603025-02 - ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EL RECONOCIMIENTO DE SABERES PREVIOS CON ÉNFASIS EN POBLACIONES CAMPESINAS Y POPULARES EN COLOMBIA NACIONAL

Nombre	Tipo y Número de Documento	Cargo	Estado	Fecha Inicial Comisión	Fecha final Comisión	Dpto. / Municipio Origen	Dpto. / Municipio Destino	N°. Días	Pernocta Último día Comisión	Porcentaje Pernocta	Total dias	Base de Liquidación	Valor Viático Diario	Valor Total Viáticos	Valor Gastos de Viaje	Valor total a pagar	Objeto de la Comisión por Tercero

Leydi Yohana Ortega Ruano

Firmado digitalmente por LEYDI YOHANA ORTEGA RUANO
Fecha: 2026.09.04 23:12:00 -05'00'

Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte: MHhmoralef HENRY ARMANDO MORALES FERNANDEZ

Unidad ó Subunidad que Genera Reporte: 36-02-00-019-930710 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS - CAUCA

Fecha y Hora Generación Reporte: 2026-08-11-10:06 a. m.

LEYDI YOHANA ORTEGA RUANO	CC: 1061711527	CONTRATISTA	Autorizada	2026-08-17	2026-08-17	CAUCA / POPAYAN	CAUCA / MERCADERES	1	Si	0	1	4.737.497,00	251.640,00	251.640,00	170.000,00	421.640,00	IMPARTIR FORMACION COMO PROFESIONAL EN EL AREA DE SERVICIO AL CLIENTE Y FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS EN LOS MUNICIPIOS DE MERCADERES Y ARGELIA
				2026-08-18	2026-08-18	CAUCA / MERCADERES	CAUCA / POPAYAN	0	No	0							
				2026-08-24	2026-08-24	CAUCA / POPAYAN	CAUCA / ARGELIA	0	No	0							
				2026-08-30	2026-08-30	CAUCA / POPAYAN	CAUCA / ARGELIA	0	No	0							
											Totales Solicitud de Comisión			**251.640,00**	**170.000,00**	**421.640,00**	

OBJETO DE LA COMISIÓN

IMPARTIR FORMACION COMO PROFESIONAL EN EL AREA DE SERVICIO AL CLIENTE Y FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS EN LOS MUNICIPIOS DE MERCADERES Y ARGELIA

ORDENADOR DEL GASTO

Identificacion:	10723561	Nombre:	HENRY ARMANDO MORALES FERNANDEZ	Cargo:	SUBDIRECTOR CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS - CAUCA

Firmado digitalmente por HENRY ARMANDO MORALES FERNANDEZ

Firma Responsable

Verificado Por:	PAOLA MARCELA TAMAYO DE JESUS	Fecha Verificación:	11/08/2026 9:46:47

Leydi Yohana Ortega Ruano

Firmado digitalmente por LEYDI YOHANA ORTEGA RUANO
Fecha: 2026.09.04 23:12:14 -05'00'

Reporte Compromiso Presupuestal de Gasto Comprobante

Usuario Solicitante:	MHdfarias	DIEGO FERNANDO ARIAS CARLOSAMA
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:	36-02-00-019-	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS -
Fecha y Hora Sistema:	2026-08-11-6:11 p. m.	

REGISTRO PRESUPUESTAL DEL COMPROMISO

Con base en el CDP No: 17526 de fecha 2026-01-30. Se hizo el registro presupuestal con el siguiente detalle

Número:	353326	**Fecha Registro:**	2026-08-11	**Unidad / Subunidad Ejecutora:**		36-02-00-019-930710 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS - CAUCA			
Vigencia Presupuestal	Actual	**Estado:**	Generado			**Tipo de Moneda:**	COP-Pesos	**Tasa de Cambio:**	0,00
Valor Inicial:	421.640,00	**Valor Total Operaciones:**	0,00			**Valor Actual:**	421.640,00	**Saldo x Obligar:**	421.640,00

TERCERO ORIGINAL

Identificación: Cédula de Ciudadanía	1061711527	**Razón Social:**	LEYDI YOHANA ORTEGA RUANO	**Medio de Pago:**	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Número:	86861678000	**Banco:**	BANCOLOMBIA S.A.	**Tipo:**	Ahorro	**Estado:**	Activa

ORDENADOR DEL GASTO

Identificación:	10723561	**Nombre:**	HENRY ARMANDO MORALES FERNANDEZ	**Cargo:**	SUBDIRECTOR CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS - CAUCA

CAJA MENOR				**VIÁTICOS**				**DOCUMENTO SOPORTE**					
Identificación:		**Fecha de Registro:**		**Genera Viáticos:**	Si	**Num. Solicitud de Comisión:**	**240626**	**Número:**	SOLICITUD 240626	**Tipo:**	SOLICITUD	**Fecha:**	2026-08-11

ÍTEM PARA AFECTACIÓN DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICIÓN CATÁLOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACIÓN	VALOR INICIAL	VALOR OPERACIÓN	VALOR ACTUAL	SALDO X OBLIGAR
930745 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS -	C-3603-1300-20-20305C-3603025-02 ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE	Nación	10	CSF		421.640,00	0,00		
					Total:	421.640,00	0,00	421.640,00	421.640,00

Objeto:	VIÁTICOS Y GASTOS DE VIAJE AL INTERIOR FORMACIÓN PROFESIONAL SOLICITUD 240626 IMPARTIR FORMACION COMO PROFESIONAL EN EL AREA DE SERVICIO AL CLIENTE Y FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE

PLAN DE PAGOS

DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC		POSICION DEL CATALOGO DE PAC		FECHA	VALOR A PAGAR	SALDO POR OBLIGAR	LINEA DE PAGO
36-02-00-019-930710	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS	3-8	CNC - INVERSION ORDINARIA NACIÓN CSF	2026-08-11	421.640,00	421.640,00	NINGUNO

Milton Díaz

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)

Leydi Yohana Ortega Ruano

Firmado digitalmente por LEYDI YOHANA ORTEGA RUANO
Fecha: 2026.09.04 23:11:47 -05'00'

FORMATO INFORME LEGALIZACIÓN DESPLAZAMIENTO - CONTRATISTA

PROCESO
GESTIÓN CONTRACTUAL
NOMBRE DEL FORMATO
FORMATO INFORME LEGALIZACIÓN DESPLAZAMIENTO – CONTRATISTA.
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Pública	**X**	Pública Clasificada		Pública Reservada	

Agosto de 2026

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

FORMATO DE LEGALIZACIÓN DESPLAZAMIENTO DE CONTRATISTA

CIUDAD Y FECHA CIUDAD Y FECHA 4 de septiembre 2026		
PRESENTADO A: Henry Armando Morales. – subdirector de centro de comercio y servicios		
ORDEN DE VIAJE No: 240626	**FECHA DE INICIO:**	**FECHA DE FINALIZACIÓN :**
	17-08-2026	**30-08-2026**
LUGAR A DONDE REALIZÓ EL DESPLAZAMIENTO ARGELIA/MERCADERES	**REGIONAL / CENTRO DE FORMACION**	**OTRA:** Ciudad
	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS	POPAYÁN
OBJETIVO DEL DESPLAZAMIENTO: OBJETIVO DEL DESPLAZAMIENTO: IMPARTIR FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL COMPLEMENTARIA CON LOS PROGRAMAS. DE SERVICIO AL CLIENTE EN EL MUNICIPIO DE ARGELIA.		
ACTIVIDADES DESARROLLADAS:		
1. Orientar formación en el área de cada curso. **2.** Organizar equipos de trabajo.		
RESULTADOS:		
1. Valorar la formación impartida. **2.** Presentación de actividades en los grupos organizados con los respectivos temas.		
EVIDENCIAS O SOPORTES:		
1. Lista de asistencia **2.** Evidencia Fotográfica		

COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	**RESPONSABLE**	**FECHA**
Curso. Servicio al Cliente, ficha. 3598725, Programar actividades donde el Aprendiz, Posteriormente, desarrollará simulaciones en clínica de ventas, aplicando estrategias para la atención de clientes, manejo de quejas y reclamos. Finalmente, se realizará una retroalimentación para fortalecer habilidades como la comunicación, empatía y solución de problemas.	Instructora y Aprendices	17,18, 24, 30 de agosto

CONCLUSIÓNES: 1. Se desarrollaron los temas de Comportamiento Emprendedor. 2. Se contextualizó a los aprendices la importancia de los cursos ofrecidos. Se desarrollaron actividades prácticas con los conocimientos adquiridos.

DATOS DEL CONTRATISTA	
NOMBRE Y APELLIDO	**FIRMA**
Leydi Yohana Ortega Ruano	Firmado digitalmente por LEYDI YOHANA ORTEGA RUANO Fecha: 2026.09.04 23:12:31 -05'00'

VISTO BUENO SUPERVISOR		
CARGO DEL SUPERVISOR	**NOMBRE Y APELLIDO SUPERVISOR**	**FIRMA**
Coordinadora académica de programas especiales	Ana Alexandra Rodríguez Vargas	Firmado digitalmente por ANA ALEXANDRA RODRIGUEZ

Control de Cambios

VERSION	FECHA DE ENTRADA EN VIGENTE	NATURALEZA DEL CAMBIO
V.01	Junio 2026	Creación del formato. El presente formato sustituye el formato GTH-F-087, en virtud de su migración del proceso de Gestión del Talento Humano al proceso de Gestión Contractual, conforme a la actualización documental correspondiente.

REGISTRO FOTOGRÁFICO FICHA- 3598725- SERVICIO AL CLIENTE

Ilustración 1. FICHA 3598725 – SERVICIO AL CLIENTE, clases presenciales, en esta fotografía observamos a los aprendices del Municipio de Argelia, Corregimiento del Plateado recibiendo clases el día 17 de agosto 2026. **Introducción al Servicio al Cliente y Comunicación Efectiva.** Se inició la jornada con la presentación general del curso, objetivos de aprendizaje, metodología y acuerdos de convivencia. Luego se abordaron los fundamentos del servicio al cliente, su importancia en las organizaciones, los diferentes tipos de clientes y cómo influye el servicio en la satisfacción y fidelización. Posteriormente, se profundizó en la comunicación efectiva como eje central del buen servicio, destacando los componentes verbales, no verbales y para verbales del lenguaje. Se enfatizó la escucha activa como competencia clave para entender las necesidades del cliente. Como actividad práctica, se realizó el juego del teléfono roto, con el fin de evidenciar cómo la falta de atención, los prejuicios y las malas interpretaciones pueden distorsionar un mensaje y afectar la calidad del servicio. Los aprendices reflexionaron sobre la importancia de escuchar con atención, confirmar información y evitar suposiciones.

REGISTRO FOTOGRÁFICO FICHA. 3598725





Leydi Yohana Ortega Ruano, (Ago. 2026). Servicio al Cliente. Poblaciones jóvenes vulnerables. Madres cabeza de familia, indígenas. Argelia – Cauca formato JPG.

REGISTRO FOTOGRÁFICO FICHA- 3598725 - SERVICIO AL CLIENTE

Ilustración 1. FICHA 3598725 – SERVICIO AL CLIENTE, clases presenciales, en esta fotografía observamos a los aprendices del Municipio de Argelia, Corregimiento del Plateado recibiendo clases el día 18 de agosto 2026. **Perfil del Buen Servidor,** Atención Personalizada y Protocolo de Vestimenta Se identificaron las competencias actitudinales que debe tener un buen servidor: empatía, responsabilidad, proactividad, cortesía y ética profesional. Se abordó también la importancia de la presentación personal como parte del lenguaje no verbal en el servicio al cliente. Se explicó el protocolo de vestimenta institucional, el uso adecuado del uniforme (cuando aplica), y cómo la imagen personal comunica profesionalismo, orden y respeto hacia el cliente. Se revisaron casos de presentación inadecuada y se contrastaron con ejemplos positivos. Posteriormente se profundizó en la atención personalizada, reconociendo las diferencias en los tipos de clientes y adaptando la comunicación según cada situación.

REGISTRO FOTOGRÁFICO FICHA. 3598725





Leydi Yohana Ortega Ruano, (Ago. 2026). Servicio al Cliente. Poblaciones jóvenes vulnerables. Madres cabeza de familia, indígenas. Argelia – Cauca formato JPG.

REGISTRO FOTOGRÁFICO FICHA- 3598725- SERVICIO AL CLIENTE

Ilustración 1. FICHA 3598725 – SERVICIO AL CLIENTE, clases presenciales, en esta fotografía observamos a los aprendices del Municipio de Argelia, Corregimiento del Plateado recibiendo clases el día 24 de agosto 2026. Manejo de Quejas, Reclamos y Clientes Difíciles Se desarrollaron estrategias para el tratamiento de quejas y reclamos, manteniendo una actitud asertiva y profesional. Se trabajaron casos prácticos en los que los aprendices debían resolver conflictos con clientes difíciles, fortaleciendo la gestión emocional y la capacidad de escucha.
Actividad práctica: Role playing y análisis de casos reales.

REGISTRO FOTOGRÁFICO FICHA. 3598725





Leydi Yohana Ortega Ruano, (Ago. 2026). Servicio al Cliente. Poblaciones jóvenes vulnerables. Madres cabeza de familia, indígenas. Argelia – Cauca formato JPG.

REGISTRO FOTOGRÁFICO FICHA- 3598725 - SERVICIO AL CLIENTE

Ilustración 1. FICHA 3598725 – SERVICIO AL CLIENTE, clases presenciales, en esta fotografía observamos a los aprendices del Municipio de Argelia, Corregimiento del Plateado recibiendo clases el día 30 de agosto 2026. Calidad en el Servicio, Valor Agregado y Estudio de Caso. Se abordaron los principios de calidad en el servicio, enfatizando en la importancia de superar las expectativas del cliente y generar experiencias positivas. Se discutieron formas de agregar valor en cada etapa del proceso de atención, desde el saludo inicial hasta el seguimiento postventa. También se revisaron indicadores de satisfacción, percepción del cliente y estrategias para mejorar la calidad en la atención. Se desarrolló un estudio de caso práctico donde los aprendices, organizados en grupos, analizaron una situación problemática de atención al cliente en una empresa simulada. Debían identificar fallas, proponer mejoras y sustentar sus decisiones.

REGISTRO FOTOGRÁFICO FICHA. 3598725



Leydi Yohana Ortega Ruano, (Ago. 2026). Servicio al Cliente. Poblaciones jóvenes vulnerables. Madres cabeza de familia, indígenas. Argelia – Cauca formato JPG.

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 17 DEL MES DE Agosto DEL AÑO 2026

OBJETIVO (S) IMPARTIR FORMACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE FICHA: 3598725 ARGELIA CORREGIMIENTO EL PLATEADO

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	CRISTIAN JARAMILLO CUARTAS	1.007.526.677	N/A	N/A	N/A	N/A	Cristian2312 jara@gmail.com	3182381792	Si	Cristian
2	LUIZA FERNANDA SOLANO SOLANO	1.061.989.734	N/A	N/A	N/A	N/A	luisasolano508@gmail.com	3158802722	Si	Fernanda Solano
3	MILEINY YAMILETH MENESES DORADO	1.061.803.289	N/A	N/A	N/A	N/A	Yamilethacosta@gmail.com	3225518758	Si	
4	LEIDY VIVIANA CALVO TORRES	1.006.268.733	N/A	N/A	N/A	N/A	camilodelosangeles1990@gmail.com	3171846393	Si	
5	PEDRO ADRADA NARVAEZ	1.058.670.838	N/A	N/A	N/A	N/A				
6	SHIRLEY CONSUELO MUÑOZ MUÑOZ	34.331.373	N/A	N/A	N/A	N/A	consuelo31popayan@gmail.com	3148956180	Si	
7	LUCY PIEDAD FRANCO MARIN	34.323.850	N/A	N/A	N/A	N/A				
8	MERLY MELADI MELO SANCHEZ	1.061.769.257	N/A	N/A	N/A	N/A	nayeramaximiliano5@gmail.com	3026236786	Si	
9	DANIEL FELIPE LOPEZ DAZA	1.059.363.034	N/A	N/A	N/A	N/A	lopezdazadanielfelipe@gmail.com	3025493929	Si	
10	JERSON ALEXIS MUÑOZ GOMEZ	1.058.674.255	N/A	N/A	N/A	N/A	Yerson peye.2020@gmail.com	3176296594	Si	Jerson muñoz.
11	KELLY JOHANA ARBOLEDA LASSO	1.114.894.717	N/A	N/A	N/A	N/A	johanaarboleda1614@gmail.com	3163305781	Si	Kelly Johana A.
12	CARMEN TULIA RAMOS GOMEZ	1.116.249.518	N/A	N/A	N/A	N/A	ramoscarmentulia@gmail.com	3114604778	Si	
13	MARIBEL MUÑOZ DAZA	67.040.438	N/A	N/A	N/A	N/A				
14	ARIANA ALEJANDRA GALINDEZ ZAPATA	1.058.670.590	N/A	N/A	N/A	N/A	yolandezzapatacarinadejandra@gmail.com	3157687714	Si	
15	LUZ AYDA GRANADA ALVAREZ	1.193.070.433	N/A	N/A	N/A	N/A	luzaidagranada@gmail.com	3222393554	Si	Luz Aida Granada.
16	YEDIHTSA YULIANA PERDOMO QUIÑONES	1.006.947.929	N/A	N/A	N/A	N/A	Perdomo.yuliana14@gmail.com	3155152276	Si	Yedihtsa
17	DIANA CAROLINA LUNA MUÑOZ	1.002.792.467	N/A	N/A	N/A	N/A	lunacarolina0219@gmail.com	3188361141	Si	Carolina luna

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Scanned with CamScanner

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 17 DEL MES DE Agosto DEL AÑO 2026

OBJETIVO (S) IMPARTIR FORMACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE FICHA: 3598725 ARGELIA CORREGIMIENTO EL PLATEADO

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
18	ASTRID LILIANA ZAMBONI HOYOS	1.006.361.537	N/A	N/A	N/A	N/A	astridsamboni2911@gmail.com	317247 0593	Si	Astrid Zamboni
19	NORA CECILIA MACIAS MUÑOZ	34.562.502	N/A	N/A	N/A	N/A	ncecilramacias71@gmail.com	3205318109	SI	Nora Macias
20	LUISA FERNANDA RUIZ VILLALBA	1.027.949.164	N/A	N/A	N/A	N/A	ruizvillalbaluisafernanda7@gmail.com	3504947364	Si	Luisa Villalba.
21	SANDRA LUCELI ORDOÑEZ ÑAÑEZ	1.058.673.401	N/A	N/A	N/A	N/A	Scinndrita2794@gmail.com.	3157420143	Si	Sandra Ordoñez.
22	YUDI ELIZDEY RIVERA ZAPATA	1.058.669.943	N/A	N/A	N/A	N/A	zapatayudy22@gmail.com			
23	ANAYIBE GIL HURTADO	1006316689	N/A	N/A	N/A	N/A	gilhurtadoana953@gmail.com	3006495160	Si	Anayibe
24	CLAUDIA DEL CARMEN PAI OCAMPO	27126840	N/A	N/A	N/A	N/A	claudiapai349@gmail.com	3153243946	Si	Claudia Pai
	Jose Andres lopez	1059369463					andres.apple1300@gmail.com	3226464902	Si	Andres Lopez

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Scanned with CamScanner

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 18 DEL MES DE Agosto DEL AÑO 2026

OBJETIVO (S) IMPARTIR FORMACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE FICHA: 3598725 ARGELIA CORREGIMIENTO EL PLATEADO

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	CRISTIAN JARAMILLO CUARTAS	1.007.526.677	N/A	N/A	N/A	N/A	Cristian2312jara@gmail.com	3182381792	Si	Cristian
2	LUIZA FERNANDA SOLANO SOLANO	1.061.989.734	N/A	N/A	N/A	N/A	luisasolano508@gmail.com	3158801722	Si	fernanda solano
3	MILEINY YAMILETH MENESES DORADO	1.061.803.289	N/A	N/A	N/A	N/A	yamidorado15@gmail.com	3225515756	Si	
4	LEIDY VIVIANA CALVO TORRES	1.006.268.733	N/A	N/A	N/A	N/A	carmiladelosangeles1990@gmail.com.	3171846313	Si	
5	PEDRO ADRADA NARVAEZ	1.058.670.838	N/A	N/A	N/A	N/A				
6	SHIRLEY CONSUELO MUÑOZ MUÑOZ	34.331.373	N/A	N/A	N/A	N/A	consuelo3jarmen@gmail.com	3148756190	Si	consuelomuñoz
7	LUCY PIEDAD FRANCO MARIN	34.323.850	N/A	N/A	N/A	N/A				
8	MERLY MELADI MELO SANCHEZ	1.061.769.257	N/A	N/A	N/A	N/A	rogueamaximiliano91@gmail.com	3026236786	Si	
9	DANIEL FELIPE LOPEZ DAZA	1.059.363.034	N/A	N/A	N/A	N/A	lopezdaza danielfelipey@gmail.com	3025493929	Si	
10	JERSON ALEXIS MUÑOZ GOMEZ	1.058.674.255	N/A	N/A	N/A	N/A	Yersonperez.2020@gmail.com	3176246344	Si	Jerson muñoz.
11	KELLY JOHANA ARBOLEDA LASSO	1.114.894.717	N/A	N/A	N/A	N/A	johanaarboleda1614@gmail.com	3163305729	Si	Kelly Johana Arboleda
12	CARMEN TULIA RAMOS GOMEZ	1.116.249.518	N/A	N/A	N/A	N/A	ramoscamentulia@gmail.com	3114604778	Si	CTR
13	MARIBEL MUÑOZ DAZA	67.040.438	N/A	N/A	N/A	N/A				
14	ARIANA ALEJANDRA GALINDEZ ZAPATA	1.058.670.590	N/A	N/A	N/A	N/A	galindezzapataarianaalejandra@gmail.com	3157687714	Si	
15	LUZ AYDA GRANADA ALVAREZ	1.193.070.433	N/A	N/A	N/A	N/A	luzaydagranada@gmail.com	3223093554	Si	Luz Aida Granada.
16	YEDIHTSA YULIANA PERDOMO QUIÑONES	1.006.947.929	N/A	N/A	N/A	N/A	Perdomo.yuliana14@gmail.com	3155562276	Si	Yedihtsa
17	DIANA CAROLINA LUNA MUÑOZ	1.002.792.467	N/A	N/A	N/A	N/A	lunacarolina0214@gmail.com	3188361141	Si	Carolinaluna

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Scanned with CamScanner

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 18 DEL MES DE Agosto DEL AÑO 2026

OBJETIVO (S) IMPARTIR FORMACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE FICHA: 3598725 ARGELIA CORREGIMIENTO EL PLATEADO

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
18	ASTRID LILIANA ZAMBONI HOYOS	1.006.361.537	N/A	N/A	N/A	N/A	astridzamboni2711@gmail.com	3197470593	Si	Astrid Hoyos
19	NORA CECILIA MACIAS MUÑOZ	34.562.502	N/A	N/A	N/A	N/A	ncecilia macias71@gmail.com	3205318109	SI	
20	LUISA FERNANDA RUIZ VILLALBA	1.027.949.164	N/A	N/A	N/A	N/A	ruizvillalbaluisafernanda7@gmail.com	3504971364	Si	Luisa Villalba
21	SANDRA LUCELI ORDOÑEZ ÑAÑEZ	1.058.673.401	N/A	N/A	N/A	N/A	Sandrilita2794@gmail.com	3157420143	Si	Sandra Ordoñez
22	YUDI ELIZDEY RIVERA ZAPATA	1.058.669.943	N/A	N/A	N/A	N/A	zapatayudy22@gmail.com	3156261231	Si	
23	ANAYIBE GIL HURTADO	1006316689	N/A	N/A	N/A	N/A	gilhurtadoana553@gmail.com			
24	CLAUDIA DEL CARMEN PAI OCAMPO	27126840	N/A	N/A	N/A	N/A	claudiapai3@gmail.com	3153243946	SI	claudia pai
	Jose Andres Lopez	1059369463					andres.apple1300@gmail.com	3226464702	Si	Andres Lopez

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Scanned with CamScanner

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 24 DEL MES DE Agosto DEL AÑO 2026

OBJETIVO (S) IMPARTIR FORMACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE FICHA: 3598725 ARGELIA CORREGIMIENTO EL PLATEADO

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	CRISTIAN JARAMILLO CUARTAS	1.007.526.677	N/A	N/A	N/A	N/A	Cristian2312jara@gmail.com	3162381792	Si	Cristian
2	LUIZA FERNANDA SOLANO SOLANO	1.061.989.734	N/A	N/A	N/A	N/A	luisasolano508@gmail.com	3158807722	Si	Fernanda Solano
3	MILEINY YAMILETH MENESES DORADO	1.061.803.289	N/A	N/A	N/A	N/A	Yamdoradois@gmail.com	3225515758	Si	
4	LEIDY VIVIANA CALVO TORRES	1.006.268.733	N/A	N/A	N/A	N/A	cambdebosanjeks1990@gmail.com.	3171846393	Si	
5	PEDRO ADRADA NARVAEZ	1.058.670.838	N/A	N/A	N/A	N/A				
6	SHIRLEY CONSUELO MUÑOZ MUÑOZ	34.331.373	N/A	N/A	N/A	N/A	consuelo31posada@gmail.com	3143756180	Si	Carmbrucin
7	LUCY PIEDAD FRANCO MARIN	34.323.850	N/A	N/A	N/A	N/A				
8	MERLY MELADI MELO SANCHEZ	1.061.769.257	N/A	N/A	N/A	N/A	miguelmaximiliano5@gmail.com	3026356186	Si	
9	DANIEL FELIPE LOPEZ DAZA	1.059.363.034	N/A	N/A	N/A	N/A	Lopezdazadaniel felipe4@gmail.com	3025493929	Si	
10	JERSON ALEXIS MUÑOZ GOMEZ	1.058.674.255	N/A	N/A	N/A	N/A	Yersonpeye.2020@gmail.com	3176296354	Si	Jerson muñoz.
11	KELLY JOHANA ARBOLEDA LASSO	1.114.894.717	N/A	N/A	N/A	N/A	johanaarboleda1614@gmail.com	3163305729	Si	Kelly Johana Arboleda
12	CARMEN TULIA RAMOS GOMEZ	1.116.249.518	N/A	N/A	N/A	N/A	ramoscarmentulia@gmail.com	3146044178	Si	
13	MARIBEL MUÑOZ DAZA	67.040.438	N/A	N/A	N/A	N/A				
14	ARIANA ALEJANDRA GALINDEZ ZAPATA	1.058.670.590	N/A	N/A	N/A	N/A	arianaalejandragalindezzapata@gmail.com	3157687714	Si	
15	LUZ AYDA GRANADA ALVAREZ	1.193.070.433	N/A	N/A	N/A	N/A	luzaidagranada@gmail.com	3222343514	Si	Luz Aida Granada.
16	YEDIHTSA YULIANA PERDOMO QUIÑONES	1.006.947.929	N/A	N/A	N/A	N/A	Perdomo.yuliana14@gmail.com	3155152276	Si	Yedihtsa
17	DIANA CAROLINA LUNA MUÑOZ	1.002.792.467	N/A	N/A	N/A	N/A	lunacarol?na029@gmail.com	3188361141	Si	Carolina luna.

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Scanned with CamScanner

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 24 DEL MES DE Agosto DEL AÑO 2026

OBJETIVO (S): IMPARTIR FORMACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE FICHA: 3598725 ARGELIA CORREGIMIENTO EL PLATEADO

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
18	ASTRID LILIANA ZAMBONI HOYOS	1.006.361.537	N/A	N/A	N/A	N/A	astridzamboni2711@gmail.com	317247 05 93	Si	Astrid Hoyos
19	NORA CECILIA MACIAS MUÑOZ	34.562.502	N/A	N/A	N/A	N/A	ncecilia macias71 @gmail.com	3205318509	SI	Nora Macias
20	LUISA FERNANDA RUIZ VILLALBA	1.027.949.164	N/A	N/A	N/A	N/A	ruizvillalbaluisafernanda7@gmail.com	3504471364	SI	Luisa Villalba
21	SANDRA LUCELI ORDOÑEZ ÑAÑEZ	1.058.673.401	N/A	N/A	N/A	N/A	Sanndriita2794@gmail.com	3157420143	Si	Sandra O.
22	YUDI ELIZDEY RIVERA ZAPATA	1.058.669.943	N/A	N/A	N/A	N/A	zapatayudy22@gmail.com	3156261231	Si	
23	ANAYIBE GIL HURTADO	1006316689	N/A	N/A	N/A	N/A	gilhurtadoana553@gmail.com	3006495766	Si	Anayibe
24	CLAUDIA DEL CARMEN PAI OCAMPO	27126840	N/A	N/A	N/A	N/A				
	Angie Paola Arango Lopez	1059915862					alarquangie25@gmail.com	3196296848		Angie Arango
26	Jose Andres lopez	1059363465					andres.apple1300@gmail.com	3226464702	Si	Andres lopez

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Scanned with CamScanner

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 30 DEL MES DE Agosto DEL AÑO 2026

OBJETIVO (S) IMPARTIR FORMACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE FICHA: 3598725 ARGELIA CORREGIMIENTO EL PLATEADO

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	CRISTIAN JARAMILLO CUARTAS	1.007.526.677	N/A	N/A	N/A	N/A	cristian2312jara@gmail.com	318 2381792	Si	Cristian
2	LUIZA FERNANDA SOLANO SOLANO	1.061.989.734	N/A	N/A	N/A	N/A	luisasolano508@gmail.com	3158802722	Si	Fernanda Solano
3	MILEINY YAMILETH MENESES DORADO	1.061.803.289	N/A	N/A	N/A	N/A	yamidoradors@gmail.com	3225515758	Si	
4	LEIDY VIVIANA CALVO TORRES	1.006.268.733	N/A	N/A	N/A	N/A	camilade losangeles1990@gmail.com	319 1846393	Si	
5	PEDRO ADRADA NARVAEZ	1.058.670.838	N/A	N/A	N/A	N/A				
6	SHIRLEY CONSUELO MUÑOZ MUÑOZ	34.331.373	N/A	N/A	N/A	N/A	consuelogtpapayu@gmail.com	3148756780	Si	Cons
7	LUCY PIEDAD FRANCO MARIN	34.323.850	N/A	N/A	N/A	N/A				
8	MERLY MELADI MELO SANCHEZ	1.061.769.257	N/A	N/A	N/A	N/A	rogeruniversitario51@gmail.com	3026236886	Si	
9	DANIEL FELIPE LOPEZ DAZA	1.059.363.034	N/A	N/A	N/A	N/A	Lopezdazadaniel felipe4@gmail.com	3025493929	Si	
10	JERSON ALEXIS MUÑOZ GOMEZ	1.058.674.255	N/A	N/A	N/A	N/A	jerson peye.2020@gmail.com	3176296354	Si	Jerson Muñoz
11	KELLY JOHANA ARBOLEDA LASSO	1.114.894.717	N/A	N/A	N/A	N/A	johanaarboleda1614@gmail.com	3163305729	Si	Kelly Johana Arboleda
12	CARMEN TULIA RAMOS GOMEZ	1.116.249.518	N/A	N/A	N/A	N/A	ramoscarmentulia@gmail.com	3114604777	Si	ctr
13	MARIBEL MUÑOZ DAZA	67.040.438	N/A	N/A	N/A	N/A				
14	ARIANA ALEJANDRA GALINDEZ ZAPATA	1.058.670.590	N/A	N/A	N/A	N/A	galindezzapataariana-alejandra@gmail.com	3157687714	Si	Ariana.
15	LUZ AYDA GRANADA ALVAREZ	1.193.070.433	N/A	N/A	N/A	N/A	luzaidagranada@gmail.com	3222343554	Si	Luz Aida Granada.
16	YEDIHTSA YULIANA PERDOMO QUIÑONES	1.006.947.929	N/A	N/A	N/A	N/A	Perdomo.yuliana14@gmail.com	3155152276	Si	Yedihtsa
17	DIANA CAROLINA LUNA MUÑOZ	1.002.792.467	N/A	N/A	N/A	N/A	lunacarolina0219@gmail.com	3188361141	Si	Carolina luna

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Scanned with CamScanner

SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 30 DEL MES DE AGOSTO DEL AÑO 2026

OBJETIVO (S) IMPARTIR FORMACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE FICHA: 3598725 ARGELIA CORREGIMIENTO EL PLATEADO

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
18	ASTRID LILIANA ZAMBONI HOYOS	1.006.361.537	N/A	N/A	N/A	N/A	astridzamboni2711@gmail.com	3197470593	Si	Astrid Hoyos
19	NORA CECILIA MACIAS MUÑOZ	34.562.502	N/A	N/A	N/A	N/A	ncecilia macias71@gmail.com	3205318509	SI	Nora Cecilia Macias
20	LUISA FERNANDA RUIZ VILLALBA	1.027.949.164	N/A	N/A	N/A	N/A	ruizvillalbaluisafernanda@gmail.com	3504947364	SI	Luisa Villalba
21	SANDRA LUCELI ORDOÑEZ ÑAÑEZ	1.058.673.401	N/A	N/A	N/A	N/A	Sandriito27@gmail.com	3157420143	Si	Sandra.O
22	YUDI ELIZDEY RIVERA ZAPATA	1.058.669.943	N/A	N/A	N/A	N/A	zapatayudy22@gmail.com	3166261231	Si	
23	ANAYIBE GIL HURTADO	1006316689	N/A	N/A	N/A	N/A	gilhurtadoana553@gmail.com	3006495766	Si	Anayibe
24	CLAUDIA DEL CARMEN PAI OCAMPO	27126840	N/A	N/A	N/A	N/A				
	Argie Jackeline Arango Lopez	1059915862					arangoargie25@gmail.com.			
26	Jose Andres Lopez	1059868463					andres.apple1300@gmail.com	3226464702	Si	Andres Lopez

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Scanned with CamScanner