INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO No. 74 DE 2026

Informe correspondiente al periodo entre el 4 de junio y el 21 de agosto de 2026

Fecha de elaboración: 11 de septiembre de 2026

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

NOMBRE DEL CONTRATISTA	INFORMETRICS S.A.S. BIC
No. DE IDENTIFICACIÓN	NIT 901.359.468-3
OBJETO	Contratar los servicios de consultoría para el diseño y la realización de ejercicios de sicología del consumidor y economía del comportamiento respecto a usuarios de los servicios de comunicaciones fijas y móviles, con el propósito de identificar sus motivaciones, percepciones y expectativas frente a diferentes aspectos relacionados con la decisión de compra, las condiciones de contratación de los servicios y la atención de los operadores por medio de los canales existentes.
FORMA DE PAGO	La Comisión cancelará al contratista el valor del contrato, de la siguiente manera, previa presentación de los informes y productos correspondientes, recibo a satisfacción y certificado del supervisor de acuerdo con lo establecido en la sección 2.3.6, de acuerdo con lo pactado en el cronograma y plan de trabajo y una vez se cuente con el recibo a satisfacción y certificación del supervisor en tal sentido:

Núm. Pago	**Núm. Entregable de la sección 2.3.6 (EEPP)**	**Porcentaje del contrato a pagar**
1	1 y 2	20%
2	3	15%
3	4	25%
4	5	40%

PLAZO	Cinco (5) meses contados a partir de la suscripción del acta de inicio, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato
FECHA DE INICIO	4 de junio de 2026
OTROSÍ – PRÓRROGA EN PLAZO	N/A
FECHA DE TERMINACIÓN	3 de noviembre de 2026
VALOR INICIAL	Quinientos dieciséis millones quinientos catorce mil trescientos treinta y seis ($516.514.336) pesos M/CTE, incluido IVA y demás impuestos directos e indirectos a que haya lugar.
OTROSÍ – ADICIÓN EN VALOR	N/A

VALOR TOTAL	Quinientos dieciséis millones quinientos catorce mil trescientos treinta y seis ($516.514.336) pesos M/CTE, incluido IVA y demás impuestos directos e indirectos a que haya lugar.

2. PÓLIZA CONVENIO/CONTRATO

PÓLIZA No.	AMPAROS	VALORES ASEGURADOS	VIGENCIAS	
			FECHA INICIO	FECHA FINAL
33-44-101276879	Cumplimiento	$51.651.433,60	01/06/2026	02/11/2027
	Pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones	$25.825.716,80	01/06/2026	01/11/2027
	Calidad del servicio	$51.651.433,60	01/06/2026	02/11/2027
33-40-101091139	Predios, labores y operaciones	$350.181.000,00	01/06/2026	01/11/2027
	Contratistas y subcontratistas	$350.181.000,00	01/06/2026	01/11/2027
	Vehículos propios y no propios	$350.181.000,00	01/06/2026	01/11/2027

3. CONTROL Y VIGILANCIA SOBRE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

3.1 ASPECTOS FINANCIEROS – SITUACIÓN ACTUAL

El SUPERVISOR certifica que el CONTRATISTA acreditó el pago de sus obligaciones frente a los Sistemas de Seguridad Social Integral, en pensiones, salud, riesgos laborales, y los aportes parafiscales a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF y Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA de conformidad con el artículo 50 de la Ley 789 del 27 de diciembre de 2002, en concordancia con la Ley 828 del 10 de julio de 2003 y demás normas complementarias.

EJECUCIÓN FINANCIERA

VALOR EJECUTADO (A LA FECHA DE ESTE INFORME)	$ 0
VALOR CERTIFICADO CON ESTE INFORME	$ 103.302.867,20
VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR	$ 413.211.468,80
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN CON ESTE INFORME	20%

3.2 ASPECTOS TÉCNICOS – SITUACIÓN ACTUAL

Comprende el control y seguimiento de todas las tareas y labores correspondientes a la ejecución del contrato, el cumplimiento de los estándares de oportunidad y calidad contenidos en el mismo y en los estudios previos, fichas o anexos técnicos, invitación, convocatoria, así como en los pliegos de condiciones:

Criterios de evaluación / Resultado	**Deficiente:** No cumple con los requerimientos y objetivos esperados	**Aceptable:** Satisface de manera adecuada los requerimientos de la Entidad.	**Bueno:** Satisface con buenos resultados los requerimientos de la Entidad.	**Muy bueno:** Satisface con calidad yendo más allá en el resultado de los requerimientos de la Entidad
Oportunidad: Entrega de trabajo en el tiempo requerido de acuerdo con las necesidades y requerimientos establecidos.	N/A	N/A	N/A	Los productos son entregados por el contratista en el tiempo requerido y de acuerdo con las necesidades, requerimiento y obligaciones contractuales.
Calidad: Obtención de los resultados esperados y la satisfacción de las necesidades.	N/A	N/A	N/A	Los productos son entregados por el contratista de la manera esperada en cuanto satisface las necesidades y requerimiento de la CRC.

3.3. ASPECTOS JURÍDICOS

Comprende las actividades encaminadas a garantizar el cumplimiento de las disposiciones legales vigentes.

Los supervisores e interventores están facultados para solicitar informes, aclaraciones y explicaciones sobre el desarrollo de la ejecución contractual, y serán responsables por mantener informada a la entidad contratante de los hechos o circunstancias que puedan constituir actos de corrupción tipificados como conductas punibles, o que puedan poner o pongan en riesgo el cumplimiento del contrato, o cuando tal incumplimiento se presente.

¿Se solicitaron informes, aclaraciones y explicaciones sobre el desarrollo de la ejecución contractual?

SI	**NO**	**¿Cuáles?**
	X	N/A

En lo correspondiente a lo corrido del 4 de junio y el 21 de agosto de 2026 el contratista ha cumplido con las siguientes obligaciones derivadas del contrato:

Obligaciones contractuales	**Actividades ejecutadas**	**Producto, bien o servicio entregado**
Entregable 1 – semana 1 Documento que contenga la «Propuesta metodológica» descrita en el literal a) de la sección 2.3.	El consultor elaboró y entregó el documento correspondiente a la Propuesta metodológica del estudio y en anexo presentó el cronograma. También atendió las observaciones formuladas por la CRC y generó la versión final del documento.	Los documentos recibidos por la CRC fueron: 1. CRC_P1_2.docx 2. Anexo 1 - Cronograma detallado P1.xlsx Los productos señalados se pueden consultar en: I:\CONTRATOS 2026\CONTRATO 74 - INFORMETRICS S.A.S BIC\2-Informes\Pago 1\Entregable 1
Entregable 2 – semana 4	El consultor elaboró y entregó los siguientes documentos:	Los documentos recibidos por la CRC fueron:

Obligaciones contractuales	Actividades ejecutadas	Producto, bien o servicio entregado
• Documento de Diseño muestral para los componentes cuantitativo y cualitativo conforme a las especificaciones establecidas por la CRC, especialmente lo indicado en el literal c) de la sección 2.3 y en la sección 2.3.5. • Documento de diseño de instrumentos, en el cual se presenten las características técnicas de cada uno y su relación con los aspectos a evaluar establecidos en la sección 2.3.5.3 (justificación metodológica). Junto con este documento deben entregarse los cuestionarios finales, guías de los ejercicios, manual del encuestador y todo el material de apoyo a utilizar para cada uno de los instrumentos de recolección. • Presentación que resuma los principales aspectos del diseño muestral y del diseño de instrumentos a aplicar.	1. «Documento de diseño muestral para los componentes cuantitativo y cualitativo» 2. «Documento de diseño de instrumentos» con 11 anexos correspondientes a los instrumentos (cuestionarios, guías y material de apoyo) 3. «Presentación Diseño muestral e instrumentos de recolección»	**Diseño muestral:** 1. 0.1-CRC_P2a_2.docx y anexos (varios archivos en carpeta Diseno_CRC) **Diseño de instrumentos:** 1. 2.1-CRC_P2b-2 120826.docx 2. Anexo 1-Instrumento a hogares-2 200826.docx 3. Anexo 2-Infografia P38.pptx 4. Anexo 3-Infografia P40.pptx 5. Anexo 4-Manual_del_Encuestador-CRC.docx 6. Anexo 5-Capacitacion_Encuestadores_CRC_2026.pptx 7. Anexo 6-Guia grupo focal.docx 8. Anexo 7-Presentancion a impartir en los GF_CRC_2026.pptx 9. Anexo 8-Lista asistencia GF.xlsx 10. Anexo 9-Instrumento entrevistas semiestructuradas.docx 11. Anexo 10-Guia_Entrevista_ Semiestructuradas_CRC_2026.pptx 12. Anexo 11-Lista asistencia entrevistas.xlsx **Presentación:** 1. 3.1-Presentacion_Entregable_2_CRC.pptx Los productos señalados se pueden consultar en: I:\CONTRATOS 2026\CONTRATO 74 - INFORMETRICS S.A.S BIC\2-Informes\Pago 1\Entregable 2

3.4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

Comprende el control de los recursos y el manejo de las comunicaciones en el ejercicio de la función de supervisión e interventoría.

El supervisor deberá relacionar las actas que se hayan suscrito durante el periodo reportado.

¿Se suscribieron actas durante este periodo? SI/NO	**¿Cuáles?**	**ENLACE**
SI. Se generaron actas de cada reunión	Actas de las siguientes reuniones: 1. Reunión de inicio 05/06/2026 2. Reunión de seguimiento 12/06/26 3. Reunión de seguimiento 17/06/26 4. Reunión de seguimiento 26/06/2026 5. Reunión de seguimiento 03/07/2026 6. Reunión de seguimiento 10/07/2026 7. Reunión de seguimiento 22/07/2026 8. Ejercicios hipotéticos 23/07/2026 9. Reunión de seguimiento 24/07/2026 10. Observaciones entrega instrumentos 27/07/2026 11. Observaciones documento de hipótesis y diseño de instrumentos 12/08/2026 12. Reunión de seguimiento 20/08/2026	https://crcom.sharepoint.com/:f:/s/modificacionrpu/IgCTZaBZh35uT7u2llTnauNhAZDUic-2ruwtHAPZJQXBf6I?e=PpnlPK

El supervisor debe asegurarse que la información relativa a la ejecución del contrato se encuentre en el expediente electrónico dispuesto en los servidores de la CRC y en las plataformas dispuestas por la Agencia Nacional de Contratación Pública- Colombia Compra Eficiente (SECOP II y Tienda Virtual del Estado Colombiano).

¿Se encuentran publicados en la plataforma SECOP II/TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO, todos los informes de supervisión, actas, productos entregables y demás documentos de la ejecución contractual?	**¿Cuáles?**	**ENLACE**
SI	Los documentos que soportan la ejecución del Contrato 74 de 2026, tales como informe de supervisión, factura, soportes de pago de seguridad social en salud y parafiscales y los entregables definidos en los estudios previos del contrato, se encuentran cargados en la plataforma de SECOP II.	Enlace del SECOP II en donde consta la publicación de los documentos: https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractDetailView/Index?UniqueIdentifier=CO1.PCCNTR.9538872

3.5. ASPECTOS AMBIENTALES

NO APLICA

3.6. ASPECTOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES REPÚBLICA DE COLOMBIA	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO	Código: GCO-F-20
	PROCESO DE GESTIÓN CONTRACTUAL	

Durante el presente periodo se presentó algún evento o situación que puso en riesgo el cumplimiento de:

Ítem	Evento/Situación
La Política de seguridad y privacidad de la información	No
La Política de tratamiento de información personal	No
Las Cláusulas de confidencialidad de la información en el contrato	No
En caso de presentarse incidentes de seguridad de la información:	
¿Informó a la CRC de forma oportuna?	N/A

Observaciones Adicionales: Ninguna

Se requiere entrega de activos fijos por parte del contratista:

SI (Reporte a SAS inventarios) ☐ NO ■

Aprobación de la factura o cuenta de cobro por parte del supervisor en:

Plataforma SIIF:

SI ■ N/A ☐

Plataforma SECOP II:

SI ■ N/A ☐

Plataforma Tienda virtual:

SI ☐ N/A ■

El informe relativo a las actividades antes relacionadas se encuentra disponible en las rutas I:\CONTRATOS 2026\CONTRATO 74 - INFORMETRICS S.A.S BIC\4. INFORMES Y ENTREGABLES\Entregable 1\ y \Entregable 2\

En consecuencia, procede el pago de la factura o cuenta de cobro No. FE20 del 7 de septiembre de 2026, por la suma de $103.302.867,20, correspondiente al pago No. 1 del contrato 74 de 2026 asociado a las actividades descritas en el presente documento.

En constancia se firma en Bogotá D.C., a los 11 días del mes de septiembre de 2026.

CAMILO ALFREDO BUSTAMANTE GÓMEZ
Coordinador de Diseño Regulatorio (E)
Supervisor