OBLIGACIONES SIGE EJE DE CALIDAD N 5.



- ...portar con información documentada ...a
pa... ...a
la... ...petici..., ... y
su... ...encias (PQRS), en... ...
ej... ...ción del objeto contract...

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ No 03	
Hora: 4:30 pm	**Fecha:** 28 de julio de 2026
Lugar:	Centro de Apoyo a la Inclusión, Municipio Valle del Guamuez, Putumayo.
Dependencia que Convoca:	Direcciones de Infancia y Adolescencia - Regional Putumayo, Centro de Apoyo a la Inclusión La Hormiga, Fundación Fraternidad.
Proceso:	Promoción y Prevención.
Objetivo:	Fortalecer los procesos de participación y escucha activa de los niños, niñas y adolescentes mediante la apertura mensual del "Buzón de los Sueños", promoviendo la socialización, reconocimiento y retroalimentación de las opiniones, emociones, intereses, necesidades y sugerencias expresadas por los participantes, favoreciendo el ejercicio de su derecho a la participación en un entorno inclusivo y seguro.

AGENDA

1. Bienvenida y contextualización del encuentro.
   • Saludo de bienvenida a los participantes.
   • Recordatorio de la importancia del "Buzón de los Sueños" como espacio de participación y escucha.
2. Apertura del "Buzón de los Sueños".
   • Apertura simbólica del buzón.
   • Organización y clasificación general de los mensajes depositados.
3. Socialización y retroalimentación.
   • Lectura y socialización general de mensajes, dibujos y expresiones.
   • Reconocimiento de emociones, intereses, necesidades y sugerencias identificadas.
   • Retroalimentación grupal y respuestas institucionales frente a los aportes realizados.
4. Compromisos y cierre.
   • Socialización de acciones o propuestas derivadas de los mensajes recibidos.
   • Motivación para continuar participando en el "Buzón de los Sueños".
   • Cierre y agradecimiento por la participación.

DESARROLLO DEL ENCUENTRO – APERTURA DEL BUZÓN DE LOS SUEÑOS

Durante el mes de julio de 2026, en las instalaciones del Centro de Apoyo a la Inclusión, se llevó a cabo la jornada de apertura mensual del "Buzón de los Sueños", estrategia orientada a fortalecer la participación, la escucha activa y la expresión de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad.

La actividad inició con un espacio de bienvenida y sensibilización sobre la importancia de expresar opiniones, emociones, intereses y sugerencias dentro de un entorno seguro e inclusivo. Posteriormente, se realizó la apertura simbólica del buzón, permitiendo revisar los mensajes, dibujos y expresiones depositados por los participantes durante el mes.

A través de la lectura y socialización general de los aportes recibidos, se promovió el reconocimiento y la valoración de las diferentes formas de expresión utilizadas por los niños, niñas y adolescentes. Asimismo, se

PÚBLICA

brindó retroalimentación grupal, destacando la importancia de que cada voz sea escuchada, respetada y tenida en cuenta dentro de los procesos institucionales.

Finalmente, se motivó a los participantes a continuar utilizando el “Buzón de los Sueños” como una herramienta de participación permanente, fortaleciendo el ejercicio de sus derechos, la comunicación y la construcción de espacios inclusivos.

ACTIVIDADES REALIZADAS –EN LA APERTURA DE BUZÓN

- Lectura y socialización de mensajes, dibujos y expresiones.
- Clasificación e identificación de intereses, necesidades y sugerencias.
- Retroalimentación grupal desde la escucha activa.
- Reconocimiento y validación de opiniones y emociones.
- Socialización de compromisos institucionales frente a los aportes recibidos.
- Motivación para continuar participando en espacios de expresión y comunicación.

RESPUESTAS GENERALES BRINDADAS

- Se agradeció a los niños, niñas y adolescentes por participar activamente y utilizar el “Buzón de los Sueños” como un espacio de expresión y comunicación.
- Se reconoció la importancia de cada mensaje, dibujo y expresión depositada, resaltando que todas las opiniones tienen valor y merecen ser escuchadas.
- Se brindó retroalimentación general frente a los intereses, emociones, sueños y necesidades identificadas en los mensajes recibidos.
- Se informó que las sugerencias relacionadas con actividades recreativas, deportivas, pedagógicas y de bienestar serán tenidas en cuenta para el fortalecimiento de las acciones desarrolladas en el Centro de Apoyo a la Inclusión.
- Se motivó a los participantes a continuar expresando sus ideas, sentimientos y propuestas de manera libre, respetuosa y responsable.
- Se resaltó que el “Buzón de los Sueños” constituye un mecanismo permanente de participación que permite fortalecer la escucha activa y la construcción de espacios más inclusivos.
- Se reafirmó el compromiso institucional de promover entornos donde las voces, opiniones y experiencias de los niños, niñas y adolescentes sean valoradas y tenidas en cuenta.

CIERRE SIMBÓLICO

Al finalizar la jornada, se realizó un espacio de reflexión donde se destacó la importancia de la participación de los niños, niñas y adolescentes, reconociendo el valor de sus opiniones, emociones, sueños e intereses expresados a través del “Buzón de los Sueños”.

Asimismo, se resaltó que cada mensaje compartido contribuye al fortalecimiento de espacios más inclusivos, participativos y respetuosos dentro del Centro de Apoyo a la Inclusión. Se motivó a los participantes a continuar utilizando el buzón como una herramienta de comunicación, expresión y ejercicio de sus derechos.

PÚBLICA

Finalmente, se agradeció la participación activa de todos los asistentes y se reafirmó el compromiso institucional de seguir promoviendo espacios de escucha activa donde sus voces sean tenidas en cuenta, respetadas y valoradas.

RESULTADOS Y REFLEXIONES

La apertura del "Buzón de los Sueños" permitió fortalecer los procesos de participación y escucha activa de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad, promoviendo un espacio seguro para la expresión de sus ideas, emociones, intereses y necesidades.

Durante la jornada se evidenció el interés de los participantes por compartir sus opiniones y experiencias a través de diferentes formas de comunicación. Asimismo, la socialización y retroalimentación de los mensajes contribuyó al reconocimiento y valoración de sus aportes, fortaleciendo la confianza y el ejercicio de su derecho a la participación.

La actividad permitió identificar intereses y sugerencias que servirán como insumo para el fortalecimiento de futuras acciones y espacios participativos dentro del Centro de Apoyo a la Inclusión.

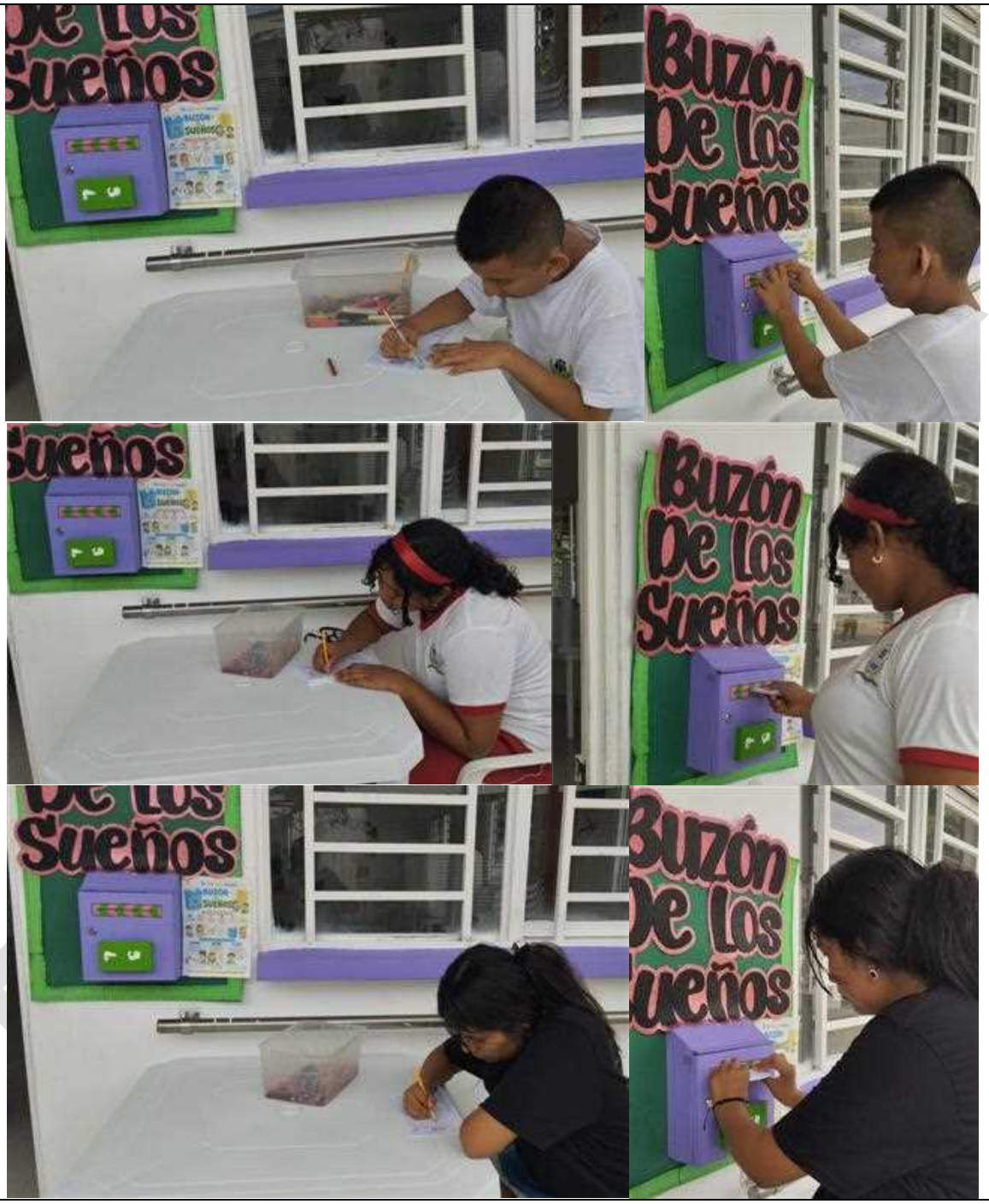
LOGROS OBTENIDOS

- Apertura y socialización de los mensajes depositados en el "Buzón de los Sueños".
- Fortalecimiento de la participación y la escucha activa de los niños, niñas y adolescentes.
- Reconocimiento y valoración de las opiniones, emociones e intereses expresados por los participantes.
- Identificación de necesidades, sugerencias e intereses para el fortalecimiento de futuras actividades.
- Consolidación del "Buzón de los Sueños" como un espacio seguro de expresión y participación.
- Promoción del derecho a la participación de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad.

RECOMENDACIONES Y ASPECTOS A FORTALECER

- Dar continuidad a la estrategia "Tu Voz en el Buzón" como espacio permanente de participación y escucha activa.
- Continuar promoviendo diferentes formas de expresión (dibujos, palabras, frases y apoyos visuales) de acuerdo con las necesidades de los participantes.
- Fortalecer la retroalimentación periódica de los mensajes depositados para mantener el interés y la confianza en la estrategia.
- Tener en cuenta los intereses y sugerencias manifestados por los participantes en la planeación de futuras actividades.
- Seguir promoviendo entornos inclusivos donde las opiniones y experiencias de los niños, niñas y adolescentes sean escuchadas y valoradas.

PÚBLICA


Buzón
De los
Sueños


Buzón De Los Sueños
Buzón De Los Sueños
De Los Sueños
Buzón De Los Sueños
Buzón De Los Sueños
Buzón De Los Sueños


De los Sueños
Buzón De los Sueños


Buzón De los Sueños


De los Sueños
Buzón De los Sueños



Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Continuar fortaleciendo espacios de participación y escucha activa dentro del Centro de Apoyo a la Inclusión.	Talento humano Fundación Fraternidad	Desde la fecha en adelante
Mantener el "Buzón de los Sueños" como estrategia pedagógica de expresión y participación.	Talento humano Fundación Fraternidad	Permanente
Socializar con el equipo institucional las sugerencias y necesidades identificadas durante el ejercicio.	Talento humano Fundación Fraternidad, Niños, niñas y adolescentes participantes	Permanente

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	**Cargo o rol / Dependencia**	**Entidad**	**Firma**
Próxima reunión	**Fecha**	**Hora**	**Lugar**
	25/08/2026	3:30 pm	Centro de Apoyo a la Inclusión, Municipio Valle del Guamuez, Putumayo.
Colaborador que elabora el acta:	Patricia Yandún. Enith Patricia Yandún Tulcán **Orientadora pedagógica para la inclusión.**		

PÚBLICA

NIVEL 1

Dibuja o usa símbolos
para compartir tu mensaje



NIVEL 1

Dibuja o usa símbolos
para compartir tu mensaje



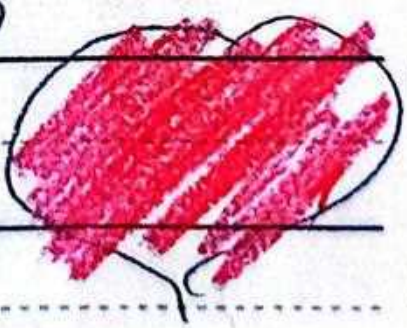
RESPUESTA A MANIFESTACIONES GRÁFICAS

Muchas gracias por compartir sus dibujos en el buzón de los sueños , nos encanto que expresen sus ideas, sentimientos y creatividad a través de expresiones gráficas cada trazo y cada color tienen un significado especial y nos ayudan a conocerlos un poco mas, te invitamos a seguir soñando, creando y compartiendo todo aquello que te hace feliz.

NIVEL 3

Escribe una frase o pregunta para compartir tu mensaje

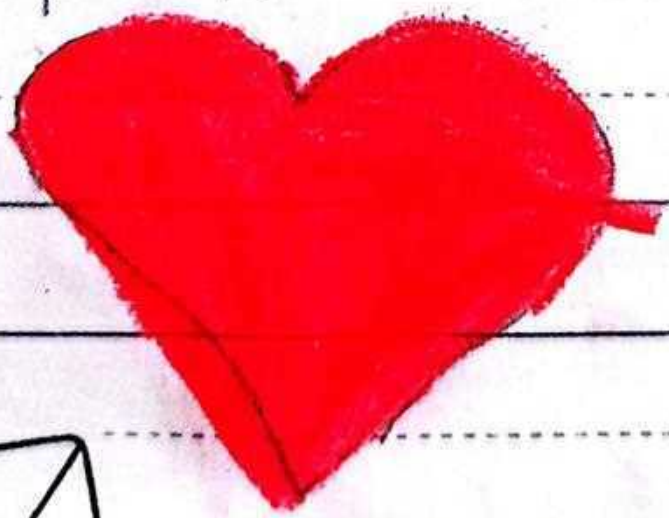
me gusta la fundación
escribir un post
todos los días
una nota amigable
y amable gracias
por todo



NIVEL 2

Escribe palabras para compartir tu mensaje

hoy voy a dar Grasias
A la profe paty ha que ella es
una Excelente profesora es buena
Comprensiba. Amable y es
una buena amiga
Te quiero profe
paty



NIVEL 3

Escribe una frase o pregunta para compartir tu mensaje

Yo Comparto este
Mensaje la Profes
que felicito el Profe
Andres el es una persona
maravillosa y trabajador
Gracias Profe lo
amos mucho.

Felipe

NIVEL 2

Escribe palabras para compartir tu mensaje

hami megusta arto el bolibol

Igracias por recibirme

RESPUESTA PARA MENSAJ ES D E FELICITACIÓN Y RECONOCIMIENTO

Nos llena de alegría saber que te sientes feliz y que valoras el trabajo, el cariño y el compromiso con los que realizamos cada una de las actividades en la Fundación. Tus palabras nos motivan a seguir dando lo mejor de nosotros para que continúen aprendiendo, disfrutando y creciendo en un ambiente lleno de respeto, inclusión y amor.Gracias por hacer parte de nuestra gran familia. Recuerda que siempre estaremos aquí para acompañarte, apoyarte y celebrar cada uno de tus logros.

Fundación Fraternidad

Servicio Social y Cumplimiento
NIT: 900.135.278-5

Fecha Diligenciamiento: dd: 23 mm: 07 aa: 2026	
Nombres y Apellidos: (No es obligatorio) Magali Ruiz	(C.C /C.E):
Lugar de residencia: B/ San Fco.	Unidad de atención:

1. **Marque con una "X" la opción que corresponda**

Petición		Queja		Reclamo		Sugerencia		Felicitación	X

RELACIÓN DE LOS HECHOS (Haga un relato claro de los hechos)

Felicitar a todos los profesores de esta bella Fundación, los partiparlos Felicitarlos por su entrega Total y ayudar a mejora con sus actividades y cuidado de los instalaciones

Adjunta usted algún documento: SI ____ NO ____ Descríbalo:

Agradecemos sus observaciones y serán atendidas en el menor tiempo posible ¡GRACIAS!

RESPUESTA PARA MENSAJES DE PADRES O ACUDIENTES

Respuesta a la señora Magaly Ruiz

Reciba un cordial saludo de parte del equipo interdisciplinario de la Fundación Fraternidad. gradecemos profundamente el mensaje de felicitación que nos hizo llegar a través del Buzón de los Sueños. Sus palabras representan un gran incentivo para cada uno de los profesionales que día a día trabajamos con compromiso, dedicación y amor por el bienestar y desarrollo integral de nuestros participantes.
Nos llena de satisfacción saber que valora el esfuerzo que realizamos en la ejecución de las actividades y en el cuidado de los espacios de la Fundación, ya que nuestro propósito es brindar una atención de calidad en un ambiente seguro, respetuoso e inclusivo.
Comentarios como el suyo fortalecen nuestra vocación de servicio y nos motivan a continuar trabajando con responsabilidad y compromiso en beneficio de las familias que hacen parte de nuestra institución.
Agradecemos la confianza depositada en nuestro equipo y esperamos seguir contando con su valioso acompañamiento.
.

Fundación Fraternidad

Servicio Social y Cumplimiento
NIT: 900.135.278-5

Fecha Diligenciamiento: dd: 15 mm: 07 aa: 26	
Nombres y Apellidos: (No es obligatorio) Alejandra Martinez	(C.C /C.E): 1126454092.
Lugar de residencia: B/ Recreo	Unidad de atención: Agila

1. Marque con una "X" la opción que corresponda

Petición		Queja		Reclamo		Sugerencia		Felicitación	X

RELACIÓN DE LOS HECHOS (Haga un relato claro de los hechos)

Gracias A Dios los Vendiga Por la atencion A los ninos Mi niña aprendido mucho, Aprendido mucho Amen.

Adjunta usted algún documento: SI _____ NO_____ Descríbalo:

Agradecemos sus observaciones y serán atendidas en el menor tiempo posible ¡GRACIAS!

Respuesta a la señora Alejandra Martinez

Reciba un cordial saludo de parte del equipo interdisciplinario de la Fundación Fraternidad. Agradecemos de corazón el mensaje que nos compartió a través del Buzón de los Sueños. Nos llena de alegría saber que reconoce el trabajo que realizamos con los niños y niñas y que ha evidenciado los avances y aprendizajes de su hija durante su proceso en la Fundación. Sus palabras de gratitud nos motivan a continuar brindando una atención integral, con compromiso, dedicación y amor, fortaleciendo las capacidades de cada participante y promoviendo espacios de aprendizaje, inclusión y bienestar. Gracias por confiar en nuestro equipo y por acompañarnos en este proceso. Esperamos seguir trabajando de la mano con su familia para continuar favoreciendo el desarrollo integral de su hija.

.

Fundación Fraternidad

Servicio Social y Cumplimiento
NIT: 900.135.278-5

Fecha Diligenciamiento: dd: 17 mm: 07 aa: 2026	
Nombres y Apellidos: (No es obligatorio) Daniela Lucero	(C.C /C.E): 1126454607
Lugar de residencia: B/ Libertad	Unidad de atención:

1. Marque con una "X" la opción que corresponda

Petición		Queja		Reclamo		Sugerencia		Felicitación	X

RELACIÓN DE LOS HECHOS (Haga un relato claro de los hechos)

Por su compromiso y amor con nuestros chicos.

Adjunta usted algún documento: SI ____ NO ____ Descríbalo:

Agradecemos sus observaciones y serán atendidas en el menor tiempo posible ¡GRACIAS!

Respuesta a la señora Daniela Lucero

Agradecemos sinceramente el mensaje que nos compartió a través del Buzón de los Sueños. Sus palabras de aliento y bendición son muy valiosas para todo nuestro equipo de trabajo y nos motivan a continuar desempeñando nuestra labor con compromiso, responsabilidad y, sobre todo, con amor hacia cada uno de nuestros participantes. Nos alegra saber que percibe el cariño, la dedicación y el esfuerzo que ponemos diariamente en el acompañamiento de nuestros niños, niñas y adolescentes. Nuestro mayor propósito es contribuir a su desarrollo integral y brindarles un entorno seguro, respetuoso e inclusivo donde puedan fortalecer sus habilidades y alcanzar su máximo potencial. Agradecemos la confianza que ha depositado en nuestra Fundación y en el trabajo que realizamos. Seguiremos comprometidos con el bienestar de nuestros participantes y sus familias.

.