INFORME ACTIVIDADES
ALCALDIA BOAVITA - 2026

Soatà, 03 septiembre del 2026

ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 05 DE FEBRERO AL 31 AGOSTO DEL 2026.

Servicio de Internet Dedicado y equipos para las dependencias de la Alcaldía Municipal de Boavita Boyacá, vigencia 2026, Distribuido a los computadores de estas dependencias.

1) Servicio de internet dedicado, con 100 MBPS descarga 100 MBPS de subida reuso 1:1 instalación y servicio en las instalaciones de la Alcaldía Municipal, conexión a fibra óptica punto a punto. soporte 7/24 telefónico y presencial.
2) Servicio de internet dedicado con 20 MBPS descarga 20 MBPS de subida rehusó 1:1 instalación y servicio en el punto Vive Digital del Municipio conexión fibra óptica. soporte 7x24 telefónico y presencial.
3) Servicio de internet dedicado con 20 MBPS descarga 20 MBPS de subida reuso 1:1 instalación y servicio en el Hogar del Adulto Mayor. soporte 7x24 telefónico y presencial.

A continuación, se relacionan las fechas de prestación de servicio Internet.

Febrero 2026 – (05/02/2026 – 28/02/2026)
Marzo 2026 – (01/03/2026 – 31/03/2026)
Abril – (01/04/2026 – 30/04/2026)
Mayo – (01/05/2026 – 30/05/2026)
Junio – (01/06/2026 – 30/06/2026)
Julio – (01/07/2026 – 31/07/2026)
Agosto – (01/08/2026 – 31/08/2026)

En desarrollo del objeto contractual, se están ejecutando de manera continua y efectiva cada una de las siguientes actividades de conformidad con las especificaciones técnicas establecidas:

1. **Prestación del servicio de internet dedicado:** Se está suministrando un canal de internet dedicado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana, en las instalaciones de la Administración Municipal de Boavita, Vive Digital y Adulto Mayor.
2. **Soporte técnico remoto:** Se brinda soporte técnico remoto continuo (24/7).
3. **Garantía de canal primario en fibra óptica:** Se está garantizando que la transmisión del servicio en el canal primario de internet se recibe mediante fibra óptica.
4. **Obras civiles y traslado de equipos:** Se han asumido e implementado a cuenta y riesgo del contratista los costos y labores operativas por concepto de obras civiles y traslado de equipos necesarios para la prestación del servicio en la Alcaldía de Boavita, el Punto Vive Digital y el Hogar del Adulto Mayor.
5. **Suministro de canal con reúso:** Se está suministrando el canal de internet con un reúso de 1:1.
6. **Entrega de equipos activos:** Se han entregado e instalado los equipos activos en la última milla.
7. **Infraestructura de atención y reporte de fallas:** Se garantiza el centro de reporte de fallas e infraestructura de atención al cliente disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
8. **Suministro de IP pública:** Se ha suministrado como mínimo una (1) IP pública, garantizando la plena operatividad de los servicios tecnológicos de la Alcaldía.
9. **Monitoreo y corrección de fallas:** Se realiza monitoreo permanente del servicio y la corrección inmediata ante cualquier eventualidad o falla reportada.
10. **Cumplimiento de pliegos e invitación:** Se está cumpliendo a cabalidad con las condiciones, calidades, cantidades y especificaciones exigidas en los estudios e invitación pública.
11. **Garantía de acceso permanente y ventanas de mantenimiento:** Se garantiza el acceso continuo a internet con altos niveles de calidad y confiabilidad. Cualquier ventana de mantenimiento requerida se informa previamente al supervisor del contrato vía correo electrónico o telefónicamente.
12. **Disponibilidad del servicio de soporte y mantenimiento:** Se mantiene a disposición de la administración Municipal el servicio de soporte y mantenimiento 7x24 para atender y resolver cualquier anomalía durante toda la vigencia contractual.
13. **Gestión de ancho de banda y reglas de control:** Se ejecuta la limitación del ancho de banda por equipo y se aplican reglas de control para la distribución proporcional del servicio de internet entre los equipos de la Administración Municipal, optimizando el aprovechamiento del canal.
14. **Filtrado de contenidos web:** Se realiza el filtraje de sitios web no deseados en las estaciones de trabajo de la red conforme a las directrices dictadas por el supervisor del contrato.
15. **Seguridad perimetral:** Se implementa la seguridad perimetral mediante configuraciones y monitoreos continuos para mitigar y minimizar amenazas externas a los equipos informáticos.

16. **Activación y configuración técnica:** Se realizó la activación y configuración del servicio atendiendo las condiciones físicas y técnicas de cada punto de conexión desde el momento de la aceptación de la oferta.
17. **Tiempo de respuesta y solución de incidentes:** Se garantiza un tiempo máximo de solución de problemas que no supera las dos (02) horas, finalizando con el reporte de satisfacción por parte de la entidad.
18. **Entrega de informes:** Se elaboran y entregan de forma oportuna los informes de ejecución a solicitud del supervisor del contrato.
19. **Otras actividades complementarias:** Se ejecutan de manera continua todas las demás actividades inherentes al cumplimiento integral del objeto contractual coordinadas con la supervisión.

Atentamente,



HEBERT ALEXANDER MEDINA RINCÓN
Representante Legal Pipe Comunicaciones S.A.S.
Nit. 900.998.897-7 pipe.comunicaciones@hotmail.com
Calle 6A N° 4 – 27 Barrio Villa San Pedro
Celular 313 809 53 53 Soatà - Boyacá

Se anexan Estadísticas del servicio.

PIPE Comunicaciones S.A.S.
Internet Banda Ancha

RTIC:96003316

GRAFICA MES DE FEBRERO 2026

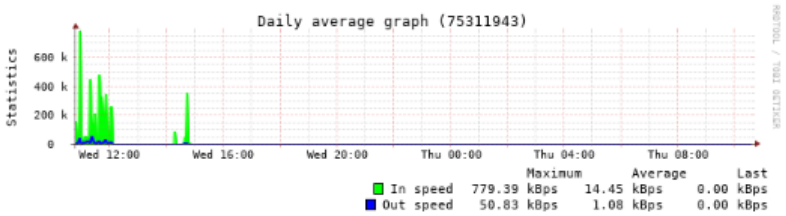
ALCALDIA MUNICIPAL BOAVITA, PUNTO VIVE DIGITAL Y HOGAR ADULTO MAYOR

Total para el período

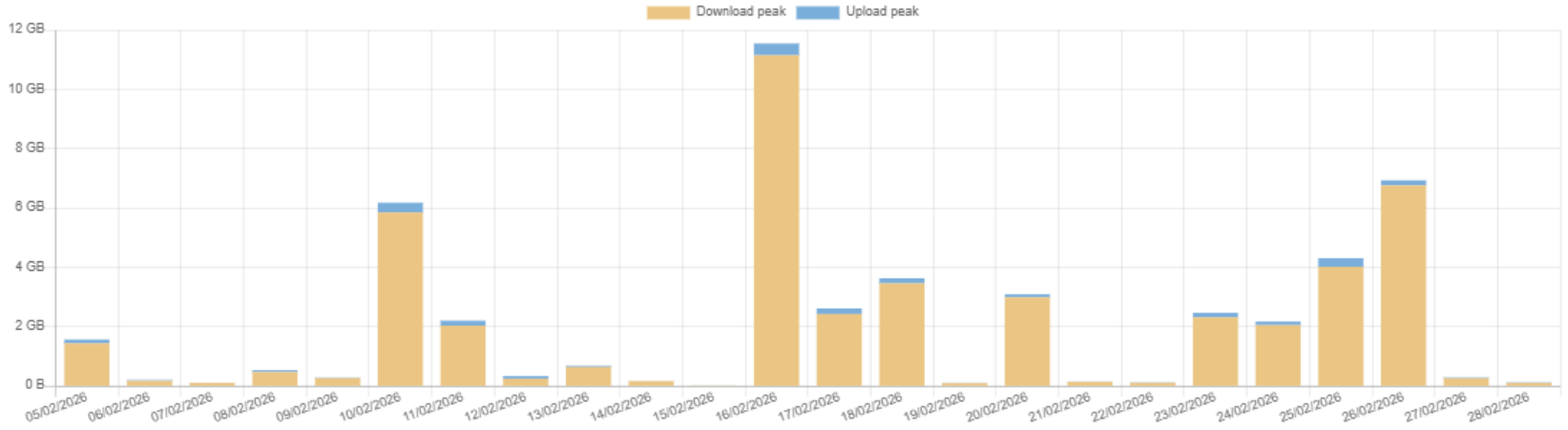
Sesiones	209
Errores	0
Tiempo	164:59:40
Descarga	47.15 GB
Subir	2.58 GB

Gráfico

Tipo de estadísticas: Gráfico diario



Uso por días



Calle 6A N° 4 – 27 Cel. 3138095353
Nit. 900.998.897-7
Soatá – Boyacá

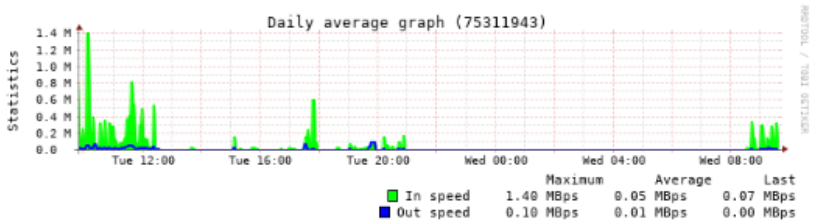
PIPE Comunicaciones S.A.S.
Internet Banda Ancha

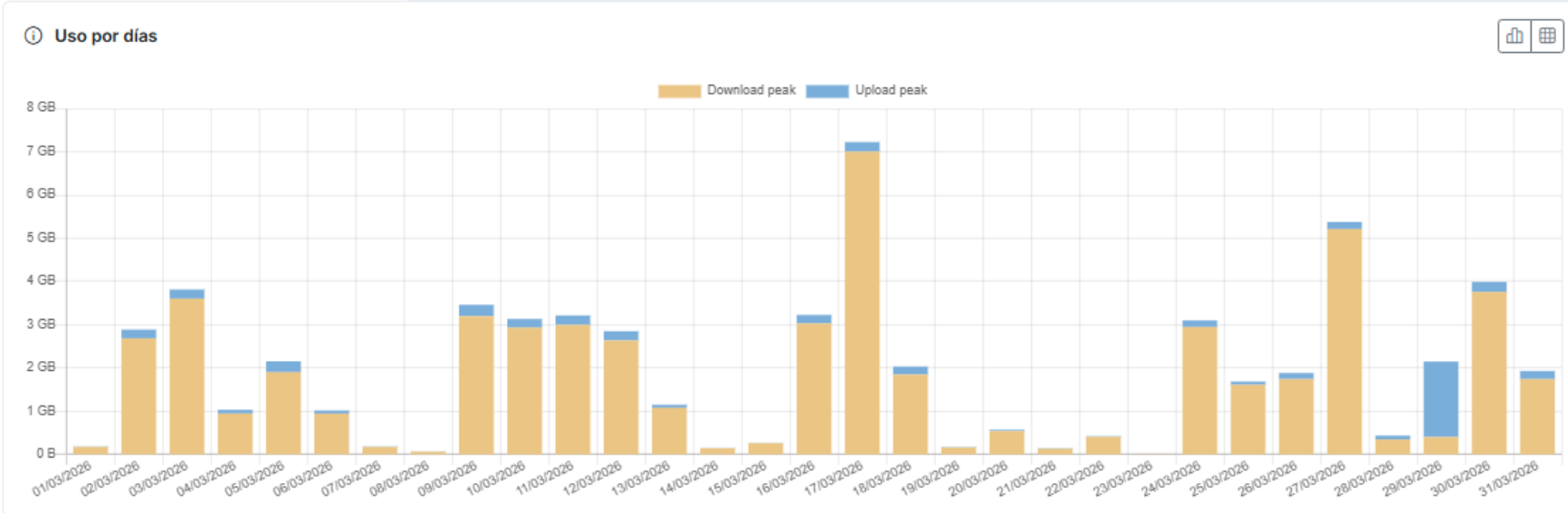
RTIC:96003316

GRAFICA MES DE MARZO 2026

ALCALDIA MUNICIPAL BOAVITA, PUNTO VIVE DIGITAL Y HOGAR ADULTO MAYOR

Sesiones	241
Errores	0
Tiempo	194:19:52
Descarga	54.53 GB
Subir	5.33 GB





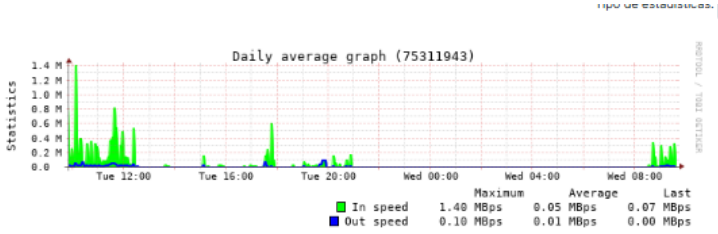
Calle 6A N° 4 – 27 Cel. 3138095353
Nit. 900.998.897-7
Soatá – Boyacá

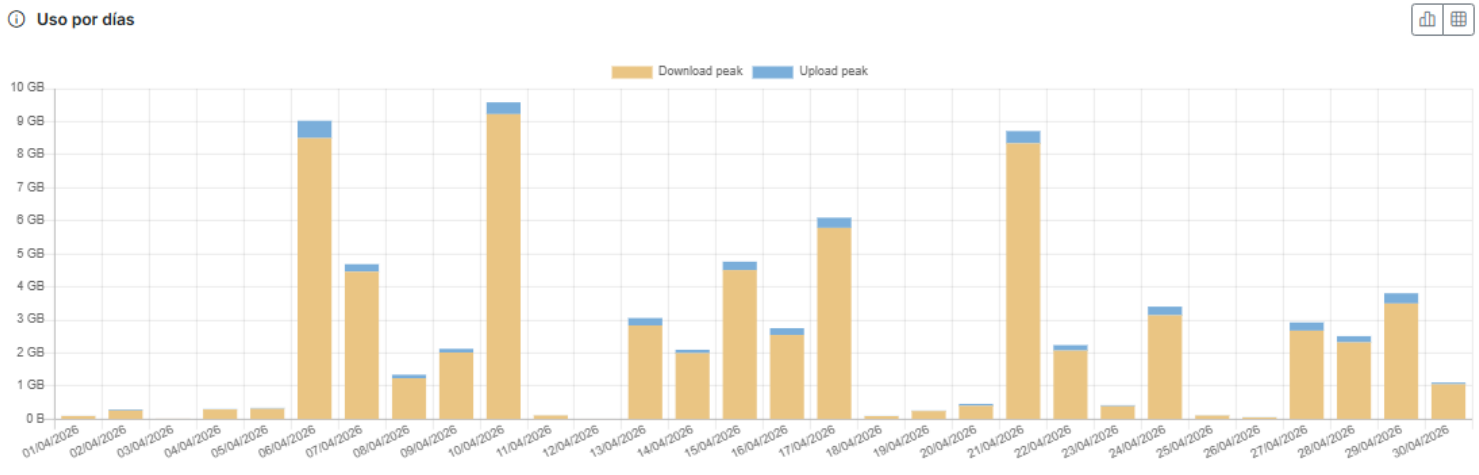
RTIC:96003316

GRAFICA MES DE ABRIL 2026

ALCALDIA MUNICIPAL BOAVITA, PUNTO VIVE DIGITAL Y HOGAR ADULTO MAYOR

Sesiones	221
Errores	0
Tiempo	196:19:49
Descarga	68.51 GB
Subir	4.23 GB





Calle 6A N° 4 – 27 Cel. 3138095353
Nit. 900.998.897-7
Soatá – Boyacá

PIPE Comunicaciones S.A.S.
Internet Banda Ancha

RTIC:96003316

GRAFICA MES DE MAYO 2026

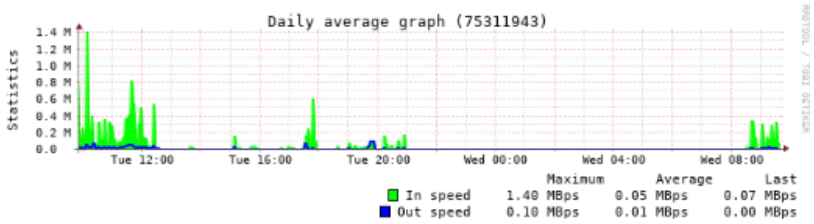
ALCALDIA MUNICIPAL BOAVITA, PUNTO VIVE DIGITAL Y HOGAR ADULTO MAYOR

Total para el período

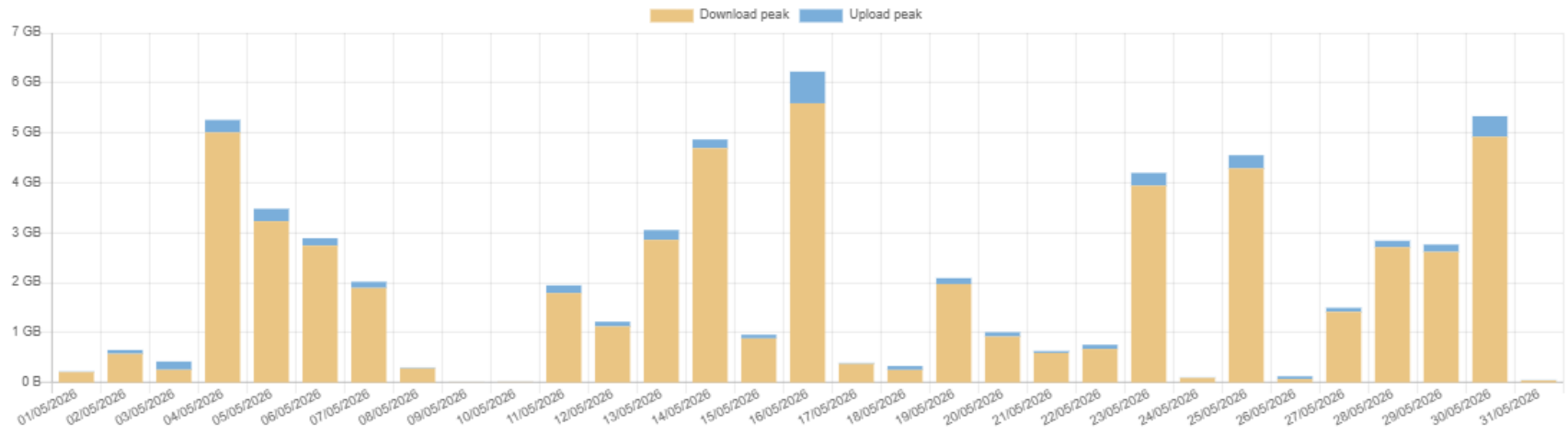
Sesiones	328
Errores	0
Tiempo	308:54:39
Descarga	56.03 GB
Subir	4.16 GB

Gráfico

Tipo de estadísticas: Gráfico diario



Uso por días



Calle 6A N° 4 – 27 Cel. 3138095353
Nit. 900.998.897-7
Soatá – Boyacá

PIPE Comunicaciones S.A.S.
Internet Banda Ancha

RTIC:96003316

GRAFICA MES DE JUNIO 2026

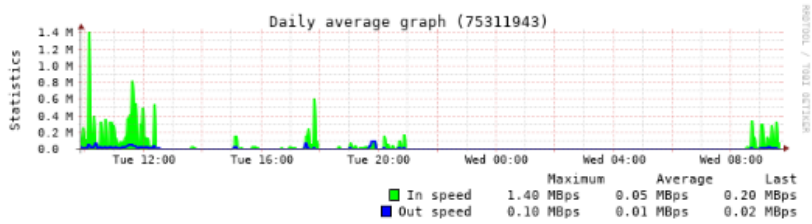
ALCALDIA MUNICIPAL BOAVITA, PUNTO VIVE DIGITAL Y HOGAR ADULTO MAYOR

Total para el período

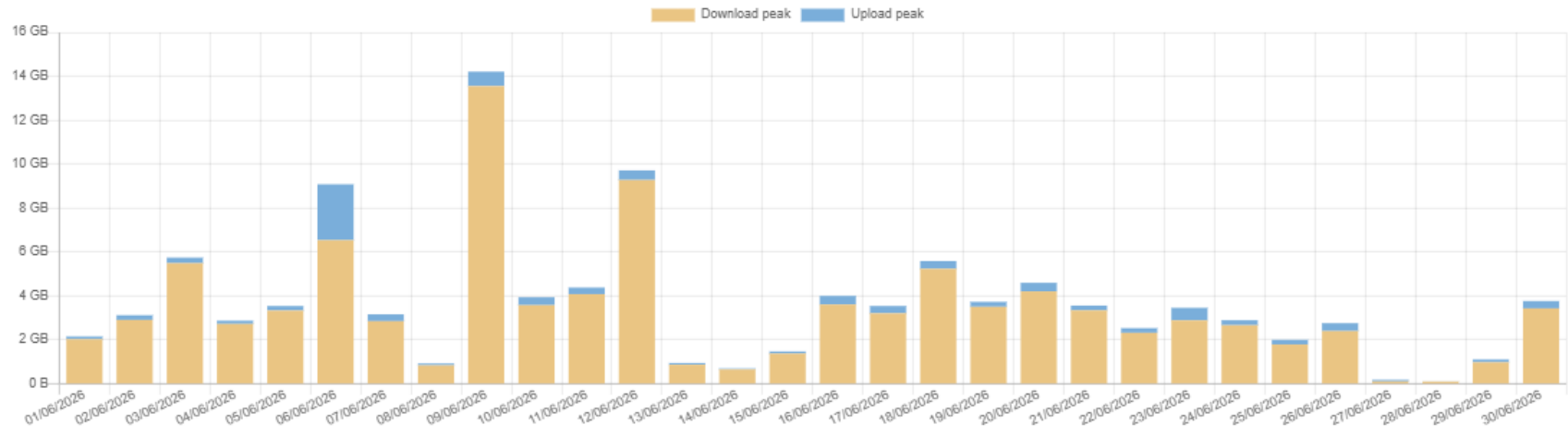
Sesiones	400
Errores	0
Tiempo	420:57:24
Descarga	99.59 GB
Subir	9.92 GB

Gráfico

Tipo de estadísticas: Gráfico diario



Uso por días



Calle 6A N° 4 – 27 Cel. 3138095353
Nit. 900.998.897-7
Soatá – Boyacá

PIPE Comunicaciones S.A.S.
Internet Banda Ancha

RTIC:96003316

GRAFICA MES DE JULIO 2026

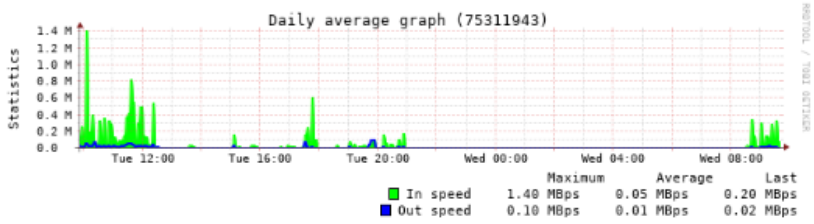
ALCALDIA MUNICIPAL BOAVITA, PUNTO VIVE DIGITAL Y HOGAR ADULTO MAYOR

Total para el período

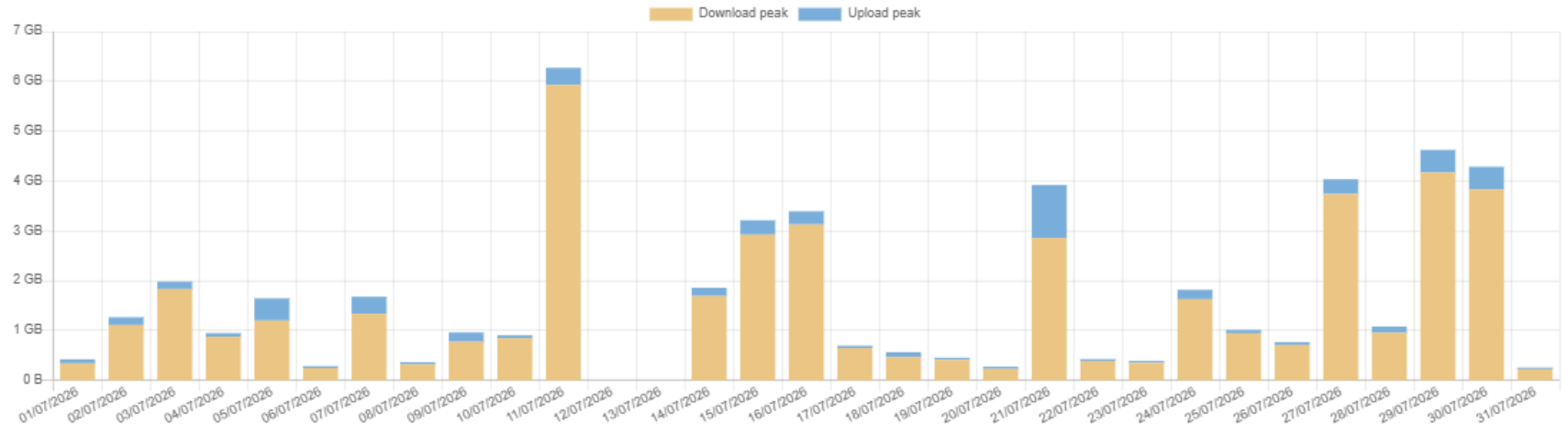
Sesiones	388
Errores	0
Tiempo	266:29:45
Descarga	44.07 GB
Subir	5.68 GB

Gráfico

Tipo de estadísticas: Gráfico diario



Uso por días



Calle 6A N° 4 – 27 Cel. 3138095353
Nit. 900.998.897-7
Soatá – Boyacá

PIPE Comunicaciones S.A.S.
Internet Banda Ancha

RTIC:96003316

GRAFICA MES DE AGOSTO 2026

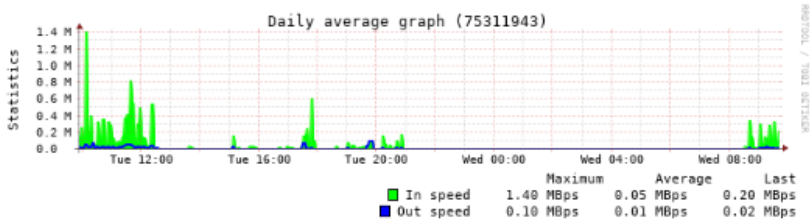
ALCALDIA MUNICIPAL BOAVITA, PUNTO VIVE DIGITAL Y HOGAR ADULTO MAYOR

Total para el período

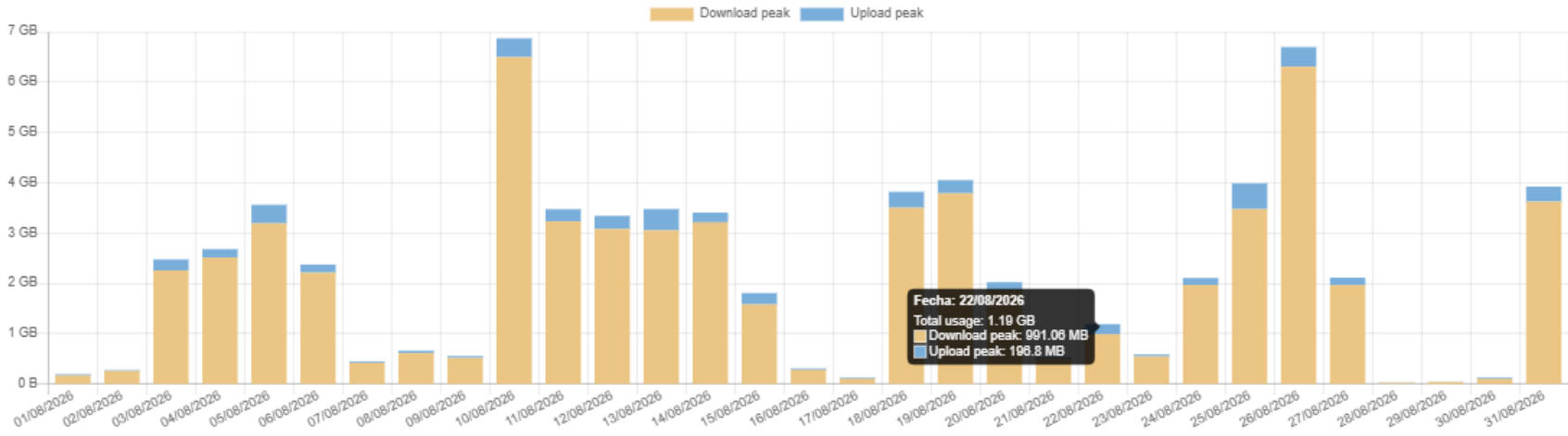
Sesiones	429
Errores	0
Tiempo	272:54:58
Descarga	61.9 GB
Subir	5.38 GB

Gráfico

Tipo de estadísticas: Gráfico diario



Uso por días



Calle 6A N° 4 – 27 Cel. 3138095353
Nit. 900.998.897-7
Soatá – Boyacá