Manual de uso y mantenimiento

para las superficies de seguridad con
caucho liquido y Base en SBR del contrato **SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE PISOS DE CAUCHO LIQUIDO PARA PARQUES DE LOTE 1 EN LA CIUDAD DE MEDELLIN.**
COBERTURA DE ESTA GARANTÍA

ASPECTOS DE CALIDAD DEL PRODUCTO

El Producto que está adquiriendo es susceptible a un desgaste gradual y actos vandálicos. Como consecuencia, problemas de este tipo posteriores a la instalación no se consideran problemas de calidad e idoneidad y no están amparados por la garantía.
PIGO® otorga y hará efectiva la garantía de acuerdo a las indicaciones de cuidado específico para su producto.

CUIDADO Y MANTENIMIENTO:

La limpieza de la superficie se debe barrer con escoba o cepillos de cerdas suaves, así mismo se debe hacer lavado con abundante agua, jabón liquido neutro y trapeado para remover exceso de polvo, barro y otros factores externos.

No se debe hacer el uso de nigun tipo de disolvente o jabón en polvo que puede ser abrasivo.

DURACIÓN DE LA GARANTÍA

Esta garantía tiene un término de duración de TRES (3) años contados a partir de la fecha en que se realizó la entrega del producto instalado.

CONDICIONES PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

Verificar al momento de recibir la obra, que la superficie le fue entregada en buen estado, y en esta medida, que el Producto se encuentra libre de daños tales como hendiduras, grietas, u otros daños similares. Una vez aceptada la entrega del mismo, se entenderá recibido a satisfacción en relación con los aspectos mencionados previamente.

EXCLUSIONES
Los siguientes eventos no están cubiertos por esta garantía, y por lo tanto, los gastos y costos derivados de los mismos no serán asumidos por PIGOSAS®, aunque sucedan durante el periodo de garantía:
1. Problemas y defectos por conceptos estéticos vinculados a mal trato.
2. Problemas, defectos y daños derivados de la no atención de las instrucciones de

uso y mantenimiento.
3 . Problemas de o rotura de los Pisos por asentamiento del terreno.
4. Deficiencias estructurales del piso donde se instalan los Productos.
5. Problemas, defectos y daños causados por el uso del Producto desatendiendo la clasificación de tráfico especificada para el mismo
u otras recomendaciones de uso entregadas por PIGO SAS®

6. Problemas, defectos y daños causados por un mantenimiento inadecuado, o la limpieza del Producto con elementos no recomendados
como químicos, abrasivos, ácidos, disolventes o herramientas de aseo diferentes a las recomendadas.
7. Problemas, defectos y daños causados por el contacto con elementos extraños tales como, grasas, cintas teflón, residuos de pegantes,
o elementos que afecten el producto.
8. Problemas, defectos y daños causados por el impacto de objetos pesados o cortopunzantes sobre el Producto.
9. Desgaste normal del Producto y sus acabados ocasionado por su uso o el paso del tiempo.
10. Eventos en los que el Producto ha sido intervenido o reparado por cualquier persona o centro de servicio no autorizado por PIGO SAS®
. o Cimbrados SA
Por favor tenga en cuenta que, conforme al Estatuto de Protección al Consumidor, el productor se exonerará de hacer efectiva la garantía, cuando
los problemas, defectos y daños se deriven de:
a) la fuerza mayor o caso fortuito; b) el hecho de un tercero; y c) el uso indebido del Producto por parte del consumidor .VALIDEZ DE LA GARANTÍA
La presente garantía es válida únicamente en el territorio de la República de Colombia. PARA HACER EFECTIVA ESTA GARANTIA Conserve este documento y las facturas de compra y proveer fotografías o cualquier material requerido por PIGO® para realizar un análisis del problema, así mismo el cliente debe permitir una investigación sobre el caso para poder determinar si la garantía aplica o no.
RETRASOS EN EL PAGO: Si el pago se retrasa o no se realiza, la garantía no aplicará de ningún modo. Comuníquese, dentro del término de la garantía con nuestra línea de atención al cliente 316 47335333